

20

**FAALİYET  
RAPORU**

20

*ARZUM*

# İÇİNDEKİLER

## Genel Bakış

Vizyon ve Misyon	6
Bir Bakışta Arzum	8
İş Modelimiz ve Stratejik Önceliklerimiz	12
Dönüm Noktaları	16
Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı	22
Yönetim Kurulu Üyeleri Mesajları	30
CEO Mesajı	40
Üst Yönetim	46
2020 - Öne Çıkan Gelişmeler	52
Faaliyet Raporu - Bağımsız Denetçi Görüşü	62

## Arzum - Köklü Dayanıklı Büyüyen Marka

Büyüyen KEA Sektöründe Cazip Türkiye Pazarı	66
Farklı Kategorilerde Liderlik ve Yüksek Marka Bilinirliği	74
Özgün Ürün Geliştirme	76
Çoklu Satış Kanallarıyla Pazara Yaygın Erişim	84
İhracat Performansı ve Büyüme Potansiyeli	88
Etkin ve Verimli Operasyon Yönetimi	92
Dijital Dönüşüm	97
Sürdürülebilirlik	100
Güçlü Finansal Performans	104

## İnsan Kaynakları

## Sosyal Sorumluluk & Sponsorluklar

## Ödüller

## Kurumsal Yönetim

Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Bilgilendirmesi	130
Yatırımcı İlişkileri	154
Genel Kurul	158
Yönetim Kurulu Yapısı ve İşleyişi	162
Risk Yönetimi ve İç Kontrol Mekanizması	170
Politikalar	180

## Diğer Gelişmeler

Bağımsız Denetçi Raporu	192
-------------------------	-----

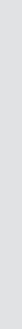
**GENEL**  
**BAKİŞ**

# MİSYONUMUZ



Her haneye girmeyi hedefleyen inovatif, teknolojik iyi tasarlanmış ürün ve hizmetler ile hayatı kolaylaştıran, paydaşları ile samimi ve sıcak ilişki kuran bir marka olmak.

# VİZYONUMUZ



Paydaşlarına en fazla değer yaratan marka olmak.

# Bir Bakışta Arzum

## KÖKLÜ MARKA LİDER KONUM

## DAYANIKLI İŞ MODELİ

## GÜÇLÜ FİNANSAL PERFORMANS



#1

### Gıda Hazırlama

%19 Pazar Payı

50 yılı aşkın deneyim

**607** mln TL net satışlar

**%28** net satışlar YBBO\*

**62** mln TL FAVÖK  
(**73** mln TL FAVÖK 2\*\*)

**%10,3** FAVÖK marjı  
(**%12,0** FAVÖK 2 Marjı)

**%30** FAVÖK YBBO  
(**%36** FAVÖK 2 YBBO)

**36** mln TL net kâr

**1,4X** net borç/FAVÖK  
(**%1,2X** net borç/FAVÖK 2)

**%32** Özkaynak Kârlılığı



#1

### Pişirme ve Kızartma

%17 Pazar Payı

Farklı kategorilerde  
dengeli ürün portföyü

Yaygın ve çoklu  
satış kanalı

Kuvvetli inovasyon  
kültürü

Çevik ürün geliştirme  
ve Ar-Ge faaliyetleri

Farklı piyasa koşullarında  
stabil finansal performans



#2

### Sıcak İçecek Hazırlama

%11 Pazar Payı



#1

### Saç Bakım

%17 Pazar Payı

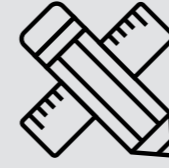
\*Yıllık Bileşik Büyüme Oranı

\*\*FAVÖK 2, halka arza ilişkin tek seferlik giderler hariç tutularak hesaplanmıştır.

**BÜYÜME POTANSİYELİ + TEMETTÜ GETİRİSİ**

# Arzum İş Modeli

Arzum'un dayanıklı iş modelinin temelinde dengeli ürün portföyü, yaygın ve çoklu satış kanalı, inovasyon kültürü, çevik ürün geliştirme ve Ar-Ge faaliyetleri yer almaktadır. Mevcut iş modeli Arzum'un değişen tüketici ihtiyaçlarını yenilikçi ürünler ve değişen kanal yapılarına uygun bir şekilde karşılamasını sağlamaktadır. Bu iş modeli güçlü büyüme, dengeli kârlılık, düşük yatırım harcaması ihtiyacı ve yüksek özsermaye getirisi ile paydaşlarına değer yaratmaktadır.



## İnovasyon ve Marka Odaklı Yatırım Modeli

- Birbirinden çok farklı tasarımcı, mucit, mühendis ve üreticileri koordine eder.
- Çevik bir yapısı vardır, fikirleri çok süratli hayata geçirir
- Sadece Küçük Elektrikli Ev Aletleri (KEA) sektöründedir, büyük yatırımlara ihtiyaç duymaz.
- Yatırımlar sadece Ar-Ge, kalıp, mühendislik, tasarım ile limitlidir.
- Kaynaklarını tesis yatırımı yerine marka ve operasyon yönetimine ayırır.



## Esnek ve Sınırlı Yatırım Gerektiren Üretim Modeli

- Münhasır kanalı olmadığı için sabit kira riski yoktur.
- Personel sayısı limitlidir.
- Tüm satış kanallarını esnek bir şekilde kullanır.
- Tüketicinin talebine göre kanal yapısı hızlıca şekillenir.



## Esnek Tedarik Modeli

- Ürün talebine göre en esnek tedarik modelini kullanır, üretim hattı doldurma sıkıntısı yoktur.
- Ürün cinsine göre teknoloji ve kapasite bakımından en uygun tedarikçiyi seçme şansı vardır.

# Stratejik Önceliklerimiz

## Türkiye küçük ev aletleri sektöründe güçlü konum ve organik büyüme:

- Sürdürülebilir büyüme
- Müşteri memnuniyeti
- Tercih edilen işveren olmak
- Operasyonel mükemmellik

## E-ticarette, Türkiye'de kendi sektörünün öncülerinden olma:

- Çevrimiçi pazar yerlerindeki payını artırmak

## Türkiye küçük ev aletleri pazarındaki başarısını ihracat pazarlarına taşıma:

- Kârlı ve sürdürülebilir satış modeli
- Stratejik pazarlara odaklılık
- Etkin vade ve risk yönetimi
- Güçlü teminat mekanizmaları
- Verimli transit veya doğrudan sevkiyat planlaması
- İhracat pazarlarına yönelik özel ürün geliştirilmesi



# DÖNÜM NOKTALARI.

1950 1966 1977 1993 2002 2005

Arzum'un temelleri, 1950'li yılların başlarında Kazım Kolbaşı, Kemal Kolbaşı ve İbrahim Kolbaşı tarafından kurulan bir şahıs şirketine dayanmaktadır.

"Arzum"  
markası  
tescil  
edilmiştir.

Güney İthalat Anonim Şirketi adıyla kurulan Arzum, faaliyetlerini bu tüzel kişilik altında yürütmeye başlamıştır.

"Arzum"  
ürünlerini  
pazarlamak  
amacıyla  
Arzum Dış  
Ticaret A.Ş.  
kurulmuştur.

Arzum, ilk elektrikli cezveyi piyasaya sunmuştur.

Farklı segmente ulaşmak amacıyla Felix Elektrikli Ev Aletleri A.Ş. kurulmuştur.

20072008200920102011

Unvan değişikliği yapılarak Arzum Elektrikli Ev Aletleri Sanayi ve Ticaret A.Ş. olarak tescil edilmiştir.

Dünyanın önde gelen özel sermaye fonlarından Ashmore Group'un iştiraki Turkish Household Appliances BV ile ortaklık kurulmuştur. Ashmore Group, 2008 ve 2009 yıllarında gerçekleştirdiği iki işleme Arzum'un toplamda %49'luk hissesini alarak Kolbaşı Ailesi ile ortak olmuştur.

Arzum'un Hong Kong'daki bağlı ortaklığı Arzum Asia Pacific Ltd. kurulmuştur.

Arzum ilk defa tahvil ihraç etmiştir.

Arzum'un Almanya'daki bağlı ortaklığı Arzum Europe GmbH kurulmuştur.

Gıda hazırlama kategorisinde lider olmuştur ve 12 yıldan bu yana da liderliği devam etmektedir.

Kör Liderler Projesi 2011 Çalışan Gönüllülüğü ödülleri Türkiye elemelerinde, Arzum kendi kategorisinde 1. olarak Türkiye'yi Avrupa finallerinde Londra'da temsil etmiştir.

2013 2014 2017 2019 2020

%100 Mediterra Capital Partners iştiraki olan SDA International, Ashmore Group'un sahip olduğu %49 oranındaki Arzum hisselerini satın alarak Kolbaşı Ailesi ile ortaklık kurmuştur.

Arzum, "Arzum OKKA" markası altında ilk doğrudan fincane servis özellikli Türk kahvesi makinesinin lansmanını yaparak yeni bir segmentin oluşmasına öncülük etmiştir.

İNOVA Lig'de organizasyon ve kültür kategorilerinde Türkiye'de lider şirket ödülü alınmıştır.

Ducati markası ile global marka iş birliği yapılarak Ducati By Arzum markası kurulmuştur.

Arzum hisse senetleri, Borsa İstanbul'da ARZUM kodu ile işlem görmeye başlamıştır.

Arzum, Türkiye'nin IoT teknolojisine sahip ilk süpürgesi Arzum Olympia Smart'ı tanıtmıştır.

# YÖNETİM KURULU BAŞKANI ' MESAJI

## Değerli Paydaşlarımız;

Öncelikle, yaşamakta olduğumuz Covid-19 pandemisinde yakınlarını kaybedenlere taziye, hastalara şifa diliyor; virüse karşı mücadelede sağlık çalışanları başta olmak üzere tüm katkısı olanlara teşekkürlerimi iletiyorum.

Çin ve ABD arasındaki ticari mücadelenin yol açtığı belirsizlik, jeopolitik gerilimler ve depremler, küresel ısınmaya bağlı doğal afetler ile oldukça zorlu geçen 2019 yılı henüz bitmeden, 2020 yılında tüm dünyaya yayılan Covid-19 pandemisi yakın tarihimize damga vurdu.

Covid-19, henüz tüm dünyayı etkisi altına alarak, hayatlarımızı köklü bir şekilde değiştirmeden önce, Dünya Ekonomik Forumu, Ocak 2020 tarihli toplantısının manifestosunda, gelir eşitsizliği ve siyasi kutuplaşmanın yol açtığı toplumsal bölünmelerden, küresel ısınma kaynaklı doğal felakete kadar insanlığın karşı karşıya kaldığı en

**TALİP  
MURAT  
KOLBAŞI**



büyük zorlukları ele almak için “hissedarlar için kârlılık yaratmak”tan ziyade “toplum için fayda sağlama”ya odaklanan “paydaş kapitalizmi”ne geçişi konu aldı. Akabindeki birkaç ay içerisinde, pandemi ile mücadele tedbirleri kapsamında insanlar karantinaya alınırken, sınırlar kapatıldı; uluslararası tedarik zincirinde yavaşlamalar ve hatta kopmalar olurken, küresel ekonomide de ciddi bir yavaşlama oldu.

IMF, Ocak 2021 tarihli Dünya Ekonomik Görünüm Raporu’nda, dünya ekonomisinin 2020 yıl sonu itibarıyla, %3,5 oranında daralarak, 2. Dünya Savaşı’ndan bu yana en keskin düşüşü sergileyeceğini öngörüyor. Öte yandan, aşının küresel olarak sağlıklı dağılımı ve hükümetlerin doğru politikaları uygulaması durumunda 2021 yılında dünya ekonomisinin %5,5 oranında büyümesi bekleniyor. Zorlu bir ortamda büyüme kaydeden sınırlı sayıda ekonomi arasında yer alan Türkiye, 2020 yılında %1,8 büyüdü; 2021 yılında ise %4 oranında büyüme öngörülüyor.

### **2020 yılı bize hayallerimizi hayata geçirme fırsatı sundu.**

İnsan, emtia ve bilgi akışının bu denli bağlantılı olduğu bir dünyada pandeminin yarattığı riskleri kontrol etme ve uyum sağlamadaki yeteneğimizin sınırlı olduğunu ancak değişimlerin, fırsatları da beraberinde getirdiğini fark ettik. Markamızın sürekliliği için kurguladığımız uzun vadeli stratejimiz ve şirketimiz hisselerini elinde bulunduran özel sermaye fonunun çıkış planı çerçevesinde, Arzum’un toplam sermayesinin %47,5’ini temsil eden paylar, oldukça yoğun bir yatırımcı ilgisi ve başarılı bir halka arz sonucu

yeni hissedarlarımız ile buluşarak, 24 Aralık 2020 itibarıyla Borsa İstanbul’da işlem görmeye başladı. Artık, Türkiye Küçük Ev Aletleri (“KEA”) Pazarı liderlerinden ve Türkiye’nin kültürel değerlerini tanıtmaya gönül vermiş bir marka elçisi olmanın yanı sıra, bir aile şirketi ile başlattığımız ticari faaliyetlerimizi, kurumsal yönetim ilkelerini içselleştirmiş, halka açık bir şirket olarak yürüteceğiz.

### **55 yıllık yolculuğumuzda, markamızı, ailemiz gibi sahiplenerek, Türkiye’nin liderleri arasında konumlandık.**

1953 yılında Marpuçcular’da “Güney İthalat A.Ş.” altında bir aile şirketi olarak başlayan yolculuğumuzda, “Arzum” markasını 1966 yılında kullanmaya başladık. Bu yola, 1990’lı yılların başında, ailemizin ikinci jenerasyonu ile devam ederken; önceliğimiz, insan ve değerlerimiz; pusulamız ise, kurumsallaşma, globalleşme ve ülkemize değer yaratmak oldu. O tarihten bu yana, paydaşlarımıza en fazla değeri yaratmayı, müşterilerimizin ihtiyaç ve beklentilerini proaktif bir yaklaşım ile karşılamayı, tasarım, inovasyon ve Ar-Ge odağı ile en iyi ürün ve hizmetleri sunmayı ilke edindik. Yıllar boyu, bizim ile yol alan tüm çalışanlarımız ve paydaşlarımız ile birlikte markamızı sahiplenerek motive olduk. Böylece altı ürün kategorisinde 650 farklı ürün çeşidi ile Arzum’u, Türkiye KEA pazarının ödüllerle özdeşleşen, samimi, güvenilir, ilklerin öncüsü, lider bir marka olarak konumlandık.

### **Sürdürülebilir bir marka olmak için, kurumsal bir yapı inşa ettik.**

2008 ve 2013 yıllarında iki özel sermaye fonu ile ortaklık kurduk. Yanı sıra, 5 kez özel sektör tahvili ihracı gerçekleştirdik.

Kurumsallaşarak halka açılma stratejimizin bir parçası olarak, Arzum'un yönetimini profesyonellere emanet ettik. Böylece, Arzum, başarılı iş modelimiz, güçlü finansal yapımız, kurumsal yönetimin şeffaflık, adillik, sorumluluk ve hesap verilebilirlik prensiplerini ilke edinen, performans odaklı yönetimimiz sayesinde, halihazırda sermaye piyasaları tarafından tercih edilen kurumsal bir yapıya evrildi.

### **Özgün bir değer zinciri kurguladığımız ekosistemimiz 4.500 kişiyi kapsıyor.**

Global bir marka olma yolundaki en önemli adımlarımızı 2009 yılında Hong Kong'da, 2011 yılında da Almanya'da kurduğumuz bağlı ortaklarımız ile attık. Arzum'a özgü bir değer zinciri yarattık. Sermaye yoğun bir iş planından ziyade, tasarıma, inovasyona, Ar-Ge'ye, pazarlamaya ve markalaşmaya odaklanabileceğimiz bir strateji kurgulamayı tercih ettik. Teknokent'te bulunan Ar-Ge merkezimizde, tüketicilerimizin ihtiyaçlarını en etkin şekilde karşılayacağımız ürünlerimizi geliştiriyoruz. Ürün tasarımı konusunda üniversiteler, start-up firmaları, yerli ve uluslararası tasarım şirketleri, Ar-Ge şirketleri ve test kuruluşları ile ortak çalışmalar yürütüyoruz. Açık inovasyon yaklaşımı ile geliştirdiğimiz inovatif ürünlerin, toplam ciromuzdaki payı artarak büyümeye devam ediyor. Üretim için, belirlediğimiz standartları karşılayan tedarikçiler ile iş birliği yapıyoruz. Ürünlerimizin %77'si Türkiye'de, %23'ü ise Türkiye dışında üretiliyor. Markamız 40 ülkeye uzanıyor ve toplam gelirlerimizde %12 oranında payı ile ihracatımızın tamamı Arzum markalı ürünlerimizden oluşuyor.

### **2020 yılında, adet bazında, Türkiye KEA Pazarının liderlerinden olduk.**

2019 yılında, 10 binin üzerinde KEA markası ile 101 milyar ABD doları olan Dünya KEA Pazarı, Covid-19 sürecinde değişen tüketici ihtiyaçları ve hijyen, kişisel bakım ve sağlıklı beslenmeye yönelik ürünlere gelen talep artışı ile 2020 yılında da büyümeye devam etti. Aynı gerekçeler ile 2020 yılında Türkiye KEA Pazarı da büyüdü. Covid-19, birçok sektörde talep daralmasına yol açarken, KEA Pazarı, ciro bazında, son dört yıllık ortalama bileşik büyüme oranı seviyesine benzer %18,1 oranında bir artış kaydederek, 6,4 milyar TL'ye ulaştı. Arzum ise, Türkiye KEA Pazarında adet bazında birinci, ciro bazında da, Pazara liderlik eden ilk üç marka arasında yer aldı.

### **KEA Pazarındaki değişim süreci, büyüme potansiyeli içeriyor.**

Covid-19 pandemisinin; dünyada ve Türkiye KEA Pazarında, daha sürdürülebilir, döngüsel ekonomi odaklı bakış açısına geçişi hızlandıracağını düşünüyor ve bunun, değişim rüzgarını arkasına alanlar için fırsatlar barındırdığını öngörüyoruz. Avrupa'daki düzenlemeler, sektörün yönünü, yeniden kullanılabilir, geri dönüştürülebilir, çevre dostu, enerji verimliliği yüksek ve atık işleme özellikleri geliştirilmiş ürünlere çeviriyor. Öte yandan tüketiciler, yaşam alanlarında kullanmaya elverişli, çoklu kullanım özellikleri olan, Nesnelerin İnterneti (IoT) ve Yapay Zeka (AI) teknolojileri ile tasarlanan, hem kişiselleştirilmiş, hem de kişisel veri güvenliğini sağlayan ürünlere yöneliyorlar. Bu yenilikçi ürünleri, nispeten düşük gelirli bireylere de hitap edebilecek şekilde tasarlayan şirketler, rekabet avantajı sağlayacaklar.

## **Bu değişim sürecinde, Türkiye'nin kültürel değerlerini tanıtan bir marka elçisi olmayı hedefliyoruz.**

Covid-19 sürecinde global tedarik zincirinin değişmesi ile birlikte Türkiye, Almanya'nın doğusundan Çin'in batısına kadar uzanan bölgede, tüm sektörler için dünyanın en büyük üretim üssü. Bunun yanı sıra, katma değerli ürünlerini markalaştırıp, Avrasya, Orta Doğu ve Avrupa ülkeleri gibi yakın coğrafyaların yanı sıra, Afrika, Asya-Pasifik ve dünyanın en önemli iki ekonomisi olan Çin ve ABD'yi de kapsamına alarak, ihracat gelirlerini katlayabilir. Biz de, Arzum olarak, Türk kahvesi kültürünü dünyaya yayma misyonu ile yola çıktık. 2013 yılında, benim de üyesi olduğum Türk Kahvesi Kültürü ve Araştırmaları Derneği'nin katkıları ile Türk kahvesinin Unesco'nun Somut Olmayan Kültürel Miras Listesi'ne girmesini sağladık. 2014 yılında, "Arzum OKKA" markası altında ilk doğrudan fincana servis özellikli Türk kahvesi makinesinin lansmanını yaparak da, yeni bir segmentin oluşmasına öncülük ettik. Arzum OKKA, National Sanitation Foundation (NSF) sertifikasını alan ilk ve tek Türk kahvesi makinesi oldu ve yanı sıra, başarısı uluslararası platformlarda da tescillendi. Son dönemde, Arzum OKKA, Almanya'nın prestijli kurumlarından Haus & Garten tarafından gerçekleştirilen testlerde "Sehr Gut" (En iyi/başarılı) notu ile En İyi Kahve Makinesi kategorisinde derecelendirildi, dünyanın tasarım alanında en prestijli ödüllerinden biri olarak kabul edilen Red-Dot Tasarım Ödülü'nü aldı, tasarımı ve inovatif teknoloji kullanımı ile öne çıkan ürünlerin yarıştığı, dünyanın en saygın ödülleri arasında gösterilen Plus X Award tarafından da, Tasarım, En İyi Ürün ve Kullanım Kolaylığı kategorilerinde ödüle layık görüldü.

Nesnelerin interneti çalışmalarımızın ilk kahramanlarından biri olan Arzum OKKA ile uzun süredir büyük kahve zincirlerinin şubelerinde ve restoranlarda Türk kahvesine imza atıyoruz. Dünya kahve pazarı 100 milyar dolar, kahve çekirdeği pazarı ise 20 milyar dolar büyüklüğünde. Arzum olarak, gastronomi ile birlikte yol alıp, kültürümüzü dünyaya tanıtan bir marka elçisi olmayı hedefliyoruz.

## **Global bir marka olma yolunda emin adımlar ile ilerlerken, toplumumuza ve ekonomimize de katkıda bulunmaya devam edeceğiz.**

Halka Arz ile birlikte Kurumsal Yönetim alanında tabi olduğumuz yükümlülükleri uygulamaya başladık. Toplumumuzun hem gelişimine katkıda bulunan, hem de anlık ihtiyaçlarını da gözeten sosyal sorumluluk projelerimize devam edeceğiz. Sürdürülebilirlik alanında, üretimde kaynak tasarrufu ve geri dönüşüm gibi temel iki konu üzerinde başlattığımız çalışmalarımıza hız vereceğiz. Halka açık bir şirket olmanın getirdiği itibar ve tanınırlık ile yurt içi ve yurt dışındaki başarılarımızı perçinleyeceğimize inanıyoruz. İnsan odağımız ile toplumumuz için; Türk markalarının yurt dışında bilinirliğine, ülkemizin ihracat gelirlerine, istihdama katkıda bulunarak da ekonomimiz için değer yaratmaya devam edeceğiz. Geçmişten günümüze, bu yolculukta bize inanan, emeği geçen tüm paydaşlarımıza teşekkür ederken, her fırsatta dile getirdiğim bir ricamı sizler ile de paylaşmak isterim; lütfen her gittiğiniz ülkenin restoranlarında ve kafelerinde, menüde yer almasa dahi Türk kahvesi siparişi verin. Böylece, kahvemizin adını duyurarak, bilinirliğini artırarak, kahvemize menülerde yer açalım, kültürümüzü tüm dünyaya birlikte yayalım.

**Talip Murat Kolbaşı-Yönetim Kurulu Başkanı**

# Yönetim Kurulu Üyeleri Mesajları



**YASEMİN  
REZAN  
KOLBAŞI**

YÖNETİM KURULU  
ÜYESİ

Halka açık bir şirket olarak, kadınlarımız ve toplumumuz için yarattığımız katma değeri artırmaya odaklanacağız.

83 milyona ulaşan Türkiye nüfusunun %49,6'sını kadınlar oluşturuyor. Her ne kadar günümüz dünyasında eski kalıpların kırılması ve evdeki klasik kadın-erkek rol dağılımının yerini daha eşitlikçi bir iş yükü dağılımına bırakması gerekliliği konuşulsa da, Türkiye'deki hane nüfusu incelendiğinde, ev işlerini üstlenen kadınların oranının %92, küçük çocukların gündüz bakımı ile ilgilenen kadınların oranının %86 olduğunu görüyoruz. Ülkemizde 11 milyondan fazla kadın, hane işlerinden sorumlu oldukları için iş gücüne dahil olamıyor; 3 yaşın altında çocuğu olan kadınların istihdam edilme oranı sadece %26,7 seviyesinde kalırken, bu oran erkekler için %87,3. Ağırlıklı olarak kadına hitap eden bir iş kolundayız. Ürünlerimizi geliştirirken, kadınların o ürünleri kullanırken neler düşündüklerini, neler istediklerini ürüne yansıtılabilmemiz, kadın bakış açısına ihtiyaç gerektiriyor. Şu an şirket çalışan profilimizin %38'ini kadınlar oluşturuyor ve kadının iş gücüne katılımını da desteklemek adına bu oranı artırmak istiyoruz. Kadınlarımızın sosyal hayata katılımını da destekliyoruz. 12 yıldır, Türkiye Satranç Federasyonu (TSF) tarafından gerçekleştirilen Türkiye Kadınlar Satranç Şampiyonası'nın sponsorluğunu üstleniyoruz. Toplumların kalkınabilmesinin, eğitimde de istihdamda da sosyal hayata katılımında da



kadın-erkek eşitliğini sağlamaları ile mümkün olabileceğini düşünüyoruz. Arzum'un markalaşma yolcuğuna, kadın bakış açısıyla, ürün portföyünün oluşturulmasından tasarıma, kullanım kolaylığı testinden iletişime varana kadar bire bir katılımında bulunmuş olmaktan hep heyecan duydum. Arzum'un kadınlarımız tarafından "bilinen" ve "sevilen" bir marka olması benim için ayrı bir anlam taşıyor ve beni gururlandırıyor. Şimdi de, kurumsal tarihimizin önemli bir dönüm noktası olan başarılı halka arz sürecine tanıklık etmekten mutluluk duyuyorum ve artık halka açık bir şirket olarak, toplumumuzun gelişimi için üstlenmemiz gereken sorumluluğun da arttığını düşünüyorum. "Sen dokunursun, değişir dünya" mottomuz paralelinde, kadınlarımızın hayatına dokunarak, onların dünyalarını güzelleştirmeye ve toplumumuz için yarattığımız katma değeri artırmaya odaklanacağız. Bu vesile ile bugüne kadar kaydettiğimiz başarılarda emeği geçen tüm paydaşlarımıza teşekkür ederim.



**ALİ  
OSMAN  
KOLBAŞI**

YÖNETİM KURULU  
ÜYESİ

Halka açılarak, globalleşme hedefimize bir adım daha yaklaştık. Yapılan araştırmalar Türkiye'deki şirketlerin %96'sını aile şirketlerinin oluşturduğunu; aile şirketlerinden sadece %30'unun ikinci kuşağa, %12'sinin üçüncü kuşağa geçebildiğini gösteriyor. Dördüncü kuşağa geçebilenlerin oranı ise %3'te kalıyor. Türkiye'de aile şirketlerine ortalama 34 yıl ömür biçilirken, Arzum 55 yıldır faaliyet gösteriyor. Kolbaşı Ailesi'nin ikinci jenerasyonunu temsilen, Arzum'u, klasik bir aile şirketinden farklılaştırmak için uzun vadeli bir strateji oluşturduk.

Aile üyelerimizin işe katılımını kişiler bazında ele aldık. 3. jenerasyon aile bireylerinin işi devralma zorunluluğu olmadığı, ancak faaliyet alanımıza özel bir ilgi duyarak, kendilerini kanıtlayanların dahil olabileceği bir yapı kurguladık. Halka açılma stratejimizin bir parçası olarak, Arzum'un yönetimini profesyonellere emanet ettik. Kurumsal ve finansal yapımızı, risklere hazırlıklı, yalın ve dayanıklı bir iş modeli ile geliştirdik. Markalaşma yolculuğumuzda, tüketicilerimizin ihtiyaçlarına odaklanarak, küçük ev aletleri sektöründe birçok yeniliğe öncülük ettik ve ilklere imza attık. Tasarım, Ar-Ge, inovasyon ve dijital dönüşüm odağındaki yatırımlarımız ile sürekli olarak güçlendirdiğimiz markamıza güveniyoruz. Covid-19 ortamı ile değişen ihtiyaçlar ve iş ortamında, çevik yapımız ile, ihracat ve e-ticaret olanaklarını değerlendirerek büyümeyi hedefliyoruz. Halka açık bir şirket olarak, sürdürülebilirlik ve sosyal sorumluluk konularına daha fazla yoğunlaşacağımız yeni bir döneme girdik ve sorumlu bir şirket anlayışı ile toplumumuza değer yaratmaya devam edeceğiz. Aile şirketlerinin sürdürülebilirliğini, ülkemiz ekonomisi açısından da önemsiyoruz. 2012 yılında 40 kurucu aile ile temellerini attığımız Türkiye Aile İşletmeleri Derneği (TAİDER) vasıtasıyla, bu alanda farkındalık oluşturmayı sürdüreceğiz. Yönetim Kurulu'nda hepimiz, ortak bir hedefe koşarken, kendi hayallerimizi de gerçekleştirme fırsatı bulduk. Benim hayalim, profesyonelleşerek, kurumsallaşırken; çalışanlarımızın, tüketicilerimizin, tedarikçilerimizin, dolayısıyla tüm paydaşlarımızın ve ülkemizin de faydasını gözeterek, "güvenilen" bir marka inşa etmektir. Türkiye'ye garanti süresinde 3+1 konseptini tanıtan ilk marka olarak, özellikle satış sonrası hizmet alanında kendi hayallerimi gerçekleştirebilme fırsatı bulmuş olmaktan mutluluk duyuyorum. Arzum'un, global arenada marka bilinirliğini sağlama hedefi ile çıktığımız bu yol için önemli bir dönüm noktası olan halka arz sürecini başarı ile tamamlamış olmak da ayrı bir gurur kaynağı. Arzum'u bugünlere getiren tüm paydaşlarımıza bu vesile ile teşekkür ederim.

# Yönetim Kurulu



**TALİP  
MURAT  
KOLBAŞI**

**YÖNETİM KURULU  
BAŞKANI**

27 Temmuz 2019 tarihli Genel Kurul Toplantısı'nda, Yönetim Kurulu Üyesi olarak üç yıl görev yapmak üzere seçilen Talip Murat Kolbaşı, Marmara Üniversitesi İşletme Fakültesi'nden 1987 yılında mezun olmuştur. 1988 yılında iş yaşamına başladığı Arzum Elektrikli Ev Aletleri A.Ş.'de sırasıyla satış, iş geliştirme, dış ticaret birimlerini yönetmiş ve 2008 yılı itibarıyla Arzum'un Genel Müdürü ve Yönetim Kurulu Başkanı olarak görev almıştır. Eylül 2015'ten bu yana Yönetim Kurulu Başkanı olarak görevini sürdürmektedir. 2008 yılında %49 hisse devri ile dünyanın önde gelen yatırım firmalarından Ashmore Group'un iştiraki Turkish Household Appliances B.V. ile ortaklık kurulmasında önderlik ederek Arzum'un, sektöründe öncü bir firma olma yolunda ilerlemesine katkıda bulunmuştur. 2013 yılında, Arzum hisselerinin %49'unun SDA International'a satılmasında önemli bir rol üstlenmiştir.



## AHMET FARALYALI

YÖNETİM KURULU  
BAŞKAN VEKİLİ

27 Temmuz 2019 tarihli Genel Kurul Toplantısı'nda Yönetim Kurulu Üyesi olarak üç yıl görev yapmak üzere seçilen Ahmet Faralyalı, Mediterra Private Equity Limited ortağıdır. Ahmet Faralyalı 2005-2009 yılları arasında Kohlberg Kravis Roberts'in Londra ofisinde Türkiye Yatırımlarından Sorumlu Yönetici olarak görev yapmıştır. Ahmet Faralyalı UCLA'dan Matematik ve İşletme bölümleri çift anadal lisans derecesine, Stanford Üniversitesi'nden ise İşletme Yüksek Lisans derecesine sahiptir. Ahmet Faralyalı, Arzum'un yanı sıra, Astra Yapı ve İşletmeciliği Sanayi ve Ticaret A.Ş., Gagawa Restaurants LLC, GRI Gıda Sanayi ve Ticaret A.Ş., İstinye Kurumsal Danışmanlık A.Ş., Mediterra Private Equity Limited, Tavuk Dünyası Gıda Sanayi ve Ticaret A.Ş., Terra Pizza Gıda Sanayi ve Ticaret A.Ş., Glasshouse Bilgi Sistemleri Ticaret A.Ş. yönetim kurullarında görev yapmaktadır.



## CENK COŞKUNTÜRK

YÖNETİM KURULU  
ÜYESİ

27 Temmuz 2019 tarihli Genel Kurul Toplantısı'nda Yönetim Kurulu Üyesi olarak üç yıl görev yapmak üzere seçilen Cenk Coşkuntürk, halihazırda Mediterra Private Equity Limited İstanbul irtibat bürosunda görev yapmaktadır. Kariyerine Ernst & Young İstanbul ofisinde danışman olarak başlayan Cenk Coşkuntürk, daha sonra Deloitte Touche Tohmatsu Limited Atlanta ofisinde, İş Girişim Sermayesi Yatırım Ortaklığı A.Ş.'de yönetici olarak görev yapmıştır. Cenk Coşkuntürk İstanbul Teknik Üniversitesi Makine Mühendisliği Bölümü'nden lisans derecesine, Georgia State Üniversitesi İşletme Yüksek Lisans derecesine ve Boğaziçi Üniversitesi Mühendislik ve Teknoloji Yönetimi Yüksek Lisans derecesine sahiptir. Cenk Coşkuntürk, Arzum'un yanı sıra, Uğurlu Balık Üretim Sanayi ve Ticaret A.Ş., Arkel Elektrik ve Elektronik Sanayi ve Ticaret A.Ş., Tavuk Dünyası Gıda Sanayi ve Ticaret A.Ş. yönetim kurullarında görev yapmaktadır.



## ALİ OSMAN KOLBAŞI

YÖNETİM KURULU  
ÜYESİ

27 Temmuz 2019 tarihli Genel Kurul Toplantısı'nda Yönetim Kurulu Üyesi olarak üç yıl görev yapmak üzere seçilen Ali Osman Kolbaşı, iş yaşamına Arzum'da, o günkü adı ile Güney İthalat ve Pazarlama A.Ş.'de başlayıp tüm kademelerde çalışmış ve Yönetim Kurulu Üyesi olmuştur. Markanın Türkiye'de tanınmasında ve bayi ağının oluşturulmasında aktif rol almıştır.



## YASEMİN REZAN KOLBAŞI

YÖNETİM KURULU  
ÜYESİ

27 Temmuz 2019 tarihli Genel Kurul Toplantısı'nda Yönetim Kurulu Üyesi olarak üç yıl görev yapmak üzere seçilen Yasemin Rezan Kolbaşı, Marmara Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nden 1980 yılında mezun olmuştur. Üniversite yıllarında aile şirketi olan Güney İthalat A.Ş.'de çalışmış, daha sonra uluslararası fuar organizasyonlarda Arzum'u temsil etmiş ve 1999'dan sonra Arzum'da tam zamanlı çalışmaya başlamıştır.

# CEO MESAJI

## *Değerli Paydaşlarımız;*

Geride bıraktığımız 2020 yılında, tüm dünyayı etkisine alan Covid-19 pandemisinde yakınlarını kaybedenlere başsağlığı diliyor ve başta sağlık çalışanları olmak üzere bu süreçte mücadele veren herkese teşekkürlerimi iletiyorum.

Pandemi hayatlarımızı ve iş yapış şekillerimizi, belki de geri dönülemeyecek bir şekilde değiştirdi. Karantina ve dolaşımı engelleyen kısıtlamalar iş ve sosyal hayatımızı olduğu kadar global ekonomiyi ve çevreyi de olumsuz etkiledi. Bu dönemde müşteri odağını kaybetmeyen, dijital dönüşüm ve inovasyonu odağına alarak paydaşları ile kenetlenen ve müşteri beklentilerini hızla karşılayabilen şirketlerin başarılı olduklarını gördük.

Tüketici taleplerine hızla cevap veren çevik yapımız, yalın ve dayanıklı iş modelimiz neticesinde, geçtiğimiz 5 yılda olduğu gibi, 2020 yılında da başarılı sonuçlar kaydederek tüm finansal göstergelerde sağlıklı ve güçlü yapımızı koruduk ve geliştirdik. Arzum'un gelirleri, geçen yıla kıyasla

**S. METE  
ZADİL**



%36 oranında artarak 607 milyon TL oldu. Halka arza ilişkin tek seferlik giderler hariç FAVÖK marjı %12 olarak gerçekleşirken; net kâr da %137'lik bir artışla 36 milyon TL'ye yükseldi. Aynı dönemde ihracat gelirlerimizin toplam gelirlerimiz içindeki payı da geçen yıla kıyasla 2 y.p. artarak %12 oldu.

Türkiye Küçük Ev Aletleri ("KEA") Pazarı, evlerimizde kaldığımız süreçte, gündelik işlerin otomatize edilmesi ve basitleştirilmesini sağlayan pek çok ürün ile 2020 yılında da büyümeye devam etti. Son 4 yıldaki büyüme trendini bu dönemde de sürdüren Türkiye KEA Pazarı, ekonomik daralmalara karşı birçok sektöre göre daha dayanıklı olduğunu kanıtladı. Türkiye KEA sektörü büyürken, Arzum da bu büyümeden hak ettiği payı aldı ve Türkiye pazarında adet bazında %12,1 pay alarak liderliğini sürdürürken, değer olarak %7,8 pay ile pazardaki ilk üç marka arasında yer aldı.

Arzum'un tarihten gelen ve bugün de geçerli olan başarılarının temelindeki en önemli faktörlerden biri şüphesiz inovasyon kültürü. Paydaşlarına en fazla değeri yaratmayı hedefleyen, inovasyonu ve tasarımı önceliğine almış, samimi, güvenilir marka kimliğimizle ve 54 yılı aşkın tecrübemizle müşterilerimize en iyi teknolojiyi ve ürünleri sunmayı ilke edindik.

Bugün, hem Türkiye'nin ve dünyanın tanınmış tasarım ofisleri ile çalışarak, hem de tasarım konusunda global markalarla iş birlikleri yaparak, 650 SKU ile müşterilerimizin hayatını kolaylaştırıyor, hayat kalitesine katkıda bulunuyoruz. Tasarım ve inovasyon alanında sadece son üç yılda 30'un üzerinde ulusal ve uluslararası tasarım ödülüne layık görülmenin gururunu yaşıyoruz.

2020 yılında da, tüketicilerimizin ihtiyaçlarını proaktif bir yaklaşım ile tespit ederek, pazara özgün ürünler tanıttık. Tüketicilerimizin ihtiyaçlarına, sağlıklı içecek hazırlayanlar için Shake'n Take; ekmek yapanlar için Panetti; lezzetli kahve arayanlar için Arzum OKKA serisi ve erkek kişisel bakım ürünlerinde de Ducati by Arzum ile cevap verdik.

Bunun da ötesinde, ürün yelpazemize elektrikli sefer tasımız Foodie'yi ve Türkiye'de ilk kez Nesnelere İnterneti (IoT) teknolojisi ile, toz torbasız süpürge konseptini birleştiren, Arzum Olimpia Smart'ı ekledik ve proaktif yaklaşımımızın bir adım ötesine geçerek trendlerin de belirleyicisi olduk. Yenilikçi yaklaşımımız ürünlerimizle sınırlı değil. Dünyadaki bilgi teknolojileri ve dijital dönüşüm trendlerini de yakından takip ederek, dijitalleşmeyi yönetim stratejimizin önemli unsurlarından biri olarak konumlandık. Satış sonrası yönetimi, şirket içi onay mekanizmaları, tahsilat takibi süreçleri, çalışan performans takibi ve birçok diğer iş sürecimizi ve operasyonumuzu dijital dönüşüm kapsamına aldık, müşterilerimize yarattığımız değeri artırdık ve verimlilik sağladık.

Çalışanlarımıza, keyifli, geliştirici, öğrenme fırsatları sunan ve aynı zamanda onlara potansiyellerini sergileyebilecekleri bir iş ortamı sunma önceliğimiz, tüm zorluklarına rağmen 2020'de de devam etti. Geçtiğimiz 4 yıl boyunca bağımsız bir şirketin Türkiye genelinde yaptığı çalışmalara katıldık ve bu doğrultuda hayata geçirdiğimiz aksiyonların neticesinde çalışanlarımızın değerlendirmeleri geçtiğimiz sene olduğu gibi bu sene de Arzum'u çalışmak için en iyi işyeri seçti ve "Great Place To Work" sertifikasını kazandık.

Sürdürülebilirlik alanında ise, "Yenilenmiş Ürün" projemiz ile, satış iadesi olarak gelen kullanılmamış ürünleri yedek parça

olarak değerlendirecek veya yenilenmiş ürün olarak tekrar tüketici ile buluşturacak süreçleri ve yatırımları hayata geçirdik. Sosyal sorumluluk kaynaklarımızı hedefli ve odaklı bir yaklaşımla önceliklendirdik. Covid-19 pandemi dayanışması kapsamında harekete geçen ilk markalardan biri olduk. Sağlık alışanlarımıza ve iş ortaklarımıza destek olmak adına Türkiye'nin 36 ilinde 650'den fazla noktaya toplamda 30.000 adet yüz siperliği ulaştırdık.

Zorlu geçen 2020 yılında emeklerimizin karşılığını, altına tüm çalışanlarımız ile birlikte imza attığımız ve Arzum'un 1966 yılında çıktığı kurumsallaşma hikayesine resmiyet kazandıran, başarılı halka arz sürecimiz ile aldık. Sermayemizin %47,5'ini temsil eden paylarımız, tahsis edilen tutarın oldukça üzerinde -yurt içi bireysel yatırımcılardan 53,6 kat, yurt içi kurumsal yatırımcılardan 18,7 kat ve çalışanlarımızdan 1,5 kat-talep olarak, 24 Aralık 2020 itibarıyla Borsa İstanbul'da işlem görmeye başladı. Halka arz ile birlikte daha güçlü bir kurumsal kimlik ve güçlü bir marka olarak yolumuza devam ediyoruz. 2020 yılında, dünyadaki tüm ekonomileri ve pek çok sektöru, bazılarında geri dönülemez sonuçlarla sarsan olağanüstü pandemi ortamında, ekonominin çarklarını döndürmek adına katkıda bulunan oyunculardan biri olmaktan mutluyuz. Tüm operasyonlarımızı, olağan ofis ve saha çalışma koşullarının dışında da kesintisiz sürdüren tüm Arzum çalışanlarına ve tedarikçilerine sonsuz teşekkür ediyorum.

Müşteriyi her zaman odağında tutan, dayanıklı ve yalın iş modelimiz, 54 yılı aşkın deneyimimiz, farklı kategorilerdeki ürün çeşitliliğimiz, yaygın ve çoklu satış kanallarımız, etkin ve verimli operasyon yönetimimiz, trendlere yön veren inovasyon yetkinliğimiz, ürün geliştirme ve Ar-Ge yatırımlarımız, insan ve evre odaklılığımız ve evik yapımız sayesinde zorlu piyasa koşullarında da istikrarlı bir finansal performans sergiledik.

Bundan sonrasında da, başta müşterilerimiz olmak üzere tedarikçilerimizin, çalışanlarımızın, yatırımcılarımızın tercihi olarak yolumuza devam etmek üzere, aynı heyecan ve bağlılık ile çalışmaya devam edeceğiz.

55. yılımıza girerken, bugün aramızda olmayan Arzum'un kurucularını saygıyla anarak, şirketimizin sürdürülebilir başarisının arkasındaki Arzum Yönetim Kurulu, yönetim ekibimiz, çalışanlarımız, tedarikçilerimiz, müşterilerimiz ve tüm paydaşlarımıza çok teşekkür ederim.

**Saygılarımla,**  
**S. Mete Zadi-İcra Kurulu Başkanı/CEO**

# ÜST YÖNETİM



**SÜLAYMAN  
METE ZADİL**

İcra Kurulu  
Başkanı / CEO

1989-1993 yılları arasında University of Delaware'de İnşaat Mühendisliği eğitimi alan Süleyman Mete Zadiç, 1993 yılında başladığı Cornell University'de 1995 yılında İnşaat Mühendisliği Yüksek Lisans eğitimini tamamlamıştır. Mezuniyeti sonrası 1995-1996 yıllarında Bettigole Andrews & Clark, Inc. şirketinde mühendis olarak çalışmıştır. 1996-1998 yılları arasında Balsu USA, Inc. şirketinde önce Ürün Müdürü, sonra Finans Direktörü olarak görev yapan S. Mete Zadiç, 1998-2000 yılları arasında, Azizier Holding A.Ş. bünyesinde çeşitli görevler almış ve 2000 yılında aynı bünyedeki Teksu Dağıtım Hizmetleri A.Ş.'de Genel Müdür ve aynı zamanda Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmıştır. Zadiç, 2002-2006 yılları arasında Korda Kâğıt Pazarlama ve Ticaret A.Ş.'de Genel Müdür, 2006-2011 yılları arasında Schindler Türkeli Asansör San. A.Ş.'de Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev almıştır. 2013-2015 yılları arasında Ariston Thermo Group'da Yönetim Kurulu Üyesi ve Ülke Müdürlüğü rollerini üstlenen ve aynı zamanda yeniden yapılanma, büyüme ve iş geliştirme alanlarında tecrübeli olan S. Mete Zadiç, 2015 yılından beri ise, Arzum Elektrikli Ev Aletleri'nde CEO olarak görev yapmaya devam etmektedir.





## ŞECAETTİN ARDA ALTINOK

Mali İşler  
GMY / CFO

1995-2000 yılları arasında Hacettepe Üniversitesi'nde İktisat eğitimi alan Ş. Arda Altınok, 2000 yılında lisans derecesi ile mezun olmuştur. 2002-2014 yılları arasında Deloitte Türkiye ve ABD'de çeşitli kademelerde çalışmış, yönetici görevlerinde bulunmuştur. 2002-2006 yılları arasında Deloitte Türkiye'de görev almış, denetim ekiplerini yönetmiş ve aynı zamanda sorumlu oldukları şirketlerin finansal tablolarını denetlemiştir. 2006-2008 yılları arasında Deloitte&Touche LLP, New York/ABD'de Deloitte Private bünyesindeki Küresel Kalkınma Programı'na aday gösterilip, 18 ay boyunca Deloitte'un New York ofisinde görev almıştır. Sonrasında, Deloitte Türkiye'de kariyerine devam etmiş, denetim bölümünde yönetici olarak görev almıştır. 2014-2020 yılları arasında Doğu Hospitality Grup'ta kariyerine Oteller Grubu Finans ve İdar İşler Direktörü olarak devam etmiştir. 2020 yılında tüm finansal süreçlerin yönetimine liderlik etmek üzere Arzum'da çalışmaya başlayan Ş. Arda Altınok, Mali İşler Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine devam etmektedir.



## MEHTAP YILDIZ

Ürün Geliştirme &  
Pazarlama GMY / CMO

1994 yılında Anadolu Üniversitesi Elektrik ve Elektronik Mühendisliği Bölümü'nden mezun olan Mehtap Yıldız, 1997-1998 yılları arasında, Sawston Hall College/Cambridge'de eğitimine devam etmiştir. 2015-2016 yılları arasında ise İstanbul Bilgi Üniversitesi MBA Programı'nı tamamlamıştır. 1998 yılında Eksen A.Ş.'de Üretim ve Ürün Geliştirme Direktörü olarak görev yapmaya başlayan Mehtap Yıldız, 2009 yılına kadar görevine devam etmiştir. Eksen A.Ş.'deki 11 yıllık çalışma süresi boyunca sektöre yeni kategori yaratan birçok inovasyon projesinde yer almıştır. 2009 yılında ev aletleri sektöründe yeni bir marka kurucu ekibi içinde yer almak üzere Index Grup'a geçmiş ve 10 aylık marka konumlama, ürün geliştirme ve kanal ve müşteri hizmetleri stratejisi ve yapılanması çalışmalarının ardından "Homend" markasının lansmanını yapmıştır. Yıldız, 2014 yılına kadar da Homend Elektrikli Cihazlar San. ve Tic. A.Ş.'de Ürün Geliştirme ve Pazarlama Direktörü olarak görevine devam etmiştir. 2014 yılında Ar-Ge ve Tedarik Zinciri Direktörü olarak Arzum'da çalışmaya başlayan Mehtap Yıldız, halen Pazarlama ve Ürün Geliştirme Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine devam etmektedir.

**SERHAN  
GİRAY**Satış  
GMY / CSO

Anadolu Üniversitesi İşletme Bölümü'nden mezun olan Serhan Giray, 2001-2016 yılları arasındaki 16 yıllık kariyer yaşamı boyunca Türk Philips Ticaret A.Ş.'de Zincir Mağazalar Satış Müdürü, Zincir Mağazalar Grup Satış Müdürü ve Türkiye Geleneksel Kanal Satış Müdürü pozisyonlarında görev yaparken, satış süreçlerinin geliştirilmesinde, zincir mağazalar yapılanmasında, e-ticaret kanalının kurulmasında ve işletmedeki departmanların iş geliştirme ve iyileştirme faaliyetlerinin koordinasyonunda görev almıştır. 2017 yılında Arzum bünyesine katılan Serhan Giray, Satış Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmektedir.

**ARIF  
EMRE  
ÜNAL**Operasyonlar  
GMY / COO

1997-2002 yılları arasında öğrenim gördüğü İstanbul Teknik Üniversitesi Jeofizik Mühendisliği Bölümü'nden mezun olan Arif Emre Ünal, 2002-2005 yılları arasında Boğaziçi Üniversitesi'nde Mühendislik ve Teknoloji Yönetimi Bölümü'nde Yüksek Lisans eğitimi almıştır. 2014-2015 yılları arasında İstanbul Üniversitesi MBA Programı'nı Onur Derecesi ile tamamlamıştır. 2005-2010 yılları arasında Arkas Holding A.Ş.'de Bilgi Teknolojileri Müdürlüğü görevini üstlenen Ünal, 2010-2012 yılları arasında McCann Worldgroup İstanbul'da Bilgi Teknolojileri Müdürü olarak görev yapmıştır. 2012 yılından bu yana Arzum'da çeşitli roller üstlenen Arif Emre Ünal, günümüzde ise, Operasyonlar Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine devam etmektedir.

# 2020 ÖNE ÇIKAN GELİŞMELER



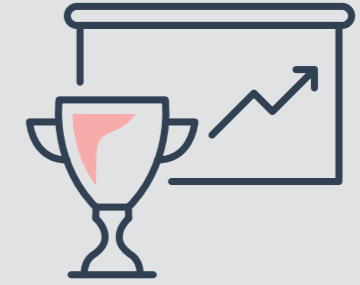
**Net Satışlar:**  
**607 Milyon TL**  
**%36 Büyüme**



**FAVÖK:**  
**62 Milyon TL**  
(FAVÖK 2\*: 73 Milyon TL)  
**%28 Büyüme**  
(FAVÖK 2\*: %50 Büyüme)



**Net Kâr:**  
**36 Milyon TL**  
**%137 Büyüme**



**"Gıda Hazırlama",**  
**"Pişirme ve Kızartma",**  
**"Saç Bakım"**  
kategorilerinde  
adet bazlı liderlik



**%25**

**Müşteri**  
**Memnuniyeti**  
**Arttı**



**%24**

**İhracat**  
**Büyümesi (ABD Doları)**



**%99**

**e-Ticaret**  
**Büyümesi**



**GPTW Şirket**  
**Notumuz**  
**10 Puan**  
**arttı**



**Türkiye'nin  
ilk  
elektrikli  
sefer tası  
Arzum  
Foodie'yi  
satışa  
sunduk!**



**Sağlık çalışanlarımız  
için 30.000 adet  
siperlik ürettik!**

# 2020 OCAK ŞUBAT MART NİSAN

**Dijital Gözler  
projesinde  
birbirinden farklı  
25 proje üzerinde  
çalıştık!**

**12. kez  
Türkiye  
Kadınlar  
Satranç  
Şampiyonası  
Sponsoru  
olduk!**



**65 yaş üstü  
büyüklerimiz için  
evden eve ücretsiz  
servis hizmeti  
başlattık!**



Arzum Yolda sayesinde ürünlerimizi daha hızlı bir şekilde müşterilerimizle buluşturmaya başladık!

Yeniden Great Place To Work Certified şirketi olduk!



İnovaLİG'de 1.236 firma arasından 3.lük ödülünü aldık!

Halka Arzı tamamlayarak Arzum hisselerinin borsada işlem görmesini sağladık.

# EYLÜL EKİM KASIM ARALIK



Torbasız süpürge ve IOT teknolojisini Olympia Smart'ta birleştirerek Türkiye'de bir ilk olduk.

Social Brands Veri Analitiği gümüş ödülünü kazandık!

Halka Arz ön talep toplamada, 207.206 yatırımcıdan talep aldık.

Sosyal mesafeyi korumak için tüketicilerimize sektörümüzde bir ilk olan Dijital Promotör'ü tanıttık!



TBWA ile birlikte "Arzum Okka Dünyaya Türk Kahvesini Sevdiren Marka" kampanyamızı 7 ülkede yayına aldık!

# DÜNYAYA TÜRK KAHVESİNİ SEVDİREN MARKA

arzum  OKKA

En büyük kültür miraslarımızdan olan Türk kahvesi, Arzum OKKA ile artık dünyanın kahvesi! Dünyanın 40 ülkesine eşsiz Türk kahvesi deneyimini sunan Arzum OKKA'nın filminde, yorucu basketbol maçı sonrası "bir yorgunluk kahvesi" içen Amerikalılar,

"en önemli havadisleri" köpürterek anlatan Latin kızlar, Berlin'deki bir garajda "iki lafın belini kıranlar" ve "hanesine ay doğan"

Dubai'deki aşıklar... Kısacası Türk kahvesini Arzum OKKA'yla hakkını vererek yudumlayanlar bu filmde bir araya geldi. Türk ve yabancı ezgilerle harmanlanan müzik ise kampanyanın enerjisini zirveye taşıdı.

Tüketicilerin farklı ihtiyaç ve taleplerini karşılamaya yönelik tasarımlara ve inovatif özelliklere sahip 6 farklı ürünle kahve severlerin yanında olan Arzum OKKA'nın reklam filmi aynı zamanda bulunduğu ülkelerde de yayınlandı.



# ARZUM HALKA AÇILDI

1966 yılında, bir aile şirketi çatısı altında kullanmaya başladığımız "Arzum" markasının sürekliliğini sağlamak üzere uyguladığımız uzun vadeli stratejimizin sonucu olarak, Şirketimizin payları, 17-18 Aralık 2020 tarihinde 17,00 TL birim fiyatı ile halka arz edildi.

Sermayemizin %47,5'ini temsil eden 15.302.446 TL nominal değerli paylarımız, yurt içi bireysel yatırımcılardan 53,6 kat, yurt içi kurumsal yatırımcılardan 18,7 kat ve çalışanlarımızdan 1,5 kat olmak üzere, tahsis edilen tutarın oldukça üzerinde talep alarak, 24 Aralık 2020 tarihinde Borsa İstanbul'da gerçekleştirilen Gong Töreni ardından "ARZUM" hisse kodu ile işlem görmeye başladı.

Şirketimiz hisselerini elinde bulunduran özel sermaye fonunun çıkış planı çerçevesinde, tüm çalışanlarımızın katkıları sayesinde başarı ile sonuçlandırdığımız halka arz süreci sonrasında, daha güçlü bir kurumsal kimlik ve güçlü bir marka olarak yolumuza devam ediyoruz.



