

A collage of various Arzum kitchen appliances including blenders, coffee makers, and grills, with a large red '55' in the center.

arzum

55

**yılın gücüyle
yeni bir geleceğe...**

2021 Faaliyet Raporu

İçindekiler

Bir Bakışta Arzum

12	Rakamlarla 2021
14	2021’de Neler Oldu?
16	Misyon, Vizyon ve Değerlerimiz
18	Değer Yaratan İş Modeli
20	Arzum Hakkında
22	Ulusal ve Uluslararası Alanda Kazanılan Ödüller
24	Başlıca Finansal Göstergeler
26	1950’den 2021’e Arzum’un Kuruluşundan Bugüne Başarısının Satırbaşları

Yönetimden

28	Yönetim Kurulu Başkanı’nın Değerlendirmesi
32	Yönetim Kurulu Üyeleri
34	CEO’nun Değerlendirmesi
38	Üst Yönetim

Yarım Asrı Geçen Deneyimi ile Güçlü Marka: Arzum

40	Faaliyet Raporu -Bağımsız Denetçi Görüşü
42	KEA Sektörü, Türkiye Pazarı ve Arzum’un Sektördeki Yeri
44	Farklı Kategorilerde Yüksek Marka Bilinirliği
46	Değişen Dinamikler Işığında Özgün ve Tüketici Odaklı Ürün Geliştirme
50	Çoklu Satış Kanallarıyla Esnek Satış Organizasyonu
54	Stratejik Yurt Dışı Satış Pazarları ve Büyüme Potansiyeli
56	Operasyonel Verimlilik Yönetimi
58	Dijital Dönüşüm ile Doğru Veri, Doğru İletişim
59	Hızlı ve Etkin Çözüm Sunan Arzum Destek ve Yedek Parça
60	Sürdürülebilirlik Bilinci ve Geri Dönüşüm
62	İnsan Kaynakları
68	Sosyal Sorumluluk Projeleri ve Sponsorluklar

Kurumsal Yönetim

72	Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Beyanı
76	Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Beyanı
77	Yatırımcı İlişkileri
78	Genel Kurul
80	Kâr Dağıtım Politikası
81	Yönetim Kurulu Yapısı ve İşleyişi
89	Risk Yönetimi ve İç Kontrol Mekanizması
92	Diğer Gelişmeler

Bağımsız Denetçi Raporu

İletişim

Çalışanlarımızla büyük başarılar üretiyoruz.

Hayat artık çok hızlı. Herkesin en kısa sürede en iyi şeyleri yapacak elektrikli ev aletlerine ihtiyacı var. Biz bu ihtiyacı en akıllı ve pratik ürünlerle çözümlerken, dünya çapında başarılar kazanmaya devam ediyoruz.

55 yıldır işimizi iyi yapmak için çalışıyoruz. Teknolojiye akıllı ve fonksiyonel formlar kazandırıyoruz. Bu zor bir iş, ama bağlı olduğumuz değerler ve vizyoner bakış açımızla, en zor koşullarda bile başarılı oluyoruz.

Ve tabii ki insan kaynağımız... Her bir üründe onların fikri, emeği ve bitmeyen enerjileri var. Onların dokunuşuyla büyüyen elektrikli ev aletlerimiz, dünyanın her yerine kolaylığı, güveni ve heyecanımızı taşıyor.

İnovasyon gücü

Bugün global bir marka olma yolunda önemli adımlar atmamızda, inovasyon gücümüzün payı çok büyük. İlkleri bu güçle gerçekleştiriyor, trendleri iyi takip ederek ihtiyaçlara özgün ürün çözümleri sunuyoruz. Türkiye'nin ve dünyanın önemli tasarım ofisleriyle çalışıyoruz.

Satış Geliri

815 milyon TL

Net Kâr YBBO*

%80,5

* Son 3 Yıllık Bileşik Büyüme Oranı



Global başarılar

Hayatla iç içeyiz. Sadece Türkiye’de değil, 60’tan fazla ülkeye satış yapan bir şirket olarak dünya çapında hayatı kolaylaştırıyoruz. Çoklu kanal başarımızla Türkiye’de binlerce satış noktasından geniş bir kitleye ulaşıyoruz. E-ticarete düzenli ve sağlıklı bir biçimde büyütüyoruz. Mobil uygulamamızla, tüm ürünlerimize, tek tıkla dünyanın istenilen yerinden ulaşmak mümkün. Türk kahvesine yeni bir boyut katan misyon markamız Arzum OKKA ile dünyaya Türk kahvesini sevdireyoruz.

Toplam Satış Noktası

20 bin +

E-ticaret Yıllık Artış

%60



Verimli iş modeli

Ürünlerimiz gibi, zorlu koşullara, zor görevlere karşı dayanıklıyız. Tek bir uzmanlık alanımız ve tutkumuz var. Yalın iş modeliyle azmimizi, hevesimizi harmanladığımızda pandemi gibi zorlu koşullarda dahi başarı ortaya çıkıyor. Böylelikle son 3 yıldır net kârda kaydedilen büyüme (YBBO) %80,5 seviyesine ulaşıyor.

FAVÖK

92 milyon TL

Net Kâr

50 milyon TL



Dayanıklı yapı

**Köklü ve dayanıklı yapımızı halka
arzla daha da güçlendirmiştik.**

Geçtiğimiz 5 yılda pandemi de dahil olmak üzere birçok olumsuzluğa rağmen, her koşulda ilerleyişimizi sürdürdük. Sağlıklı ve sürdürülebilir büyüme için yenilikçi adımlar atmaya, ödüllü ürünlerimizle dünyanın dört bir yanında kalpleri kazanmaya devam edeceğiz.

Özkaynak Büyüklüğü

176 milyon TL

Yurt Dışında Satış
Yapılan Ülke Sayısı

61



Sağlıklı ilerleme

Pandemi, alışkanlıkları, beklentileri ve talepleri tümüyle değiştirdi. Önemi daha da artan sağlıklı beslenme ve hijyene yönelik inovatif ürünlerimizin çeşitliliğini ve sayısını artıracakız. Birçok kategorideki liderliğimize yeni lider kategoriler eklemeyi, sağlıklı büyümemizi sürdürmeyi hedefliyoruz. Tabii ki Arzum OKKA ile dünyada daha fazla insana Türk kahvesini sevdirmeye devam edeceğiz.

Esas Faaliyet Kârı

94 milyon TL

Patent Başvuru Sayısı

13



RAKAMLARLA 2021

2021 yılını büyüme stratejisi doğrultusunda başarı ile tamamlayan Arzum'un net kârı 50 milyon TL olmuştur.

Net Satışlar

815 milyon TL

Net satışlar %34,2 artış göstererek 815 milyon TL olmuştur.

FAVÖK

92 milyon TL

FAVÖK %47,9 büyüme ile 92 milyon TL olmuştur.

Net Kâr

50 milyon TL

Net kâr %37,5 büyüme ile 50 milyon TL'ye yükselmiştir.

Toplam Satış Noktası

20 bin +

Arzum'un 20 binin üzerinde satış noktası bulunmaktadır.

Kadın çalışan oranı

%40

Arzum kadın çalışan oranı bu yıl itibarıyla %40'a yükselmiştir.

Yönetimde Kadın Üye Oranı

%33

Arzum Yönetim Kurulu'nda ve Üst Yönetim'de %33 kadın üye oranına ulaşmıştır.

Müşteri Memnuniyeti Artışı

%7,12

2021 yılında müşteri memnuniyeti %7,12 artış göstermiştir.

Yurt Dışı Satış Büyümesi

%46,4

Arzum'un yurt dışı satış büyümesi %46,4 olarak gerçekleşmiştir.

Brüt Kâr

263 milyon TL

Brüt kâr %35,7 büyüme ile 263 milyon TL'ye yükselmiştir.

Yurt Dışında Satış Yapılan Ülke

61

Arzum yurt dışında 61 ülkeye satış gerçekleştirmektedir.

KEA Sektörü Büyüklük (TR)*

%53,7

Türkiye KEA sektöründe 2021 yılında %53,7'lik büyüme gerçekleşmiştir.

KEA Sektörü Son 3 Yıllık YBBO (TR)*

%59,9

Türkiye KEA sektöründe son 3 yıldaki ortalama bileşik büyüme %59,9 olarak gerçekleşmiştir.

GPTW Şirket Notu Artışı

10 puan

Şirket notu 10 puan artarak 77 puana yükselmiştir.

Özkaynak Büyüklüğü

176 milyon TL

Arzum'un özkaynakları %33,3 büyüyerek 176 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

Esas Faaliyet Kârı

94 milyon TL

Esas faaliyet kârı %58,6 büyüme ile 94 milyon TL'ye ulaşmıştır.

Geliştirilen Ürünlerin Satıştaki Payı

%43

Arzum'un 2021 yılında geliştirdiği ürünlerin toplam satıştaki payı %43 olmuştur.

Patent Başvuru Sayısı

13

Arzum'un yıl içerisinde toplam patent başvuru sayısı 13 olmuştur.

E-ticaret Büyümesi

%60

Arzum, yıl içerisinde e-ticaret büyümesini %60'a ulaştırdı.

KEA: Küçük Ev Aletleri Sektörü

YBBO: Yıllık Bileşik Büyüme Oranı

* KEA sektör verileri bağımsız bir araştırma kuruluşunun raporlarından alınmıştır.

2021'DE NELER OLDU?



Ocak

Hızlı teslimatın en yenisi: “Arzum Yolda”

Sektöründe bir ilk olan “Arzum Yolda” hizmetini başlatan Arzum, bu hizmet ile tüketicilerinin hayatını kolaylaştırıyor. “Arzum Yolda” hizmeti ile Şirket, arzum.com.tr ve Arzum APP mobil uygulaması üzerinden verilen siparişleri Arzum araç filosuyla hızla tüketicilerine ulaştırmaya devam ediyor.



Mart

Yapay zekâ çalışma arkadaşı: “RobotAR”

Arzum ekibinin bu yıl yeni ve son teknoloji ürünü yeni bir çalışma arkadaşı var: “RobotAR” Çalışanların hayatlarını daha da kolaylaştıracak olan yapay zekâ çalışma arkadaşı “RobotAR”, Arzum’un hayata geçirdiği dijital yeniliklerden ilki olma özelliğini de taşıyor.



Mayıs

4 ürün 11 ödül

Arzum, dünyanın en prestijli yarışmalarından Plus X Award’da 4 ürünüyle 11 farklı ödülün sahibi oldu.



Temmuz

Türk kahvesi makinesinde uluslararası başarı

Arzum OKKA Grandio Duo, Almanya’nın prestijli test dergilerinden Haus & Garten tarafından Türk Kahve Makinesi kategorisinde Sehr Gut (çok iyi) 1,3 notunun sahibi oldu. Arzum, şu ana kadar alınan en yüksek nota layık görüldü.



Eylül

Türk kahvesi Arzum OKKA ile Londra’da

Arzum OKKA, 23-26 Eylül tarihleri arasında Londra’da gerçekleşen Londra Kahve Festivali’nde kurduğu stant ile misafirlerine Türk kahvesi ikram etti.



Kasım

The Fresh Connection Global Türkiye birincisi

Arzum Magic ekibi, küresel tedarik zinciri yarışması The Fresh Connection Global Türkiye birincisi olurken bu derece ile dünyadaki tüm şirketler içinde ise üçüncü sırada yer aldı.



Şubat

Tech Brands Turkey birincisi

Arzum, Türkiye’nin ilk ve tek teknoloji tabanlı ödülü Tech Brands Turkey araştırmasında ‘Elektrikli Ev Aletleri’ kategorisinde birincilik ödülüne layık görüldü.



Nisan

Arzum OKKA New York Times Meydanı’nda!

Arzum OKKA, New York Times Meydanı’ndaki (Times Square) en ünlü yapılardan NASDAQ binasında görkemli bir outdoor çalışmasına imza attı. Bu çalışma ile tüm dünyaya “Meydan Arzum OKKA’nın dedi.



Haziran

Arzum Türkiye Kadınlar Satranç Şampiyonası’nı desteklemeye devam ediyor

Arzum, 13 yıldır Arzum Türkiye Kadınlar Satranç Şampiyonası’nı destekliyor. Türkiye Satranç Federasyonu (TSF) tarafından organize edilen Şampiyona, bu yıl 12-19 Haziran tarihleri arasında Çorum Müzesi’nde 32 sporcunun katılımı ile gerçekleşti.



Ağustos

Arzum’un ilk robot süpürgesi

Arzum’un ilk robot süpürgesi Arzum Robotek X2 Akıllı Robot Süpürge Türkiye’de satışa çıkarıldı.



Ekim

A.L.F.A Awards 2021’in büyük ödülü Arzum’un

Arzum, Ekim ayında da başarılı grafiğine yukarılara taşımaya ve yeni ödüller almaya devam etti. A.L.F.A Awards 2021’de büyük ödüle layık görüldü.



Aralık

‘Başlangıç: Anadolu’nun Türk Kahvesi Öyküleri’

Times Meydanı’nda Türkiye’nin sekiz farklı şehrinde çekilen ‘Başlangıç: Anadolu’nun Türk Kahvesi Öyküleri’ belgeselinin lansmanı, Arzum OKKA ve Turkish Coffee Lady Vakfı iş birliğiyle 5 Aralık Dünya Türk Kahvesi Günü’nde Times Meydanı’nda gerçekleşti.

MİSYON, VİZYON VE DEĞERLERİMİZ

Misyonumuz

Her haneye girmeyi hedefleyen inovatif, teknolojik, iyi tasarlanmış ürün ve hizmetler ile hayatı kolaylaştıran, paydaşları ile samimi ve sıcak ilişki kuran bir marka olmak.

Vizyonumuz

Paydaşlarına en fazla değer yaratan marka olmak.

Değerlerimiz

Arzum, yenilikçilik ve sürdürülebilir büyüme hedefiyle tüm paydaşlarının memnuniyetini artırmayı, hep daha kaliteli ürünler ve hizmet sunmayı amaçlamaktadır.

Özenliyiz

Müşterilerimize, birbirimize, yaşadığımız topluma ve çevreye karşı özenliyiz. Sürdürülebilir büyüme ve fark yaratmak için işimizi özenle yapıyoruz.

Tutkuluyuz

Hedeflerimize ulaşma konusunda tutkuluyuz. Motivasyonu yüksek, başarı odaklı, markasına bağlı ve gönülden çalışan bir ekibiz.

Güveniliriz

Birbirimize, müşterilerimize, tedarikçilerimize karşı verdiğimiz sözü yerine getiririz. Yaptığımız işin, verdiğimiz sözün, ürün ve hizmetlerimizin arkasında dururuz.

Yenilikçiyiz

Her zaman daha iyisiniz yapmak, farklı olmayı başarabilmek, tercih edilir olmak ve sürdürülebilir başarılar elde etmek istiyoruz. Sadece ürünlerimizle değil, hizmetlerimiz ve işimize olan yaklaşımımız ile de yenilikçiyiz.

Samimiyiz

Birbirimizle, müşterilerimizle ve tedarikçilerimizle kurduğumuz ilişkilerde samimiyiz. İletişimde olduğumuz herkese karşı içten, net ve dürüst olmaya özen gösteririz.

DEĞER YARATAN İŞ MODELİ

Güçlü ve dengeli büyüme temelinde oluşturulan dayanıklı iş modeli

İş Modeli

Arzum'un dayanıklı iş modelinin temelinde dengeli ürün portföyü, yaygın ve çoklu satış kanalı, inovasyon kültürü, çevik ürün geliştirme ve Ar-Ge faaliyetleri yer almaktadır. Mevcut iş modeli, Arzum'un değişen tüketici ihtiyaçlarını yenilikçi ürünler ve değişen kanal yapılarına uygun bir şekilde karşılamasını sağlamaktadır. Bu iş modeli; güçlü büyüme, dengeli kârlılık, düşük yatırım harcaması ihtiyacı ve yüksek özsermaye getirisi ile paydaşlarına değer yaratmaktadır.



İnovasyon ve Marka Odaklı Yatırım Modeli

- Birbirinden çok farklı tasarımcı, mucit, mühendis ve üreticileri koordine eder.
- Çevik bir yapısı vardır, fikirleri çok hızlı hayata geçirir.
- Sadece Elektrikli Ev Aletleri (KEA) sektöründedir, büyük yatırımlara ihtiyaç duymaz.
- Yatırımlar sadece Ar-Ge, kalıp, mühendislik ve tasarım ile limitlidir.
- Kaynaklarını tesis yatırımı yerine marka ve operasyon yönetimine ayırır.



Esnek ve Sınırlı Yatırım Gerektiren Üretim Modeli

- Münhasır kanalı olmadığı için sabit kira riski yoktur.
- Personel sayısı limitlidir.
- Tüm satış kanallarını esnek bir şekilde kullanır.
- Tüketicinin talebine göre kanal yapısı hızlıca şekillenir.



Esnek Tedarik Modeli

- Ürün talebine göre en esnek tedarik modelini kullanır. Üretim hattı doldurma sıkıntısı yoktur.
- Ürün cinsine göre teknoloji ve kapasite bakımından en uygun tedarikçiyi seçme şansı vardır.

Stratejik Önceliklerimiz



Türkiye elektrikli ev aletleri sektöründe güçlü konum ve organik büyüme:

- Sürdürülebilir büyüme
- Müşteri memnuniyeti
- Tercih edilen işveren olmak
- Operasyonel mükemmellik



E-ticarete, Türkiye'de kendi sektörünün öncülerinden olma:

- Çevrimiçi pazar yerlerindeki payını artırmak



Türkiye elektrikli ev aletleri pazarındaki başarısını ihracat pazarlarına taşıma:

- Kârlı ve sürdürülebilir satış modeli
- Stratejik pazarlara odaklılık
- Etkin vade ve risk yönetimi
- Güçlü teminat mekanizmaları
- Verimli transit veya doğrudan sevkiyat planlaması
- İhracat pazarlarına yönelik özel ürün geliştirilmesi

ARZUM HAKKINDA

55 yılı aşkın köklü tarihiyle yeni bir geleceğe

650 ürün

Arzum, elektrikli ev aletleri sektöründe 650 ürünü tüketiciyle buluşturmaktadır.

1968 yılı

Arzum, 1968 yılında ilk mekanik süpürgeyi üretmiştir.

1950'li yılların başlarında Kazım Kolbaşı, Kemal Kolbaşı ve İbrahim Kolbaşı tarafından temelleri atılan Arzum, 1966 yılında yerli bir marka olarak doğmuştur. Türkiye'de yüksek marka bilinirliği ve hane penetrasyonuna ulaşmış olan Arzum, 50 yılı aşkın köklü tarihiyle başarısını kısa sürede uluslararası boyuta taşımıştır.

Arzum, inovasyon ve tasarıma verdiği önemle, sektördeki rakipleri arasında her zaman önde yer almış, tüketicilerinin hayatlarına kolaylık sunmayı ise birinci önceliği olarak görmüştür.

Kurulduğu günden bu yana paydaşlarına en fazla değeri yaratmak için birçok ödüllü ürüne imza atmış olan Arzum, her zaman samimi ve güvenilir bir marka olmuştur. Dünyanın birçok ülkesinde milyonlarca eve ulaşan Arzum, global marka olma yolunda emin adımlarla ilerlemeye devam etmektedir.

Arzum'un birinci ilkesi, tecrübesiyle müşterilerine en iyi teknolojiyi sunmaktır. Bu bakış açısının getirdiği yenilikçi yaklaşım ile sektöründe birçok ilke imza atmıştır. Markalı ilk ütüyü 1967 yılında, ilk mekanik süpürgeyi 1968 yılında üreten Arzum, ilk Türk malı mutfak robotu üretimini 1991 yılında gerçekleştirmiştir. Arzum, 2014 yılında doğrudan fincana servis ve kendi kendini yıkayabilme özellikleriyle bir ilk olan Arzum OKKA Türk Kahvesi Makinesi'ni yurt içi ve global pazara sunmuştur. İlk hareketli filtrelili çay makinesi Arzum Heptaze'yi 2016 yılında tüketicisine sunan Arzum, 2020 yılında Türkiye'de ilk nesnelerin interneti (IoT)

uygulamalı Türk malı elektrikli süpürgeyi üretmiştir. Arzum, 2021 yılında ise yapay zekâ çalışma arkadaşı "RobotAR"ı hayata geçirerek yine sektörün öncülerinden biri olmuştur. Elektrikli ev aletleri sektöründe bir ilk olarak üç yıl garanti uygulamasını 2001 yılında başlatan Arzum, 2018 yılında 3+1 garanti uygulamasına geçmiş ve yine bir ilki tüketicileriyle buluşturmuştur. Ayrıca 2021 yılında, Arzum'un ilk robot süpürgesi Arzum Robotek X2 Akıllı Robot Süpürge Türkiye'de ilk kez 4 yıl garanti süresi ile satışa çıkarılmıştır.

Arzum, yenilikçi, inovatif ürünlerle, yerel ve uluslararası birçok prestijli ödüle layık görülmektedir. Her yıl kazandığı ödüllerle başarı grafiğini yukarılara taşımaya devam eden Arzum, elektrikli ev aletleri sektöründeki faaliyetlerini üç ana ürün ve altı alt ürün kategorisi altında sürdürmektedir. Mutfak Aletleri (Gıda Hazırlama, Pişirme ve Kızartma, Sıcak İçecek Hazırlama), Kişisel Bakım (Saç Kurutucular, Saç Şekillendiriciler, Epilasyon Cihazları ve Tıraş Makineleri), Elektrikli Ev Aletleri (Ütü, Elektrikli Süpürge, Isıtıcı-Soğutucu, Şofben) kategorilerinde 650 ürünle tüketicilerinin yanındadır. Arzum, Arzum OKKA markasıyla Türk kahvesi kültürünü dünyaya yaymak üzere global bir misyonu da yerine getirmektedir. Arzum, 'Dünyaya Türk Kahvesini Sevdiren Marka: Arzum OKKA' sloganıyla bugün dünyanın birçok ülkesine Türk kahvesi kültürünü taşımaktadır.

Samimi ve Güvenilir

Arzum, kurulduğu günden bu yana her zaman samimi ve güvenilir bir marka olmuştur.

Ortaklık Yapısı

	Pay Tutarı (TL)	Pay Oranı (%)
Talip Murat Kolbaşı	3.449.692	10,71
Ali Osman Kolbaşı	3.066.392	9,52
Zeynep Figen Peker	2.710.472	8,42
Yasemin Rezan Kolbaşı	2.710.472	8,42
Aliye Kolbaşı	1.971.250	6,12
Diğer*	18.301.722	56,81
Toplam	32.210.000	100,00

* Arzum'un 2021 sonu itibarıyla fiili dolaşımdaki pay oranı %48,91'dir.



ULUSAL VE ULUSLARARASI ALANDA KAZANILAN ÖDÜLLER

Arzum'dan odağında sürdürülebilirliğin bulunduğu, yeni teknolojilerin kullanıldığı yenilikçi ve ödüllü tasarımlar

Tasarım Ödülleri



Arzum, teknoloji ve tasarım yarışmalarından Plus X Award'da 4 ürünüyle 11 farklı ödül aldı.

- Arzum OKKA Minio Jet-Yılın En İyi Ürünü ödülüne layık görülürken, Tasarım ve Kolay Kullanım ödülleri de sahibi oldu.
- Arzum Maxi Grill Pro Multi Fonksiyonel Pişirici-Tasarım, Fonksiyonellik ve Kolay Kullanım ödülleri aldı.
- Arzum Clean Force Cyclone Filtreli Elektrikli Süpürge-Tasarım, Fonksiyonellik ve Kolay Kullanım ödülleri layık görüldü.
- Arzum Tostçu Mini, Tasarım ve Kullanım Kolaylığı ödülleri aldı.



Arzum Tostçu Mini tost makinesi, dünyanın en prestijli ve köklü tasarım ödülleriinden biri kabul edilen iF Design Award'da 'Ürün Tasarımı' kategorisinde ödül almaya hak kazandı.



Arzum OKKA Grandio Duo ürünü 2021 yılında Haus&Garten tarafından "Sehr Gut" ödülünü kazandı.



Kurumsal Ödüller

'Dijital Promotör' Projesi

Perakende Güneşi Ödülleri'nde Arzum, 'Dijital Promotör' projesiyle 'Pandemi Dönemi Başarı Ödülü'nün sahibi oldu.

En Cool Marka

Marketing Türkiye ve Roamlar Türkiye iş birliğiyle 6'ncısı gerçekleştirilen 'Cool Markalar Araştırması'nda 6'ncı kez 'Türkiye'nin en cool markası' seçildi.

Altın Ödül

Social Media Awards'da Elektrikli Ev Aletleri kategorisinde Altın ödülün sahibi oldu.

