

Bizden Haberler

Sevgili Arzum Severler,

Great Place To Work (GPTW) çalışmamızın ikinci yıl değerlendirmesinin sonuçlarına göre 1 sene gibi kısa bir sürede güven endeksi puanımızı 7 puan birden artırdık. GPTW bir süreç ve devamlılığı çok önemli. Arzum Ailesi olarak hep birlikte daha iyisini başaracağımıza inanıyorum. İnovasyon alanında yaptığımız başarılı çalışmalarla alanında örnek gösterilen markalardan biri olduk. Türkiye'nin İnovasyon Liderlerini belirlediği İnovaLİG'de bu sene ilk kez İnovasyon Organizasyonumuz ve Kültürümüz ile şampiyon olduk. Süper markaların belirlendiği SuperBrands Türkiye çalışmasında 6 defa üst üste Türkiye'nin Süper Markaları arasında yer aldık.

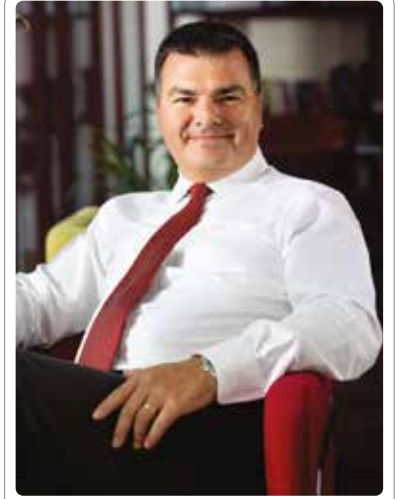
İnovatif ürünlerimizle yıl boyunca siz değerli Arzum severlerin beklentilerine en iyi şekilde karşılık verdik. Sağlıklı beslenme trendini yakalayan kişisel blenderimiz Arzum Shake'N Take en çok sevdiğiniz ürünlerimiz arasındaki yerini aldı, saç şekillendirici ürünlerimiz de bu başarıyı takip etti. Bu kategoride son 3 ayda pazar liderliğine oturduğumuzu belirtmekten gurur ve mutluluk duyuyorum

Hem TV'de hem de dijital başta olmak üzere diğer mecralarda farklı iletişim çalışmalarlarıyla ürünlerimizi yıl boyu sizlere tanıtmaya devam ettik. Festivallerde, fuarlarda, Starbucks Türk kahvesi lansmanında ve de çeşitli etkinliklerde sizlerle bir arada olduk.

Marketing Türkiye Dergisi tarafından gerçekleştirilen "En Cool Markalar" araştırmasında geçen sene olduğu gibi bu sene de "En Cool Küçük Ev Aletleri Markası" seçildik.

Giderek kuvvetlenen takım ruhumuzla, markamıza ve ekibimize olan inancımızla, hep birlikte çok daha büyük başarılarla imza atmaya devam edeceğiz..

Sağlıkla, mutlulukla kalmanız dileğiyle.
Sevgilerimle, S. Mete Zadi



S. Mete ZADIL
İcra Kurulu Başkanı

Arzum Technoart El Blender - AR1052

6 BIÇAĞIN GÜCÜYLE MUTFAKTA HİÇBİR ŞEY GÜÇ DEĞİL

Sensible Touch Teknolojisi ve ergonomik tasarımı sayesinde parmak yeri değiştirilmeden turbo ya da normal kullanım moduna geçişi kolaylaştıran Technoart Blender, paslanmaz çelik blender ayağı ve çoklu bıçakları sayesinde, aşağı yukarı hareket ettirmeden yiyecekleri kusursuz bir şekilde doğrayabiliyor. Arzum Technoart, patentli ve özel tasarımı 6 bıçağıyla, normal blenderlara göre 2 kat fazla performans sağlıyor.

Patentli ve özel tasarımı 6 bıçağıyla,
en sert gıdalarda bile
2 kat daha güçlü performans!