# Faaliyet Raporuna Dair Bağımsız Denetçi Görüşü



## YÖNETİM KURULUNUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

### Arzum Elektrikli Ev Aletleri Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi Genel Kurulu'na

#### 1) Görüş

Arzum Elektrikli Ev Aletleri Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketinin ("Şirket") ile bağlı ortaklıklarının ("Grup") 1/1/2020-31/12/2020 hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, yönetim kurulunun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan konsolide finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun Grup'un durumu hakkında yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set konsolide finansal tablolarla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

#### 2) Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Sermaye Piyasası Kurulu'nca yayımlanan bağımsız denetim standartlarına ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına (BDS'lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu Standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun *Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları* bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan *Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar* (Etik Kurallar) ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Gruptan bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

#### 3) Tam Set Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Grup'un 1/1/2020-31/12/2020 hesap dönemine ilişkin tam set konsolide finansal tabloları hakkında 11 Mart 2021 tarihli denetçi raporumuzda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

#### 4) Yönetim Kurulunun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Grup yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun (TTK) 514 ve 516 ncı maddelerine ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun ("SPK") II-14.1 No'lu *"Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği"*ne ("Tebliğ") göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

- Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.
- Yıllık faaliyet raporunu; Grup'un o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtmak üzere hazırlar. Bu raporda finansal durum, konsolide finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, Grup'un gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.

c) Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:

- Faaliyet yılının sona ermesinden sonra grupta meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
- Grup'un araştırma ve geliştirme çalışmaları,
- Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, ayni ve nakdi imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Ticaret Bakanlığının ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

#### 5) Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK hükümleri ve Tebliğ çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan konsolide finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun yaptığı irdelemelerin, Grup'un denetlenen konsolide finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, BDS'lere ve Sermaye Piyasası Kurulu'nca yayımlanan bağımsız denetim standartlarına uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan konsolide finansal bilgiler ve Yönetim Kurulunun yaptığı irdelemelerin konsolide finansal tablolarla ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

Bu bağımsız denetimi yürütüp sonuçlandıran sorumlu denetçi Ferzan Ülgen'dir.

Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi  
A member firm of Ernst & Young Global Limited



Ferzan Ülgen, SMMM  
Sorumlu Denetçi

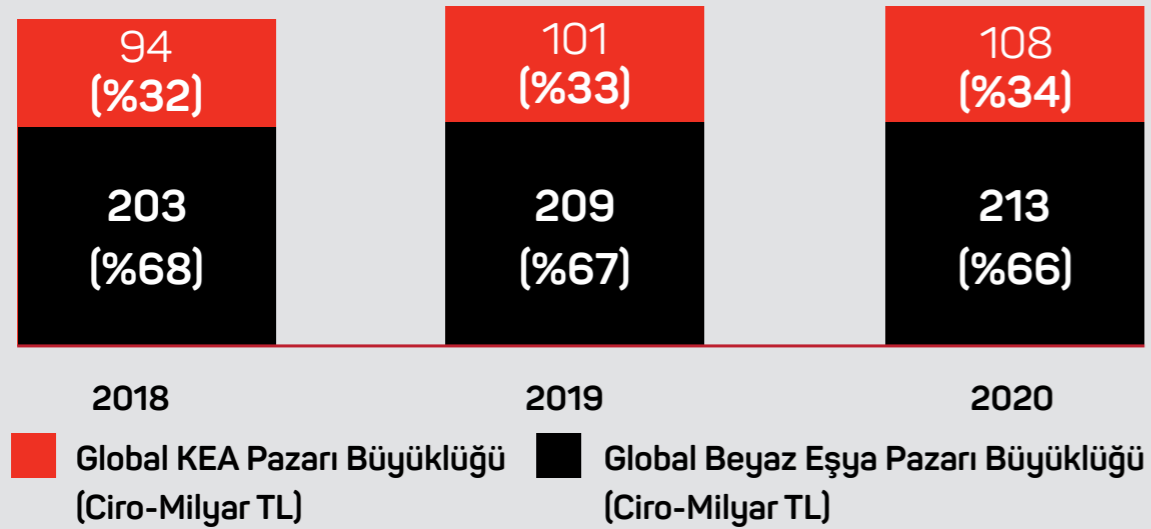
11 Mart 2021  
İstanbul, Türkiye

**BÜYÜYEN  
KEA  
SEKTÖRÜNDE  
CAZİP  
TÜRKİYE  
PAZARI**

## Global KEA Sektörü 2020 yılında büyüme trendini devam ettirdi

2019 yılı itibarıyla 101 milyar ABD doları seviyesinde olan Küçük Ev Aletleri pazarı, 2020 yılında %7 büyüyerek 108 milyar ABD doları seviyesine gelmiştir.

Pandemi koşullarının tüketici davranışlarına etkisi ile küçük ev aletleri kategorisinin öneminin artması ve ürünlerin genel olarak online satışa uygun olması bu büyümedeki en büyük etkenler arasındadır. 2020 yılındaki güçlü performans ile birlikte 2018-2020 arasındaki yıllık bileşik ortalama büyüme %7 olmuştur.

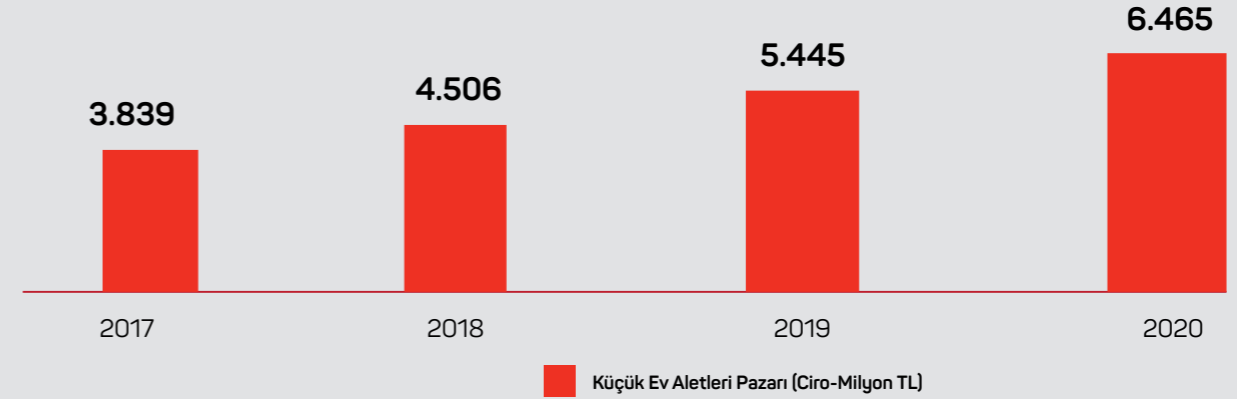


## BÜYÜYEN KEA SEKTÖRÜNDE CAZİP TÜRKİYE PAZARI

## Türkiye Pazarı 2020 yılında 6,4 Milyar TL büyüklüğe ulaştı

Türkiye Küçük Ev Aletleri pazarı 2020 yılında cirosal olarak %18,1 büyüyerek 6,4 milyar TL'ye ulaşmıştır. Böylelikle, son 4 yıldaki yıllık ortalama bileşik büyüme %19 olarak gerçekleşmiştir. Türkiye pazarının Avrupa pazarına kıyasla görece küçük olması, güçlü demografik yapısı ve düşük ürün penetrasyonu son yıllardaki güçlü büyüme trendine destek veren faktörlerdendir.

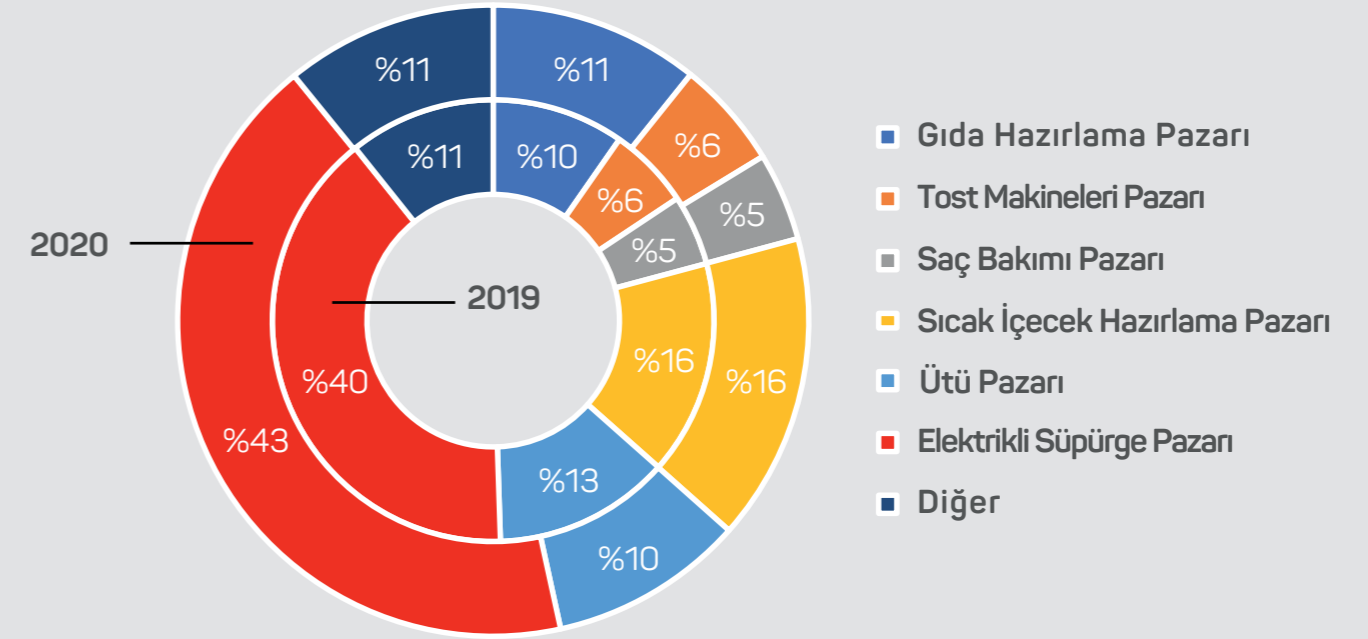
### Türkiye Pazar Görünümü



Avrupa'da kişi başına yaklaşık 27 € seviyesinde yıllık KEA harcama yapıldığı tahmin edilirken bu harcamanın ülkemizde yaklaşık 11 € seviyesinde olduğu öngörülmektedir. Diğer taraftan Avrupa'da kişi başına 0,5 adede tekabül eden bu harcama ülkemizde 0,2 adede denk gelmektedir. İlerleyen yıllarda bu faktörlerin büyüme üzerinde olumlu etki sürdürmesi beklenmektedir. Bunlara ek olarak, Türkiye'de genç nüfusun görece fazla olması, evlilik oranlarının yüksek olması, çeyiz kültürünün yaygın olması da Küçük Ev Aletleri pazarında talebi destekleyecek unsurlardandır.

## 2020 Yılında Pazar Trendlerinde Hızlı Değişim Yaşandı

COVID-19 pandemisi sebebiyle tüm dünyada olduğu gibi Türkiye’de de tüketici alışkanlıklarında çok ciddi bir değişim gözlenmiştir. Evde geçirilen sürenin artmasıyla birlikte küçük ev aletlerinin pek çok kategorisine olan talep artmıştır. Gündelik işlerin otomatize edilmesini ve basitleştirilmesini sağlayan ürünlerde, robot süpürge gibi büyüme trendi oldukça artmış ve KEA pazarını olumlu etkilemiştir. Bu dönemde gözlemlenen bir diğer önemli trend de e-ticarette yaşanan büyümedir. Sokağa çıkma kısıtlamaları, alışveriş merkezlerinin bir dönem kapalı olması ve insanların evde daha uzun süreler geçirmeleri online alışverişin pek çok sektördeki ağırlığını arttırmıştır. Küçük Ev Aletleri pazarı özelinde de ürünlerin online satışa uyumu, fiyat avantajı ve kolay iade seçenekleri sayesinde e-ticaretin payı, tüm Pazar içerisinde önemli derecede artmıştır. Online satışlardaki bu büyümenin bir diğer etkisi de sektördeki mevsimsellik üzerinde olmuştur. Anneler Günü’ne ek olarak, Black Friday dönemi de satış hacmi olarak önem kazanmış ve yılın ikinci yarısı da sektör için yüksek satış potansiyeli olan bir döneme dönüşmüştür. Hızla yaşanan bu değişim KEA Pazarı içerisinde kategori ağırlıklarını da bir miktar değiştirmiştir. Robot süpürgelerin popülerliğinin artmasının da etkisiyle Elektronik Süpürge Pazarı’nın Toplam KEA pazarı içerisinde aldığı pay %40’dan %43’e yükselirken, ütü kategorisinin ağırlığı %13’ten %10’a gerilemiştir.



## Arzum Pazardaki Güçlü Konumunu Korudu

Arzum, Türkiye KEA pazarında adet bazında %12,1 Pazar payıyla birinci, ciro bazında %7,8 Pazar payıyla 3. Marka konumundadır. Yüksek marka bilinirliği, çevik ürün geliştirme kabiliyeti ve satış kanallarını etkin kullanım sayesinde, Arzum Türkiye pazarında lider oyunculardan birisidir. Arzum, 2020 yılını Gıda Hazırlama, Pişirme Kızartma ve Saç Bakımı kategorilerinde pazar lideri olarak tamamlamıştır. 2020 yılı içerisinde çıkarılan ürünlerin başarısı geçmiş yıllarda olduğu gibi bu yıl da Arzum’un liderliğini pekiştirmiştir. 2020 yılı içerisinde tüketicilerle buluşan Foodie–elektrikli sefer tası, pişirme kategorisindeki liderliğin yanında Arzum’u segmentteki trend belirleyici oyuncu konumuna getirmiştir.

Sıcak İçecek Hazırlama Pazarı'nda ikinci oyuncu olan Arzum, bu pazarda Türk kahvesi makineleri segmentindeki başarısıyla öne çıkmaktadır. 2014 yılında lansmanı yapılan Arzum OKKA OK001, fincana servis yapabilen tek ev tipi "Türk kahvesi makinesi" unvanını korumakta ve rekabette ayrılan bir ürün olarak dikkat çekmektedir. Ayrıca bu pazarda e-ticarete olan odaklanma neticesinde sadece online kanaldaki pazar payı göz önüne alındığında Arzum lider oyuncu olarak öne çıkmaktadır.

Arzum, marka bilinirliği anlamında lider konumda olduğu ütü kategorisinde adet pazar payı olarak 4. sırada yer almaktadır. Arzum markasının gücü dikkate alındığında ütü kategorisi, Şirket için önemli büyüme alanlarından biri olarak değerlendirilmektedir.

Benzer şekilde, Arzum elektrikli süpürge kategorisinde ciro bazında ilk on oyuncu içerisinde yer almaktadır. Arzum markasının diğer kategorilerdeki gücünü ve başarısını, Türkiye KEA pazarının en büyük kategorisine taşıyabilmek önemli bir büyüme potansiyeli arz etmektedir. Bu kapsamda 2020 yılı içerisinde Türkiye'nin ilk IoT özellikli elektrikli süpürgesi olan AR4095 Olimpia Smart lansmanı yapılmıştır. Teknolojiyi tasarım ve yaratıcılık ile birleştiren Arzum, Türkiye'de ilk kez bir toz torbasız süpürge ile IoT teknolojisini Olimpia Smart'ta bir araya getirmiştir.

# Farklı Kategorilerde Liderlik ve Yüksek Marka Bilinirliği

## YÜKSEK MARKA BİLİNİRLİĞİ

Türkiye KEA sektörünün beş kategorisinde Arzum'un marka bilinirliği önemli seviyelerdedir. Arzum toplam marka bilinirliği anlamında değerlendirildiğinde sıcak içecek hazırlama kategorisinde ve gıda hazırlama kategorisinde ikinci marka, ütü kategorisinde birinci marka, elektrikli süpürge kategorisinde altıncı marka ve kişisel bakım kategorisinde üçüncü marka konumundadır. Bu durum Arzum'un tüketicilerin zihninde önde gelen markalardan biri olduğunu, araştırma ya da satın alım anında akla gelen öncelikli markalar listesinde yer aldığını göstermektedir. Arzum markasının sahip olduğu yüksek bilinirlik, rekabette avantaj sağlayan en önemli unsurlardandır.

### Marka Bilinirlik Sıralaması

#2

#### Gıda Hazırlama

%19 Pazar Payı



#2

#### Pişirme ve Kızartma

%17 Pazar Payı



#2

#### Sıcak İçecek Hazırlama

%11 Pazar Payı



#1

#### Ütü

%4 Pazar Payı



#3

#### Saç Bakımı

%17 Pazar Payı

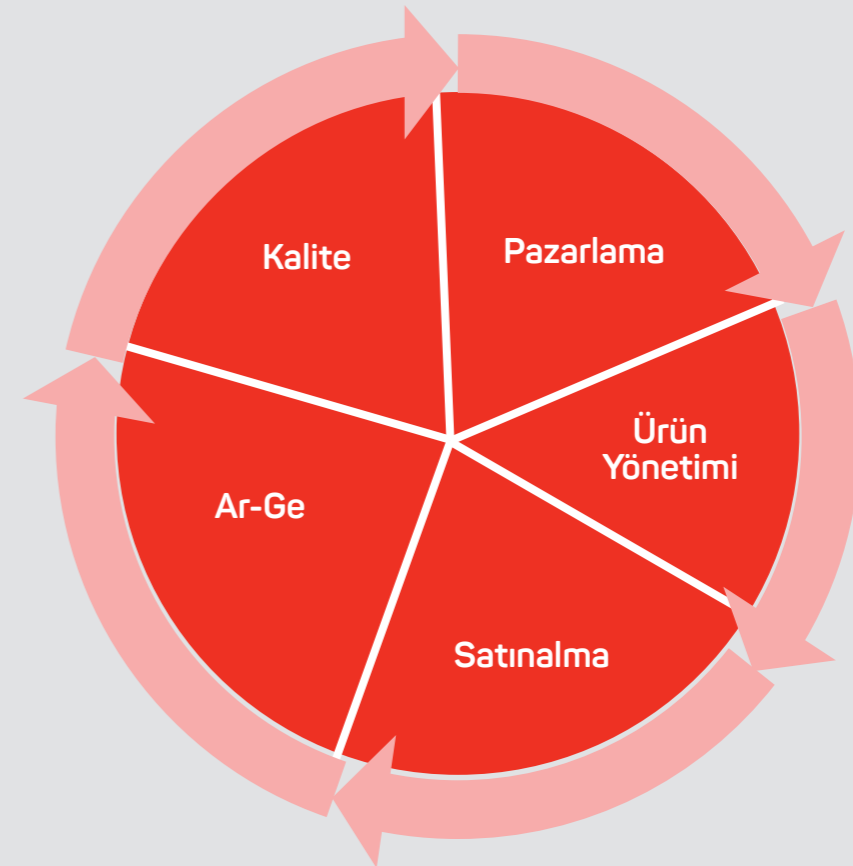


# Özgün Ürün Geliştirme

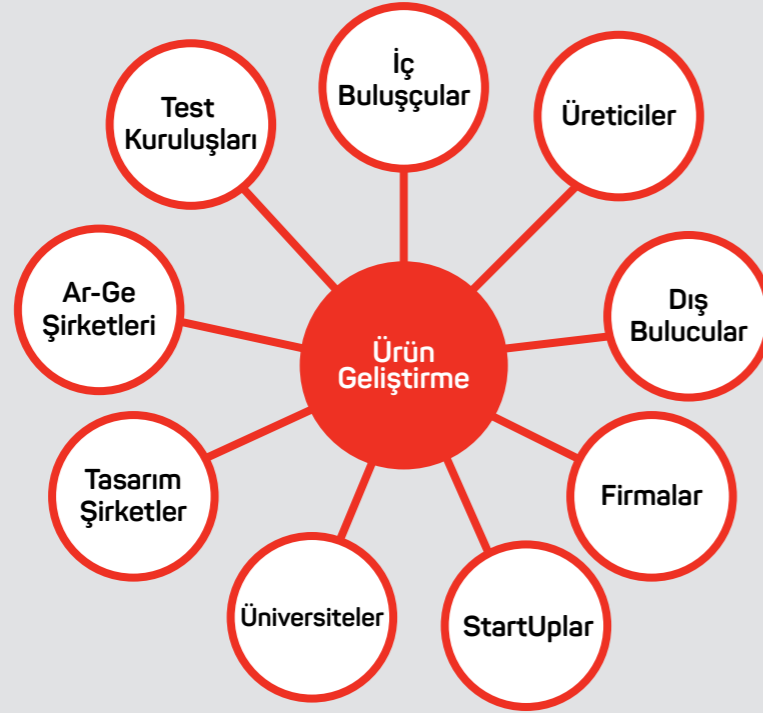
## ÖZGÜN ÜRÜN GELİŞTİRME

Arzum, hızlı Ar-Ge ve yeni ürün geliştirme yetkinliği, tüketici odaklı yaklaşımı ve yeni ürün yaratma konusundaki hızı sayesinde, değişen tüketici ihtiyaçlarına yanıt verebilmektedir. Arzum, uzun yıllara dayanan tecrübesi sayesinde tüketici alışkanlıklarını ve ihtiyaçlarını çok yakından takip etmekte ve hızlı Ar-Ge çalışmaları ile bu ihtiyaçlara karşılık veren özgün ürünler geliştirmektedir.

Arzum organizasyon planlamasını doğru ürünün hızlı şekilde devreye alınmasını sağlayacak şekilde pazarlama, ürün yönetimi, satın alma, Ar-Ge ve kalite ekiplerini aynı departman altında toplayarak oluşturmuştur. Bu yapı sayesinde tüketici merkeze alınarak ihtiyaçtan ürün geliştirmeye ve üründen toplam tüketici deneyimine kadar olan süreç etkin olarak yönetilebilmekte ve zamanında doğru ürün ve hizmetlerle müşteri memnuniyeti garanti altına alınmaktadır.



Arzum, ürün geliştirme kapsamında çok noktalardan girdi sağlayabileceği bir ekosisteme sahiptir. Bu ekosistemde her bir paydaşla açık inovasyon sistemine katkı sağlayacak kısa ve uzun vadeli çalışmalar yürütülmektedir. Sistemin içerisine dahil edilen dış buluşçular, üniversite projeleri, girişimciler, Ar-Ge ve tasarım şirketleri ile sistemin dinamik kalması sağlanmaktadır.



**i. Hızlı Ar-Ge ve Yeni Ürün Geliştirme Yetkinliği:** Yeni ürün geliştirme kabiliyeti, KEA gibi çok hızlı değişen ve dönüşen bir sektörde Arzum'u rekabette öne çıkaran faktörlerindedir. Ürün geliştirme ekibinin liderliğinde uzun yıllar boyunca Türkiye KEA pazarında çok sayıda ürün ve birçok fikri hak başarıyla geliştirilmiştir. Arzum, her yıl yenilikçi ürünler tasarlamaya ve geliştirmeye devam etmektedir.

Arzum, TİM tarafından organize edilen İnovaLİG yarışmasında "İnovasyon Organizasyonu ve Kültürü" kategorisinde 2017 yılındaki şampiyonluğundan sonra 2020 yılında "İnovasyon Organizasyonu ve Kültürü" kategorisinde Türkiye 3.sü olmuştur.



Ürün geliştirme stratejisi; (i) ürün yönetimi, (ii) pazarlama ve (iii) Ar-Ge olmak üzere üç temel unsur üzerine şekillendirilmektedir. 31 Aralık 2020 itibarıyla yetkin ve çok branşlı 30 kişiden oluşan ürün geliştirme ekibi Şirket'in başarısının önemli unsurlarındandır.

Ar-Ge ve ürün geliştirme çalışmalarının sonucu olarak 2016 yılında 95, 2017 yılında 83, 2018 yılında 81, 2019 yılında 81 ve 2020 yılında 80 yeni ürün geliştirilmiştir. Ar-Ge ve ürün geliştirme kabiliyetleri Şirket'in sektöründe pozitif ayrışmasında önemli rol oynamaktadır.

Arzum, inovasyon alanındaki güçlü yönünü sadece yeni ürün projelerinde değil iş modeli ve hizmet inovasyonları ile de göstermektedir. İş modeli inovasyonu kapsamında;

- Beymen Club ile 5 üründen oluşan ve üzerinde özel desenler kullanılan bir seri devreye alınmıştır.





• Türkiye Cumhuriyeti Kültür Bakanlığı ile üzerinde ülkemize ait özel desenlerin bulunduğu kahve makineleri üretilmiştir. Bu sayede bakanlığa ait mağazalarda ilk defa elektrikli bir ürünün satışı gerçekleştirilmiştir.



• Dünyaca ünlü Ducati tasarımları Arzum'a ait erkek bakım serisinde hayat bulmuştur.



Hizmet inovasyonu kapsamında ticari kullanımda olan OKKA kahve makineleri üzerine yapılan geliştirme sonucu kullanım verileri ile makine arızalarının takip edilebilmesi ve bu sayede müşteri memnuniyetinin artırılması sağlanmıştır.

**ii. Tüketici Odaklılık:** Arzum odağına tüketicisini alarak, tüketicisine değer yaratmayı kendisine ilke edinmiştir.

**iii. "Sektöründe İlk" ürünler yaratmada tecrübe:** Türkiye'nin kendi alanında en köklü oyuncularından bir tanesi olan Arzum, yenilikçi yaklaşımı ile Türkiye'de KEA sektöründe yeni ürün geliştirmede birçok ilklere imza atmıştır.

Arzum markası ile birçok ödüle layık görülmüştür:

• **2012 yılında**

Arzum Fırın yatay ekmek kızartma makinesi lanse edilmiştir.

6 bıçak teknolojisi ile Türkiye'de ilk ve tek, Blendart El blender seti lanse edilmiştir.

Farklı haznelerde yiyeceklerin koku ve tatları karışmadan doğrama işlemi yapılabilen çift hazneli Dublex doğrayıcı devreye alınmıştır.

• **2014 yılında**

Kahvenin hep aynı tatta pişirilmesini sağlayan ve doğrudan fincana servis özellikli Arzum OKKA Türk kahve makinesi üretilmiştir.

• **2016 yılında;**

Demlenen çayın acımasını engelleyen "heptaze çay makinesi" devreye alınmıştır.

4 fincan kahve pişirebilen yıkanabilir cezveli Arzum OKKA Minio Türk kahve makinesi üretilmiştir.

Arzum Tostçu Delux tost makinesi devreye alınmıştır.

• **2018 yılında**

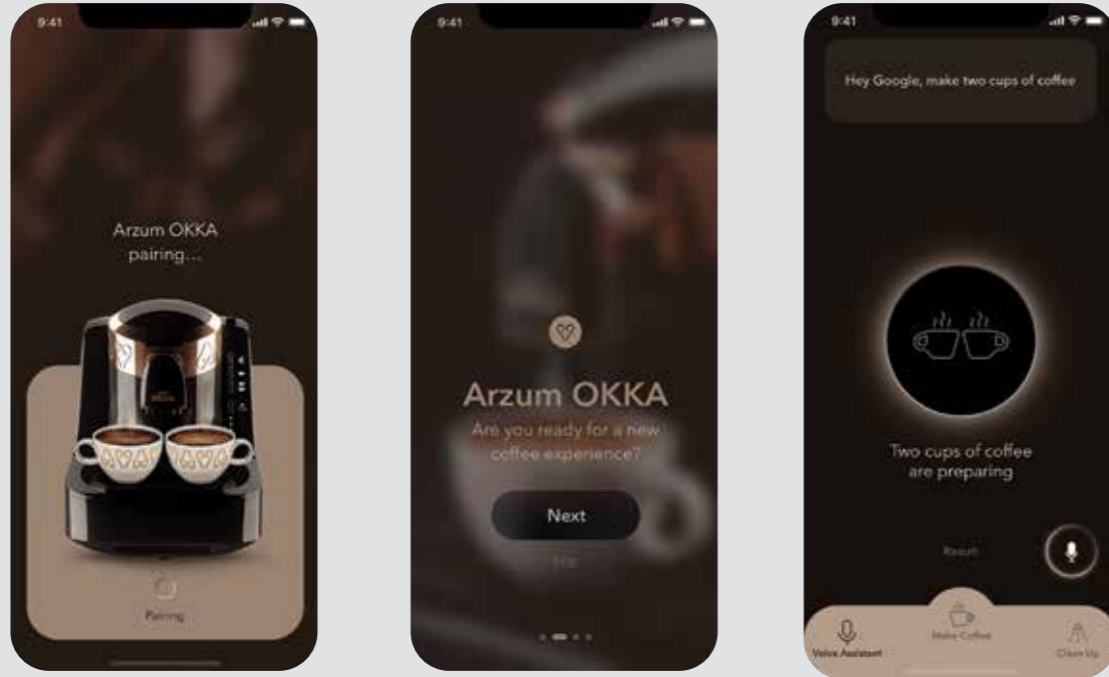
Arzum Olimpia toz torbasız elektrikli süpürge platformu 3 ürünü ile devreye alınmıştır.

Üzerindeki özellikleri 4 ayrı patent başvurusu ile korunmakta olan Arzum OKKA Grandio su tanklı filtre kahve makinesi devreye alınmıştır.

• 2019 yılında

8 fincan pişirme yapabilen Türk kahvesi makinesi Minio DUO devreye alınmıştır.

Dünya'nın ilk Google Asistan ile çalışan Türk kahvesi makinesi IFA fuarında sergilenmiştir.



Paslanmaz cezveli Arzum OKKA Minio Pro Türk kahvesi makinesi üretimine başlanmıştır.

Harman Paslanmaz ve Plastik Çay makinelerinin üretimi gerçekleştirilmiştir.

Farklı ürün kategorilerinin dış gövdelerinde özel işlemler yapılarak Beymen ve Arzum Kiraz Çiçeği serileri devreye alınmıştır.

Arzum Waffly Max waffle makinesi devreye alınmıştır.

Türkiye'de ilk elektrikli sefer taşı Arzum Foodie lanse edilmiştir.

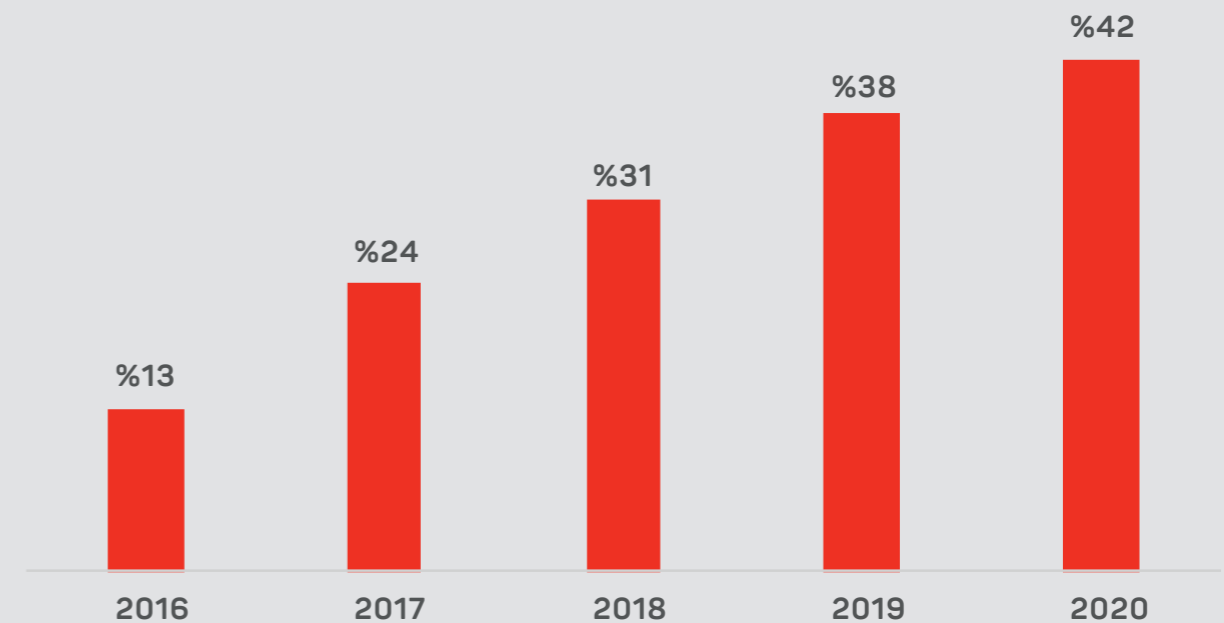
• 2020 yılında

Arzum Olimpia platformunun son ürünü olan Türkiye'de ilk Nesnelerin İnterneti (IoT) uygulamalı Türk malı elektrikli süpürgeyi üretmiştir.



Dünyanın ilk aynı anda 10 fincan Türk kahvesi yapabilen Türk kahve makinesi 2020 yılında satışa sunulmuştur. Arzum tarafından geliştirilen ilk elektronik kontrollü elektrikli semaver ürünü devreye alınmıştır.

Geliştirilen Ürünlerin Toplam Satıştaki Payı



# Çoklu Satış Kanallarıyla Pazara Yaygın Erişim

## ÇOKLU SATIŞ KANALLARIYLA PAZARA YAYGIN ERİŞİM

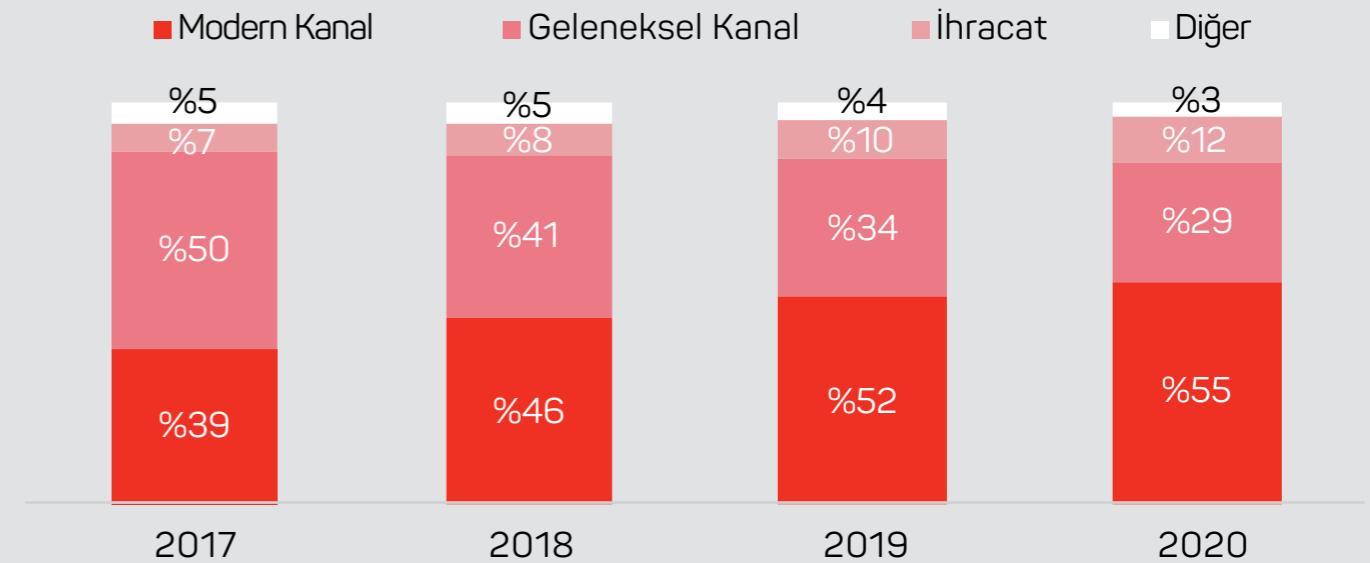
500'ün üzerinde toplam müşterisi ve 20.000'in üzerinde aktif satış noktası ile Arzum, Türkiye çapında geniş bir satış ağına sahiptir.

Köklü markası ve uzun yıllardır oluşturduğu güven ilişkileri ile Arzum, geleneksel satış kanalında (perakende ve toptan) önemli konuma sahiptir. Geleneksel kanalda faaliyet gösteren büyük alışveriş merkezleri için müşteri ihtiyaçlarına uygun olarak son yıllarda kurulan yeni organizasyon yapısı ile pozisyonunu sağlamlaştırmıştır.

Arzum, son dönemde büyümekte olan süpermarket, indirim marketleri, teknoloji mağazaları gibi kanallardaki etkinliğini arttırmıştır ve Türkiye'nin önde gelen perakendecileri ile iş birliği yapmaktadır.

E-ticaret ve ihracat ise son dönemde büyümeye en yüksek katkıyı sağlayan satış kanallarıdır.

### Toplam satışın kanallardaki dağılımı



## E-Ticaret Kanalındaki Önde Gelen Konum ve Büyüme Potansiyeli

Tüm dünyada etkisi hissedilen, Türkiye KEA pazarında da gittikçe etkinliği ve önemi artan e-ticaret kanalı uzun zamandır Arzum'un odağında yer almaktadır. Şirket'in uzun dönemli satış kanalı stratejisi çerçevesinde e-ticaret kanalı yapılandırılmış, gerekli altyapı çalışmaları tamamlanmıştır. Bu kanalda hem kendi Arzum internet sitesi (www.arzum.com.tr) hem de ulusal pazar yerleri üzerinden satış yapılmakta ve tüm bu kanallar özel bir odaklanma stratejisi ile yönetilmektedir. Sadece e-ticaret kanalına odaklı bayiler geliştirilmiştir. E-ticaretin dinamikleri hakkında tecrübeli olan bu bayiler, Şirket'in e-ticaret planlarını yansıtan dijital pazarlama ve reklam faaliyetleri ile desteklenmektedir. Arzum, son yıllarda e-ticarete özel dağıtım filosu oluşturmuştur. Tüm bu çalışmalar çerçevesinde, Arzum e-ticaret kanalını da mevcut kanallarına ekleyerek, satış organizasyonunu daha esnek hale getirmiştir.

### Modern Kanal (%55)

- Teknoloji marketleri
- İndirim mağazaları
- Süper/Hiper marketler
- E-Ticaret

### Geleneksel Kanal (%29)

- Geleneksel mağazalar
- Toptan satış ve diğer

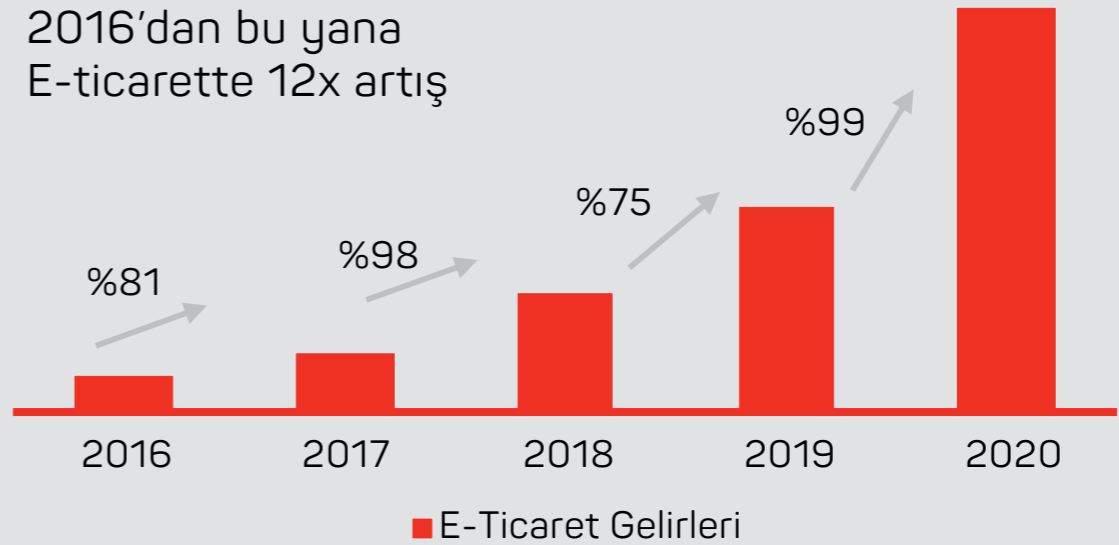
### İhracat (%12)

- Arzum Avrupa
- Ülke distribütörleri

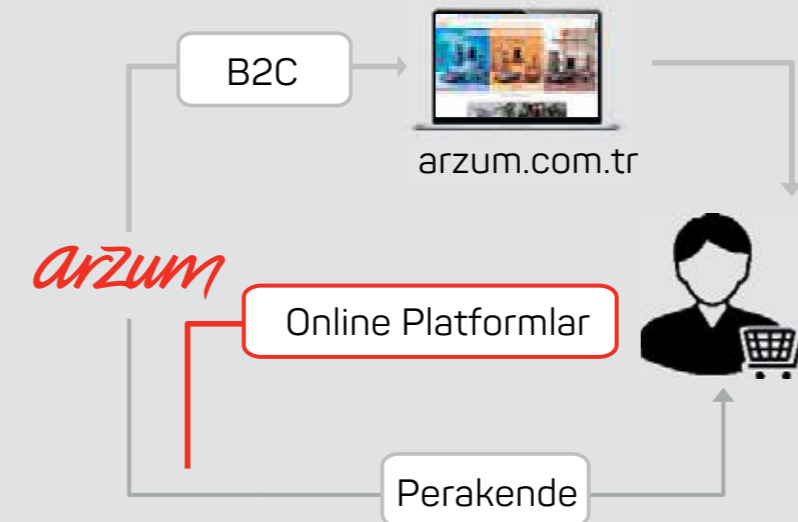
Ağırlıklı olarak Orta Doğu ve Avrupa ülkeleri (40 ülke)

Arzum pazarın geleneksel kanallardan modern kanallara ve ihracata kaymasını başarıyla yönetmektedir.

### E-ticaret satışlarının artışı



### E-ticaret satış kanalları



# **İHRACAT PERFORMANSI VE BÜYÜME POTANSİYELİ**

# İhracat Performansı ve Büyüme Potansiyeli

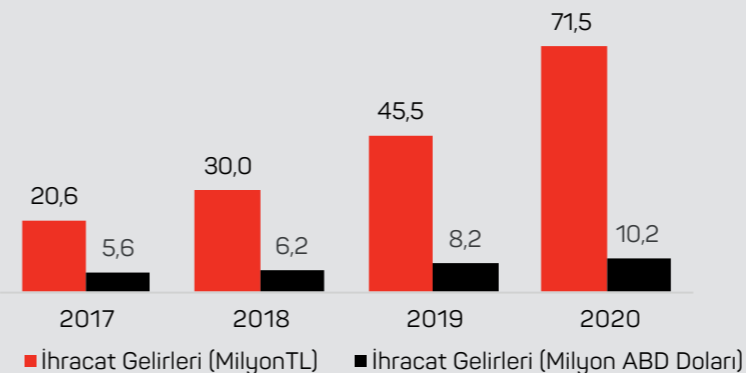
Arzum, organizasyonel yapısında yaptığı değişiklikler ve ürün çeşitliliğini düzenleyerek önemli bir ihracat potansiyeline sahip hale gelmiştir. Kârlı ve sürdürülebilir ihracat yapısına sahip olmak, bu kanaldaki önemli öncelikler arasında yer almaktadır. Bu çerçevede stratejik ihracat pazarlarına odaklanmak, etkin risk ve vade yönetimini sağlamak, transit sevkiyatlar ile verimliliği artırmak ve ihracata özel ürün geliştirme faaliyetleri ile hedef pazarlardaki etkinliği artırmak Arzum'un ihracat stratejisinin en önemli parçalarıdır.

Arzum, 2020 yılında dünyadaki ekonomik daralma ve belirsizliğe rağmen ihracat pazarlarındaki odaklanma stratejisi ve pazarlama aktivitelerinin desteğiyle 2016 yılından bu yana devam eden güçlü büyüme trendini korumuştur. Hedef pazarlar başta olmak üzere bölgeye özel ürün ve dağıtım kanalı stratejileri, son yıllardaki güçlü ihracat büyümesini 2020 yılında da desteklemiştir. 2020 yılında toplam ihracat cirosu USD 10mln olarak gerçekleşmiştir. Böylelikle, Arzum'un ihracat cirosu 2019 yılına göre %24 artış göstermiş ve şirketin toplam cirosundaki oranı %12'ye ulaşmıştır. Arzum sürdürülebilir ve kârlı ihracat yapısını önümüzdeki dönemlere geliştirerek taşıyabilmek adına operasyonel süreçlerini daha verimli hale getirecek çalışmalar yürütmektedir. Türkiye ve yurt dışı iştiraklerinin tüm ihracat işlemlerinin teknolojik entegrasyonu, kurumsal distribütörleri kesintisiz ve anında hizmet alabilecekleri B2B portal, Türkiye'deki web sitemizden tüm dünyadaki tüketicilerin alışveriş yapabilmelerine imkan tanıyan e-ihracat altyapısının kurulması, distribütörlerinin son kullanıcıya satış performansını yurt dışı pazarlarda takip edebileceği

satış takip sistemi gibi birçok proje hayata geçirilmiş, ülke bazlı stratejik planlar ve projeler daha etkin uygulanmaya başlanmıştır.

Buna ek olarak 2019 yılında kurulan Uluslararası Pazarlama departmanı ile ihracat pazarlarında alınan pazarlama aksiyonları Arzum'un ihracat odaklı büyüme stratejisine paralel olarak oluşturulmaya başlanmıştır. Mevcut ihracat pazarlarında Arzum ve Arzum OKKA markalarının bilinirliğinin artırılması için 360 derece iletişim planları oluşturulmakta ve uygulanmaktadır. Stratejik önceliği olan ihracat pazarlarına özel ürün portföyü oluşturulması yönünde çalışılmakta, gıda hazırlama, pişirme, içecek hazırlama ve temizlik kategorilerinde ihracata özel ürünler devreye alınmakta, orta ve uzun vadede sürdürülebilir ihracat ciro artışının altyapısı oluşturulmaktadır. Toplam ihracat hacmini ve ülke sayısını artırmaya yönelik olarak, henüz Arzum ve Arzum OKKA markaları ile giriş gerçekleştirilmemiş hedef pazarlara yönelik pazara giriş stratejisi çalışılmakta, pazara ve tüketiciye özel ürün portföyü yanı sıra satış ve pazarlama stratejileri oluşturulmaktadır.

### İhracat gelirleri



### İhracat pazarları



# ETKİN VE VERİMLİ OPERASYON YÖNETİMİ

## Yaygın Satış Sonrası Hizmet Ağı

Arzum, Türkiye'nin 80 şehrinde yer alan 400 yetkili satış sonrası hizmet ve servis noktası ile yaygın bir ağa sahiptir. KEA pazarında müşteri memnuniyetini sağlayabilmek ve müşteri ile marka arasındaki güveni tesis edebilmek için yaygın servis ağı önemli başarı faktörlerindedir.

Şirket, yaygın satış sonrası servis ağı üzerinden müşterilerine hızlı ve verimli şekilde hizmet verebilmek için Gebze'de yer alan lojistik merkezinde müşterilerin yedek parça talepleri için stok bulundurmaktadır.

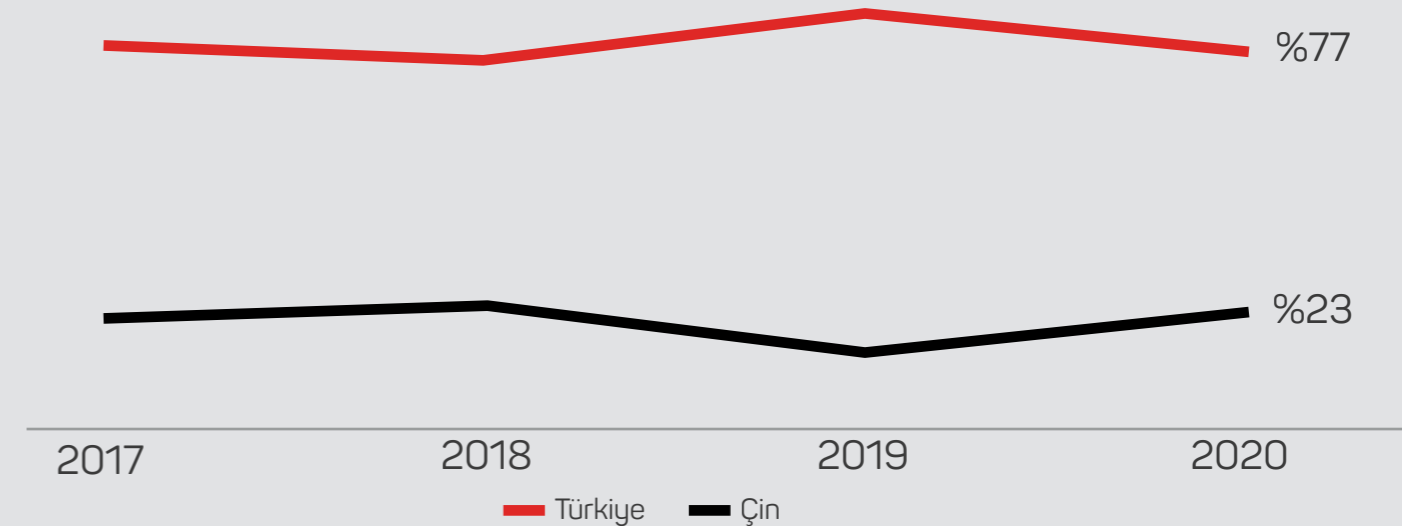
Satış sonrası hizmet operasyonları süreçlerinde iyileştirme çalışmaları yapan Arzum, şirket dışından kendisi için yazdırdığı servis otomasyon uygulamasını devreye almıştır. Bunun sonucunda 2015 yılında 54.093 olan garanti çerçevesinde değiştirilen ürün adedi, 2020 yılı sonunda 11.033'e düşmüştür.

Arzum'un satış sonrası operasyonları bir bronz ve bir altın olmak suretiyle iki kez Stevie ödülüne layık görülmüştür. Aynı zamanda devreye almış olduğu müşteri memnuniyeti odaklı çalışmaları 2019 yılında Ticaret Bakanlığı tarafından "Müşteri Memnuniyetini İlke Edinen Marka" ödülü ile takdir edilmiştir. Şirket'in güçlü satış sonrası hizmet ağının ve operasyon kabiliyetinin pazardaki güçlü pozisyonunu korumasında, rekabet içerisinde kendisini ayırtmasında önemli rol oynayacağı düşünülmektedir.

## Etkin Tedarik Altyapısı ve Lojistik Yönetimi

Arzum, bugün itibarıyla Türkiye'de veya yurt dışında herhangi bir üretim tesisine sahip olmamak ile birlikte, farklı tedarikçiler ile uzun süreli iş birlikleri içerisinde. Şirket'in ürün tedarikinin 2020 itibarıyla yaklaşık %77'si Türkiye'deki üreticilerden, yaklaşık %23'ü ise Çin'den sağlanmaktadır. 2020 yılında Çin'den toplam 49 farklı tedarikçiyle çalışılmıştır. Çin ile KEA alanında işlem hacmi yüksek olan Şirket, aynı zamanda Türkiye'de tedarikçilerin geliştirilmesi, ürün geliştirme ve Ar-Ge kabiliyetlerinin iyileştirilmesi için iş birlikleri yapmaktadır. Tedarikçi süreçlerini uçtan uca yönettiği ASRM uygulamasını 2020 başında devreye alan Arzum bu sayede sipariştan teslimata kadar tüm süreçleri izleyebilmekte ve devreye aldığı tedarikçi performans yönetimi modülü ile iyileşme sağlamaktadır.

Hacimsel Olarak Tedarik Yüzdesi





Arzum'un etkin lojistik kabiliyetleri pandemi döneminde de rekabetçi avantaj yaratmaktadır. Bu dönemde hayata geçirilen "Arzum Yolda" ile İstanbul genelindeki arzum.com.tr ve Arzum mobil uygulaması üzerinden verilen siparişleri Arzum kendi araç filosuyla dağıtmaktadır. Küçük ev aletleri pazarında bir ilk olan uygulama, tüketicilerin rahatlıkla ürünlere ulaşmasını sağlamaktadır.

## Hatasız Sevkiyat

Arzumun stratejik hedeflerinden, operasyonel mükemmellik kapsamında takip edilmekte olan operasyonel yönetim metriği "Hatasız Sevkiyat" 2020 yılında önceki yıllara oranla iyileşme göstererek %99,93 seviyesinde gerçekleşmiştir. Sürekli iyileştirme bakış açısıyla operasyonel süreçlere ait metrikler aylık olarak takip edilmekte ve operasyonel mükemmellik yolunda ilerlenmektedir.

## Operasyonel Verimlilik ve Etkin Maliyet Yönetimi

Arzum, dünyadaki en iyi uygulamaları yakından takip etmekte ve devreye aldığı operasyonel süreç iyileştirme projeleri ile yıldan yıla verimliliğini artırmaktadır.

## DİJİTAL DÖNÜŞÜM

Arzum için dijital dönüşüm bir stratejik önceliktir. Hızlı değişen piyasa koşulları ve tüketici alışkanlıkları göz önüne alındığında, etkin ve verimli operasyon yönetimi için dijital dönüşüm en önemli araçlardan birisi haline gelmiştir. Arzum, bu dijital dönüşüme öncülük edecek ve burada atılan adımlarla hem paydaşlarına değer yaratacak hem de tüketici memnuniyetini artıracak yatırımları hızla ve sürekli olarak gerçekleştirmektedir.

Şirket, 2010 yılından itibaren dijital dönüşüm yatırımlarına ağırlık vermiştir. Bu kapsamda hayata geçirilen dijital dönüşüm adımlarından başlıcaları şunlardır:

### Kurumsal Kaynak Planlama

Arzum 2011 yılında devreye aldığı kurumsal kaynak planlaması uygulamasını diğer kurumsal uygulamalarla entegre şekilde kullanmaktadır. İş süreçlerinin gerektirdiği şekilde güncellemeler yapılmakta ve e-fatura, e-arşiv, e-defter gibi dijital dönüşüm uygulamaları adapte edilmektedir.

### Müşteri İlişkileri Yönetimi (CRM)

Müşteri memnuniyeti stratejisi kapsamında tüm iletişim kaynaklarından sağlanan tüketici verisinin tek bir platformda tekilleştirilmesi ve tüketicilerle en doğru iletişimin sağlanması için 2013 yılında müşteri ilişkileri yönetimi uygulaması devreye alınmıştır. Çağrı merkezinin de kullanmakta olduğu uygulama tüm tüketici verisi kanunlarına uygun şekilde hizmet vermektedir.

### Süreç Odaklı Doküman Yönetim Sistemi

2016 yılında kullanıma alınan süreç odaklı doküman yönetim sistemi ile imza ile yönetilen tüm süreçlerin yıllar içerisinde dijital ortama aktarılması sağlanmış ve süreçlerin çok daha hızlı ve hatasız yönetilmesi sağlanmıştır.

### İş Zekası

Arzum'da iş zekası uygulaması 2014 yılında yönetim raporlaması ve yönetim kokpit uygulaması kullanımı amacıyla devreye alınmış ve kararların en doğru ve hızlı şekilde alınması sağlanmıştır. Geçen yıllar içerisinde iş zekası raporları operasyonel ihtiyaçlar için de kullanılmaya başlanmış ve etkin yönetim sağlanmıştır.

### Satış Sonrası Servis (ASOS)

Arzum'un müşteri memnuniyeti stratejisi kapsamında yatırım kararı verilen ASOS uygulaması 2018 yılında devreye alınmıştır. Tüm servis süreçlerinin dijital platform üzerinden yönetilmesi ve performans yönetim modülü sayesinde müşterilere verilen hizmet seviyesi her geçen gün daha iyi seviyeye çekilmiştir.