Kadın Dostu Şirket

İş Portföy ve Koç Üniversitesi Toplumsal Cinsiyet ve Kadın Çalışmaları Araştırma ve Uygulama Merkezi (KOÇ-KAM) iş birliği ile hayata geçirilen Kadın Dostu Şirketler Hisse Senedi Endeksi'nde yer aldı.

Diamond Ödülü

A.C.E Awards Mükemmel Müşteri Memnuniyeti Başarı Ödülleri'nde Diamond ödülün sahibi oldu.

En Değerli Servis

Dijital Promotör projesiyle 'En değerli servis' (Most Valuable Service) kategorisinde Bronz ödül aldı.

Yılın En İtibarlısı

The ONE Awards Bütünleşik Pazarlama Ödülleri'nde halk oylamasıyla Elektrikli Ev Aletleri sektöründe 'Yılın En İtibarlısı' seçildi.

Yılın Müşteri Markası

Müşterileriyle sağlıklı ve sürdürülebilir bir ilişki kuran markaları onurlandıran A.L.F.A Awards'ta Arzum, Elektrikli Ev Aletleri kategorisinde yılın 'Müşteri Markası' ödülüne layık görüldü.

Arzum Seninle...

IDX Summit'te Arzum Seninle App ile Future Digital Infrastructure kategorisinde 3'üncü oldu.

En İyi Müşteri Deneyimi Yeniden Tasarımı

Arzum Seninle mobil uygulamasıyla European Contact Center & Customer Service Awards'tan En İyi Müşteri Deneyimi Yeniden Tasarımı Ödülü'nü kazandı.



Arzum'un satış sonrası hizmetleri, International Customer Experience Awards'dan 3 ödül kazandı:

- En İyi Müşteri Hizmetleri-Arzum Seninle / Bronz Ödül
- En İyi Dijital Dönüşüm-Arzum Seninle / Gümüş Ödül
- Her Şeyin Kalbinde Olan Müşteri-Arzum Destek / Bronz Ödül

5 Ödüllü Kampanya

'Arzum'un En Güzel Hikâyesi' Anneler Günü Kampanyası 5 ödül birden kazandı.

- Medya sektörünün en prestijli ödülleriinden MMA Smarties'de Anneler Günü dijital medya planlama çalışmaları ile Avrupa-Orta Doğu ve Afrika ülkeleri bölgesinde Bronz ödüle değer bulundu.



- Anneler Günü reklam filmi, Türkiye'nin en prestijli yaratıcılık ve pazarlama etkinliklerinden biri kabul edilen Kristal Elma 2021'de 2 ödülün sahibi oldu:
 - Film/Online Film Özel Günler-Kristal
 - Dijital, sosyal medya ve aktivasyon/ özel günlerde yaratılan içerikler-Gümüş

BAŞLICA FİNANSAL GÖSTERGELER

Yükselişine hız kesmeden
devam eden başarılı finans
grafiği

50 milyon TL

Arzum'un 2021 yılı net kârı
50 milyon TL olmuştur.

744 milyon TL

Arzum'un 2021 yılı toplam
varlıkları 744 milyon TL olmuştur.

Özet Bilanço (TL)

	2021	2020
Dönen Varlıklar	666.823.194	477.689.063
Duran Varlıklar	77.127.703	53.487.179
Kısa Vadeli Yükümlülükler	537.392.474	389.831.204
Uzun Vadeli Yükümlülükler	30.924.179	9.568.358
Özkaynaklar	175.634.244	131.776.680
Toplam Varlıklar	743.950.897	531.176.242

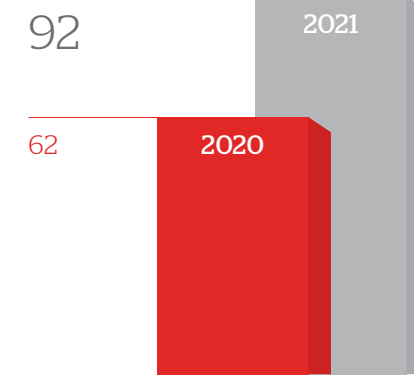
Özet Gelir Tablosu (TL)

	2021	2020
Hasılat	815.345.959	607.485.695
Satışların Maliyeti	(552.511.256)	(413.767.314)
Brüt Kâr	262.834.703	193.718.381
Esas Faaliyet Kârı	94.123.341	59.349.168
FAVÖK	92.242.146	62.357.266
Vergi Öncesi Kâr	62.177.117	48.196.081
Net Kâr	50.130.119	36.467.200

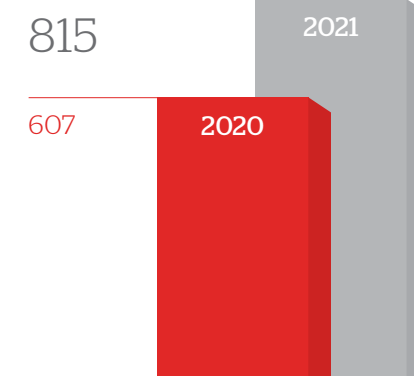
Temel Rasyolar (%)

	2021	2020
Brüt Kâr Marjı	32,2	31,9
Esas Faaliyet Kâr Marjı	11,5	9,8
FAVÖK Marjı	11,3	10,3
Vergi Öncesi Kâr Marjı	7,6	7,9
Net Kâr Marjı	6,1	6,0

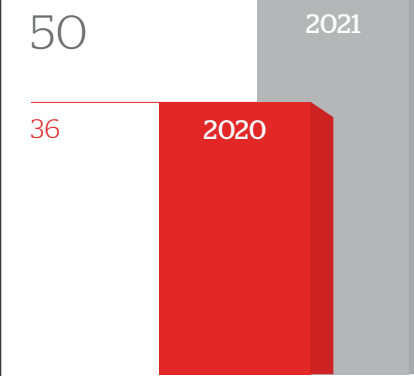
FAVÖK (Milyon TL)



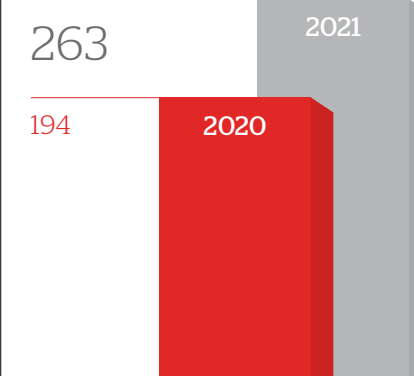
Hasılat (Milyon TL)



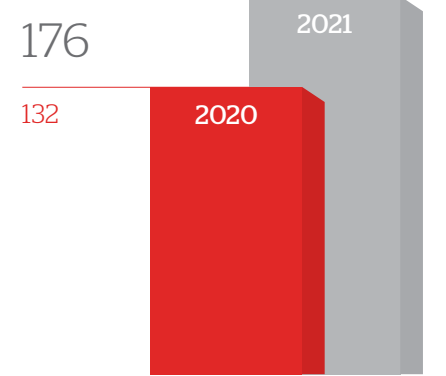
Net Kâr (Milyon TL)



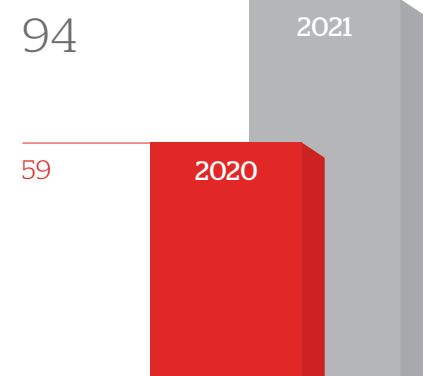
Brüt Kâr (Milyon TL)



Özkaynaklar (Milyon TL)



Esas Faaliyet Kârı (Milyon TL)



1950'DEN 2021'E

ARZUM'UN KURULUŞUNDAN BUGÜNE BAŞARISININ SATIRBAŞLARI

Dokunduğu hayatlara değer katan tasarımlar

1950

Arzum'un temelleri, 1950'li yılların başlarında Kazım Kolbaşı, Kemal Kolbaşı ve İbrahim Kolbaşı tarafından kurulan bir şahıs şirketine dayanmaktadır.

1977

Güney İthalat Anonim Şirketi adıyla kurulan Arzum, faaliyetlerini bu tüzel kişilik altında yürütmeye başlamıştır.

2002

Arzum, ilk elektrikli cezveyi piyasaya sunmuştur.

2007

Unvan değişikliği yapılarak Arzum Elektrikli Ev Aletleri Sanayi ve Ticaret A.Ş. olarak tescil edilmiştir.

2009

Arzum'un Hong Kong'daki bağlı ortaklığı Arzum Asia Pacific Ltd. kurulmuştur. Gıda hazırlama kategorisinde lider olmuştur ve 12 yıldan bu yana da liderliği devam etmektedir.

2011

Arzum'un Almanya'daki bağlı ortaklığı Arzum Europe GmbH kurulmuştur. Kör Liderler Projesi 2011 Çalışan Gönüllülüğü ödülleri Türkiye elemelerinde, Arzum kendi kategorisinde 1. olarak Türkiye'yi Avrupa finallerinde Londra'da temsil etmiştir.

2014

Arzum, "Arzum OKKA" markası altında ilk doğrudan fincana servis özellikli Türk kahvesi makinesinin lansmanını yaparak yeni bir segmentin oluşmasına öncülük etmiştir.

2019

Ducati markası ile global marka iş birliği yapılarak Ducati By Arzum markası kurulmuştur.

2021

Türkiye'nin ilk karıştırıcılı, cezveli sütü Türk kahve Makinesi Arzum OKKA Rich Spin-M'i tanıtmıştır.

1966

"Arzum" markası tescil edilmiştir.

1993

"Arzum" ürünlerini pazarlamak amacıyla Arzum Dış Ticaret A.Ş. kurulmuştur.

2005

Farklı segmente ulaşmak amacıyla Felix Elektrikli Ev Aletleri A.Ş. kurulmuştur.

2008

Dünyanın önde gelen özel sermaye fonlarından Ashmore Group'un iştiraki Turkish Household Appliances BV ile ortaklık kurulmuştur. Ashmore Group, 2008 ve 2009 yıllarında gerçekleştirdiği iki işlemle Arzum'un toplamda %49'luk hissesini alarak Kolbaşı Ailesi ile ortak olmuştur.

2010

Arzum ilk defa tahvil ihraç etmiştir.

2013

%100 Mediterra Capital Partners iştiraki olan SDA International, Ashmore Group'un sahip olduğu %49 oranındaki Arzum hisselerini satın alarak Kolbaşı Ailesi ile ortaklık kurmuştur.

2017

İNOVA Lig'de organizasyon ve kültür kategorilerinde Türkiye'de lider şirket ödülü alınmıştır.

2020

Arzum hisse senetleri, Borsa İstanbul'da ARZUM kodu ile işlem görmeye başlamıştır.

Arzum, Türkiye'nin IoT teknolojisine sahip ilk süpürgesi Arzum Olimpia Smart'ı tanıtmıştır.

YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN DEĞERLENDİRMESİ

2021'i hedeflerimizin üzerinde bir başarı ile noktaladık.

Güçlenen finansal yapımız

Sürekli yükselen grafiğimiz ve her geçen gün güçlenen finansal yapımızla geleceğe doğru emin adımlarla yürüyoruz.

Pazarda adet bazında birinciyiz

Türkiye Küçük Ev Aletleri pazarının öncü markalarından biriyiz. Pazarda, adet bazında birinci, ciro bazında ise beşinci markayız.

Değerli paydaşlarımız,

Pandemi etkisinde geçen 2020'nin ardından 2021'de, salgının etkilerinin sürdüğü bir yıl oldu. Dünya Ekonomik Forumu tarafından 2022 yılı için yayımlanan Küresel Risk Raporu'nda dikkat çekenler arasında; pandemi kaynaklı ekonomik ve sosyal sorunlar, aşı eşitsizliği ve ülkelerin farklı ekonomik toparlanma oranlarının yaratacağı sosyal çatlaklar öne çıktı. Dünya Bankası'nın Küresel Ekonomik Beklentiler Raporu'nun Ocak 2022 sayısında ise; küresel ekonomik büyümenin 2023 sonuna kadar yavaşlamaya devam edeceği belirtildi. Raporda, 2021'deki güçlü toparlanmanın ardından küresel ekonominin Covid-19 varyantlarının yol açtığı yeni tehditler ile enflasyon, borç ve gelir eşitsizliğindeki artış ortamında gelişmekte olan ekonomilerdeki toparlanmayı tehlikeye atabilecek belirgin bir yavaşlama sürecine girdiği ifade edildi. Dünya Bankası'nın raporunda, küresel büyüme hızının ivme kaybederek 2021'deki %5,5 oranından 2022'de %4,1'e ve 2023'te %3'2'ye inmesinin beklendiği açıklandı.

Arzum olarak tüm dünyada yaşanan bu ekonomik daralmaya rağmen markamızın sürekliliği için kurguladığımız uzun vadeli stratejimiz sayesinde 2021'i hedeflerimizin üzerinde bir başarı ile noktaladık.

Pandemi etkisinde geçen 2020'yi Gıda Hazırlama, Pişirme Kızartma ve Saç Bakımı kategorilerinde pazar lideri olarak tamamlamıştık. 2020 sonunda gerçekleştirdiğimiz halka arzın yatırımcılarımız tarafından büyük ilgi görmesi, sorumluluğumuzu daha da artırmıştı. 2021'in sonunda elde ettiğimiz finansal sonuçlarımız bize ne kadar doğru yolda olduğumuzu bir kez daha kanıtladı.

Halka arz sonrasında Şirketimizi dört Yönetim Kurulu Üyesi, iki de Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi'nin olduğu bir yapıya doğru şekillendirdik. Nisan 2021 tarihli ilk Olağan Genel Kurulumuzda, ihtiyaçlarımız doğrultusunda iki değerli Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi'ni aramıza kattık. Elif Ateş Özpak ve Ahmet Cüneyt Yavuz, 3 yıl süreyle Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olarak seçildi. Bir denge kurarak oluşturmaya özen gösterdiğimiz yönetim kurulundaki kadın oranımızın %33 olduğunu büyük bir memnuniyetle söylemek isterim.

Sürekli yükselen grafiğimiz ve her geçen gün güçlenen finansal yapımızla geleceğe doğru emin adımlarla yürüyoruz. 55 yıllık köklü tarihimiz ve inovatif ürünlerimizle, güvenilir ve yenilikçi marka kimliğimizle Türkiye ve dünyada, altı farklı ürün kategorisinde 650 ürünümüzle milyonlarca kişinin evlerine giriyoruz. Onların hayatlarını kolaylaştırmak bize büyük mutluluk veriyor.



Türkiye Küçük Ev Aletleri pazarının öncü markalarından biriyiz. Pazarda, adet bazında birinci, ciro bazında ise beşinci markayız. Bizi sektörde lider yapan, en çok önemseydiğimiz konular tasarım, teknoloji, AR-GE ve inovasyon. Tasarım ve inovasyonu odağımıza alarak hem ulusal hem de uluslararası trendleri takip ediyoruz ve bunları müşterilerimizin ihtiyaçları ile harmanlayarak sektörde bizi liderliğe taşıyan ürünlere dönüştürüyoruz.

Özellikle 'Türkiye ve dünya pazarında nasıl fark yaratırız?' noktalarını önemsiyor ve inovasyon çalışmalarımızı bu yönde gerçekleştiriyoruz. Birçok patentli teknoloji geliştiriyoruz. Örneğin yeni robot süpürgemiz Robotek, Nesnelerin İnterneti (IoT) teknolojisine sahip. Türkçe konuşma özelliği ve uygulaması yardımıyla kolayca kontrol edilebiliyor. GYRO teknolojisi sayesinde akıllı navigasyon ve geçici haritalama özelliğiyle belli bir yol izleyerek temizliği yapıyor.

Dünya markası olma yolunda çalışıyoruz.

Dünya markası olma yolundaki çalışmalarımızı sürdürürken Türk kahvesi kültürünü tüm dünyaya yayma misyonumuzu da devam ettiriyoruz.

Temizlenen yerlerden sadece bir kez geçerek işlerin çok daha kısa sürede tamamlanmasını sağlayarak tüketicilerimizin hayatını daha da kolaylaştırıyor. Günümüzde akıllı ürünler pazarı büyüme trendinde. Burada çok farklı yeni mecra ile karşı karşıyayız. Ürün üzerinden alınan bilgilerle tüketicinin davranış ve ihtiyaçlarını tespit etme, kişiye özel öneriler getirme fırsatı, akıllı ürün pazarı büyüdükçe çok daha önem kazanacak. Biz de bu yeniliklere ayak uydurmayı sürdüreceğiz.

Globalleşme Şirketimizin en önemli hedeflerinden biri. Dünya markası olma yolundaki çalışmalarımızı sürdürürken Türk kahvesi kültürünü tüm dünyaya yayma misyonumuzu da devam ettiriyoruz. Arzum olarak Türk kahvesi Türk kahvesi denince akla ilk gelen markalardan biriyiz. Çünkü bunun için çok çalışıyoruz. 500 yıllık geçmişe sahip, bu değerli kültürümüz için öncelikle Türk Kahvesi Kültürü Araştırmaları Derneği olarak Türk kahvesini 2013 sonunda UNESCO'ya götürdük. Kültür ve Turizm Bakanlığı da bizi destekledi. UNESCO, 5 Aralık 2013'te Türk kahvesini, 'Türkiye'nin somut olmayan kültürel değeri' olarak tescilledi ve artık herkes "Bu kahvenin pişiriliş şekli Türkiye'ye aittir" dedi. Türk kahvesinin dünyaya yayılımındaki en önemli bariyer makineleşme idi.

YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN DEĞERLENDİRMESİ

Yenilikçi uygulama ve ürünlerimizle sektörde fark yaratmayı sürdüreceğiz.

NASDAQ binasında etkileyici bir çalışma

Amerika'da New York Times Meydanı'ndaki (Times Square) en ünlü yapılardan NASDAQ binasında etkileyici bir çalışma gerçekleştirdik.

İstikrarlı, sürdürülebilir büyüme

2022'de hedeflerimizin merkezine; istikrarlı, sürdürülebilir büyümeyi aldık.

Biz de Arzum OKKA ürün ailemizle bu bariyeri ortadan kaldırdık. Arzum OKKA ile yola çıktığımız ilk gün, dünyaya Türk kahvesini sevdiren marka olmayı hedeflemiştik. 2014 yılından bugüne Türk kahvesi kültürünü dünyaya yaymak için çalışıyoruz. 'Dünyaya Türk Kahvesini Sevdiren Marka: Arzum OKKA' sloganımızla misyonumuz doğrultusunda, Avrupa'dan Amerika'ya var gücümüzle çalışıyoruz ve bunun için pek çok başarılı projeye imza atıyoruz.

Dünyanın neresine giderseniz gidin aynı eşsiz Türk kahvesi deneyimini yaşatan Arzum OKKA'mız ile geçen yıl kıtalar aştık ve Amerika'da New York Times Meydanı'ndaki (Times Square) en ünlü yapılardan NASDAQ binasında etkileyici bir çalışma gerçekleştirdik. Dışarıdan bakıldığında apartman görünümü veren NASDAQ binasının dış cephesini reklam alanı olarak kullandık ve gerçekleştirdiğimiz giydirme çalışmasıyla, her bir dairenin penceresinden Türk kahvesinin deneyimlendiği keyifli anları izleyiciyle buluşturduk. Bu şekilde tam iki kez 'Meydan Arzum OKKA'nın' dedik. Projeyle bizim aşına olduğumuz, dünyanın da hiç yabancı olmadığı Türk kahvesini gururla New York'a taşıdık.

Türk kahvesi kültürünü dünyaya yayma misyonunda Arzum OKKA'mızla birleşen Turkish Coffee Lady Vakfı ile iş birliğine gittik. Vakfın 2021'de, Türkiye'nin sekiz farklı şehrinde çektiği 'Başlangıç: Anadolu'nun Türk Kahveleri Öyküleri' belgeselinin de ana sponsorlarından biri olduk. Bu güzel belgeselle, tarihin ilk kahve pişirme yöntemi olan Türk kahvesinin 500 yıl önce İstanbul'dan Avrupa'ya oradan da dünyaya nasıl yayıldığını tüm kahveseverlere anlatma fırsatı bulduk. Tüm bu çalışmalarımızın karşılığını pek çok saygın ödülle aldık. Arzum OKKA'larımız, Red Dot, Plus X Awards, İF Design gibi pek çok uluslararası prestijli yarışmanın yanı sıra Türkiye'deki birçok önemli organizasyonda ödüle hak kazandı. Almanya'nın bağımsız en prestijli ürün test dergilerinden Haus & Garten'in yaptığı değerlendirmede 'Çok iyi' ve 'İyi' derecelere layık görüldük. Türk kahvesi yolculuğumuz aslında Arzum'un global bir marka olma yolundaki en önemli yapı taşlarından biri. Çünkü şu anda 43 ülkede Arzum OKKA'larımız var. Ve bu 43 ülkede yaşayan insanlar Arzum OKKA'larımızla yapılmış tam kıvamında, bol köpüklü ve eşsiz lezzetteki Türk kahvesinin tadına varabiliyor.

Kaynak tasarrufu ve geri dönüşümü önceliklendiriyoruz.

Sürdürülebilir iş modelimizde üretimde kaynak tasarrufu ve geri dönüşüm gibi temel iki konunun üzerinde duruyoruz.

Sürdürülebilirlik, Arzum olarak odağımıza aldığımız en önemli kavramlardan biri. Sürdürülebilir iş modelimizde üretimde kaynak tasarrufu ve geri dönüşüm gibi temel iki konunun üzerinde duruyoruz. Çünkü biliyoruz ki dünyanın kaynakları sınırlı ve bu kaynakları doğru kullanmadığımız takdirde insanlığı çok daha zor günler bekliyor. Pandemi döneminde çok daha fazla konuşulmaya başlanan döngüsel ekonomi modeli, aralarında KEA'nın da yer aldığı birçok sektörü, atık oluşumunu azaltma ve doğru kaynak kullanımı konularında hassas bir noktaya taşıdı. Biz de döngüsel ekonomi modelini organizasyon yapımıza başarıyla entegre ederek bu konuda önemli bir yol kat ettik. Bundan sonra da döngüsel ekonomi çalışmalarına ağırlık vermeyi sürdüreceğiz. 2021 yılına, halka arz olmuş bir şirket olarak daha güçlü başlangıç yapmıştık. 2022'de de hedeflerimizin merkezine; istikrarlı, sürdürülebilir büyümeyi aldık. Global satışta büyümemizi sürdürmeyi, AR-GE, teknoloji ve inovasyon odağımızı korumayı, Türk kahvesini dünyaya yayma misyonumuzu sürdürmeyi, e-ticaret ve dijitalleşme yatırımlarımıza devam etmeyi ve tüketicimizle aramızdaki bağı daha da güçlendirmeyi hedefliyoruz.

55 yıllık deneyim, farklı kategorilerde dengeli ürün portföyü, çoklu ve yaygın satış kanalı, kuvvetli inovasyon kültürü, çevik ürün geliştirme ve AR-GE faaliyetleri, farklı piyasa koşullarında stabil finansal performanstan oluşun dayanıklı iş modelimize bu yıl da devam edeceğiz. Yenilikçi uygulama ve ürünlerimizle sektörde fark yaratmayı sürdüreceğiz. Küçük Ev Aletleri'nde adetsel liderliğimizi sürdürmek en önemli hedeflerimizden biri. 55 yıllık geçmişimizde dünyada ve Türkiye'de yaşanan birçok krize tanıklık etmiş bir şirket olarak global bir marka olma yolunda emin adımlarla yürümeye devam edeceğiz.

Yürüdüğümüz bu yolda daha güzel günleri ve başarıları paylaşmak dileğiyle; desteklerini her zaman hissettığımız değerli yönetim kurulu üyelerimize, hissedarlarımıza, tedarikçilerimize, iş ortaklarımıza, diğer tüm paydaşlarımıza ve özverili çalışmaları için tüm çalışma arkadaşlarıma en içten teşekkürlerimi sunarım.

Saygılarımla,

T. MURAT KOLBAŞI
Yönetim Kurulu Başkanı

YÖNETİM KURULU ÜYELERİ



TALİP MURAT KOLBAŞI
Yönetim Kurulu Başkanı

Talip Murat Kolbaşı, Marmara Üniversitesi İşletme Fakültesi'nden 1987 yılında mezun olmuştur. 1988 yılında iş yaşamına başladığı Arzum Elektrikli Ev Aletleri A.Ş.'de sırasıyla satış, iş geliştirme, dış ticaret birimlerini yönetmiş ve 2008 yılı itibarıyla Arzum'un Genel Müdürü ve Yönetim Kurulu Başkanı olarak görev almıştır. Eylül 2015'ten bu yana Yönetim Kurulu Başkanı olarak görevini sürdürmektedir. 2008 yılında % 49 hisse devri ile dünyanın önde gelen yatırım firmalarından Ashmore Group'un iştiraki Turkish Household Appliances B.V. ile ortaklık kurulmasında önderlik ederek, Arzum'un sektöründe öncü bir firma olma yolunda ilerlemesine katkıda bulunmuştur. 2013 yılında, Arzum hisselerinin % 49'unun SDA International'a satılmasında önemli bir rol üstlenmiştir.