TECHNOART

Arzum Cleanart Ultra Silent Süpürge - AR4034

Torbalı elektrik süpürgelerimizin en yenisi **Arzum Cleanart Ultra Silent**, 67 Db ses seviyesi ile gürültü problemini ortadan kaldırıyor. 800 W'lık motor gücü ve yüksek performansı ile dikkatleri üzerine çeken Arzum Cleanart Ultra Silent, Hepa 13 filtresiyle tozların en az %99,97'sini içerisine hapsediyor ve temiz hava çıkışı sağlıyor. Ürüne özel olarak geliştirilen turbo başlık, fırçanın dönme hareketi ile halı veya sert zemin üzerinde yer alan tüy,saç ve lif gibi maddeleri derinlemesine temizliyor. Özel geliştirilen parke fırçasıyla parkeleri çizmeden temizleyen Arzum Cleanart Ultra Silent, farklı zeminler için emiş gücünü ayarı sağlayan ergonomik tutma sapı ile kolaylık sağlıyor.



CLEANART
SILENCE

Sessizliğin ve temizliğin huzuru.

Arzum Bellissima Beach Waves Wag Maşası - AR5042

Bellissima Beach Waves wag maşayla kadınlar hayalindeki dalgalı saçlara tek dokunuşla ulaşabiliyor. Trendi asla geçmeyen dalgaları günlük stilinin bir parçası haline getiren kadınların gözdesi olacak Bellissima Beach Waves, seramik kaplamalı şekillendirici plakalar ve çift taraflı kullanımı sayesinde küçük ya da geniş dalgalara tek dokunuşla ulaşılmasını sağlıyor. Her saç tipine uygun 3 farklı sıcaklık ayarı ile de saçları yıpratmadan şekillendiren Bellissima Beach Waves wag maşası, pembe rengiyle saçlarınızı özgürce şekillendirmenin tadını çıkarmaya davet ediyor. Arzum, Bellissima Italia işbirliğiyle modayı belirleyen, yüksek kaliteli ürünlerini sizlere sunuyor. Bu işbirliğinin yeni üyesi Arzum Bellissima Beach Waves saçlarına özen gösteren kadınların en büyük yardımcısı olacak.

ARZUM BELLISSIMA

beach
waves



HAYALİNİZDEKİ DALGALARA
TEK DOKUNUŞLA ULAŞIN



Arzum Magiclean Şarjlı Dikey Süpürge - AR4033

Magiclean ile şarjlı dikey süpürge kategorisine yeni ürünler eklemeye devam ediyoruz. Arzum Magiclean, getirdiği yenilikçi çözümlerle hem işleri kolaylaştırıyor hem de zamandan tasarruf sağlıyor. **Pull-forward** teknolojisi ile yorulmadan temizlik yapma olanağı sağlayan Magiclean, 380 Watt gücündeki dijital motoru sayesinde temizlikte çağ atlatıyor. Çıkarılabilir fırçalı koltuk-döşeme süpürme başlığı ve uzatma borusu ile ulaşılması zor yerlere kolay erişim imkanı sağlayan Magiclean, pratik kullanımı ile 360 derece temizlik imkanı sunuyor.



■ Uzun ömürlü, yüksek verimli fırçasız DC motor.



■ Sert zeminde yüksek performans sağlayan yumuşak fırçalı, motorlu turbo başlık.



■ 36 dakika çalışma süresi.

► Mutfak ve Saç Bakım kategorilerinde Birinciyiz

Bağımsız bir araştırma şirketinin 2017 Ocak- Ekim dönemine yönelik adet ve ciro bazındaki araştırma sonuçlarına göre Gıda Hazırlama ve Tost makinesi kategorilerinde; adet bazındaki araştırma sonuçlarına göre ise Saç Bakım Kategorisinde **BİRİNCİ** olduk.**



► Türkiye'nin En Cool Küçük Ev Aletleri Markası

Marketing Türkiye için hazırlanan araştırmada yenilikçi ve çığır açan duruşları, gençlere hitap eden hızlı ve esnek yapıları ile öne çıkan markaların katılımcılar tarafından cool olarak seçildiği görülüyor. Çoğunluğu 15-29 (%60) yaş aralığında katılımcılar ile gerçekleştirilen araştırmada Küçük Ev Aletleri kategorisinde 2 yıl üst üste **En Cool Marka** seçildik.



► İnovasyon Organizasyonu ve Kültürü Birincisiyiz

Türkiye'nin ilk inovasyon geliştirme programı İnovaLİG'in 2017 değerlendirmesinde 'İnovasyon Organizasyonu ve Kültürü' kategorisinde Türkiye şampiyonu olarak birinci olduk.