### Dijital Gözler Platformu

2020 yılında dijital dönüşüm projelerinin yönetimi için şirket içerisinde seçilen 17 kişilik Dijital Gözler Platformu ekibi ile toplam 25 dijital dönüşüm projesi ortaya konulmuştur. Dijital dönüşüm stratejisine uygun olarak Operasyonel Mükemmellik, Müşteri Memnuniyeti, Yeni İş Modeli ve Yeni Ürün/Hizmet başlıklarında yönetilen projelerden birkaçı şunlardır:

- E-Learning,
- Dijital Varlık Yönetimi,
- Yapay Zeka ile Talep Tahmini,
- Sesli Ürün Arama,
- Artırılmış Gerçeklik,
- Mobil Intranet

## MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ

Arzum, stratejik hedeflerinden olan müşteri memnuniyetini, tüketicilerine dokunduğu her iletişim kanalında (çağrı merkezi, teknik servis, e-ticaret sitesi vb.) NPS (Net Promoter Score) metodolojisiyle ölçmekte ve Arzum NPS adını verdiği konsolide NPS puanını her geçen gün artırmaya devam etmektedir. İlgili tüm birimlerin ve üst yönetimin katılımıyla aylık olarak yapılan memnuniyet toplantıları ve bu toplantılarda alınan kararların hayata geçirilmesiyle 2020 yılında Arzum NPS'i önceki yıla göre %25 oranında artmıştır.

Arzum, sürdürülebilir iş modelinde, üretimde kaynak tasarrufu ve geri dönüşüm gibi temel iki konunun üzerinde durmakta ve e-atık konusuna büyük önem vermektedir. Sorumlu marka kimliği ile 2020'de 'Ürün Yenileme' projesini hayata geçiren Arzum, şirket kaynaklarını tasarruflu kullanmayı ve çevreye olan olumsuz etkiyi azaltmayı amaçlamaktadır. Bu kapsamda, satış iadesi olarak gelen, sıfır tüketici kullanımına sahip olan ürünleri yenilemekte ve parçalama yöntemiyle yedek parça olarak tüketiciye tekrar sunmaktadır. Böylece, hurdaya giden ürünleri, artık üretime yeniden kazandırmaktadır. Ek olarak; bütün tedarikçilerinin çevre yönetmeliklerine tam uyumlu olmasına dikkat eden Arzum, ürünleri tarafında da enerji regülasyonlarını çok iyi takip etmektedir. Daha az enerji tüketen, daha az karbon ayak izi olan ürünler için efor harcayan Arzum, önümüzdeki yıllarda da çalışmalarına, sürdürülebilirlik odağı ile devam edecektir.

### **Yenilenmiş Ürün ve Ürün Parçalama ile Yedek Parça Temini**

Doğal kaynakların azaldığı, küresel ekonomik durgunluğun yaşandığı günümüzde sürdürülebilirlik projeleriyle, satış iadesi olarak gelen ve sıfır tüketici kullanımına sahip olan ürünleri yenileme ve yanı sıra, parçalama yöntemi ile yedek parça olarak yeniden kullanarak kaynak tasarrufu sağlanmaktadır.

Yenilenmiş ürünlerin ambalajına "Yenilenmiş Ürün" etiketleri yapıştırılarak 1 yıl garanti verilmektedir.

Yenilenmesi uygun olmayan hiç kullanılmamış ürünler parçalanarak sağlam parçaları alınmakta ve arızalı ürün onarımında kullanılmaktadır.

Arzum, 2020 yılında ürün parçalama yöntemiyle 50.000 adet yedek parça kazanmıştır.

2020 yılının Mart ayında başlatılan ürün yenileme projesi ile 2.517 ürün yenilenmiş ve tekrar kullanıma kazandırılmıştır.

Arzum, bu projeye her yıl ortalama 3.000 ürünü tekrar kullanıma kazandırmayı hedeflemektedir. Yenilenmesi hedeflenen 3.000 adet ürün yaklaşık olarak ortalama 6.600 kg hurdaya denk gelmektedir.

Arzum'un bu projesi, 2020 yılında Sustainable Business Awards'ta finale kalmıştır.

### **Ambalaj ve Diğer Atıkların Yönetimi**

Ambalaj atıklarının oluşumunun önlenmesini, önlenemeyen ambalaj atıklarının geri dönüşüm ve geri kazanım yolu ile bertaraf edilecek miktarının azaltılmasını ve ambalaj atıklarının çevreye zarar verecek şekilde doğrudan ve dolaylı olarak alıcı ortama verilmesinin önlenmesi amacıyla Ambalaj Atıklarının Kontrolü Yönetmeliğince firmalara yükümlülükler getirilmiştir. Arzum, bu yönetmeliğe uyum amacıyla gönüllü olarak ambalaj atıklarının kaynağında ayrı toplanması ile ilgili uygulamaları hayata geçiren ÇEVKO Vakfı ile çalışmaktadır. ÇEVKO Vakfı, piyasaya süren konumundaki sanayi kuruluşlarından devraldığı yükümlülüğü yerel yönetimler ve lisanslı toplama-ayırma firmalarıyla iş birliği yaparak yerine getirmektedir.

Özetlemek gerekirse her yıl piyasaya sürülmek amacıyla depoya alınan ürünlerin ambalaj atıkları bir sonraki yılın ilk üç ayında Çevre ve Şehircilik Bakanlığına bildirilir. Arzum, Ambalaj Atıklarının Kontrolü Yönetmeliğince doğan geri dönüşüm yükümlülüğünü yerine getirmek için de ÇEVKO Vakfı ile çalışır. Mevcut durumda Lojistik firması içerisinde gerçekleşen faaliyetler sonucunda oluşan ambalaj atıkları, bayilerden gelen iade ürünler ve bakım onarım ekibinin faaliyetleri sonucu oluşan atıklar kaynağında ayrı toplanmaktadır. Ayrı toplanan atıkların geri dönüşümü söz konusu olup atıkların yönetimi Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından lisanslı firmalara gönderilmekte ve geri dönüşümü sağlanarak dögüsel ekonomiye kazandırılmaktadır..

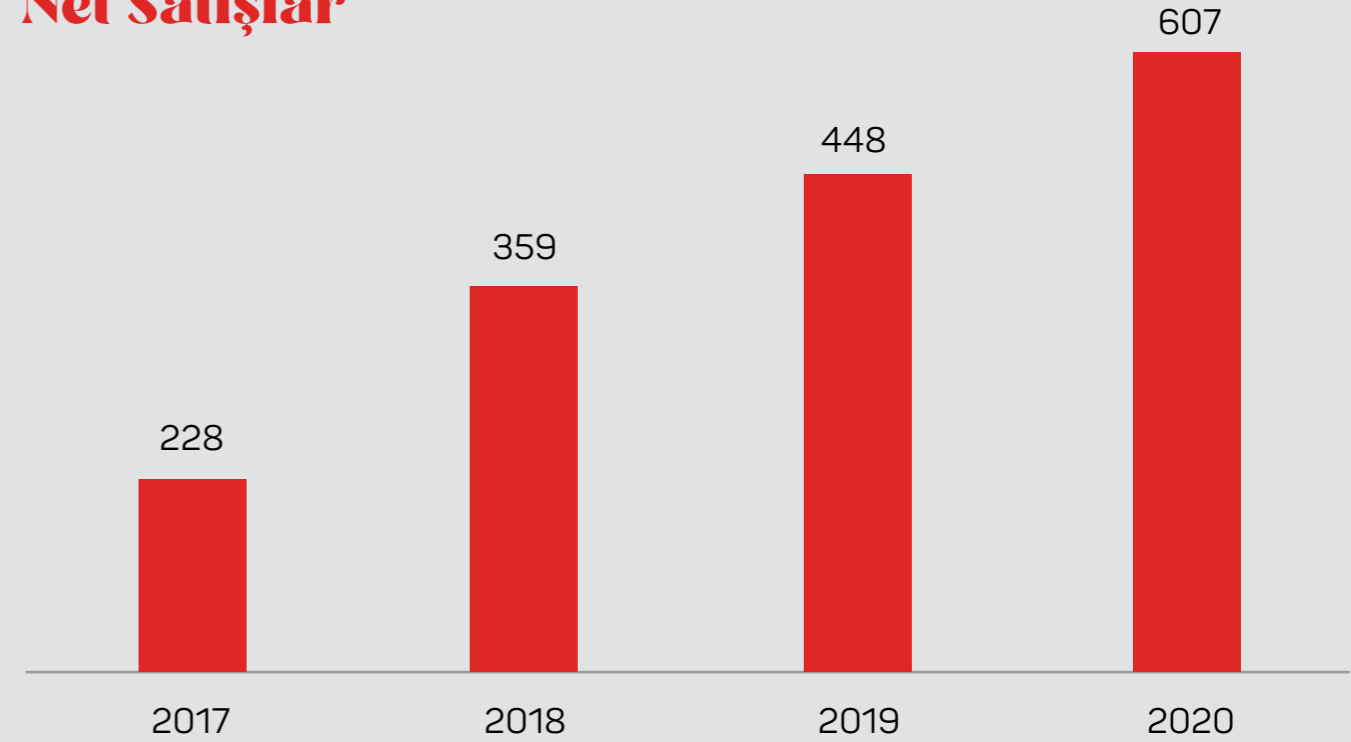
# Güçlü Finansal Performans

## GÜÇLÜ FİNANSAL PERFORMANS

2017-2020 yılları arasında Arzum'un net satışları %28 Yıllık Bileşik Büyüme Oranı (YBBO) ile büyüyerek TRY607 mln'a ulaşmıştır. Bu dönemde artan ihracat satışları, e-ticaret kanalındaki büyüme ve çeşitli kategorilerdeki güçlü performans ciro büyümesinin ana kaynaklarını oluşturmuştur.

2020 yılındaki %36 büyüme rakamı, 2017-2020 ortalamasının üzerinde gerçekleşmiştir. 2020 yılı özelinde pandemi sonrasında artan talep ve pazar koşullarına uygun stratejik yönetim bu performansı sağlamıştır.

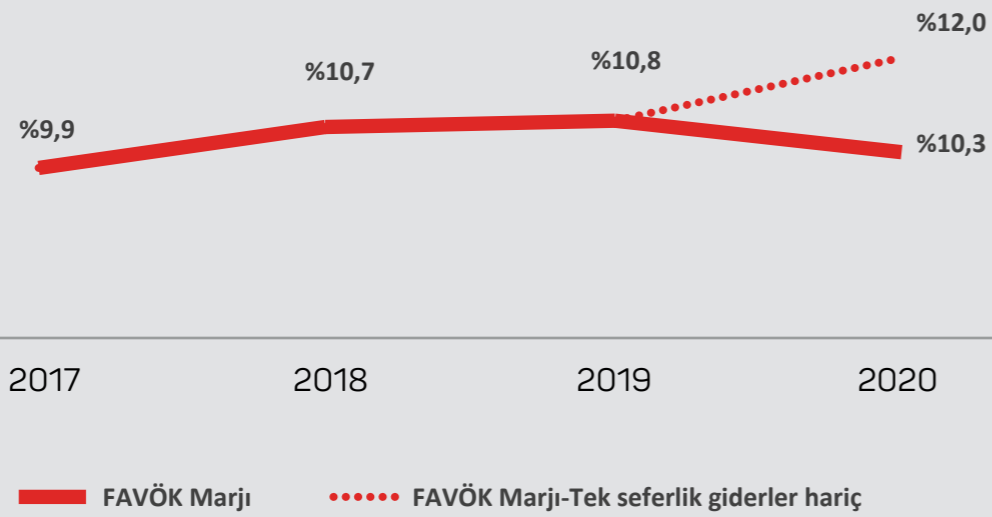
### Net Satışlar



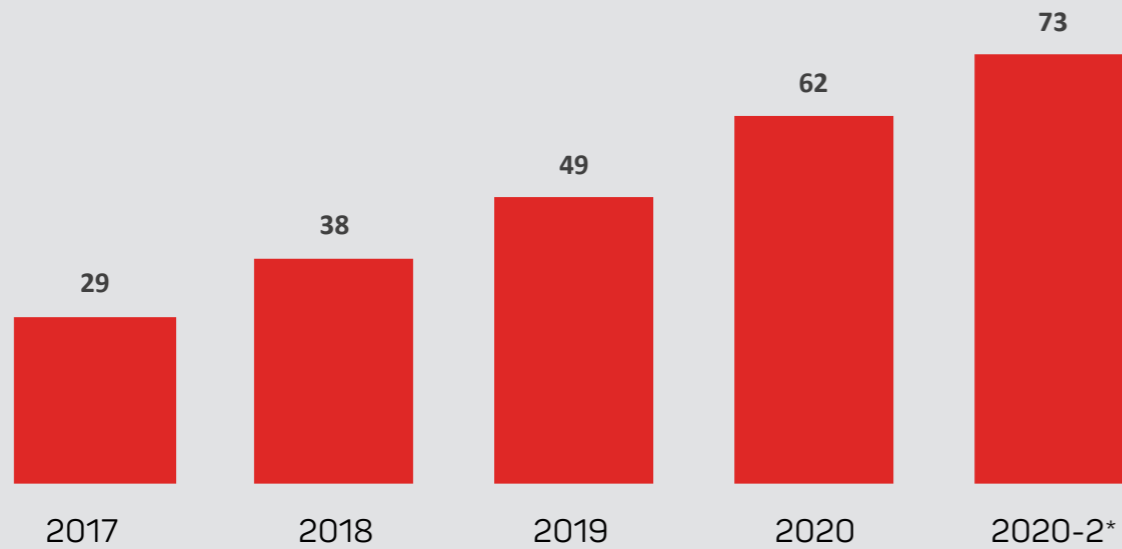
Arzum son 4 yıl içerisinde kârlılığını korumayı başarmıştır. Kârlılıktaki bu performans zorlu ekonomik koşullar ve değişken

piyasa şartlarına rağmen gerçekleşmiştir. İhracattaki kuvvetli büyüme, disiplinli gider kontrolü ve yakalanan verimlilik artışları neticesinde kârlılıkta stabil bir performans elde edilmiştir. 2020 yılı FAVÖK marjı, %10,3 olarak gerçekleşmiştir. Halka arza ilişkin tek seferlik giderler hariç tutulduğunda, 2020 yılında FAVÖK marjı %12 olarak gerçekleşmiştir.

### FAVÖK Marjı



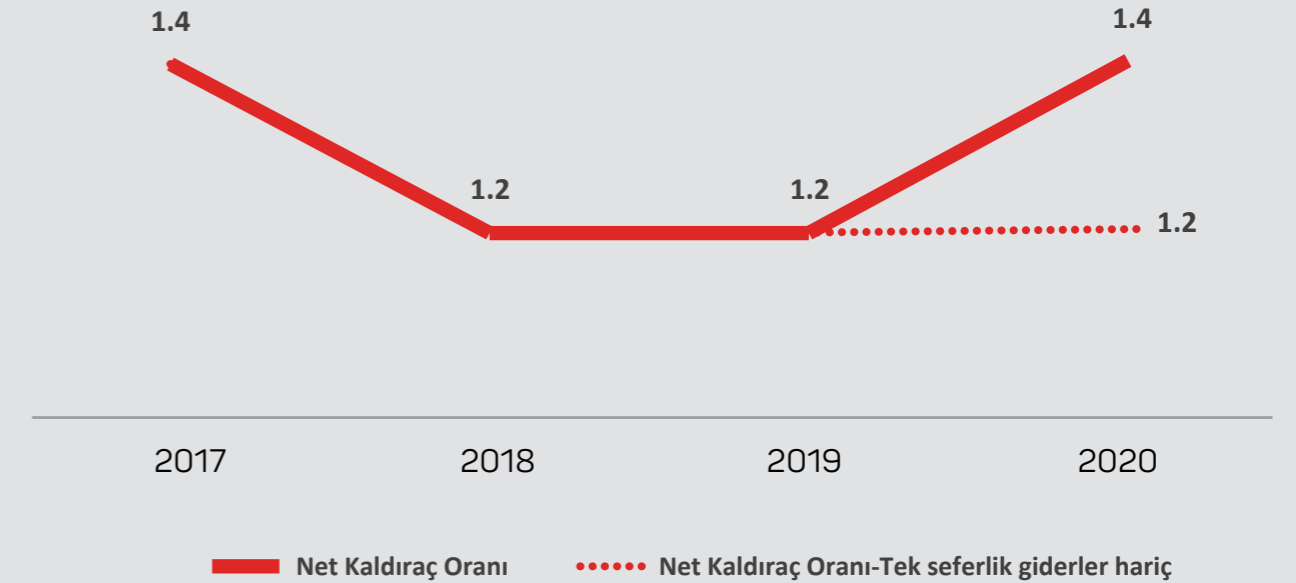
### FAVÖK (mn TL)



Arzum, Net İşletme Sermayesi/Ciro oranını kalıcı olarak %40'ın altında tutmayı hedeflemektedir. Son yıllarda, kanal yapısındaki değişimle birlikte (geleneksel kanaldan modern kanala geçiş) alacak kalitesi artmış ve ortalama tahsilat sürelerinde iyileşme yaşanmıştır. 2017 yılında %41,4 olan Net İşletme Sermayesi/Net Satışlar oranı 2020 sonunda %30,2'ye gerilemiştir.

Dayanıklı iş modeli, çevik yönetim anlayışı ile gelen kuvvetli büyüme, güçlü kararlılık ve işletme sermayesi yönetimindeki iyileşme borçluluk rakamlarına da olumlu etki etmiştir. 2020 yılında, tek seferlik giderler hariç, net kaldıraç oranı (Net Borç/FAVÖK) 1.2x seviyesinde gerçekleşmiştir.

### Net Kaldıraç Oranı



# **İNSAN** **KAYNAKLARI**

Arzum, vizyon, misyon ve stratejisinde yer aldığı üzere, tüm paydaşlarına olan sorumluluğunu en iyi şekilde yerine getirmeyi ön planda tutmaktadır. Bu paydaşlardan en önemlisi ise, Arzum çalışanları yani Arzum'u oluşturan kişilerdir. Arzum, çalışanlarına insan olarak değer vermekte, bu doğrultuda çağdaş İnsan Kaynakları uygulamaları ortaya koymaktadır.

Arzum, Kültür= İnsan bilinciyle, işyeri kültürünün her kademedeki çalışanlar tarafından oluşturulduğunu ve yaşatıldığını benimser. Bu bilinç ile beraber, çalışanların her biri, yaptıkları işten çok daha fazlasıdır. Arzum, her bir çalışanına, iş yapan kişi olarak yaklaşmaktansa, şirkete değer katan ve ilham veren kişiler olarak bakar. Arzum, çalışan bağlılığı ve memnuniyetini önemsemekte ve bunu şirket geneline yapılan anketlerle ölçümlenmektedir. Anketlerin sonucunda odaklanılması gereken noktalar belirlenir ve gereken aksiyonlar organize edilir.

### **EĞİTİM VE GELİŞİM**

Arzum, Eğitim ve Gelişim faaliyetlerini, her yıl, performans değerlendirme süreci çıktıları, çalışan bağlılığı anketleri ve şirketin stratejik öncelikleri doğrultusunda planlamaktadır. 2020 yılında eğitim kataloğu online olarak yayınlanmış ve tüm eğitimler online olarak uygulanmıştır. Uzmanlık eğitimleri için ise işe özel organizasyon yapılmaktadır. 2020 yılı içerisinde kişi başı ortalama eğitim süresi 11,1 saat olmuştur.

### **PERFORMANS YÖNETİMİ**

Her seviyeden tüm çalışanların dahil olduğu performans yönetimi süreci, 2020 yılı için de uygulanmıştır. Bu sisteme göre, her Arzum çalışanı bireysel hedef gerçekleştirme durumu ve yetkinlik değerlendirmesi prosesinden geçer. Performans sürecinin çıktıları Eğitim ve Gelişim planlamalarında kullanılır.

### **ORYANTASYON SÜRECİ**

Arzum'da işe başlayan her çalışanın, şirketi ve Arzum çalışanlarını hızlıca tanıyabilmesi ve adapte olabilmesi için kapsamlı bir oryantasyon programı yürütülür. Süreç, çalışanın işe başladığı gün itibarıyla başlar. İşe yeni başlayanların entegrasyonunu kolaylaştırmak ve onları daha verimli hale getirmek amacıyla, 2020 yılında yeni Buddy Programı devreye alınmıştır.

### **İLETİŞİM**

Arzum, çalışanları ile olan iletişimini birçok yol ile sağlamaktadır. Öncelikle, Arzum'un ofisi iletişimi kolaylaştıracak şekilde tasarlanmıştır, her seviyede çalışana rahatlıkla ulaşılabilir. Konuşarak iletişimin dışında, çalışanların görüşlerini paylaşabilecekleri ve ofiste görünmeyecek bir yerde bulunan "çözüm kutuları" mevcuttur. Duyuru iletişimi olarak e-postalar, intranet portalleri ve panolar kullanılmaktadır. Arzum, her yıl 3 kez tüm çalışanların bir araya geldiği motivasyon etkinlikleri düzenlemektedir.



### PANDEMİ DÖNEMİ AKSİYONLARI

Pandemi sürecinde Arzum, çalışanlarının arkasında durmuş ve bu süreci daha rahat geçirebilmeleri için birçok aksiyon almıştır. Pandeminin başında evden çalışması mümkün olan herkes evden çalışmaya geçirilmiş, ofis ortamı Covid-19 açısından oldukça güvenli hale getirilmiş, pandemi koşullarına rağmen hiçbir yan hakta herhangi bir kesinti yapılmamıştır.

### YAN HAKLAR

Yan haklar, mevcut durumda; esnek çalışma saatleri, özel sağlık sigortası, yol yardımı, yemek yardımı, laptop, cep telefonu, GSM hattı, ferdi kaza sigortası, yılda 3 gün mazeret izni, vefat/doğum durumlarında yardım şeklinde özetlenebilir. Bununla birlikte, 2020 yılında yeni eklenen uygulama doğrultusunda Arzum çalışanları, doğum günlerinde mesailerini 2 saat erken sonlandırılabilir.

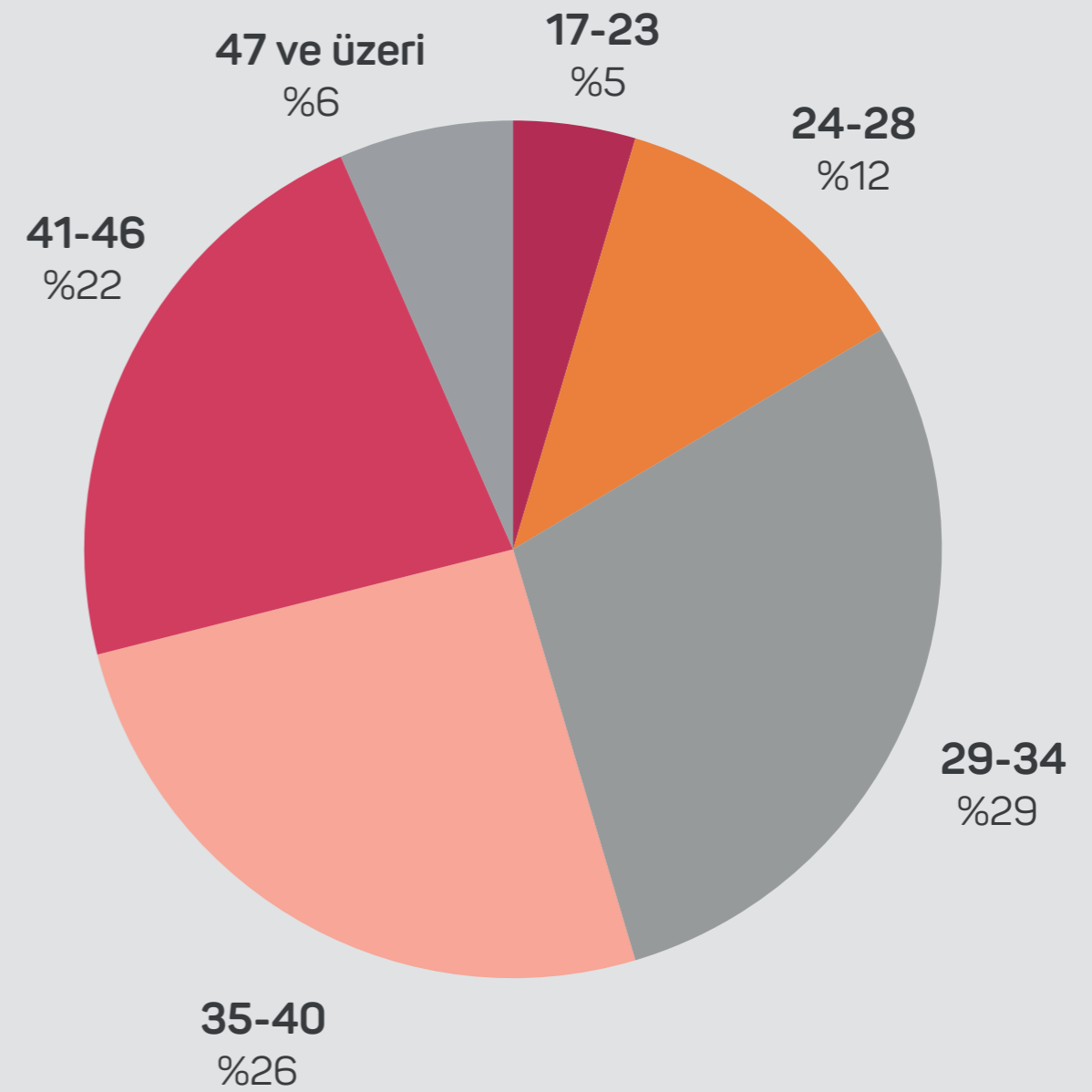
### KADIN ÇALIŞAN ORANI

2020 yıl sonu itibarıyla Arzum'un kadın çalışan oranı %38'dir.

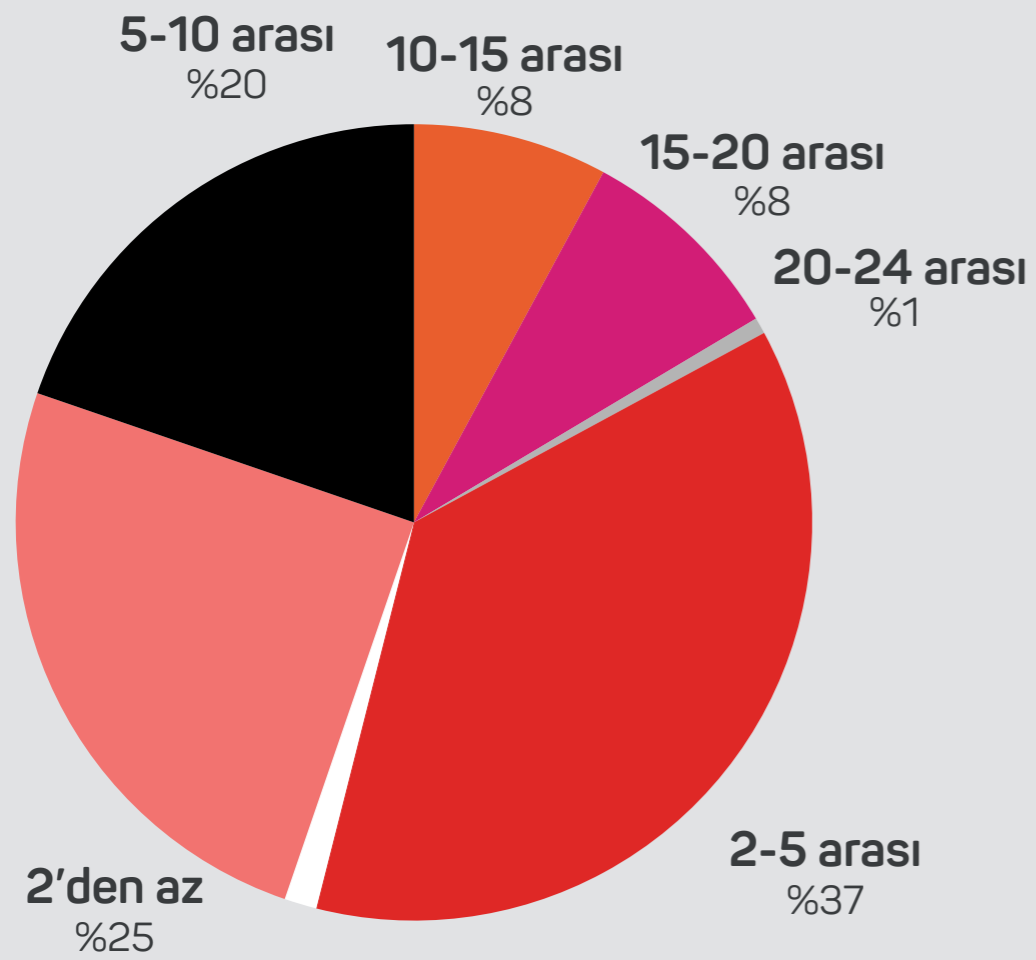
### YAŞ DAĞILIMI

Arzum çalışanlarının yaş dağılımı grafikteki gibidir. Şirketin büyük çoğunluğunu (%66) Y jenerasyonu oluşturmaktadır.

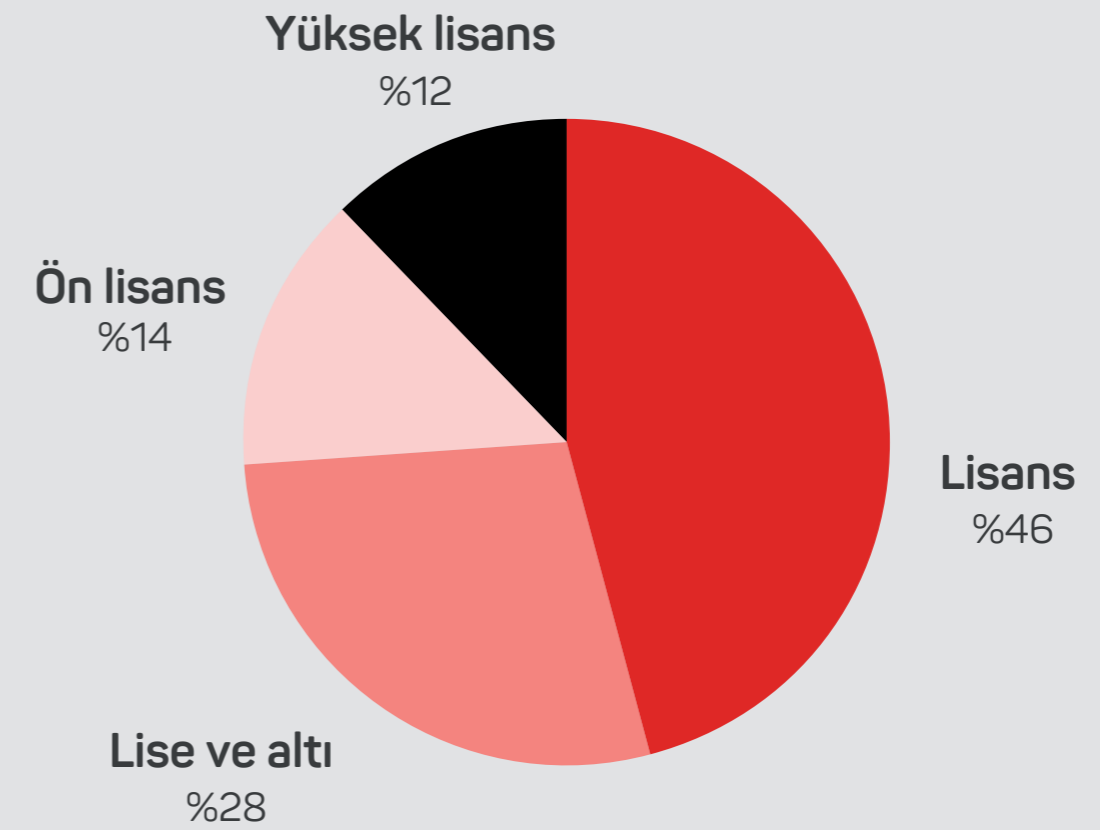
### Yaş Dağılımı



## KIDEM SÜRESİ DAĞILIMI



## EĞİTİM KIRILIMI



# Sosyal Sorumluluk & Sponsorluklar

## SOSYAL SORUMLULUK VE SPONSORLUKLAR

### Topluma, çevreye duyarlı, faydalı ve sorumlu marka

Arzum, 12 yıldır ara vermeden üstlendiği Arzum Türkiye Kadınlar Satranç Şampiyonası sponsorluğuna devam etmekte ve "Satrançta da kadınların yanında Arzum var" demektedir. Her alanda olduğu gibi bu alanda da kadınların zekâsına ve çevikliğine güvenmektedir. Satrancın desteklenmesi gerektiğinin ve küçük yaşlardan itibaren çocukların bu spora teşvik edilmesinin önemini farkında olan Arzum, artan kadın sporcu sayılarını da her yıl yakından takip etmektedir. Lisanslı sporcu sayılarındaki artış yükseldikçe uluslararası yarışmalardaki başarılarımızın da arttığına dikkat çeken Arzum'un en büyük isteklerinden biri de Türkiye'den bir dünya şampiyonu çıkmasıdır.

Her işinde topluma, çevreye duyarlı, faydalı ve sorumlu marka olma anlayışıyla hareket eden Arzum, Covid-19 pandemisi dayanışması kapsamında harekete geçen ilk markalardan biri olmuştur. Sağlık çalışanları ve görevlerini sürdürmekte olan saha çalışanlarına destek olmak adına Güneş Plastik ile bir araya gelmiştir ve yüz siperliği üretimini gerçekleştirmiştir. Türkiye'nin 36 ilinde 650'den fazla noktaya toplamda 30.000 adet yüz siperliği ulaştırmıştır.

2020 yılında geçirilen bu zorlu günlerde hep birlikte mücadelenin önemi bir kez daha anlaşılmıştır. Pandemi sürecinde gerçekleşen İzmir depreminde Arzum, elinden gelenin en iyisini yapmaya çalışarak AFAD'ın belirlemiş olduğu noktalara küçük ev aletlerinden oluşan destek paketleri göndermiştir.

Ödüller Ödüller  
Ödüller Ödüller  
Ödüller Ödüller  
Ödüller Ödüller  
Ödüller Ödüller  
Ödüller Ödüller  
Ödüller Ödüller  
Ödüller Ödüller  
Ödüller Ödüller  
Ödüller Ödüller



# Ödüller



## Arzum Okka

- Haus & Garten tarafından gerçekleştirilen testlerde (En iyi/başarılı) kahve makinesi oldu.
- Red-Dot Awards ödülünü alan sayılı markalardan biri oldu.
- Plus X Award'da "En İyi Ürün" ödülünü aldı.



## Arzum Okka Grandio

- 2018 Design Turkey Endüstriyel Tasarım Ödüllerinde "En İyi Tasarım" ödülünün sahibi oldu.
- Plus X Award 2018'de "Yüksek Kalite", "Tasarım" ve "Kullanım Kolaylığı" ödülleri aldı.



## Arzum Okka Minio

- Plus X Award'da hem "Tasarım" hem "Kullanım Kolaylığı" hem de "En İyi Ürün" ödülleri sahibi oldu.
- 37 tasarım uzmanından oluşan jüri tarafından Red Dot ödülüne layık görüldü.
- Haus & Garten tarafından, özellikle geleneksel pişirme yöntemi, kullanma kolaylığı, güç tüketimi ve ideal sıcaklık konularında aldığı 1,6 puan ile en iyi kahve makinesi oldu.
- iF Design Awards'ın 2017 değerlendirmelerinde "En İyi Tasarım" ödülünün sahibi oldu.



## Arzum Okka Beangourmet

- 2018 Design Turkey Endüstriyel Tasarım Ödüllerinde "Üstün Tasarım" ödülünün sahibi oldu.
- Plus X Award 2018'de "Kullanım Kolaylığı" ödülünün sahibi oldu.



## Arzum Panini Granite Izgara ve Tost Makinesi

— Plus X Award'da "İşlevsellik" ödülünü aldı.



## Arzum Prostick 1500 Blender Seti

— Plus X Award'da "İşlevsellik" ödülünü aldı.



## Arzum Tostçu Delux Izgara ve Tost Makinesi

— Plus X Award'da hem "Tasarım", hem de "Kullanım Kolaylığı" ödülünü aldı.



## Arzum Heptaze Çay Makinesi

— Plus X Award'da "Yüksek Kalite", "Tasarım", "İşlevsellik" ve "Yılın En İyi Ürünü" ödülleri sahibisi oldu.  
— iF Design Awards'ın 2017 değerlendirmelerinde "En İyi Tasarım" ödülünü sahibisi oldu.



## Arzum Technoart El Blender

— Plus X Award'da "İyi Tasarım" ödülüne layık görüldü.  
— Plus X Award 2018'de; "Tasarım" ve "Fonksiyonellik" ödülünün sahibisi oldu.



## Arzum Olimpia Plus

— Plus X Award 2018'de "Tasarım" ve "Kullanım Kolaylığı" ödülleri sahibisi oldu.



## Arzum Olimpia Power

— 2018 Design Turkey Endüstriyel Tasarım Ödülleri'nde "En İyi Tasarım" ödülünü sahibisi oldu.  
— IF Design Awards 2019'da "Tasarım" ödülünü sahibisi oldu.

# Kurumsal Ödüller



— Arzum **Superbrands** Türkiye 2016'da 6 defa üst üste Türkiye'nin **'Süper Markaları'** arasında yer aldı.



— International Data Corporation (IDC) tarafından organize edilen **IDC Digital Retail Summit 2017** ödül töreninde **"Kurumsal Dönüşüm"** kategorisinde ikincilik ödülüne layık görüldü.

— IDC Digital Retail Summit 2018'de **"ASOS- Arzum Servis Otomasyon Sistemi"** Projesi ile **"Müşteri KURUMSAL ÖDÜLLER Deneyimi"** kategorisinde ikincilik, **"Teknolojik Hizmet"** kategorisinde ise **üçüncülük** ödülünün sahibi oldu.



THE STEVIE® AWARDS FOR  
SALES & CUSTOMER SERVICE

— The Stevie Awards for Sales & Customer Service 2018'de yenilenen Satış Sonrası Hizmetler yapısı ile **"Yılın Müşteri Hizmetleri Ekibi - Kurtarma Çözümleri"** (Customer Service Team of the Year - Recovery Situation) kategorisinde **Bronz** ödülünün sahibi oldu.

— The Stevie Awards for Sales & Customer Service 2019'da, Satış Sonrası Hizmetler yapısı ile **'Müşteri Hizmetleri Başarısı'** kategorisinde Altın ödülün sahibi oldu.



— 2018 The Peer Awards For Excellence'ta ise Satış Sonrası Hizmetler yapısı ile **finalist olan tek Türk markası** oldu.

# Kurumsal Ödüller



— Ticaret Bakanlığınca 2019'da düzenlenen **Geleneksel Tüketici Ödülleri**'nde 'Tüketici Memnuniyetini İlke Edinen Firma Ödülü'nün sahibi oldu.

**Deloitte.**  
Private

— Deloitte Private tarafından 2019'da 'En İyi Yönetilen Şirketler' programında finale kaldı ve en iyi yönetilen şirket ödülünü kazandı.



— 2020'de, Marketing Türkiye ve Boomsonar tarafından verilen **Sosyal Medya Ödüllerinde küçük ev aletleri kategorisinde Social Brands Veri Analitiği Gümüş Ödülü'nü** kazandı.



— Marketing Türkiye ve Roamlar Türkiye tarafından yapılan "**Cool Markalar Araştırması**"nda küçük ev aleti kategorisinde **en cool bulunan marka** seçildi.



— "**Great Place to Work**" anketinde, Mart 2020 itibarıyla çalışan bağlılığı anlamında "**Great Place to Work Certified**" sertifikasına sahip bir firma olmaya hak kazandı.



— İnovaLİG'in 2017 değerlendirmesinde '**İnovasyon Organizasyonu ve Kültürü**' kategorisinde Türkiye şampiyonu oldu.



# KURUMSAL YÖNETİM

# Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Bilgilendirmesi

## Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Beyanı

Şirketimiz halka arzı 17-18 Aralık 2020 tarihlerinde tamamlamış olup, 24 Aralık 2020 tarihinde Borsa İstanbul'da "ARZUM" koduyla işlem görmeye başlamıştır.

Sermaye Piyasası Kurulu ("SPK")'nun 3 Ocak 2014 tarih ve 28871 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği ("Tebliğ")'nin Kurumsal Yönetim ilkelerinin uygulanması başlıklı 5'inci maddesi uyarınca ilk genel kurul tarihi itibarıyla gerekli uyumu sağlamak konusunda azami ölçüde özen göstermektedir. Şirketimiz Kurumsal Yönetim İlkelerinin eşitlik, şeffaflık, hesap verebilirlik ve sorumluluk kavramlarını benimsemiştir.

Şirketimizin 2020 yılına ilişkin olağan genel kurul toplantısı öncesinde Şirketimizin Bilgilendirme Politikası, Bağış ve Yardım Politikası, Ücret Politikası ve Kâr Dağıtım Politikası Yönetim Kurulumuzda kabul edilerek kamuya açıklanması ve söz konusu politikaların 2020 yılına ilişkin Olağan Genel Kurul toplantısında pay sahiplerinin onayına sunulması hedeflenmektedir. Şirketimiz Yönetim Kurulunda henüz bağımsız üye bulunmamakla birlikte, 2020 yılına ilişkin Olağan Genel Kurul toplantısında bağımsız üye ataması da yapılacak ve bu kapsamda komiteler oluşturulacaktır.

Kurumsal Yönetim İlkelerine de tam uyum amaçlanmakla birlikte, uygulamaya konulmamış ilkeler üzerinde çalışmalar devam etmektedir. Söz konusu ilkeler ve bu ilkelere uyulmama sebepleri aşağıda ilke bazında kısaca özetlenmiştir.

Kurumsal Yönetim uygulamalarını geliştirmeye yönelik çalışmalar devam etmektedir. Hâlihazırda uygulanmakta olan ilkeler dışında kalan ve henüz uygulanmayan ilkeler, bugüne kadar menfaat sahipleri arasında herhangi bir çıkar çatışmasına yol açmamıştır.

#### **Uygulanmayan Kurumsal Yönetim İlkelerinin Gerekçeleri:**

- 1.5.2. : Azlık hakları, Esas Sözleşme ile sermayenin yirmide birinden daha düşük bir orana sahip olanlara tanınmamış olup, Şirkette azlık haklarının kullanılması, Türk Ticaret Kanunu'na, Sermaye Piyasası Kanunu'na, ilgili mevzuata ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun tebliğ ve kararlarına tabidir. Bu konuda azami özen gösterilmektedir.
- 1.6.1. : Şirketimiz payları 17-18 Aralık 2020 tarihlerinde halka arz edilmiş olup 24 Aralık 2020 tarihinden itibaren BİST'te işlem görmeye başlamıştır. SPK II-17.1 Kurumsal Yönetim Tebliği'nin 5/(4) maddesi kapsamında, paylarımızın borsada işlem görmeye başlaması sonrasında yapılacak ilk genel kurul tarihi itibarıyla Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne gerekli uyumu sağlamak zorunda olduğumuzdan, söz konusu politika 2020 yılına ilişkin gerçekleştirilecek genel kurulumuzda onaylanacaktır. Genel kurulda onaylanmasının ardından da kurumsal internet sitemizde yayınlanacaktır.

- 1.7.1. : Esas Sözleşmemizin 6'ncı maddesinde payların devir esasları düzenlenmiş olup, borsada işlem görmeyen A Grubu payların devrine ilişkin kısıt getirilmiş olmakla birlikte, borsada işlem gören B grubu pay sahiplerinin paylarını serbestçe devretmesini zorlaştırıcı uygulamalar veya pay devrini kısıtlayan hükümler mevcut değildir.
- 2.1.1. : Şirketimizin kurumsal internet sitesi 2.1.1 numaralı kurumsal yönetim ilkesinde yer alan birçok ögeyi içermektedir. 2020 yılına ilişkin gerçekleştirilecek genel kurulumuzu takiben gerekli uyum sağlanacaktır.
- 2.2.2. : Şirketimiz payları 17-18 Aralık 2020 tarihlerinde halka arz edilmiş olup 24 Aralık 2020 tarihinden itibaren BİST'te işlem görmeye başlamıştır. SPK II-17.1 Kurumsal Yönetim Tebliği'nin 5/(4) maddesi kapsamında, paylarımızın borsada işlem görmeye başlaması sonrasında yapılacak ilk genel kurul tarihi itibarıyla Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne gerekli uyumu sağlamak zorunda olduğumuzdan, 2021 yılına ilişkin faaliyet raporumuzun söz konusu ilkede yer alan tüm unsurları içermesi hedeflenmektedir.
- 3.1.3. : 2020 yılına ilişkin gerçekleştirilecek genel kurulumuzu takiben gerekli uyum sağlanacaktır.
- 3.2.1. : Esas Sözleşmemizde veya Şirket İçi Yönetmeliklerde bu konuya ilişkin özel bir hüküm bulunmamaktadır.
- 3.3.2. : Şirketimizde bir halefiyet planı bulunmamaktadır.

- 4.2.7. : Şirketimiz payları 17-18 Aralık 2020 tarihlerinde halka arz edilmiş olup 24 Aralık 2020 tarihinden itibaren BİST'te işlem görmeye başlamıştır. SPK II-17.1 Kurumsal Yönetim Tebliği'nin 5/(4) maddesi kapsamında, paylarımızın borsada işlem görmeye başlaması sonrasında yapılacak ilk genel kurul tarihi itibarıyla Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne gerekli uyum sağlanacaktır.
- 4.2.8. : Şirketimizin sahip olduğu Yönetici Sorumluluk Sigortası'nın bedeli sermayenin %25'ini geçmemektedir.
- 4.3.9. : Politikamız bulunmamakla birlikte 5 kişiden oluşan Yönetim Kurulumuzda bir kadın yönetim kurulu üyesi mevcuttur.
- 4.3.10. : Şirketimiz payları 17-18 Aralık 2020 tarihlerinde halka arz edilmiş olup 24 Aralık 2020 tarihinden itibaren BİST'te işlem görmeye başlamıştır. SPK II-17.1 Kurumsal Yönetim Tebliği'nin 5/(4) maddesi kapsamında, paylarımızın borsada işlem görmeye başlaması sonrasında yapılacak ilk genel kurul tarihi itibarıyla Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne gerekli uyum sağlanacaktır.
- 4.4.7. : Yönetim Kurulu üyelerinin şirket dışında başka bir görev alması sınırlandırılmamıştır. Bu durum çıkar çatışmasına yol açmamakta ve üyenin Şirketteki görevini aksatmamaktadır. Yönetim kurulu üyelerinin şirket dışında aldığı görevler yıllık faaliyet raporunda pay sahiplerinin bilgisine sunulmaktadır.
- 4.5.5. : Şirketimiz Yönetim Kurulu'nda henüz bağımsız üye bulunmamakla birlikte, 2020 yılına ilişkin Olağan Genel Kurul toplantısında bağımsız üye ataması da yapılacak ve bu kapsamda komiteler oluşturulacaktır.

- 4.5.6 : Şirketimiz Yönetim Kurulu'nda henüz bağımsız üye bulunmamakla birlikte, 2020 yılına ilişkin Olağan Genel Kurul toplantısında bağımsız üye ataması da yapılacak ve bu kapsamda komiteler oluşturulacaktır.
- 4.5.7. : Şirketimiz Yönetim Kurulu'nda henüz bağımsız üye bulunmamakla birlikte, 2020 yılına ilişkin Olağan Genel Kurul toplantısında bağımsız üye ataması da yapılacak ve bu kapsamda komiteler oluşturulacaktır.
- 4.5.8. : Şirketimiz Yönetim Kurulu'nda henüz bağımsız üye bulunmamakla birlikte, 2020 yılına ilişkin Olağan Genel Kurul toplantısında bağımsız üye ataması da yapılacak ve bu kapsamda komiteler oluşturulacaktır.
- 4.6.1. : Yönetim Kurulu için bir performans değerlendirme sistemi bulunmamaktadır.
- 4.6.5. : Genel uygulamalara paralel olarak Yönetim Kurulu üyeleri ve idari sorumluluğu bulunan yöneticilere verilen ücretler yıllık faaliyet raporunda toplu olarak açıklanmaktadır.

Şirketimiz Kurumsal Yönetim ilkeleri'ne uyum konusunda, gelecek dönemde de mevzuattaki gelişme ve uygulamaları takip ederek gerekli çalışmaları yürütecektir.

SPK'nın 10.01.2019 tarih ve 2/49 sayılı Kararı uyarınca hazırlanan Şirketimizin yeni raporlama formatlarına uygun 2020 yılı Kurumsal Yönetim Uyum Raporu (URF) ve Kurumsal Yönetim Bilgi Formu (KYBF) SPK tarafından uygun görülen süre içinde Kamuyu Aydınlatma Formu (KAP)'nun kurumsal internet sitesinde ([www.kap.gov.tr](http://www.kap.gov.tr)) ayrıca kamuya açıklanmıştır.