YASEMİN REZAN KOLBAŞI
Yönetim Kurulu Başkan Vekili

Yasemin Rezan Kolbaşı, Marmara Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nden 1980 yılında mezun olmuştur. Üniversite yıllarında aile şirketi olan Güney İthalat A.Ş.'de çalışmış, daha sonra uluslararası fuar ve organizasyonlarda Arzum'u temsil etmiş, 1999'dan sonra Arzum'da tam zamanlı olarak çalışmaya başlamıştır.



ALİ OSMAN KOLBAŞI
Yönetim Kurulu Üyesi

Ali Osman Kolbaşı, iş yaşamına Arzum'da, o günkü adı ile Güney İthalat ve Pazarlama A.Ş.'de başlayıp tüm kademelerde çalışmış ve Yönetim Kurulu Üyesi olmuştur. Markanın Türkiye'de tanınmasında ve bayi ağının oluşturulmasında aktif rol almıştır.



SÜLEYMAN METE ZADİL
Yönetim Kurulu Üyesi &
İcra Kurulu Başkanı

1989-1993 yılları arasında University of Delaware'de İnşaat Mühendisliği eğitimi alan Süleyman Mete Zadi, 1993 yılında başladığı Cornell University'de 1995 yılında İnşaat Mühendisliği Yüksek Lisans eğitimini tamamlamıştır. Mezuniyeti sonrası 1995-1996 yıllarında Bettigole Andrews & Clark, Inc. şirketinde mühendis olarak çalışmıştır. 1996-1998 yılları arasında Balsu USA, Inc. şirketinde önce Ürün Müdürü, sonra Finans Direktörü olarak görev yapan S. Mete Zadi, 1998-2000 yılları arasında Azizler Holding A.Ş. bünyesinde çeşitli görevler almış ve 2000 yılında aynı bünyedeki Teksu Dağıtım Hizmetleri A.Ş.'de Genel Müdür ve aynı zamanda Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmıştır. Zadi, 2002-2006 yılları arasında Korda Kâğıt Pazarlama ve Ticaret A.Ş.'de Genel Müdür, 2006-2011 yılları arasında Schindler Türkeli Asansör San. A.Ş.'de Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev almıştır. 2013-2015 yılları arasında Ariston Thermo Group'da Yönetim Kurulu Üyesi ve Ülke Müdürlüğü rollerini üstlenen, aynı zamanda yeniden yapılanma, büyüme ve iş geliştirme alanlarında tecrübeli olan S. Mete Zadi, 2015 yılından beri ise, Arzum Elektrikli Ev Aletleri'nde CEO olarak görevini sürdürmektedir.



ELİF ATEŞ ÖZPAK
Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

Elif Ateş Özpak, İstanbul Üniversitesi Hukuk Fakültesi'nden 1992 yılında mezun olduktan sonra 1994 senesinde başladığı Pekin & Pekin Hukuk Bürosu'na 2019'da ortak olmuştur. 2000 yılında Harvard Üniversitesi Uluslararası Ticaret Programı'nı (PIL) tamamlayan Özpak, 2001-2005 yılları arasında Turkcell'in kurumsal hukuk müşavirliği görevini icra etmiştir. 2004-2008 yılları arasında Taboğlu, Ateş, Demirhan Hukuk Bürosu'nda hissedar ortak olmuştur. Hâlihazırda Kybele Consulting Limited UK'de yönetici ortak, Globalturk Capital'da ortak, Crescent Capital CETF'de (Temiz Enerji Fonu) kurucu ortak, BN Telekom 11880 ve bulurum.com'da kurucu ortak olarak görev almaktadır. Özpak, son 12 yıl içinde Unico Sigorta (eski Aviva Sigorta) Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi (2019), Boyner Grup Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi (2012-2017), Kuzeykaya Elektrik Üretim A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi (2014-2016), Doğa Çevre Teknolojileri A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi (2014-2016), Kredix (fin-tech) Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi (2014-2016) ve Ray Sigorta Yönetim Kurulu Üyesi (2008) olarak görev almıştır. Elif Ateş Özpak, Arzum'un Nisan 2021 tarihli Genel Kurul'unda 3 yıl süre ile Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olarak seçilmiştir.



AHMET CÜNEYT YAVUZ
Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

Ahmet Cüneyt Yavuz, Boğaziçi Üniversitesi'nde Siyaset Bilimi eğitimi aldıktan sonra Johns Hopkins Üniversitesi'nde Uluslararası İlişkiler ve Ekonomi alanlarında yüksek lisans yapmıştır. İş hayatına 1992 yılında Gillette Türkiye'de adım atan ve 16 yıl süresince Gillette, Duracell, Oral-B ve Braun markalarının Türkiye, Balkanlar ve İsrail bölgelerinde satış ve pazarlamadan sorumlu olarak yöneticilik yapan Yavuz, 2003 yılında Gillette Polonya Ülke Liderliğine getirilmiştir. 2006 yılındaki P&G satın almasını izleyen yeni yapıda 2008 yılı sonuna kadar Polonya ve Baltık ülkelerini yönetmiştir. Ahmet Cüneyt Yavuz, Kasım 2008'den bu yana Mavi'nin CEO'su olarak görevine devam etmektedir. Ahmet Cüneyt Yavuz, Arzum'un Nisan 2021 tarihli Genel Kurul'unda 3 yıl süre ile Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olarak seçilmiştir.

CEO'NUN DEĞERLENDİRMESİ

Güçlenen finansal yapımızla geleceğe doğru emin adımlarla yürüyoruz.

%43

AR-GE faaliyetlerimiz çerçevesinde geliştirdiğimiz ürünlerin toplam ürünlere oranının %43'tür.

%40

Şirket genelinde %40 olan kadın çalışan oranımız İcra Kurulu'nda %33'tür.

Değerli Paydaşlarımız;

Geride bıraktığımız 2021, tüm dünyada pandeminin etkileri sürse de yeni normale geçiş yaptığımız, hayatın eski akışına dönmeye başladığı bir yıl oldu. Küresel anlamda kuvvetli ekonomilere sahip Amerika ve Avrupa Birliği ülkeleri dahil olmak üzere tüm dünya, pandeminin yarattığı sıkıntıları aşmak için mücadele verse de pek çok sektör bu durumdan olumsuz etkilendi. Evde geçirilen vaktin artması ve pandemi döneminde farklılaşan tüketici ihtiyaçları ile hijyen, kişisel bakım ve sağlıklı beslenmeye yönelik ürünlere gelen talep artışıyla Küçük Ev Aletleri (KEA) bu olumsuzluklardan en az etkilenen sektörlerden biri oldu. Dünya genelinde yükseliş trendine devam eden KEA sektörü Türkiye pazarını da ivmelendirdi. 2021'de Türkiye'de KEA sektörü %53,7 büyümeye ile 14 milyar TL'ye ulaştı. Arzum bu dönemde hem Türkiye pazarında hem de globalde çok sağlıklı büyüdü.

Küçük Ev Aletleri oldukça dayanıklı ve stabil bir sektör. 55 yıllık köklü tarihimizde her türlü krize tanıklık etmiş, her şekilde büyümüş ve kendini geliştirmiş bir şirket olarak, tüm dünya ülkelerinde yaşanan ekonomik daralmaya rağmen, yıl sonunda gelirlerimizi %34,2'lik artışla 815 milyon TL'ye ulaştırdığımızı söylemek isterim. Net kârımızı ise %37,5'lik artışla 50 milyon TL'ye çıkardık ve net kârda son 3 yıl için yıllık bileşik büyümeye oranımız (YBBO) %80,5 oldu.

2021'de 94 milyon TL esas faaliyet kârı elde ettik. FAVÖK sonucumuz ise %47,9 oranında artarak 92 milyon TL olarak gerçekleşti. Ayrıca her yıl düzenli temettü dağıtmamıza rağmen özkaynak kârlılık oranımız %28,5 seviyesinde gerçekleşti ve özkaynak büyüklüğümüz 175 milyon TL'yi aştı.

Her zaman yönetim odağımızda olan sürdürülebilir büyüme adına kat ettiğimiz bu yol için son derece mutluyum.

İç piyasadaki bu başarılarımız sürerken globaldeki çalışmalarımızı da hız kesmeden sürdürüyoruz. Arzum olarak globalleşme bizim en temel hedeflerimizden biri. 2016 yılından beri benimsediğimiz global stratejimiz ile hedef pazarlarda önemli ivme yakaladığımızı büyük bir gururla söyleyebilirim. Yakın zamanda yurt dışı pazarlardaki konumumuzu daha da güçlendirmek, yerinde ve odaklı büyümek için gerçekleştirdiğimiz strateji değişikliğimizin olumlu sonuçlarını şimdiden görmeye başladığımızın altını çizmek isterim. Türkiye'de başarıyla sürdürdüğümüz iş modelimizi var olduğumuz ülkelerde de aynı başarıyla uygulamak için çok sıkı çalışıyoruz ve her yıl global satış rakamımız dolar bazında büyüyor. Geçtiğimiz yıl Arzum'un en önemli büyümelerinden biri globalde oldu.



Bunun %20'sini Avrupa Birliği ülkelerine yapıyoruz. Global pazarlarda kendi markamızla var oluyoruz ve dünyanın en gelişmiş ülkelerindeki evlerde, ofislerde Arzum tasarımı ve logosuna sahip ürünlerin kullanılması hepimizin ortak gururu diye düşünüyorum.

Sürdürülebilir büyüme; stratejimizin ana noktasını oluşturuyor. Başarılı operasyonel ve finansal performansımız sayesinde bu hedefimize ulaşmak için elimizden geleni yapıyoruz. Sürdürülebilir büyümenin yanı sıra halka açılmadan önce yaptığımız gibi düzenli olarak temettü dağıtıyoruz. Şirket stratejimizden hareketle kâr dağıtım politikamızda da belirttiğimiz gibi; dağıtılabilir dönem kârının üçte birini dağıtmaya devam etmeyi hedefliyoruz.

Sağlam bir takım ruhuna sahip çalışanlarımız

Başarımızda, yönetim ekibimiz ve sağlam bir takım ruhuna sahip çalışanlarımızın niteliğinin yanı sıra onların özverili ve ortak heyecanla sürdürdükleri çalışmaların da katkısı yadsınamaz.

Her dönem temettü dağıtmamıza rağmen, öz kaynak büyüklüğümüz 2021 yılında 175 milyon TL'yi aştı. Az ama öz bir kadro ile bu denli büyük başarıları imza atmak bizi son derece motive ediyor. Başarımızda, yönetim ekibimiz ve sağlam bir takım ruhuna sahip çalışanlarımızın niteliğinin yanı sıra onların özverili ve ortak heyecanla sürdürdükleri çalışmaların da katkısı yadsınamaz. Şirketimizde insan kaynakları en önemli değerlerimizden biri çünkü bütün işi hayata geçirenler onlar. Başarımızı, insan odaklı yaklaşımımıza borçlu olduğumuzu vurgulamak isterim. Nisan 2021'de İnsan Kaynaklarından Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak icra kuruluna dahil olan Didem Oral ile birlikte bu yaklaşımımızı daha da güçlendirdik. Şirket genelinde %40 olan kadın çalışan oranımızın İcra Kurulu'nda %33 olduğunun altını çizmek isterim. Toplumsal fırsat eşitliğini benimseyen bir markayız. Arzum olarak şirketlerin yaptığı işten ve sektörden bağımsız olarak sahip olduğu en değerli varlığın insan olduğunun bilincindeyiz.

Bu vesileyle Arzum'un gelişimine katkı sağlayan ekip arkadaşlarımin her birine ayrı ayrı teşekkür ediyorum. Bu takım ruhu birbirimize kenetlenerek devam ettiği sürece, başarılarımızı artırarak sürdüreceğimizden eminim.

CEO’NUN DEĞERLENDİRMESİ

Tasarım, teknoloji ve inovasyonu odağına alan bir markayız.

94 milyon TL

2021’de 94 milyon TL esas faaliyet kârı elde ettik.

175+ milyon TL

Her dönem temettü dağıtmamıza rağmen, öz kaynak büyüklüğümüz 2021 yılında 175 milyon TL’yi aştı.

Tanınan, yüksek marka bilinirliği ve hane penetrasyonuna sahip bir marka olan Arzum’u bugünkü konumuna getiren diğer faktörlerin; köklü tarihi, inovasyon önceliği, kurumsal yönetimi ve sürdürülebilir finansal başarısı olduğunu rahatlıkla söyleyebilirim. Ayrıca kurum kültürümüz ve aile şirketi olmanın kazandırdığı değerler de, 55 yıl önce çıkılan yolda her an üzerine koyarak gelişimi sürdürmeyi, Arzum’un geleceğini, sahip olduğu bu değerler üzerine inşa etmeyi sağlıyor.

Tasarım, teknoloji ve inovasyonu odağına alan bir marka olarak bizim yatırımlarımız yalın iş modelimizi destekler nitelikte sürüyor. Şirketimizin bir fabrikası ya da mağazası yok. Üretimi işin en iyilerine bırakıyor, AR-GE, ürün tasarımı ile pazarlama geliştirme tarafında yoğunlaşıyoruz. Her zaman olduğu gibi en büyük yatırımlarımızı, göz bebeğimiz markamıza yapmaya devam ediyoruz. Odağımızı AR-GE ve inovasyon yatırımlarımıza çevirmemizin meyvesini hasılatımız içerisinde kendimize ait ürünlerin oranını artırarak ortaya koyuyoruz. Bu noktada, 2021 yılında kendi AR-GE faaliyetlerimiz çerçevesinde geliştirdiğimiz ürünlerin toplam ürünlere oranının %43’e çıktığını gururla söyleyebilirim.

Günümüzde, tüm dünyada büyük önem kazanan e-ticarete başarılı bir şirketiz. Pandemi döneminde online taraftaki talep artışını başarıyla yönetmemizde, buradaki yapılanmamıza birkaç yıl önce başlamış olmamızın katkısını gördük. Uzun dönemli satış kanalı stratejimiz çerçevesinde e-ticaret kanalını yapılandırmış, gerekli altyapı çalışmalarımızı da çok önceden tamamlanmıştık. 2017 yılında satış yapılanmalarımızı yeniden organize ederek e-ticaret kanalını tek bir çatı altında toplamamız neticesinde bu kanalda hem kendi sitemiz (www.arzum.com.tr) hem de diğer e-ticaret platformları üzerinden tüketiciye sağlıklı ve hızlı şekilde ulaşıyoruz. Tüm bu yatırımlarımızın meyvesini pandemi döneminde tabii ki aldık.

E-ticaret talebindeki artışa hiç sıkıntı yaşamadan karşılık verebildik. Bu akışı sağlıklı sürdürmenin sonucu olarak da e-ticaret, kendi satış kanallarımız içerisinde en çok büyüyen kanal oldu. Bu büyümeyi çok önemsemekle birlikte, tıpkı ürün portföyümüzde olduğu gibi satış kanallarımızın tamamında da dengeli büyüme hedefimizden de vazgeçmiyoruz.

Ne mutlu ki, tüm bu özverili çalışmalarımız ödüllerle taçlandırıldı. 2021’de, Stevie Awards’tan Kristal Elma’ya kadar ulusal ve uluslararası alanda onlarca ödül kazanmak bize büyük mutluluk verdi. Saha faaliyetlerimizle ve mağaza içi mükemmellekle ilgili ulusal ve uluslararası ödüller kazandık.

İnsan odaklı yaklaşımımız

İnsan odaklı yaklaşımımızın sonucunu, Great Place to Work (GPTW) ‘Türkiye’nin En İyi İşverenleri’ listesine girerek gördük ve bir kez daha ‘Great Place to Work Certified’ unvanı taşımaya hak kazandık.

Şikayetvar.com’un ACE ödülllerinde Diamond, European Contact Center & Customer Service Awards’da Bronze Ödül ve International Customer Service Awards’da 2 Bronz, 1 Gümüş olmak üzere toplam 3 ödül aldık. Arzum Seninle mobil uygulamamız 3 ayrı ödüle layık görüldü. Küresel tedarik zinciri yarışması The Fresh Connection Global’de Arzum Magic ekibimiz Türkiye birincisi oldu. En iyi müşteri deneyimini yaratan markaları ödüllendirildiği A.L.F.A Awards 2021’de Küçük Ev Aletleri kategorisinde yılın ‘Customer Brand’i (Müşteri Markası) olduk. Dünyanın en önemli teknoloji ve tasarım yarışmalarından Plus X Award’da 4 ürünümüzle 11 farklı ödül aldık.

Ayrıca insan odaklı yaklaşımımızın sonucunu, Great Place to Work (GPTW) ‘Türkiye’nin En İyi İşverenleri’ listesine girerek gördük ve bir kez daha ‘Great Place to Work Certified’ unvanı taşımaya hak kazandık. Çalışanlarımızın memnuniyetinin bir göstergesi olan bu ödülün bizim için ayrı bir önem taşıdığını vurgulamak isterim. Bu sertifikaya sahip olmak, bizi daha çok motive ediyor ve geleceğe yönelik projelerimiz için bize ilham veriyor.

2022 bizim için sadece yeni bir yıl değil yeni hedefler, yeni projeler, yeni hayaller ve yeni başarılar demek. Yeni yılda daha güçlü bir kurumsal yapıyla, globaldeki büyümemizi daha da güçlü bir şekilde sürdürmeyi istiyoruz.

Dünya markası olma hedefiyle yeni başarılarla imza atma yolunda emin adımlarla ilerlemeye devam edeceğiz. Küçük Ev Aletleri sektöründe müşterilerimizle aramızdaki bağları daha da güçlendireceğiz. Arzum’un Türk kahvesi kültürünü dünyaya yayma misyonunu sürdüreceğiz. AR-GE, tasarım ve inovasyon odağımızı koruyarak sektörün öncü markalarından biri olmayı sürdüreceğiz. Başta müşterilerimiz olmak üzere tedarikçilerimizin, çalışanlarımızın, yatırımcılarımızın tercihi olarak yolumuza devam etmek üzere, aynı heyecan, bağlılık ve inançla çalışmaya devam edeceğiz. Gezegeneğimizin sağlığı için sürdürülebilirliği daha da merkezimize alacağız.

55. yılımızda, bugün aramızda olmayan Arzum’un kurucularını saygıyla anıyoruz. Şirketimizin sürdürülebilir başarısının arkasındaki Arzum yönetim kurulu, yönetim ekibimiz, çalışanlarımız, tedarikçilerimiz, müşterilerimiz ve tüm paydaşlarımıza çok teşekkür ediyorum.

Saygılarımla,

S. METE ZADİL
İcra Kurulu Başkanı ve
Yönetim Kurulu Üyesi

ÜST YÖNETİM



SÜLEYMAN METE ZADİL Yönetim Kurulu Üyesi & İcra Kurulu Başkanı

1989-1993 yılları arasında University of Delaware'de İnşaat Mühendisliği eğitimi alan Süleyman Mete Zadil, 1993 yılında başladığı Cornell University'de 1995 yılında İnşaat Mühendisliği Yüksek Lisans eğitimini tamamlamıştır. Mezuniyeti sonrası 1995-1996 yıllarında Bettigole Andrews & Clark, Inc. şirketinde mühendis olarak çalışmıştır. 1996-1998 yılları arasında Balsu USA, Inc. şirketinde önce Ürün Müdürü, sonra Finans Direktörü olarak görev yapan S. Mete Zadil, 1998-2000 yılları arasında Azizler Holding A.Ş. bünyesinde çeşitli görevler almış ve 2000 yılında aynı bünyedeki Teksu Dağıtım Hizmetleri A.Ş.'de Genel Müdür ve aynı zamanda Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmıştır. Zadil, 2002-2006 yılları arasında Korda Kâğıt Pazarlama ve Ticaret A.Ş.'de Genel Müdür, 2006-2011 yılları arasında Schindler Türkeli Asansör San. A.Ş.'de Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev almıştır. 2013-2015 yılları arasında Ariston Thermo Group'da Yönetim Kurulu Üyesi ve Ülke Müdürlüğü rollerini üstlenen, aynı zamanda yeniden yapılanma, büyüme ve iş geliştirme alanlarında tecrübeli olan S. Mete Zadil, 2015 yılından beri ise, Arzum Elektrikli Ev Aletleri'nde CEO olarak görevini sürdürmektedir.



ŞECAETTİN ARDA ALTINOK Mali İşlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı

1995-2000 yılları arasında Hacettepe Üniversitesi'nde İktisat eğitimi alan Ş. Arda Altınok, 2000 yılında lisans derecesi ile mezun olmuştur. 2002-2014 yılları arasında Deloitte Türkiye ve ABD'de çeşitli kademelerde çalışmış, yönetici görevlerinde bulunmuştur. 2002-2006 yılları arasında Deloitte Türkiye'de görev almış, denetim ekiplerini yönetmiş ve aynı zamanda sorumlu oldukları şirketlerin finansal tablolarını denetlemiştir. 2006-2008 yılları arasında Deloitte&Touche LLP, New York/ABD'de Deloitte Private bünyesindeki Küresel Kalkınma Programı'na aday gösterilip, 18 ay boyunca Deloitte'un New York ofisinde görev almıştır. Sonrasında, Deloitte Türkiye'de kariyerine devam etmiş, Denetim Bölümü'nde yönetici olarak görev almıştır. 2014-2020 yılları arasında Doğu Hospitality Grup'ta kariyerine Oteller Grubu Finans ve İdari İşler Direktörü olarak devam etmiştir. 2020 yılında tüm finansal süreçlerin yönetimine liderlik etmek üzere Arzum'da çalışmaya başlayan Ş. Arda Altınok, Mali İşler Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine devam etmektedir.



MEHTAP YILDIZ Ürün Geliştirme & Pazarlamadan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı

1994 yılında Anadolu Üniversitesi Elektrik ve Elektronik Mühendisliği Bölümü'nden mezun olan Mehtap Yıldız, 1997-1998 yılları arasında, Sawston Hall College/Cambridge'de eğitimine devam etmiştir. 2015-2016 yılları arasında ise İstanbul Bilgi Üniversitesi MBA Programı'nı tamamlamıştır. 1998 yılında Eksen A.Ş.'de Üretim ve Ürün Geliştirme Direktörü olarak görev yapmaya başlayan Mehtap Yıldız, 2009 yılına kadar görevine devam etmiştir. Eksen A.Ş.'deki 11 yıllık çalışma süresi boyunca sektöre yeni kategori yaratan birçok inovasyon projesinde yer almıştır. 2009 yılında ev aletleri sektöründe yeni bir marka kurucu ekibi içinde yer almak üzere Index Grup'a geçmiş ve 10 aylık marka konumlama, ürün geliştirme ve kanal ve müşteri hizmetleri stratejisi ve yapılanması çalışmalarının ardından 'Homend' markasının lansmanını yapmıştır. Yıldız, 2014 yılına kadar da Homend Elektrikli Cihazlar San. ve Tic. A.Ş.'de Ürün Geliştirme ve Pazarlama Direktörü olarak görevine devam etmiştir. 2014 yılında Ar-Ge ve Tedarik Zinciri Direktörü olarak Arzum'da çalışmaya başlayan Mehtap Yıldız, halen Pazarlama ve Ürün Geliştirme Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine devam etmektedir.



SERHAN GİRAY Satışlardan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı

Anadolu Üniversitesi İşletme Bölümü'nden mezun olan Serhan Giray, 2001-2016 yılları arasındaki 16 yıllık kariyer yaşamı boyunca Türk Philips Ticaret A.Ş.'de Zincir Mağazalar Satış Müdürü, Zincir Mağazalar Grup Satış Müdürü ve Türkiye Geleneksel Kanal Satış Müdürü pozisyonlarında görev yapmıştır. Bu dönemde, satış süreçlerinin geliştirilmesinde, zincir mağazalar yapılanmasında, e-ticaret kanalının kurulmasında ve işletmedeki departmanların iş geliştirme ve iyileştirme faaliyetlerinin koordinasyonunda yer almıştır. 2017 yılında Arzum bünyesine katılan Serhan Giray, Satış Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmektedir.



ARIF EMRE ÜNAL Operasyonlardan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı

1997-2002 yılları arasında öğrenim gördüğü İstanbul Teknik Üniversitesi Jeofizik Mühendisliği Bölümü'nden mezun olan Arif Emre Ünal, 2002-2005 yılları arasında Boğaziçi Üniversitesi'nde Mühendislik ve Teknoloji Yönetimi Bölümü'nde Yüksek Lisans eğitimi almıştır. 2014-2015 yılları arasında İstanbul Üniversitesi MBA Programı'nı Onur Derecesi ile tamamlamıştır. 2005-2010 yılları arasında Arkas Holding A.Ş.'de Bilgi Teknolojileri Müdürlüğü görevini üstlenen Ünal, 2010-2012 yılları arasında McCann Worldgroup İstanbul'da Bilgi Teknolojileri Müdürü olarak görev yapmıştır. 2012 yılından bu yana Arzum'da çeşitli roller üstlenen Arif Emre Ünal, günümüzde ise Operasyonlar Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine devam etmektedir.