Türkiye İhracatçılar Meclisi (TİM)'nin inovasyon bilincini geliştirme amacıyla düzenlediği İnovaLİG Programı, IMP³rove Academy işbirliğiyle Türkiye'deki firmaların inovasyon karnelerini çıkararak her yılın inovasyon liderlerini belirliyor. Türkiye'deki firmaların inovasyon karnelerini çıkarmak üzere 2016 yılında başlatılan ve ilk yıl 460 başvuru alan organizasyona 2017 yılında 971 firma başvurdu.



Cumhurbaşkanı Erdoğan ve Ekonomi Bakanı Zeybekci'nin katılımıyla gerçekleşen kapanış etkinliğinde **Arzum Yönetim Kurulu Başkanı Murat Kolbaşı** ödülümüzü, Cumhurbaşkanı Erdoğan'ın elinden aldı.

► Technoart Blender Design Turkey 2017' de İyi Tasarım Ödülü'ne layık görüldük

2017 Türkiye Tasarım Haftası'nda Technoart Blender ürünümüzle "Design Turkey 2017 İyi Tasarım Ödülü"ne layık görüldük. Müşterilerimizi merkeze alarak geliştirdiğimiz ürünlerimizle tasarlarken onların en çok önem verdikleri noktaları teknolojiyi, inovasyonu ve tasarımı harmanlayarak sunuyoruz. Bu anlamda da birçok yeni pazara sunmaya hazırlandığımız Technoart Blender ürünümüz ile aldığımız bu ödül bizim için büyük bir gurur kaynağı oldu.



*Bağımsız bir araştırma şirketinin, Gıda Hazırlama ve Tost Makinesi kategorilerinde 2017 Ocak - Ekim dönemine yönelik adet ve ciro bazındaki araştırma sonuçlarına göre.

**Bağımsız bir araştırma şirketinin, Saç Bakım kategorisinde 2017 Ocak - Ekim dönemine yönelik adet bazındaki araştırma sonuçlarına göre.

6. Kez Türkiye'nin Süper Markaları Arasındayız

89 ülkede faaliyet gösteren ve ülkelerin en iyi markalarını seçen Superbrandsworldwide, 2016 yılı çalışmasını tamamladı. Türkiye'nin 'Süper Marka'ları listesine seçilerek başarılarımıza bir yenisini daha ekledik. Ülkemizde altıncısı düzenlenen Superbrands Türkiye 2016'da **6.kez** Türkiye'nin "**Süper Markaları**" arasında yer aldık.



ÜST ÜSTE
6 DEFA
TÜRKİYE'NİN
SÜPER MARKASI

+1 Yıl Garanti Arzum'da

01.01.2018 tarihinden itibaren tüketicilerimiz Arzum markalı ürünlerini www.arzum.com.tr web sayfamızda 3+1 Garanti Kampanyası Ürün Kayıt Formu (<https://www.arzum.com.tr/urun-kayit-formu>) üzerinden kaydederek +1 yıl ek garanti kazanmaktadır.



The Stevie Awards 2018' de Satış Sonrası Hizmet Yapımız ile BRONZ Ödülün Sahibi olduk

Yenilikçi ve teknolojik ürünleriyle 50 yıldır kadınların en önemli yardımcılarından biri olan Arzum, ödüllere bir yenisini daha ekledi. Arzum, bu yıl 12.si düzenlenen ve dünyanın en başarılı kurumlarını ödüllendiren The Stevie Awards for Sales & Customer Service 2018'de yenilenen Satış Sonrası Hizmetler yapısı ile "**Yılın Müşteri Hizmetleri Ekibi - Kurtarma Çözümleri**" (Customer Service Team of the Year - Recovery Situation) kategorisinde **Bronz ödülünün** sahibi oldu.

The Stevie Awards 2018
Bronz Ödülü
Arzum'un.



Arzum, Satış Sonrası Hizmeti ile
The Stevie Awards 2018'de
"**Yılın Müşteri Hizmetleri Ekibi - Kurtarma Çözümleri**"
kategorisinde Bronz ödülün sahibi oldu.