# Kurumsal Yönetim Uyum Raporu

Kurumsal Yönetim Uyum Raporu	Uyum Durumu					Açıklama
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
<b>1.1. PAY SAHİPLİĞİ HAKLARININ KULLANIMININ KOLAYLAŞTIRILMASI</b>						
1.1.2 - Pay sahipliği haklarının kullanımını etkileyebilecek nitelikteki bilgi ve açıklamalar güncel olarak ortaklığın kurumsal internet sitesinde yatırımcıların kullanımına sunulmaktadır.	X					
<b>1.2. BİLGİ ALMA VE İNCELEME HAKKI</b>						
1.2.1- Şirket yönetimi özel denetim yapılmasını zorlaştırıcı işlem yapmaktan kaçınmıştır.	X					
<b>1.3. GENEL KURUL</b>						
1.3.2 - Şirket, Genel Kurul gündeminin açık şekilde ifade edilmesini ve her teklifin ayrı bir başlık altında verilmiş olmasını temin etmiştir.					X	
1.3.7 - İmtiyazlı bir şekilde ortaklık bilgilerine ulaşma imkânı olan kişiler, kendileri adına ortaklığın faaliyet konusu kapsamında yaptıkları işlemler hakkında genel kurulda bilgi verilmesini teminen gündeme eklemek üzere yönetim kurulunu bilgilendirmiştir.					X	
1.3.8 - Gündemde özellik arz eden konularla ilgili yönetim kurulu üyeleri, ilgili diğer kişiler, finansal tabloların hazırlanmasında sorumluluğu bulunan yetkililer ve denetçiler, genel kurul toplantısında hazır bulunmuştur.					X	
1.3.10-Genel kurul gündeminde, tüm bağışların ve yardımların tutarları ve bunlardan yararlananlara ayrı bir maddede yer verilmiştir.					X	
1.3.11 - Genel Kurul toplantısı söz hakkı olmaksızın menfaat sahipleri ve medya dahil kamuya açık olarak yapılmıştır.					X	
<b>1.4. OY HAKKI</b>						
1.4.1 - Pay sahiplerinin oy haklarını kullanmalarını zorlaştırıcı herhangi bir kısıtlama ve uygulama bulunmamaktadır.	X					
1.4.2-Şirketin imtiyazlı oy hakkına sahip payı bulunmamaktadır.	X					
1.4.3 - Şirket, beraberinde hakimiyet ilişkisini de getiren karşılıklı iştirak ilişkisi içerisinde bulunduğu herhangi bir ortaklığın Genel Kurulu'nda oy haklarını kullanmamıştır.					X	

Kurumsal Yönetim Uyum Raporu	Uyum Durumu					Açıklama
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
<b>1.5. AZLIK HAKLARI</b>						
1.5.1- Şirket azlık haklarının kullanılmasına azami özen göstermiştir.	X					
1.5.2-Azlık hakları esas sözleşme ile sermayenin yirmide birinden daha düşük bir orana sahip olanlara da tanınmış ve azlık haklarının kapsamı esas sözleşmede düzenlenerek genişletilmiştir.			X			1.5.2 no'lu ilkeye ilişkin açıklamamız; Azlık hakları, Esas Sözleşme ile sermayenin yirmide birinden daha düşük bir orana sahip olanlara tanınmamış olup, Şirkette azlık haklarının kullanılması, Türk Ticaret Kanunu'na, Sermaye Piyasası Kanunu'na, ilgili mevzuata ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun tebliği ve kararlarına tabidir. Bu konuda azami özen gösterilmektedir.
<b>1.6. KÂR PAYI HAKKI</b>						
1.6.1 - Genel kurul tarafından onaylanan kâr dağıtım politikası ortaklığın kurumsal internet sitesinde kamuya açıklanmıştır.					X	Şirketimiz payları 17-18 Aralık 2020 tarihlerinde halka arz edilmiş olup 24 Aralık 2020 tarihinden itibaren BİST'te işlem görmeye başlamıştır. SPK II-17.1 Kurumsal Yönetim Tebliği'nin 5/(4) maddesi kapsamında, paylarımızın borsada işlem görmeye başlaması sonrasında yapılacak ilk genel kurul tarihi itibarıyla Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne gerekli uyumu sağlamak zorunda olduğumuzdan, söz konusu politika 2020 yılına ilişkin gerçekleştirilecek genel kurulumuzda onaylanacaktır. Genel kurulda onaylanmasının ardından da kurumsal internet sitemizde yayınlanacaktır.
1.6.2 - Kâr dağıtım politikası, pay sahiplerinin ortaklığın gelecek dönemlerde elde edeceği karın dağıtım usul ve esaslarını öngörebilmesine imkan verecek açıklıkta asgari bilgileri içermektedir.					X	
1.6.3 - Kâr dağıtmama nedenleri ve dağıtılmayan kârın kullanım şekli ilgili gündem maddesinde belirtilmiştir.					X	
1.6.4 - Yönetim kurulu, kâr dağıtım politikasında pay sahiplerinin menfaatleri ile ortaklık menfaati arasında denge sağlanıp sağlanmadığını gözden geçirmiştir.					X	
<b>1.7. PAYLARIN DEVRİ</b>						
1.7.1 - Payların devredilmesini zorlaştırıcı herhangi bir kısıtlama bulunmamaktadır.		X				Esas Sözleşmemizin 6 ncı maddesinde payların devir esasları düzenlenmiş olup, borsada işlem görmeyen A Grubu payların devrine ilişkin kısıt getirilmiş olmakla birlikte, borsada işlem gören B grubu pay sahiplerinin paylarını serbestçe devretmesini zorlaştırıcı uygulamalar veya pay devrini kısıtlayan hükümler mevcut değildir.
<b>2.1. KURUMSAL İNTERNET SİTESİ</b>						
2.1.1 - Şirketin kurumsal internet sitesi, 2.1.1 numaralı kurumsal yönetim ilkesinde yer alan tüm öğeleri içermektedir.		X				2.1.1 no'lu ilkeye ilişkin açıklamamız; Şirketimizin kurumsal internet sitesi 2.1.1 numaralı kurumsal yönetim ilkesinde yer alan bir çok öğeyi içermektedir. 2020 yılına ilişkin gerçekleştirilecek genel kurulumuzu takiben gerekli uyum sağlanacaktır.
2.1.2-Pay sahipliği yapısı (çıkartılmış sermayenin %5'inden fazlasına sahip gerçek kişi pay sahiplerinin adları, imtiyazları, pay adedi ve oranı) kurumsal internet sitesinde en az 6 ayda bir güncellenmektedir.	X					

Kurumsal Yönetim Uyum Raporu	Uyum Durumu					Açıklama
	Evet	Kismen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
2.1.4 - Şirketin kurumsal internet sitesindeki bilgiler Türkçe ile tamamen aynı içerikte olacak şekilde ihtiyaca göre seçilen yabancı dillerde de hazırlanmıştır.		X				2.1.4 no'lu ilkeye ilişkin açıklamamız; Şirketin kurumsal internet sitesindeki bilgilerden Şirketi tanıtan bölümü İngilizce olarak da hazırlanmıştır. Önümüzdeki yıllarda kurumsal internet sitesindeki bilgilerin Türkçe ile tamamen aynı içerikte olacak şekilde İngilizce olarak da paylaşılmasına özen gösterilmesi planlanmaktadır.
<b>2.2. FAALİYET RAPORU</b>						
2.2.1 - Yönetim kurulu, yıllık faaliyet raporunun şirket faaliyetlerini tam ve doğru şekilde yansıtmalarını temin etmektedir.	X					
2.2.2 - Yıllık faaliyet raporu, 2.2.2 numaralı ilkede yer alan tüm unsurları içermektedir.		X				2.2.2 no'lu ilkeye ilişkin açıklamamız; Şirketimiz payları 17-18 Aralık 2020 tarihlerinde halka arz edilmiş olup 24 Aralık 2020 tarihinden itibaren BIST'te işlem görmeye başlamıştır. SPK II-17.1 Kurumsal Yönetim Tebliği'nin 5/(4) maddesi kapsamında, paylarımızın borsada işlem görmeye başlaması sonrasında yapılacak ilk genel kurul tarihi itibarıyla Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne gerekli uyumu sağlamak zorunda olduğumuzdan, 2021 yılına ilişkin faaliyet raporumuzun söz konusu ilkede yer alan tüm unsurları içermesi hedeflenmektedir.
<b>3.1. MENFAAT SAHİPLERİNE İLİŞKİN ŞİRKET POLİTİKASI</b>						
3.1.1- Menfaat sahiplerinin hakları ilgili düzenlemeler, sözleşmeler ve iyi niyet kuralları çerçevesinde korunmaktadır.	X					
3.1.3 - Menfaat sahiplerinin haklarıyla ilgili politika ve prosedürler şirketin kurumsal internet sitesinde yayımlanmaktadır.			X			3.1.3 no'lu ilkeye ilişkin açıklamamız; 2020 yılına ilişkin gerçekleştirilecek genel kurulumuzu takiben gerekli uyum sağlanacaktır.
3.1.4 - Menfaat sahiplerinin, mevzuata aykırı ve etik açıdan uygun olmayan işlemleri bildirmesi için gerekli mekanizmalar oluşturulmuştur.	X					
3.1.5 - Şirket, menfaat sahipleri arasındaki çıkar çatışmalarını dengeli bir şekilde ele almaktadır.	X					
<b>3.2. MENFAAT SAHİPLERİNİN ŞİRKET YÖNETİMİNE KATILIMININ DESTEKLENMESİ</b>						
3.2.1 - Çalışanların yönetime katılımı, esas sözleşme veya şirket içi yönetmeliklerle düzenlenmiştir.			X			3.2.1 no'lu ilkeye ilişkin açıklamamız; Esas Sözleşmemizde veya Şirket içi Yönetmeliklerde bu konuya ilişkin özel bir hüküm bulunmamaktadır.
3.2.2 - Menfaat sahipleri bakımından sonuç doğuran önemli kararlarda menfaat sahiplerinin görüşlerini almak üzere anket / konsültasyon gibi yöntemler uygulanmıştır.	X					
<b>3.3. ŞİRKETİN İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI</b>						
3.3.1 - Şirket fırsat eşitliği sağlayan bir istihdam politikası ve tüm kilit yönetici pozisyonları için bir halefiyet planlaması benimsemiştir.	X					

Kurumsal Yönetim Uyum Raporu	Uyum Durumu					Açıklama
	Evet	Kismen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
3.3.2 - Personel alımına ilişkin ölçütler yazılı olarak belirlenmiştir.			X			Şirketimizde bir halefiyet planı bulunmamaktadır.
3.3.3 - Şirketin bir İnsan Kaynakları Gelişim Politikası bulunmaktadır ve bu kapsamda çalışanlar için eğitimler düzenlenmektedir.	X					
3.3.4 - Şirketin finansal durumu, ücretlendirme, kariyer planlaması, eğitim ve sağlık gibi konularda çalışanların bilgilendirilmesine yönelik toplantılar düzenlenmiştir.	X					
3.3.5 - Çalışanları etkileyebilecek kararlar kendilerine ve çalışan temsilcilerine bildirilmiştir. Bu konularda ilgili sendikaların da görüşü alınmıştır.	X					
3.3.6 - Görev tanımları ve performans kriterleri tüm çalışanlar için ayrıntılı olarak hazırlanarak çalışanlara duyurulmuş ve ücretlendirme kararlarında kullanılmıştır.	X					
3.3.7 - Çalışanlar arasında ayrımcılık yapılmasını önlemek ve çalışanları şirket içi fiziksel, ruhsal ve duygusal açıdan kötü muamelelere karşı korumaya yönelik prosedürler, eğitimler, farkındalığı artırma, hedefler, izleme, şikâyet mekanizmaları gibi önlemler alınmıştır.	X					
3.3.8 - Şirket, dernek kurma özgürlüğünü ve toplu iş sözleşmesi hakkının etkin bir biçimde tanınmasını desteklemektedir.	X					
3.3.9 - Çalışanlar için güvenli bir çalışma ortamı sağlanmaktadır.	X					
<b>3.4. MÜŞTERİLER VE TEDARİKÇİLERLE İLİŞKİLER</b>						
3.4.1-Şirket, müşteri memnuniyetini ölçmüştür ve koşulsuz müşteri memnuniyeti anlayışıyla faaliyet göstermiştir.	X					
3.4.2 - Müşterinin satın aldığı mal ve hizmete ilişkin taleplerinin işleme konulmasında gecikme olduğunda bu durum müşterilere bildirilmektedir.	X					
3.4.3 - Şirket mal ve hizmetlerle ilgili kalite standartlarına bağlıdır.	X					
3.4.4 - Şirket, müşteri ve tedarikçilerin ticari sır kapsamındaki hassas bilgilerinin gizliliğini korumaya yönelik kontrollere sahiptir.	X					
<b>3.5. ETİK KURALLAR VE SOSYAL SORUMLULUK</b>						
3.5.1 - Yönetim kurulu Etik Davranış Kurallarını belirleyerek şirketin kurumsal internet sitesinde yayımlamıştır.			X			3.5.1 no'lu ilkeye ilişkin açıklamamız; Etik Kuralların oluşturulmasına yönelik çalışmalarımız devam etmektedir.

Kurumsal Yönetim Uyum Raporu	Uyum Durumu					Açıklama
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
3.5.2- Ortaklık, sosyal sorumluluk konusunda duyarlıdır. Yolsuzluk ve rüşvetin önlenmesine yönelik tedbirler almıştır.	X					
<b>4.1. YÖNETİM KURULUNUN İŞLEVİ</b>						
4.1.1-Yönetim kurulu, strateji ve risklerin şirketin uzun vadeli çıkarlarını tehdit etmemesini ve etkin bir risk yönetimi uygulanmasını sağlamaktadır.	X					
4.1.2-Toplantı gündem ve tutanakları, yönetim kurulunun şirketin stratejik hedeflerini tartışarak onayladığını, ihtiyaç duyulan kaynakları belirlediğini ve yönetimin performansının denetlendiğini ortaya koymaktadır.	X					
<b>4.2. YÖNETİM KURULUNUN FAALİYET ESASLARI</b>						
4.2.1-Yönetim kurulu faaliyetlerini belgelendirmiş ve pay sahiplerinin bilgisine sunmuştur.	X					
4.2.2-Yönetim kurulu üyelerinin görev ve yetkileri yıllık faaliyet raporunda açıklanmıştır.	X					
4.2.3 - Yönetim kurulu, şirketin ölçeğine ve faaliyetlerinin karmaşıklığına uygun bir iç kontrol sistemi oluşturmuştur.	X					
4.2.4-İç kontrol sisteminin işleyişi ve etkinliğine dair bilgiler yıllık faaliyet raporunda verilmiştir.	X					
4.2.5 - Yönetim kurulu başkanı ve icra başkanı (genel müdür) görevleri birbirinden ayrılmış ve tanımlanmıştır.	X					
4.2.7-Yönetim kurulu, yatırımcı ilişkileri bölümü ve kurumsal yönetim komitesinin etkili bir şekilde çalışmasını sağlamak ve şirket ile pay sahipleri arasındaki anlaşmazlıkların giderilmesinde ve pay sahipleriyle iletişimde yatırımcı ilişkileri bölümü ve kurumsal yönetim komitesiyle yakın işbirliği içinde çalışmıştır.					X	4.2.7. no'lu ilkeye ilişkin açıklamamız; Şirketimiz payları 17-18 Aralık 2020 tarihlerinde halka arz edilmiş olup 24 Aralık 2020 tarihinden itibaren BİST'te işlem görmeye başlamıştır. SPK II-17.1 Kurumsal Yönetim Tebliği'nin 5/(4) maddesi kapsamında, paylarımızın borsada işlem görmeye başlaması sonrasında yapılacak ilk genel kurul tarihi itibarıyla Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne gerekli uyum sağlanacaktır.
4.2.8 - Yönetim kurulu üyelerinin görevleri esnasındaki kusurları ile şirkette sebep olacakları zarara ilişkin olarak Şirket, sermayenin %25'ini aşan bir bedelle Yönetici Sorumluluk Sigortası yaptırmıştır.			X			Şirketimizin sahip olduğu Yönetici Sorumluluk Sigortası'nın bedeli sermayenin %25'ini geçmemektedir.

Kurumsal Yönetim Uyum Raporu	Uyum Durumu					Açıklama
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
<b>4.3. YÖNETİM KURULUNUN YAPISI</b>						
4.3.9- Şirket yönetim kurulunda, kadın üye oranı için asgari %25'lik bir hedef belirleyerek bu amaca ulaşmak için politika oluşturmuştur. Yönetim kurulu yapısı yıllık olarak gözden geçirilmekte ve aday belirleme süreci bu politikaya uygun şekilde gerçekleştirilmektedir.		X				4.3.9 no'lu ilkeye ilişkin açıklamamız; Politikamız bulunmamakla birlikte 5 kişiden oluşan Yönetim Kurulumuzda bir kadın yönetim kurulu üyesi mevcuttur.
4.3.10 - Denetimden sorumlu komitenin üyelerinden en az birinin denetim/muhasebe ve finans konusunda 5 yıllık tecrübesi vardır.					X	4.3.10. no'lu ilkeye ilişkin açıklamamız; Şirketimiz payları 17-18 Aralık 2020 tarihlerinde halka arz edilmiş olup 24 Aralık 2020 tarihinden itibaren BİST'te işlem görmeye başlamıştır. SPK II-17.1 Kurumsal Yönetim Tebliği'nin 5/(4) maddesi kapsamında, paylarımızın borsada işlem görmeye başlaması sonrasında yapılacak ilk genel kurul tarihi itibarıyla Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne gerekli uyum sağlanacaktır.
<b>4.4. YÖNETİM KURULU TOPLANTILARININ ŞEKLİ</b>						
4.4.1 - Bütün yönetim kurulu üyeleri, yönetim kurulu toplantılarının çoğuna fiziksel katılım sağlamıştır.	X					
4.4.2 - Yönetim kurulu, gündemde yer alan konularla ilgili bilgi ve belgelerin toplantıdan önce tüm üyelere gönderilmesi için asgari bir süre tanımlamıştır.	X					
4.4.3 - Toplantıya katılmayan ancak görüşlerini yazılı olarak yönetim kuruluna bildiren üyenin görüşleri diğer üyelerin bilgisine sunulmuştur.					X	
4.4.4 - Yönetim kurulunda her üyenin bir oy hakkı vardır.	X					
4.4.5 - Yönetim kurulu toplantılarının ne şekilde yapılacağı şirket içi düzenlemeler ile yazılı hale getirilmiştir.	X					
4.4.6 -Yönetim kurulu toplantı zaptı gündemdeki tüm maddelerin görüşüldüğünü ortaya koymakta ve karar zaptı muhalif görüşleri de içerecek şekilde hazırlanmaktadır.	X					
4.4.7 - Yönetim kurulu üyelerinin şirket dışında başka görevler alması sınırlandırılmıştır. Yönetim kurulu üyelerinin şirket dışında aldığı görevler genel kurul toplantısında pay sahiplerinin bilgisine sunulmuştur.			X			4.4.7 no'lu ilkeye ilişkin açıklamamız; Yönetim Kurulu üyelerinin şirket dışında başka bir görev alması sınırlandırılmamıştır. Bu durum çıkar çatışmasına yol açmamakta ve üyenin Şirketteki görevini aksatmamaktadır. Yönetim kurulu üyelerinin şirket dışında aldığı görevler yıllık faaliyet raporunda pay sahiplerinin bilgisine sunulmaktadır.
<b>4.5. YÖNETİM KURULU BÜNYESİNDE OLUŞTURULAN KOMİTELER</b>						
4.5.5 - Her bir yönetim kurulu üyesi sadece bir komitede görev almaktadır.					X	4.5.5 no'lu ilkeye ilişkin açıklamamız; Şirketimiz yönetim kurulunda henüz bağımsız üye bulunmamakla birlikte, 2020 yılına ilişkin Olağan Genel Kurul toplantısında bağımsız üye ataması da yapılacak ve bu kapsamda komiteler oluşturulacaktır.

Kurumsal Yönetim Uyum Raporu	Uyum Durumu					Açıklama
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
4.5.6-Komiteler, görüşlerini almak için gerekli gördüğü kişileri toplantılara davet etmiştir ve görüşlerini almıştır.					X	4.5.6 no'lu ilkeye ilişkin açıklamamız; Şirketimiz yönetim kurulunda henüz bağımsız üye bulunmamakla birlikte, 2020 yılına ilişkin Olağan Genel Kurul toplantısında bağımsız üye ataması da yapılacak ve bu kapsamda komiteler oluşturulacaktır.
4.5.7 - Komitenin danışmanlık hizmeti aldığı kişi/kuruluşun bağımsızlığı hakkında bilgiye yıllık faaliyet raporunda yer verilmiştir.					X	4.5.7 no'lu ilkeye ilişkin açıklamamız; Şirketimiz yönetim kurulunda henüz bağımsız üye bulunmamakla birlikte, 2020 yılına ilişkin Olağan Genel Kurul toplantısında bağımsız üye ataması da yapılacak ve bu kapsamda komiteler oluşturulacaktır.
4.5.8 - Komite toplantılarının sonuçları hakkında rapor düzenlenerek yönetim kurulu üyelerine sunulmuştur.					X	4.5.8 no'lu ilkeye ilişkin açıklamamız; Şirketimiz yönetim kurulunda henüz bağımsız üye bulunmamakla birlikte, 2020 yılına ilişkin Olağan Genel Kurul toplantısında bağımsız üye ataması da yapılacak ve bu kapsamda komiteler oluşturulacaktır.
<b>4.6. YÖNETİM KURULU ÜYELERİNE VE İDARİ SORUMLULUĞU BULUNAN YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MALİ HAKLAR</b>						
4.6.1 - Yönetim kurulu, sorumluluklarını etkili bir şekilde yerine getirip getirmediğini değerlendirmek üzere yönetim kurulu performans değerlendirmesi gerçekleştirmiştir.			X			4.6.1 no'lu ilkeye ilişkin açıklamamız; Yönetim kurulu için bir performans değerlendirme sistemi bulunmamaktadır.
4.6.4 - Şirket, yönetim kurulu üyelerinden herhangi birisine veya idari sorumluluğu bulunan yöneticilerine kredi kullandırmamış, borç vermemiş veya ödünç verilen borcun süresini uzatmamış, şartları iyileştirmemiş, üçüncü şahıslar aracılığıyla kişisel bir kredi başlığı altında kredi kullandırmamış veya bunlar lehine kefalet gibi teminatlar vermemiştir.	X					
4.6.5 - Yönetim kurulu üyeleri ve idari sorumluluğu bulunan yöneticilere verilen ücretler yıllık faaliyet raporunda kişi bazında açıklanmıştır.			X			4.6.5 no'lu ilkeye ilişkin açıklamamız; Genel uygulamalara paralel olarak yönetim kurulu üyeleri ve idari sorumluluğu bulunan yöneticilere verilen ücretler yıllık faaliyet raporunda toplu olarak açıklanmaktadır.



# KURUMSAL YÖNETİM BİLGİ FORMU

## Pay Sahipleri

1.1. Pay Sahipliği Haklarının Kullanımının Kolaylaştırılması	
Yıl boyunca şirketin düzenlediği yatırımcı konferans ve toplantılarının sayısı	Şirket 2020 yılı Aralık ayında halka açılmış olup, bu tarihten sonra yatırımcı konferansı ve toplantıları düzenlenmemiştir.
1.2. Bilgi Alma ve İnceleme Hakkı	
Özel denetçi talebi sayısı	Özel denetçi talebinde bulunulmamıştır.
Genel kurul toplantısında kabul edilen özel denetçi talebi sayısı	Genel kurulda özel denetçi talebinde bulunulmamıştır.
1.3. Genel Kurul	
İlke 1.3.1 (a-d) kapsamında talep edilen bilgilerin duyurulduğu KAP duyurusunun bağlantısı	Şirketimiz payları 17-18 Aralık 2020 tarihlerinde halka arz edilmiş olup 24 Aralık 2020 tarihinden itibaren BİST'te işlem görmeye başlamıştır. SPK II-17.1 Kurumsal Yönetim Tebliği'nin 5/(4) maddesi kapsamında, paylarımızın borsada işlem görmeye başlaması sonrasında yapılacak ilk genel kurul tarihi itibarıyla Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne gerekli uyumu sağlamak zorunda olduğumuzdan, söz konusu duyuru 2020 yılına ilişkin gerçekleştirilecek genel kurulumuz öncesinde yapılacaktır.
Genel kurul toplantısıyla ilgili belgelerin Türkçe ile eş zamanlı olarak İngilizce olarak da sunulup sunulmadığı	Sunulmayacaktır
İlke 1.3.9 kapsamında, bağımsız üyelerin çoğunluğunun onayı veya katılanların oybirliği bulunmayan işlemlerle ilgili KAP duyurularının bağlantıları	İlke 1.3.9 kapsamında bir işlem bulunmadığı için duyuru yapılmamıştır.
Kurumsal Yönetim Tebliği (II-17.1) madde 9 kapsamında gerçekleştirilen ilişkili taraf işlemleriyle ilgili KAP duyurularının bağlantıları	İlgili maddede kapsamında işlem gerçekleştirmediği için duyuru yapılmamıştır.
Kurumsal Yönetim Tebliği (II-17.1) madde 10 kapsamında gerçekleştirilen yaygın ve süreklilik arz eden işlemlerle ilgili KAP duyurularının bağlantıları	Şirketimiz payları 17-18 Aralık 2020 tarihlerinde halka arz edilmiş olup 24 Aralık 2020 tarihinden itibaren BİST'te işlem görmeye başlamıştır. SPK II-17.1 Kurumsal Yönetim Tebliği'nin 5/(4) maddesi kapsamında, paylarımızın borsada işlem görmeye başlaması sonrasında yapılacak ilk genel kurul tarihi itibarıyla Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne gerekli uyumu sağlamak zorunda olduğumuzdan, anılan hükümlere ilişkin duyuru yapılması gerekmesi halinde 2020 yılına ilişkin gerçekleştirilecek genel kurulumuzu takiben yapılacaktır.
Şirketin kurumsal internet sitesinde, bağış ve yardımlara ilişkin politikanın yer aldığı bölümün adı	Şirketimiz payları 17-18 Aralık 2020 tarihlerinde halka arz edilmiş olup, payları 24 Aralık 2020 tarihinden itibaren BİST'te işlem görmeye başlamıştır. SPK II-17.1 Kurumsal Yönetim Tebliği'nin 5/(4) maddesi kapsamında, paylarımızın borsada işlem görmeye başlaması sonrasında yapılacak ilk genel kurul tarihi itibarıyla Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne gerekli uyumu sağlamak zorunda olduğumuzdan, söz konusu politika 2020 yılına ilişkin gerçekleştirilecek genel kurulumuzda onaylanacaktır. Genel kurulda onaylanmasının ardından da kurumsal internet sitemizde yayınlanacaktır.
Bağış ve yardımlara ilişkin politikanın kabul edildiği genel kurul tutanağının yer aldığı KAP duyurusunun bağlantısı	Şirketimiz payları 17-18 Aralık 2020 tarihlerinde halka arz edilmiş olup 24 Aralık 2020 tarihinden itibaren BİST'te işlem görmeye başlamıştır. SPK II-17.1 Kurumsal Yönetim Tebliği'nin 5/(4) maddesi kapsamında, paylarımızın borsada işlem görmeye başlaması sonrasında yapılacak ilk genel kurul tarihi itibarıyla Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne gerekli uyumu sağlamak zorunda olduğumuzdan, söz konusu politika 2020 yılına ilişkin gerçekleştirilecek genel kurulumuzda onaylanacaktır.
Esas sözleşmede menfaat sahiplerinin genel kurula katılımını düzenleyen madde numarası	Bulunmamaktadır.
Genel kurula katılan menfaat sahipleri hakkında bilgi	Şirketimiz payları 17-18 Aralık 2020 tarihlerinde halka arz edilmiş olup 24 Aralık 2020 tarihinden itibaren BİST'te işlem görmeye başlamıştır. Halka açık bir şirket olarak ilk genel kurulumuz 2020 yılına ilişkin yapılacaktır.

### 1.4. Oy Hakları

Oy hakkında imtiyaz bulunup bulunmadığı	Hayır (No)
Oyda imtiyaz bulunuyorsa, imtiyazlı pay sahipleri ve oy oranları	-
En büyük pay sahibinin ortaklık oranı	%10,71

### 1.5. Azlık Hakları

Azlık haklarının, şirketin esas sözleşmesinde (içerik veya oran bakımından) genişletilip genişletilmediği	Hayır (No)
Azlık hakları içerik ve oran bakımından genişletildi ise ilgili esas sözleşme maddesinin numarasını belirtiniz.	-

### 1.6. Kâr Payı Hakkı

Kurumsal internet sitesinde kar dağıtım politikasının yer aldığı bölümün adı	Şirketimiz payları 17-18 Aralık 2020 tarihlerinde halka arz edilmiş olup 24 Aralık 2020 tarihinden itibaren BİST'te işlem görmeye başlamıştır. SPK II-17.1 Kurumsal Yönetim Tebliği'nin 5/(4) maddesi kapsamında, paylarımızın borsada işlem görmeye başlaması sonrasında yapılacak ilk genel kurul tarihi itibarıyla Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne gerekli uyumu sağlamak zorunda olduğumuzdan, söz konusu politika 2020 yılına ilişkin gerçekleştirilecek genel kurulumuzda onaylanacaktır. Genel kurulda onaylanmasının ardından da kurumsal internet sitemizde yayınlanacaktır.
Yönetim kurulunun genel kurula kârın dağıtılmamasını teklif etmesi halinde bunun nedenleri ve dağıtılmayan kârın kullanım şeklini belirten genel kurul gündem maddesine ilişkin tutanak metni	Şirketimiz payları 17-18 Aralık 2020 tarihlerinde halka arz edilmiş olup 24 Aralık 2020 tarihinden itibaren BİST'te işlem görmeye başlamıştır. Halka açık bir şirket olarak ilk genel kurulumuz 2020 yılına ilişkin yapılacaktır.
Yönetim kurulunun genel kurula kârın dağıtılmamasını teklif etmesi halinde ilgili genel kurul tutanağının yer aldığı KAP duyurusunun bağlantısı	Şirketimiz payları 17-18 Aralık 2020 tarihlerinde halka arz edilmiş olup 24 Aralık 2020 tarihinden itibaren BİST'te işlem görmeye başlamıştır. Halka açık bir şirket olarak ilk genel kurulumuz 2020 yılına ilişkin yapılacaktır.

# Genel Kurul Toplantıları

Genel Kurul Tarihi	Genel kurul gündemiyle ilgili olarak şirkete iletilen ek açıklama talebi sayısı	Pay sahiplerinin genel kurula katılım oranı

Doğrudan temsil edilen payların oranı	Vekaleten temsil edilen payların oranı	Şirket'in kurumsal internet sitesinde her gündem maddesiyle ilgili olumlu ve olumsuz oyları da gösterir şekilde genel kurul toplantı tutanaklarının yer aldığı bölümün adı

Kurumsal internet sitesinde genel kurul toplantısında yöneltilen tüm soru ve bunlara sağlanan yanıtların yer aldığı bölümün adı	Genel kurul toplantı tutanağının ilişkili taraflarla ilgili madde veya paragraf numarası	Yönetim kuruluna bildirimde bulunan imtiyazlı bir şekilde ortaklık bilgilerine ulaşma imkanı bulunan kişi sayısı (içeriden öğrenenler listesi)

KAP'ta yayınlanan genel kurul bildirimini bağlantısı

# Kamuyu Aydınlatma ve Şeffaflık

2.1. Kurumsal İnternet Sitesi	
Kurumsal internet sitesinde 2.11. numaralı kurumsal yönetim ilkesinde talep edilen bilgilerin yer aldığı bölümlerin adları	Yatırımcı İlişkileri
Kurumsal internet sitesinde doğrudan veya dolaylı bir şekilde payların %5'inden fazlasına sahip olan gerçek kişi pay sahiplerinin listesinin yer aldığı bölüm	Yatırımcı İlişkileri>Ortaklık Yapısı
Kurumsal internet sitesinin hazırlandığı diller	Türkçe- İngilizce
2.2. Faaliyet Raporu	
2.2.2. numaralı kurumsal yönetim ilkesinde belirtilen bilgilerin faaliyet raporunda yer aldığı sayfa numaraları veya bölüm adları	
a) Yönetim kurulu üyeleri ve yöneticilerin şirket dışında yürüttükleri görevler ve üyelerin bağımsızlık beyanlarının yer aldığı sayfa numarası veya bölüm adı	Yönetim Kurulu üyeleri ile Yöneticilerin Şirket dışında yürüttükleri görevler 2020 yılı Yönetim Kurulu Faaliyet Raporunda "Yönetim Kurulu" başlığı altında yer almaktadır.
b) Yönetim Kurulu bünyesinde oluşturulan komitelere ilişkin bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	Genel Kurul sonrasında oluşturulacaktır.
c) Yönetim kurulunun yıl içerisindeki toplantı sayısı ve üyelerin toplantılara katılım durumu bilgisinin sayfa numarası veya bölüm adı	Yönetim Kurulu Dönem içerisinde %93 katılımı 17 adet toplantı yapmış olup 2020 yılı Yönetim Kurulu Faaliyet Raporunun "Yönetim Kurulu Yapısı ve İşleyişi" başlığı altında belirtilmektedir.
ç) Şirket faaliyetlerini önemli derecede etkileyebilecek mevzuat değişiklikleri hakkında bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	2020 Yılı Yönetim Kurulu Faaliyet Raporunda "Diğer Bilgiler" başlığı altında yer almaktadır.
d) Şirket aleyhine açılan önemli davalar ve olası sonuçları hakkında bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	2020 Yılı Yönetim Kurulu Faaliyet Raporunda "Diğer Bilgiler" başlığı altında yer almaktadır.
e) Şirketin yatırım danışmanlığı ve derecelendirme gibi hizmet aldığı kurumlarla arasındaki çıkar çatışmaları ve bunları önlemek için alınan tedbirlere ilişkin bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	Konuya ilişkin bilgi 2020 Yılı Yönetim Kurulu Faaliyet Raporunda "Diğer Bilgiler" başlığı altında yer almaktadır.
f) Sermayeye doğrudan katılım oranının %5'i aştığı karşılıklı iştiraklere ilişkin bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	Bulunmamaktadır.
g) Çalışanların sosyal hakları, mesleki eğitimi ile diğer toplumsal ve çevresel sonuç doğuran şirket faaliyetlerine ilişkin kurumsal sosyal sorumluluk faaliyetleri hakkında bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	2020 Yılı Yönetim Kurulu Faaliyet Raporunda "İnsan Kaynakları" ve "Kurumsal Sosyal Sorumluluk" başlığı altında yer almaktadır.

# Menfaat Sahipleri

3.1. Menfaat Sahiplerine İlişkin Şirket Politikası	
Kurumsal internet sitesinde tazminat politikasının yer aldığı bölümün adı	Bulunmamaktadır.
Çalışan haklarının ihlali nedeniyle şirket aleyhine kesinleşen yargı kararlarının sayısı	Bulunmamaktadır.
İhbar mekanizmasıyla ilgili yetkilinin unvanı	Her tür ihbar için çalışanlar İcra Kurulu'na doğrudan ihbarda bulunabilirler.
Şirketin ihbar mekanizmasına erişim bilgileri	mt@arzum.com
3.2. Menfaat Sahiplerinin Şirket Yönetimine Katılımının Desteklenmesi	
Kurumsal internet sitesinde, çalışanların yönetim organlarına katılımına ilişkin olan iç düzenlemelerin yer aldığı bölümün adı	Bulunmamaktadır.
Çalışanların temsil edildiği yönetim organları	İcra Kurulu
3.3. Şirketin İnsan Kaynakları Politikası	
Kilit yönetici pozisyonları için halefiyet planı geliştirilmesinde yönetim kurulunun rolü	Bulunmamaktadır.
Kurumsal internet sitesinde fırsat eşitliği ve personel alımı ölçütlerini içeren insan kaynakları politikasının yer aldığı bölümün adı veya politikanın ilgili maddelerinin özeti	Kurumsal internet sitemiz www.arzum.com.tr 'de Kurumsal/ İnsan Kaynakları bölümünde
Pay edindirme planı bulunup bulunmadığı	Pay edindirme planı bulunmuyor (There isn't an employee stock ownership programme).
Kurumsal internet sitesinde ayrımcılık ve kötü muameleyi önlemeye yönelik önlemleri içeren insan kaynakları politikasının yer aldığı bölümün adı veya politikanın ilgili maddelerinin özeti	Kurumsal internet sitemiz www.arzum.com.tr 'de Kurumsal / İnsan Kaynakları bölümünde.
İş kazalarıyla ilgili sorumluluk sebebiyle şirket aleyhine kesinleşen yargı kararı sayısı	Bulunmamaktadır.
3.5. Etik Kurallar ve Sosyal Sorumluluk	
Kurumsal internet sitesinde etik kurallar politikasının yer aldığı bölümün adı	Çalışmalar devam etmektedir.
Kurumsal internet sitesinde kurumsal sosyal sorumluluk raporunun yer aldığı bölümün adı. Kurumsal sosyal sorumluluk raporu yoksa, çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim konularında alınan önlemler	Çalışmalar devam etmektedir.
İrtikap ve rüşvet de dahil olmak üzere her türlü yolsuzlukla mücadele için alınan önlemler	Bu konuda gereken tüm yükümlülükler yerine getirilmektedir. Denetim faaliyetleri kapsamında, önleyici ve caydırıcı denetlemeler yapılmakta, kurum içi kontrol bilincinin ve tedbirlerinin güçlendirilmesine yardımcı olunmaktadır.

# Yönetim Kurulu-1

4.2. Yönetim Kurulunun Faaliyet Esasları	
En son yönetim kurulu performans değerlendirmesinin tarihi	Bulunmamaktadır.
Yönetim kurulu performans değerlendirmesinde bağımsız uzmanlardan yararlanılıp yararlanılmadığı	Hayır
Bütün yönetim kurulu üyelerinin ibra edilip edilmediği	Evet
Görev dağılımı ile kendisine yetki devredilen yönetim kurulu üyelerinin adları ve söz konusu yetkilerin içeriği	Yönetim Kurulu üyeleri arasında yetki devri yapılmamıştır.
İç kontrol birimi tarafından denetim kuruluna veya diğer ilgili komitelere sunulan rapor sayısı	Bulunmamaktadır.
Faaliyet raporunda iç kontrol sisteminin etkinliğine ilişkin değerlendirmenin yer aldığı bölümün adı veya sayfa numarası	2020 Yılı Yönetim Kurulu Faaliyet Raporunda "Risk Yönetimi ve İç Kontrol Mekanizması" başlığı altında yer almaktadır.
Yönetim kurulu başkanının adı	Talip Murat Kolbaşı
İcra başkanı / genel müdürün adı	Süleyman Mete Zamil
Yönetim kurulu başkanı ve icra başkanı/genel müdürün aynı kişi olmasına ilişkin gerekçenin belirtildiği KAP duyurusunun bağlantısı	-
Yönetim kurulu üyelerinin görevleri esnasındaki kusurları ile şirkette sebep olacakları zararın, şirket sermayesinin %25'ini aşan bir bedelle sigorta edildiğine ilişkin KAP duyurusunun bağlantısı	Bulunmamaktadır.
Kurumsal internet sitesinde kadın yönetim kurulu üyelerinin oranını artırmaya yönelik çeşitlilik politikası hakkında bilgi verilen bölümün adı	Çalışmalar devam etmektedir.
Kadın üyelerin sayısı ve oranı	1-%20

# Yönetim Kurulu Üyeleri

Adı-Soyadı	TALİP MURAT KOLBAŞI	AHMET FARALYALI	YASEMİN REZAN KOLBAŞI	ALİ OSMAN KOLBAŞI	CENK COŞKUNTÜRK
Tüzel Kişi Üye Adına Hareket Eden Kişi					
Cinsiyeti	Erkek	Erkek	Kadın	Erkek	Erkek
Görevi	Yönetim Kurulu Başkanı	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	Yönetim Kurulu Üyesi	Yönetim Kurulu Üyesi	Yönetim Kurulu Üyesi
Mesleği	İşletmeci	İşletmeci	İşletmeci	İşletmeci	Makine Mühendisi
Yönetim Kuruluna İlk Seçilme Tarihi	01.01.1990	12.11.2013	14.01.2016	30.12.2015	12.11.2013
İcrada Görevli Olup Olmadığı	İcrada Görevli Değil	İcrada Görevli Değil	İcrada Görevli Değil	İcrada Görevli Değil	İcrada Görevli Değil
Son 5 Yılda Ortaklıkta Üstlendiği Görevler	Yönetim Kurulu Başkanı	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	Yönetim Kurulu Üyesi	Yönetim Kurulu Üyesi	Yönetim Kurulu Üyesi
Son Durum itibarıyla Ortaklık Dışında Aldığı Görevler	-	Çeşitli Yönetim Kurulu Üyelikleri	-	-	Çeşitli Yönetim Kurulu Üyelikleri
Denetim, Muhasebe ve/veya Finans Alanında En Az 5 Yıllık Deneyime Sahip Olup Olmadığı	Hayır	Hayır	Hayır	Hayır	Hayır
Sermayedeki Payı (%)	10,71	0,63	8,42	9,52	0,08
Temsil Ettiği Pay Grubu	A	B	A	A	B
Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi Olup Olmadığı	Bağımsız Üye Değil	Bağımsız Üye Değil	Bağımsız Üye Değil	Bağımsız Üye Değil	Bağımsız Üye Değil
Bağımsızlık Beyanının Yer Aldığı KAP Duyurusunun Bağlantısı					
Bağımsız Üyenin Aday Gösterme Komitesi Tarafından Değerlendirilip Değerlendirilmediği					
Bağımsızlığını Kaybeden Üye Olup Olmadığı	Hayır	Hayır	Hayır	Hayır	Hayır
Yer Aldığı Komiteler ve Görevi					

# Yönetim Kurulu-2

4.4. Yönetim Kurulu Toplantılarının Şekli	
Raporlama döneminde fiziki olarak toplanmak suretiyle yapılan yönetim kurulu toplantılarının sayısı	17
Yönetim kurulu toplantılarına ortalama katılım oranı	%93
Yönetim kurulunun çalışmalarını kolaylaştırmak için elektronik bir portal kullanılıp kullanılmadığı	Hayır (No)
Yönetim kurulu çalışma esasları uyarınca, bilgi ve belgelerin toplantıdan kaç gün önce üyelere sunulduğu	Yazılı bir kural olmamakla birlikte uygulamada Yönetim Kurulu toplantı gündeminde yer alan konularla ilgili bilgi ve belgeler eşit bilgi akışının sağlanması amacıyla, toplantıdan yeterli zaman önce yönetim kurulu üyelerinin incelemesine sunulmaktadır.
Kurumsal internet sitesinde yönetim kurulu toplantılarının ne şekilde yapılacağına belirlendiği şirket içi düzenlemeler hakkında bilginin yer aldığı bölümün adı	Yatırımcı İlişkileri>Halka Arz>Esas Sözleşme
Üyelerin şirket dışında başka görevler almasını sınırlayan politikada belirlenen üst sınır	Bulunmamaktadır.
4.5. Yönetim Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Komiteler	
Faaliyet raporunda yönetim kurulu komitelerine ilişkin bilgilerin yer aldığı sayfa numarası veya ilgili bölümün adı	Şirketimiz payları 17-18 Aralık 2020 tarihlerinde halka arz edilmiş olup 24 Aralık 2020 tarihinden itibaren BİST'te işlem görmeye başlamıştır. SPK II-17.1 Kurumsal Yönetim Tebliği'nin 5/ (4) maddesi kapsamında, paylarımızın borsada işlem görmeye başlaması sonrasında yapılacak ilk genel kurul tarihi itibarıyla Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne gerekli uyumu sağlamak zorunda olduğumuzdan, Komiteler 2020 yılına ilişkin olağan genel kurul sonrasında oluşturulacaktır.
Komite çalışma esaslarının duyurulduğu KAP duyurusunun bağlantısı	Çalışmalar devam etmektedir.

# Yönetim Kurulu Komiteleri-1

Yönetim Kurulu Komitelerinin Adları	Birinci Sütunda "Diğer" Olarak Belirtilen Komitenin Adı	Komite Üyelerinin Adı-Soyadı	Komite Başkanı Olup Olmadığı	Yönetim Kurulu Üyesi Olup Olmadığı
Komitelerimiz oluşturulmamıştır.	Komitelerimiz oluşturulmamıştır.	Komitelerimiz oluşturulmamıştır.	Komitelerimiz oluşturulmamıştır.	Komitelerimiz oluşturulmamıştır.

## Yönetim Kurulu-3

4.5. Yönetim Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Komiteler-II	
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, denetim komitesinin, faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	-
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, kurumsal yönetim komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	-
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, aday gösterme komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	-
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, riskin erken saptanması komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	-
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, ücret komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	-
4.6. Yönetim Kurulu Üyelerine ve İdari Sorumluluğu Bulunan Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar	
Faaliyet raporunun, operasyonel ve finansal performans hedeflerine ve bunlara ulaşıp ulaşılmadığına ilişkin bilginin verildiği sayfa numarası veya bölüm adı	2020 Yılı Yönetim Kurulu Faaliyet Raporunda "Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı" ve "CEO Mesajı" başlığı altında yer almaktadır.
Kurumsal internet sitesinin, icrada görevli ve icrada görevli olmayan üyelere ilişkin ücretlendirme politikasının yer aldığı bölümün adı	Şirketimiz payları 17-18 Aralık 2020 tarihlerinde halka arz edilmiş olup 24 Aralık 2020 tarihinden itibaren BİST'te işlem görmeye başlamıştır. SPK II-17.1 Kurumsal Yönetim Tebliği'nin 5/(4) maddesi kapsamında, paylarımızın borsada işlem görmeye başlaması sonrasında yapılacak ilk genel kurul tarihi itibarıyla Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne gerekli uyumu sağlamak zorunda olduğumuzdan, söz konusu politika 2020 yılına ilişkin gerçekleştirilecek genel kurulumuzda onaylanacaktır. Genel kurulda onaylanmasının ardından kurumsal internet sitemizde yayınlanacaktır.
Faaliyet raporunun, yönetim kurulu üyelerine ve idari sorumluluğu bulunan yöneticilere verilen ücretler ile sağlanan diğer tüm menfaatlerin belirtildiği sayfa numarası veya bölüm adı	2020 Yılı Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu'nda Diğer Bilgiler başlığı altında yer almaktadır.

## Yönetim Kurulu Komiteleri-2

Yönetim Kurulu Komitelerinin Adları	Birinci Sütunda "Diğer" Olarak Belirtilen Komitenin Adı	İcrada Görevli Olmayan Yöneticilerin Oranı	Komitede Bağımsız Üyelerin Oranı	Komitenin Gerçekleştiği Fiziki Toplantı Sayısı	Komitenin Faaliyetleri Hakkında Yönetim Kuruluna Sunduğu Rapor Sayısı
Komitelerimiz oluşturulmamıştır.	Komitelerimiz oluşturulmamıştır.	Komitelerimiz oluşturulmamıştır.	Komitelerimiz oluşturulmamıştır.	Komitelerimiz oluşturulmamıştır.	Komitelerimiz oluşturulmamıştır.

# Yatırımcı İlişkileri

### Arzum Yatırımcı İlişkileri Temel Faaliyetleri:

- Yatırımcılar ile ortaklık arasında yapılan yazışmalar ile diğer bilgi ve belgelere ilişkin kayıtların sağlıklı, güvenli ve güncel olarak tutulmasını sağlamak, MKK nezdindeki işlemleri yürütmek.
- Dönem içerisinde bölüme gelen sorular ve pay sahiplerinin ortaklık ile ilgili bilgi talepleri, Şirket ile ilgili kamuya açıklanmamış, gizli ve ticari sır niteliğindeki bilgiler hariç olmak üzere, Şirket'in kamuyu aydınlatma politikası doğrultusunda açık ve net olarak, yüz yüze veya iletişim araçları aracılığıyla yanıtlamak.
- Genel kurul toplantısı ile ilgili olarak pay sahiplerinin bilgi ve incelemesine sunulması gereken dokümanları hazırlamak ve genel kurul toplantısının ilgili mevzuata, Esas Sözleşme'ye ve diğer ortaklık içi düzenlemelere uygun olarak yapılmasını sağlayacak tedbirleri almak.
- Kurumsal yönetim ve kamuyu aydınlatma ile ilgili her türlü husus dâhil sermaye piyasası mevzuatından kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilmesini gözetmek ve izlemek, mevzuat gereği yapılan açıklamaların yanı sıra kamuoyu ile iletişimin koordinasyonu sağlamak, yatırımcılarla ve analistlerle görüşmeler gerçekleştirmek üzere konferans, panel, seminer ve yerinde tanıtım toplantılarına (road show) katılım sağlamak.

SPK Tebliği'ni uyarınca, Arzum'un Yatırımcı İlişkileri Yöneticisi, CFO'ya raporlar ve aynı zamanda Kurumsal Yönetim Komitesi Üyesidir. Yatırımcı İlişkileri iletişim bilgileri aşağıdaki gibidir:

**Telefon:** 0212 476 80 80

**e-mail:** yatirimci@arzum.com

finans@arzum.com

2020 yılında gerçekleşen Halka Arz sürecinde Yatırımcı İlişkileri sorumlulukları, CFO'nun gözetiminde, Şirket Üst Yönetimi yanı sıra Finans ve Kurumsal İletişim Birimleri tarafından gerçekleştirilmiştir. Arzum, halka arz süreci ve akabinde, pay sahipleri ile ilişkilerini Sermaye Piyasası Mevzuatına, SPK düzenlemelerine ve Şirket Esas Sözleşmesi'ne uygun olarak düzenlemek amacıyla uyum çalışmalarını sürdürmektedir.

## **Pay Sahiplerinin Bilgi Edinme Haklarının Kullanımı**

Pay sahiplerinin bilgi alma ve inceleme hakkının kullanımında, pay sahipleri arasında ayırım yapılmamaktadır. Her pay sahibinin bilgi alma ve inceleme hakkı vardır. Esas sözleşmede bilgi alma haklarını kısıtlayan bir düzenleme bulunmamaktadır.

Pay sahipliği haklarının kullanılmasında mevzuata, esas sözleşmeye ve diğer şirket içi düzenlemelere uyulmakta ve bu hakların kullanılmasını sağlayacak önlemler alınmakta ve tüm pay sahiplerine eşit muamele edilmektedir. Şirketin temel amacı, pay sahiplerinin bilgi edinme haklarını kullanmalarına imkan sağlamak, bilgilendirmeyi objektif ve eksiksiz olarak yasalar çerçevesinde yapmaktır.

Kamuyu aydınlatma yükümlülüğüne ilişkin her türlü konu mevzuata ve esas sözleşmeye uygun olarak sunulmakta ve bu kapsamda yatırımcılara ilişkin önem arz eden özel durum açıklamaları Kamuyu Aydınlatma Platformu'nda (KAP) mevzuata uygun şekilde ve zamanında kamuya açıklanmaktadır.

2020 yılı içinde yatırımcılar ve pay sahiplerinin yazılı ve sözlü bilgi talepleri Sermaye Piyasası Mevzuatı, SPK düzenleme ve kararlarına uygun olarak yanıtlanmış, ilgili bilgi ve doküman gizli veya ticari sır niteliğinde olanlar hariç olmak üzere, eşitlik prensibi gözetilerek pay sahiplerine ulaştırılmıştır.

Yürürlükteki mevzuat çerçevesinde, pay sahiplerinin bilgi edinme haklarının genişletilmesi ve haklarının sağlıklı olarak kullanılabilmesi amacıyla, şirket kurumsal internet sitesi <http://www.arzum.com.tr> etkin olarak kullanılmaktadır. Bu kapsamda, kurumsal internet sitesinde Kurumsal Yönetim İlkeleri'nin ve düzenleyici otoritelerin öngördüğü bilgi ve belgeler pay sahiplerinin kullanımına sunulmaktadır.

# Genel Kurul

Genel Kurul toplantıları olağan veya olağanüstü olarak toplanır. Genel Kurul toplantılarında, Türk Ticaret Kanunu, sermaye piyasası mevzuat hükümleri ile Şirketin esas sözleşmesi ve Genel Kurul Çalışma Esas ve Usulleri Hakkında İç Yönergesi düzenlemeleri uygulanır. Genel Kurul toplantılarına ilişkin bildirimler, Türk Ticaret Kanunu ve sermaye piyasası mevzuatı hükümleri çerçevesinde yapılır. Genel Kurul toplantı ilanı, mevzuatta öngörülen usullerin yanı sıra, elektronik haberleşme dâhil her türlü iletişim vasıtası kullanılmak suretiyle ilan ve toplantı günleri hariç olmak üzere Genel Kurul toplantı tarihinden asgari üç hafta önce yapılır. Söz konusu ilan Şirketin internet sitesinde, Kamuyu Aydınlatma Platformu ile Sermaye Piyasası Kurulunca belirlenen diğer yerlerde ve Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde yayımlanır. Şirketin internet sitesinde, Genel Kurul toplantı ilanı ile birlikte, Şirketin mevzuat gereği yapması gereken bildirim ve açıklamaların yanı sıra, Sermaye Piyasası Kurulu'nun kurumsal yönetim düzenlemeleriyle belirlenen hususlar dikkat çekecek şekilde pay sahiplerine duyurulur. Olağan Genel Kurul toplantıları, Şirketin ilgili hesap dönemi sonundan itibaren üç ay içinde ve yılda en az bir kere toplanır. Olağanüstü Genel Kurullar ise Şirketin işlerinin gerektirdiği hallerde ve zamanlarda toplanır.

Genel Kurul toplantılarında, her bir pay sahibinin her bir pay için bir oy hakkı vardır. Genel Kurul toplantılarına davet,



toplantı ve bu toplantılardaki karar yeter sayılarında TTK hükümlerine, sermaye piyasası mevzuatı hükümleri ile Sermaye Piyasası Kurulu'nun kurumsal yönetim ilkelerine ilişkin düzenlemelerine uyulur. Türk Ticaret Kanunu'nun 438. maddesi ve Sermaye Piyasası Kanunu'nun 29. maddesi saklı kalmak üzere gündemde yer almayan konular görüşülemez ve karara bağlanamaz.

Esas Sözleşme'nin 6. ve 7. maddesi hükümlerine hâle getirmeksizin Genel Kurullarda toplantı ve karar nisapları Türk Ticaret Kanunu'nun ve sermaye piyasası mevzuatının ilgili maddelerine tabidir.

Genel Kurul, Şirketin merkez adresinde veya yönetim merkezinin bulunduğu şehrin elverişli bir yerinde toplanır.

Şirket, Anonim Şirketlerde Elektronik Ortamda Yapılacak Genel Kurullara İlişkin Yönetmelik hükümleri uyarınca hak sahiplerinin Genel Kurul toplantılarına elektronik ortamda katılmalarına, görüş açıklamalarına, öneride bulunmalarına ve oy vermelerine imkan tanıyacak elektronik Genel Kurul sistemini kurabileceği gibi bu amaç için oluşturulmuş sistemlerden de hizmet satın alarak yararlanabilecektir. Genel Kurul toplantılarında pay sahipleri, Genel Kurul toplantılarına kendileri katılabileceği gibi, kendilerini diğer pay sahipleri veya hariçten tayin edecekleri vekil vasıtasıyla temsil ettirebilirler. Şirket'te pay sahibi olan vekiller kendi paylarının yanı sıra temsil ettikleri pay sahiplerinin payları

için de oy kullanmaya yetkilidirler. Salahiyetlerin şeklini Yönetim Kurulu tayin ve ilan eder.

Vekaleten temsil konusunda sermaye piyasası mevzuatı ve ilgili mevzuata uyulur.

Paylar, Şirkete karşı bölünmez bir bütündür. Bir payın birden fazla sahibi bulunduğu takdirde, bunlar Şirkete karşı haklarını ancak müştereken tayin edecekleri bir vekil vasıtasıyla kullanabilirler. Müşterek bir vekil tayin etmedikleri takdirde, Şirket tarafından bunlardan birisine yapılacak tebligatlar hepsi hakkında geçerli olur.

### **2020 Olağan Genel Kurul Toplantısı**

2020 yılında, 2019 yılına ilişkin Olağan Genel Kurul Toplantısı Şirket merkezi olan "Otakçılar Cad. No: 78 B Blok No: B1B, 34050 Eyüp-İstanbul adresinde 10.07.2020 tarihinde yapılmış, 14.07.2020 tarihinde tescil edilmiş, 20.07.2020 tarih ve 10121 sayılı Ticaret Sicil Gazetesi'nde ilan edilmiştir.

### **2020 Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı**

Şirket Esas Sözleşmemizi, halka arz ve ilgili mevzuata uygun hale getirecek değişikliklerin görüşüldüğü Olağan Üstü Genel Kurul Toplantısı Şirket merkezi olan "Otakçılar Cad. No: 78 B Blok No: B1B, 34050 Eyüp-İstanbul adresinde 07.10.2020 tarihinde yapılmış, 12.10.2020 tarihinde tescil edilmiş, 15.10.2020 tarih ve 10182 sayılı Ticaret Sicil Gazetesi'nde ilan edilmiştir.

# Yönetim Kurulu Yapısı ve İşleyişi

## YÖNETİM KURULU YAPISI VE İŞLEYİŞİ

### Şirketin Yönetimi

Şirketin işleri ve idaresi, Genel Kurul tarafından TTK ve Sermaye Piyasası Kanunu hükümleri çerçevesinde Türk Ticaret Kanunu ve sermaye piyasası mevzuatında belirtilen şartları haiz olarak seçilecek en az 5 (beş) üyeden oluşan bir Yönetim Kurulu tarafından yürütülür. Şirket Yönetim Kurulu üyelerinin yarısı A Grubu pay sahiplerinin aralarında oy çoğunluğu ile belirlediği adaylar arasından TTK ve Sermaye Piyasası Kanunu'nda belirtilen nisaplar ile seçilecektir. A Grubu pay sahiplerinin oy çoğunluğu ile belirleyeceği adaylar arasından seçilecek yönetim kurulu üye sayısı hiçbir zaman Yönetim Kurulu üyelerinin toplam sayısının yarısını geçemez. Yönetim Kurulu'nun üye tam sayısının tek sayı olması ve dolayısıyla yarısının küsuratlı olması halinde A Grubu pay sahipleri tarafından atanacak Yönetim Kurulu üyelerinin sayısı, aşağıya yuvarlanır. Söz konusu A Grubu pay sahiplerinin gösterecekleri adaylar arasından seçilecek Yönetim Kurulu üyeleri, Sermaye Piyasası Kurulu'nun Kurumsal Yönetim İlkelerinde belirtilen bağımsız üyeler haricindeki üyelerden olacaktır. A Grubu pay sahiplerinin gösterecekleri adaylar arasından seçilecek Yönetim Kurulu üyeleri dışındaki üyelerin seçilmesi için Genel Kurul'da şirketin toplam çıkarılmış sermayesini temsil eden oyların %51'inin olumlu oyu gerekir. Yönetim Kuruluna Sermaye Piyasası Kurulu'nun kurumsal yönetim ilkelerinde belirtilen Yönetim Kurulu üyelerinin

bağımsızlığına ilişkin esaslar çerçevesinde yeterli sayıda bağımsız Yönetim Kurulu üyesi Genel Kurul tarafından seçilir. Bağımsız üyelerin Sermaye Piyasası Kurulu'nun kurumsal yönetime ilişkin düzenlemelerinde yer alan şartları taşıması şarttır. Yönetim Kurulu Başkanı A Grubu Yönetim Kurulu Üyeleri arasından seçilir. Yönetim Kurulu Başkanı'nın, eşitlik durumunda belirleyici oy verme hakkı bulunmamaktadır.

### Yönetim Kurulu'nun Süresi ve Yeniden Seçimi

Her bir Yönetim Kurulu üyesi, en fazla 3 (üç) yıl için seçilecek olup söz konusu sürenin bitiminden önce, vefat, istifa, ehliyetsizlik durumunun söz konusu olmasına kadar görev yapar. Görev süresi sona eren Yönetim Kurulu üyesi yeniden seçilebilir. Bağımsız Yönetim Kurulu üyelerinin görev süreleri ile ilgili olarak Sermaye Piyasası Kurulu'nun kurumsal yönetime ilişkin düzenlemelerine ve işbu esas sözleşme hükümlerine uyulur. Genel Kurul gerekli görürse, Yönetim Kurulu üyelerini her zaman değiştirebilir. Yönetim Kurulu, görev süresini aşan sözleşmeler ve sair işlemler akdedebilir.

Yönetim Kurulu'nda herhangi bir sebeple üyeliğin boşalması veya Bağımsız Yönetim Kurulu üyesinin bağımsızlığını kaybetmesi halinde, TTK hükümleri ile sermaye piyasası mevzuatına uygun olarak atama yapılır ve müteakip ilk

Genel Kurulun onayına sunulur. A Grubu pay sahipleri tarafından aday gösterilen bir üyenin Yönetim Kurulu'ndan herhangi bir sebeple ayrılması halinde A Grubu pay sahipleri Yönetim Kurulu üyesinin halefini de aday gösterme hakkına sahiptir. Böyle bir durumda A Grubu pay sahipleri, yeni bir Yönetim Kurulu üyesi adayı belirler ve Yönetim Kurulu söz konusu adayı TTK'nın 363. maddesi uyarınca ve bir sonraki Genel Kurul'un onayına sunulmak üzere Yönetim Kurulu üyesi olarak seçer. Genel Kurul tarafından onaylanan Yönetim Kurulu üyesi, selefinin kalan süresinin bitimine kadar görev yapar. Yönetim Kurulundan ayrılan üyenin A Grubu pay sahipleri tarafından aday gösterilen bir üye olmaması halinde, boşalan üyelik, TTK ve Sermaye Piyasası Mevzuatı uyarınca Yönetim Kurulu tarafından seçilir. Tüzel kişiler Yönetim Kurulu üyeliğine Türk Ticaret Kanunu hükümleri uyarınca seçilebilirler. Tüzel kişi tarafından belirlenen ve tescil ve ilan edilen gerçek kişinin temsil ettiği tüzel kişi Yönetim Kurulu üyesiyle artık herhangi bir münasebeti kalmadığı takdirde, söz konusu gerçek kişi tüzel kişi adına hareket edemez ve tüzel kişi tarafından başka bir gerçek kişi belirlenir. Yönetim Kuruluna ilişkin ücretler Genel Kurul tarafından belirlenir. Yönetim Kurulu üyelerine ücret dışında verilecek mali haklar konusunda Genel Kurul yetkilidir. Bağımsız Yönetim Kurulu üyelerinin ücretlerine ilişkin Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuat hükümleri saklıdır.