DİDEM ORAL İnsan Kaynaklarından Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı

Didem Oral, Marmara Üniversitesi Çalışma Ekonomisi Bölümü'nden lisans derecesiyle mezun olduktan sonra Koç Üniversitesi'nde Executive MBA yapmıştır. Kariyerine 2000 yılında Ram Dış Ticaret'te başlayan Didem Oral, 2008 yılına kadar TNT Lojistik, Turkcell ve Wyeth İlaçları şirketlerinde insan kaynakları uzmanı olarak çalışmıştır. Oral, 2008-2012'de MSD şirketinde insan kaynakları iş ortağı olarak görev yapmıştır. 2012-2014 döneminde TAV Havalimanları Holding İnsan Kaynakları Koordinatörlüğü'nü üstlenen Oral, 2015 yılından itibaren Borusan Otomotiv Grubu'nda insan kaynakları ve iş sağlığı güvenliği direktörü olarak kariyerine devam etmiştir. Oral, kariyeri boyunca şirket birleşmesi, liderlik gelişimi, kariyer ve performans yönetimi sistemlerinin kurulması ve değişim yönetimi projelerinin içinde aktif olarak yer almıştır. Ayrıca bu projelerin yönetilmesine liderlik etmiştir. Didem Oral, Nisan 2021'den beri İnsan Kaynaklarından Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmektedir.

FAALİYET RAPORU - BAĞIMSIZ DENETÇİ GÖRÜŞÜ



YÖNETİM KURULUNUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Arzum Elektrikli Ev Aletleri Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi Genel Kurulu'na

Görüş

Arzum Elektrikli Ev Aletleri Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi'nin ("Şirket") ve bağlı ortaklıklarının (birlikte "Grup" olarak anılacaktır) hesap dönemine ait tam set konsolide finansal tablolarını denetlemiş olduğumuzdan, bu hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu da denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, yönetim kurulunun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan konsolide finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun Grup'un durumu hakkında denetlenen finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set konsolide finansal tablolara ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Sermaye Piyasası Kurulu ("SPK") tarafından yayımlanan bağımsız denetim standartlarına ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına ("BDS"lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Bağımsızlık Standartları Dâhil) ("Etik Kurallar") ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Grup'tan bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Diğer Husus

Grup'un 1 Ocak 2020-31 Aralık 2020 hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporu başka bir bağımsız denetçi tarafından denetlenmiş ve 11 Mart 2021 tarihinde bu faaliyet raporunun uygunluğu hakkında olumlu görüş verilmiştir.

Tam Set Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Grup'un 1/1/2021-31/12/2021 hesap dönemine ilişkin tam set konsolide finansal tabloları hakkında 2 Mart 2022 tarihli denetçi raporumuzda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

Yönetim Kurulunun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Grup yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanununun ("TTK") 514 ve 516 ncı maddelerine ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun II-14.1 No'lu "Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği" ("Tebliğ") hükümlerine göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

- Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.
- Yıllık faaliyet raporunu; Grup'un o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle konsolide finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtacak şekilde hazırlar. Bu raporda finansal durum, konsolide finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, Grup'un gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.
- Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:
 - Faaliyet yılının sona ermesinden sonra Grup'ta meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
 - Grup'un araştırma ve geliştirme çalışmaları,
 - Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, ayni ve nakdi imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Ticaret Bakanlığının ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK hükümleri ve Tebliğ çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan konsolide finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun Grup'un durumu hakkında denetlenen finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin, Grup'un denetlenen konsolide finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtip yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, SPK tarafından yayımlanan bağımsız denetim standartlarına ve BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan konsolide finansal bilgiler ve Yönetim Kurulunun Grup'un durumu hakkında denetlenen finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin konsolide finansal tablolara ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtip yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi



KEA SEKTÖRÜ, TÜRKİYE PAZARI VE ARZUM'UN SEKTÖRDEKİ YERİ

Küçük ev aletleri sektörü (KEA) Türkiye'de her geçen gün daha da büyüyor.

Online satış kanalları kullanımının yaygınlaşması

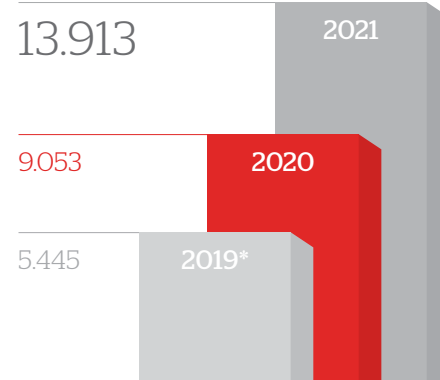
Son iki yıldır KEA sektörünün büyümesindeki en önemli etkenler arasında pandeminin etkisiyle küçük ev aletlerinin öneminin artması ve online satış kanallarının kullanımının yaygınlaşması var.

ONLINE SATIŞIN ETKİSİYLE BÜYÜYEN KEA SEKTÖRÜ

Türkiye Elektrikli Ev Aletleri pazarı 2021 yılında cirosal olarak %53,7 büyüyerek 14 milyar TL'ye ulaşmıştır. Böylelikle, son 3 yıldaki yıllık ortalama bileşik büyüme %59,9 olarak gerçekleşmiştir. Türkiye pazarının Avrupa pazarına kıyasla görece küçük olması, güçlü demografik yapısı ve düşük ürün penetrasyonu son yıllardaki güçlü büyüme trendine destek veren faktörlerdendir.

TÜRKİYE PAZAR GÖRÜNÜMÜ (Ciro-Milyon TL)

Küçük Ev Aletleri Pazarı



* 2019 yılı için Market Place (Pazar Yeri) dahil değildir.



Arzum'un Pazar Payları (ciro bazında)

Gıda Hazırlama Pazarı

%18,8

Pişirme Kızartma

%12,3

Tost Makineleri Pazarı

%15,6

Saç Bakımı Pazarı

%14,4

Sıcak İçecek Hazırlama Pazarı

%11,2

Ütü Pazarı

%5,1

Elektrikli Süpürge Pazarı

%2,1

* KEA sektör verileri bağımsız bir araştırma kuruluşunun raporlarından alınmıştır.

Arzum, Türkiye KEA pazarında adet bazında %11,6 pazar payıyla **birinci**, ciro bazında %6,4 pazar payıyla 5. marka konumundadır. Yüksek marka bilinirliği, çevik ürün geliştirme kabiliyeti ve satış kanallarını etkin kullanım sayesinde, Arzum Türkiye pazarında lider oyunculardan birisidir. Arzum, 2021 yılını Gıda Hazırlama ve Tost Makinelerinde **adet ve ciro lideri**, Saç Bakımı kategorisinde ise adet bazında **pazar lideri**, ciro bazında ise **2. sırada** konumlanmıştır. 2021 yılı içerisinde çıkarılan ürünlerin başarısı geçmiş yıllarda olduğu gibi bu yıl da Arzum'un liderliğini pekiştirmiştir. 2021 yılı içerisinde tüketicilerle buluşan Foodie elektrikli sefer taşı, pişirme kategorisindeki **liderliğin** yanında Arzum'u segmentteki trend belirleyici oyuncu konumuna getirmiştir.

Sıcak İçecek Hazırlama pazarında **2. şirket** olan Arzum, bu pazarda Türk kahvesi makineleri segmentindeki başarısıyla öne çıkmaktadır. 2014 yılında lansmanı yapılan Arzum OKKA fincana servis yapabilen tek ev tipi 'Türk kahvesi makinesi' unvanını korumakta ve rekabette ayrılan bir ürün olarak dikkat çekmektedir. Ayrıca

bu pazarda e-ticarete olan odaklanma neticesinde sadece online kanaldaki pazar payı göz önüne alındığında Arzum **ciroda lider**, adette ise **2. oyuncu** olarak öne çıkmaktadır. Arzum, marka bilinirliği anlamında **2. konumda** olduğu ütü kategorisinde adet bazında pazar payı olarak **3. sırada** yer almaktadır. Arzum markasının gücü dikkate alındığında ütü kategorisi, şirket için **önemli büyüme alanlarından biri** olarak değerlendirilmektedir.

Benzer şekilde, Arzum elektrikli süpürge kategorisinde adet bazında **ilk 10 oyuncu** içerisinde yer almaktadır. Arzum markasının diğer kategorilerdeki gücünü ve başarısını, Türkiye KEA pazarının en büyük kategorisine taşıyabilmek önemli bir büyüme potansiyeli arz etmektedir. Teknolojiyi tasarım ve yaratıcılık ile birleştiren Arzum, Türkiye'de ilk kez bir toz torbasız süpürge ile IoT teknolojisini Olimpia Smart'ta bir araya getirmiştir.

FARKLI KATEGORİLERDE YÜKSEK MARKA BİLİNİRLİĞİ

Arzum'un yüksek marka bilinirliği rekabette avantaj sağlıyor.

Arzum, akla ilk gelen markalar arasında

Arzum toplam marka bilinirliği anlamında değerlendirildiğinde gıda hazırlama, pişirme ve kızartma, sıcak içecek hazırlama ve ütü kategorilerinde ikinci marka, elektrikli süpürge kategorisinde altıncı marka ve kişisel bakım kategorisinde üçüncü marka konumundadır.



Türkiye KEA sektörünün beş kategorisinde Arzum'un marka bilinirliği önemli seviyelerdedir. Arzum toplam marka bilinirliği anlamında değerlendirildiğinde gıda hazırlama kategorisinde, pişirme ve kızartma kategorisinde, sıcak içecek hazırlama kategorisinde ve ütü kategorisinde ikinci marka, elektrikli süpürge kategorisinde altıncı marka ve kişisel bakım kategorisinde üçüncü marka konumundadır.

Bu durum, Arzum'un tüketicilerin zihninde önde gelen markalardan biri olduğunu, araştırma ya da satın alım anında akla gelen öncelikli markalar listesinde yer aldığını göstermektedir. Arzum markasının sahip olduğu yüksek bilinirlik, rekabette avantaj sağlayan en önemli unsurlardandır.

Marka Bilinirlik Sıralaması



GIDA HAZIRLAMA

#2

%18,8 Pazar Payı



TOST MAKİNELERİ

#2

%15,6 Pazar Payı



SICAK İÇECEK HAZIRLAMA

#2

%11,2 Pazar Payı



ÜTÜ

#2

%5,1 Pazar Payı



SAÇ BAKIMI

#3

%14,4 Pazar Payı

DEĞİŞEN DİNAMİKLER IŞIĞINDA ÖZGÜN VE TÜKETİCİ ODAKLI ÜRÜN GELİŞTİRME

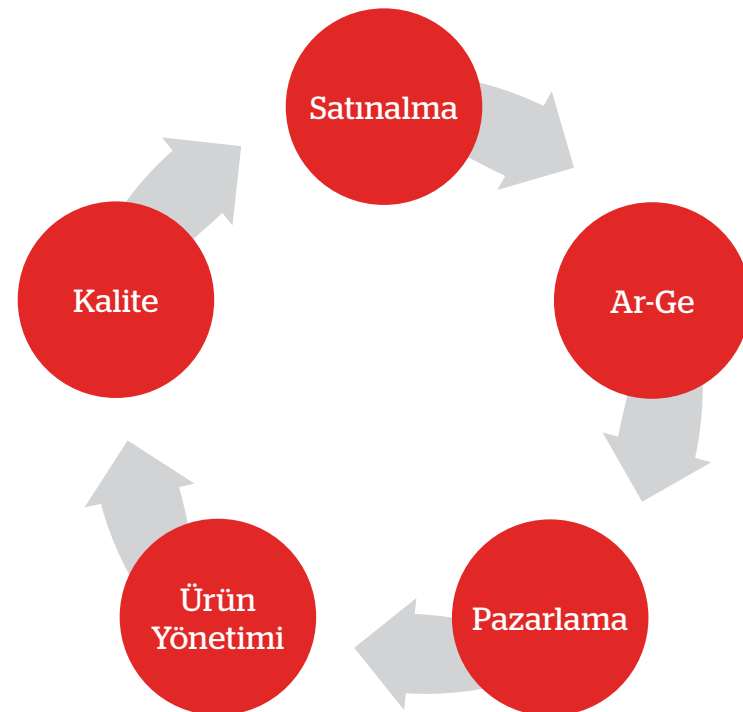
İnovatif ve çağın ötesinde tasarımlarla sektörün öncüsüyüz.

Tüketici dostu ve çağın ötesinde tasarımlar

Arzum, tüketici dostu ürünlerle kullanıcılarının hayatlarını kolaylaştırmak için geliştirdiği inovatif, teknolojik ve çağın ötesindeki tasarımlarla sektörde öncü olmaya devam ediyor.

Arzum, değişen dinamiklere karşı hızlı aksiyon alma amacındaki özgün organizasyon yapısı ile tüketici odaklı yaklaşımı ve tüketici ihtiyaçlarına yanıt vermeyi kendine misyon edinmiştir. Şirket, 2021 yılında Türkiye'deki ekibine ek olarak Çin'de ekip yapılanmasını oluşturmuş ve ekip derinliğini daha da artırmıştır. Şirketin ana organizasyonuna bağlı olarak çalışan bu ekipler, Uzak Doğu'daki projelerde Ar-Ge, kalite ve satın alma faaliyetlerine destek olacak şekilde kurgulanmıştır.

Pandemi sonrasında değişen öncelikler ve yeni ortaya çıkan ihtiyaçlar, verimlilik, esneklik ve çok yönlü ürün geliştirme gerekliliği gibi konuların önemini bir kez daha ortaya koymuştur. Yıllardır verimliliği göz önüne alarak çok sayıda noktadan aldığı girdiler ve dünyanın dört bir yanındaki tedarikçiler ile geliştirme faaliyetlerinde bulunan Arzum, bu noktada değişime ayak uydurma anlamında sahip olduğu esnekliğin avantajlarını görmüştür.



DEĞİŞEN DİNAMİKLER IŞIĞINDA ÖZGÜN VE TÜKETİCİ ODAKLI ÜRÜN GELİŞTİRME

Verimli kaynak kullanımı ile elde edilen geniş ürün yelpazesi

13

2021 yılında gerçekleştirilen patent başvurusu.

%43

Geliştirilen ürünlerin toplam satışıdaki payı

1. VERİMLİLİK

2020 yılında şirket içindeki ürün projelerinin elektronik ortamda takibi amacıyla geliştirilen yazılım sayesinde, pandemi dönemindeki uzaktan çalışma sürecinde projelerin durumu, gelişimi yakından takip edilebilmiş ve hızlı aksiyon alınması sağlanmıştır. Yıl sonuna doğru geliştirilen ve demo modunda sınırlı sayıda kullanıcı için kullanıma açılan dashboard sayesinde, projelerde yer alan çalışanların üzerindeki iş yükü izlenebilir hale getirilmiştir.

Şirket içindeki kaynakların verimlilik ve ürün geliştirme faaliyetlerine etkin katılımı için dijitalleşme başlığı ile açılan platform proje altında yer alan 30 projenin 21'i önceliklendirilmiş ve üzerinde çalışmalar yürütülmüştür.

2. TEDARİKÇİ DERİNLİĞİ

Yurt içinde ve yurt dışındaki geniş tedarikçi portföyü sayesinde pandemi döneminde ihtiyaç duyulan tüm ürünlerin tedariki gerçekleştirilmiştir. Buna ek olarak, mevcut ve yeni tedarikçilerde yeni ürünlerin geliştirilmesi sağlanmıştır.

3. AÇIK İNOVASYON YAKLAŞIMI

Arzum'un ana kimlik ögesi olan açık inovasyon sistemi; pandemi döneminde girişimci ekosistemdeki gelişme ve yeniliklerin çok daha kolay takibi ve yönetimini sağlamıştır. Bu dönemde Türkiye'deki 4 ve yurt dışındaki 1 girişimci firma ile başlatılan geliştirme süreçleri devam etmektedir. Aynı zaman diliminde Türkiye'deki 2 üniversite ile Ar-Ge faaliyetleri kapsamında çalışmalar gerçekleştirilmiştir

Ar-Ge ve yeni ürün geliştirme

Sektöründe öncü ve yetkin ürün geliştirme özelliğine sahip olan Arzum, 2021 yılında ürün geliştirme ve Ar-Ge faaliyetlerine odaklanmaya devam etmiştir. 31 Aralık itibarıyla yetkin ve çok branşlı 30 kişiden oluşan ürün geliştirme ekibi şirketin başarısının önemli unsurlarındandır.

Sektöründe yenilikçi yeni ürünler

Türkiye'nin kendi alanında en köklü oyuncularından biri olan Arzum, yenilikçi yaklaşımı ile 2021 yılında yeni ürünler geliştirmeye devam etmiştir. Bu kapsamda 2021 yılında Türkiye'de 13 adet patent/f.model başvurusu yapılmıştır. Öne çıkan ve satışına başlanan ürünler şunlar olmuştur;



Patentli yapısıyla demlenen, hareketli filtresiyle çayın acımasını engelleyen 'Arzum Çaycı Heptaze Çay Makinesi' yenilenen tasarımı ile tüketicilerin beğenisine sunulmuştur.



Tostçu Mini tost makinesi, IF Design ve Plus X'te tasarım ödülü almıştır.



Arzum OKKA Minio Jet Türk kahvesi makinesi, Plus X ödülleri 'Yılın Ürünü' ödülüne layık görülmüştür.



Arzum Magiclean şarjlı dik süpürge'nin üretimi Türkiye'de yapılmaktadır.



Maxi Grill Pro elektrikli pişirici, döküm tepsisi ve 4 farklı fonksiyonu ile sulu yemek, ızgara, hamur işi ve birçok yemek pişirilmesini sağlamaktadır.



Buna ek olarak pandemi dönemindeki kısıtlamalar veya satın alma noktalarını ziyaret edemeyen müşterilerin, ürünleri ev ortamında yakından görebilmelerini sağlamak için AR teknolojisi kullanılmıştır. Bu teknoloji ile üç ürünün QR kodu yardımıyla üç boyutlu olarak incelenebilmesi sağlanmıştır.

ÇOKLU SATIŞ KANALLARIYLA ESNEK SATIŞ ORGANİZASYONU

Ulusal ve uluslararası pazarlarda genişlemeye devam eden etkin satış ağı

E-ticaret ve yurt dışı satışları

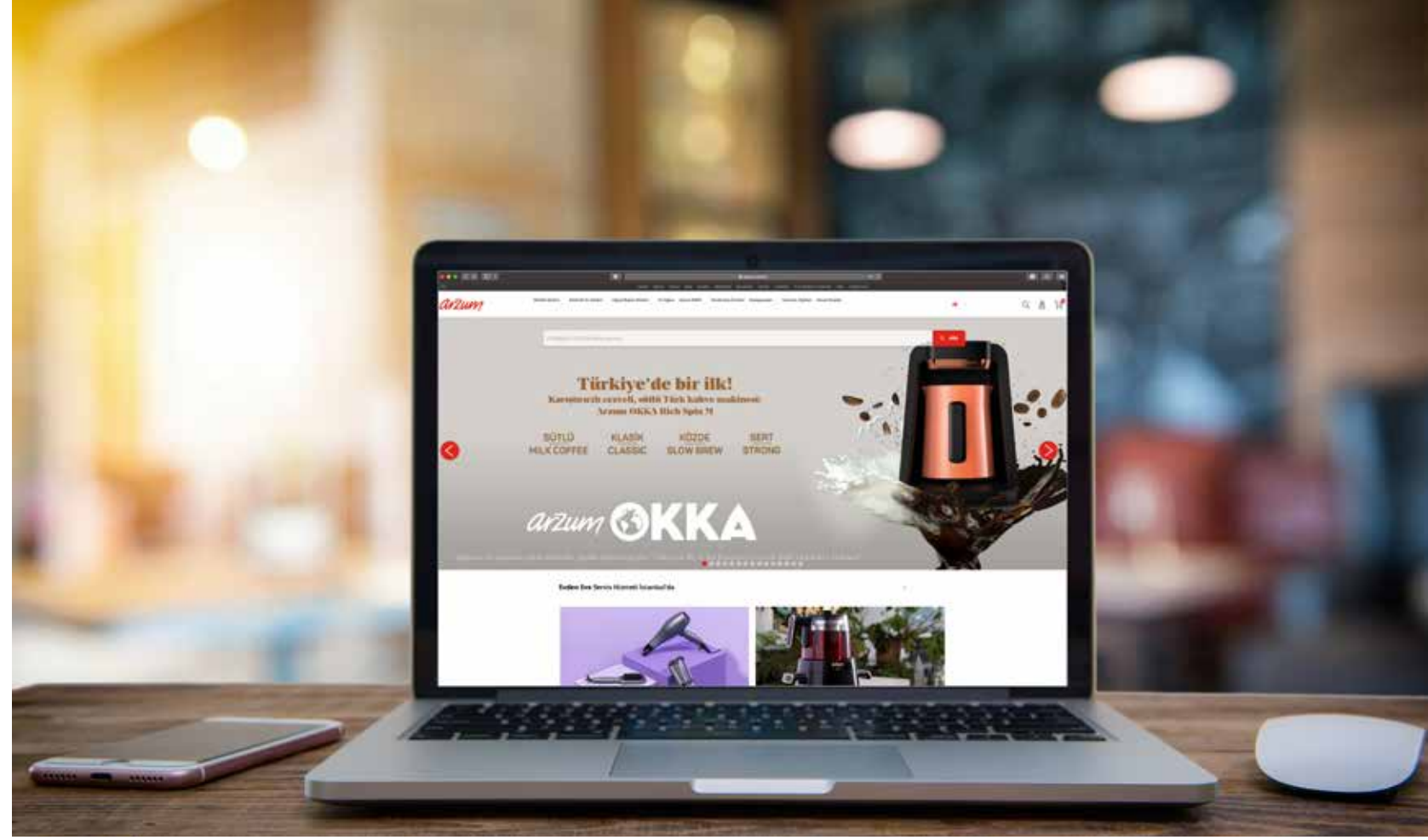
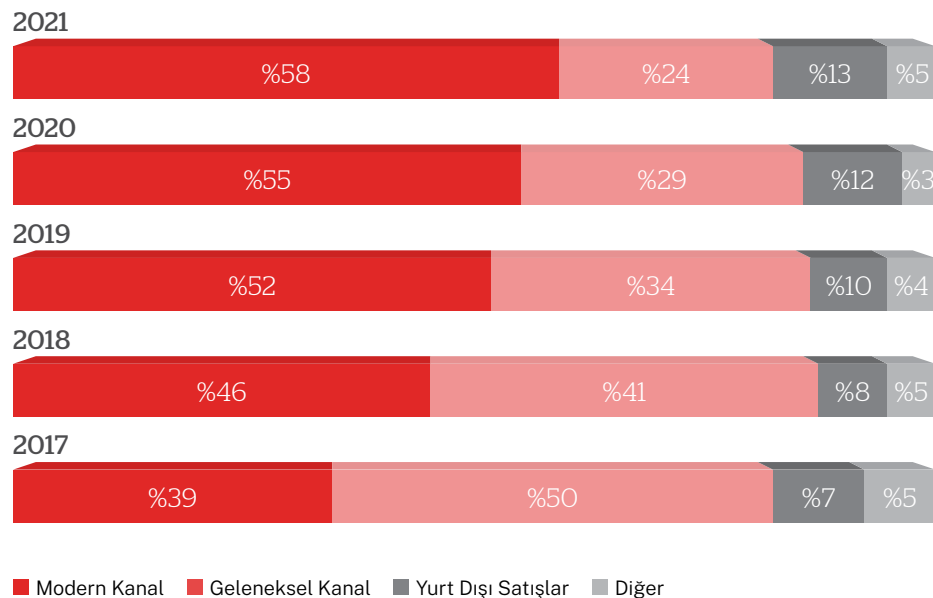
Son dönemde Arzum'un büyümesine en yüksek katkıyı e-ticaret ve yurt dışı satışları sağlamaktadır.

Arzum, 500'ün üzerinde toplam müşterisi ve 20 binin üzerinde aktif satış noktasıyla Türkiye çapında geniş bir satış ağına sahiptir.

Köklü markası ve uzun yıllardır oluşturduğu güven ilişkileri ile Arzum, geleneksel satış kanalında (perakende ve toptan) önemli bir konumda bulunmaktadır. Geleneksel kanalda faaliyet gösteren büyük alışveriş merkezleri için müşteri ihtiyaçlarına uygun olarak son yıllarda kurulan yeni organizasyon yapısı ile pozisyonunu sağlamlaştırmıştır.