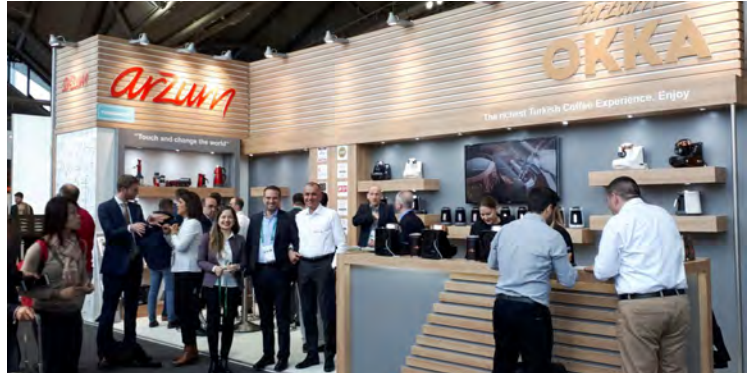
2017 Türkiye Tasarım Haftası

2017'de 6'sı düzenlenen Türkiye Tasarım Haftası'nda Technoart Blender ürünümüzle "Design Turkey 2017 İyi Tasarım Ödülü"ne layık görüldük. Ümit Altun Designum Tasarım Ofisi ortaklığı ile tasarladığımız, Arzum ürün kimliği ile uyumlu, yalın, ergonomik ve fonksiyonel bir el blenderı olan Technoart Blender ürünümüzün kazandırdığı ödülü, Ekonomi Bakanı Nihat Zeybekçi'den aldık.



Ambiente Fuarı

Dünyanın önde gelen uluslararası züccaciye, ev dekorasyonu ve hediyelik eşya fuarı Ambiente 2018, 9-13 Şubat 2018 tarihleri arasında Frankfurt'ta gerçekleşti. 100 ülkeden gelen 4 bin 469 firmanın en gözde ürünlerinin sergilendiği, Türk firmalarının yanı sıra Almanya'da yaşayan Türklerin de yoğun ilgi gösterdiği fuara bu yıl 15. kez katılan Arzum Elektrikli Ev Aletleri olarak, Arzum OKKA ve Arzum OKKA Minio ile Ambiente 2018 Fuarı'na renk kattık. Türk kahvesi deneyimini ziyaretçilere yaşattık.



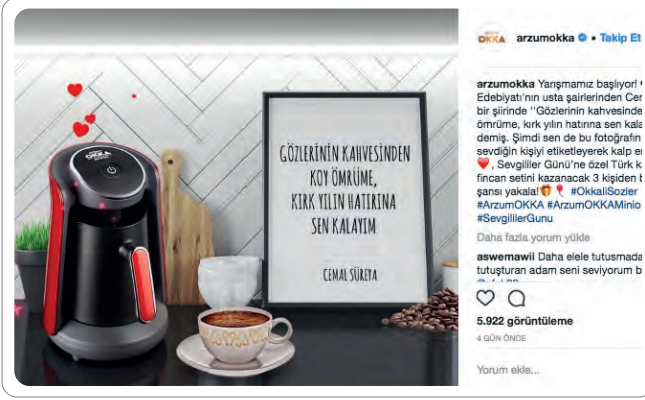
Arzum Yetkili Servis Toplantısı

Türkiye'nin her yerinden 200'ün üzerinde Arzum Yetkili servislerimizin katılımı ile 24 Şubat tarihlerinde Antalya Spice Otel'de Arzum Yetkili Servisler Toplantısı' nı gerçekleştirdik.

2017'de neleri birlikte ilk yaptığımızı, 2018'de neleri birlikte daha iyi yapabileceğimizi konuştuk, yol haritamızı belirledik. En önemlisi de iletişim dedik ve ilk adımını bu toplantımızda attık. Hepimiz için keyifli ve verimli bir toplantı oldu.



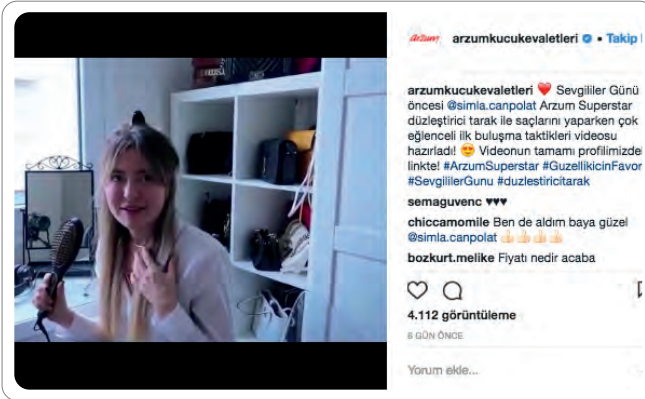
Sosyal Medya Kurguları



Sevgililer Günü'ne özel Arzum OKKA'dan bir yarışma videosu hazırladık. Arzum OKKA'nın ve Cemal Süreyya'nın bir şiirinden cümlelerin ön planda olduğu videoda, takipçilerimize paylaştığımız video altına sevdikleri kişiyi etiketlemelerini istedik. **1.500'den fazla beğeni** ve **6.500'den fazla yorum** alan yarışmamız son dönemlerde en yüksek etkileşim alan kurgularımızdan biri oldu.