## Yönetim Kurulu Toplantıları

Yönetim Kurulu, görevlerini etkin olarak yerine getirebileceği sıklıkta toplanır. Yönetim kurulu başkanı, diğer yönetim kurulu üyeleri ve icra başkanı/genel müdür ile görüşerek yönetim kurulu toplantılarının gündemini belirler. Her bir Yönetim Kurulu üyesi, Başkandan veya Başkan Yardımcısından bir toplantı çağrısı yapmasını talep edebilirler. Fiziki ortamda yapılacak Yönetim Kurulu toplantıları, aksi Yönetim Kurulu tarafından oybirliği ile kararlaştırılmadığı sürece Türkiye Cumhuriyeti sınırları içinde yapılır. Gerekli olduğu takdirde, toplantılarda yeminli tercüman bulundurulur. Yönetim Kurulu toplantılarına davet, faks, elektronik imzalı e-posta veya iadeli taahhütlü mektup ile toplantı için belirlenen tarihten en az 5 (beş) gün önce Yönetim Kurulu Başkanı veya Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı tarafından yapılır. Davet, toplantıda görüşülecek hususları içeren detaylı bir gündem ile gündeme ilişkin belgeleri içerir. Yönetim Kurulu üyelerinin tamamının yazılı olarak mutabık kalması halinde, Yönetim Kurulu toplantısı bildirim yapılmaksızın düzenlenebilir. Böyle bir durumda, üyelere hazırlanmak ve toplantıda bulunmak için yeterli zaman verilir. Yönetim Kurulu toplantısında herhangi bir üyenin hazır bulunması bu üyenin kendisine usulünce bildirimde bulunulması gerekliliğinden feragat etmiş olduğuna delil teşkil eder. Her bir Yönetim Kurulu üyesi, Yönetim Kurulu Başkanı veya Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısından gündeme yeni bir husus eklenmesini talep edebilir. Bu durumda toplantıya çağırılan Yönetim Kurulu

Başkanı veya Başkan Yardımcısı gündeme gerekli ilaveyi yapar. Türk Ticaret Kanunu hükümleri uyarınca, Yönetim Kurulu üyelerinden hiçbiri toplantı yapılması isteminde bulunmadığı takdirde ve Türk Ticaret Kanunu sermaye piyasası mevzuatı ve işbu esas sözleşmede öngörülen yeterli sayıda Yönetim Kurulu üyesinin, kurul üyelerinden birinin belirli bir konuda yaptığı karar şeklinde yazılmış önerisine yazılı onayının alınması kaydıyla Yönetim Kurulu kararı alınabilir. Yönetim Kurulu toplantılarında toplantı ve karar nisaplarına ilişkin olarak Türk Ticaret Kanunu ve sermaye piyasası mevzuatı hükümleri uygulanır. 2020 yılında Yönetim Kurulu, 17 toplantı gerçekleştirmiş ve ortalama katılım %93 olmuştur.

## Şirketin İdaresi ve Temsili

Şirketin üçüncü kişilere karşı temsili Yönetim Kurulu'na aittir. Yönetim Kurulu Türk Ticaret Kanunu, Sermaye Piyasası Kanunu, ilgili diğer mevzuat ve işbu esas sözleşme uyarınca kendisine verilen görevleri ifa eder. Yönetim Kurulunun alacağı karar üzerine, Şirketin temsil yetkisi tek imza ile yönetim kurulu üyelerinden birine ya da bir veya daha fazla murahhas üyeye veya müdür olarak üçüncü kişilere devredebilir. En az bir Yönetim Kurulu üyesinin temsil yetkisini haiz olması şarttır. Temsile yetkili kişileri ve bunların temsil şekillerini gösterir karar ticaret sicilinde

tescil ve ilan edilmedikçe, temsil yetkisinin devri geçerli olmaz. Temsil yetkisinin sınırlandırılması, iyiniyet sahibi üçüncü kişilere karşı hüküm ifade etmez; ancak, temsil yetkisinin sadece merkezin veya bir şubenin işlerine özgülendiğine veya birlikte kullanılmasına ilişkin tescil ve ilan edilen sınırlamalar geçerlidir. Türk Ticaret Kanunu'nun 371. 374. ve 375'inci maddesi hükümleri saklıdır. Türk Ticaret Kanunu'nun 367 ve 371. maddeleri uyarınca şirket temsil yetkisinin devrine ilişkin iç yönerge düzenleyebilir. Temsil yetkisinin devrine ilişkin çıkarılacak iç yönergenin tescil ve ilanı zorunludur. Şirket temsil yetkisinin devrine ilişkin çıkaracağı iç yönerge uyarınca sınırlı yetkiye sahip ticari vekil veya diğer tacir yardımcılarını atayabilir. Türk Ticaret Kanunu'nun 367 ve 371. maddeleri uyarınca Yönetim Kurulu düzenleyeceği bir iç yönerge ile yönetimi, kısmen veya tamamen bir veya birkaç Yönetim Kurulu üyesine veya üçüncü kişilere devretmeye yetkilidir. Bu iç yönerge şirketin yönetimini düzenler; bunun için gerekli olan görevleri, tanımlar, yerlerini gösterir, özellikle kimin kime bağlı ve bilgi sunmakla yükümlü olduğunu belirler. Yönetim Kurulu, istem üzerine pay sahiplerini ve korunmaya değer menfaatlerini ikna edici bir biçimde ortaya koyan alacaklıları, bu iç yönerge hakkında yazılı olarak bilgilendirir.

## Yönetim Kurulu Komiteleri

Arzum payları 17-18 Aralık 2020 tarihlerinde halka arz edilmiş olup 24 Aralık 2020 tarihinden itibaren BİST'te işlem görmeye başlamıştır. SPK II-17.1 Kurumsal Yönetim Tebliği'nin 5/(4) maddesi kapsamında, paylarımızın borsada işlem görmeye başlaması sonrasında yapılacak ilk genel kurul tarihi itibarıyla Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne gerekli uyumu sağlamak zorunluluğu olduğundan, Komiteler 2020 yılına ilişkin olağan genel kurul sonrasında oluşturulacaktır.

## Bağımsız Yönetim Kurulu Üyeleri

Arzum payları 17-18 Aralık 2020 tarihlerinde halka arz edilmiş olup 24 Aralık 2020 tarihinden itibaren BİST'te işlem görmeye başlamıştır. SPK II-17.1 Kurumsal Yönetim Tebliği'nin 5/(4) maddesi kapsamında, paylarımızın borsada işlem görmeye başlaması sonrasında yapılacak ilk Genel Kurul tarihi itibarıyla Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne gerekli uyumu sağlamak zorunluluğu olduğundan, Bağımsız Yönetim Kurulu üyeleri 2020 yılına ilişkin olağan genel kurulda atanacaktır.

# Risk Yönetimi ve İç Kontrol Mekanizması

## RISK YÖNETİMİ VE İÇ KONTROL MEKANİZMASI

Arzum'un kullandığı belli başlı finansal araçlar, banka kredileri, nitelikli yatırımcıya ihraç edilen tahviller, nakit ve kısa vadeli banka mevduatlarıdır. Bu araçları kullanmaktaki asıl amaç operasyonlar için finansman yaratmaktır. Şirket ayrıca direkt olarak faaliyetlerden ortaya çıkan ticari alacaklar ve ticari borçlar gibi finansal araçlara da sahiptir.

Kullanılan araçlardan kaynaklanan risk, yabancı para riski, faiz riski, kredi riski ve likidite riskidir. Arzum finansal araçların kullanılmasından ortaya çıkabilecek piyasa riskini de takip etmektedir. Şirketin bu riskleri yönetme şekli ile detaylar bağımsız denetim raporu içinde yer almaktadır.

Nakit Akış Planlaması doğrultusunda hem önceki dönemlerde kullanılmış olan banka kredilerinin geri ödemelerine devam edilecek hem de oluşacak yeni ihtiyaçların vadeleri de göz önünde bulundurularak uygun vade ve şartlarla finansman sağlanması amacıyla finansal kuruluşlar ve bankalar nezdinde gerekli değerlendirme ve araştırmalar yapılacaktır.

Şirket'in nakit fazlası, piyasada oluşacak en uygun şartlarla değerlendirilecek, bununla birlikte şirketin döviz riskinin en iyi şekilde yönetilmesi için finansal piyasalar yakından takip edilerek döviz riskini en aza indirmek için oluşacak uygun fırsatlar kullanılacaktır.

Şirketin artış gösteren işletme sermayesi ihtiyacının minimuma indirilmesi amacıyla alacaklar, borçlar ve stoklara yönelik olarak ilgili birimlerin katılımıyla periyodik çalışmalar yapılacak ve işletme sermayesi ihtiyacını düşürme yönünde olası fırsatlar değerlendirilecektir.

Ödeme süreçlerin sadeleştirilmesi yönündeki çalışmalara devam edilecektir.

Teminatsız alacakların sigorta kapsamına alınmasına ilişkin finansal kuruluşlarla görüşmeler devam ettirilecek, ayrıca risk yönetimine ilişkin yeni yöntem ve süreçler ilgili birimlerle birlikte tasarlanıp uygulamaya alınacaktır.

### **İhraççıya, faaliyetlerine ve içinde bulunduğu sektöre ilişkin önemli risk faktörleri hakkında bilgi**

Şirket'e, faaliyetlerine ve içinde bulunduğu sektöre ilişkin önemli riskler aşağıdaki gibidir. Bu riskler önemlilik sırasına göre belirtilmemiştir.

### **İhraççı'ya ve faaliyetlerine ilişkin riskler**

- Şirket, satışını yaptığı ürünlerin tamamını üçüncü kişilere üretmektedir. Ürünlerin zamanında ulaştırılmaması ya da ürünlerin Şirket'in talimatlarına uygun şekilde üretilmemesi veya uyulması zorunlu yasal düzenlemelere uyulmamış olması Şirket'in faaliyetlerini olumsuz etkileyebilir.
- Şirket ürünlerinin önemli bir kısmı belirli tedarikçiler tarafından üretilmektedir. Şirket'in tedarikçileri ile ilişkilerini

devam ettirememesi veya bu tedarikçilerin hizmetlerinde kesintiler oluşması veya hizmetlerinin tamamen durması Şirket faaliyetlerine zarar verebilir.

- Şirket, yurt içi ve yurt dışı lojistik ve depolama faaliyetleri ile satış sonrası hizmetler için üçüncü kişilere bağlıdır. Üçüncü kişilere bağlı sebeplerden dolayı Şirket'in faaliyetleri aksayabilir.
- Şirket ürünlerinin müşterilere ulaştırılması için üçüncü kişi nakliyecilerle iş birliği yapmaktadır. Bu kişilerin yükümlülüklerini yerine getirmemeleri veya artan maliyetlerle başa çıkamamaları, Şirket'in faaliyetlerini olumsuz yönde etkileyebilir.
- Şirket'in tedarikçilerinin iş hukuku, çevre düzenlemeleri ve diğer uyulması zorunlu yasal düzenlemeler ile uyum sağlamaması halinde ya da bu tip ihlallerin var olduğu yönünde bir izlenim gelişmesi durumunda toplum algısı ve Şirket'in markalarının itibarı zedelenebilir.
- Şirket'in sigortalarının sağladığı korumanın yetersiz kalması veya sigorta şirketlerinin yükümlülüklerini yerine getirmemesi sebebiyle Şirket'in uğradığı zararların tam olarak tazmini mümkün olmayabilir.
- Şirket, hasılatının yarıya yakın bir kısmını en büyük 10 müşteriden elde etmekte olup bu müşterilerden bazılarını kaybettiği takdirde, Şirket'in faaliyetleri önemli ölçüde olumsuz etkilenebilir.

- Şirket yurt dışı satışlarında üçüncü kişilere bağlıdır. Distribütörleriyle olan iş birliğinin aksaması veya sona ermesi halinde Şirket'in ilgili pazarlardaki konumu ve satışları önemli ölçüde zarar görebilir.
- Şirket, özellikle artan bir rekabetin söz konusu olduğu e-ticaret platformu da dahil olmak üzere kullandığı dağıtım kanallarını geliştirmekte ve yönetmekte bazı zorluklarla karşılaşabilir.
- Müşterilerin borçlarını ödemede temerrüde düşmesi Şirket'in faaliyetlerini, beklentilerini, finansal durumunu ve faaliyet sonuçlarını önemli ölçüde olumsuz etkileyebilir.
- Şirket'in müşterilerinden aldığı teminatlar alacaklarını karşılamakta yetersiz kalabilir.
- Şirket'in faaliyetlerinde fikri ve sınai mülkiyet hakları büyük önem arz etmektedir. Şirket'in fikri ve sınai mülkiyet haklarını korumada başarısız olması Şirket'in faaliyetlerini, beklentilerini, finansal durumunu ve faaliyet sonuçlarını önemli ölçüde olumsuz etkileyebilir.
- İtibar ve marka imajının korunamaması Şirket'in faaliyetlerini olumsuz etkileyebilir.
- Şirket faaliyet gösterdiği pazarlarda veya faaliyet gösterebileceği yeni pazarlarda politik ve makroekonomik risklere maruz kalmaktadır.
- Şirket'in faaliyetleri, bilgi teknolojisi sistemlerine önemli ölçüde bağımlıdır ve bu sistemlerin işleyişinin kesintiye uğraması veya sistemlerin işlememesi Şirket'in faaliyetlerinin aksamasına neden olabilir.

- Şirket net işletme sermayesini etkin bir biçimde yönetemeyebilir, net işletme sermayesi ve/veya büyüme fırsatları için gerekli finansmanı elverişli koşullarda elde edemeyebilir.
- Şirket'in hasılatının ve karlılığının son dönemlerde artmış olması, gelecekte de artacağına göstergesi olmayabilir.
- Şirket'in mevcut ve gelecekteki performansında, gerekli nitelikleri haiz üst düzey yöneticiler ve çalışanları istihdam edebilmesi ve bu çalışanlar ile olan iş ilişkilerini muhafaza edebilmesi büyük önem arz etmektedir.
- Şirket döviz kuru riskine maruz kalmaktadır.
- Halka arz sonrasında, Şirket'in mevcuttaki hâkim ortaklarının Şirket üzerindeki kontrolü etkin olarak devam edecektir. Söz konusu pay sahiplerinin menfaatleri Şirket'in ya da diğer pay sahiplerinin menfaatleriyle örtüşmeyebilir.
- Şirket, vergi mevzuatındaki veya uygulamadaki değişiklikler, vergi oranlarındaki artışlar, vergi denetimleri veya vergi cezalarından olumsuz etkilenebilir.
- Küçük ev aletleri sektörü birçok firmanın faaliyet gösterdiği, konsolide olmayan bir sektördür. Şirket'in pazar payı arttıkça rekabet hukuku düzenlemelerini ihlâl riski artabilir veya hakkında Rekabet Kurumu tarafından başlatılabilecek soruşturmalar Şirket'i olumsuz yönde etkileyebilir.



- Şirket tanıtım ve ticari faaliyeti gereği dava riski taşımaktadır.
- Şirket'in yurt dışı üretiminin büyük kısmı Çin'de yapılmaktadır. Çin'e yönelik alınabilecek ekonomik ve politik yaptırımlar Şirket'in tedarik zincirini veya maliyetlerini olumsuz yönde etkileyebilir.

### **İhraççının içinde bulunduğu sektöre ilişkin riskler**

- Şirket'in içinde olduğu rekabet ortamı, Şirket'in faaliyetlerini önemli ölçüde olumsuz yönde etkileyebilir.
- Şirket'in ürünleri ve faaliyetleri, faaliyet gösterdiği ülkelerin düzenlemelerine tabidir. Şirket'in faaliyetleri yürürlükteki kanuni düzenlemelerde meydana gelebilecek değişiklikler sebebiyle olumsuz yönde etkilenebilir.
- Yerel ve küresel ekonomik koşullar ve bunların tüketici harcama alışkanlıkları üzerindeki etkileri Şirket'in faaliyetlerini ve performansını olumsuz yönde etkileyebilir.
- Türkiye ve Şirket'in faaliyet göstermekte olduğu sektör ve Şirket'in faaliyetleri COVID-19 sebebiyle oluşan küresel makroekonomik koşullardan olumsuz etkilenmektedir ve etkilenmeye devam edebilir.

### **Diğer riskler**

Depremler, diğer doğal afetler ve başkaca olağanüstü durumlar Şirket'in faaliyet gösterdiği sektöre, tesislerine ve operasyonlarına zarar verebilir ve genel anlamda Türkiye ekonomisini zarara uğratabilir. Doğal afetler ve mevcut COVID-19 salgını tedarik zincirini olumsuz etkileyebilir.

### **Sermaye piyasası aracına ilişkin önemli risk faktörleri hakkında bilgi**

- Şirket, pay sahiplerine kâr payı ödememeye karar verebilir ya da gelecekte kâr payı dağıtamayabilir.
- Şirket'in hâkim ortaklık yapısında meydana gelebilecek gelişmeler Şirket'i olumsuz yönde etkileyebilir.
- İhraççının finansal performansının beklentilerin altında oluşması veya sermaye piyasası koşullarının kötüleşmesi durumunda İhraççının paylarının fiyatı düşebilir. Yatırımcılar piyasa riskinin farkında olarak yatırım kararı almalıdır.
- Halka arz sonrasında, Şirket'in mevcuttaki hâkim ortaklarının Şirket üzerindeki kontrolü etkin olarak devam edecektir. Söz konusu pay sahiplerinin menfaatleri Şirket'in ya da diğer pay sahiplerinin menfaatleriyle örtüşmeyebilir.

Şirket, süreç denetimi konusunda İstinye Kurumsal Danışmanlık ile çalışmaktadır.

Denetim faaliyetleri sonucunda hazırlanan rapora ilişkin tespitler belirli aralıklarla takip edilmekte ve şirket tarafından riskin bertaraf edilmesine ilişkin aksiyonlar değerlendirilmektedir. Bu değerlendirmeler sonucunda riskin ortadan kalkıp kalkmadığı ve alınan aksiyonların yeterliliği konusunda yönetim kuruluna bilgilendirme yapılmaktadır. Bu kapsamda Arzum'da 2014 yılından beri gerçekleştirilen denetimler şu şekildedir:

- Satış ve gelirler - 2014
- Satın alma yönetimi - 2014
- Toplam kalite yönetimi - 2015
- Satış sonrası hizmetler yönetimi - 2016
- Saha operasyon yönetimi - 2017
- Lojistik ve planlama yönetimi - 2018
- İnsan kaynakları ve bordro yönetimi - 2019
- Satın alma yönetimi - 2020

Arzum, özelinde şu ana kadar gerçekleştirilen 8 denetimde toplam 97 bulgu tespit edilmiş ve bu bulguların 82 tanesi alınan aksiyonlar ve iyileştirmeler ile kapatılmıştır. Bunların dışında şirket içerisinde süreç akışlarının belirlenmesi ve satış sonrası hizmetler sürecinin iyileştirilmesi ile ilgili çeşitli danışmanlık hizmetleri verilmiştir.

# Politikalar

## POLİTİKALAR

Arzum'un payları 17-18 Aralık 2020 tarihlerinde halka arz edilmiş olup 24 Aralık 2020 tarihinden itibaren BİST'te işlem görmeye başlamıştır. SPK II-17.1 Kurumsal Yönetim Tebliği'nin 5/(4) maddesi kapsamında, paylarımızın borsada işlem görmeye başlaması sonrasında yapılacak ilk genel kurul tarihi itibarıyla Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne gerekli uyumu sağlamak zorunluluğu olduğundan, söz konusu politikalar 2020 yılına ilişkin gerçekleştirilecek Genel Kurul'da onaylanacaktır.

# **DiğER** **GELIŐMELER**

**Bağış ve yardımlar**

2020 yılında çeşitli dernek ve vakıflara toplam 212.875 TL bağış yapılmıştır. Bu bağışların 108.575 TL'lik kısmı vergiden indirilebilir gider statüsündedir.

**Personel ve işçi hareketleri**

Şirketimizde 2019 dönem sonu itibarıyla çalışan sayısı 140 olmuştur. 2020 dönem sonu çalışan sayısı 147'dir. Sendikalı işçi yoktur.

**Üst yönetime sağlanan faydalar**

1 Ocak-31 Aralık 2020 tarihleri arası üst yönetime ödenen ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 14.538.641 TL'dir. (1 Ocak-31 Aralık 2019: 7.912.162 TL). Arzum, yönetim kurulu üyeleri, genel müdür ve genel müdür yardımcılarını üst yönetim olarak belirlemiştir.

**Faydalanılan teşvik ve sübvansiyonlar vb. ile bunların koşulları**

31 Aralık 2020 itibarıyla faydalanılan önemli bir seviyede teşvik yoktur.

**Şirketin iktisap ettiği kendi paylarına ilişkin bilgiler**

Şirketin iktisap ettiği kendi payı yoktur.

**Özel ve kamu denetimine ilişkin bilgiler**

Özel veya Kamu denetimi yapılmamıştır.

**Şirket aleyhine açılan ve devam eden önemli davalar ve olası sonuçları hakkında bilgi**

Şirketimizin faaliyetlerini etkileyebilecek önemli nitelikte bir dava bulunmamaktadır.

**Mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle şirket ve yönetim kurulu üyeleri hakkında verilen önemli nitelikteki İdari Yaptırım ve Cezalara İlişkin Bilgi bulunmamaktadır.****Geçmiş dönemlerde belirlenen hedeflere ulaşıp ulaşılamadığı, Genel Kurul kararlarının yerine getirilip getirilmediği, hedeflere ulaşılamamışsa veya kararlar yerine getirilmemişse gerekçelerine ilişkin bilgi**

Belirlenen hedeflere ulaşılmıştır. Genel Kurul kararları yerine getirilmiştir.

### Şirket faaliyetlerini önemli derecede etkileyebilecek mevzuat değişiklikleri hakkında bilgi

Şirket faaliyetlerini önemli derecede etkileyebilecek mevzuat değişiklikleri bulunmamaktadır.

### Şirket'in yatırım danışmanlığı ve derecelendirme gibi konularda hizmet aldığı kurumlarla arasındaki çıkar çatışmaları ve bu çıkar çatışmalarını önlemek için şirketçe alınan tedbirler hakkında bilgi

Şirket'in yatırım danışmanlığı ve derecelendirme gibi konularda hizmet aldığı kurumlarla arasında çıkar çatışmasına yol açabilecek herhangi bir konu yoktur.

### Türk Ticaret Kanunu'nun 376'ncı maddesi kapsamında değerlendirme

Şirket sermayesinin Türk Ticaret Kanunu'nun 376'ncı maddesi kapsamında karşılıksız kalıp kalmadığı değerlendirilmiş; Şirketimizin 31.12.2020 tarihi itibarıyla 32.210.000 TL olan çıkarılmış sermayesinin, 2020 yılı sonu itibarıyla 131.776.680 TL olan özkaynak tutarı ile varlığını fazlasıyla koruduğu ve net finansal borç/özsermaye çarpanı 0,66 olan Şirket'in borç yapısının sağlıklı bir şekilde faaliyetlerin devamına elverişli olduğu sonucuna ulaşılmıştır.

### İlişkili taraf işlemleri

Bir şirketin ilişkili şirket olarak tanımlanması, şirketlerden birinin diğeri üzerinde kontrol gücüne sahip olması veya ilgili şirketin finansal ve idari kararlarını oluşturmasında önemli bir etkisi olmasına bağlı olarak belirlenmektedir.

### İlişkili taraflara ticari borçlar

31 Aralık 2020 ve 2019 itibarıyla Grup'un ilişkili taraflara ticari borçları aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak- 31 Aralık 2020	1 Ocak- 31 Aralık 2019
Glasshouse Bilgi Sistemleri Ticaret Anonim Şirketi A.Ş. (1)	18.172	-
İstinye Kurumsal Danışmanlık Hizmetleri A.Ş. (1)	17.700	17.700
Mobiliz Bilgi ve İletişim Hizmetleri A.Ş. (1)	-	3.109
ACP Sigorta ve Reasürans Brokerliği A.Ş. (1)	-	3.234
<b>Toplam</b>	<b>35.872</b>	<b>24.043</b>

### İlişkili taraflardan yapılan mal ve hizmet alımları

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihlerinde sona eren dönemler itibarıyla Grup'un ilişkili taraflardan yapılan mal ve hizmet alımları aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak- 31 Aralık 2020	1 Ocak- 31 Aralık 2019
Kolbaşı Gayrimenkul Değerleme İnş. İç ve Dış Ticaret A.Ş. (1)	117.450	234.904
İstinye Kurumsal Danışmanlık Hizmetleri A.Ş. (1)	180.000	180.000
Glasshouse Bilgi Sistemleri Ticaret Anonim Şirketi A.Ş. (1)	93.772	41.189
Mobiliz Bilgi ve İletişim Hizmetleri A.Ş. (1)	-	19.324
ACP Sigorta ve Reasürans Brokerliği A.Ş. (1)	-	-
<b>Toplam</b>	<b>391.222</b>	<b>475.417</b>

(1) Ortaklar tarafından kontrol edilen şirket

### Faliyet dönemi sonrası önemli gelişmeler

#### 23 ŞUBAT 2021 - ÜST DÜZEY YÖNETİCİ ATAMASI

Sayın Didem Oral, 01.04.2021 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere Şirketimizde İnsan Kaynakları Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmak üzere atanmıştır.

## ORTAKLIK YAPISI

	Sermayedeki Payı (TL)	Sermayedeki Payı (%)
Talip Murat Kolbaşı	3.449.692	10,7
Ali Osman Kolbaşı	3.066.392	9,5
Zeynep Figen Peker	2.710.472	8,4
Yasemin Rezan Kolbaşı	2.710.472	8,4
Aliye Kolbaşı	1.971.250	6,1
Oktay Kolbaşı	1.259.411	3,9
Rengin Yağan	1.259.411	3,9
Diğer	480.454	1,5
Halka Açık Kısım	15.302.446	47,5
Toplam	32.210.000	100,0

Şirket payları A grubu ve B grubu olmak üzere iki pay grubundan oluşmaktadır. İhraççı'nın paylarının %51'i A grubu pay sahiplerini oluşturan gerçek kişiler olan, Kolbaşı Ailesi mensupları Talip Murat Kolbaşı, Yasemin Rezan Kolbaşı, Zeynep Figen Peker, Aliye Kolbaşı, Ali Osman Kolbaşı, Oktay Kolbaşı ve Rengin Yağan'ın mülkiyetinde bulunmaktadır. A grubu payların Türk Ticaret Kanunu madde 360 tahtında Yönetim Kurulu'na aday gösterme imtiyazı bulunmaktadır. B grubu payların herhangi bir imtiyazı yoktur.

## İŞTİRAKLER ve PAY ORANLARI

İştirakin Unvanı	İştirak Edilen Sermaye (TL)	İştirak Edilen Sermaye Payı (%)
ARZUM ASIA PACIFIC LTD.	531.330,00	%100
ARZUM EUROPE GMBH	66.158.11	%100
ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET A.Ş. SER. BÖL. ŞUBE	89.190.00	%100
TOPLAM	686.678.11	

## KURUMSAL KÜNYE

Ticaret Unvanı	Arzum Elektrikli Ev Aletleri Sanayi ve Ticaret A.Ş.
Merkez Adresi	Otakçılar Cad. No: 78 Kat: 1 B Blok No: B1B, 34050 Eyüp / İstanbul
Şube Adresi	İstanbul Endüstri ve Ticaret Serbest Bölge Şubesi: Aydınli SB Mahallesi Mod-2 Cad. No: 11 Tuzla-İstanbul Ömer Halisdemir Üniversitesi Teknopark Şubesi: Fertek Köyü, Cumhuriyet Mevkii Ömer Halisdemir (Küme Evler) No: 34/208 Merkez/Niğde
Bağlı Olduğu Ticaret Sicil Memurluğu ve Numarası	İstanbul Sicil Memurluğu / 148674
Tabi Olduğu Yasal Mevzuat	Türkiye Cumhuriyeti Kanunları
Telefon ve Faks Numarası	Telefon: (0212) 467 80 80 / Faks: (0212) 467 80 00
İnternet Adresi	www.arzum.com.tr
Kurumsal E-posta Adresi	yatirimci@arzum.com / finans@arzum.com
Sermaye	32.210.000 TL
Kayıtlı Sermaye Tavanı	160.000.000 TL
İşlem Gördüğü Borsa ve Pazar	Borsa İstanbul A.Ş. (BİST) – Yıldız Pazar
Borsada İşlem Görme Tarihi	24 Aralık 2020
Hisse Senedi Sembolü	ARZUM TI-ARZUM.IS
Bağımsız Denetçi	Güney Bağımsız Denetim ve SMMM A.Ş.
Bağımsız Denetçi Adresi	Eski Büyükdere Cad. Orjin Maslak No: 27 Maslak-Sarıyer 34398 İstanbul

**YASAL UYARI**

Bu Faaliyet Raporu ("Rapor") ortakları bilgilendirme amacıyla hazırlanmış olup, herhangi bir yatırım kararı için temel oluşturma amacı taşımaz. Rapor'da yer alan ileriye dönük görüş ve tahmini rakamların gerçekleşmeleri, ilgili tahminlerin dayandırıldığı değişkenlere ve varsayımlara bağımlı olarak farklılık gösterebilir. Buna uygun olarak, Arzum, Yönetim Kurulu üyeleri, danışmanları veya çalışanları bu Rapor kapsamında iletilen herhangi bir bilgi veya iletişimden veya bu Rapor'da yer alan bilgilere dayanan veya yer almayan bir bilgi neticesinde bir kişinin doğrudan veya dolaylı olarak uğrayacağı kayıp ve zararından sorumlu değildir.

Bu Rapor'un hazırlanma zamanı itibarıyla, yer alan tüm bilgilerin doğru olduğuna inanılmakta olup, yazım ve basım aşamalarında oluşabilecek yanlışlıklar nedeniyle Arzum hiçbir sorumluluk kabul etmemektedir.



# Bağımsız Denetçi Raporu

# Arzum Elektrikli Ev Aletleri Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibariyle konsolide  
finansal tablolar ve bağımsız denetçi raporu

İÇİNDEKİLER	SAYFA
FİNANSAL BİLGİLERE İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU .....	1-5
KONSOLİDE FİNANSAL DURUM TABLOSU.....	6-7
KONSOLİDE KAR VEYA ZARAR VE DİĞER KAPSAMLI GELİR TABLOSU .....	8
KONSOLİDE ÖZKAYNAK DEĞİŞİM TABLOSU .....	9
KONSOLİDE NAKİT AKIŞLARI TABLOSU .....	10
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA AİT NOTLAR .....	11-71
NOT 1 GRUP'UN ORGANİZASYONU VE FAALİYET KONUSU .....	11-12
NOT 2 KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR.....	12-33
NOT 3 NAKİT VE NAKİT BENZERLERİ .....	34
NOT 4 KISA VE UZUN VADELİ BORÇLANMALAR.....	34-36
NOT 5 TİCARİ ALACAKLAR VE BORÇLAR.....	37-38
NOT 6 DİĞER ALACAKLAR VE BORÇLAR.....	38
NOT 7 STOKLAR.....	39
NOT 8 PEŞİN ÖDENMİŞ GİDERLER VE ERTELENMİŞ GELİRLER .....	39
NOT 9 MADDİ DURAN VARLIKLAR.....	40-41
NOT 10 MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR, YATIRIM AMAÇLI GAYRİMENKULLER VE KULLANIM HAKKI VARLIKLARI.....	42-44
NOT 11 KARŞILIKLAR, KOŞULLU VARLIK VE YÜKÜMLÜLÜKLER .....	45-47
NOT 12 ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDALAR.....	48-49
NOT 13 DİĞER VARLIKLAR VE YÜKÜMLÜLÜKLER.....	50
NOT 14 ÖZKAYNAKLAR.....	50-52
NOT 15 SATIŞLAR VE SATIŞLARIN MALİYETİ .....	52
NOT 16 PAZARLAMA, SATIŞ VE DAĞITIM VE GENEL YÖNETİM GİDERLERİ.....	53
NOT 17 NİTELİKLERİNE GÖRE GİDERLER .....	54
NOT 18 ESAS FAALİYETLERDEN DİĞER GELİRLER / GİDERLER.....	54-55
NOT 19 FİNANSMAN GELİRLERİ VE GİDERLERİ.....	55
NOT 20 VERGİ VARLIK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ .....	55-58
NOT 21 PAY BAŞINA KAZANÇ .....	59
NOT 22 İLİŞKİLİ TARAF AÇIKLAMALARI.....	59-60
NOT 23 FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ.....	61-68
NOT 24 FİNANSAL ARAÇLAR.....	69-71
NOT 25 BİLANÇO SONRASI OLAYLAR.....	71

## BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

### Arzum Elektrikli Ev Aletleri Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi Genel Kurulu'na

#### A) Konsolide Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

##### 1) Görüş

Arzum Elektrikli Ev Aletleri Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi ("Şirket") ile bağlı ortaklıklarının ("Grup") 31 Aralık 2020 tarihli konsolide finansal durum tablosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; konsolide kâr veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosu, konsolide özkaynak değişim tablosu ve konsolide nakit akış tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dâhil olmak üzere finansal tablo dipnotlarından oluşan konsolide finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre ilişikteki konsolide finansal tablolar, Grup'un 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla konsolide finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait konsolide finansal performansını ve konsolide nakit akışlarını, Türkiye Finansal Raporlama Standartlarına (TFRS'lere) uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

##### 2) Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Sermaye Piyasası Kurulu'nca yayımlanan bağımsız denetim standartlarına ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına (BDS'lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu Standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun *Bağımsız Denetçinin Konsolide Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları* bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan *Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar* (Etik Kurallar) ile konsolide finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Grup'tan bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

##### 3) Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait konsolide finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak konsolide finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve konsolide finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.

Kilit denetim konuları	Kilit denetim çalışmalarının belirlenmesindeki hususlar
<b>Ticari alacaklar değer düşüklüğü</b>	
<p>Ticari alacakların tahsil edilebilirliği Şirket'in, kredi riski ve işletme sermayesi yönetimi için önemli unsurlardan bir tanesidir ve yönetimin önemli yargılarını ve tahminlerini içerir.</p> <p>31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla finansal durum tablosunda taşınan 292.444.787 TL tutarındaki ilişkili olmayan taraflardan ticari alacaklar üzerinde toplam 14.622.161TL tutarında değer düşüklüğü karşılığı bulunmaktadır.</p> <p>Ticari alacaklar için tahsilat riskinin ve ayrılacak karşılığın belirlenmesi veya özel bir ticari alacağın tahsil edilebilir olup olmadığının belirlenmesi önemli yönetim muhakemesi gerektirmektedir.</p> <p>Grup, ayrıca TFRS 9 "Finansal Araçlar" standardı uyarınca finansal varlıklar için beklenen kredi zararlarını söz konusu standarda göre konsolide finansal tablolarda muhasebeleşirmektedir.</p> <p>Tutarların büyüklüğü ve ticari alacakların tahsil edilebilirlik değerlendirmelerinde gerekli olan muhakeme dolayısıyla, ticari alacakların mevcudiyeti ve tahsil edilebilirliği hususu kilit denetim konusu olarak değerlendirilmektedir.</p> <p>Ticari alacaklara ilişkin bilgi dipnot 5'te açıklanmıştır.</p>	<p>Ticari alacak mutabakatlarını yapılması ve müteakip banka ödemelerinin denetlenmesi de dahil olmak üzere, burada belirtilenler ile sınırlı olmaksızın, ticari alacakların mevcudiyetine dair denetim prosedürleri gerçekleştirdik. Ticari alacakların değerlemesinin değerlendirilmesi muhakeme gerektirmektedir. Alacakların yaşlandırılmasının detaylı analizleri, Grup'un çalıştığı avukatlardan gelen ticari alacaklara ilişkin davaların risklerinin incelenmesi, bireysel önemli vadesi geçmiş ticari alacakların değerlendirilmesi, uygun olduğu durumlarda yasal dokümantasyon ile karşılaştırılması, lokal risklerin değerlendirilmesi ve ticari alacaklardaki değer düşüklüğü tutarını hesaplamakta kullanılan varsayımları sorgulanması işlemlerini gerçekleştirdik.</p>

#### 4) Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Grup yönetimi; konsolide finansal tabloların TFRS'lere uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Konsolide finansal tabloları hazırlarken yönetim; Grup'un sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Grup'u tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Grup'un finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

#### 5) Bağımsız Denetçinin Konsolide Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak konsolide finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. Sermaye Piyasası Kurulu'nca yayımlanan bağımsız denetim standartlarına ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu konsolide tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

Sermaye Piyasası Kurulu'nca yayımlanan bağımsız denetim standartlarına ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve mesleki şüpheciliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Konsolide finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. (Hile; muvazaa, sahtekârlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.)
- Grup'un iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.
- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminlerinin ve ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.

- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak, Grup'un sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasını kullanmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız hâlinde, raporumuzda, konsolide finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Grup'un sürekliliğini sona erdirebilir.
- Konsolide finansal tabloların, açıklamalar dâhil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların, temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.
- Konsolide finansal tablolar hakkında görüş vermek amacıyla, grup içerisindeki işletmelere veya faaliyet bölümlerine ilişkin finansal bilgiler hakkında yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Grup denetiminin yönlendirilmesinden, gözetiminden ve yürütülmesinden sorumluyuz. Verdiğimiz denetim görüşünden de tek başımıza sorumluyuz.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dâhil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmektediriz.

Bağımsızlığa ilişkin etik hükümlere uygunluk sağladığımızı üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmiş bulunmaktayız. Ayrıca bağımsızlık üzerinde etkisi olduğu düşünülebilecek tüm ilişkiler ve diğer hususlar ile varsa, ilgili önlemleri üst yönetimden sorumlu olanlara iletmış bulunmaktayız.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait konsolide finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağına makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.

**B) Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler**

- 1) 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 398'inci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca düzenlenen Riskin Erken Saptanması Sistemi ve Komitesi Hakkında Denetçi Raporu 11 Mart 2021 tarihinde Şirket'in Yönetim Kurulu'na sunulmuştur.
- 2) TTK'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Şirketin 1 Ocak - 31 Aralık 2020 hesap döneminde defter tutma düzeninin, finansal tabloların, kanun ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.
- 3) TTK'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve talep edilen belgeleri vermiştir.

Bu bağımsız denetimi yürütüp sonuçlandıran sorumlu denetçi Ferzan Ülgen'dir.

Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi  
A member firm of Ernst & Young Global Limited



Ferzan Ülgen, SMMM  
Sorumlu Denetçi

11 Mart 2021  
İstanbul, Türkiye

**ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ  
VE BAĞLI ORTAKLIKLARI**

**31 ARALIK 2020 VE 2019 TARİHLERİ İTİBARIYLA  
KONSOLİDE FİNANSAL DURUM TABLOSU**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

		Cari dönem	Geçmiş dönem
		Bağımsız denetimden geçmiş	Bağımsız denetimden geçmiş
	Notlar	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
<b>VARLIKLAR</b>			
<b>Dönen varlıklar:</b>			
Nakit ve nakit benzerleri	3	29.735.846	8.202.150
Ticari alacaklar			
-İlişkili olmayan taraflardan ticari alacaklar	5	290.277.157	221.802.324
Diğer alacaklar			
-İlişkili olmayan taraflardan diğer alacaklar	6	168.831	136.041
Stoklar	7	134.708.043	45.778.365
Peşin ödenmiş giderler	8	8.337.084	9.363.829
Cari dönem vergisiyle ilgili varlıklar	20	4.312.826	3.578.046
Diğer dönen varlıklar	13	10.149.276	-
<b>Toplam dönen varlıklar</b>		<b>477.689.063</b>	<b>288.860.755</b>
<b>Duran varlıklar:</b>			
Ticari alacaklar			
-İlişkili olmayan taraflardan ticari alacaklar	5	2.167.630	-
Maddi duran varlıklar	9	29.168.639	18.422.215
Maddi olmayan duran varlıklar	10	4.930.134	3.598.454
Yatırım amaçlı gayrimenkuller	10	153.600	480.034
Kullanım hakkı varlıkları	10	6.776.736	3.704.726
Peşin ödenmiş giderler	8	471.106	527.362
Ertelenen vergi varlıkları	20	9.819.334	2.564.345
<b>Toplam duran varlıklar</b>		<b>53.487.179</b>	<b>29.297.136</b>
<b>Toplam varlıklar</b>		<b>531.176.242</b>	<b>318.157.891</b>

**ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ  
VE BAĞLI ORTAKLIKLARI**

**31 ARALIK 2020 VE 2019 TARİHLERİ İTİBARIYLA  
KONSOLİDE FİNANSAL DURUM TABLOSU**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

		Cari dönem	Geçmiş dönem
		Bağımsız denetimden geçmiş	Bağımsız denetimden geçmiş
	Notlar	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
<b>KAYNAKLAR</b>			
<b>Kısa vadeli yükümlülükler:</b>			
Kısa vadeli borçlanmalar	4	110.144.113	63.848.089
Kiralama işlemlerinden borçlar	4	2.882.062	1.982.010
Ticari borçlar			
-İlişkili taraflara ticari borçlar	5	35.872	24.043
-İlişkili olmayan taraflara ticari borçlar	5	217.003.499	119.227.892
Çalışanlara sağlanan faydalar kapsamında borçlar	12	4.068.631	879.597
Diğer borçlar			
-İlişkili olmayan taraflara diğer borçlar	6	24.605	236.031
Müşteri sözleşmelerinden doğan yükümlülükler	6	32.061.667	14.592.878
Dönem karı vergi yükümlülüğü	20	527.864	146.549
Kısa vadeli karşılıklar			
-Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin kısa vadeli karşılıklar	12	9.585.681	2.548.883
-Diğer kısa vadeli karşılıklar	11	5.187.909	3.737.365
Ertelenmiş gelirler	8	2.029.695	4.312.746
Türev finansal yükümlülükler	24	3.288.626	63.753
Diğer kısa vadeli yükümlülükler	13	1.502.111	1.446.960
<b>Toplam kısa vadeli yükümlülükler</b>		<b>388.342.335</b>	<b>213.046.796</b>
<b>Uzun vadeli yükümlülükler:</b>			
Kiralama işlemlerinden borçlar	4	4.215.657	1.887.616
Uzun vadeli karşılıklar			
-Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin uzun vadeli karşılıklar	12	3.994.641	3.063.009
-Diğer uzun vadeli karşılıklar	11	2.846.929	1.439.089
<b>Toplam uzun vadeli yükümlülükler</b>		<b>11.057.227</b>	<b>6.389.714</b>
<b>Toplam yükümlülükler</b>		<b>399.399.562</b>	<b>219.436.510</b>
<b>Özkaynaklar:</b>			
Ödenmiş sermaye	14	32.210.000	32.210.000
Sermaye düzeltme farkları	14	148.360	148.360
Tanımlanmış fayda planları yeniden ölçüm kayıpları		(1.955.961)	(1.712.746)
Hisse senedi ihraç primleri		18.635.298	18.635.298
Yabancı para çevrim farkları	14	1.386.894	738.890
Kardan ayrılan kısıtlanmış yedekler	14	6.401.154	5.330.577
Geçmiş yıllar karları	14	38.483.735	27.978.352
Net dönem karı		36.467.200	15.392.650
<b>Toplam özkaynaklar</b>		<b>131.776.680</b>	<b>98.721.381</b>
<b>Toplam kaynaklar</b>		<b>531.176.242</b>	<b>318.157.891</b>

**ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ  
VE BAĞLI ORTAKLIKLARI**

**31 ARALIK 2020 VE 2019 TARİHLERİ İTİBARIYLA  
KONSOLİDE KAR VEYA ZARAR VE DİĞER KAPSAMLI GELİR TABLOSU**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

		Cari dönem	Geçmiş dönem
		Bağımsız denetimden geçmiş	Bağımsız denetimden geçmiş
	Notlar	1 Ocak-31 Aralık 2020	1 Ocak-31 Aralık 2019
Hasılat	15	607.485.695	447.996.272
Satışların maliyeti (-)	15,17	(413.767.314)	(309.426.211)
<b>Brüt kar</b>		<b>193.718.381</b>	<b>138.570.061</b>
Satış, pazarlama ve dağıtım giderleri (-)	16,17	(104.113.286)	(74.782.502)
Genel yönetim giderleri (-)	16,17	(35.427.156)	(21.233.382)
Esas faaliyetlerden diğer gelirler	18	6.683.300	2.303.817
Esas faaliyetlerden diğer giderler (-)	18	(1.512.071)	(3.036.426)
<b>Esas faaliyet karı</b>		<b>59.349.168</b>	<b>41.821.568</b>
<b>Finansman gelir öncesi faaliyet karı</b>		<b>59.349.168</b>	<b>41.821.568</b>
Finansman gelirleri	19	1.850.500	2.246.515
Finansman giderleri (-)	19	(13.003.587)	(23.398.585)
<b>Vergi öncesi kar</b>		<b>48.196.081</b>	<b>20.669.498</b>
<b>Vergi gideri</b>		<b>(11.728.881)</b>	<b>(5.276.848)</b>
- Dönem vergi gideri	20	(18.923.066)	(4.213.575)
- Ertelenen vergi (gideri) / geliri	20	7.194.185	(1.063.273)
<b>Dönem karı</b>		<b>36.467.200</b>	<b>15.392.650</b>
<b>Dönem karının dağılımı</b>			
Ana ortaklık payları		36.467.200	15.392.650
<b>Diğer kapsamlı gelir / (gider)</b>		<b>404.789</b>	<b>(482.998)</b>
<b>Kar veya zararda yeniden sınıflandırılmayacaklar</b>		<b>(243.215)</b>	<b>(703.729)</b>
Tanımlanmış fayda planları yeniden ölçüm kazanç / (kayıpları)	12,2	(304.019)	(879.661)
Kar veya zararda yeniden sınıflandırılmayacak diğer kapsamlı gelir kalemlerine ilişkin ertelenmiş vergi (giderleri) / gelirleri	20	60.804	175.932
<b>Kar veya zararda yeniden sınıflandırılacaklar</b>		<b>648.004</b>	<b>220.731</b>
Yabancı para çevrim farkları		648.004	220.731
<b>Diğer kapsamlı gelir/(gider) (vergi sonrası)</b>		<b>404.789</b>	<b>(482.998)</b>
<b>Toplam kapsamlı gelir</b>		<b>36.871.989</b>	<b>14.909.652</b>
<b>Toplam kapsamlı gelirin dağılımı:</b>			
Ana ortaklık payları		36.871.989	14.909.652
Adi pay başına kazanç/kayıp ( 1 TL nominal karşılığı) (Not 21)		1,1322	0,4779

ARZUM ELEKTRİK EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 VE 2019 TARİHLERİ İTİBARIYLA  
KONSOLİDE ÖZKAYNAK DEĞİŞİM TABLOSU

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Notlar	Sermaye	Sermaye düzeltmesi olumlu farkları	Kar veya zararda yeniden sınıflandırılmayacak birikmiş diğer kapsamlı gelirler ve giderler	Kar veya zararda yeniden sınıflandırılacak birikmiş diğer kapsamlı gelirler ve giderler	Yabancı para çevrim farkları	Hisse ihraç primleri	Kardan ayrılan kısıtlanmış vedekler	Birikmiş karlar		Toplam
			Tanımlanmış fayda planları yeniden ölçüm kazançları/kayıpları					Dönem karı	Geçmiş yıllar karları	
<b>1 Ocak 2019 itibarıyla bakiyeler</b>	14	32.210.000	148.360	(1.009.017)	518.159	18.635.298	4.557.008	15.100.179	13.651.742	83.811.729
Dönem karı	-	-	-	-	-	-	-	15.392.650	-	15.392.650
Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-	220.731	-	-	-	-	220.731
Tanımlanmış fayda planlarındaki yeniden ölçüm kayıpları	-	-	-	(703.729)	-	-	-	-	-	(703.729)
<b>Toplam kapsamlı gelir / (gider)</b>	-	-	-	(703.729)	220.731	-	-	15.392.650	-	14.909.652
Transferler	-	-	-	-	-	-	773.569	(15.100.179)	14.326.610	-
<b>31 Aralık 2019</b>	14	32.210.000	148.360	(1.712.746)	738.890	18.635.298	5.330.577	15.392.650	27.978.352	98.721.381
<b>1 Ocak 2020 itibarıyla bakiyeler</b>	14	32.210.000	148.360	(1.712.746)	738.890	18.635.298	5.330.577	15.392.650	27.978.352	98.721.381
Dönem karı	-	-	-	-	-	-	-	36.467.200	-	36.467.200
Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-	648.004	-	-	-	-	648.004
Tanımlanmış fayda planlarındaki yeniden ölçüm kayıpları	-	-	-	(243.215)	-	-	-	-	-	(243.215)
<b>Toplam kapsamlı gelir / (gider)</b>	-	-	-	(243.215)	648.004	-	-	36.467.200	-	36.871.989
Transferler	-	-	-	-	-	-	1.070.577	(15.392.650)	14.322.073	-
Temettü Odemesi	-	-	-	-	-	-	-	(3.816.690)	(3.816.690)	-
<b>31 Aralık 2020</b>	14	32.210.000	148.360	(1.955.961)	1.386.894	18.635.298	6.401.154	36.467.200	38.483.735	131.776.680

ARZUM ELEKTRİK EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ  
VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 VE 2019 TARİHLERİ İTİBARIYLA  
KONSOLİDE NAKİT AKIŞ TABLOSU

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Notlar	Caridönem		Geçmiş dönem	
	Bağımsız denetimden geçmiş 1 Ocak-	Bağımsız Denetimden geçmiş 1 Ocak-	Bağımsız denetimden geçmiş 1 Ocak-	Bağımsız Denetimden geçmiş 1 Ocak-
	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019		

**İŞLETME FAALİYETLERİNDEN ELDE EDİLEN NAKİT AKIŞLARI**

Dönem karı		36.467.200	15.392.650
Amortisman giderleri ve itfa payları ile ilgili düzeltmeler	9,10	8.179.327	6.007.518
Vergi gideri ile ilgili düzeltmeler	20	11.728.881	5.276.848
Karşılık giderleri ile ilgili düzeltmeler		12.766.263	2.957.741
Stok değer düşüklüğü ile ilgili düzeltmeler	7	858.700	-
Reeskont gideri/geliri ile ilgili düzeltmeler	18	(1.832.534)	378.202
Faiz gideri/geliri ile ilgili düzeltmeler, net	19	9.073.729	20.634.598
Şüpheli ticari alacak karşılığı ile ilgili düzeltmeler, net	18	876.252	469.780
Duran varlıkların elden çıkarılmasından kaynaklanan kayıp/kazançlar ile ilgili düzeltmeler		(32.100)	22.726
Türev işlemlerinden kaynaklanan kur farkları, (net)	18	(2.546.143)	1.918.471
Kıdem tazminatı karşılığı ile ilgili düzeltmeler	12	534.366	445.626

**İşletme sermayesi değişim öncesi faaliyetlerden elde edilen**

		76.073.941	53.504.160
Ticari alacaklar		(71.518.715)	(50.100.851)
Stoklar		(89.788.378)	6.562.277
Faaliyetlerle ilgili diğer artış/azalışlar		(8.345.009)	(3.406.229)
Ticari borçlar		99.619.970	40.708.155
Müşteri sözleşmelerinden doğan yükümlülükler		17.468.789	(626.660)
Türev işlemlerden kaynaklanan nakit (çıkışları) / girişleri, net		5.771.016	(5.745.320)

**İşletme sermayesi değişim sonrası faaliyetlerden elde edilen**

		29.281.614	40.895.532
Ödenen vergiler	20	(19.276.531)	(3.306.259)
Ödenen kıdem tazminatları	12,2	(228.951)	(559.419)
Ödenen primler	12,2	(2.548.883)	(4.801.826)

**İşletme faaliyetlerinden elde edilen ( kullanılan) net nakit**

		7.227.249	32.228.028
--	--	-----------	------------

**YATIRIM FAALİYETLERİNDEN KULLANILAN NAKİT AKIŞLARI**

Maddi ve maddi olmayan duran varlık ve yatırım amaçlı gayrimenkul alımları	9-10	(16.659.232)	(9.814.394)
Maddi ve maddi olmayan duran varlık ve yatırım amaçlı gayrimenkul satışları		350.000	321.707

**Yatırım faaliyetlerinde kullanılan net nakit**

		(16.309.232)	(9.492.687)
--	--	--------------	-------------

**FİNANSMAN FAALİYETLERDEN KULLANILAN NAKİT AKIŞLARI**

Borçlanmadan kaynaklanan nakit girişleri		258.179.010	433.021.260
Borç ödemelerine ilişkin nakit çıkışları		(211.882.986)	(420.336.915)
Ödenen faizler		(9.473.365)	(20.905.171)
Kiralama işlemlerine ilişkin ödemeler		(3.437.930)	(2.417.821)
Kiralama işlemlerine ilişkin faiz ödemeleri		(982.903)	(409.758)
Ödenen temettüler		(3.816.690)	(9.000.000)
Alınan faiz		1.382.539	666.823

**Finansman faaliyetlerinden elde edilen ( kullanılan) net nakit**

		29.967.675	(19.381.582)
--	--	------------	--------------

- Çevrim farkları

		648.004	220.731
--	--	---------	---------

**NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNDEKİ NET DEĞİŞİM**

		21.533.696	3.574.490
--	--	------------	-----------

**DÖNEM BAŞI NAKİT VE NAKİT BENZERLERİ**

	3	8.202.150	4.627.660
--	---	-----------	-----------

**DÖNEM SONU NAKİT VE NAKİT BENZERLERİ**

	3	29.735.846	8.202.150
--	---	------------	-----------

## ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

### 31 ARALIK 2020 VE 2019 TARİHLERİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

#### 1. GRUP’UN ORGANİZASYONU VE FAALİYET KONUSU

Arzum Elektrikli Ev Aletleri Anonim Şirketi (“Şirket”), 1977 yılında Güney İthalat Anonim Şirketi adıyla Kazım Kolbaşı, Kemal Kolbaşı, İbrahim Kolbaşı tarafından kurulmuştur. Daha sonra 1993 ve 2005 yıllarında sırasıyla Arzum Dış Ticaret Anonim Şirketi (“Arzum Dış”) ve Felix Elektrikli Ev Aletleri Anonim Şirketi (“Felix”), Arzum Elektrikli Ev Aletleri Anonim Şirketi’nin ürünlerini pazarlamak amacıyla kurulmuştur. Her üç şirket de Kolbaşı ailesinin yönetimi ve kontrolü altında bulunmaktaydı. 31 Aralık 2007 tarihi itibarıyla Şirket, Arzum Dış ve Felix’in tüm hisselerini satın almıştır. 29 Aralık 2008’de Şirket ve iki yan kuruluşu tek bir yasal tüzel kişilik olarak Arzum Elektrikli Ev Aletleri Anonim Şirketi adı altında birleşmiştir. 14 Nisan 2008 ve 4 Mart 2009’da, Şirket’in sırasıyla, %38 ve %11 hisseleri Turkish Household Appliances BV (“Turkish Household”)’a satılmıştır. 9 Aralık 2013’de Turkish Household Appliances BV (“Turkish Household”)’nin %49 oranındaki hissesi SDA International S.a.r.l (SDA International)’a satılmıştır. 2020 yılında, SDA International’ın %47.51’lik payı halka arz olmuştur.