Arzum, son dönemde büyümekte olan süpermarket, indirim marketleri, teknoloji mağazaları gibi kanallardaki etkinliğini artırmakta ve Türkiye'nin önde gelen perakendecileri ile iş birliği yapmaktadır. E-ticaret ve yurt dışı satışlar ise son dönemde büyümeye en yüksek katkıyı sağlayan satış kanallarıdır.

Toplam Satışın Kanallardaki Dağılımı



E-Ticaret kanalındaki önde gelen konum ve büyüme potansiyeli

Tüm dünyada etkisi hissedilen, Türkiye KEA pazarında da gittikçe etkinliği ve önemi artan e-ticaret kanalı, uzun zamandır Arzum'un odağında yer almaktadır. Şirketin uzun dönemli satış kanalı stratejisi çerçevesinde e-ticaret kanalı yapılandırılmış, gerekli altyapı çalışmaları tamamlanmıştır. Bu kanalda hem Arzum internet sitesi (www.arzum.com.tr) hem de ulusal pazar yerleri üzerinden satış yapılmakta ve tüm bu kanallar özel bir odaklanma stratejisi ile yönetilmektedir. Sadece e-ticaret kanalına odaklı bayiler geliştirilmiştir.

E-ticaretin dinamikleri hakkında tecrübeli olan bu bayiler, şirketin e-ticaret planlarını yansıtan dijital pazarlama ve reklam faaliyetleri ile desteklenmektedir. Arzum, son yıllarda e-ticarete özel dağıtım filosu oluşturmuştur. Tüm bu çalışmalar çerçevesinde, Arzum e-ticaret kanalını da mevcut kanallarına ekleyerek, satış organizasyonunu daha esnek hale getirmiştir.

Kanalların Satışlar İçerisindeki Payı

Modern Kanal: %58

Teknoloji marketleri
İndirim mağazaları
Süper/hiper marketler
E-ticaret

Geleneksel Kanal: %24

Geleneksel mağazalar
Toptan satış ve diğer

Yurt Dışı Satışlar: %13

Arzum Avrupa
Ülke distribütörleri
Ağırlıklı olarak Orta Doğu ve Avrupa ülkeleri (61 ülke)

ÇOKLU SATIŞ KANALLARIYLA ESNEK SATIŞ ORGANİZASYONU

Uzun dönemli satış stratejisinin merkezinde yer alan e-ticaret kanalı

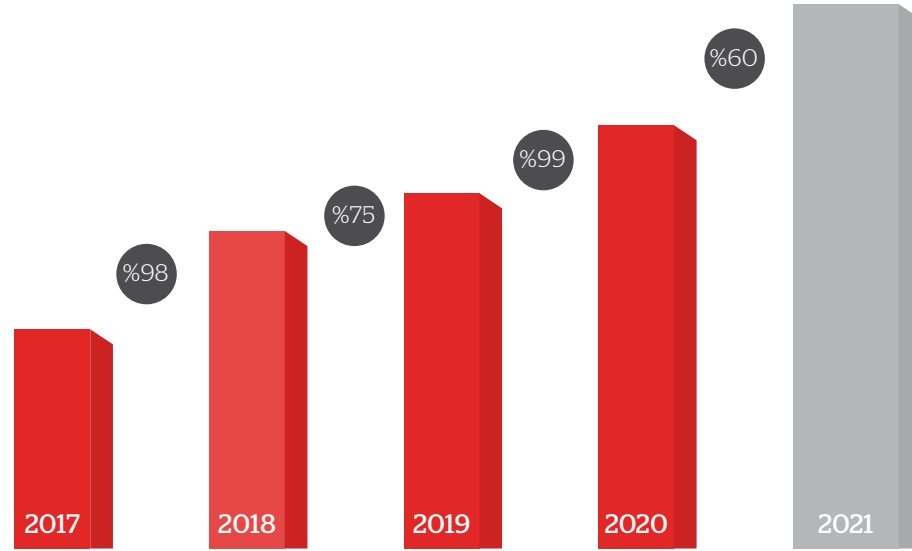
%60

E-ticaret satışlarındaki artış oranı

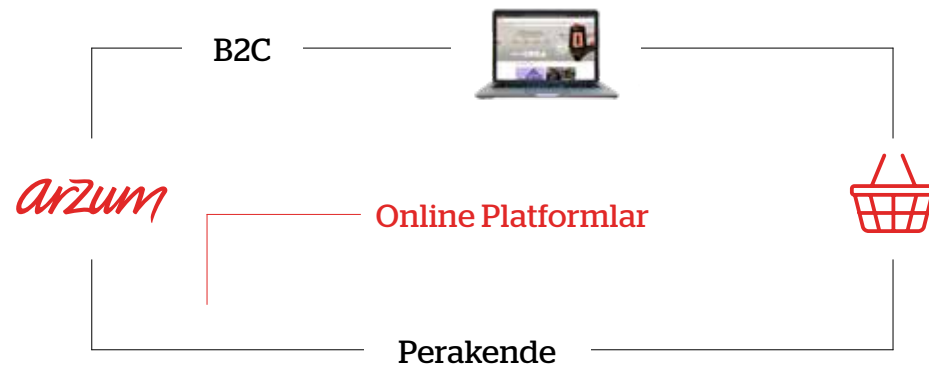
%13

Arzum'un yurt dışı satış oranı

E-ticaret satışlarının artışı



E-ticaret satış kanalları



STRATEJİK YURT DIŞI SATIŞ PAZARLARI VE BÜYÜME POTANSİYELİ

Global satışlarda etkinliğin artırılması için geliştirilen bölge bazında yönetim sistemi

Kârlı ve sürdürülebilir yapı

Arzum'un yurt dışı satış stratejilerinin temelinde, stratejik yurt dışı pazarlara odaklanmak, kârlı ve sürdürülebilir bir yapıya sahip olmak yer almaktadır.

Arzum, organizasyonel yapısında yaptığı değişikliklere ek olarak orta ve uzun vadeli yurt dışı satış ve pazarlama planlarını da devreye almıştır. Bu planların paralelinde, yurt dışı pazarlara ve tüketicilere uygun bölge bazında düzenlediği ürün çeşitliliğiyle yurt dışı satış potansiyeline sahip hale gelmiştir. Kârlı ve sürdürülebilir yurt dışı satış yapısına sahip olmak, bu kanaldaki önemli öncelikler arasında yer almaktadır. Bu çerçevede stratejik yurt dışı satış pazarlarına odaklanmak, etkin risk ve vade yönetimini sağlamak, transit sevkiyatlar ile verimliliği artırmak ve yurt dışı satışlara özel ürün geliştirme faaliyetleri ile hedef pazarlardaki etkinliği artırmak, Arzum'un yurt dışı satış stratejisinin en önemli parçalarıdır.

Bu strateji ekseninde, yurt dışı satıştan ziyade global satış yaklaşımını benimsemeye başlayan Arzum, yurt dışı satış yapılanmasında da önemli değişikliklere gitmiştir. Global satışların daha etkin yönetilmesi adına bölge bazında yönetim sistemine geçilmiş olup, öncelikli bölgelerden bir tanesi olan Avrupa'da pazar ve kanal çeşitliliğini artırabilmek, marka bilinirliğini yükseltmek ve bazı ülkelerde ölçülebilir bir marka olabilmek adına 2011 yılında kurduğu Almanya Münih merkezli Arzum Europe GmbH firmasına yerleşik bir satış direktörü konumlandırılmıştır. Büyümeye paralel farklı bölgelerde de yerel ofislerin açılması planlanmaktadır.

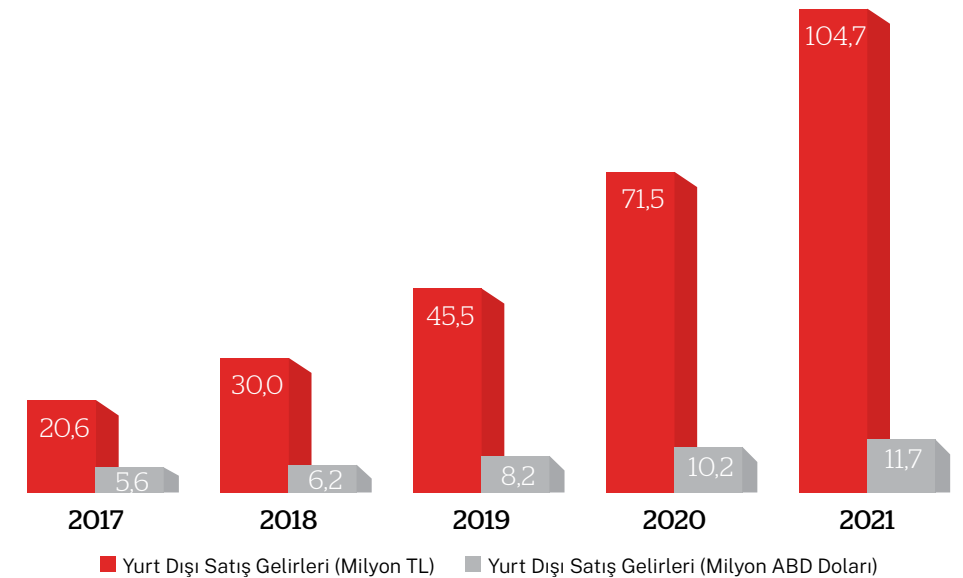
Yurt dışı satış cirosunda %46'lık artış

Global tedarik zincirinde yaşanan sorunlar ve pandeminin getirdiği belirsizlik tüm pazarlarda ticaret hacmini düşürmüştür. Stratejik pazarlardaki kanal çeşitliliği, yeni ürünler, online satış kanallarında yapılan geliştirmeler, teknolojik ve lojistik altyapının güçlendirilmesi, 2021 yılında ekonomideki durgunluğa rağmen, 2016 yılından bu yana devam eden büyüme trendi daha da pekiştirilmiştir. Bu pekiştirme sonucunda Arzum, yurt dışı satış rakamının 104,7 milyon TL'ye ulaşmasını sağlamıştır. Böylelikle, Arzum'un yurt dışı satış cirosu 2020 yılına göre %46 oranında artış göstermiş ve şirketin toplam cirosundaki oranı %13'e ulaşmıştır.

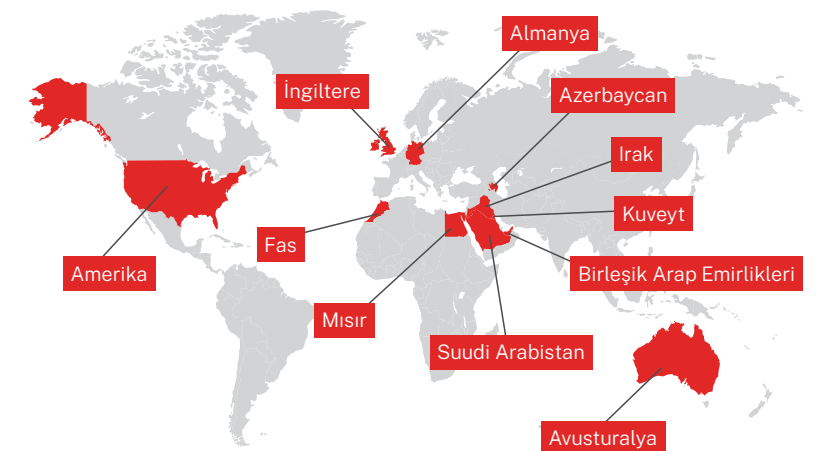
Yeni global satış organizasyonunun; odaklı büyüme, strateji ve bölgesel yapılanmaların yurt dışı satışlarının önümüzdeki yıllarda ivmelenerek artmasına büyük katkı sağlayacağı öngörülmektedir. Global satış ve pazarlama ekiplerinin büyümesi, stratejik ülkelerde başta olmak üzere müşteri memnuniyetinin temel taşlarından birisi olan satış sonrası servis yapılanmasının kurulması, distribütörlerle mevcut sistemlerin geliştirilmesi, marka bilinirliğine, tercih edilen markalardan biri olmaya ve yurt dışı satışların artmasına ciddi katkı sağlayacaktır.

2019 yılında kurulan Uluslararası Pazarlama departmanı ile yurt dışı pazarlarda alınan pazarlama aksiyonları, Arzum'un global ve odaklı büyüme stratejisine paralel olarak oluşturulmaya başlanmıştır. Tüm uluslararası pazarlama çalışmaları online ve offline kanallarda, çoklu kanal stratejisiyle gerçekleştirilmektedir. Mevcut yurt dışı pazarlarda Arzum ve Arzum OKKA markalarının bilinirliğinin artırılması için 360 derece iletişim planları oluşturulmakta ve uygulanmaktadır. Stratejik önceliği olan ülkelere özel ürün portföyü oluşturulması yönünde çalışılmakta, gıda hazırlama, pişirme, içecek hazırlama ve temizlik kategorilerinde yurt dışı satışlara özel ürünler devreye alınmakta, orta ve uzun vadede sürdürülebilir yurt dışı satışlar ciro artışının altyapısını oluşturmaktadır. Toplam yurt dışı satış hacmini ve ülke sayısını artırmaya yönelik olarak, henüz Arzum ve Arzum OKKA markaları ile giriş gerçekleştirilmemiştir. Hedef yurt dışı pazarlara yönelik pazara giriş stratejisi çalışılmakta, pazara ve tüketiciye özel ürün portföyünün yanı sıra satış ve pazarlama stratejileri oluşturulmaktadır.

Yurt Dışı Satış Gelirleri (Milyon TL ve Milyon ABD Doları bazında)



Yurt Dışı Pazarlar



OPERASYONEL VERİMLİLİK YÖNETİMİ

Yaygın servis ağındaki hızlı ve verimli hizmet anlayışı ile gelen başarı

Satış sonrası memnuniyeti

Arzum, satış sonrası hizmet ve servis noktası ile müşteri memnuniyetini ön planda tutan bir anlayışla operasyonlarının yönetimini gerçekleştiriyor.

Yaygın satış sonrası hizmet ağı

Arzum, Türkiye'nin 80 şehrinde yer alan 425 yetkili satış sonrası hizmet ve servis noktası ile yaygın bir ağa sahiptir. KEA pazarında müşteri memnuniyetini sağlayabilmek ve müşteri ile marka arasındaki güveni tesis edebilmek için yaygın servis ağı, önemli başarı faktörlerindendir.

Şirket, yaygın satış sonrası servis ağı üzerinden müşterilerine hızlı ve verimli şekilde hizmet verebilmek için Gebze'de yer alan lojistik merkezinde, müşterilerin yedek parça talepleri için stok bulundurmaktadır.

Satış sonrası hizmet operasyonları süreçlerinde iyileştirme çalışmaları yapan Arzum, şirket dışından kendisi için yazdırdığı servis otomasyon uygulamasını devreye almıştır. Bunun sonucunda 2015 yılında garanti çerçevesinde 54.093 olan değiştirilen ürün adedi, 2021 yılı sonunda 10.603'e düşmüştür.

Arzum'un satış sonrası operasyonları bir bronz ve bir altın olmak üzere iki kez Stevie ödülüne layık görülmüştür. Aynı zamanda devreye alınan müşteri memnuniyeti odaklı çalışmaları 2019 yılında Ticaret Bakanlığı tarafından 'Müşteri Memnuniyetini İlke Edinen Marka' ödülü ile takdir edilmiştir. 2021 yılında ise Arzum, CXA'21 International CX Awards'dan En iyi Müşteri Servisi, Bronz ödül ve En iyi Dijital Dönüşüm Gümüş ödül, European Contact Center & Customer Service Awards'dan ise En İyi Müşteri Yeniden Tasarımı Bronz ödülün sahibi olmuştur. Şirketin güçlü satış sonrası hizmet ağına ve operasyon kabiliyetinin pazardaki güçlü pozisyonunu korumasında, rekabet içerisinde kendisini ayırtıştırmada önemli rol oynayacağı düşünülmektedir.

Etkin tedarik zinciri yönetimi

Arzum, bugün itibarıyla Türkiye'de veya yurt dışında herhangi bir üretim tesisine sahip olmamakla birlikte, farklı tedarikçilerle uzun süreli iş birlikleri içerisinde. Şirketin ürün tedarikinin 2021 itibarıyla yaklaşık %80'i Türkiye'deki üreticilerden, %20'si ise yurt dışındaki tedarikçilerden sağlanmaktadır. 2021 yılında yurt dışından toplam 39 farklı tedarikçiyle çalışılmıştır. Yurt dışı ile KEA alanında işlem hacmi yüksek olan şirket, aynı zamanda Türkiye'de tedarikçilerin geliştirilmesi, ürün geliştirme ve Ar-Ge kabiliyetlerinin iyileştirilmesi için iş birlikleri yapmaktadır. Tedarikçi süreçlerini uçtan uca yönettiği ASRM uygulamasını 2020 başında devreye alan Arzum, bu sayede siparişten teslimata kadar tüm süreçleri izleyebilmekte ve devreye aldığı tedarikçi performans yönetimi modülü ile iyileşme sağlamaktadır.

Arzum tedarik zinciri süreçlerinin şirkete etkisini ölçebildiği ve tam anlamı ile şirket yönetimi simülasyonu olan uluslararası tedarik zinciri yarışması The Fresh Connection'da 'Arzum Magic' ekibi ile Türkiye birinciliği olarak dünya finaline katılmaya hak kazanmıştır.

Arzum'un etkin lojistik kabiliyetleri pandemi döneminde de rekabetçi avantaj yaratmaktadır. Bu dönemde hayata geçirilen 'Arzum Yolda' ile İstanbul genelindeki arzum.com.tr ve Arzum mobil uygulaması üzerinden verilen siparişler, kendi araç filosuyla dağıtılmaktadır. Elektrikli ev aletleri pazarında bir ilk olan uygulama, tüketicilerin rahatlıkla ürünlere ulaşmasını sağlamaktadır.

Hatasız sevkiyat

Arzum'un stratejik hedeflerinden, operasyonel mükemmellik kapsamında takip edilmekte olan operasyonel yönetim metriği 'Hatasız Sevkiyat', 2021 yılında %99,87 seviyesinde gerçekleşmiştir. Sürekli iyileştirme bakış açısıyla operasyonel süreçlere ait metrikler aylık olarak takip edilmekte ve operasyonel mükemmellik yolunda ilerlenmektedir.

Operasyonel verimlilik ve etkin maliyet yönetimi

Arzum, dünyadaki en iyi uygulamaları yakından takip etmekte ve devreye aldığı operasyonel süreç iyileştirme projeleri ile yıldan yıla verimliliğini artırmaktadır. Gelişen trendleri uygulamada sektörün öncüsü olmayı hedefleyen Arzum, tüm tedarik zinciri akışlarının entegre karar ağı ile işletildiği S&OP süreçlerini kullanarak gelecek dönem stok, satış ve kârlılık simülasyonlarında dijital dönüşümünü büyük ölçüde tamamlamıştır.



DİJİTAL DÖNÜŞÜM İLE DOĞRU VERİ, DOĞRU İLETİŞİM

Dijital dönüşüme öncülük eden ve hızlı bir şekilde gerçekleştirilen yatırımlar

Arzum, dijital dönüşümü stratejik bir öncelik olarak görmektedir. Hızlı değişen piyasa koşulları ve tüketici alışkanlıkları göz önüne alındığında, etkin ve verimli operasyon yönetimi için dijital dönüşüm en önemli araçlardan birisi haline gelmiştir. Arzum, dijital dönüşüme öncülük edecek ve atılan adımlarla hem paydaşlarına değer yaratacak hem de tüketici memnuniyetini artıracak yatırımları hızla ve sürekli olarak gerçekleştirmektedir.

Şirket, 2010 yılından itibaren dijital dönüşüm yatırımlarına ağırlık vermiştir. Bu kapsamda hayata geçirilen dijital dönüşüm adımlarından öne çıkanlar şunlardır:

Kurumsal Kaynak Planlama

Arzum, 2011 yılında devreye aldığı kurumsal kaynak planlaması uygulamasını diğer kurumsal uygulamalarla entegre şekilde kullanmaktadır. İş süreçlerinin gerektirdiği şekilde güncellemeler yapılmakta ve dijital dönüşüm uygulamaları adapte edilmektedir.

Müşteri İlişkileri Yönetimi (CRM)

2013 yılında devreye alınan müşteri ilişkileri yönetimi uygulaması;

- Müşteri memnuniyeti stratejisi kapsamında tüm iletişim kaynaklarından sağlanan tüketici verisinin tek bir platformda tekilleştirilmesini,
- Tüketicilerle en doğru iletişimin hayata geçirilmesini sağlamaktadır.

Arzum Çağrı Merkezi'nin de kullanmakta olduğu uygulama, tüm tüketici verisi kanunlarına uygun şekilde hizmet vermektedir.

Hizmet kanallarına WhatsApp ve Webchat'i de ekleyen Arzum, gelişmiş Chatbot ile müşterilere 7/24 en hızlı hizmeti sunmakta, operasyonun optimize edilmesi sağlanmaktadır. Sürekli iyileştirme ile Arzum Chatbot %87 doğru anlama oranı ile müşteri deneyiminde fark yaratmaktadır.

Süreç Odaklı Doküman Yönetim Sistemi

2016 yılında kullanıma alınan süreç odaklı doküman yönetim sistemi, imza ile yönetilen tüm süreçlerin yıllar içerisinde dijital ortama aktarılmasını ve süreçlerin çok daha hızlı, hatasız yönetilmesini sağlamıştır.

İş Analitiği

Arzum'da iş analitiği uygulaması 2014 yılında yönetim raporlaması ve yönetim kokpit uygulaması kullanımı amacıyla devreye girmiş, kararların en doğru ve hızlı şekilde alınmasına katkı sağlamıştır. Geçen yıllar içerisinde iş analitiği raporları operasyonel ihtiyaçlar için de kullanılmaya başlanmış ve etkin yönetim sağlanmıştır.

Satış Sonrası Servis (ASOS)

Arzum'un müşteri memnuniyeti stratejisi kapsamında yatırım kararı verilen ASOS uygulaması 2018 yılında devreye alınmıştır. Tüm servis süreçlerinin dijital platform üzerinden yönetilmesi ve performans yönetim modülü sayesinde müşterilere verilen hizmet seviyesi her geçen gün daha iyi seviyeye çekilmiştir. ASOS her yıl 200'den fazla güncelleme ile sektörünün en etkin ve güçlü yazılımı haline gelmiştir.

“Arzum Seninle” mobil uygulama

Hem IOS hem de Android işletim sistemleri üzerinden erişilebilen Arzum Seninle ile, müşterilerin ürünlerinde satış sonrası hizmetlerde kullanılmak üzere saklanması gereken garanti belgesi ve fatura gibi dokümanların, çeşitli yapay zekâ doğrulamalarından geçirerek bulut veri tabanına kaydedilmesi sağlanmıştır. Bu kayıt sayesinde hem müşteri dostu bir anlayışla 1 yıl fazladan garanti süresi tanınmış hem de bu belgeleri saklama ihtiyaçları ortadan kalkmıştır. Kişisel verilerin korunmasını sağlayan Arzum Seninle uygulaması, yapay zekâ teknolojileri ile kullanıcıyı yönlendirmekte ve hataya yer bırakmamaktadır. Son kullanıcıya sağladığı kolay erişim ile müşterinin web, IOS ya da Android gibi istediği herhangi bir platformdan, 3 dakika gibi kısa bir sürede gerçekleştireceği kayıt ile belge saklama sorumluluğuna son verilmektedir.

HIZLI VE ETKİN ÇÖZÜM SUNAN ARZUM DESTEK VE YEDEK PARÇA

Satış sonrası hizmetlerde tüm çözümler Arzum Müşteri Destek Portalı'nda

Dijital Olgunluk Platformu

Arzum, 2021 yılı itibarıyla tüm birimlerden 24 paydaşın etkin katılımını sağlayarak Dijital Olgunluk Platformu'nu devreye almıştır.

Arzum Müşteri Destek Portalı, benzer kategorideki rakiplerinden ayrıarak müşteri odaklı, inovatif, kullanıcı dostu bir yapıyla oluşturularak, müşterilerine satış sonrası hizmetlerde hızlı ve etkin bir çözüm sunma başarısını göstermektedir. Arzum Müşteri Destek Portalı, satış sonrası hizmetlerde ihtiyaç duyulabilecek tüm konuları tek bir çatı altında toplamaktadır. Portal, teknolojik altyapısı ile kusursuz bir mobil deneyim sunmakta, ASOS, ERP, CRM, Arzum APP, Lojistik Servis Sağlayıcı ve KVKK entegrasyonları ile müşterilerine akıllı ve çok yönlü çözümler sağlamaktadır.