Arzum Magiclean için Arzum Instagram hesabımızda ürün özelliklerini gördüğümüz kolaj bir çalışma yaptık ve bu çalışmayı yarışma olarak paylaştık. Organik olarak **16K görüntülenme** alan bu videomuzda toplamda **1.200 beğeni** geldi, ayrıca **44K erişim** alan bu videomuzda takipçilerimizden yorumda "süpürgeye olmazsa olmaz özellikleri" paylaşmalarını istedik.



Youtuber Simla Canpolat ile Sevgililer Günü için Arzum Superstar ürünümüzle bir video çalışması yaptık. Simla'nın Arzum Superstar ile saçlarını düzleştirdiğini gördüğümüz videoda eşi Can'la "İlk Buluşma Taktikleri"ne dair keyifli sohbetlerine şahit olduk. Simla Canpolat'ın sayfasında **100K'den fazla görüntülenme** alan bu videoyu biz de kendi hesaplarımızda paylaştık. Video Instagram'da **170K'dan fazla seyredildi**. Yine bu video Facebook tarafında da **500K'dan fazla kişiye erişti** ve çok önemli bir rakama ulaştı.



Arzum Freshmix'in özelliklerini anlattığımız kurguda takipçilerimizden kışın sağlıklı içecek tariflerini yorumda yazmalarını istedik. Instagram'da **1.000**, Facebook'ta da **750'den fazla yorum** gelen yarışmamız Ocak ayı itibarıyla en yüksek etkileşim alan paylaşımlarımızdan biri oldu. Ayrıca bu kurgumuzla birlikte hem Instagram'da hem de Facebook'ta yeni takipçiler kazandık.

Sosyal medyada bizi takip edin.



Mutfakta Arzum Var

Ödüllü renk renk Arzum'larımızı mutfağa soktuk ve 'Mutfakta Arzum Var' kampanyasını ekranlara taşıdık. Gıda kategorisindeki liderliğimizi bir kez daha gözler önüne serdiğimiz yeni reklam filmi 'Mutfakta Arzum Var' ile kadınları Arzum'un renkli ve eğlenceli dünyasına davet ettik. Filmde, doğramayı, karıştırmayı, pişirmeyi ve çırpmayı mutfaklarındaki renk renk takım arkadaşlarına emanet eden kadınların, 'Mutfakta Kim Var?' dedirtecek yardımcıları sayesinde hem zamandan kazandıklarını hem de sofralarını sevgi ve keyif kattıklarını gösterdik. Yenilikçi ve teknolojik özelliklerimizin yanı sıra Arzum'un köklü ve güvenilir marka gücüne de vurgu yaptığımızda filmde ödüllü Arzum'lar başrolü üstlendi.

Reklam Filmimizi izlemek için **TIKLAYINIZ.**



**Mutfakta
Arzum var.**
Kolaylık, şıklık, lezzet var.

7 yıldır
GIDA
HAZIRLAMADA
1
Numara

Yeni Arzum Dreamline serisiyle
renklenecek mutfaklar.

ARZUM
Sen dokunursun değişir dünya

arzum.com.tr
444 1 800

Bağımsız bir pazar araştırma şirketinin, gıda hazırlama kategorisinde 2010-2017 yılları arası dönemine yönelik ciro bazındaki araştırma sonuçlarına göre Arzum, Türkiye'de gıda hazırlama kategorisinde pazar lideridir.

➤ Rafet İnce Media Markt Ümraniye etkinliği

Media Markt Ümraniye'de Chef Rafet İnce ile tüketicilerin büyük ilgi gösterdiği #ArzumluLezzetler hazırladık.



➤ Arzum OKKA Cafe Açılışı

Arzum ofisindeki Arzum OKKA cafe açılışımız çok keyifli geçti.



Yılbaşı Saha Çalışması

Yeni yıldan hepimiz için Sağlık, Sevgi ve Mutluluk diledik.



Sevgililer Günü

Sağdaki standlarımızı sevgililer gününe özel olarak kalplerle süsledik.