Şirket, toptancılar, perakendeciler, zincir mağazalar aracılığıyla ve e-ticaret üzerinden elektrikli ev aletleri ticareti faaliyetinde bulunmaktadır.

Şirket, 1 Haziran 2009 tarihinde Hong Kong’da kendi adına yurtdışı alımlarının yapılması için Arzum Asia Pacific (“Arzum Asia Pacific”) şirketini kurmuştur.

Şirket, 11 Temmuz 2011 tarihinde kendi adına Avrupa’da satış yapması için, %50 hissesine kendisinin, diğer %50 hissesine ise Arzum Asia Pacific’in sahip olduğu Arzum Europe GmbH’i (“Arzum Europe”) kurmuştur. 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla, Şirket Arzum Europe’nin tamamına sahip olmuştur.

Şirket, 15 Haziran 2012 tarihinde, Arzum Elektrikli Ev Aletleri Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi İstanbul Endüstri ve Ticaret Serbest Bölge Şubesi’ni (“Arzum Serbest Bölge”), serbest ticaret bölgesinde faaliyet göstermek üzere kurmuştur.

Şirket, 31 Ocak 2019 tarihinde Ömer Halisdemir Üniversitesi Teknopark Şubesi’nin açılışını gerçekleştirmiştir.

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla ve aynı tarihte sona eren yıla ait konsolide finansal tablolar, Şirket ve bağlı ortaklıklarından (bundan sonra “Grup” olarak bahsedilecektir) oluşmaktadır.

Şirket, Sermaye Piyasası Kurulu’na (“SPK”) kayıtlıdır ve hisseleri 2020 yılı itibarıyla Borsa İstanbul A.Ş.’de (“BİST”) işlem görmektedir. 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, Şirket’in BİST’e kayıtlı %47.51 oranında hissesi mevcuttur (Not 14).

Şirket’in genel merkezi Otakçılar Cad. No:78 Kat:1 B Blok No:B1b Eyüp / İstanbul adresindedir ve biri Gebze’de diğeri Bayrampaşa genel merkezde olmak üzere iki ana deposu bulunmaktadır. Bölgesel ve yurtiçi satışlar ve dağıtım için Gebze Deposu faaliyettedir.

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla Grup’taki çalışan sayısı sırasıyla 147 ve 140’dır.

#### Konsolide finansal tabloların onaylanması

Şirket’in 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla hazırlanan konsolide finansal tabloları, 11 Mart 2021 tarihinde Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır. Genel kurul ve belirli düzenleyici kurullar mali tabloların yayımlanmasının ardından değişiklik yapma yetkisine sahiptir.

## ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

### 31 ARALIK 2020 VE 2019 TARİHLERİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

#### 2. KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR

##### 2.1 Sunuma ilişkin temel esaslar

##### Finansal tabloların hazırlanış temelleri

Şirket, yasal defterlerini ve kanuni finansal tablolarını Türk Ticaret Kanunu (“TTK”) ve vergi mevzuatınca belirlenen muhasebe ilkelerine uygun olarak tutmakta ve hazırlamaktadır.

İlişikteki konsolide finansal tablolar Sermaye Piyasası Kurulu’nun (“SPK”) 13 Haziran 2013 tarih ve 28676 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanan Seri II, 14.1 nolu “Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği” (“Tebliğ”) hükümlerine uygun olarak hazırlanmıştır.

SPK mevzuatına göre raporlama yapan şirketler Tebliğin 5. Maddesine göre Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (“KGGK”) tarafından yayımlanan Türkiye Muhasebe Standartları’nı / Türkiye Finansal Raporlama Standartları ile bunlara ilişkin ek ve yorumları (“TMS/TFRS”) uygularlar.

Konsolide finansal tablolar Grup’un yasal kayıtlarına dayandırılmış ve Türk Lirası (“TL”) cinsinden ifade edilmiş olup, KGGK tarafından yayımlanan TMS/TFRS’ye göre Grup’un durumunu layıkıyla arz edebilmek için bir takım düzeltme ve sınıflandırma değişikliklerine tabi tutularak hazırlanmıştır.

Konsolide finansal tablolar, gerçeğe uygun değeri ile gösterilen türev araçlar haricinde tarihi maliyet esaslı baz alınarak hazırlanmıştır.

##### Geçerli ve raporlama para birimi

Grup’un konsolide finansal durumu ve faaliyet sonuçları, Şirket’in geçerli para birimi olan ve konsolide finansal tablolar için sunum para birimi olan TL cinsinden ifade edilmiştir. Şirket’in bağlı ortaklıkları Arzum Asia Pacific ve Arzum Europe geçerli para birimleri sırasıyla ABD Doları ve Euro’dur.

Grup tarafından kullanılan 31 Aralık 2020 ve 2019 tarihli kur bilgileri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
ABD Doları	7,3405	5,9402
Avro	9,0079	6,6506

##### Yüksek enflasyon dönemlerinde finansal tabloların düzeltilmesi

SPK’nın 17 Mart 2005 tarih ve 11/367 sayılı kararı uyarınca, Türkiye’de faaliyette bulunan ve SPK tarafından yayımlanan finansal raporlama standartlarına (UMS/UFRS uygulamasını benimseyenler dahil) uygun olarak finansal tablo hazırlayan şirketler için, 1 Ocak 2005 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere enflasyon muhasebesi uygulamasına son verilmiştir. Buna istinaden, 1 Ocak 2005 tarihinden itibaren 29 No’lu “Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama” Standardı (“TMS 29”) uygulanmamıştır.



## ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

### 31 ARALIK 2020 VE 2019 TARİHLERİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

#### 2. KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (devamı)

##### 2.1 Sunuma ilişkin temel esaslar (devamı)

###### Konsolidasyona ilişkin esaslar

Konsolide finansal tablolar Şirket'in ve Şirket tarafından kontrol edilen bağlı ortaklığın finansal tablolarını içermektedir. Şirket tarafından uygulanan muhasebe politikalarına ve sunum biçimlerine uyumluluk açısından bağlı ortaklığın finansal tablolarında gerekli düzeltme ve sınıflamalar yapılmıştır.

###### i. Bağlı ortaklıklar

Bağlı ortaklıklar, Grup tarafından kontrol edilen işletmelerdir. Grup, bir işletmeyle olan ilişkisinden dolayı değişken getirilere maruz kaldığı veya bu getirilerde hak sahibi olduğu, aynı zamanda bu getirileri işletme üzerindeki gücüyle etkileme imkanına sahip olduğu durumda işletmeyi kontrol etmektedir. Bağlı ortaklıkların finansal tabloları, kontrolün başladığı tarihten sona erdiği tarihe kadar konsolide finansal tablolara dahil edilmiştir.

Bağlı ortaklıkların muhasebe politikaları, gerek görüldüğünde Grup tarafından kabul görmüş politikalara uyum sağlamak adına değiştirilmiştir. Söz konusu durum kontrol gücü olmayan paylarda ters bakiye ile sonuçlansa dahi, toplam kapsamlı gelir ana ortaklık hissedarlarına ve kontrol gücü olmayan paylara aktarılır.

Aşağıdaki tablo, 31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla Grup'un sahip olduğu pay oranı ile birlikte bağlı ortaklığını göstermektedir:

	Arzum ve bağlı ortaklıklarının doğrudan ve dolaylı kontrol payları (%)	
	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Arzum Asia Pasific	100	100
Arzum Europe	100	100
Arzum Serbest Bölge (*)	100	100

(\*) Aynı bir tüzel kişiliği bulunmama ile birlikte Arzum Elektrikli Ev Aletleri Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi İstanbul Endüstri ve Ticaret Serbest Bölge Şubesi de ekli konsolide finansal tablolarda, konsolidasyona tabi bir bağlı ortaklık olarak kabul edilmektedir. Bu şube Ticaret Bakanlığı'nın serbest bölge şubeleri için düzenlemelere yer verdiği Faaliyet Ruhsat Müracaatlarının Değerlendirilmesi, Şube, Şube Adresli Firma başlıklı 1998/4 sayılı genelgesi uyarınca bir serbest bölge şubesidir ve merkeze bağlı olmakla birlikte kendine ait bir sermayesi vardır ve muhasebe kayıtları merkezden ayrı tutulmaktadır. Hukuki açıdan ayrı bir tüzel kişiliği olmasa da, kendine ait bir sermayesi olmasından dolayı, konsolidasyona tabi tutulmaktadır.

###### ii. Grup'un mevcut bağlı ortaklığının kontrol gücündeki değişiklikler

Grup'un bağlı ortaklıklarındaki sermaye payında kontrol kaybına neden olmayan değişiklikler özkaynak işlemleri olarak muhasebeleştirilir. Grup'un payı ile kontrol gücü olmayan payların defter değerleri, bağlı ortaklık paylarındaki değişiklikleri yansıtmak amacıyla düzeltilir. Kontrol gücü olmayan payların düzeltildiği tutar ile alınan veya ödenen bedelin gerçeğe uygun değeri arasındaki fark, doğrudan özkaynaklarda Grup'un payı olarak muhasebeleştirilir.

## ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

### 31 ARALIK 2020 VE 2019 TARİHLERİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

#### 2. KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (devamı)

##### 2.1 Sunuma ilişkin temel esaslar (devamı)

Grup'un bir bağlı ortaklığındaki kontrolü kaybetmesi durumunda, satış sonrasında kar veya zarar, i) alınan satış bedeli ile kalan payın gerçeğe uygun değerlerinin toplamı ile ii) bağlı ortaklığın varlık (şerefiye dahil) ve yükümlülüklerinin ve kontrol gücü olmayan payların önceki defter değerleri arasındaki fark olarak hesaplanır. Bağlı ortaklığın varlıkların gerçeğe uygun değer ile veya yeniden değerlendirilmiş tutarları ile değerlendirilmesi ve buna ilişkin birikmiş kazancın/zararın diğer kapsamlı gelir içinde muhasebeleştirilmesi ve özkaynakta toplanması durumunda, diğer kapsamlı gelir içinde önceden muhasebeleştirilen ve özkaynakta toplanan tutarlar, Grup'un ilgili varlıkları satmış olduğu varsayımı üzerine kullanılacak muhasebe yöntemine göre kayda alınır (örneğin; konuyla ilgili TFRS standartları uyarınca, kar/zarara aktarılması ya da doğrudan geçmiş yıl karlarına transfer).

Bağlı ortaklığın satışı sonrası kalan yatırımın kontrolünün kaybedildiği tarihteki gerçeğe uygun değeri, TFRS 9 Finansal Araçlar standardı kapsamında belirlenen başlangıç muhasebeleştirilmesinde gerçeğe uygun değer olarak ya da, uygulanabilir olduğu durumlarda, bir iştirak ya da müşterek olarak kontrol edilen bir işletmedeki yatırımın başlangıç muhasebeleştirilmesindeki maliyet bedeli olarak kabul edilir.

###### iii. Konsolidasyonda eliminasyon işlemleri

Konsolide finansal tabloların hazırlanması aşamasında grup içi yapılan işlemler, grup içi bakiyeler ve grup içi işlemlerden dolayı oluşan gerçekleşmemiş gelirler ve giderler karşılıklı olarak silinmektedir. İştirakle ana ortaklık ve ana ortaklığın konsolidasyona tabi bağlı ortaklıkları ve müştereken kontrol edilen ortaklıklar arasında gerçekleşen işlemler neticesinde oluşan karlar ve zararlar, ana ortaklığın iştirakteki payı oranında netleştirilmiştir. Gerçekleşmemiş zararlar değer düşüklüğüne dair kanıt olmadığı sürece gerçekleşmemiş kazançlarla aynı şekilde silinirler.

##### 2.2 Muhasebe politikalarındaki değişiklikler ve hatalar

Uygulanan değerlendirme ilkeleri ve muhasebe politikaları sunumu yapılan tüm dönem bilgilerinde tutarlı bir şekilde uygulanmıştır. Şirket benzer nitelikteki işlemleri, diğer olayları ve durumları tutarlı olarak finansal tablolarına alır, değerler ve sunar. Muhasebe politikalarında yapılan önemli değişiklikler ve tespit edilen önemli muhasebe hataları geriye dönük olarak uygulanır ve önceki dönem finansal tabloları yeniden düzenlenir.

Muhasebe tahminlerindeki değişiklikler, yalnızca bir döneme ilişkin ise, değişikliğin yapıldığı cari dönemde, gelecek dönemlere ilişkin ise, hem değişikliğin yapıldığı dönemde hem de gelecek dönemlerde, ileriye yönelik olarak uygulanır. Grup'un cari dönem içerisinde muhasebe tahminlerinde önemli bir değişiklik olmamıştır.

###### Karşılaştırmalı bilgiler ve önceki dönem tarihli konsolide finansal tablolarının düzeltilmesi

Finansal durum ve performans trendlerinin tespitine imkan vermek üzere, Grup'un cari dönem konsolide finansal tabloları önceki dönemle karşılaştırmalı olarak hazırlanmaktadır. Cari dönem konsolide finansal tabloların sunumu ile uygunluk sağlanması açısından karşılaştırmalı bilgiler gerekli görüldüğünde yeniden sınıflandırılır.

## ARZUM ELEKTRİK Lİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

### 31 ARALIK 2020 VE 2019 TARİHLERİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

#### 2. KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (devamı)

##### 2.3 Yeni ve düzeltilmiş standartlar ve yorumlar

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla sona eren hesap dönemine ait konsolide finansal tabloların hazırlanmasında esas alınan muhasebe politikaları aşağıda özetlenen 1 Ocak 2020 tarihi itibarıyla geçerli yeni ve değiştirilmiş TFRS standartları ve TFRYK yorumları dışında önceki yılda kullanılanlar ile tutarlı olarak uygulanmıştır. Bu standartların ve yorumların Grup'un mali durumu ve performansı üzerindeki etkileri ilgili paragraflarda açıklanmıştır.

##### i) 1 Ocak 2020 tarihinden itibaren geçerli olan yeni standart, değişiklik ve yorumlar

##### İşletmenin tanımlanması (TFRS 3 Değişiklikleri)

KGK Mayıs 2019'da TFRS 3 'İşletme Birleşmeleri' standardında yer alan işletme tanımına ilişkin değişiklikler yayımlanmıştır. Bu değişikliğin amacı, işletme tanımına ilişkin soru işaretlerinin giderilmesinde şirketlere yardımcı olmaktadır.

Değişiklikler aşağıdaki gibidir:

- İşletme için minimum gereksinimlerin netleştirilmesi;
- Piyasa katılımcılarının eksik unsurları tamamlaması konusundaki değerlendirmenin ortadan kaldırılması;
- İşletmelerin edinilen bir sürecin önemli olup olmadığını değerlendirmesine yardımcı olacak uygulama rehberi eklenmesi;
- İşletme ve çıktı tanımlarının sınırlandırılması; ve
- İsteğe bağlı olarak uygulanacak bir gerçeğe uygun değer testinin (yoğunluk testi) getirilmesi.

Değişiklik, 1 Ocak 2020 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacaktır.

Söz konusu değişiklik Grup için geçerli değildir ve Grup'un finansal durumu veya performansı üzerinde etkisi olmamıştır.

## ARZUM ELEKTRİK Lİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

### 31 ARALIK 2020 VE 2019 TARİHLERİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

#### 2. KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (devamı)

##### Gösterge Faiz Oranı Reformu (TFRS 9, TMS 39 ve TFRS 7 Değişiklikleri)

1 Ocak 2020 tarihinde veya sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerli olmak üzere TFRS 9 ve TMS 39'da gösterge faiz oranı reformu ile ilgili olarak riskten korunma muhasebesinin devam ettirilmesini temin etmek amacıyla bazı kolaylaştırıcı uygulamalar sağlanmıştır. Bu kolaylaştırıcı uygulamalar genel olarak korunulan nakit akışlarının veya korunulan riskin dayandığı veya korunma aracına ilişkin nakit akışlarının dayandığı gösterge faiz oranının, gösterge faiz oranı reformu sonucunda değişmediğinin varsayılmasını içermektedir.

TFRS 9 ve TMS 39'da yapılan değişikliğe ilişkin uygulanan istisnaların, TFRS 7 deki düzenleme uyarınca finansal tablolarda açıklanması amaçlanmaktadır. Söz konusu değişiklik Grup için geçerli değildir ve Grup'un finansal durumu veya performansı üzerinde etkisi olmamıştır.

##### Önemliliğin Tanımı (TMS 1 ve TMS 8 Değişiklikleri)

Haziran 2019'da KGK, "TMS 1 Finansal Tabloların Sunumu" ve "TMS 8 Muhasebe Politikaları, Muhasebe Tahminlerinde Değişiklikler ve Hatalar" standartlarında değişiklikler yapmıştır. Bu değişikliklerin amacı, "önemlilik" tanımını standartlar arasında uyumlu hale getirmek ve tanımın belirli kısımlarını açıklığa kavuşturmadır. Yeni tanıma göre, bilginin saklanması, hatalı olması veya verilmemesi durumunda finansal tabloların birincil kullanıcıların bu tablolara dayanarak verdikleri kararları etkileyebileceği varsayılabilirse, bilgi önemlidir. Değişiklikler, bilginin önemliliğinin niteliğine, büyüklüğüne veya her ikisine bağlı olacağını açıklamaktadır. Şirketler bilginin tek başına veya başka bilgiler ile birlikte kullanıldığında finansal tablolar üzerinde ki etkisinin önemliliği değerlendirmek ile yükümlüdür.

Değişiklik, 1 Ocak 2020 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Söz konusu değişiklik Grup için geçerli değildir ve Grup'un finansal durumu veya performansı üzerinde etkisi olmamıştır.

##### Covid-19 ile İlgili Olarak Kira Ödemelerinde Tanınan İmtiyazlar (TFRS 16 Değişiklikleri)

5 Haziran 2020 tarihinde KGK, TFRS 16 Kiralamalar standardında, COVID-19 salgını sebebiyle kiracılara tanınan kira imtiyazlarının, kiralamada yapılan bir değişiklik olup olmadığını değerlendirmeleri konusunda muafiyet tanınması amacıyla değişiklik yapmıştır. Söz konusu muafiyetten yararlanan kiracıların, kira ödemelerinde meydana gelen herhangi bir değişikliği, Standardın söz konusu değişikliğin kiralamada yapılan bir değişiklik olmaması durumunda geçerli olan hükümleri uyarınca muhasebeleştirilmesi gerekmektedir.

## ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

### 31 ARALIK 2020 VE 2019 TARİHLERİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

#### 2. KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (devamı)

Uygulama, sadece kira ödemelerinde COVID-19 salgını sebebiyle tanınan imtiyazlar için ve yalnızca aşağıdaki koşulların tamamı karşılandığında uygulanabilecektir:

- Kira ödemelerinde meydana gelen değişikliğin kiralama bedelinin revize edilmesine neden olması ve revize edilen bedelin, değişiklikten hemen önceki kiralama bedeliyle önemli ölçüde aynı olması veya bu bedelden daha düşük olması,
- Kira ödemelerinde meydana gelen herhangi bir azalışın, sadece normalde vadesi 30 Haziran 2021 veya öncesinde dolan ödemeleri etkilemesi ve
- Kiralamanın diğer hüküm ve koşullarında önemli ölçüde bir değişikliğin olmaması.

Kiracılar, yapılan bu değişikliği 1 Haziran 2020 veya sonrasında başlayan yıllık hesap dönemlerinde uygulayacaklardır. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Söz konusu değişikliğin Grup’un finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

#### ii) Yayımlanan ama yürürlüğe girmemiş ve erken uygulamaya konulmayan standartlar

Konsolide finansal tabloların onaylanma tarihi itibarıyla yayımlanmış fakat cari raporlama dönemi için henüz yürürlüğe girmemiş ve Grup tarafından erken uygulanmaya başlanmamış yeni standartlar, yorumlar ve değişiklikler aşağıdaki gibidir. Grup aksi belirtilmedikçe yeni standart ve yorumların yürürlüğe girmesinden sonra konsolide finansal tablolarını ve dipnotlarını etkileyecek gerekli değişiklikleri yapacaktır.

#### TFRS 10 ve TMS 28: Yatırımcı İşletmenin İştirak veya İş Ortaklığına Yaptığı Varlık Satışları veya Katkıları - Değişiklik

KGK, özkaynak yöntemi ile ilgili devam eden araştırma projesi çıktılarına bağlı olarak değiştirilmek üzere, Aralık 2017’de TFRS 10 ve TMS 28’de yapılan söz konusu değişikliklerin geçerlilik tarihini süresiz olarak ertelemiştir. Ancak, erken uygulamaya halen izin vermektedir. Grup söz konusu değişikliklerin etkilerini, bahsi geçen standartlar nihai halini aldıktan sonra değerlendirecektir.

#### TFRS 17 – Yeni Sigorta Sözleşmeleri Standardı

KGK Şubat 2019’da, sigorta sözleşmeleri için muhasebeleştirme ve ölçüm, sunum ve açıklamayı kapsayan kapsamlı yeni bir muhasebe standardı olan TFRS 17’yi yayımlamıştır. TFRS 17 hem sigorta sözleşmelerinden doğan yükümlülüklerin güncel bilanço değerleri ile ölçümünü hem de karın hizmetlerin sağlandığı dönem boyunca muhasebeleştirilmesini sağlayan bir model getirmektedir TFRS 17, 1 Ocak 2023 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Standart Grup için geçerli değildir ve Grup’un finansal durumu veya performansı üzerinde etkisi olmayacaktır.

## ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

### 31 ARALIK 2020 VE 2019 TARİHLERİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

#### 2. KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (devamı)

##### Yükümlülüklerin kısa ve uzun vade olarak sınıflandırılması (TMS 1 Değişiklikleri)

12 Mart 2020’de KGK, “TMS 1 Finansal Tabloların Sunumu” standardında değişiklikler yapmıştır. 1 Ocak 2023 tarihinde veya sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerli olmak üzere yapılan bu değişiklikler yükümlülüklerin uzun ve kısa vade sınıflandırılmasına ilişkin kriterlere açıklamalar getirmektedir. Yapılan değişiklikler TMS 8 “Muhasebe Politikaları, Muhasebe Tahminlerinde Değişiklikler ve Hatalar”e göre geriye dönük olarak uygulanmalıdır. Erken uygulamaya izin verilmektedir.

Söz konusu değişikliğin Grup’un finansal durumu ve performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

##### TFRS 3’deki değişiklikler – Kavramsal Çerçeve ’ye Yapılan Atıflara İlişkin Değişiklik

KGK, Temmuz 2020’de TFRS İşletme Birleşmeleri standardında değişiklikler yapmıştır. Değişiklik, TFRS 3’ün gerekliliklerini önemli şekilde değiştirmeden, Kavramsal Çerçevenin eski versiyonuna (1989 Çerçeve) yapılan atfı Mart 2018’de yayımlanan güncel versiyona (Kavramsal Çerçeve) yapılan atıfla değiştirmek niyetiyle yapılmıştır. Bununla birlikte, iktisap tarihinde kayda alma kriterlerini karşılamayan koşullu varlıkları tanımlamak için TFRS 3’e yeni bir paragraf eklemiştir. Değişiklik, 1 Ocak 2022 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için ileriye dönük olarak uygulanacaktır. Eğer işletme, aynı zamanda veya daha erken bir tarihte, TFRS standartlarında Kavramsal Çerçeve (Mart 2018)’ye atıfta bulunan değişikliklerin tümüne ait değişiklikleri uygular ise erken uygulamaya izin verilmektedir. Söz konusu değişikliğin Grup’un finansal durumu ve performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

##### TMS 16’daki değişiklikler - Kullanım amacına uygun hale getirme

KGK, Temmuz 2020’de, TMS 16 Maddi Duran Varlıklar standardında değişiklikler yapmıştır. Değişiklikle birlikte, şirketlerin bir maddi duran varlığı kullanım amacına uygun hale getirirken, üretilen ürünlerin satışından elde ettikleri gelirlerin, maddi duran varlık kaleminin maliyetinden düşülmesine izin vermemektedir. Şirketler bu tür satış gelirlerini ve ilgili maliyetleri artık kar veya zararda muhasebeleştirecektir. Değişiklik, 1 Ocak 2022 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacaktır. Değişiklikler geriye dönük olarak, yalnızca işletmenin değişikliği ilk uyguladığı hesap dönemi ile karşılaştırmalı sunulan en erken dönemin başlangıcında veya sonrasında kullanıma sunulan maddi duran varlık kalemleri için uygulanabilir. İlk defa TFRS uygulayacaklar için muafiyet tanınmamıştır. Söz konusu değişikliğin Grup’un finansal durumu ve performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

31 ARALIK 2020 VE 2019 TARİHLERİ İTİBARIYLA  
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (devamı)

TMS 37'deki değişiklikler - Ekonomik açıdan dezavantajlı sözleşmeler-Sözleşmeyi yerine getirme maliyetleri

KGK, Temmuz 2020'de, TMS 37 Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklar standardında değişiklikler yapmıştır. TMS 37'de yapılan ve 1 Ocak 2022 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacak olan değişiklik, bir sözleşmenin ekonomik açıdan "dezavantajlı" mı yoksa "zarar eden" mi olup olmadığının değerlendirilirken dikkate alınacak maliyetlerin belirlenmesi için yapılmıştır ve 'direkt ilgili maliyetlerin' dahil edilmesi yaklaşımının uygulanmasını içermektedir. Değişiklikler, değişikliklerin ilk kez uygulanacağı yıllık raporlama döneminin başında (ilk uygulama tarihi) işletmenin tüm yükümlülüklerini yerine getirmedikleri sözleşmeler için geriye dönük olarak uygulanmalıdır. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Söz konusu değişikliğin Grup'un finansal durumu ve performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

Yıllık İyileştirmeler - 2018-2020 Dönemi

KGK tarafından, Temmuz 2020'de "TFRS standartlarına ilişkin Yıllık İyileştirmeler / 2018-2020 Dönemi", aşağıda belirtilen değişiklikleri içerecek şekilde yayınlanmıştır:

- *TFRS 1- Uluslararası Finansal Raporlama Standartlarının İlk Uygulanması – İlk Uygulayan olarak İştirak*: Değişiklik, bir bağlı ortaklığın, ana ortaklık tarafından raporlanan tutarları kullanarak birikmiş yabancı para çevrim farklarını ölçmesine izin vermektedir. Değişiklik ayrıca, iştirak veya iş ortaklığına da uygulanır.
- *TFRS 9 Finansal Araçlar- Finansal yükümlülüklerin finansal tablo dışı bırakılması için %10 testinde dikkate alınan ücretler*: Değişiklik, bir işletmenin yeni veya değiştirilmiş finansal yükümlülük şartlarının, orijinal finansal yükümlülük şartlarından önemli ölçüde farklı olup olmadığını değerlendirirken dikkate aldığı ücretleri açıklığa kavuşturmuştur. Bu ücretler, tarafların birbirleri adına ödedikleri ücretler de dahil olmak üzere yalnızca borçlu ile borç veren arasında, ödenen veya alınan ücretleri içerir.
- *TMS 41 Tarımsal Faaliyetler – Gerçeğe uygun değer belirlenmesinde vergilemeler*: Yapılan değişiklik ile, UMS 41 paragraf 22'deki, şirketlerin TMS 41 kapsamındaki varlıklarının gerçeğe uygun değerinin belirlenmesinde vergilemeler için yapılan nakit akışlarının dikkate alınmamasına yönelik hükmü kaldırmıştır.

Yapılan iyileştirmelerin tamamı, 1 Ocak 2022 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Söz konusu değişikliğin Grup'un finansal durumu ve performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

iii) Uluslararası Muhasebe Standartları Kurumu (UMSK) tarafından yayınlanmış fakat KGK tarafından yayınlanmamış yeni ve düzeltilmiş standartlar ve yorumlar

Aşağıda listelenen yeni standartlar, yorumlar ve mevcut UFRS standartlarındaki değişiklikler UMSK tarafından yayınlanmış fakat cari raporlama dönemi için henüz yürürlüğe girmemiştir. Fakat bu yeni standartlar, yorumlar ve değişiklikler henüz KGK tarafından TFRS'ye uyarlanmamıştır/yayınlanmamıştır ve bu sebeple TFRS'nin bir parçasını oluşturmazlar. Grup konsolide finansal tablolarında ve dipnotlarda gerekli değişiklikleri bu standart ve yorumlar TFRS'de yürürlüğe girdikten sonra yapacaktır.

31 ARALIK 2020 VE 2019 TARİHLERİ İTİBARIYLA  
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (devamı)

Gösterge Faiz Oranı Reformu – 2. Aşama - TFRS 9, TMS 39, TFRS 7, TFRS 4 ve TFRS 16'da Yapılan Değişiklikler

Aralık 2020'de KGK, gösterge faiz oranının (IBOR) alternatif referans faiz oranı ile değiştirilmesinin Finansal raporlamaya olan etkilerini gidermek adına geçici muafiyetleri ortaya koyan Gösterge Faiz Oranı Reformu – Faz 2- TFRS 9, TMS 39, TFRS 7, TFRS 4 ve TFRS 16 Değişikliklerini yayınlamıştır. İşletmeler bu değişiklikleri 1 Ocak 2021'de veya sonrasında başlayan yıllık hesap dönemlerinde uygulayacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Değişiklikler aşağıdaki konuları kapsamaktadır:

**IBOR reformunun bir sonucu olarak sözleşmeye dayalı nakit akışlarını belirleme esasındaki değişiklikler için kolaylaştırıcı uygulama**

Değişiklikler, sözleşmeye bağlı değişikliklerin veya reformun doğrudan gerektirdiği nakit akışlarındaki değişikliklerin, piyasa faiz oranındaki bir harekete eşdeğer değişken faiz oranındaki değişiklikler olarak değerlendirilmesi için kolaylaştırıcı bir uygulama içerir. Bu kolaylaştırıcı uygulama kapsamında finansal araçlar için geçerli olan faiz oranlarının, faiz oranı reformu sonucunda değişmesi halinde söz konusu durumun bir finansal tablo dışı bırakma ya da sözleşme değişikliği olarak kabul edilmemesi; bunun yerine nakit akışlarının finansal aracın orijinal faiz oranları kullanılarak belirlenmeye devam edilmesi öngörülmektedir.

Kolaylaştırıcı uygulama, TFRS 9 Finansal Araçlar (ve bu nedenle TMS 39 Finansal Araçlar: Sınıflandırma ve Ölçme) standardından muafiyet sağlayarak TFRS 4 Sigorta Sözleşmeleri Standardını uygulayan şirketler ve IBOR Reformu kaynaklı kiralama değişiklikleri için TFRS 16 Kiralamalar standardı uygulaması için zorunludur.

**Risken korunma Muhasebesi ilişkisinin sonlandırılmasına ilişkin imtiyazlar**

- Değişiklikler, IBOR reformu nedeniyle gerekli duyulan risken korunma muhasebesi kurgusu ve dokümantasyonundaki revizyonların, risken korunma ilişkisini sonlandırılmadan yapılmasına izin vermektedir.
- Nakit akış riskinden korunma fonundaki birikmiş tutarın alternatif referans faiz oranına dayandığı varsayılar.
- Şirketler, alternatif faiz oranı geçiş sürecinde, TMS 39 uyarınca geriye dönük etkinlik testlerinin değerlendirmesini yaparken, her bir risken korunma ilişkisi nezdinde birikmiş gerçeğe uygun değer değişimlerini sıfırlama yoluna gidebilir.
- Değişiklikler, gruplama yaklaşımına konu olarak belirlenmiş kalemlerin (örneğin makro risken korunma stratejisinin parçası olanlar) IBOR reformunun gerektirdiği revizeler nedeniyle değiştirilmesine ilişkin muafiyet sağlamaktadır. İlgili muafiyet, risken korunma stratejisinin korunmasına ve sonlandırılmadan devam etmesine olanak sağlamaktadır.
- Alternatif referans faiz oranı geçişinde, risken korunma ilişkisi birden fazla revize edilebilir. IBOR reformu kaynaklı risken korunma ilişkisinde yapılan tüm revizeler için faz 2 muafiyetleri uygulanır.

## ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

### 31 ARALIK 2020 VE 2019 TARİHLERİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

#### 2. KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (devamı)

##### *Risk bileşenlerinin ayrı olarak tanımlanması*

Değişiklikler, şirketlere, riskten korunma ilişkisinde alternatif referans faiz oranının bir risk bileşeni olarak belirlendiği durumlarda, risk bileşenlerinin ayrı olarak tanımlanması gerekliliği kriterini sağlayacağına dair geçici muafiyet getirmektedir.

##### *İlave Açıklamalar*

Değişiklikler UFRS 7 Finansal Araçlara İlişkin Açıklamalar standardı kapsamında; işletmenin alternatif referans faiz oranlarına geçiş süreci ve geçişten kaynaklanan riskleri nasıl yönettiği, henüz geçiş gerçekleşirse de IBOR geçişinden etkilenecek finansal araçlar hakkında nicel bilgiler ve IBOR reformu risk yönetimi stratejisinde herhangi bir değişikliğe yol açmış ise, bu değişikliğin açıklanması gibi ek dipnot yükümlülükleri gerektirmektedir.

Bu değişiklikler zorunlu olup, erken uygulamaya izin verilmektedir. Uygulama geriye dönük olmakla birlikte, şirketlerin geçmiş dönemleri yeniden düzenlemesi gerekli değildir.

Grup, değişikliğin finansal durumu ve performansı üzerine etkilerini değerlendirmektedir.

##### **Hasılat**

Grup, taahhüt edilmiş bir mal veya hizmeti müşterisine devrederek edim yükümlülüğünü yerine getirdiğinde veya getirdikçe hasılatı finansal tablolara alır. Bir varlığın kontrolü müşteriye geçtiğinde veya geçtikçe varlık devredilmiş olur.

Grup, aşağıda yer alan 5 temel prensip doğrultusunda hasılatı finansal tablolara almaktadır:

- Müşteri sözleşmelerinin belirlenmesi
- Sözleşmelerdeki performans yükümlülüklerinin belirlenmesi
- Sözleşmelerdeki işlem fiyatının belirlenmesi
- İşlem fiyatının sözleşmelerdeki performans yükümlülüklerine dağıtılması
- Her performans yükümlülüğü yerine getirildiğinde hasılatın muhasebeleştirilmesi

## ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

### 31 ARALIK 2020 VE 2019 TARİHLERİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

#### 2. KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (devamı)

##### **Hasılat (devamı)**

Grup, aşağıdaki şartların tamamının karşılanması durumunda müşterisi ile yaptığı bir sözleşmeyi hasılat olarak muhasebeleştirir:

- Sözleşmenin tarafları sözleşmeyi (yazılı, sözlü ya da diğer ticari teamüllere uygun olarak) onaylamış ve kendi edimlerini yerine getirmeyi taahhüt etmiştir,
- Devredilecek mal veya hizmetlerle ilgili her bir tarafın hakları tanımlanabilmektedir,
- Devredilecek mal veya hizmetler için yapılacak ödeme koşulları tanımlanabilmektedir,
- Sözleşme özü itibarıyla ticari niteliktedir,
- Grup'un müşteriye devredilecek mal veya hizmetler karşılığı bedel tahsil edecek olması muhtemeldir. Grup, bir bedelin tahsil edilebilirliğinin muhtemel olup olmadığını değerlendirirken, sadece müşterinin bu bedeli vadesinde ödeyebilme kabiliyetini ve buna ilişkin niyetini dikkate alır.

Sözleşme başlangıcında Grup, müşteriyle yaptığı sözleşmede taahhüt ettiği mal veya hizmetleri değerlendirir ve müşteriye devretmek için verdiği her bir taahhüdü ayrı bir edim yükümlülüğü olarak tanımlar. Grup ayrıca, sözleşme başlangıcında, her bir edim yükümlülüğünü zamanla ya da zamanın belli bir anında yerine getirip getirmediğini belirler.

Grup, performans sonuçları doğrultusunda müşterilerine ciro ve teşvik prim ödemeleri yapmaktadır. Bu ödemeler için bilanço tarihi itibarıyla hesaplanan tutarlar bilançoda müşteri sözleşmelerinden doğan yükümlülükler hesabına, kar veya zarar tablosunda satış indirimleri olarak hasılat hesabına kaydedilmektedir.

Başka bir taraf mal veya hizmetin müşteriye sağlanmasına müdahil olduğunda, Grup, taahhüdünün niteliğinin belirlenen mal veya hizmetleri bizzat sağlamaya (asil) veya diğer tarafça sağlanan bu mal veya hizmetlere aracılık etmeye (vekil) yönelik bir edim yükümlülüğü olduğunu belirler. Grup, belirlenmiş mal veya hizmetleri, o mal veya hizmetleri müşteriye devretmeden önce kontrol ediyorsa asildir. Söz konusu durumda edim yükümlülüğünü yerine getirdiğinde (veya getirdikçe), devredilen belirlenmiş mal veya hizmetler karşılığında hak etmeyi beklediği bedelin brüt tutarı kadar hasılatı finansal tablolara alır. Grup, edim yükümlülüğü belirlenmiş mal veya hizmetlerin başka bir tarafça temin edilmesine aracılık etmekte ise vekil durumundadır ve söz konusu edim yükümlülüğü için hasılatı finansal tablolara yansıtmaz.

## ARZUM ELEKTRİK Lİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

### 31 ARALIK 2020 VE 2019 TARİHLERİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

#### 2. KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (devamı)

##### Stoklar

Stoklar, maliyetin ya da net gerçekleşebilir değerin düşük olanı ile değerlendirilmektedir. Maliyeti oluşturan faktörler, tüm satın alım maliyetlerini ve stokların şu andaki durum ve yerlerine getirilmeleri için katılan tüm masrafları kapsamaktadır. Stokların maliyetinin hesaplanmasında ortalama maliyet yöntemi uygulanmaktadır. Net gerçekleştirilebilir değer, olağan ticari faaliyet içerisinde oluşan tahmini satış fiyatından tahmini tamamlanma maliyeti ve satışı gerçekleştirmek için gerekli tahmini pazarlama, satış ve dağıtım giderlerinin toplamının indirilmesiyle elde edilen tutardır.

##### Maddi duran varlıklar

Maddi duran varlıklar, maliyet değerlerinden birikmiş amortisman ve varsa birikmiş değer düşüklükleri düşüldükten sonraki tutar üzerinden gösterilirler.

Maddi duran varlıkların maliyet tutarları, beklenen faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak amortisman tabii tutulur. Beklenen faydalı ömür, kalıntı değer ve amortisman yöntemi, tahminlerde ortaya çıkan değişikliklerin olası etkileri için her yıl gözden geçirilir ve tahminlerde bir değişiklik varsa ileriye dönük olarak muhasebeleştirilir.

Maddi duran varlıkların elden çıkarılması ya da bir maddi duran varlığın hizmetten alınması sonucu oluşan kazanç veya kayıp satış hasılatı ile varlığın defter değeri arasındaki fark olarak belirlenir ve dönem kar veya zararına dahil edilir.

Maddi duran varlıkların tamir, bakım ve onarımı için harcanan tutarlar gider kaydedilmektedir.

Cari ve karşılaştırmalı dönemde, maddi duran varlıkların ortalama faydalı ömürlerini yansıtan amortisman süreleri aşağıda belirtilmiştir:

	Faydalı ömrü
Özel maliyetler	5-10 yıl
Demirbaşlar içinde sunulan kalıplar	15 yıl
Diğer döşeme, demirbaş, tesis ve cihazlar	3-10 yıl
Taşıtlar	5 yıl

Özel maliyetler, kira süreleri veya söz konusu özel maliyetin faydalı ömründen kısa olanı üzerinden doğrusal amortisman yöntemiyle amortisman tabii tutulur.

##### Maddi olmayan duran varlıklar

Satın alınan maddi olmayan duran varlıklar, maliyet değerlerinden birikmiş itfa payı ve varsa birikmiş değer düşüklükleri düşüldükten sonraki tutarıyla gösterilirler. Bu varlıklar beklenen faydalı ömürlerine göre doğrusal itfa yöntemi kullanılarak itfa edilir. Beklenen faydalı ömür ve itfa yöntemi, tahminlerde ortaya çıkan değişikliklerin olası etkilerini tespit etmek amacıyla her yıl gözden geçirilir ve tahminlerdeki değişiklikler ileriye dönük olarak muhasebeleştirilir. Maddi olmayan duran varlıkların ortalama itfa süreleri çoğunlukla 3-5 yıl arasında değişmektedir.

Bir maddi olmayan duran varlık elden çıkarıldığında veya kullanımı ya da satışından, gelecekte ekonomik yarar elde edilmesinin beklenmemesi durumunda finansal durum tablosu dışı bırakılır. Bir maddi olmayan duran varlığın finansal durum tablosu dışı bırakılmasından kaynaklanan kar ya da zarar, varsa, varlıkların elden çıkarılmasından sağlanan net tahsilatlar ile kayıtlı değerleri arasındaki fark olarak hesaplanır. Bu fark, ilgili varlık finansal durum tablosu dışına alındığı zaman kar veya zararda muhasebeleştirilir.

## ARZUM ELEKTRİK Lİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

### 31 ARALIK 2020 VE 2019 TARİHLERİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

#### 2. KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (devamı)

##### Geliştirme maliyetleri

Yeni ürünlerin geliştirilmesi veya geliştirilen ürünlerin testi ve dizaynı ile ilgili proje maliyetleri, projenin ticari ve teknolojik bakımdan başarılı bir şekilde uygulanabilir olması ve maliyetlerin güvenilir olarak tespit edilebilmesi halinde maddi olmayan duran varlık olarak değerlendirilirler. Diğer geliştirme giderleri ve araştırma giderleri gerçekleştiğinde gider olarak kaydedilmektedir. Önceki dönemde gider kaydedilen geliştirme gideri sonraki dönemde aktifleştirilemez.

##### Yatırım amaçlı gayrimenkuller

Yatırım amaçlı gayrimenkuller, kira ve/veya sermaye kazancı elde etmek amacıyla elde tutulan gayrimenkuller olup, bu amaçla elde tutulan arsa ve binalar "yatırım amaçlı gayrimenkuller" olarak sınıflandırılır. Yatırım amaçlı gayrimenkuller maliyet bedelinden, amortisman (faydalı ömrü 50 yıl) ve eğer varsa değer düşüklüğü düşülerek gösterilmektedir.

Yatırım amaçlı gayrimenkuller olası bir değer düşüklüğünün tespiti amacıyla incelenir ve bu inceleme sonunda yatırım amaçlı gayrimenkullerin kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerinden fazla ise, karşılık ayrılmak suretiyle geri kazanılabilir değerine indirilir. Geri kazanılabilir değer, ilgili yatırım amaçlı gayrimenkulün mevcut kullanımından gelecek net nakit akışları ile satış maliyeti düşülmüş gerçeğe uygun değerinden yüksek olanı olarak kabul edilir.

##### Kullanım hakkı varlıkları

Grup, kullanım hakkı varlıklarını finansal kiralama sözleşmesinin başladığı tarihte muhasebeleştirilmektedir (örneğin, ilgili varlığın kullanım için uygun olduğu tarih itibarıyla). Kullanım hakkı varlıkları, maliyet bedelinden birikmiş amortisman ve değer düşüklüğü zararları düşülerek hesaplanır. Finansal kiralama borçlarının yeniden değerlendirilmesi durumunda bu rakam da düzeltilir.

Kullanım hakkı varlığının maliyeti aşağıdakileri içerir:

- kira yükümlülüğünün ilk ölçüm tutarı,
- kiralamanın fiilen başladığı tarihte veya öncesinde yapılan tüm kira ödemelerinden, alınan tüm kiralama teşviklerinin düşülmesiyle elde edilen tutar, ve
- Grup tarafından katılan tüm başlangıçtaki doğrudan maliyetler.

yanak varlığın mülkiyetinin kiralama süresi sonunda Grup'a devri makul bir şekilde kesinleşmediği sürece, Grup kullanım hakkı varlığını, kiralamanın fiilen başladığı tarihten dayanak varlığın yararlı ömrünün sonuna kadar amortisman tabii tutmaktadır.

Kullanım hakkı varlıkları değer düşüklüğü değerlendirmesine tabidir.

## ARZUM ELEKTRİK Lİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

### 31 ARALIK 2020 VE 2019 TARİHLERİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

#### 2. KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (devamı)

##### Kira yükümlülükleri

Grup kira yükümlülüğünü kiralamanın fiilen başladığı tarihte ödenmemiş olan kira ödemelerinin bugünkü değeri üzerinden ölçmektedir.

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte, kira yükümlülüğünün ölçümüne dâhil edilen kira ödemeleri, dayanak varlığın kiralama süresi boyunca kullanım hakkı için yapılacak ve kiralamanın fiilen başladığı tarihte ödenmemiş olan aşağıdaki ödemelerden oluşur:

- Sabit ödemeler,
- İlk ölçümü kiralamanın fiilen başladığı tarihte bir endeks veya oran kullanılarak yapılan, bir endeks veya orana bağlı değişken kira ödemeleri,
- Kalıntı değer taahhütleri kapsamında Şirket/Grup tarafından ödenmesi beklenen tutarlar
- Grup'un satın alma opsiyonunu kullanacağından makul ölçüde emin olması durumunda bu opsiyonun kullanım fiyatı ve
- Kiralama süresinin Grup'un kiralamayı sonlandırmak için bir opsiyon kullanacağını göstermesi durumunda, kiralamanın sonlandırılmasına ilişkin ceza ödemeleri.

Bir endekse veya orana bağlı olmayan değişken kira ödemeleri, ödemeyi tetikleyen olayın veya koşulun gerçekleştiği dönemde gider olarak kaydedilmektedir.

Grup kiralama süresinin kalan kısmı için revize edilmiş iskonto oranını, kiralamadaki zımnî faiz oranının kolaylıkla belirlenebilmesi durumunda bu oran olarak; kolaylıkla belirlenememesi durumunda ise Grup'un yeniden değerlendirmenin yapıldığı tarihteki alternatif borçlanma faiz oranı olarak belirlemektedir.

Şirket/Grup kiralamanın fiilen başladığı tarihten sonra, kira yükümlülüğünü aşağıdaki şekilde ölçer:

- Defter değerini, kira yükümlülüğündeki faizi yansıtacak şekilde artırır, ve
- Defter değerini, yapılan kira ödemelerini yansıtacak şekilde azaltır.

Buna ek olarak, kiralama süresinde bir değişiklik, özü itibarıyla sabit kira ödemelerinde bir değişiklik veya dayanak varlığı satın alma opsiyonuna ilişkin yapılan değerlendirmede bir değişiklik olması durumunda, finansal kiralama yükümlülüklerinin değeri yeniden ölçülmektedir.

## ARZUM ELEKTRİK Lİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

### 31 ARALIK 2020 VE 2019 TARİHLERİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

#### 2. KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (devamı)

##### Kısa vadeli kiralama ve dayanak varlığın düşük değerli olduğu kiralama

Grup, kısa vadeli kiralama kayıt muafiyetini, kısa vadeli kiralama sözleşmelerine uygulamaktadır (yani, başlangıç tarihinden itibaren 12 ay veya daha kısa bir kiralama süresi olan ve bir satın alma opsiyonu olmayan varlıklar). Aynı zamanda, düşük değerli varlıkların muhasebeleştirilmesi muafiyetini, kira bedelinin düşük değerli olduğu düşünülen varlıklarına uygulamaktadır. Kısa vadeli kiralama sözleşmeleri ve düşük değerli varlıkların kiralama sözleşmeleri, kiralama süresi boyunca doğrusal yöntemle göre gider olarak kaydedilir.

##### Finansal olmayan varlıklarda değer düşüklüğü

İtfaya tabi olan varlıklar için kayıtlı değerinin geri kazanılmasının mümkün olmadığı durum ya da olayların ortaya çıkması halinde değer düşüklüğü testi uygulanır. İlgili varlığın kayıtlı değerinin geri kazanılabilir tutarını aşması durumunda değer düşüklüğü karşılığı kaydedilir. Değer düşüklükleri kar veya zararda muhasebeleştirilir. Geri kazanılabilir tutar, satış maliyetleri düşüldükten sonra elde edilen gerçeğe uygun değer veya kullanımdaki değer büyük olanıdır. Değer düşüklüğünün değerlendirilmesi için varlıklar ayrı tanımlanabilir nakit akışlarının olduğu en düşük seviyede gruplanır (nakit yaratan birimler). Finansal olmayan varlıklar her raporlama dönemi sonunda değer düşüklüğünün olası iptali için gözden geçirilir.

##### Finansal araçlar

##### Türev olmayan finansal varlıklar

Grup kredi ve alacakları ile mevduatlarını oluşturdukları tarihte kayıtlarına almaktadır. Gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan finansal varlıklar dahil diğer bütün finansal varlıklar Grup'un ilgili finansal aracın sözleşmeye bağlı koşullarına taraf durumuna geldiği işlem tarihinde kayıtlara alınır.

Grup, finansal varlıklarla ilgili sözleşme uyarınca meydana gelen nakit akışları ile ilgili hakları sona erdiğinde veya ilgili haklarını, bu finansal varlık ile ilgili bütün risk ve getirilerinin sahipliğini bir alım satım işlemiyle devrettiğinde söz konusu finansal varlığı kayıtlarından çıkarır. Grup tarafından devredilen finansal varlıkların yaratılan veya elde tutulan her türlü hak, ayrı bir varlık veya yükümlülük olarak muhasebeleştirilir.

Grup, finansal varlık ve yükümlülüklerini, sadece ve sadece, netleştirme için yasal bir hakkı olduğunda ve işlemi net bazda gerçekleştirmek veya varlığın gerçekleşmesi ile yükümlülüğün yerine getirilmesini eş zamanlı yapma niyetinin bulunması durumunda netleştirmekte ve net tutarı finansal tablolarında göstermektedir. Grup türev olmayan finansal varlıkları krediler ve alacaklar ve finansal yatırımlar olarak gösterebilir.

## ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

### 31 ARALIK 2020 VE 2019 TARİHLERİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

#### 2. KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (devamı)

##### Türev olmayan finansal varlıklar (devamı)

###### Krediler ve alacaklar

Krediler ve alacaklar aktif piyasada kayıtlı olmayan, sabit veya değişken ödemeli finansal varlıklardır. Bu tür varlıklar başlangıçta gerçeğe uygun değerleri ile direk ilişkilendirilebilen işlem maliyetlerinin eklenmesiyle muhasebeleştirilir. İlk kayıtlara alınmalarını takiben krediler ve alacaklar gelecekteki anapara ve faiz nakit akışlarının etkin faiz oranları kullanılarak itfa edilmiş maliyetleri üzerinden değer düşüklükleri indirilerek gösterilmektedir.

Krediler ve alacaklar genel olarak nakit ve nakit benzerleri, ticari ve diğer alacaklardan oluşmaktadır.

###### Nakit ve nakit benzerleri

Nakit ve nakit benzerleri, gerçeğe uygun değerlerinde değişim riskinin çok az olduğu, nakit bakiyeler ve alındığı gün vadesi üç ay veya daha kısa süreli mevduat hesaplarından oluşur ve Grup tarafından kısa vadeli yükümlülüklerin finansmanı için kullanılır.

Nakit ve nakit benzerleri, nakit, banka mevduatları ve diğer nakit ve nakit benzerlerini kapsar.

###### Türev olmayan finansal yükümlülükler

Grup borçlanma senetlerini ve sermaye benzeri yükümlülüklerini oluşturdukları tarih itibarıyla muhasebeleştirir. Bütün diğer finansal yükümlülükler, ilk olarak Grup'un ilgili finansal aracın sözleşmeye bağlı koşullarına taraf durumuna geldiği işlem tarihinde kayıtlara alınır.

Sözleşmeye dayalı yükümlülüklerinin yerine getirildiği, iptal veya feshedildiği durumlarda; Grup, söz konusu finansal yükümlülüğü kayıtlarından çıkarır.

Grup, türev olmayan finansal yükümlülüklerini diğer finansal yükümlülükler kategorisine sınıflamaktadır. Bu tür finansal yükümlülükler, ilk olarak, gerçeğe uygun değerleri ile doğrudan ilişkilendirilebilen işlem maliyetlerinin çıkarılmasıyla muhasebeleştirilir. İlk kayıtlara alınmalarını takiben finansal yükümlülükler, gelecekteki anapara ve faiz nakit akışlarının etkin faiz oranları kullanılarak itfa edilmiş maliyetleri üzerinden gösterilmektedir.

Diğer finansal yükümlülükler finansal borçlar, banka nezdindeki cari hesaplar, ticari ve diğer borçlardan ve ilişkili taraflara borçlardan oluşmaktadır.

Eğer bir finansal araç Grup'un bir parçası üzerinde nakit çıkışı, herhangi bir varlık çıkışı veya başka bir finansal araç çıkışına sebebiyet veriyorsa, bu finansal araç finansal yükümlülük olarak sınıflandırılır. Finansal araç ancak aşağıdaki koşulları içeriyorsa, bir sermaye aracı olarak tanımlanabilir:

- Başka bir işletmeye nakit veya bir başka finansal varlık vermeyi öngören bir sözleşmeye dayalı yükümlülük taşıyorsa veya işletmenin bir başka işletmeyle finansal araçlarını, işletmenin aleyhinde olacak şekilde karşılıklı olarak değiştirmesini öngören sözleşmeye dayalı yükümlülük taşıyorsa,
- Finansal aracın, Grup'un sermaye araçları ile gerçekleşmesi veya gerçekleşecek olması durumunda, Grup'a çeşitli sayıda sermaye devrini gerektiren türev finansal araç tanımına girmeyen ya da Grup'un sabit miktardaki nakit değişimini veya sabit tutarda sermaye aracının değişimini içeren türev finansal araç olması durumunda.

## ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

### 31 ARALIK 2020 VE 2019 TARİHLERİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

#### 2. KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (devamı)

##### Sermaye

Adi pay senetleri özkaynak olarak sınıflanır. Adi hisse senetleri ihracı ile doğrudan ilişkilendirilebilen ek maliyetler, vergi etkisi düşüldükten sonra özkaynaklarda azalış olarak muhasebeleştirir.

##### Türev finansal araçlar

Grup, yabancı para riskinden korunmak için türev finansal araçlar tutmaktadır. ve gerçeğe uygun değer farkı kar / zarara yansıtılan finansal araç olarak sınıflamaktadır. Türev araçların ilk olarak sözleşme tarihindeki gerçeğe uygun değerini yansıtan elde etme maliyeti üzerinden kayda alınmakta ve kayda alınmalarını izleyen dönemlerde gerçeğe uygun değer ile değerlendirilmektedir. Bir finansal araç, ileriki bir tarihte satılmak veya geri satın alınmak amacıyla edinilmiş ise bu grupta sınıflanır. Türev araçlar, gerçeğe uygun değer pozitif olması durumunda varlık, negatif olması durumunda ise yükümlülük olarak muhasebeleştirilmektedir.

Grup'un gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan türev araçlarını vadeli yabancı para alım-satım sözleşmelerinden oluşturmaktadır.