Dijital Olgunluk Platformu

Dijital dönüşüm stratejisini gözden geçirmek ve yeni yol haritasını belirlemek amacıyla Arzum, 2021 yılında Dijital Olgunluk Platformu'nu tüm birimlerden 24 paydaşın etkin katılımını sağlayarak devreye almıştır. Müşteri, İnsan, Operasyon, Teknoloji, İnovasyon ve Yönetişim dikeylerinde, dijital olgunluk seviyesinin tanımlanmasının yanı sıra sektörde diğer oyuncular arasındaki yer saptanarak, ilerlenmek istenen hedefler en doğru şekilde tespit edilmiş ve projelendirilmiştir.

Arzum'da dijital dönüşümün önemli unsurlarından olan ve iş birimlerinin gönüllülük esasıyla yer aldığı Dijital Gözler, 2021 yılında Dijital Olgunluk Platformu hedeflerine uygun şekilde 16 dijital dönüşüm projesini hayata geçirmiştir. Platform üyelerinin seçimi ile başlayan süreç, inovasyon kültürü ve teknoloji trendlerinin paylaşıldığı atölye çalışmaları ile devam etmiştir. Proje fikirlerinin ortaya konması ve projelerin kararlaştırılması ardından oluşturulan takımlar, projelerini hayata geçirmek için çalışmalara başlamıştır.

Müşteri Memnuniyeti

Arzum, stratejik hedeflerinden olan müşteri memnuniyetini, tüketicilerine dokunduğu her iletişim kanalında (çağrı merkezi, teknik servis, e-ticaret sitesi vb.) Müşteri Tavsiye Skoru (Net Promoter Score) metodolojisiyle ölçmekte ve Arzum NPS adını verdiği konsolide NPS puanını her geçen gün artırmaya devam etmektedir. İlgili tüm birimlerin ve üst yönetimin katılımıyla aylık olarak yapılan memnuniyet toplantıları ve bu toplantılarda alınan kararların hayata geçirilmesiyle, Arzum NPS her yıl yükselmeye devam etmiş ve 2021 yılında Arzum NPS'i önceki yıla göre %7,12 oranında artırmıştır.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK BİLİNCİ VE GERİ DÖNÜŞÜM

Parçalama yöntemiyle yedek parça olarak dönüştürülen ürünlerden elde edilen kaynak tasarrufu

“Ürün Yenileme” ile çevreci yaklaşım

E-atık konusuna çok önem veren Arzum, hayata geçirdiği “Ürün Yenileme” projesi ile hurdaya giden ürünleri artık üretime yeniden kazandırıyor ve sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda hareket ediyor.

Sürdürülebilir iş modelinde, üretimde kaynak tasarrufu ve geri dönüşüm gibi temel iki konunun üzerinde durmakta olan Arzum, ayrıca e-atık konusuna da büyük önem vermektedir.

Sorumlu marka kimliği ile 2020’de ‘Ürün Yenileme’ projesini hayata geçiren Arzum, şirket kaynaklarını tasarruflu kullanmayı ve çevreye olan olumsuz etkiyi azaltmayı amaçlamaktadır. Bu kapsamda, satış iadesi olarak gelen, sıfır tüketici kullanımına sahip olan ürünleri yenilemekte ve parçalama yöntemiyle yedek parça olarak tüketiciye tekrar sunmaktadır. Böylece, hurdaya giden ürünleri üretime yeniden kazandırmaktadır. Ek olarak; bütün tedarikçilerinin çevre yönetmeliklerine tam uyumlu olmasına dikkat eden Arzum, ürün tarafında da enerji regülasyonlarını çok iyi takip etmektedir. Daha az enerji tüketen, daha az karbon ayak izi olan ürünler için efor harcayan Arzum, önümüzdeki yıllarda da çalışmalarına, sürdürülebilirlik odağı ile devam edecektir.

Yenilenmiş ürün ve ürün parçalama ile yedek parça temini

Arzum, doğal kaynakların azaldığı, küresel ekonomik durgunluğun yaşandığı günümüzde sürdürülebilirlik projeleriyle, satış iadesi olarak gelen ve sıfır tüketici kullanımına sahip olan ürünleri yenilemektedir. Bunun yanı sıra, parçalama yöntemi ile yedek parça olarak yeniden kullanarak kaynak tasarrufu da sağlanmaktadır. Yenilenmiş ürünlerin ambalajına ‘Yenilenmiş Ürün’ etiketleri yapıştırılarak 1 yıl garanti verilmektedir. 2020 yılının mart ayında başlatılan ürün yenileme projesi ile 2021 yılının sonunda 5.747 ürün yenilenmiş ve tekrar kullanıma kazandırılmıştır.

Yenilenmesi uygun olmayan, hiç kullanılmamış ürünler ise parçalandıktan sonra sağlam olan parçaları alınmakta ve arızalı ürün onarımında kullanılmaktadır. Arzum, 2021 yılında ürün parçalama yöntemiyle iade ürünlerden 72.000 adet hiç kullanılmamış yedek parça kazanmıştır.

Karton atık yönetimi

2021 yılına kadar kağıt hurdasına ayrılan iade ürünlere ait dış koliler 2021 yılında yapılan karton parçalama makinası yatırımıyla dönüştürülmeye başlanmıştır. Dönüştürülen kartonlar yedek parça siparişlerinde koli içi dolgu malzemesi olarak kullanılmaktadır. Proje ile yılda 42.000 kg. dış kolinin dönüştürülmesi ve aynı amaçla kullanılmakta olan 43.776 m. plastik hava yastığı ve 44.788 m. kağıt bobin kullanımından tasarruf sağlanması planlanmıştır.

Ambalaj ve diğer atıkların yönetimi

Ambalaj Atıklarının Kontrolü Yönetmeliği’nce firmalara;

- Ambalaj atıklarının oluşumunun önlenmesi,
- Önlenemeyen ambalaj atıklarının geri dönüşüm ve geri kazanım yolu ile bertaraf edilecek miktarının azaltılması,
- Ambalaj atıklarının çevreye zarar verecek şekilde doğrudan ve dolaylı olarak alıcı ortama verilmesinin önlenmesi amacıyla yükümlülükler getirilmiştir.

Arzum, bu yönetmeliğe uyum amacıyla gönüllü olarak ambalaj atıklarının kaynağında ayrı toplanması ile ilgili uygulamaları hayata geçiren ÇEVKO Vakfı ile çalışmaktadır. ÇEVKO Vakfı, piyasaya ürün süren konumundaki sanayi kuruluşlarından devraldığı yükümlülüğü, yerel yönetimler ve lisanslı toplama-ayırma firmalarıyla iş birliği yaparak yerine getirmektedir. Her yıl piyasaya sürülmek amacıyla depoya alınan ürünlerin ambalaj atıkları, bir sonraki yılın ilk üç ayında Çevre ve Şehircilik Bakanlığı’na bildirilmektedir. Arzum, Ambalaj Atıklarının Kontrolü Yönetmeliği’nce doğan geri dönüşüm yükümlülüğünü yerine getirmek için de ÇEVKO Vakfı ile çalışmaktadır. Mevcut durumda lojistik firması içerisinde gerçekleşen faaliyetler sonucunda oluşan ambalaj atıkları, bayilerden gelen iade ürünler ve bakım onarım ekibinin faaliyetleri sonucu oluşan atıklar kaynağında ayrı toplanmaktadır. Ayrı toplanan atıkların geri dönüşümü söz konusu olmakta, atıkların yönetimi Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından lisanslı firmalara gönderilmekte ve geri dönüşümü sağlanarak döngüsel ekonomiye kazandırılmaktadır.

Sağlıklı bir gelecek için geri dönüşüm

Sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda hurdaya giden ürünlerini yenileyerek yedek parça olarak tüketicilerin kullanımına sunan Arzum, çevre kirliliğini önlemeye katkıda bulunuyor.



İNSAN KAYNAKLARI

Çalışan ihtiyaç ve beklentileri doğrultusunda hayata geçirilen çağdaş İnsan Kaynakları uygulamaları

Arzum Yetenek Yönetimi

Arzum'un çalışanlarının yetkinliklerinin geliştirilmesi ve bağlılıklarının sağlanması, dışarıdan yeni yeteneklerin kazandırılması Yetenek Yönetimi olarak tanımlanmaktadır.

İNSAN KAYNAKLARI STRATEJİSİ

Arzum İnsan Kaynakları'nın stratejisi, Arzum'un vizyon, misyon ve stratejisine uyumlu olarak;

- Yetenek kazanımı ve yeteneğin elde tutulması,
 - Yeni dönem çalışma modellerinin hayata geçirilmesi,
 - Yüksek performans kültürünün oluşturulması,
 - Tercih edilen işveren olmak,
 - Dijitalleşmenin şirket kültürüne adaptasyonunun sağlanması,
 - Verimliliğin artırılması
- odak alanlarından oluşmaktadır.

Arzum, tüm paydaşlarına karşı sorumluluklarını en iyi şekilde yerine getirmeyi ön planda tutmaktadır. En önemli paydaşlarından olan çalışanlarına değer verir. Bu doğrultuda, çalışan ihtiyaç ve beklentilerini sürekli takip ederek çağdaş İnsan Kaynakları uygulamalarını hayata geçirir.

Arzum çalışanları hem yaptığı işten çok daha fazlasıdır hem de şirkete değer katandır. Bu kapsamda Arzum'da çalışan bağlılığı ve memnuniyeti her yıl, bağımsız danışmanlar tarafından ölçülmektedir. Ölçüm anketi sonuçları, aksiyon planının belirlenmesine ve odaklanılması gereken alanların tespit edilmesine imkân tanımaktadır. İnsan Kaynakları'nın aldığı aksiyonların tümü, İnsan Kaynakları Stratejisi ve çalışan ihtiyaçları ile paralellik göstermektedir.

2021 yılı içerisinde hazırlanan İnsan Kaynakları Manifestosu ile Arzum İnsan Kaynakları'nın; empatik, çalışanına katkı sağlayan ve yakından iletişim kuran, değişen çalışan ihtiyaçlarını karşılayan, çalışanın yaptığı işte anlam bulmasını güçlendirecek ve kararlara #hepbirlikte katılımı sağlayan bir yaklaşım benimsendiği ortaya çıkmaktadır.

Yetenek yönetimi ve gelişim

Bünyesindeki çalışanların yetkinliklerinin geliştirilmesi ve bağlılıklarının sağlanması, dışarıdan yeni yeteneklerin kazandırılması, Arzum'un Yetenek Yönetimi olarak tanımlanmaktadır. Sağlıklı ve sonuç odaklı bir Yetenek Yönetimi için;

- Arzum'da çalışanlar yetkinliklerle değerlendirilmekte,
- Sürekli geri bildirim almaya ve vermeye teşvik edilmekte,
- Çalışanlar için bireysel ihtiyaçlara göre oluşturulmuş gelişim planları hazırlanmaktadır.

Arzum, bireysel gelişim faaliyetlerini, şirketin stratejik öncelikleri ve çalışanların bireysel ihtiyaçları doğrultusunda planlamaktadır. Arzum'da gelişim sadece eğitimlerden oluşmaz, eğitimlere ek olarak; proje bazlı çalışmalar, gönüllülük çalışmaları, koçluk, mentorlük ve mentilik rolleri ile iç eğitimlik faaliyetleri, bireysel gelişim için hayata geçirilen aksiyonlar arasında yer almaktadır.

2021 yılında başlatılan Farkındalık ve Gelişim Yolculuğu projesi ile yöneticilerin liderlik ve teknik yetkinliklerinin geliştirilmesine, yönetici olmayan çalışanların ise geri bildirim alma ve verme yetkinliklerinin geliştirilmesine odaklanılmıştır. Projede, 360 derece değerlendirme anketleri, Gelişim Merkezi çalışmaları, Geri Bildirim Alma-Verme ve Liderlik Yetkinlik Eğitimleri ile Bireysel Gelişim Planı hazırlama adımı bulunmaktadır.

Performans yönetimi

İnsan Kaynakları Stratejisi'nin odak alanlarından biri de yüksek performanslı bir şirket olmaktır. Bu stratejiye göre her bir birey ne kadar yüksek performans sergilerse, şirket sonuçları da o derecede yüksek olacaktır. Stratejinin ana amacı, her geçen yıl bir önceki şirket performansının üzerine çıkmaktır.

İnsan Kaynakları, çalışanların yüksek performans sergilemesini, yaratıcılıklarını ve inovatif düşüncüyü destekleyen bir çalışma ortamı oluşturulmasını hedeflemektedir.

Her yıl, her kademededen tüm çalışanlar performans değerlendirme sürecine dahil olmaktadır.

Süreç, şirket hedeflerinin, İcra Kurulu Başkanı'ndan başlayarak tüm çalışanlara hedef olarak yansması ile başlamaktadır. Bu yaklaşıma göre her çalışan, şirket sonuçlarına, görevinin kapsamı doğrultusunda katkı sağlamaktadır. Her yılın başında belirlenen hedefler, tüm yıl boyunca, çalışanın bir üst yöneticisi tarafından gözlemlenmekte ve hedefin gerçekleşmesi sürekli değerlendirilmektedir. Yılın sonunda, somut kriterler doğrultusunda hedefler gözden geçirilmekte, çalışan yetkinlikleri değerlendirilmekte ve bireysel gelişim planı hazırlanmaktadır.

Yüksek performanslı şirket hedefi

Arzum İnsan Kaynakları stratejisinin odağında yer alan yüksek performanslı bir şirket olmak hedefi her yıl, bir önceki yılın performansının üzerine çıkılarak devam etmektedir.



İNSAN KAYNAKLARI

İşe alımlarda, yeni çalışanın
çabuk adapte olmasını sağlayan
kapsamlı oryantasyon programıTüm çalışanları
kapsayan iç
iletişim

Arzum, farklı coğrafyalarda bulunan tüm çalışanlarını kapsayıcı nitelikte bir iç iletişim stratejisi yürütmektedir. Her yılın başında iç iletişim takvimi oluşturulmakta, yılın önemli gün ve gündemleri belirlenmektedir.

Performans değerlendirme sürecinin çıktıları bireysel gelişim planlamalarında ve ücret artışlarında kullanılmaktadır.

İşe alım ve oryantasyon süreci

İşe alımda da tüm diğer süreçlerde olduğu gibi eşitlik ve adalet ilkeleri temel alınmaktadır. Arzum'da işe alım, detaylı ve titizlikle ele alınan ve yürütülen bir süreçtir. Yeni katılacak kişilerin, Arzum'un değerlerine uyması, Arzum yetkinliklerine ve rolde ihtiyaç duyulan teknik yetkinliklere sahip olması gerekmektedir. Adayları işe alım sürecinde yakından tanıyabilmek için mülakatlar dışında çeşitli envanterler, vaka çalışmaları, sunumlar ve gelişim merkezi çalışmalarından yararlanılmaktadır.

Arzum'da işe başlayan her çalışanın, şirketi ve çalışma arkadaşlarını hızlıca tanıyabilmesi ve adapte olabilmesi için kapsamlı bir oryantasyon programı yürütülmektedir. Süreç, çalışanın işe başladığı gün hayata geçmektedir. İşe yeni başlayanların entegrasyonunu kolaylaştırmak ve onları daha verimli hale getirmek amacıyla uygulanan Buddy Programı ile işe yeni başlayan kişi için bir buddy ataması yapılmaktadır. Buddy, şirkete yeni katılan kişinin adaptasyonunu hızlandırmak için onunla sık sık bir araya gelmekte, Arzum kültürüyle ilgili aktarımlar yapmaktadır. İşe yeni başlayanlar, bağlılıklarının ve memnuniyetlerinin takip edilebilmesi için, işe başladıktan sonra en geç 6 ay

içinde İnsan Kaynakları Departmanı ile bir araya gelmekte, gözlem ve geri bildirimlerini paylaşmaktadırlar.

İç iletişim

İç iletişim, Arzum kültürünün anlaşılmasında, güçlenmesinde ve yaygınlaşmasındaki en önemli araçlardan biridir. Arzum, farklı coğrafyalarda bulunan tüm çalışanlarını kapsayıcı nitelikte bir iç iletişim stratejisi yürütmektedir. Arzum'da, yüz yüze iletişim tercih edilmekle birlikte, pandemi süreci nedeniyle yüz yüze ve online'dan oluşan hibrit bir iç iletişim uygulanmaktadır. Her yıl ocak ayında İnsan Kaynakları tarafından iç iletişim takvimi oluşturularak, yılın önemli gün ve gündemleri belirlenmekte, bu plan müdürler ile paylaşılmaktadır.

Özel günlerde ve önemli gündemlerde, şirket içinde e-posta ile kutlamalar yapılmakta, hediye organizasyonları ve aktiviteler düzenlenmektedir. İç iletişimi kolaylaştıracak şekilde tasarlanan Arzum ofisinde, camlı olarak dizayn edilmiş açık ofis sistemi sayesinde her roldeki çalışana rahatlıkla ulaşılabilir. Örneğin, Ofiste bulunan 'çözüm kutuları' yüz yüze geri bildirim vermenin tercih edilmediği durumlarda çalışanlar tarafından kullanılabilir. En hızlı iletişim yolu olarak e-postalar, intranet portalleri ve panolar tercih edilmektedir. Şirket gündemleri her çeyrekte "Gündem Arzum" toplantısında tüm çalışanların katılımı ile paylaşılmaktadır. Yine her çeyrek sonunda, tüm çalışanlar ile finansal performansın paylaşıldığı "CFO ile Buluşmalar" toplantısı yapılmaktadır. Aylık olarak farklı odak gruplarından çalışanların katıldığı "İK ile OKKA"lı Sohbetler" ve müdürlere yönelik konuların ele alındığı "Lider Cafe" toplantıları gerçekleştirilmektedir.



Ofiste bulunan 'çözüm kutuları' yüz yüze geri bildirim vermenin tercih edilmediği durumlarda çalışanlar tarafından kullanılabilir. En hızlı iletişim yolu olarak e-postalar, intranet portalleri ve panolar tercih edilmektedir. Şirket gündemleri her çeyrekte "Gündem Arzum" toplantısında tüm çalışanların katılımı ile paylaşılmaktadır. Yine her çeyrek sonunda, tüm çalışanlar ile finansal performansın paylaşıldığı "CFO ile Buluşmalar" toplantısı yapılmaktadır. Aylık olarak farklı odak gruplarından çalışanların katıldığı "İK ile OKKA"lı Sohbetler" ve müdürlere yönelik konuların ele alındığı "Lider Cafe" toplantıları gerçekleştirilmektedir.

"Bir Arzumuz Var" gönüllüler ekibi, çalışanların ihtiyaçlarının yönetime vakit kaybetmeden ulaştırılmasında önemli bir rol oynamakta ve iç iletişimde kilit bir oyuncu olarak konumlanmaktadır. Özellikle kültür değişimi gerektiren ve çalışanların günlük hayatlarını etkileyecek tüm süreçlerde "Bir Arzumuz Var" ekibi ile birlikte çalışılmaktadır.

Takdir ve ödüllendirme

Arzum'da başarılar görülmekte ve kutlanmaktadır. Başarıların kutlanması için tüm şirketin katıldığı iletişim toplantıları ve e-posta bildirimleri tercih edilmektedir. Ayrıca, 5'inci yıl kıdeminden itibaren, her 5 yılda bir Arzum'a bağlılık gösteren çalışanlar Kıdem Ödülleri Organizasyonu ile kutlanmaktadır.

"Bir Arzumuz Var" ekibi

"Bir Arzumuz Var" gönüllüler ekibi, çalışanların ihtiyaçlarının yönetime vakit kaybetmeden ulaştırılmasında önemli bir rol oynamaktadır.

İş Sağlığı ve Güvenliği

Arzum'un İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) yaklaşımı; insanı merkeze alarak, çalışanların İSG bilincini geliştirmeyi, değişen dinamiklerle şekillenen ihtiyaçları sürekli takip etmeyi ve sürdürülebilir İSG çözümleri sunmayı hedeflemektedir.

Arzum, kültüründen gelen insan odaklı yaklaşımı ve kanunlarla (6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu) korunan işçi sağlığı ve güvenliği yaklaşımı doğrultusunda, bütün çalışanların sağlık ve güvenliği açısından en ideal şartların oluşturulması için her türlü gayreti sarf etmektedir. Özellikle dijitalleşmenin ve Covid-19 salgınının şekillendirdiği yeni dönem çalışma ihtiyaçları kapsamında, çalışanların sadece fiziksel sağlık ve bütünlükleri değil, çalışan esenliği kavramı kapsamında, zihinsel ve ruhsal sağlıkları da desteklenmektedir.

İSG yaklaşımı ve kanundan gelen sorumluluklar doğrultusunda işe her yeni giren çalışana İSG eğitimleri verilmekte, bu eğitimler belirli periyotlarda tekrarlanmaktadır. İSG bilincinin tüm Arzum çalışanları dahilinde güçlenmesi için, yıl içinde çeşitli İSG projeleri hayata geçirilmektedir.

İNSAN KAYNAKLARI

Dil, din, ırk ve cinsiyet farkı gözetilmeden belirlenen ücret politikası

En önemli değer: İnsan

Arzum, insan gücünün en önemli değeri olduğunun bilinciyle hareket ederken, klasik uygulamaların dışına çıkarak çağdaş insan kaynakları modellerini uyguluyor.



Ücret ve Yan Haklar

Arzum'da ücretlerin belirlenmesinde dil, din, ırk, cinsiyet farkı gözetilmemektedir. Bağımsız ve uluslararası danışma şirketlerinin, ilgili coğrafyalarda yaptıkları ücret ve yan haklar araştırmalarına göre, çalışanın rolü, görev kapsamı ve sorumlulukları doğrultusunda ücreti ve yan hakları belirlenmektedir. Yan haklar; şirket başarısı oranında prim uygulaması, özel sağlık sigortası, yol yardımı, yemek yardımı, laptop, cep telefonu, GSM hattı, ferdi kaza sigortası, mazeret izni ve vefat/doğum durumlarına destek olunmaktadır.

Kadın Çalışan Oranı

2021 yıl sonu itibarıyla Arzum'un kadın çalışan oranı %40'tır.

Erkek Çalışan Oranı

2021 yıl sonu itibarıyla Arzum'da erkek çalışan oranı %60'dır.

Yaş Dağılımı

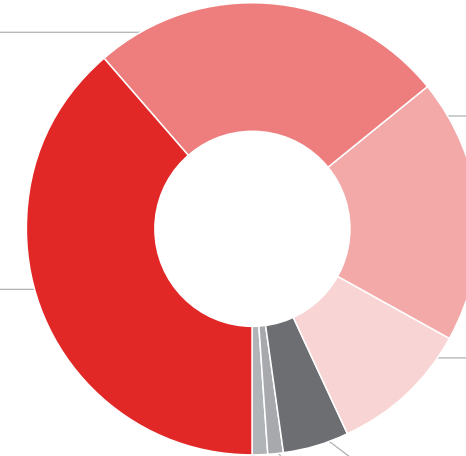
Şirket'in büyük çoğunluğunu (%66) Y jenerasyonu oluşturmaktadır.

Kıdem Süresi Dağılımı

2'den az **%26**

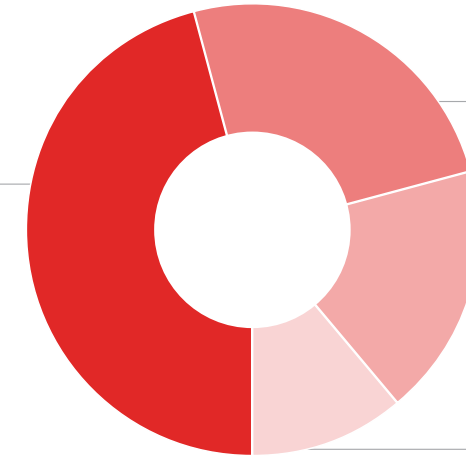
2-5 arası **%39**

25 ve üzeri **%1**



Eğitim Kırılımı

Lisans **%46**



Lise ve Altı **%25**

Yüksek Lisans **%18**

Ön Lisans **%11**

SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİ VE SPONSORLUKLAR

Arzum, Türkiye Kadınlar Satranç Şampiyonası'nın ana destekçisi

Başrol kadınların

Toplumdaki herkese, gerçekleştirdiği organizasyonlar ve projelerle temas eden Arzum'un sosyal sorumluluk projeleri ve sponsorluklarında başrolde her zaman kadınlar bulunuyor.



TÜRKİYE KADINLAR SATRANÇ ŞAMPİYONASI'NA 13 YILDIR TAM DESTEK

Arzum, Arzum Türkiye Kadınlar Satranç Şampiyonası'na 13 yıldır sponsor... Kadınların her alanda yanında olan projeleri hayata geçiren Arzum, bu destek ile "Hamle sırası kadınlarda, Arzum yanlarında" diyor.