Ana sözleşmenin ve gömülü türev aracın iktisadi özellik ve riskleri birbiriyle yakın ilişkili değilse, gömülü türevle aynı şartlara sahip başka bir araç türev olarak tanımlanabiliyorsa ve finansal araç kombine olarak gerçeğe uygun değeriyle ölçülen ve gelir tablosuyla ilişkilendirilen bir araç değilse gömülü türev aracı ana sözleşmeden ayrıştırılır ve ayrı olarak muhasebeleştirilir.

Grup'un, finansal riskten korunma muhasebesi kapsamında türev işlemi bulunmamaktadır. Bu sebepten dolayı türev finansal araçlar ilk kayıtlara alınmalarına müteakiben, gerçeğe uygun değerleriyle ölçülüp gerçeğe uygun değerlerindeki değişimler gerçekleştiği anda kar veya zarara yansıtılmıştır.

##### Finansal varlıklarda değer düşüklüğü

Gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan finansal varlıklar dışındaki finansal varlık veya finansal varlık grupları, her raporlama dönemi sonunda değer düşüklüğüne uğradıklarına ilişkin göstergelerin bulunup bulunmadığına dair değerlendirmeye tabi tutulur. Finansal varlığın ilk muhasebeleştirilmesinden sonra bir veya birden fazla olayın meydana gelmesi ve söz konusu olayın ilgili finansal varlık veya varlık grubunun güvenilir bir biçimde tahmin edilebilen gelecekteki nakit akımları üzerindeki olumsuz etkisi sonucunda ilgili finansal varlığın değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin tarafsız bir göstergenin bulunması durumunda değer düşüklüğü zararı oluşur. İtfa edilmiş değerinden gösterilen finansal varlıklar için değer düşüklüğü tutarı gelecekte beklenen tahmini nakit akımlarının finansal varlığın etkin faiz oranı üzerinden iskonto edilerek hesaplanan bugünkü değeri ile kayıtlı değeri arasındaki farktır.

Bir karşılık hesabının kullanılması yoluyla defter değerinin azaltıldığı ticari alacaklar haricinde, bütün finansal varlıklarda, değer düşüklüğü doğrudan ilgili finansal varlığın kayıtlı değerinden düşülür. Ticari alacağın tahsil edilememesi durumunda söz konusu tutar karşılık hesabından düşülerek silinir. Karşılık hesabındaki değişimler kar veya zararda muhasebeleştirilir.

Satılmaya hazır özkaynak araçları haricinde, değer düşüklüğü zararı sonraki dönemde azalırsa ve azalış değer düşüklüğü zararının muhasebeleştirilmesi sonrasında meydana gelen bir olayla ilişkilendirilebiliyorsa, önceden muhasebeleştirilen değer düşüklüğü zararı, değer düşüklüğünün iptal edileceği tarihte yatırımın değer düşüklüğünün hiçbir zaman muhasebeleştirilmemiş olması durumunda ulaşacağı itfa edilmiş maliyet tutarını aşmayacak şekilde dönem kar veya zararında iptal edilir.



## ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

### 31 ARALIK 2020 VE 2019 TARİHLERİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

#### 2. KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (devamı)

##### Yabancı para cinsinden yapılan işlemler

Grup'un finansal tabloları Ana Şirket'in faaliyette bulunduğu temel ekonomik çevrede geçerli olan para birimi (fonksiyonel para birimi) ile sunulmuştur. Grup'un finansal durumu ve faaliyet sonuçları, Şirket'in geçerli para birimi olan ve konsolide finansal tablolar için sunum birimi olan TL cinsinden ifade edilmiştir.

Grup'un konsolide finansal tablolarının hazırlanması sırasında, yabancı para cinsinden gerçekleşen işlemler, işlem tarihindeki kurlar esas alınmak suretiyle kaydedilmektedir. Finansal durum tablosunda yer alan döviz cinsinden olan parasal varlık ve yükümlülükler raporlama dönemi sonunda geçerli olan kurlar kullanılarak TL'ye çevrilmiştir. Gerçeğe uygun değeri ile izlenmekte olan parasal olmayan kalemlerden yabancı para cinsinden kaydedilmiş olanlar, gerçeğe uygun değer belirlendiği tarihteki kurlar esas alınmak suretiyle TL'ye çevrilmiştir. Tarihi maliyet cinsinden ölçülen yabancı para birimindeki parasal olmayan kalemler yeniden çevrilmeye tabi tutulmazlar.

Kur farkları, oluştuğu dönemdeki kar ya da zararda muhasebeleştirilirler:

##### Yurtdışı faaliyetler

Yurtdışı faaliyetlerdeki varlık ve yükümlülükler raporlama tarihindeki kurdan TL'na çevrilir. Yüksek enflasyonlu ekonomilerde faaliyet gösteren yurtdışı faaliyetler hariç diğer yurtdışı faaliyetlerden doğan tüm gelir ve giderler yıllık ortalama döviz alış kurularından TL'na çevrilir. Yabancı para çevrim farkları diğer kapsamlı gelirden kayıtlara alınmakta ve özkaynaklar altında yabancı para çevrim farkları yedeğinde gösterilmektedir.

##### Pay başına kazanç

Kapsamlı gelir tablosunda sunulan hisse başına kazanç / (kayıp), net karın dönem boyunca piyasada bulunan hisse senetlerinin ağırlıklı ortalama sayısına bölünmesi ile bulunmuştur (Dipnot 21).

Türkiye'de şirketler, sermayelerini, hissedarlarına geçmiş yıl karlarından dağıttıkları "bedelsiz hisse" yolu ile artırmaktadırlar. Bu tip "bedelsiz hisse" dağıtımları, hisse başına kazanç hesaplamalarında, ihraç edilmiş hisse gibi değerlendirilir. Buna göre, bu hesaplamalarda kullanılan ağırlıklı ortalama hisse sayısı, söz konusu hisse senedi dağıtımlarının geçmişe dönük etkileri de dikkate alınarak bulunmaktadır.

##### Raporlama döneminden sonraki olaylar

Raporlama döneminden sonraki olaylar; kara ilişkin herhangi bir duyuru veya diğer seçilmiş finansal bilgilerin kamuya açıklanmasından sonra ortaya çıkmış olsalar bile, raporlama dönemi sonu ile konsolide finansal tabloların yayımı için yetkilendirilme tarihi arasındaki tüm olayları kapsar.

Grup, raporlama döneminden sonraki düzeltme gerektiren olayların ortaya çıkması durumunda, konsolide finansal tablolara alınan tutarları bu yeni duruma uygun şekilde düzeltir. Düzeltme gerektirmeyen önemli olaylar dipnotlarda açıklanır.

##### Karşılıklar, koşullu varlık ve yükümlülükler

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve söz konusu yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde tahmin edilebilir olması durumunda konsolide finansal tablolarda karşılık ayrılır.

Karşılık olarak ayrılan tutar, yükümlülüğe ilişkin risk ve belirsizlikler göz önünde bulundurularak, raporlama dönemi sonu itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcama tahmin edilmesi yoluyla hesaplanır. Karşılığın, mevcut yükümlülüğün karşılanması için gerekli tahmini nakit akışlarını kullanarak ölçülmesi durumunda söz konusu karşılığın kayıtlı değeri, ilgili nakit akışlarının bugünkü değerine eşittir.

## ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

### 31 ARALIK 2020 VE 2019 TARİHLERİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

#### 2. KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (devamı)

##### Karşılıklar, koşullu varlık ve yükümlülükler (devamı)

Karşılığın ödenmesi için gerekli olan ekonomik faydanın bir kısmı ya da tamamının üçüncü taraflarca karşılanmasının beklendiği durumlarda, tahsil edilecek tutar, ilgili tutarın tahsil edilmesinin hemen hemen kesin olması ve güvenilir bir şekilde ölçülmesi halinde varlık olarak muhasebeleştirilir.

##### Garanti karşılıkları

Garanti kapsamındaki ürün veya hizmet satıldığında ilgili garanti için karşılık ayrılır. Ayrılacak karşılık tarihi garanti bilgilerine dayanılarak ve ortaya çıkabilecek tüm sonuçlarının muhtemel olasılıklarının ağırlıklandırılması yoluyla bulunur. Garanti giderleri satışların maliyeti hesabında muhasebeleştirilir.

##### Kurum kazancı üzerinden hesaplanan vergiler

Dönemin kar veya zararı üzerindeki vergi yükümlülüğü, cari dönem vergisi ve ertelenen vergiyi içermektedir. Dönemin vergi gideri, işletme birleşmeleri ve diğer kapsamlı gelir ve giderde kayıtlara alınan kalemlerin diğer kapsamlı gelir ve giderde kayıtlara alınan vergileri haricinde kar veya zarara kaydedilir.

##### Dönem vergi gideri

Dönem vergi yükümlülüğü, dönem karının vergiye tabi olan kısmı üzerinden hesaplanır. Vergiye tabi kar, diğer yıllarda vergilendirilebilir ya da vergiden indirilebilir kalemler ile vergilendirilmesi ya da vergiden indirilmesi mümkün olmayan kalemleri hariç tutması nedeniyle, dönem karından farklılık gösterir. Grup'un dönem vergi yükümlülüğü raporlama dönemi sonu itibarıyla yasallaşmış ya da önemli ölçüde yasallaşmış vergi oranı kullanılarak hesaplanmıştır.

##### Ertelenmiş vergi

Ertelenmiş vergi yükümlülüğü veya varlığı, varlıkların ve yükümlülüklerin konsolide finansal tablolarda gösterilen tutarları ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki vergiye konu olacak geçici farklılıkların üzerinden yasallaşmış vergi oranları dikkate alınarak hesaplanmasıyla belirlenmektedir. Ertelenmiş vergi yükümlülükleri vergilendirilebilir geçici farkların tümü için hesaplanırken, indirilebilir geçici farklardan oluşan ertelenmiş vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle söz konusu farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla hesaplanmaktadır. Bahse konu varlık ve yükümlülükler, ticari ya da mali kar/zararı etkilemeyen işleme ilişkin geçici fark, şerefiye veya diğer varlık ve yükümlülüklerin ilk defa konsolide finansal tablolara alınmasından (işletme birleşmeleri dışında) kaynaklanıyorsa muhasebeleştirilmez.

Ertelenmiş vergi yükümlülükleri, Grup'un geçici farklılıkların ortadan kalkmasını kontrol edebildiği ve yakın gelecekte bu farkın ortadan kalkma olasılığının düşük olduğu durumlar haricinde, bağlı ortaklıklardaki paylar ile ilişkilendirilen vergilendirilebilir geçici farkların tümü için hesaplanır. Bu tür yatırım ve paylar ile ilişkilendirilen vergilendirilebilir geçici farklardan kaynaklanan ertelenmiş vergi varlıkları, yakın gelecekte vergiye tabi yeterli kar elde etmek suretiyle söz konusu farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması ve gelecekte ilgili farkların ortadan kalkmasının muhtemel olması şartlarıyla hesaplanmaktadır.

## ARZUM ELEKTRİK Lİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

### 31 ARALIK 2020 VE 2019 TARİHLERİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

#### 2. KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (devamı)

##### Dönem vergi gideri (devamı)

Henüz kullanılmamış geçmiş yıl mali zararları, vergi avantajları ve indirilebilir geçici farklar için ilerideki dönemde bunların mahsup edilmesine yeterli olacak tutarda vergilendirilebilir gelir elde edileceğinin muhtemel olması halinde ertelenmiş vergi varlığı muhasebeleştirilir.

Ertelenmiş vergi varlığının kayıtlı değeri, her raporlama dönemi sonu itibarıyla gözden geçirilir. Ertelenmiş vergi varlığının kayıtlı değeri, bir kısmının veya tamamının sağlayacağı faydanın elde edilmesine imkan verecek düzeyde mali kar elde etmenin muhtemel olmadığı ölçüde azaltılır.

Ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülükleri, cari vergi varlıklarıyla cari vergi yükümlülüklerini mahsup etme ile ilgili yasal bir hakkın olması veya söz konusu varlık ve yükümlülüklerin aynı vergi mercii tarafından toplanan gelir vergisiyle ilişkilendirilmesi ya da Grup'un cari vergi varlık ve yükümlülüklerini netleştirmek suretiyle ödeme niyetinin olması durumunda mahsup edilir.

##### Dönem vergi ve ertelenmiş vergi gideri

Doğrudan özkaynakta alacak ya da borç olarak muhasebeleştirilen kalemler (ki bu durumda ilgili kalemlere ilişkin ertelenmiş vergi de doğrudan özkaynakta muhasebeleştirilir) ile ilişkilendirilen ya da işletme birleşmelerinin ilk kayda alımından kaynaklanan haricindeki cari vergi ile döneme ait ertelenmiş vergi, dönem kar veya zararında muhasebeleştirilir.

##### Vergi riski

Dönem vergi gideri ile ertelenmiş vergi gideri tutarları belirlenirken, Grup belirsiz vergi pozisyonlarını ve ödenmesi gereken ek vergi ve faiz yükümlülüğü olup olmadığını dikkate almaktadır. Grup, vergi kanunu ve geçmiş tecrübelerine dayanarak yaptığı değerlendirmelerde vergi incelemesinden geçmemiş dönemler için vergi karşılıklarının yeterli olduğuna inanmaktadır. Bu değerlendirme gelecekteki olaylarla ilgili birçok mesleki kanaat içerebilir ve tahmin ve varsayımlara dayanmaktadır. Şirketin mevcut vergi yükümlülüğünün yeterliliği ile ilgili mesleki kanaatini değiştirecek yeni bilgiler ortaya çıkması durumunda vergi yükümlülüğündeki bu değişim, bu durumun belirlendiği döneme ait vergi giderini etkileyecektir.

##### **Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin karşılıklar**

##### Kıdem tazminatları

Türkiye'de mevcut kanunlara göre kıdem tazminatı, emeklilik veya işten çıkarılma durumunda ödenmektedir. Güncellenmiş olan TMS 19 "Çalışanlara Sağlanan Faydalar Standardı" ("TMS 19") uyarınca söz konusu türdeki ödemeler tanımlanmış emeklilik fayda planları olarak nitelendirilir.

Finansal durum tablosunda muhasebeleştirilen kıdem tazminatı yükümlülüğü, tüm çalışanların emeklilikleri dolayısıyla ileride doğması beklenen yükümlülük tutarlarının net bugünkü değerine göre hesaplanmış ve konsolide finansal tablolara yansıtılmıştır. Hesaplanan aktüeryal kazançlar ve kayıplar diğer kapsamlı gelir tablosunda kayıtlara alınmıştır.

##### Diğer kısa vadeli faydalar

Diğer kısa vadeli faydalar kullanılmayan izin karşılıklarını içermektedir Türkiye'de mevcut iş kanunu gereğince, işveren personelin izin hak edip işten ayrılması durumunda kullanılmayan izin günleri için ödeme yapmakla yükümlüdür. Kullanılmayan izin karşılığı, çalışanların hak ettikleri ancak henüz kullanmadıkları izin günlerine denk gelen iskonto edilmemiş toplam yükümlülük tutarıdır.

##### İkramiye ödemeleri

Grup, sözleşmeye bağlı bir zorunluluk ya da zımni bir yükümlülük yaratan geçmiş bir uygulamanın olduğu durumlarda karşılık ayırmaktadır.

## ARZUM ELEKTRİK Lİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

### 31 ARALIK 2020 VE 2019 TARİHLERİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

#### 2. KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (devamı)

##### Finansal bilgilerin bölümlere göre raporlanması

Grup sadece bir tek alanda, küçük ev aletleri satışı ve pazarlaması konusunda faaliyet göstermektedir. Grup'un, yönetim tarafından performanslarını değerlendirme ve kaynak dağılımına karar vermek için kullandığı bilgileri içeren raporlanabilir faaliyet bölümleri bulunmamaktadır.

##### Nakit akışları tablosu

Nakit akışları tablosunda, döneme ilişkin nakit akışları esas, yatırım ve finansman faaliyetlerine dayalı bir biçimde sınıflandırılarak raporlanır.

İşletme faaliyetlerinden kaynaklanan nakit akışları, Grup'un esas faaliyetlerinden kaynaklanan nakit akışlarını gösterir.

Yatırım faaliyetleriyle ilgili nakit akışları, Grup'un yatırım faaliyetlerinde (duran varlık yatırımları ve finansal yatırımlar) kullandığı ve elde ettiği nakit akışlarını gösterir.

Finansman faaliyetlerine ilişkin nakit akışları (rotatif krediler dahil), Grup'un finansman faaliyetlerinde kullandığı kaynakları ve bu kaynakların geri ödemelerini gösterir.

##### Devlet teşvik ve yardımları

Grup araştırma ve geliştirme ile ilgili koşulsuz devlet teşvikleri, bu teşviklerin alacak durumuna gelmesi halinde kar veya zarar altında muhasebeleştirilir. Diğer devlet teşvikleri, Grup'un teşvikle ilgili gerekli koşulları sağlayacağı ve bu teşvikin alınacağı hakkında yeterli güvencenin bulunması durumunda gerçeğe uygun değerleri ile kaydedilirler ve daha sonra varlığın faydalı ömrü boyunca sistematik olarak kar veya zarar altında muhasebeleştirilir.

##### Önemli Muhasebe değerlendirme, tahmin ve varsayımları

Konsolide finansal TFRS'lere uygun olarak hazırlanması, yönetimin, politikaların uygulanması ve raporlanan varlık, yükümlülük, gelir ve gider tutarlarını etkileyen kararlar, tahminler ve varsayımlar yapmasını gerektirmektedir. Gerçekleşen sonuçlar bu tahminlerden farklılık gösterebilir.

Tahminler ve tahminlerin temelini teşkil eden varsayımlar sürekli olarak gözden geçirilmektedir. Muhasebe tahminlerindeki güncellemeler, güncellenmenin yapıldığı dönemde ve bu güncellemelerden etkilenen müteakip dönemlerde kayıtlara alınır.

Konsolide finansal tablolarda kayıtlara alınan tutarlar üzerinde önemli etkisi olan tahminlere ilişkin bilgiler aşağıda açıklanmıştır:

- Şüpheli alacak karşılıkları, Şirket yönetiminin bilanço tarihi itibarıyla var olan ancak cari ekonomik koşullar çerçevesinde tahsil edilememesi riski olan alacaklara ait gelecekteki zararları karşılayacağına inandığı tutarları yansıtmaktadır. Alacakların değer düşüklüğüne uğrayıp uğramadığı değerlendirilirken borçluların geçmiş performansları piyasadaki kredibiliteleri ve bilanço tarihinden finansal tabloların onaylanma tarihine kadar olan performansları ile yeniden görüşülen koşullar da dikkate alınmaktadır. Ayrıca, alacak değer düşüklüğü "Beklenen Kredi Zararı" (BKZ) modeli ile hesaplanmaktadır. Değer düşüklüğü modeli, itfa edilmiş maliyet finansal varlıklara ve sözleşme varlıklarına uygulanmaktadır. Ömür boyu BKZ ölçümü, raporlama tarihinde bir finansal varlık ile ilgili kredi riskinin ilk muhasebeleştirme anından sonra önemli ölçüde artması halinde uygulanır. İlgili artışın yaşanmadığı diğer her türlü durumda 12 aylık BKZ hesaplaması uygulanmıştır. İlgili bilanço tarihi itibarıyla şüpheli alacak karşılıkları Not 5'de açıklanmıştır.

**ARZUM ELEKTRİK Lİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ  
VE BAĞLI ORTAKLIKLARI**

**31 ARALIK 2020 VE 2019 TARİHLERİ İTİBARIYLA  
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

**2. KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (devamı)**

**Önemli Muhasebe değerlendirme, tahmin ve varsayımları (devamı)**

- b) Stok değer düşüklüğü ile ilgili olarak, stoklar fiziksel olarak ve ne kadar geçmişten geldiği incelenmekte, teknik personelin görüşleri doğrultusunda kullanılabilirliği belirlenmekte ve kullanılmayacak olduğu tahmin edilen kalemler için karşılık ayrılmaktadır. Ayrıca, stok değer düşüklüğü hesaplanırken stokların iskonto sonrası liste fiyatlarına ilişkin veriler kullanılır. Öngörülen net gerçekleştirilebilir değerlerin maliyet bedelinin altında kaldığı durumlarda stok değer düşüklüğü karşılığı ayrılır (Not 7).
- c) Şirket yönetimi maddi ve maddi olmayan varlıkların faydalı ekonomik ömürlerinin belirlenmesinde teknik ekibinin tecrübeleri doğrultusunda önemli varsayımlarda bulunmuştur (Not 9 ve 10).
- d) Dava karşılıkları ayrılırken, ilgili davaların kaybedilme olasılığı ve kaybedildiği takdirde katlanılacak olan sonuçlar Şirket hukuk müşavirlerinin görüşleri doğrultusunda değerlendirilmekte ve Şirket Yönetimi elindeki verileri kullanarak en iyi tahminlerini yapip gerekli gördüğü karşılığı ayırmıştır (Not 11).
- e) Kıdem tazminatı yükümlülüğü, iskonto oranları, gelecekteki maaş artışları ve çalışanların ayrılma oranlarını içeren birtakım varsayımlara dayalı aktüeryal hesaplamalar ile belirlenmektedir. Bu planların uzun vadeli olması sebebiyle, söz konusu varsayımlar önemli belirsizlikler içerir. Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin karşılıklara ilişkin detaylar Not 12'de yer almaktadır.
- f) Ertelenen vergi aktifleri gelecek yıllarda vergilendirilebilen gelirin oluşmasının muhtemel olduğunun tespiti halinde kayıtlara alınmaktadır. Vergilendirilebilen gelirin oluşmasının muhtemel olduğu durumlarda ertelenmiş vergi aktifleri geçici farklar üzerinden hesaplanmaktadır. (Not 20).
- g) Garanti giderleri, satışı gerçekleştirilen mallar için garanti kapsamında yapılan tamir-bakım masrafları, yetkili servislerin garanti kapsamında müşteriden bedel almaksızın yaptıkları işçilik ve malzeme giderlerini içerir. Cari döneme hasılat olarak kaydedilen ürünlere ilişkin müteakip yıllarda söz konusu olabilecek geri dönüş ve tamir seviyelerinin geçmiş 3 yıl verilerinden kaynaklanan tahminleri sonucu bulunan garanti geri dönüş adetleri ve gerçekleşen cari yıl garanti birim maliyetleri dikkate alınarak hesaplanan garanti giderleri cari dönemde muhasebeleştirilir (Not 11).
- h) Grup, geçmiş dönem tecrübelerini baz alarak, muhasebeleştirilen hasılatla ilişkin iade karşılığı hesaplayıp konsolide finansal tablolarında muhasebeleştirilmektedir.

**ARZUM ELEKTRİK Lİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ  
VE BAĞLI ORTAKLIKLARI**

**31 ARALIK 2020 VE 2019 TARİHLERİ İTİBARIYLA  
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

**3. NAKİT VE NAKİT BENZERLERİ**

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Kasa	-	-
Banka	29.735.846	8.202.150
- Vadesiz mevduat	24.985.846	8.202.150
- Vadeli mevduat	4.750.000	-
<b>Toplam</b>	<b>29.735.846</b>	<b>8.202.150</b>

Şirketin 31 Aralık 2020 itibarıyla vadeli mevduatların detayı aşağıdaki gibidir.

31 Aralık 2020	Faiz oranı (%)	Vade	Döviz cinsi	Tutar
Vadeli mevduat	16,00%	4 Ocak 2021	TL	4.750.000

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla vadeli mevduat bakiyesi 4.750.000 TL'dir (31 Aralık 2019: bulunmamaktadır).

Bankalardaki mevduatlar üzerinde 31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla herhangi bir blokaaj veya kısıtlama bulunmamaktadır.

Grup'un finansal varlıkları ve yükümlülükleri için kur, faiz oranı riskleri ve duyarlılık analizleri Not 23'te açıklanmıştır.

**4. KISA VE UZUN VADELİ BORÇLANMALAR VE KİRALAMA İŞLEMLERİNDEN  
BORÇLAR**

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Kısa vadeli banka kredileri	110.144.113	63.848.089
Kısa vadeli kiralama işlemlerinden borçlar	2.882.062	1.982.010
<b>Toplam kısa vadeli borçlanmalar</b>	<b>113.026.175</b>	<b>65.830.099</b>
Uzun vadeli kiralama işlemlerinden borçlar	4.215.657	1.887.616
<b>Toplam uzun vadeli borçlanmalar</b>	<b>4.215.657</b>	<b>1.887.616</b>
<b>Toplam</b>	<b>117.241.832</b>	<b>67.717.715</b>

**ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ  
VE BAĞLI ORTAKLIKLARI**

**31 ARALIK 2020 VE 2019 TARİHLERİ İTİBARIYLA  
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

**4. KISA VE UZUN VADELİ BORÇLANMALAR VE KİRALAMA İŞLEMLERİNDEN  
BORÇLAR (devamı)**

**a) Banka kredileri**

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla borçlanmaların faiz oranı, nominal değeri, vadesi ve para birimi detayları aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2020					
Para birimi	Nominal faiz oranı %	Vade	Kısa vadeli	Uzun vadeli	Nominal değer
TL krediler	%7,75-%19,50	2021	110.144.113	-	106.048.719
<b>Toplam</b>			<b>110.144.113</b>	<b>-</b>	<b>106.048.719</b>
31 Aralık 2019					
Para birimi	Nominal faiz oranı %	Vade	Kısa vadeli	Uzun vadeli	Nominal değer
TL krediler	%10-%24,75	2020	63.848.089	-	63.780.000
<b>Toplam</b>			<b>63.848.089</b>	<b>-</b>	<b>63.780.000</b>

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Grup'un banka kredileri için 29.674.496 TL tutarında çek olarak verilmiş teminat bulunmaktadır (31 Aralık 2019: 35.788.975 TL). Grup'un finansal varlıkları ve yükümlülükleri için kur, faiz oranı riskleri ve duyarlılık analizleri Not 23'te açıklanmıştır.

1 Ocak 2020	Girişler	Faiz gideri	Borçlanmalara ilişkin ödemeler	31 Aralık 2020
63.848.089	258.179.010	9.473.365	(221.356.351)	110.144.113
1 Ocak 2019	Girişler	Faiz gideri	Borçlanmalara ilişkin ödemeler	31 Aralık 2019
51.177.252	433.021.260	20.891.663	(441.242.086)	63.848.089

**ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ  
VE BAĞLI ORTAKLIKLARI**

**31 ARALIK 2020 VE 2019 TARİHLERİ İTİBARIYLA  
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

**4. KISA VE UZUN VADELİ BORÇLANMALAR VE KİRALAMA İŞLEMLERİNDEN  
BORÇLAR (devamı)**

**b) Kiralama işlemlerinden borçlar**

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla kiralama işlemlerinden borçlara ilişkin detaylar aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
1 yıldan az	3.579.590	2.363.750
1-5 yıl arası	4.571.530	2.086.670
Eksi: Gelecek dönemlere ait faiz gideri	(1.053.401)	(580.794)
<b>Toplam</b>	<b>7.097.719</b>	<b>3.869.626</b>

Kiralama işlemlerinden borçların asgari kira ödemelerinin bugünkü değerleri aşağıdaki gibidir:

	Faiz oranı	Döviz cinsi	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
1 yıldan az	%13,76-%16,29	TL	2.882.062	1.982.010
1-5 yıl arası	%13,76-%16,29	TL	4.215.657	1.887.616
<b>Toplam</b>			<b>7.097.719</b>	<b>3.869.626</b>

1 Ocak 2020	Girişler	Faiz gideri	Kiralamalara ilişkin ödemeler	31 Aralık 2020
3.869.626	6.666.023	982.903	(4.420.833)	7.097.719
1 Ocak 2019	Girişler	Faiz gideri	Kiralamalara ilişkin ödemeler	31 Aralık 2019
4.019.663	2.267.784	409.758	(2.827.579)	3.869.626

**ARZUM ELEKTRİK Lİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ  
VE BAĞLI ORTAKLIKLARI**

**31 ARALIK 2020 VE 2019 TARİHLERİ İTİBARIYLA  
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

**5. TİCARİ ALACAKLAR VE BORÇLAR**

**a) Ticari alacaklar**

Raporlama dönemleri sonu itibarıyla Grup'un ticari alacaklarının detayı aşağıdaki gibidir:

<b>Kısa vadeli ticari alacaklar</b>	<b>31 Aralık 2020</b>	<b>31 Aralık 2019</b>
Ticari alacaklar	<b>198.078.002</b>	151.137.813
Alınan çekler	<b>73.039.445</b>	59.196.486
Kredi kartları alacakları	<b>19.127.710</b>	11.244.025
Alacak senetleri	<b>32.000</b>	224.000
Şüpheli ticari alacaklar	<b>14.622.161</b>	13.745.909
Şüpheli ticari alacaklar karşılığı (-)	<b>(14.622.161)</b>	(13.745.909)
<b>Toplam</b>	<b>290.277.157</b>	221.802.324

Grup'un ticari alacakları ile ilgili ortalama vadesi 176 gündür (31 Aralık 2019: 181 gün). Ortalama vade hesaplaması ilgili dönem sonu ticari alacak bakiyesi ile son 12 ay içinde gerçekleşen hasılat rakamları dikkate alınarak yapılmıştır.

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, Grup'un şüpheli ticari alacakları için 14.622.161 TL tutarında karşılık ayrılmıştır (31 Aralık 2019: 13.745.909 TL).

Grup'un şüpheli ticari alacaklar karşılığına ilişkin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	<b>1 Ocak- 31 Aralık 2020</b>	<b>1 Ocak- 31 Aralık 2019</b>
Şüpheli ticari alacak karşılığı hareketleri		
1 Ocak	<b>13.745.909</b>	13.276.129
Dönem içinde ayrılan karşılık (*) (Not 18)	<b>983.433</b>	1.632.850
Konusu kalmayan karşılıklar (Not 18)	<b>(107.181)</b>	(1.163.070)
Silinen karşılıklar	-	-
<b>Kapanış bakiyesi</b>	<b>14.622.161</b>	13.745.909

(\*) Grup, bilanço tarihi itibarı ile alacaklarını gözden geçirmekte; yasal takibe girmeyen ancak tahsil kabiliyeti şüpheli duruma düşen ve tahsil edilemeyeceğini öngördüğü ticari alacakları için şüpheli alacak karşılığı ayırmaktadır.

Grup'un 2.167.630 TL uzun vadeli ilişkili taraflardan olmayan ticari alacakları, alınan çeklerden oluşmaktadır (31 Aralık 2019: bulunmamaktadır).

Grup'un ticari alacaklara ilişkin maruz kaldığı kredi ve kur riski 23 no'lu dipnotta gösterilmiştir.

**ARZUM ELEKTRİK Lİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ  
VE BAĞLI ORTAKLIKLARI**

**31 ARALIK 2020 VE 2019 TARİHLERİ İTİBARIYLA  
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

**5. TİCARİ ALACAKLAR VE BORÇLAR (devamı)**

**b) Ticari borçlar**

Raporlama dönemleri sonu itibarıyla Grup'un kısa vadeli ticari borçlarının detayı aşağıdaki gibidir:

<b>Kısa vadeli ticari borçlar</b>	<b>31 Aralık 2020</b>	<b>31 Aralık 2019</b>
Ticari borçlar	<b>215.950.920</b>	118.365.736
Gider tahakkukları	<b>1.052.579</b>	862.156
İlişkili taraflara ticari borçlar (Not 22)	<b>35.872</b>	24.043
<b>Toplam</b>	<b>217.039.371</b>	119.251.935

**6. DİĞER ALACAKLAR VE BORÇLAR**

**a) Diğer alacaklar**

<b>Kısa vadeli diğer alacaklar</b>	<b>31 Aralık 2020</b>	<b>31 Aralık 2019</b>
Verilen depozito ve teminatlar	<b>95.877</b>	61.200
Personelden alacaklar	<b>72.954</b>	74.841
<b>Toplam</b>	<b>168.831</b>	136.041

**b) Diğer borçlar**

<b>Kısa vadeli diğer borçlar</b>	<b>31 Aralık 2020</b>	<b>31 Aralık 2019</b>
Diğer borçlar	<b>24.605</b>	236.031
<b>Toplam</b>	<b>24.605</b>	236.031

**c) Müşteri sözleşmelerinden doğan yükümlülükler**

	<b>31 Aralık 2020</b>	<b>31 Aralık 2019</b>
<b>Müşteri sözleşmelerinden doğan yükümlülükler (*)</b>	<b>32.061.667</b>	14.592.878
<b>Toplam</b>	<b>32.061.667</b>	14.592.878

(\*) Grup, performans sonuçları doğrultusunda müşterilerine ciro ve teşvik prim ödemeleri yapmaktadır. Bu ödemeler için bilanço tarihi itibarıyla hesaplanan tutarlar bilançoda müşteri sözleşmelerinden doğan yükümlülükler hesabına, kar veya zarar tablosunda satış indirimleri olarak hasılat hesabına kaydedilmektedir.

**ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ  
VE BAĞLI ORTAKLIKLARI**

**31 ARALIK 2020 VE 2019 TARİHLERİ İTİBARIYLA  
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

**7. STOKLAR**

Raporlama dönemleri sonu itibarıyla Grup'un stoklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Ticari mallar	135.564.786	45.778.365
Diğer stoklar	1.957	-
Stok değer düşüklüğü karşılığı (-)	(858.700)	-
<b>Toplam</b>	<b>134.708.043</b>	<b>45.778.365</b>

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla stoklar üzerindeki sigorta tutarı 90.385.000 TL olup, taşınan bedeller sigorta altındadır. (31 Aralık 2019: 104.000.000 TL). Stok değer düşüklüğü karşılığının hareket tablosu aşağıdaki şekildedir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Dönem başı	-	-
Dönem içinde ayrılan karşılıklar	(858.700)	-
<b>Toplam</b>	<b>(858.700)</b>	<b>-</b>

**8. PEŞİN ÖDENMİŞ GİDERLER VE ERTELENMİŞ GELİRLER**

Raporlama dönemleri sonu itibarıyla Grup'un peşin ödenmiş giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
<b>Kısa vadeli</b>		
Verilen avanslar (*)	7.078.241	8.277.489
Gelecek aylara ait giderler	1.258.843	1.086.340
<b>Toplam kısa vadeli</b>	<b>8.337.084</b>	<b>9.363.829</b>
<b>Uzun vadeli</b>		
Verilen avanslar (*)	327.555	357.306
Gelecek yıllara ait giderler	143.551	170.056
<b>Toplam uzun vadeli</b>	<b>471.106</b>	<b>527.362</b>

(\*) Raporlama dönemleri sonu itibarıyla verilen avanslar tedarikçilere yapılan ön ödemelerden oluşmaktadır.

Raporlama dönemleri sonu itibarıyla Grup'un ertelenmiş gelirlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
<b>Kısa vadeli</b>		
Alınan sipariş avansları	2.016.861	4.312.746
Ertelenmiş gelirler	12.834	-
<b>Toplam ertelenmiş gelirleri</b>	<b>2.029.695</b>	<b>4.312.746</b>

**ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ  
VE BAĞLI ORTAKLIKLARI**

**31 ARALIK 2020 VE 2019 TARİHLERİ İTİBARIYLA  
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR**  
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

**9. MADDİ DURAN VARLIKLAR**

Maliyet değeri	Taahhütler	Demirbaşlar	Özel maliyetler	Yapılmakta olan yatırımlar	Toplam
1 Ocak 2020 itibarıyla açılış bakiyesi	1.264.776	26.218.121	2.883.320	556.569	30.922.786
Alımlar	803.727	12.068.993	-	1.515.957	14.388.677
Çıkış	-	(2.214)	-	-	(2.214)
Transferler (*)	-	-	-	(554.275)	(554.275)
<b>31 Aralık 2020 itibarıyla kapanış bakiyesi</b>	<b>2.068.503</b>	<b>38.284.900</b>	<b>2.883.320</b>	<b>1.518.251</b>	<b>44.754.974</b>
<b>Birikmiş amortismanlar</b>					
1 Ocak 2020 itibarıyla açılış bakiyesi	(97.917)	(9.686.185)	(2.716.469)	-	(12.500.571)
Dönem gideri	(266.476)	(2.653.761)	(165.527)	-	(3.085.764)
<b>31 Aralık 2020 itibarıyla kapanış bakiyesi</b>	<b>(364.393)</b>	<b>(12.339.946)</b>	<b>(2.881.996)</b>	<b>-</b>	<b>(15.586.335)</b>
1 Ocak 2020 itibarıyla net kayıtlı değeri	1.166.859	16.531.936	166.851	556.569	18.422.215
<b>31 Aralık 2020 itibarıyla net kayıtlı değeri</b>	<b>1.704.110</b>	<b>25.944.954</b>	<b>1.324</b>	<b>1.518.251</b>	<b>29.168.639</b>

(\*) Maddi olmayan duran varlıklara transfer edilmiştir.

31 Aralık 2020 tarihinde sona eren yıla ait, satışların maliyeti, pazarlama, satış ve dağıtım giderleri ve genel yönetim giderleri içerisinde muhasebeleştirilen amortisman giderlerinin toplam tutarları sırasıyla 1.431.295 TL, 805.215 TL ve 849.254 TL'dir (31 Aralık 2019: 874.758 TL, 716.870 TL ve 554.461 TL).

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla sabit kıymetler üzerindeki sigorta teminat tutarı 6.898.130 TL'dir (31 Aralık 2019: 6.019.158 TL). 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla sabit kıymetler üzerinde ipotek bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Yoktur).

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Grup'un aktifleştirilen borçlanma maliyeti bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Yoktur).

**ARZUM ELEKTRİK Lİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ  
VE BAĞLI ORTAKLIKLARI**

**31 ARALIK 2020 VE 2019 TARİHLERİ İTİBARIYLA  
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR**  
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

**9. MADDİ DURAN VARLIKLAR (devamı)**

Maliyet değeri	Taahhütler	Demirbaşlar	Özel maliyetler	Yapılmakta olan yatırımlar	Toplam
1 Ocak 2019 itibarıyla açılış bakiyesi	145.327	19.659.097	2.883.320	234.005	22.921.749
Alımlar	1.119.449	5.915.883	-	1.109.410	8.144.742
Transferler (*)	-	643.141	-	(786.846)	(143.705)
<b>31 Aralık 2019 itibarıyla kapanış bakiyesi</b>	<b>1.264.776</b>	<b>26.218.121</b>	<b>2.883.320</b>	<b>556.569</b>	<b>30.922.786</b>
<b>Birikmiş amortismanlar</b>					
1 Ocak 2019 itibarıyla açılış bakiyesi	(43.307)	(7.847.239)	(2.463.936)	-	(10.354.482)
Dönem gideri	(54.610)	(1.838.946)	(252.533)	-	(2.146.089)
<b>31 Aralık 2019 itibarıyla kapanış bakiyesi</b>	<b>(97.917)</b>	<b>(9.686.185)</b>	<b>(2.716.469)</b>	<b>-</b>	<b>(12.500.571)</b>
1 Ocak 2019 itibarıyla net kayıtlı değeri	102.020	11.811.858	419.384	234.005	12.567.267
<b>31 Aralık 2019 itibarıyla net kayıtlı değeri</b>	<b>1.166.859</b>	<b>16.531.936</b>	<b>166.851</b>	<b>556.569</b>	<b>18.422.215</b>

(\*) Maddi olmayan duran varlıklara transfer edilmiştir.

**ARZUM ELEKTRİK Lİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ  
VE BAĞLI ORTAKLIKLARI**

**31 ARALIK 2020 VE 2019 TARİHLERİ İTİBARIYLA  
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR**  
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

**10. MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR, YATIRIM AMAÇLI GAYRİMENKULLER  
VE KULLANIM HAKKI VARLIKLARI**

Maliyet değeri	Haklar	Araştırma geliştirme giderleri	Toplam
1 Ocak 2020 itibarıyla açılış bakiyesi	<b>9.175.893</b>	<b>2.766.811</b>	<b>11.942.704</b>
Alımlar	<b>2.270.555</b>	-	<b>2.270.555</b>
Transferler (*)	<b>385.975</b>	<b>168.300</b>	<b>554.275</b>
<b>31 Aralık 2020 itibarıyla kapanış bakiyesi</b>	<b>11.832.423</b>	<b>2.935.111</b>	<b>14.767.534</b>
<b>Birikmiş itfa payları</b>			
1 Ocak 2020 itibarıyla açılış bakiyesi	<b>(6.255.272)</b>	<b>(2.088.978)</b>	<b>(8.344.250)</b>
Dönem gideri	<b>(1.252.767)</b>	<b>(240.383)</b>	<b>(1.493.150)</b>
<b>31 Aralık 2020 itibarıyla kapanış bakiyesi</b>	<b>(7.508.039)</b>	<b>(2.329.361)</b>	<b>(9.837.400)</b>
1 Ocak 2020 itibarıyla net kayıtlı değeri	<b>2.920.621</b>	<b>677.833</b>	<b>3.598.454</b>
<b>31 Aralık 2020 itibarıyla net kayıtlı değeri</b>	<b>4.324.384</b>	<b>605.750</b>	<b>4.930.134</b>

(\*) Maddi duran varlıklarda muhasebeleştirilen yapılmakta olan yatırımlardan transfer edilmiştir.

Maliyet değeri	Haklar	Araştırma geliştirme giderleri	Toplam
1 Ocak 2019 itibarıyla açılış bakiyesi	7.611.622	2.677.725	10.289.347
Alımlar	1.506.652	3.000	1.509.652
Transferler (*)	57.619	86.086	143.705
<b>31 Aralık 2019 itibarıyla kapanış bakiyesi</b>	<b>9.175.893</b>	<b>2.766.811</b>	<b>11.942.704</b>
<b>Birikmiş itfa payları</b>			
1 Ocak 2019 itibarıyla açılış bakiyesi	(5.322.081)	(1.763.427)	(7.085.508)
Dönem gideri	(933.191)	(325.551)	(1.258.742)
<b>31 Aralık 2019 itibarıyla kapanış bakiyesi</b>	<b>(6.255.272)</b>	<b>(2.088.978)</b>	<b>(8.344.250)</b>
1 Ocak 2019 itibarıyla net kayıtlı değeri	2.289.541	914.298	3.203.839
<b>31 Aralık 2019 itibarıyla net kayıtlı değeri</b>	<b>2.920.621</b>	<b>677.833</b>	<b>3.598.454</b>

(\*) Maddi duran varlıklarda muhasebeleştirilen yapılmakta olan yatırımlardan transfer edilmiştir.

**ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ  
VE BAĞLI ORTAKLIKLARI**

**31 ARALIK 2020 VE 2019 TARİHLERİ İTİBARIYLA  
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

**10. MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR, YATIRIM AMAÇLI GAYRİMENKULLER  
VE KULLANIM HAKKI VARLIKLARI (devamı)**

31 Aralık 2020 tarihinde sona eren yıla ait pazarlama, satış ve dağıtım giderleri ve genel yönetim giderleri içerisinde muhasebeleştirilen itfa paylarının tutarı sırasıyla 1.187.453 TL ve 305.697 TL'dir (31 Aralık 2019: 1.086.262 TL ve 172.480 TL).

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Grup'un aktifleştirilen borçlanma maliyeti bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Yoktur).

**YATIRIM AMAÇLI GAYRİMENKULLER**

Grup'un yatırım amaçlı gayrimenkulleri ticari alacaklar karşılığında teminat olarak ipotek tesis edilen gayrimenkullerin, Grup'un alacakları karşılığında takas edilmesi yoluyla alınmıştır.

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla yatırım amaçlı gayrimenkullerin net defter değeri 153.600 TL'dir (31 Aralık 2019: 480.034 TL).

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla yatırım amaçlı gayrimenkuller, maliyeti 160.000 TL olan daireden oluşmaktadır. İlgili daire 1 Nisan 2019 tarihinde, ticari alacaklarına istinaden Grup'un varlıklarına alınmıştır.

Grup, 16 Haziran 2017 tarihi itibarıyla 340.000 TL değerinde Samsun ilinde bulunan dükkanı Grup'un bir müşterisinden ticari alacaklarına istinaden almış ve ilgili gayrimenkulu 20 Nisan 2020 tarihinde 350.000 TL'ye satmıştır.

**ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ  
VE BAĞLI ORTAKLIKLARI**

**31 ARALIK 2020 VE 2019 TARİHLERİ İTİBARIYLA  
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

**10. MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR, YATIRIM AMAÇLI GAYRİMENKULLER  
VE KULLANIM HAKKI VARLIKLARI (devamı)**

**KULLANIM HAKKI VARLIKLARI**

<b>31 Aralık 2020</b>	<b>Bina</b>	<b>Araç</b>	<b>Toplam</b>
<b>Maliyet</b>			
1 Ocak 2020	2.781.462	3.505.985	6.287.447
İlaveler	134.213	6.531.810	6.666.023
Kapanış	2.915.675	10.037.795	12.953.470
<b>Birikmiş itfa payları</b>			
1 Ocak 2020	1.344.520	1.238.201	2.582.721
Dönem amortismanı	1.200.478	2.393.535	3.594.013
Kapanış	2.544.998	3.631.736	6.176.734
<b>31 Aralık 2020 itibarıyla net kayıtlı değeri</b>	<b>370.677</b>	<b>6.406.059</b>	<b>6.776.736</b>
<b>31 Aralık 2019</b>	<b>Bina</b>	<b>Araç</b>	<b>Toplam</b>
<b>Maliyet</b>			
TFRS 16 açılış etkileri	2.781.462	1.238.201	4.019.663
İlaveler	-	2.267.784	2.267.784
Kapanış	2.781.462	3.505.985	6.287.447
<b>Birikmiş itfa payları</b>			
TFRS 16 açılış etkileri	-	-	-
Dönem amortismanı	1.344.520	1.238.201	2.582.721
Kapanış	1.344.520	1.238.201	2.582.721
<b>31 Aralık 2019 itibarıyla net kayıtlı değeri</b>	<b>1.436.942</b>	<b>2.267.784</b>	<b>3.704.726</b>

31 Aralık 2020 tarihinde sona eren yıla ait pazarlama, satış ve dağıtım giderleri ve genel yönetim giderleri içerisinde muhasebeleştirilen itfa paylarının tutarı sırasıyla 1.186.024 TL ve 2.407.989 TL'dir (31 Aralık 2019: 1.276.026 TL ve 1.306.695 TL).



**ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ  
VE BAĞLI ORTAKLIKLARI**

**31 ARALIK 2020 VE 2019 TARİHLERİ İTİBARIYLA  
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

**11. KARŞILIKLAR, KOŞULLU VARLIK VE YÜKÜMLÜLÜKLER**

**a) Karşılıklar**

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
<b>Kısa vadeli karşılıklar</b>		
Garanti gider karşılığı	4.372.920	2.873.683
Dava karşılığı	97.931	221.312
Satış prim karşılığı	388.414	289.204
Diğer	328.644	353.166
<b>Toplam</b>	<b>5.187.909</b>	<b>3.737.365</b>
<b>Uzun vadeli karşılıklar</b>		
Garanti gider karşılığı	2.846.929	1.439.089
<b>Toplam</b>	<b>2.846.929</b>	<b>1.439.089</b>

Kısa ve uzun vadeli toplam garanti karşılığı hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
1 Ocak	4.312.772	3.761.450
Dönem içerisinde ayrılan karşılık	9.598.160	6.348.519
Dönem içerisinde kullanılan	(6.691.083)	(5.797.197)
<b>Dönem Sonu</b>	<b>7.219.849</b>	<b>4.312.772</b>

Diğer kısa vadeli karşılıkların hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	Dava karşılığı	Satış prim karşılığı	Diğer
1 Ocak 2020	221.312	289.204	353.166
Dönem içerisinde ayrılan karşılık	-	388.414	300.000
Dönem içerisinde kullanılan	(123.381)	(289.204)	(324.522)
<b>31 Aralık 2020</b>	<b>97.931</b>	<b>388.414</b>	<b>328.644</b>

	Dava karşılığı	Satış prim karşılığı	Diğer
1 Ocak 2019	128.848	520.000	787.686
Dönem içerisinde ayrılan karşılık	92.464	289.204	53.166
Dönem içerisinde kullanılan	-	(520.000)	(487.686)
<b>31 Aralık 2019</b>	<b>221.312</b>	<b>289.204</b>	<b>353.166</b>

**ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ  
VE BAĞLI ORTAKLIKLARI**

**31 ARALIK 2020 VE 2019 TARİHLERİ İTİBARIYLA  
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

**11. KARŞILIKLAR, KOŞULLU VARLIK VE YÜKÜMLÜLÜKLER (devamı)**

**b) Teminat / rehin / ipotekler (“TRİ”)**

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla Grup’un teminat, rehin ve ipotek (TRİ) pozisyonuna ilişkin tabloları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020			31 Aralık 2019		
	Toplam TL Karşılığı	TL Bakiyeler	Amerikan Doları Bakiyeler	Toplam TL Karşılığı	TL bakiyeler	Amerikan Doları bakiyeler
A.Kendi tüzel kişiliği adına vermiş olduğu TRİ’lerin toplam tutarı (*)	7.500.000	7.500.000	-	700.000	700.000	-
B.Konsolidasyon kapsamına dahil edilen ortaklıklar lehine vermiş olduğu TRİ’lerin toplam tutarı	-	-	-	-	-	-
C.Olağan ticari faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla diğer 3. kişilerin borcunu temin amacıyla vermiş olduğu TRİ’lerin toplam tutarı	-	-	-	-	-	-
D.Diğer verilen TRİ’lerin toplam tutarı	-	-	-	-	-	-
i.Ana ortak lehine vermiş olduğu TRİ’lerin toplam tutarı	-	-	-	-	-	-
ii.B ve C maddeleri kapsamına girmeyen diğer grup şirketleri lehine vermiş olduğu TRİ’lerin toplam tutarı	-	-	-	-	-	-
iii.C maddesi kapsamına girmeyen 3. kişiler lehine vermiş olduğu TRİ’lerin toplam tutarı	-	-	-	-	-	-
<b>Toplam TRİ</b>	<b>7.500.000</b>	<b>7.500.000</b>	<b>-</b>	<b>700.000</b>	<b>700.000</b>	<b>-</b>

Grup’un vermiş olduğu diğer TRİ’lerin Grup’un özkaynaklarına oranı 31 Aralık 2020 itibarıyla %0’dır (31 Aralık 2019: %0).

(\*) Ayrıca, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Grup’un teminat olarak verilen müşteri çeklerinin toplam tutarı 29.674.496 TL’dir (31 Aralık 2019: 35.788.975).

**ARZUM ELEKTRİK Lİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ  
VE BAĞLI ORTAKLIKLARI**

**31 ARALIK 2020 VE 2019 TARİHLERİ İTİBARIYLA  
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

**11. KARŞILIKLAR, KOŞULLU VARLIK VE YÜKÜMLÜLÜKLER (devamı)**

**c) Alınan teminat / rehin / ipotekler ("TRİ")**

Şirket'in 31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla, alınan TRİ'leri aşağıdaki gibidir

<b>Türü</b>	<b>31 Aralık 2020</b>	<b>31 Aralık 2019</b>
Teminat mektupları	<b>9.590.525</b>	10.567.868
Coface	<b>41.271.903</b>	39.557.844
İpotek(*)	<b>8.047.163</b>	5.715.457
Exim Bank	<b>1.042.284</b>	3.770.651
DBS/DTS	<b>11.672.109</b>	-
<b>Toplam</b>	<b>71.623.984</b>	59.611.820

(\*) İpoteklerin %75'i yazılmıştır.

**d) Akreditifler**

Grup'un 31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla, akreditif bilgileri aşağıdaki gibidir:

<b>Türü</b>	<b>31 Aralık 2020</b>		<b>31 Aralık 2019</b>	
	<b>ABD Doları</b>	<b>TL</b>	<b>ABD Doları</b>	<b>TL</b>
İthalat akreditifleri	<b>663.924</b>	<b>4.873.532</b>	545.030	3.237.590
<b>Toplam</b>	<b>4.873.532</b>			3.237.590

**e) Alınan çekler ve senetler**

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Grup'un gelecek dönemlerdeki satışları ile ilgili teminat niteliğinde alınan çeklerinin toplamı 18.579.526 TL'dir (31 Aralık 2019 – 10.537.407 TL).

**ARZUM ELEKTRİK Lİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ  
VE BAĞLI ORTAKLIKLARI**

**31 ARALIK 2020 VE 2019 TARİHLERİ İTİBARIYLA  
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

**12. ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDALAR**

**12.1 Çalışanlara sağlanan faydalar kapsamında borçlar**

	<b>31 Aralık 2020</b>	<b>31 Aralık 2019</b>
Personele borçlar	<b>163.655</b>	31.023
Ödenecek SGK kesintileri ve vergiler	<b>3.904.976</b>	848.574
<b>Toplam</b>	<b>4.068.631</b>	879.597

**12.2 Çalışanlara sağlanan faydalar kapsamında karşılıklar**

	<b>31 Aralık 2020</b>	<b>31 Aralık 2019</b>
<b>Kısa vadeli</b>		
Prim karşılığı	<b>9.585.681</b>	2.548.883
	<b>9.585.681</b>	2.548.883
<b>Uzun vadeli</b>		
Kıdem tazminatı karşılığı	<b>2.505.772</b>	1.896.338
Kullanılmayan izin karşılığı	<b>1.488.869</b>	1.166.671
	<b>3.994.641</b>	3.063.009

Yürürlükteki İş Kanunu hükümleri uyarınca, çalışanlardan kıdem tazminatına hak kazanacak şekilde iş sözleşmesi sona erenlere, hak kazandıkları yasal kıdem tazminatlarının ödenmesi yükümlülüğü vardır. Ayrıca, halen yürürlükte bulunan 506 sayılı Sosyal Sigortalar Kanunu'nun 6 Mart 1981 tarih, 2422 sayılı ve 25 Ağustos 1999 tarih, 4447 sayılı Yasalar ile Değişik 60'ıncı Maddesi hükmü gereğince kıdem tazminatını alarak işten ayrılma hakkı kazananlara da yasal kıdem tazminatlarını ödeme yükümlülüğü bulunmaktadır. Emeklilik öncesi hizmet şartlarıyla ilgili bazı geçiş karşılıkları, ilgili kanunun 23 Mayıs 2002 tarihinde değiştirilmesi ile Kanun'dan çıkarılmıştır.

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla ödenecek kıdem tazminatı, aylık 7.117,17 TL (31 Aralık 2019: 6.379,86 TL) tavanına tabidir.

Kıdem tazminatı karşılığı, Şirket'in, çalışanların emekli olmasından kaynaklanan gelecekteki muhtemel yükümlülük tutarının bugünkü değerinin tahmin edilmesi yoluyla hesaplanmaktadır. UMS 19 ("Çalışanlara Sağlanan Faydalar"), Grup'un yükümlülüklerinin, tanımlanmış fayda planları kapsamında aktüeryal değerlendirme yöntemleri kullanılarak geliştirilmesini öngörür. Bu doğrultuda, toplam yükümlülüklerin hesaplanmasında kullanılan aktüeryal varsayımlar aşağıdaki paragrafta açıklanmıştır.

Ana varsayım, her hizmet yılı için olan azami yükümlülük tutarının enflasyona paralel olarak artacak olmasıdır. Bu nedenle, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, konsolide finansal tablolarda muhasebeleştirilen karşılıklar, geleceğe ilişkin, çalışanların emekliliğinden kaynaklanacak muhtemel yükümlülüğünün bugünkü değeri tahmin edilerek hesaplanır. Raporlama dönemi sonundaki karşılık, Grup'un konsolide finansal tablolarında yıllık %9,50 enflasyon oranı ve %13,60 faiz oranı varsayımlarına göre yaklaşık %3,74 net iskonto oranı kullanılmak suretiyle hesaplanmıştır (31 Aralık 2019: yıllık %8 enflasyon ve %12,2 faiz oranı varsayımlarına göre yaklaşık %3,89 olarak elde edilen net iskonto oranı kullanılmak suretiyle hesaplanmıştır). İsteğe bağlı işten ayrılmalarda neticesinde ödenmeyip, Grup'a kalacak olan kıdem tazminatı tutarlarının tahmini oranı da dikkate alınmıştır.

**ARZUM ELEKTRİK Lİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ  
VE BAĞLI ORTAKLIKLARI**

**31 ARALIK 2020 VE 2019 TARİHLERİ İTİBARIYLA  
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

**12. ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDALAR (devamı)**

**12.2 Çalışanlara sağlanan faydalar kapsamında karşılıklar**

	1 Ocak- 31 Aralık 2020	1 Ocak- 31 Aralık 2019
<b>Kıdem tazminatı karşılığı hareket tablosu:</b>		
1 Ocak itibarıyla karşılık	1.896.338	1.130.470
Hizmet maliyeti	303.013	307.709
Faiz maliyeti	231.353	137.917
Ödenen kıdem tazminatları	(228.951)	(559.419)
Aktüeryal fark	304.019	879.661
<b>Dönem sonu itibarıyla karşılık</b>	<b>2.505.772</b>	<b>1.896.338</b>

Kıdem tazminatı karşılığı hesaplamasında kullanılan önemli varsayımların duyarlılık analizi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020		31 Aralık 2019	
Net iskonto oranı	%10 artış	%10 azalış	%10 artış	%10 azalış
<b>Kıdem tazminatı yükümlülüğü değişimi</b>	<b>(110.870)</b>	<b>119.296</b>	<b>(83.064)</b>	<b>89.026</b>

	1 Ocak- 31 Aralık 2020	1 Ocak- 31 Aralık 2019
<b>Kullanılmayan izin karşılığı hareket tablosu:</b>		
1 Ocak itibarıyla karşılık	1.166.671	736.283
Dönem karşılık gideri / (geri çevrilmesi), net	322.198	430.388
<b>Dönem sonu itibarıyla karşılık</b>	<b>1.488.869</b>	<b>1.166.671</b>

	1 Ocak- 31 Aralık 2020	1 Ocak- 31 Aralık 2019
<b>Prim karşılığı hareket tablosu</b>		
1 Ocak	2.548.883	4.801.826
Dönem içerisinde ayrılan karşılık	9.585.681	2.548.883
Dönem içerisinde ödenen karşılık	(2.548.883)	(4.801.826)
<b>Dönem sonu itibarıyla karşılık</b>	<b>9.585.681</b>	<b>2.548.883</b>

**ARZUM ELEKTRİK Lİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ  
VE BAĞLI ORTAKLIKLARI**

**31 ARALIK 2020 VE 2019 TARİHLERİ İTİBARIYLA  
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

**13. DİĞER VARLIKLAR VE YÜKÜMLÜLÜKLER**

**a- Diğer kısa vadeli varlıklar**

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
KDV alacakları	10.149.276	-
	<b>10.149.276</b>	<b>-</b>

**b- Diğer kısa vadeli yükümlülükler**

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Ödenecek vergi ve fonlar	1.502.111	1.446.960
	<b>1.502.111</b>	<b>1.446.960</b>

**14. ÖZKAYNAKLAR**

**a) Sermaye**

Şirket’in 31 Aralık 2020 ve 2019 itibarıyla, ödenmiş sermaye yapısı aşağıdaki gibidir:

Ortaklar	31 Aralık 2020			31 Aralık 2019		
	Grup	Hisse tutarı	%	Grup	Hisse tutarı	%
Talip Murat Kolbaşı	A	3.449.692	10.71	A	3.449.692	10.71
Ali Osman Kolbaşı	A	3.066.392	9.52	A	3.066.392	9.52
Yasemin Rezan Kolbaşı	A	2.710.472	8.42	A	2.710.472	8.42
Zeynep Figen Peker	A	2.710.472	8.42	A	2.710.472	8.42
Aliye Kolbaşı	A	1.971.250	6.12	A	1.971.250	6.12
Oktay Kolbaşı	A	1.259.411	3.91	A	1.259.411	3.91
Rengin Yağan	A	1.259.411	3.91	A	1.259.411	3.91
Murat Erkurt	B	209.135	0.65	B	209.135	0.65
Ahmet Faralyalı	B	201.550	0.63	B	201.550	0.63
Orhan Ayanlar	B	25.402	0.07	B	25.402	0.07
Cenk Coşkuntürk	B	25.402	0.07	B	25.402	0.07
Halit Görkem Oktay	B	18.965	0.06	B	18.965	0.06
SDA International S.a.r.l	B	-	-	B	15.302.446	47.51
Halka Açık Kısım (*)	B	15.302.446	47.51	B	-	-
<b>Ödenmiş sermaye</b>		<b>32.210.000</b>			<b>32.210.000</b>	
<b>Sermaye düzeltmesi olumlu farkları</b>		<b>148.360</b>			<b>148.360</b>	

(\*) Şirket, Sermaye Piyasası Kurulu’na (“SPK”) kayıtlıdır ve hisseleri 2020 yılı itibarıyla Borsa İstanbul A.Ş.’de (“BİST”) işlem görmektedir. 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, Şirket’in BİST’e kayıtlı %47.51 oranında hissesi mevcuttur. Aynı tarih itibarıyla Şirket’in hisselerini elinde bulunduran hissedarlar ve hisse oranları yukarıdaki gibidir

## ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

### 31 ARALIK 2020 VE 2019 TARİHLERİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

#### 14. ÖZKAYNAKLAR (devamı)

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Şirket'in resmi ve nominal sermayesi 32.210.000 TL'dir (31 Aralık 2019: 32.210.000 TL). Bu sermaye her biri 1 TL itibari değerinde 32.210.000 adet nama yazılı paya bölünmüştür (31 Aralık 2019: 32.210.000 adet). Paylar 16.427.100 adet A grubu ve 15.782.900 adet B grubu hisselerden oluşmaktadır. 15.302.446 adet nama yazılı pay ile sermayenin %47.51'nin sahibi olan SDA International 'ın payları halka arz olmuştur. İmtiyazlı hisse senedi bulunmamaktadır.

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Şirket'in sermaye düzeltmesi olumlu farkı 148.360 TL'dir. (31 Aralık 2019: 148.360).

Şirket Esas Sözleşmesi kapsamında, en az beş kişiden oluşacak yönetim kurulunda, Yönetim Kurulu üyelerinin yarısı A Grubu pay sahiplerinin aralarında oy çoğunluğu ile belirlediği adaylar arasından seçilecektir. A Grubu pay sahiplerinin oy çoğunluğuyla ile belirleyeceği adaylar arasından seçilecek Yönetim Kurulu üye sayısı hiçbir zaman Yönetim Kurulu üyelerinin toplam sayısının yarısını geçemez. Yönetim Kurulu'nun üye tam sayısının tek sayı olması ve dolayısıyla yarısının küsuratlı olması halinde A Grubu pay sahipleri tarafından atanacak Yönetim kurulu üyelerinin sayısı, aşağıya yuvarlanır, söz konusu payların oy hakkında imtiyazı bulunmamaktadır.

#### b) Hisse senedi ihraç primi

14 Nisan 2008 tarihinde yapılan olağanüstü genel kurul toplantısında 4.608.000 TL değerindeki Şirket hisselerinin Turkish Household Appliances'a satışı onaylanmıştır. Turkish Household Appliances. satılan hisseler için 12.850.000 TL ödemiştir ve bunun 8.242.000 TL'si hisse senedi ihraç primi olarak kayda geçmiştir.

4 Mart 2009 tarihinde yapılan olağanüstü genel kurul toplantısında 2.500.980 TL değerindeki Şirket hisselerinin Turkish Household'a satışı onaylanmıştır. Turkish Household tarafından satılan hisseler için 12.894.728 TL ödenmiştir ve bunun 10.393.298 TL'si hisse senedi ihraç primi olarak kayda geçmiştir.

#### c) Yasal yedekler

Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler birinci ve ikinci tertip yasal yedekler olmak üzere ikiye ayrılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre birinci tertip yasal yedekler, ödenmiş sermayenin %20'sine ulaşmaya kadar, kanuni net karın %5'i olarak ayrılır. İkinci tertip yasal yedekler ise ödenmiş sermayenin %5'ini aşan dağıtılan karın %10'udur. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler ödenmiş sermayenin %50'sini geçmediği sürece sadece zararları netleştirmek için kullanılabilir, bunun dışında herhangi bir şekilde kullanılması mümkün değildir. 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Grup'un kardan ayrılan kısıtlanmış yedekler hesabı içinde yer alan yasal yedekleri 6.401.154 TL'dir (31 Aralık 2019: 5.330.577 TL).

#### d) Yabancı para çevrim farkları

Yabancı para çevrim farkları, geçerli para birimi ABD Doları olan Arzum Asia Pacific ve Euro olan Arzum Europe'un finansal tablolarının raporlama para birimi olan TL'ye çevrilmesinden kaynaklanan farklardan oluşmaktadır. 31 Aralık 2020 itibarıyla Grup'un yabancı para çevrim farkları toplamı 1.386.894 TL'dir (31 Aralık 2019: 738.890 TL).

#### e) Geçmiş yıllar karları

Grup'un 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla 38.483.735 TL tutarındaki birikmiş geçmiş yıllar karı bulunmaktadır (31 Aralık 2019: 27.978.352 TL).

## ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

### 31 ARALIK 2020 VE 2019 TARİHLERİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

#### 14. ÖZKAYNAKLAR (devamı)

##### Temettü:

Kanuni defterlerdeki birikmiş karlar, yukarıda belirtilen yasal yedeklerle ilgili hüküm haricinde dağıtılabılırler.

Şirket, 29 Haziran 2020 tarihli Yönetim Kurulu kararına istinaden 10 Temmuz 2020 tarihli Olağan Genel Kurulu'nda 2019 yılına ait net karın %25'inin zorunlu yasal yedekler ayrıldıktan sonra kalan 3.816.690 TL'yi 20 Temmuz 2020 tarihinde şirket ortaklarına temettü olarak ödemiştir. Dağıtılan temettünün hisse başına tutarı 0,12 TL'dir.

#### 15. SATIŞLAR VE SATIŞLARIN MALİYETİ

a) Hasılat	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Yurtiçi satışlar	1.163.085.427	896.683.722
Yurtdışı satışlar	72.423.856	45.867.191
<b>Brüt satışlar</b>	<b>1.235.509.283</b>	<b>942.550.913</b>
Satış iadeleri	(16.072.086)	(14.822.510)
Satış iskontoları	(611.951.502)	(479.732.131)
<b>Net satışlar</b>	<b>607.485.695</b>	<b>447.996.272</b>
<b>b) Satışların maliyeti</b>	<b>31 Aralık 2020</b>	<b>31 Aralık 2019</b>
Satılan ticari mallar maliyeti (-)	402.737.859	302.202.934
Garanti giderleri	9.598.160	6.348.519
Amortisman giderleri ve itfa payları	1.431.295	874.758
	<b>413.767.314</b>	<b>309.426.211</b>

**ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ  
VE BAĞLI ORTAKLIKLARI**

**31 ARALIK 2020 VE 2019 TARİHLERİ İTİBARIYLA  
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

**16. PAZARLAMA, SATIŞ VE DAĞITIM GİDERLERİ, GENEL YÖNETİM GİDERLERİ**

a) Pazarlama, satış ve dağıtım giderleri	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Reklam ve pazarlama giderleri (*)	31.575.747	17.561.795
Personel giderleri	30.335.461	17.223.023
Dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler	13.867.291	13.913.324
Depolama giderleri	9.212.803	7.449.293
Dağıtım giderleri	7.125.070	6.822.679
Amortisman giderleri ve itfa payları	3.178.692	3.079.158
Danışmanlık giderleri (*)	2.663.751	1.893.922
Pazar araştırma giderleri	1.214.344	1.316.852
Haberleşme giderleri	802.860	564.809
Motorlu taşıt giderleri	723.134	1.158.045
Sergi ve fuar giderleri	587.570	953.266
Seyahat giderleri	378.439	1.126.747
Navlun giderleri	366.686	259.362
Diğer	2.081.438	1.460.227
<b>Toplam</b>	<b>104.113.286</b>	<b>74.782.502</b>

(\*) Aralık ayında gerçekleşen halka arz işlemleri nedeniyle Şirket'in tek sefere mahsus katlanmak zorunda kaldığı toplam yaklaşık 2.500 KTL'lik pazarlama gideri bulunmaktadır (Yaklaşık olarak 1.500 KTL'lik televizyon reklam giderleri, 700 KTL'lik reklam prodüksiyon giderleri, 300 KTL'lik diğer giderler)

b) Genel yönetim giderleri	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Personel giderleri (**)	20.052.496	10.940.619
Danışmanlık giderleri (**)	5.308.697	3.140.318
Amortisman giderleri ve itfa payları	3.569.340	2.053.602
Ofis giderleri	1.021.661	1.184.371
Sigorta giderleri	588.328	566.285
Vergi, resim ve harçlar	300.889	258.063
Tamir ve bakım onarım giderleri	222.043	104.509
Seyahat giderleri	122.263	392.117
Diğer	4.241.439	2.593.498
<b>Toplam</b>	<b>35.427.156</b>	<b>21.233.382</b>

(\*\*) Aralık ayında gerçekleşen halka arz işlemleri nedeniyle Şirket'in tek sefere mahsus katlanmak zorunda kaldığı toplam yaklaşık 7.800 KTL'lik genel yönetim gideri bulunmaktadır (Yaklaşık olarak 6.500 KTL'lik personel prim giderleri, 1.000 KTL'lik finansal danışmanlık giderleri, 300 KTL'lik diğer danışmanlık giderleri)

**ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ  
VE BAĞLI ORTAKLIKLARI**

**31 ARALIK 2020 VE 2019 TARİHLERİ İTİBARIYLA  
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

**17. NİTELİKLERİNE GÖRE GİDERLER**

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Satılan ticari mallar maliyeti	402.737.859	302.202.934
Personel giderleri (*)	50.387.957	28.163.642
Reklam ve pazarlama giderleri (*)	31.575.747	17.561.795
Dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler	13.867.291	13.913.324
Garanti giderleri	9.598.160	6.348.519
Depolama giderleri	9.212.803	7.449.293
Amortisman giderleri ve itfa payları	8.179.327	6.007.518
Danışmanlık giderleri (*)	7.972.448	5.034.240
Dağıtım giderleri	7.125.070	6.822.679
Pazar araştırma giderleri	1.214.344	1.316.852
Ofis giderleri	1.021.661	1.184.371
Haberleşme giderleri	802.860	564.809
Motorlu taşıt giderleri	723.134	1.158.045
Sigorta giderleri	588.328	566.285
Sergi ve fuar giderleri	587.570	953.266
Seyahat giderleri	500.702	1.384.810
Navlun giderleri	366.686	259.362
Vergi, resim ve harçlar	356.835	392.117
Tamir ve bakım onarım giderleri	222.043	104.509
Diğer	6.266.931	4.053.725
<b>Toplam</b>	<b>553.307.756</b>	<b>405.442.095</b>

(\*) Açıklama için Not 16 ve Not 17'e bakınız.

**18. ESAS FAALİYETLERDEN DİĞER GELİRLER / GİDERLER**

Esas faaliyetlerden diğer gelirler	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Türev ürünleri kur farkı gelirleri	2.546.143	-
Kur farkı gelirleri, (net)	1.431.103	796.751
Ertelenmiş finansman gelirleri	1.832.534	-
Banka promosyon gelirleri	-	423.729
Diğer	873.520	1.083.337
<b>Toplam</b>	<b>6.683.300</b>	<b>2.303.817</b>

**ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ  
VE BAĞLI ORTAKLIKLARI**

**31 ARALIK 2020 VE 2019 TARİHLERİ İTİBARIYLA  
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

**18. ESAS FAALİYETLERDEN DİĞER GELİRLER / GİDERLER (devamı)**

<b>Esas faaliyetlerden diğer giderler</b>	<b>31 Aralık 2020</b>	<b>31 Aralık 2019</b>
Şüpheli alacak karşılıkları, (net)	<b>876.252</b>	469.780
Türev ürünleri kur farkı giderleri	-	1.918.471
Ertelenmiş finansman gideri	-	378.202
Diğer	<b>635.819</b>	269.973
<b>Toplam</b>	<b>1.512.071</b>	3.036.426

**19. FİNANSMAN GELİRLERİ VE GİDERLERİ**

<b>Finansman gelirleri</b>	<b>1 Ocak- 31 Aralık 2020</b>	<b>1 Ocak- 31 Aralık 2019</b>
Faiz gelirleri	<b>1.382.539</b>	666.823
Kur farkı gelirleri, (net)	<b>467.961</b>	1.579.692
<b>Toplam</b>	<b>1.850.500</b>	2.246.515

<b>Finansman giderleri</b>	<b>1 Ocak- 31 Aralık 2020</b>	<b>1 Ocak- 31 Aralık 2019</b>
Kredi faiz giderleri	<b>9.473.365</b>	20.891.663
Banka komisyon ve pos giderleri	<b>2.547.319</b>	2.097.164
Kiralama işlemlerine ilişkin faiz giderleri	<b>982.903</b>	409.758
<b>Toplam</b>	<b>13.003.587</b>	23.398.585

**20. VERGİ VARLIK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ**

<b>Vergi gideri</b>	<b>1 Ocak- 31 Aralık 2020</b>	<b>1 Ocak- 31 Aralık 2019</b>
Kurumlar vergisi gideri	<b>18.923.066</b>	4.213.575
Ertelenen vergi (gideri) / geliri	<b>(7.194.185)</b>	1.063.273
<b>Toplam</b>	<b>11.728.881</b>	5.276.848

**ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ  
VE BAĞLI ORTAKLIKLARI**

**31 ARALIK 2020 VE 2019 TARİHLERİ İTİBARIYLA  
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

**20. VERGİ VARLIK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ (devamı)**

<b>Cari dönem vergi varlığı / (yükümlülüğü)</b>	<b>31 Aralık 2020</b>	<b>31 Aralık 2019</b>
Kurumlar vergisi karşılığı	<b>18.923.066</b>	4.213.575
Peşin ödenen vergiler (-)	<b>(22.708.028)</b>	(7.645.072)
<b>Kurumlar vergisi karşılığı / (cari dönem vergisiyle ilgili varlıklar), net</b>	<b>(3.784.962)</b>	(3.431.497)

*Kurumlar vergisi*

Şirket ve konsolidasyon kapsamındaki Türkiye’de ve diğer ülkelerde kurulmuş bağlı ortaklık, iştirak ve müşterek yönetime tabi ortaklıkları, faaliyetlerini sürdürdükleri ülkelerin yürürlükte bulunan vergi mevzuatı ve uygulamalarına tabidir.

Türkiye’de kurumlar vergisi oranı %20’dir. Kurumlar vergisi oranı kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirimli kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna ve indirimlerin indirilmesi sonucu bulunacak safi kurum kazancına uygulanır. Kurumlar vergisi, ilgili olduğu yıl sonunu takip eden dördüncü ayın yirmi beşinci günü akşamına kadar beyan edilmekte ve ilgili ayın sonuna kadar ödenmektedir.

Şirketler üçer aylık mali karları üzerinden %20 geçici vergi hesaplar ve o dönemi izleyen ikinci ayın 14 üncü gününe kadar beyan edip on yedinci günü akşamına kadar öderler. Yıl içinde ödenen geçici vergi o yıla ait olup izleyen yıl verilecek kurumlar vergisi beyanamesi üzerinden hesaplanacak kurumlar vergisinden mahsup edilir. Mahsuba rağmen ödenmiş geçici vergi tutarı kalmış ise bu tutar nakden iade alınabileceği gibi mahsup edilebilir.

Kurumlar Vergisi Kanunu’na göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönemin kurumlar vergisi matrahından indirilebilir. Beyanlar ve ilgili muhasebe kayıtları vergi dairesince beş yıl içerisinde incelenebilmekte.

Türkiye’de mukim şirketlerden, kurumlar vergisi ve gelir vergisinden sorumlu olmayanlar ve muaf tutulanlar haricindekilere yapılanlarla Türkiye’de mukim olan ve olmayan gerçek kişilere ve Türkiye’de mukim olmayan tüzel kişilere yapılan temettü ödemeleri %15 gelir vergisine tabidir.

Türkiye’de mukim şirketlerden yine Türkiye’de mukim anonim şirketlere yapılan temettü ödemeleri gelir vergisine tabi değildir. Ayrıca karın dağıtılmaması veya sermayeye eklenmesi durumunda gelir vergisi hesaplanmamaktadır.

7256 sayılı Kanun’un 35’inci maddesiyle Kurumlar Vergisi Kanunu’nun 32’nci maddesine eklenen altıncı fıkrada yer alan düzenleme ile payları Borsa İstanbul Pay Piyasasında ilk defa işlem görmek üzere en az %20 oranında halka arz edilen kurumların paylarının ilk defa halka arz edildiği hesap döneminden başlamak üzere beş hesap dönemine ait kurum kazançlarına kurumlar vergisi oranının 2 puan indirimli olarak (%18 oranında) uygulanacağı hüküm altına alınmıştır. Bu düzenleme; 1 Ocak 2021 tarihinden (özel hesap dönemine tabi olan mükelleflerde 2021 takvim yılında başlayan özel hesap döneminin başından) itibaren elde edilen kazançlara uygulanmak üzere 17 Kasım 2020 tarihinde yürürlüğe girmiştir.

**ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ  
VE BAĞLI ORTAKLIKLARI**

**31 ARALIK 2020 VE 2019 TARİHLERİ İTİBARIYLA  
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

**20. VERGİ VARLIK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ (devamı)**

Türk vergi mevzuatı, ana ortaklık olan şirketin bağlı ortaklıkları konsolide ettiği finansal tabloları üzerinden vergi beyannamesi vermesine olanak tanımamaktadır. Bu sebeple Grup'un konsolide finansal tablolarına yansıtılan vergi yükümlülükleri, konsolidasyon kapsamına alınan tüm şirketler için ayrı ayrı hesaplanmıştır. 31 Aralık 2020 ve 2019 tarihli finansal durum tablolarında ödenecek vergi tutarları her bir Bağılı Ortaklık için netleştirilmiş olup, konsolide finansal tablolarda ayrı sınıflandırılmaktadır.

*Gelir vergisi stopajı*

Kurumlar vergisine ek olarak, dağıtılması durumunda kar payı elde eden ve bu kar paylarını kurum kazancına dahil ederek beyan eden tam mükellef kurumlara ve yabancı şirketlerin Türkiye'deki şubelerine dağıtılanlar hariç olmak üzere kar payları üzerinden ayrıca gelir vergisi stopajı hesaplanması gerekmektedir. Gelir vergisi stopajı 24 Nisan 2003 – 22 Temmuz 2006 tarihleri arasında tüm şirketlerde %10 olarak uygulanmıştır. Bu oran, 22 Temmuz 2006 tarihinden itibaren, 2006/10731 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile %15 olarak uygulanmaktadır. Dağıtılmayıp sermayeye ilave edilen kar payları gelir vergisi stopajına tabi değildir.

31 Aralık 2020 itibarıyla Hong Kong kurumlar vergisi oranı %8.25'tir (31 Aralık 2019: %8.25)

*Ertelenmiş vergi*

Grup, vergiye esas yasal konsolide finansal tabloları ile raporlama amaçlı hazırlanan konsolide finansal tabloları arasındaki farklılıklardan kaynaklanan geçici zamanlama farkları için ertelenmiş vergi varlığı ve yükümlülüğü hesaplanmaktadır. Söz konusu farklılıklar genellikle bazı gelir ve gider kalemlerinin vergiye esas konsolide finansal tablolar ile TMS/TFRS uyarınca hazırlanan konsolide finansal tablolarda farklı dönemlerde yer almasından kaynaklanmakta olup, söz konusu farklar aşağıda belirtilmektedir. Şirket'in ertelenmiş vergi aktifleri ve pasiflerinin hesaplanmasında kullanılan vergi oranı 1 Ocak 2021 tarihinden itibaren 5 yıl için geçerli vergi oranı %18 olarak değiştiği için, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla ertelenmiş vergi hesaplamasında, 31 Aralık 2025 tarihine kadar gerçekleşmesi / kapanması beklenen geçici farklar için %18 vergi oranı kullanılmıştır. Söz konusu oran 2021, 2022, 2023, 2024 ve 2025 yılları için geçerli olacaktır.

Ertelenen vergi varlıkları/yükümlülükleri	Kümülatif geçici farklar		Ertelenmiş vergi	
	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Kullanım hakkı varlıkları	(6.776.736)	(3.704.726)	(1.219.812)	(740.945)
Kiralama işlemlerinden borçlar	7.097.719	3.869.626	1.277.589	801.459
Ticari borçlar ve diğer yükümlülükler	25.807.646	902.560	5.788.059	198.563
Garanti karşılıkları	7.219.849	4.312.772	1.299.573	948.808
Ticari ve diğer alacaklar	3.525.134	1.981.967	634.524	436.033
Çalışanlara sağlanan faydalar	3.994.641	3.063.009	719.035	622.450
Maddi ve maddi olmayan duran varlıklar	3.545.854	1.132.339	638.254	569.537
Stoklar	(306.641)	(963.272)	(55.195)	(211.920)
Türev araçları	3.288.626	63.753	591.953	14.026
Diğer varlıklar	807.521	(349.701)	145.354	(73.666)
<b>Ertelenmiş vergi varlığı, net</b>			<b>9.819.334</b>	<b>2.564.345</b>

**ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ  
VE BAĞLI ORTAKLIKLARI**

**31 ARALIK 2020 VE 2019 TARİHLERİ İTİBARIYLA  
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

**20. VERGİ VARLIK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ (devamı)**

*Muhasebeleştirilmemiş ertelenmiş vergi varlıkları*

31 Aralık 2020 itibarıyla, kayıtlara alınmamış ertelenmiş vergi varlığı bulunmamaktadır.

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla, ertelenmiş vergi varlığının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak- 31 Aralık 2020	1 Ocak- 31 Aralık 2019
<i>Ertelenmiş vergi varlığı:</i>		
1 Ocak itibarıyla açılış bakiyesi	2.564.345	3.451.686
Kar veya zararda kayıtlara alınan ertelenmiş vergi geliri	7.194.185	(1.063.273)
Diğer kapsamlı gelir kalemlerine ilişkin vergi (gideri)/geliri	60.804	175.932
Dönem sonu itibarıyla kapanış bakiyesi	<b>9.819.334</b>	<b>2.564.345</b>

*Dönem vergi giderinin dönem karı ile mutabakatı aşağıdaki gibidir:*

	1 Ocak – 31 Aralık 2020	%	1 Ocak – 31 Aralık 2019	%
Vergi öncesi kar	48.196.081		20.669.498	
Gelir vergisi oranı ile hesaplanan vergi gideri	(10.603.138)	22	(4.547.290)	22
Kanunen kabul edilmeyen giderler	(498.056)		(790.878)	
Vergiden istisna gelirler	79.926		127.746	
Kurumlar vergisi oranı indirimi nedeniyle oluşan farklar ve diğer	(707.613)		(66.426)	
Cari dönem vergi gideri	<b>(11.728.881)</b>		<b>(5.276.848)</b>	

**ARZUM ELEKTRİK Lİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ  
VE BAĞLI ORTAKLIKLARI**

**31 ARALIK 2020 VE 2019 TARİHLERİ İTİBARIYLA  
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

**21. PAY BAŞINA KAZANÇ**

	1 Ocak – 31 Aralık 2020	1 Ocak – 31 Aralık 2019
<b>Pay başına kar</b>		
Dönem boyunca mevcut olan adi hisselerin ortalama sayısı (tam değeri)	32.210.000	32.210.000
Toplam	32.210.000	32.210.000
Dönem karı	36.467.200	15.392.650
Adi pay başına kayıp (1 TL nominal karşılığı)	1,1322	0,4779

**22. İLİŞKİLİ TARAF AÇIKLAMALARI**

Bir şirketin ilişkili şirket olarak tanımlanması, şirketlerden birinin diğeri üzerinde kontrol gücüne sahip olması veya ilgili şirketin finansal ve idari kararlarını oluşturmasında önemli bir etkisi olmasına bağlı olarak belirlenmektedir.

**İlişkili taraflara ticari borçlar**

31 Aralık 2020 ve 2019 itibari ile Grup'un ilişkili taraflara ticari borçları aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak- 31 Aralık 2020	1 Ocak- 31 Aralık 2019
Glasshouse Bilgi Sistemleri Ticaret Anonim Şirketi A.Ş. (1)	18.172	-
İstinye Kurumsal Danışmanlık Hizmetleri A.Ş. (1)	17.700	17.700
Mobiliz Bilgi ve İletişim Hizmetleri A.Ş. (1)	-	3.109
ACP Sigorta ve Reasürans Brokerliği A.Ş. (1)	-	3.234
<b>Toplam</b>	<b>35.872</b>	<b>24.043</b>

**ARZUM ELEKTRİK Lİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ  
VE BAĞLI ORTAKLIKLARI**

**31 ARALIK 2020 VE 2019 TARİHLERİ İTİBARIYLA  
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

**22. İLİŞKİLİ TARAF AÇIKLAMALARI (devamı)**

**İlişkili taraflardan yapılan mal ve hizmet alımları**

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihlerinde sona eren dönemler itibarıyla Grup'un ilişkili taraflardan yapılan mal ve hizmet alımları aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak- 31 Aralık 2020	1 Ocak- 31 Aralık 2019
Kolbaşı Gayrimenkul Değerleme İnş. İç ve Dış Ticaret A.Ş. (1)	117.450	234.904
İstinye Kurumsal Danışmanlık Hizmetleri A.Ş. (1)	180.000	180.000
Glasshouse Bilgi Sistemleri Ticaret Anonim Şirketi A.Ş. (1)	93.772	41.189
Mobiliz Bilgi ve İletişim Hizmetleri A.Ş. (1)	-	19.324
ACP Sigorta ve Reasürans Brokerliği A.Ş. (1)	-	-
<b>Toplam</b>	<b>391.222</b>	<b>475.417</b>

(1) Ortaklar tarafından kontrol edilen şirket

**Üst düzey yöneticilere sağlanan faydalar:**

Dönem içerisinde üst düzey yöneticilere sağlanan faydalar aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak – 31 Aralık 2020(*)	1 Ocak – 31 Aralık 2019
Ücretler ve diğ er faydalar	14.538.641	7.912.162
	<b>14.538.641</b>	<b>7.912.162</b>

Üst düzey yöneticilere sağlanan faydalar ücret, ikramiye, sigorta ve benzeri faydaları kapsamaktadır.

(\*) Yaklaşık 6.500 KTL'lik kısmı, Aralık ayında gerçekleşen halka arz işlemi ile ilgilidir.



## ARZUM ELEKTRİK EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

### 31 ARALIK 2020 VE 2019 TARİHLERİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

#### 23. FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ

Sermaye risk yönetimi

Grup, sermaye yönetiminde, bir yandan faaliyetlerinin sürekliliğini sağlamaya çalışırken, diğer yandan da borç ve özkaynak dengesini en verimli şekilde kullanarak karını artırmayı hedeflemektedir.

Grup'un fonlama yapısı Dipnot 4 açıklanan kredi de içeren borçlar ve sırasıyla çıkarılmış sermaye, yedekler ile geçmiş yıl kazançlarını içeren özkaynak kalemlerinden oluşmaktadır.

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla net borç/özkaynak oranı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Toplam borçlanmalar	117.241.832	67.717.715
Eksi:Nakit ve nakit benzerleri	(29.735.846)	(8.202.150)
Net borç	87.505.986	59.515.565
Toplam özkaynak	131.776.680	98.721.381
Toplam sermaye	32.210.000	32.210.000
Borç / özkaynak oranı	0,6640	0,6029

Finansal risk faktörleri

Grup faaliyetleri nedeniyle piyasa riski (kur riski, gerçeğe uygun değer faiz oranı riski, nakit akımı faiz oranı riski ve fiyat riski), kredi riski ve likidite riskine maruz kalmaktadır. Grup'un risk yönetimi programı genel olarak finansal piyasalardaki belirsizliğin, Grup finansal performansı üzerindeki potansiyel olumsuz etkilerinin minimize edilmesi üzerine odaklanmaktadır.

Kredi riski yönetimi

Finansal aracın taraflarından birinin sözleşmeye bağlı yükümlülüğünü yerine getirememesi nedeniyle Grup'a finansal bir kayıp oluşturması riski, kredi riski olarak tanımlanır. Grup, işlemlerini yalnızca kredi güvenilirliği olan taraflarla gerçekleştirme ve mümkün olduğu durumlarda, yeterli teminat elde etme yoluyla kredi riskini azaltmaya çalışmaktadır. Grup'un maruz kaldığı kredi riskleri devamlı olarak izlenmektedir. Kredi riski, müşteriler için sigorta poliçesi ve Grup yönetimi tarafından incelenen ve onaylanan sınırlar ile kontrol edilmektedir.

## ARZUM ELEKTRİK EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

### 31 ARALIK 2020 VE 2019 TARİHLERİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

#### 23. FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (devamı)

Kredi riski yönetimi (devamı)

Ticari alacaklar, çeşitli sektör ve coğrafi alanlara dağılmış, çok sayıdaki müşteriyi kapsamaktadır.

	Defter değeri	
	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Yurtiçi (İlişkili olmayan taraflardan ticari alacaklar)	274.363.151	206.290.356
Yurtdışı (İlişkili olmayan taraflardan ticari alacaklar)	18.081.636	15.511.968
<b>Toplam</b>	<b>292.444.787</b>	<b>221.802.324</b>

	Alacaklar				Nakit ve nakit benzeri varlıklar (3)
	Ticari alacaklar		Diğer alacaklar		
	İlişkili taraf	Diğer taraf	İlişkili taraf	Diğer taraf(2)	

31 Aralık 2020

Raporlama dönemi sonu itibarıyla maruz kalınan azami kredi riski (1)	-	292.444.787	-	95.877	29.735.846
- Azami riskin teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı (4)	-	71.623.984	-	-	-
A. Vadesi geçmemiş ya da değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlıkların net defter değeri	-	276.362.181	-	95.877	29.735.846
B. Koşulları yeniden görüşülmüş bulunan, aksi takdirde vadesi geçmiş veya değer düşüklüğüne uğramış sayılacak finansal varlıkların defter değeri	-	-	-	-	-
C. Vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış varlıkların net defter değeri	-	16.082.606	-	-	-
- teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	-	11.711.727	-	-	-
D. Değer düşüklüğüne uğrayan varlıkların net defter değerleri	-	-	-	-	-
- Vadesi geçmiş (brüt defter değeri)	-	14.622.161	-	-	-
- Değer düşüklüğü (-)	-	(14.622.161)	-	-	-
- Net değer teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	-	-	-	-	-
- Vadesi geçmemiş (brüt defter değeri)	-	-	-	-	-
- Değer düşüklüğü (-)	-	-	-	-	-
- Net değer teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	-	-	-	-	-
E. Finansal durum tablosu dışı kredi riski içeren unsurlar	-	-	-	-	-

- (1) Tutarın belirlenmesinde, alınan teminatlar gibi, kredi güvenilirliğinde artış sağlayan unsurlar dikkate alınmamıştır.
- (2) KDV tutarlarını ve verilen depozito ve teminat tutarlarını içermektedir.
- (3) Kasadaki nakit tutarları içermektedir.
- (4) Teminat mektupları, ipotek, coface, DBS/DTS ve Eximbank bakiyelerinden oluşmaktadır ((Not 11 c).

**ARZUM ELEKTRİK Lİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ  
VE BAĞLI ORTAKLIKLARI**

**31 ARALIK 2020 VE 2019 TARİHLERİ İTİBARIYLA  
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

**23. FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ  
(devamı)**

*Kredi riski yönetimi (devamı)*

	Alacaklar				Nakit ve nakit benzeri varlıklar (3)
	Ticari alacaklar		Diğer alacaklar		
	İlişkili taraf	Diğer taraf	İlişkili taraf	Diğer taraf (2)	
<b>31 Aralık 2019</b>					
Raporlama dönemi sonu itibarıyla maruz kalınan azami kredi riski (1)	-	221.802.324	-	74.841	8.202.150
- Azami riskin teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı (4)	-	59.611.820	-	-	-
A. Vadesi geçmemiş ya da değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlıkların net defter değeri	-	210.565.158	-	74.841	8.202.150
B. Koşulları yeniden görüşülmüş bulunan, aksi takdirde vadesi geçmiş veya değer düşüklüğüne uğramış sayılacak finansal varlıkların defter değeri	-	-	-	-	-
C. Vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış varlıkların net defter değeri	-	11.237.166	-	-	-
- teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	-	8.427.385	-	-	-
D. Değer düşüklüğüne uğrayan varlıkların net defter değerleri	-	-	-	-	-
- Vadesi geçmiş (brüt defter değeri)	-	13.745.909	-	-	-
- Değer düşüklüğü (-)	-	(13.745.909)	-	-	-
- Net değerinin teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	-	-	-	-	-
- Vadesi geçmemiş (brüt defter değeri)	-	-	-	-	-
- Değer düşüklüğü (-)	-	-	-	-	-
- Net değerinin teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	-	-	-	-	-
E. Finansal durum tablosu dışı kredi riski içeren unsurlar	-	-	-	-	-

**ARZUM ELEKTRİK Lİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ  
VE BAĞLI ORTAKLIKLARI**

**31 ARALIK 2020 VE 2019 TARİHLERİ İTİBARIYLA  
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

**23. FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ  
(devamı)**

*Kredi riski yönetimi (devamı)*

Vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış alacakların yaşlandırılması aşağıdaki gibidir:

	Ticari alacaklar	Diğer alacaklar	Toplam
<b>31 Aralık 2020</b>			
Vadesi üzerinden 1-30 gün geçmiş	8.164.122	-	8.164.122
Vadesi üzerinden 1-3 ay geçmiş	5.088.752	-	5.088.752
Vadesi üzerinden 3-12 ay geçmiş	372.998	-	372.998
Vadesi üzerinden 1-5 yıl geçmiş	2.456.734	-	2.456.734
Toplam vadesi geçen alacaklar	16.082.606	-	16.082.606
Teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı (4)	11.711.727	-	11.711.727
<b>31 Aralık 2019</b>			
Vadesi üzerinden 1-30 gün geçmiş	4.179.030	-	4.179.030
Vadesi üzerinden 1-3 ay geçmiş	4.720.235	-	4.720.235
Vadesi üzerinden 3-12 ay geçmiş	186.970	-	186.970
Vadesi üzerinden 1-5 yıl geçmiş	2.150.931	-	2.150.931
Toplam vadesi geçen alacaklar	11.237.166	-	11.237.166
Teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı(4)	8.427.385	-	8.427.385

**ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ  
VE BAĞLI ORTAKLIKLARI**

**31 ARALIK 2020 VE 2019 TARİHLERİ İTİBARIYLA  
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

**23. FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ  
(devamı)**

Likidite risk yönetimi

Likidite riski yönetimi ile ilgili esas sorumluluk üst yönetimdedir. Grup, likidite riskini tahmini ve fiili nakit akışlarını düzenli olarak takip etmek ve finansal varlık ve yükümlülüklerin vadelerinin eşleştirilmesi yoluyla yeterli fonların ve borçlanma rezervinin devamını sağlamak suretiyle yönetir.

Aşağıdaki tablo, Grup'un finansal yükümlülüklerinin vade dağılımını göstermektedir. Türev olmayan finansal yükümlülükler iskonto edilmeden ve ödemesi gereken en erken tarihler esas alınarak hazırlanmıştır. Söz konusu yükümlülükler üzerinden ödenecek faizler aşağıdaki tabloya dahil edilmiştir.

**31 Aralık 2020**

Sözleşme uyarınca vadeler	Kayıtlı değeri	Sözleşme uyarınca nakit çıkışlar toplamı (I+II+III)	6 aydan kısa (I)	6 – 12 ay arası (II)	1 yıldan uzun (III)
<b>Türev olmayan finansal yükümlülükler</b>					
Finansal borçlanmalar ve finansal kiralama işlemlerinden borçlar	117.241.832	119.284.122	75.984.665	38.727.927	4.571.530
Ticari ve diğer borçlar	217.063.976	220.463.730	220.463.730	-	-
<b>Türev araçlar</b>					
Türev yükümlülükler, net	3.288.626	48.370.474	48.370.474	-	-

**31 Aralık 2019**

Sözleşme uyarınca vadeler	Kayıtlı değeri	Sözleşme uyarınca nakit çıkışlar toplamı (I+II+III)	6 aydan kısa (I)	6 – 12 ay arası (II)	1 yıldan uzun (III)
<b>Türev olmayan finansal yükümlülükler</b>					
Finansal borçlanmalar ve finansal kiralama işlemlerinden borçlar	67.717.715	71.681.485	36.813.795	32.781.020	2.086.670
Ticari ve diğer borçlar	119.487.966	121.639.218	121.639.218	-	-
<b>Türev araçlar</b>					
Türev yükümlülükler, net	63.753	27.517.476	21.886.212	5.631.264	-

**Piyasa riski yönetimi**

Faaliyetleri nedeniyle Grup, döviz kurundaki değişiklikler ile ilgili finansal risklere maruz kalmaktadır.

Grup düzeyinde karşılaşılan piyasa riskleri, duyarlılık analizleri esasına göre ölçülmektedir.

Cari dönemde Grup'un maruz kaldığı piyasa riskinde ya da karşılaşılan riskleri ele alış yönteminde veya bu riskleri nasıl ölçtüğüne dair kullandığı yöntemde, önceki döneme göre bir değişiklik olmamıştır.

**ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ  
VE BAĞLI ORTAKLIKLARI**

**31 ARALIK 2020 VE 2019 TARİHLERİ İTİBARIYLA  
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

**23. FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ  
(devamı)**

*Kur riski yönetimi*

Grup'un yabancı para cinsinden parasal ve parasal olmayan varlıklarının ve parasal ve parasal olmayan yükümlülüklerinin raporlama dönemi sonu itibarıyla dağılımı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020			
	TL karşılığı (fonksiyonel para birimi)	ABD Doları	Avro	Diğer
1. Ticari alacaklar	15.573.322	973.514	935.539	-
2a. Parasal finansal varlıklar	16.279.866	2.003.344	174.771	-
2b. Parasal olmayan finansal varlıklar	-	-	-	-
3. Diğer	-	-	-	-
4. DÖNEN VARLIKLAR	31.853.188	2.976.858	1.110.310	-
5. Ticari alacaklar	-	-	-	-
6a. Parasal finansal varlıklar	-	-	-	-
6b. Parasal olmayan finansal varlıklar	-	-	-	-
7. Diğer	-	-	-	-
8. DURAN VARLIKLAR	-	-	-	-
9. TOPLAM VARLIKLAR	31.853.188	2.976.858	1.110.310	-
10. Ticari borçlar	4.477.180	589.203	16.889	-
11. Finansal yükümlülükler	-	-	-	-
12a. Parasal Olan Diğer Yükümlülükler	-	-	-	-
12b. Parasal Olmayan Diğer Yükümlülükler	-	-	-	-
13. KISA VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER	4.477.180	589.203	16.889	-
14. Ticari borçlar	-	-	-	-
15. Finansal yükümlülükler	-	-	-	-
16a. Parasal olan diğer yükümlülükler	-	-	-	-
16b. Parasal olmayan diğer yükümlülükler	-	-	-	-
17. UZUN VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER	-	-	-	-
18. TOPLAM YÜKÜMLÜLÜKLER	4.477.180	589.203	16.889	-
19. Finansal durum tablosu dışı türev araçların net varlık / yükümlülük pozisyonu (19a-19b)	42.861.657	5.839.065	-	-
19a. Aktif karakterli finansal durum tablosu dışı döviz cinsinden türev ürünlerin tutarı	42.861.657	5.839.065	-	-
19b. Pasif karakterli finansal durum tablosu dışı döviz cinsinden türev ürünlerin tutarı	-	-	-	-
20. Net yabancı para varlık yükümlülük pozisyonu	70.237.665	8.226.720	1.093.421	-
21. Parasal kalemler net yabancı para varlık / yükümlülük pozisyonu (1+2a+5+6a-10-11-12a-14-15-16a)	27.376.008	2.387.655	1.093.421	-
22. Döviz hedge'i için kullanılan finansal araçların toplam gerçeğe uygun değeri (*)	-	-	-	-
23. Döviz varlıkların hedge edilen kısmının tutarı	-	-	-	-
24. Döviz yükümlülüklerin hedge edilen kısmının tutarı	-	-	-	-

(\*) Nominal değer

**ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ  
VE BAĞLI ORTAKLIKLARI**

**31 ARALIK 2020 VE 2019 TARİHLERİ İTİBARIYLA  
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

**23. FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ  
(devamı)**

*Kur riski yönetimi*

	31 Aralık 2019			
	TL karşılığı (fonksiyonel para birimi)	ABD Doları	Avro	Diğer
1. Ticari alacaklar	12.296.971	1.438.715	563.966	-
2a. Parasal finansal varlıklar	5.175.633	698.872	154.000	-
2b. Parasal olmayan finansal varlıklar	-	-	-	-
3. Diğer	-	-	-	-
4. DÖNEN VARLIKLAR	17.472.604	2.137.587	717.966	-
5. Ticari alacaklar	-	-	-	-
6a. Parasal finansal varlıklar	-	-	-	-
6b. Parasal olmayan finansal varlıklar	-	-	-	-
7. Diğer	-	-	-	-
8. DURAN VARLIKLAR	-	-	-	-
9. TOPLAM VARLIKLAR	17.472.604	2.137.587	717.966	-
10. Ticari borçlar	6.144.040	836.301	175.111	1.912
11. Finansal yükümlülükler	-	-	-	-
12a. Parasal Olan Diğer Yükümlülükler	-	-	-	-
12b. Parasal Olmayan Diğer Yükümlülükler	-	-	-	-
13. KISA VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER	6.144.040	836.301	175.111	1.912
14. Ticari borçlar	-	-	-	-
15. Finansal yükümlülükler	-	-	-	-
16a. Parasal olan diğer yükümlülükler	-	-	-	-
16b. Parasal olmayan diğer yükümlülükler	-	-	-	-
17. UZUN VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER	-	-	-	-
18. TOPLAM YÜKÜMLÜLÜKLER	6.144.040	836.301	175.111	1.912
19. Finansal durum tablosu dışı türev araçların net varlık / yükümlülük pozisyonu (19a-19b)	26.582.395	4.475.000	-	-
19a. Aktif karakterli finansal durum tablosu dışı döviz cinsinden türev ürünlerin tutarı	26.582.395	4.475.000	-	-
19b. Pasif karakterli finansal durum tablosu dışı döviz cinsinden türev ürünlerin tutarı	-	-	-	-
20. Net yabancı para varlık yükümlülük pozisyonu	37.910.959	5.776.286	542.855	(1.912)
21. Parasal kalemler net yabancı para varlık / yükümlülük pozisyonu (1+2a+5+6a-10-11-12a-14-15-16a)	11.328.564	1.301.286	542.855	(1.912)
22. Döviz hedge'i için kullanılan finansal araçların toplam gerçeğe uygun değeri (*)	-	-	-	-
23. Döviz varlıkların hedge edilen kısmının tutarı	-	-	-	-
24. Döviz yükümlülüklerin hedge edilen kısmının tutarı	-	-	-	-

(\*) Nominal değer

**ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ  
VE BAĞLI ORTAKLIKLARI**

**31 ARALIK 2020 VE 2019 TARİHLERİ İTİBARIYLA  
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

**23. FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ  
(devamı)**

*Kur riskine duyarlılık analizi*

	31 Aralık 2020		31 Aralık 2019	
	Kar / Zarar	Yabancı paranın değer kazanması	Kar / Zarar	Yabancı paranın değer kazanması
<b>ABD Doları'nın TL karşısında % 10 değerlenmesi / değer kaybetmesi halinde</b>				
1 - ABD Doları net varlık / yükümlülüğü	1.752.658	(1.752.658)	772.990	(772.990)
2 - ABD Doları riskinden korunan kısım (-)	4.286.166	(4.286.166)	2.658.240	(2.658.239)
3- ABD Doları net etki (1 +2)	6.038.824	(6.038.824)	3.431.230	(3.431.229)
<b>Avro'nun TL karşısında % 10 değerlenmesi / değer kaybetmesi halinde</b>				
4 - Avro net varlık / yükümlülük	984.942	(984.942)	361.031	(361.031)
5 - Avro riskinden korunan kısım (-)	-	-	-	-
6- Avro net etki (4+5)	984.942	(984.942)	361.031	(361.031)
<b>Diğer döviz kurlarının TL karşısında % 10 değerlenmesi / değer kaybetmesi halinde</b>				
7- Diğer döviz net varlık / yükümlülüğü	-	-	(1.165)	1.165
8- Diğer döviz kuru riskinden korunan kısım (-)	-	-	-	-
9- Diğer döviz net etki (7+8)	-	-	(1.165)	1.165
<b>TOPLAM (3 + 6 +9)</b>	<b>7.023.766</b>	<b>(7.023.766)</b>	3.791.096	(3.791.095)

*Faiz oranı riski*

Piyasa faiz oranlarındaki değişmelerin finansal araçların fiyatlarında dalgalanmalara yol açması, Grup'un faiz oranı riskiyle başa çıkma gerekliliğini doğurur. Grup'un faiz oranı riskine duyarlılığı varlık ve yükümlülüklerin vadelerindeki uyumsuzluğu ile ilgilidir.

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla Grup'un faiz pozisyonu aşağıdaki gibidir:

	Faiz pozisyonu tablosu	
	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
<b>Sabit faizli finansal araçlar</b>		
Finansal varlıklar - vadeli mevduat	4.750.000	-
Finansal borçlar	(117.241.832)	(67.717.715)
<b>Değişken faizli finansal araçlar</b>		
Finansal borçlar	-	-

**ARZUM ELEKTRİKLI EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI****31 ARALIK 2020 VE 2019 TARİHLERİ İTİBARIYLA  
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

**24. FİNANSAL ARAÇLAR**

Grup, finansal araçların gerçeğe uygun değerlerini, ulaşılabilen mevcut piyasa bilgilerini ve uygun değerlendirme metodlarını kullanarak hesaplamıştır. Ancak, gerçeğe uygun değeri bulabilmek için kanaat kullanmak gerektiğinden, gerçeğe uygun değer ölçümleri mevcut piyasa koşullarında oluşabilecek değerleri yansıtmayabilir. Grup yönetimi tarafından, kasa ve bankalardan alacaklar, diğer finansal varlıklar ve kısa vadeli finansal borçlar da dahil olmak üzere etkin faizle iskonto edilmiş maliyet bedeli ile gösterilen finansal varlıkların ve borçların gerçeğe uygun değerlerinin kısa vadeli olmaları ve muhtemel zararların önemsiz miktarda olabileceği düşünülerek kayıtlı değerlerine yakın olduğu kabul edilmiştir. Kısa vadeli kredilerin ise vadelerinin kısa olması nedeniyle taşınan değerlerinin gerçeğe uygun değeri yansıttığı varsayılmaktadır.

	Krediler ve alacaklar	Gerçeğe uygun değer farkları kar veya zarara yansıtılan finansal araçlar	İtfa edilmiş değerinden gösterilen finansal yükümlülükler	Kayıtlı değeri	Gerçeğe uygun değeri	Dipnot
<b>31 Aralık 2020</b>						
<b>Finansal varlıklar</b>						
Nakit ve nakit benzerleri	29.735.846	-	-	29.735.846	29.735.846	3
Ticari alacaklar	292.444.787	-	-	292.444.787	292.444.787	5
Diğer alacaklar (*)	95.877	-	-	95.877	95.877	6
<b>Finansal yükümlülükler</b>						
Finansal borçlar	-	-	117.241.832	117.241.832	117.241.832	4
Ticari borçlar	-	-	217.039.371	217.039.371	217.039.371	5
Türev finansal yükümlülükler	-	3.288.626	-	3.288.626	3.288.626	24
Diğer borçlar (**)	-	-	24.605	24.605	24.605	6

**ARZUM ELEKTRİKLI EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI****31 ARALIK 2020 VE 2019 TARİHLERİ İTİBARIYLA  
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

**24. FİNANSAL ARAÇLAR (devamı)**

	Krediler ve alacaklar	Gerçeğe uygun değer farkları kar veya zarara yansıtılan finansal araçlar	İtfa edilmiş değerinden gösterilen finansal yükümlülükler	Kayıtlı değeri	Gerçeğe uygun değeri	Dipnot
<b>31 Aralık 2019</b>						
<b>Finansal varlıklar</b>						
Nakit ve nakit benzerleri	8.202.150	-	-	8.202.150	8.202.150	3
Ticari alacaklar	221.802.324	-	-	221.802.324	221.802.324	5
Diğer alacaklar (*)	74.841	-	-	74.841	74.841	6
<b>Finansal yükümlülükler</b>						
Finansal borçlar	-	-	67.717.715	67.717.715	67.717.715	4
Ticari borçlar	-	-	119.251.935	119.251.935	119.251.935	5
Türev finansal yükümlülükler	-	63.753	-	63.753	63.753	24
Diğer borçlar (**)	-	-	236.031	236.031	236.031	6

(\*) Verilen depozito ve teminatlar düşülerek gösterilmiştir.

(\*\*) Alınan depozito ve teminatlar düşülerek gösterilmiştir.

**ARZUM ELEKTRİKLI EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ  
VE BAĞLI ORTAKLIKLARI****31 ARALIK 2020 VE 2019 TARİHLERİ İTİBARIYLA  
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

**24. FİNANSAL ARAÇLAR (devamı)****Gerçeğe uygun değer ile ölçüme ilişkin sınıflandırma**

Grup, finansal enstrümanların gerçeğe uygun değer ile ölçümüne ilişkin sınıflandırmayı finansal enstrümanların kaynağına göre aşağıdaki gibi üç seviyede yapmaktadır:

1 inci sıra: Özdeş varlıklar ya da borçlar için aktif piyasalardaki kayıtlı (düzeltilmemiş) fiyatlar,  
2 nci sıra: 1 inci sırada yer alan kayıtlı fiyatlar dışında kalan ve varlıklar ya da borçlar açısından doğrudan (fiyatlar aracılığıyla) ya da dolaylı olarak (fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki veriler,

3 üncü sıra: Varlık ya da borçlara ilişkin olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan veriler (gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler).

31 Aralık tarihi itibarıyla gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülen finansal varlık ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer sınıflandırması aşağıdaki gibidir:

<b>31 Aralık 2020</b>	<b>Seviye 1</b>	<b>Seviye 2</b>	<b>Seviye 3</b>
Türev finansal yükümlülükler (*)	-	3.288.626	-
<b>31 Aralık 2019</b>	<b>Seviye 1</b>	<b>Seviye 2</b>	<b>Seviye 3</b>
Türev finansal yükümlülükler (*)	-	63.753	-

(\*) 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla türev finansal yükümlülükler vadesi Ocak 2021 - Haziran 2021 arası olan ve nominal tutarı 48.370.474 TL olan USD forward işlemleridir (31 Aralık 2019: Şubat 2020-Aralık 2020, 27.517.476 TL).

**25. RAPORLAMA DÖNEMİNDEN SONRAKİ OLAYLAR**

Yoktur.

*arzum*