Arzum satrancın desteklenmesi gerektiğinin ve küçük yaşlardan itibaren çocukların bu spora teşvik edilmesinin öneminin farkında olarak, artan kadın sporcu sayılarını her yıl yakından takip ediyor. Bu girişimler ve destekler ile de satranç alanındaki potansiyel her geçen yıl daha da artıyor. Arzum'un bu alandaki en büyük hedefi ise Türkiye'den bir dünya şampiyonu çıkması.

Galatasaray Hepsiburada Kadın Futbol Takımı forma kol sponsoru

Futbolda da kadınların yanında yer alan Arzum, Galatasaray Hepsiburada Kadın Futbol Takımı'nın forma kol sponsorluğunu üstlenmiştir.



GALATASARAY HEPSİBURADA KADIN FUTBOL TAKIMI'NIN DA YANINDA

Arzum, kadın sporcuları sadece satranç da değil futbolda da destekliyor. Bu kapsamda Galatasaray Spor Kulübü ile iş birliği yapan Arzum, Kadın Futbol Süper Ligi'nde mücadele eden Galatasaray Hepsiburada Kadın Futbol Takımı'nın forma kol sponsoru oldu. Tüm dünyada ve ülkemizde 'futbolu erkekler oynar' algısını değiştirecek bir desteğe imza atan Arzum, futbolun erkek oyunu

olmadığını göstermek isteyen ve 'Her alanda biz de varız' diyen cesur kadınların yanında olarak eşitlik mesajı veriyor. Yeteneklerine ve isteklerine cesurca odaklanan kadınların azimli mücadelesini kutlayan Arzum, hedeflerine odaklanan zorlayıcı bir ortamda inançlı olarak başarıya ulaşanların her zaman destekçisi olmaya devam ediyor. Kadın futbolcuların da bu görüşün hayattaki temsilcisi olduğu ve doğaları gereği zorlukları aşacağına olan inancından hareketle, kadın futboluna verdiği destekle de öne çıkıyor.



Kurumsal Yönetim

Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Beyanı

Arzum Elektrikli Ev Aletleri San. ve Tic. A.Ş. (“Arzum” veya “Şirket”), Sermaye Piyasası Kurulu’nun II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği (Tebliğ) kapsamında uygulanması zorunlu ya da zorunlu olmayan tüm kurumsal yönetim ilke ve uygulamalarının, sürdürülebilir ve sorumlu büyümenin önemli bir parçası olduğu inancındadır. Bu çerçevede; Kurumsal Yönetim İlkelerinin eşitlik, şeffaflık, hesap verebilirlik ve sorumluluk kavramlarını benimseyen Şirketimiz, Sermaye Piyasası Kanunu’na ve Sermaye Piyasası Kurulu’nun ikincil düzenlemeleri ile kararlarına uyuma azami özen ve gayreti göstermektedir.

Şirketimiz 24 Aralık 2020 tarihinde halka arz edilmiş olup, Borsa İstanbul’da “ARZUM” koduyla işlem görmektedir. Payların borsada işlem görmeye başlaması sonrasında 29 Nisan 2021 tarihinde yapılan ilk Olağan Genel Kurul tarihi itibarıyla Sermaye Piyasası Kurulu’nun II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği ekinde yer alan Kurumsal Yönetim İlkelerinin uygulanması zorunlu maddelerinin tamamına uyum sağlamıştır.

Tebliğ uyarınca, uygulanması zorunlu olmayan Kurumsal Yönetim İlkelerinden, henüz uyum sağlanamayan ilkeler için gerekçeler aşağıda belirtilmektedir. Henüz uygulanmayan bu ilkeler menfaat sahipleri arasında herhangi bir çıkar çatışmasına yol açmamıştır.

- **1.5.2.:** Azlık hakları, Esas Sözleşme ile sermayenin yirmide birinden daha düşük bir orana sahip olanlara tanınmamış olup, Şirket’te azlık haklarının kullanılması, Türk Ticaret Kanunu’na, Sermaye Piyasası Kanunu’na, ilgili mevzuata ve Sermaye Piyasası Kurulu’nun tebliğ ve kararlarına tabidir. Yakın gelecekte Esas Sözleşme’de bu yönde bir değişiklik yapılması planlanmamaktadır.
- **3.1.4.:** Menfaat sahiplerinin, mevzuata aykırı ve etik açıdan uygun olmayan işlemleri bildirmesi için gerekli Etik İhbar Hattı henüz oluşturulmamış olup, 2022 yılı içerisinde gerekli uyumun sağlanması hedeflenmektedir.
- **3.3.1.:** Şirketimizde henüz kilit yönetici pozisyonları için halefiyet programı bulunmamaktadır. Gelecek dönemlerde bu ilkeye tam uyum sağlanması hedeflenmektedir.
- **3.5.1.:** Şirketimizde “Etik Davranış Kuralları Politikası”nın yazılı hale getirilme süreci devam etmekte olup, henüz nihai halini almamıştır. Dolayısıyla maddeye 2021 yılı için uyum sağlanamamış olup, 2022 yılı içerisinde gerekli uyum sağlanacaktır.
- **3.5.2.:** Şirketimizde henüz “Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası” bulunmamakta olup, 2022 yılı içerisinde ilgili maddeye tam uyum sağlanması hedeflenmektedir.
- **4.4.7.:** Yönetim Kurulu Üyelerinin Şirket dışında başka bir görev alması sınırlandırılmamıştır. Bu durum üyenin Şirket’teki görevini aksatmamaktadır. Yönetim Kurulu Üyelerinin Şirket dışında aldığı görevler yıllık faaliyet raporunda pay sahiplerinin bilgisine sunulmaktadır. Yakın gelecekte uygulamada aksi yönde bir değişiklik yapılması planlanmamaktadır.
- **4.5.5.:** SPK düzenlemeleri çerçevesinde kurulması zorunlu komitelerin başkanlarının bağımsız üyelerden oluşması gerekliliği, denetimden sorumlu komitenin tüm üyelerinin bağımsız üye olması zorunluluğu, icra başkanı/genel müdürün komitelerde görev alamaması ve Yönetim Kurulu Üyelerimizin bilgi birikimi ve tecrübelerinin de dikkate alınması sonucunda bazı Yönetim Kurulu Üyelerimiz birden çok komitede görevlendirilmektedir. Mevcut komite yapısının etkinliği göz önünde bulundurulduğunda yakın gelecekte bu yönde bir değişiklik ihtiyacı öngörülmemektedir.
- **4.6.1.:** Şirket Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu’nda geçmiş dönemlerde belirlenen hedeflere ulaşıp ulaşılmadığı hakkında açıklamalara yer verilmiştir. Bunun dışında ayrı bir Yönetim Kurulu performans değerlendirmesi henüz bulunmamaktadır. Gelecek dönemlerde bu ilkeye tam uyum sağlanması hedeflenmektedir.

- **4.6.5.:** Yönetim Kurulu Üyelerine ödenen huzur haklarının Genel Kurul’da belirlenmesi ve Yıllık Faaliyet Raporu’nda açıklanması, bununla birlikte idari sorumluluğu bulunan yöneticilere verilen ücretlerin genel uygulamaya paralel şekilde Şirket’in Yıllık Faaliyet Raporu’nda kişi bazlı değil toplu olarak açıklanması sebebiyle ilgili maddeye uyum sağlanmamaktadır. Önümüzdeki dönemde mevcut uygulamaya yönelik olarak herhangi bir değişiklik planlanmamaktadır.

Tebliğ uyarınca uygulanması zorunlu olmayan Kurumsal Yönetim İlkelerinden, kısmi uyum sağlanan ilkeler aşağıda belirtilmektedir. Henüz tam olarak uygulanmayan ilkeler menfaat sahipleri arasında herhangi bir çıkar çatışmasına yol açmamıştır.

- **1.3.11.:** Şirket’in oluşturduğu Genel Kurul Çalışma Esas ve Usulleri Hakkında İç Yönerge’de yer almayan menfaat sahiplerinin Genel Kurul’a katılmak istemeleri durumunda, ilgili talep toplantı başkanlığı tarafından değerlendirilmekte ve genellikle katılım talepleri kabul edilmektedir. Medyanın Şirket yetkililerini bilgilendirmek kaydı ile Genel Kurul Toplantılarına katılımı mümkündür. Ancak Şirket Genel Kurul çağrısında medyaya yapılmış açık bir davet bulunmaması sebebiyle bu ilkeye kısmen uyum sağlanmaktadır. Önümüzdeki dönemde mevcut uygulamaya yönelik olarak herhangi bir değişiklik planlanmamaktadır.
- **1.7.1.:** Esas Sözleşmemizin 6’ncı maddesinde payların devir esasları düzenlenmiş olup, borsada işlem görmeyen A Grubu payların devrine ilişkin kısıt getirilmiştir. Ancak borsada işlem gören B grubu pay sahiplerinin paylarını serbestçe devretmesini zorlaştırmı uygulamalar veya pay devrini kısıtlayan hükümler mevcut değildir. Önümüzdeki dönemde Esas Sözleşme’de mevcut uygulamaya yönelik olarak herhangi bir değişiklik planlanmamaktadır.
- **2.1.4.:** Şirketimiz kurumsal internet sitesi ile Yatırımcı İlişkileri internet sitesinin her ikisinde de Türkçe içeriğin büyük çoğunluğunun İngilizce olarak hazırlanmasıyla birlikte, bazı dokümanların Türkçe olarak internet sitesinde sunulması sebebiyle ilgili maddeye kısmi uyum sağlanmaktadır. Hâlihazırda, kurumsal internet sitesindeki bilgilerin Türkçe ile tamamen aynı içerikte olacak şekilde hazırlanmasına özen gösterilmektedir.
- **3.2.1.:** Çalışanların yönetime katılımı, Şirket içinde periyodik yapılan iletişim toplantıları ve öneri sistemi ile çalışanlardan geri bildirim almak üzere sıkça yapılan anketlerle sağlanmakta olup, çalışanların yönetime katılımı şirket içi yönetmeliklerle yazılı olarak düzenlenmemiştir. Dolayısıyla bu maddeye kısmen uyum sağlanmaktadır.
- **4.2.3.:** Şirketimizde henüz İç Kontrol Departmanı bulunmamakla birlikte, 2022 yıl başında bağımsız bir kurum tarafından iç kontrol sistemlerinin kontrolüne ilişkin danışmanlık hizmeti alınmaya başlanmıştır. Danışmanlık sürecinden elde edilen sonuçların değerlendirilmesi sonrasında kurulacak olan departmanın, iç kontrol sisteminin etkinliğini artırması hedeflenmektedir.
- **4.3.9.:** Yönetim Kurulu’nda asgari %25’lik kadın üye oranı için henüz politika oluşturulmamış olmakla birlikte, 6 kişiden oluşan Yönetim Kurulumuzda 2 kadın Yönetim Kurulu Üyesi mevcudiyeti ile Şirketimiz Yönetim Kurulu’nda kadın üye oranı %33’tür. İlerleyen dönemlerde hâlihazırda gözetmekte olduğumuz bir konu olan bu ilkeye tam uyum sağlanması hedeflenmektedir.
- **4.4.1.:** Yönetim Kurulu Üyelerinin büyük çoğunluğu toplantıların çoğuna fiziksel katılım sağlamış olmakla birlikte, COVID-19 salgını nedeniyle katılamayan üyeler için kararlar TTK 390/4 çerçevesinde elden dolaştırma suretiyle alınmıştır. Yönetim Kurulu sene içerisinde toplam 32 kez toplanmış olup, Şirket’in performansı hakkında düzenli olarak bilgilendirilmiş, alınan kararlar öncesinde ilgili bilgi ve belgeler Yönetim Kurulu üyeleri ile paylaşılmış, konularla ilgili detaylı bilgiler verilerek, soruları cevaplandırılmıştır.

Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Beyanı

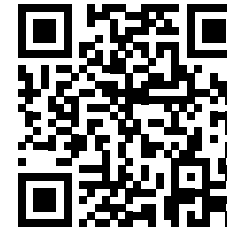
Tebliğ uyarınca uygulanması zorunlu olmayan Kurumsal Yönetim İlkelerinden, Kurumsal Yönetim Uyum Raporu (URF) şablonunda bulunmayan ilkelere uyum durumumuz Şirketimizin benimsediği şeffaflık, hesap verebilirlik ve sorumluluk anlayışı ile aşağıda ayrıca sunulmaktadır. Bu ilkelerden henüz tam olarak uygulanmayanlar menfaat sahipleri arasında herhangi bir çıkar çatışmasına yol açmamıştır.

İlke Numarası	İlke Maddesi	Uyum Durumu	Açıklama
1.1.1.	Ortaklık organlarının yanı sıra “Yatırımcı İlişkileri Bölümü”, başta bilgi alma ve inceleme hakkı olmak üzere pay sahipliği haklarının korunması ve kullanılmasının kolaylaştırılmasında etkin rol oynar.	Evet	-
1.3.3.	Genel kurul toplantısı, pay sahiplerinin katılımını artırmak amacıyla pay sahipleri arasında eşitsizliğe yol açmayacak ve pay sahiplerinin mümkün olan en az maliyetle katılımını sağlayacak şekilde gerçekleştirilir. Bu amaçla esas sözleşmede yer almak kaydıyla, toplantı pay sahiplerinin sayısal olarak çoğunlukta bulunduğu yerde yapılır.	Kısmen	Şirket Genel Kurul’ları Esas Sözleşmede belirtildiği üzere, Şirket merkezinde ya da yönetim merkezinin bulunduğu şehrin elverişli bir yerinde yapılmaktadır. Toplantı yeri seçiminde, pay sahiplerinin katılımını kolaylaştıracak elverişte yerler seçilmekle birlikte, Esas Sözleşmede toplantının pay sahiplerinin sayısal olarak çoğunlukta bulunduğu yerde yapılacağına dair özel hüküm bulunmaması sebebiyle bu ilkeye kısmen uyum sağlanmaktadır. Bu ilkeye uymama dolayısıyla herhangi bir çıkar çatışması yaşanmamış olup, yakın gelecekte Esas Sözleşmede bu yönde bir değişiklik yapma planı bulunmamaktadır.
1.3.4.	Toplantı başkanı Türk Ticaret Kanunu, Kanun ve ilgili mevzuat uyarınca genel kurulun yürütülmesi hakkında önceden hazırlıklar yapar ve gerekli bilgiyi edinir.	Evet	-

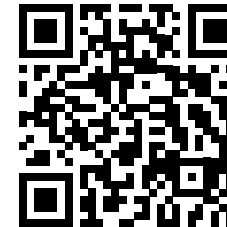
İlke Numarası	İlke Maddesi	Uyum Durumu	Açıklama
2.1.3.	Sermaye piyasası mevzuatı uyarınca kamuya açıklanması gereken, özel durum ve dipnotlar hariç finansal tablo bildirimleri Türkçe’nin yanı sıra eş anlı olarak İngilizce de KAP’ta açıklanır. İngilizce açıklamalar, açıklamadan yararlanacak kişilerin karar vermelerine yardımcı olacak ölçüde doğru, tam, dolaysız, anlaşılabilir, yeterli ve açıklamanın Türkçesi ile tutarlı olacak şekilde özet olarak hazırlanır.	Hayır	Sermaye piyasası mevzuatı uyarınca kamuya açıklanması gereken, özel durum ve dipnotlar hariç finansal tablo bildirimlerinin dili için II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği’nde belirtilen gruplamalara göre belirlenen yükümlülükler dikkate alınmakta olup, Şirketimizin dahil olduğu gruplama yükümlülükleri haricinde bu yönde ekstra bir uygulama yapılmamaktadır. Yakın gelecekte uygulamada değişiklik yapma planı bulunmamaktadır.
3.1.2.	Menfaat sahiplerinin mevzuat ve sözleşmelerle korunan haklarının ihlali halinde etkili ve süratli bir tazmin imkânı sağlanır. Şirket, ilgili mevzuat ile menfaat sahiplerine sağlanmış olan tazminat gibi mekanizmaların kullanılabilmesi için gerekli kolaylığı gösterir. Ayrıca şirket çalışanlarına yönelik tazminat politikasını oluşturur ve bunu kurumsal internet sitesi aracılığıyla kamuya açıklar.	Hayır	Şirket çalışanlarına yönelik tazminat politikasının henüz oluşturulamamış olması sebebiyle ilgili maddeye uyum sağlanamamıştır. İleriki dönemlerde ele alınacak çalışmalarla bu ilkeye tam uyum sağlanması hedeflenmektedir.

Şirketimiz Kurumsal Yönetim İlkelerine uyum konusunda, gelecek dönemde de mevzuattaki gelişme ve uygulamaları takip ederek gerekli çalışmaları yürütmeye devam edecektir.

Sermaye Piyasası Kurulu’nun 10.01.2019 tarih ve 2/49 sayılı kararı uyarınca düzenlenen, Sermaye Piyasası Kurulu’nun (SPK) II-17-1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği kapsamında, Şirketimizin 01.01.2021 – 31.12.2021 dönemine ilişkin Kurumsal Yönetim Uyum Raporlaması söz konusu formata göre “Kurumsal Yönetim Uyum Raporu (URF)” ve “Kurumsal Yönetim Bilgi Formu (KYBF)” olarak hazırlanmış ve Kamuyu Aydınlatma Platformunda yayımlanmıştır. Söz konusu bildirimlere <https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1007447> ve <https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1007449> linklerinden ulaşılabilir.



Kurumsal Yönetim Uyum Raporu (URF)’na ulaşmak için akıllı cihazınıza Kare Kodu okutunuz.

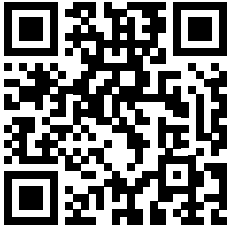


Kurumsal Yönetim Bilgi Formu (KYBF)’na ulaşmak için akıllı cihazınıza Kare Kodu okutunuz.

Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Beyanı

Arzum olarak sürdürülebilirlik yönetimi kapsamındaki iyi uygulamaları örnek alarak gelişimimizi sorumlu büyüme anlayışı ile sürdürmekteyiz. Bu kapsamda, Sermaye Piyasası Kurulu (SPK) tarafından 2020 yılında yürürlüğe konulan “Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi”nde belirtilen ilke ve iyi uygulamalardan halihazırda uyguladıklarımız için tam uyum durumumuzu sürdürme, henüz uygulayamadıklarımızı ise yakın gelecekte uygulamaya alma hedefindeyiz. Başta pay sahipleri olmak üzere tüm menfaat sahiplerinin yararını gözeterek, 2022 yılında da düzenli olarak ilkeleri ve faaliyetlerimizi gözden geçirerek, mümkün olduğunca uyum durumumuzu artırmaya yönelik olarak çalışma hedefindeyiz.

Sermaye Piyasası Kurulu’nun II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği’nde 02/10/2020 tarihinde yapılan değişiklik uyarınca düzenlenen, 2021 Yılı Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Raporu <https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1007446> adresinde pay sahipleri ve menfaat sahiplerinin bilgisine sunulmuştur. 2022 yılında ve önümüzdeki dönemlerde Kurumsal Yönetim İlkeleri ve Sürdürülebilirlik İlkeleri içselleştirilerek, mevzuattaki gereklilik ve gelişmeler de dikkate alınarak, uyum ve iyileştirme gerektiren alanlara çözüm üretme konusundaki istekli yaklaşımımız sürdürülecektir.



Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Raporu’na ulaşmak için akıllı cihazınıza Kare Kodu okutunuz.

Yatırımcı İlişkileri

Arzum Yatırımcı İlişkileri Temel Faaliyetleri

- Yatırımcılar ile ortaklık arasında yapılan yazışmalar ile diğer bilgi ve belgelere ilişkin kayıtların sağlıklı, güvenli ve güncel olarak tutulmasını sağlamak, Merkezi Kayıt Kuruluşu nezdindeki işlemleri yürütmek.
- Dönem içerisinde bölüme gelen sorular ve pay sahiplerinin ortaklık ile ilgili bilgi talepleri, Şirket ile ilgili kamuya açıklanmamış, gizli ve ticari sır niteliğindeki bilgiler hariç olmak üzere, Şirket’in kamuyu aydınlatma prosedürü doğrultusunda açık ve net olarak, yüz yüze veya iletişim araçları aracılığıyla yanıtlamak.
- Genel Kurul Toplantısı ile ilgili olarak pay sahiplerinin bilgi ve incelemesine sunulması gereken dokümanları hazırlamak ve Genel Kurul Toplantısı’nın ilgili mevzuata, Esas Sözleşme’ye ve diğer ortaklık içi düzenlemelere uygun olarak yapılmasını sağlayacak tedbirleri almak.
- Kurumsal yönetim ve kamuyu aydınlatma ile ilgili her türlü husus dahil sermaye piyasası mevzuatından kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilmesini gözetmek ve izlemek, mevzuat gereği yapılan açıklamaların yanı sıra kamuoyu ile iletişimin koordinasyonu sağlamak, yatırımcılarla ve analistlerle görüşmeler gerçekleştirmek üzere konferans, panel, seminer ve yerinde tanıtım toplantılarına katılım sağlamak.

Sermaye Piyasası Kurulu’nun Kurumsal Yönetim Tebliği’nin “Yatırımcı İlişkileri Bölümü” başlıklı 11. maddesinden hareketle, payların halka arz edilerek borsada işlem görmesi sonrasında Şirket bünyesinde Yatırımcı İlişkileri Bölümü kurulmuş olup; Yatırımcı İlişkileri Bölüm Müdürü, Mali İşler Genel Müdür Yardımcısı’na (CFO) raporlamaktadır. Aynı zamanda Kurumsal Yönetim Komitesi Üyesi olan Yatırımcı İlişkileri Müdürü, Sermaye Piyasası Faaliyetleri Düzey 3 Lisansı’na, Kurumsal Yönetim Derecelendirme Lisansı’na ve Türev Araçlar Lisansı’na sahiptir. Yatırımcı İlişkileri iletişim bilgileri aşağıdaki gibidir:

Yatırımcı İlişkileri Müdürü

Neslihan Aydoğdu

Telefon: 0212 476 80 80

E-posta: yatirimci@arzum.com

Pay Sahiplerinin Bilgi Edinme Haklarının Kullanımı

Pay sahiplerinin bilgi alma ve inceleme hakkının kullanımında, pay sahipleri arasında ayırım yapılmamaktadır. Her pay sahibinin bilgi alma ve inceleme hakkı vardır. Esas Sözleşme’de bilgi alma haklarını kısıtlayan bir düzenleme bulunmamaktadır.

Pay sahipliği haklarının kullanılmasında mevzuata, Esas Sözleşme’ye ve diğer Şirket içi düzenlemelere uyulmakta ve bu hakların kullanılmasını sağlayacak önlemler alınmakta ve tüm pay sahiplerine eşit muamele edilmektedir. Şirket’in temel amacı, pay sahiplerinin bilgi edinme haklarını kullanmalarına imkân sağlamak, bilgilendirmeyi objektif ve eksiksiz olarak yasalar çerçevesinde yapmaktır.

Kamuyu aydınlatma yükümlülüğüne ilişkin her türlü konu mevzuata ve Esas Sözleşme’ye uygun olarak sunulmakta ve bu kapsamda yatırımcılara ilişkin önem arz eden özel durum açıklamaları Kamuyu Aydınlatma Platformu’nda (KAP) mevzuata uygun şekilde ve zamanında kamuya açıklanmaktadır.

2021 yılı içinde yatırımcılar ve pay sahiplerinin yazılı ve sözlü bilgi talepleri Sermaye Piyasası Mevzuatı, SPK düzenleme ve kararlarına uygun olarak yanıtlanmış, ilgili bilgi ve doküman gizli veya ticari sır niteliğinde olanlar hariç olmak üzere, eşitlik prensibi gözetilerek pay sahiplerine ulaştırılmıştır. Yürürlükteki mevzuat çerçevesinde, pay sahiplerinin bilgi edinme haklarının genişletilmesi ve haklarının sağlıklı olarak kullanılabilmesi amacıyla, şirket kurumsal internet sitesi içerisindeki Yatırımcı İlişkileri sayfası (<https://yatirimciiliskileri.arzum.com.tr/tr/anasayfa/>) etkin olarak kullanılmaktadır. Bu kapsamda, kurumsal internet sitesinde Kurumsal Yönetim İlkelerinin ve düzenleyici otoritelerin öngördüğü bilgi ve belgeler pay sahiplerinin kullanımına sunulmaktadır.

Genel Kurul

Genel Kurul Toplantıları

Genel Kurul Toplantıları olağan veya olağanüstü olarak toplanır. Genel Kurul Toplantılarında, Türk Ticaret Kanunu, sermaye piyasası mevzuat hükümleri ile Şirket'in Esas Sözleşmesi ve Genel Kurul Çalışma Esas ve Usulleri Hakkında İç Yönergesi düzenlemeleri uygulanır.

Genel Kurul Toplantılarına ilişkin bildirimler, Türk Ticaret Kanunu ve sermaye piyasası mevzuatı hükümleri çerçevesinde yapılır. Genel Kurul Toplantı ilanı, mevzuatta öngörülen usullerin yanı sıra, elektronik haberleşme dâhil her türlü iletişim vasıtası kullanılmak suretiyle ilan ve toplantı günleri hariç olmak üzere Genel Kurul Toplantı tarihinden asgari üç hafta önce yapılır. Söz konusu ilan Şirket'in internet sitesinde, Kamuyu Aydınlatma Platformu ile Sermaye Piyasası Kurulunca belirlenen diğer yerlerde ve Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde yayımlanır. Şirket'in internet sitesinde, Genel Kurul Toplantı ilanı ile birlikte, Şirket'in mevzuat gereği yapması gereken bildirim ve açıklamaların yanı sıra, Sermaye Piyasası Kurulu'nun kurumsal yönetim düzenlemeleriyle belirlenen hususlar dikkat çekecek şekilde pay sahiplerine duyurulur.

Olağan Genel Kurul Toplantıları, Şirket'in ilgili hesap dönemi bitişi sonrasında ve yılda en az bir kere toplanır. Olağanüstü Genel Kurullar ise Şirket'in işlerinin gerektirdiği hallerde ve zamanlarda toplanır.

Genel Kurul Toplantılarında, her bir pay sahibinin her bir pay için bir oy hakkı vardır. Genel Kurul Toplantılarına davet, toplantı ve bu toplantılardaki karar yeter sayılarında TTK hükümlerine, sermaye piyasası mevzuatı hükümleri ile Sermaye Piyasası Kurulu'nun kurumsal yönetim ilkelerine ilişkin düzenlemelerine uyulur. Türk Ticaret Kanunu'nun 438. maddesi ve Sermaye Piyasası Kanunu'nun 29. maddesi saklı kalmak üzere gündemde yer almayan konular görüşülemez ve karara bağlanamaz. Esas Sözleşme'nin 6. ve 7. maddesi hükümlerine hâle getirmeksizin Genel Kurullarda toplantı ve karar nisapları Türk Ticaret Kanunu'nun ve sermaye piyasası mevzuatının ilgili maddelerine tabidir. Genel Kurul, Şirket'in merkez adresinde veya yönetim merkezinin bulunduğu şehrin elverişli bir yerinde toplanır. Şirket, "Anonim Şirketlerde Elektronik Ortamda Yapılacak Genel Kurullara İlişkin Yönetmelik" hükümleri uyarınca hak sahiplerinin Genel Kurul Toplantılarına elektronik ortamda katılmalarına, görüş açıklamalarına, öneride bulunmalarına ve oy vermelerine imkân tanıyacak elektronik Genel Kurul sistemini kurabileceği gibi bu amaç için oluşturulmuş sistemlerden de hizmet satın alarak yararlanabilecektir.

Genel Kurul Toplantılarında pay sahipleri, Genel Kurul Toplantılarına kendileri katılabileceği gibi, kendilerini diğer pay sahipleri veya hariçten tayin edecekleri vekil vasıtasıyla temsil ettirebilirler. Şirket'te pay sahibi olan vekiller kendi paylarının yanı sıra temsil ettikleri pay sahiplerinin payları için de oy kullanmaya yetkilidirler. Salahiyetlerin şeklini Yönetim Kurulu tayin ve ilan eder. Vekaleten temsil konusunda sermaye piyasası mevzuatı ve ilgili mevzuata uyulur. Paylar, Şirket'e karşı bölünmez bir bütündür. Bir payın birden fazla sahibi bulunduğu takdirde, bunlar Şirket'e karşı haklarını ancak müştereken tayin edecekleri bir vekil vasıtasıyla kullanabilirler. Müşterek bir vekil tayin etmedikleri takdirde, Şirket tarafından bunlardan birisine yapılacak tebligatlar hepsi hakkında geçerli olur.

2020 Yılı Olağan Genel Kurul Toplantısı

2020 Yılı Olağan Genel Kurul Toplantısı "Harbiye Mah. Taşkıışla Caddesi No. 1, 34367, İstanbul, Grand Hyatt İstanbul Oteli Grand Balo Salonu" adresinde 29.04.2021 tarihinde yapılmış, 31.05.2021 tarihinde tescil edilmiştir.

Genel Kurul Toplantısı'nda, gündemde yer alan konular tarafsız ve ayrıntılı bir şekilde, açık ve anlaşılabilir bir yöntemle aktararak pay sahiplerine eşit şartlar altında düşüncelerini açıklama ve soru sorma imkânı verilmektedir. 29 Nisan 2021 tarihinde yapılan Genel Kurul Toplantısı'nda ortaklar tarafından yöneltilen sorular toplantı esnasında cevaplandırılmış, Genel Kurul Toplantısı'nda cevaplandırılmayıp Yatırımcı İlişkileri Bölümü'ne yazılı olarak iletilen bir soru gündeme gelmemiştir. Genel Kurul'da sorulan sorular Sermaye Piyasası Kurulu II.17.1. sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği'nin eki olan Kurumsal Yönetim İlkelerinin 1.3.5 numaralı maddesi çerçevesinde cevapları ile birlikte Yatırımcı İlişkileri internet sitesinde (<https://yatirimciiliskileri.arzum.com.tr/tr/anasayfa/>), Genel Kurul başlığında kamuoyu ile paylaşılmıştır.

Oy Hakları ve Azlık Hakları

Şirket'in Esas Sözleşmesi, oy haklarıyla ilgili olarak herhangi bir imtiyaz tanımamaktadır. Olağan veya olağanüstü Genel Kurullarda her pay için bir oy hakkı tanınmaktadır.

Şirket pay sahiplerinin oy hakkının kullanılmasını zorlaştıracı uygulamalardan kaçınmaktadır. Bu bağlamda, Şirket Esas Sözleşmesi'nin Genel Kurul'a ilişkin 13. maddesine göre, Şirket'in Genel Kurul Toplantılarına katılma hakkı bulunan hak sahipleri, bu toplantılara Türk Ticaret Kanunu'nun 1527. maddesi uyarınca elektronik ortamda da katılabilmektedir.

Esas Sözleşme ile sermayenin yirmide birinden daha düşük bir orana sahip olanlara tanınmamış olup, Şirket'te azlık haklarının kullanılması, Türk Ticaret Kanunu'na, Sermaye Piyasası Kanunu'na, ilgili mevzuata ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun tebliğ ve kararlarına tabidir. Bu konuda azami özen gösterilmektedir.

Kâr Dağıtım Politikası

Kâr Payı Hakkı

Şirket'in kâr dağıtım esasları, Esas Sözleşme'nin kâr dağıtımına ilişkin hükümleri ile düzenlenmiştir. Buna göre, şirket kâr tespit ve dağıtım konusunda Türk Ticaret Kanunu ve sermaye piyasası mevzuatı hükümlerine uygun hareket eder. Şirket kârına katılım konusunda Esas Sözleşme'de pay sahiplerine tanınmış herhangi bir imtiyaz bulunmamaktadır. Şirket'in kâr dağıtım politikası aşağıda yer almaktadır.

Kâr Dağıtım Politikası

Şirketimizin Kâr Dağıtım Politikası, Türk Ticaret Kanunu hükümleri, Sermaye Piyasası Düzenlemeleri, Vergi Düzenlemeleri ve diğer ilgili düzenlemeler ile Esas Sözleşmemizin kâr dağıtımını ile ilgili maddesi çerçevesinde hazırlanmış olup bu doğrultuda kâr dağıtımını yapılmaktadır.

Kâr dağıtımında, Kurumsal Yönetim İlkelerine uygun olarak pay sahipleri ve Şirket menfaatleri arasında dengeli ve tutarlı bir politika izlenmektedir. İlke olarak, ilgili düzenlemeler ve finansal imkânlar elverdiği sürece, piyasa beklentileri, uzun vadeli şirket stratejimiz, iştirak ve bağlı ortaklıklarımızın sermaye gereksinimleri, yatırım ve finansman politikalarımız, kârlılık ve nakit durumu dikkate alınarak yasal kayıtlarımızda mevcut kaynaklardan karşılanabildiği sürece Sermaye Piyasası Düzenlemeleri çerçevesinde hesaplanan dağıtılabilir dönem kârının asgari üçte birinin pay sahiplerine ve kâra katılan diğer kişilere payları oranında nakit ve/veya bedelsiz hisse şeklinde dağıtılması hedeflenmektedir. Yönetim Kurulu Üyeleri ile çalışanlarına birinci temettünün ayrılmasından sonra kâr payı ödenmesi Şirket Esas Sözleşmesi'nin 19. maddesi uyarınca Genel Kurul kararına tabi olup, Yönetim Kurulu Üyeleri ile çalışanlara yapılacak kâr payı dağıtım oranları Genel Kurul tarafından belirlenecektir.

Kâr dağıtımının Genel Kurul Toplantısı'nı takiben en geç bir ay içinde yapılması amaçlanmakta olup, kâr payları, mevcut payların tamamına, bunların ihraç ve iktisap tarihlerine bakılmaksızın eşit olarak, yasal süreler içerisinde Genel Kurul onayını takiben Genel Kurul'un tespit ettiği tarihte pay sahiplerine dağıtılacaktır. Genel Kurul veya yetki verilmesi halinde Yönetim Kurulu, Sermaye Piyasası Düzenlemelerine uygun olarak kâr payının taksitli dağıtımına karar verebilir.

Her halükârda dağıtım işlemlerine en geç dağıtım kararı verilen Genel Kurul Toplantısı'nın yapıldığı hesap dönemi sonu itibarıyla başlanır.

Şirket Esas Sözleşmesi'ne göre; Yönetim Kurulu, Genel Kurul tarafından yetkilendirilmiş olmak ve Sermaye Piyasası Düzenlemelerine uymak kaydı ile kâr payı avansı dağıtabilir.

Esas Sözleşme'nin “Kârın Tespiti ve Dağıtımını” başlıklı 19. maddesi kâr dağıtımına ilişkin esaslara yer vermektedir.

Bu politika ilk Genel Kurul Toplantısı'nda pay sahiplerinin onayına sunulur. Bu politikada yapılan değişiklikler de değişiklikten sonraki ilk Genel Kurul toplantısında pay sahiplerinin onayına sunulur ve internet sitesinde kamuoyuna açıklanır.

Payların Devri

Esas Sözleşmemizin 6. maddesinde payların devir esasları düzenlenmiş olup, borsada işlem görmeyen A Grubu payların devrine ilişkin kısıt getirilmiş olmakla birlikte, borsada işlem gören B grubu pay sahiplerinin paylarını serbestçe devretmesini zorlaştıracı uygulamalar veya pay devrini kısıtlayan hükümler mevcut değildir.

Yönetim Kurulu Yapısı ve İşleyişi

Şirket'in Yönetimi

Şirket'in işleri ve idaresi, Genel Kurul tarafından TTK ve Sermaye Piyasası Kanunu hükümleri çerçevesinde Türk Ticaret Kanunu ve sermaye piyasası mevzuatında belirtilen şartları haiz olarak seçilecek en az 5 (beş) üyeden oluşan bir Yönetim Kurulu tarafından yürütülür. Şirket Yönetim Kurulu Üyelerinin yarısı A Grubu pay sahiplerinin aralarında oy çoğunluğu ile belirlediği adaylar arasından TTK ve Sermaye Piyasası Kanunu'nda belirtilen nisaplar ile seçilecektir. A Grubu pay sahiplerinin oy çoğunluğu ile belirleyeceği adaylar arasından seçilecek Yönetim Kurulu Üye sayısı hiçbir zaman Yönetim Kurulu Üyelerinin toplam sayısının yarısını geçemez. Yönetim Kurulu'nun üye tam sayısının tek sayı olması ve dolayısıyla yarısının küsuratlı olması halinde A Grubu pay sahipleri tarafından atanacak Yönetim Kurulu Üyelerinin sayısı, aşağıya yuvarlanır. Söz konusu A Grubu pay sahiplerinin gösterecekleri adaylar arasından seçilecek Yönetim Kurulu Üyeleri, Sermaye Piyasası Kurulu'nun Kurumsal Yönetim İlkelerinde belirtilen bağımsız üyeler haricindeki üyelerden olacaktır. A Grubu pay sahiplerinin gösterecekleri adaylar arasından seçilecek Yönetim Kurulu Üyeleri dışındaki üyelerin seçilmesi için Genel Kurul'da Şirket'in toplam çıkarılmış sermayesini temsil eden oyların %51'inin olumlu oyu gerekir. Yönetim Kurulu'na Sermaye Piyasası Kurulu'nun kurumsal yönetim ilkelerinde belirtilen Yönetim Kurulu Üyelerinin bağımsızlığına ilişkin esaslar çerçevesinde yeterli sayıda bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi Genel Kurul tarafından seçilir. Bağımsız üyelerin Sermaye Piyasası Kurulu'nun kurumsal yönetime ilişkin düzenlemelerinde yer alan şartları taşıması şarttır. Yönetim Kurulu Başkanı A Grubu Yönetim Kurulu Üyeleri arasından seçilir. Yönetim Kurulu Başkanı'nın, eşitlik durumunda belirleyici oy verme hakkı bulunmamaktadır.

Yönetim Kurulu'nun Süresi ve Yeniden Seçilmesi

Her bir Yönetim Kurulu Üyesi, en fazla 3 (üç) yıl için seçilecek olup, söz konusu sürenin bitiminden önce, vefat, istifa, ehliyetsizlik durumunun söz konusu olmasına kadar görev yapar. Görev süresi sona eren Yönetim Kurulu Üyesi yeniden seçilebilir. Bağımsız Yönetim Kurulu Üyelerinin görev süreleri ile ilgili olarak Sermaye Piyasası Kurulu'nun kurumsal yönetime ilişkin düzenlemelerine ve işbu Esas Sözleşme hükümlerine uyulur. Genel Kurul gerekli görürse, Yönetim Kurulu Üyelerini her zaman değiştirebilir. Yönetim Kurulu, görev süresini aşan sözleşmeler ve sair işlemler akdedebilir. Yönetim Kurulu'nda herhangi bir sebeple üyeliğin boşalması veya Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi'nin bağımsızlığını kaybetmesi halinde, TTK hükümleri ile sermaye piyasası mevzuatına uygun olarak atama yapılır ve müteakip ilk Genel Kurul'un onayına sunulur. A Grubu pay sahipleri tarafından aday gösterilen bir üyenin Yönetim Kurulu'ndan herhangi bir sebeple ayrılması halinde A Grubu pay sahipleri Yönetim Kurulu Üyesi'nin halefini de aday gösterme hakkına sahiptir. Böyle bir durumda A Grubu pay sahipleri, yeni bir Yönetim Kurulu Üyesi adayı belirler ve Yönetim Kurulu söz konusu adayı TTK'nın 363. maddesi uyarınca ve bir sonraki Genel Kurul'un onayına sunulmak üzere Yönetim Kurulu Üyesi olarak seçer. Genel Kurul tarafından onaylanan Yönetim Kurulu Üyesi, selefinin kalan süresinin bitimine kadar görev yapar. Yönetim Kurulu'ndan ayrılan üyenin A Grubu pay sahipleri tarafından aday gösterilen bir üye olmaması halinde, boşalan üyelik, TTK ve Sermaye Piyasası Mevzuatı uyarınca Yönetim Kurulu tarafından seçilir. Tüzel kişiler Yönetim Kurulu Üyeliğine Türk Ticaret Kanunu hükümleri uyarınca seçilebilirler. Tüzel kişi tarafından belirlenen ve tescil ve ilan edilen gerçek kişinin temsil ettiği tüzel kişi Yönetim Kurulu Üyesi'yle artık herhangi bir münasebeti kalmadığı takdirde, söz konusu gerçek kişi tüzel kişi adına hareket edemez ve tüzel kişi tarafından başka bir gerçek kişi belirlenir. Yönetim Kurulu'na ilişkin ücretler Genel Kurul tarafından belirlenir. Yönetim Kurulu Üyelerine ücret dışında verilecek mali haklar konusunda Genel Kurul yetkilidir. Bağımsız Yönetim Kurulu Üyelerinin ücretlerine ilişkin Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuat hükümleri saklıdır.

Yönetim Kurulu Yapısı ve İşleyişi

Yönetim Kurulu Toplantıları

Yönetim Kurulu, görevlerini etkin olarak yerine getirebileceği sıklıkta toplanır. Yönetim Kurulu Başkanı, diğer Yönetim Kurulu Üyeleri ve İcra Başkanı/Genel Müdür ile görüşerek Yönetim Kurulu Toplantılarının gündemini belirler. Her bir Yönetim Kurulu Üyesi, Başkan'dan veya Başkan Yardımcısı'ndan bir toplantı çağırısı yapmasını talep edebilirler. Fiziki ortamda yapılacak Yönetim Kurulu Toplantıları, aksi Yönetim Kurulu tarafından oybirliği ile kararlaştırılmadığı sürece Türkiye Cumhuriyeti sınırları içinde yapılır. Gerekli olduğu takdirde, toplantılarda yeminli tercüman bulundurulur.

Yönetim Kurulu Toplantılarına davet, faks, elektronik imzalı e-posta veya iadeli taahhütlü mektup ile toplantı için belirlenen tarihten en az 5 (beş) gün önce Yönetim Kurulu Başkanı veya Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı tarafından yapılır. Davet, toplantıda görülecek hususları içeren detaylı bir gündem ile gündeme ilişkin belgeleri içerir. Yönetim Kurulu Üyelerinin tamamının yazılı olarak mutabık kalması halinde, Yönetim Kurulu Toplantısı bildirim yapılmaksızın düzenlenebilir. Böyle bir durumda, üyelere hazırlanmak ve toplantıda bulunmak için yeterli zaman verilir. Yönetim Kurulu Toplantısı'nda herhangi bir üyenin hazır bulunması bu üyenin kendisine usulünce bildirimde bulunulması gerekliliğinden feragat etmiş olduğuna delil teşkil eder. Her bir Yönetim Kurulu Üyesi, Yönetim Kurulu Başkanı veya Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı'ndan gündeme yeni bir husus eklenmesini talep edebilir. Bu durumda toplantıya çağırın Yönetim Kurulu Başkanı veya Başkan Yardımcısı gündeme gerekli ilaveyi yapar.

Türk Ticaret Kanunu hükümleri uyarınca, Yönetim Kurulu Üyelerinden hiçbiri toplantı yapılması isteminde bulunmadığı takdirde ve Türk Ticaret Kanunu sermaye piyasası mevzuatı ve işbu Esas Sözleşme'de öngörülen yeterli sayıda Yönetim Kurulu Üyesi'nin, kurul üyelerinden birinin belirli bir konuda yaptığı karar şeklinde yazılmış önerisine yazılı onayının alınması kaydıyla Yönetim Kurulu kararı alınabilir.

Yönetim Kurulu Toplantılarında toplantı ve karar nisaplarına ilişkin olarak Türk Ticaret Kanunu ve sermaye piyasası mevzuatı hükümleri uygulanır. 2021 yılında Yönetim Kurulu, 32 toplantı gerçekleştirmiş ve ortalama katılım %92 olmuştur.

Şirket'in İdaresi ve Temsili

Şirket'in üçüncü kişilere karşı temsili Yönetim Kurulu'na aittir. Yönetim Kurulu Türk Ticaret Kanunu, Sermaye Piyasası Kanunu, ilgili diğer mevzuat ve işbu Esas Sözleşme uyarınca kendisine verilen görevleri ifa eder.

Yönetim Kurulu'nun alacağı karar üzerine, Şirket'in temsil yetkisi tek imza ile Yönetim Kurulu Üyelerinden birine ya da bir veya daha fazla murahhas üyeye veya müdür olarak üçüncü kişilere devredebilir. En az bir Yönetim Kurulu Üyesi'nin temsil yetkisini haiz olması şarttır. Temsile yetkili kişileri ve bunların temsil şekillerini gösterir karar ticaret siciline tescil ve ilan edilmedikçe, temsil yetkisinin devri geçerli olmaz. Temsil yetkisinin sınırlandırılması, iyi niyet sahibi üçüncü kişilere karşı hüküm ifade etmez; ancak, temsil yetkisinin sadece merkezin veya bir şubenin işlerine özgülendiğine veya birlikte kullanılmasına ilişkin tescil ve ilan edilen sınırlamalar geçerlidir. Türk Ticaret Kanunu'nun 371. 374. ve 375'inci maddesi hükümleri saklıdır.

Türk Ticaret Kanunu'nun 367 ve 371. maddeleri uyarınca şirket temsil yetkisinin devrine ilişkin iç yönerge düzenleyebilir. Temsil yetkisinin devrine ilişkin çıkarılacak iç yönergenin tescil ve ilanı zorunludur. Şirket temsil yetkisinin devrine ilişkin çıkaracağı iç yönerge uyarınca sınırlı yetkiye sahip ticari vekil veya diğer tacir yardımcılarını atayabilir.

Türk Ticaret Kanunu'nun 367 ve 371. maddeleri uyarınca Yönetim Kurulu düzenleyeceği bir iç yönerge ile yönetimi, kısmen veya tamamen bir veya birkaç Yönetim Kurulu Üyesine veya üçüncü kişilere devretmeye yetkilidir. Bu iç yönerge Şirket'in yönetimini düzenler; bunun için gerekli olan görevleri, tanımlar, yerlerini gösterir, özellikle kimin kime bağlı ve bilgi sunmakla yükümlü olduğunu belirler. Yönetim Kurulu, istem üzerine pay sahiplerini ve korunmaya değer menfaatlerini ikna edici bir biçimde ortaya koyan alacaklıları, bu iç yönerge hakkında yazılı olarak bilgilendirir.

Yönetim Kurulu

Mevcut durumda Şirket'in Yönetim Kurulu altı üyeden oluşmaktadır. Yönetim Kurulu Üyeleriyle ilgili bilgilere aşağıda yer verilmiştir:

Adı Soyadı	Görevi	İcracı Olup Olmadığı	Grup İçinde Aldığı Görevler	Grup Dışında Aldığı Görevler
Talip Murat Kolbaşı	Yönetim Kurulu Başkanı	İcracı	Yönetim Kurulu Başkanı	-
Yasemin Rezan Kolbaşı	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	İcracı Değil	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	-
Ali Osman Kolbaşı	Yönetim Kurulu Üyesi	İcracı Değil	Yönetim Kurulu Üyesi	-
Süleyman Mete Zadil	Yönetim Kurulu Üyesi ve İcra Kurulu Başkanı	İcracı	Yönetim Kurulu Üyesi ve İcra Kurulu Başkanı	-
Elif Ateş Özpak	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi	İcracı Değil	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi	Kybele Consulting Limited -Yönetici Ortak Globalturk Capital - İş Ortağı Akfen Yenilenebilir Enerji -Yönetim Kurulu Üyesi
Ahmet Cüneyt Yavuz	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi	İcracı Değil	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi	Mavi Giyim Sanayi ve Ticaret A.Ş. -CEO

Bağımsız Yönetim Kurulu Üyeleri

Şirketimiz payları 24 Aralık 2020 tarihinden itibaren BİST'te işlem görmeye başlamıştır. SPK II-17.1 Kurumsal Yönetim Tebliği'nin 5/(4) maddesi kapsamında, paylarımızın borsada işlem görmeye başlaması sonrasında yapılan ilk Genel Kurul tarihi itibarıyla Kurumsal Yönetim İlkelerine gerekli uyumu sağlanmış olup, Sn. Elif Ateş Özpak ve Sn. Ahmet Cüneyt Yavuz Şirketimize Bağımsız Yönetim Kurulu Üyeleri olarak atanmıştır.

Bağımsız Yönetim Kurulu Üyelerimizin bağımsızlık beyanlarına EK/1'de yer verilmiştir.

Yönetim Kurulu Yapısı ve İşleyişi

Yönetim Kurulu Komiteleri

Şirket'te, Yönetim Kurulu'nun görev ve sorumluluklarını sağlıklı olarak yerine getirmesine katkı sağlamak amacıyla Denetimden Sorumlu Komitesi, Kurumsal Yönetim Komitesi, Riskin Erken Saptanması Komitesi, Yürütme Komitesi ve Sürdürülebilirlik Komitesi oluşturulmuş olup, komiteler faaliyetlerini belirlenen çalışma esasları çerçevesinde yürütmektedir. Komitelerin çalışma esasları ayrıca Şirket'in kurumsal internet sitesinde ilan edilmiştir. Şirketimizde ayrıca Aday Gösterme Komitesi ve Ücretlendirme Komitesi oluşturulmamış olup, SPK Kurumsal Yönetim Tebliği'nin ekinde sunulan ilkelerden 4.5.1. numaralı ilke kararına uygun olarak Kurumsal Yönetim Komitesi'nin bu görevleri de yerine getirmesi benimsenmiştir. Komitelerin görevlerini yerine getirmesi için gereken her türlü kaynak ve destek Yönetim Kurulu tarafından sağlanmaktadır. İcracı üyeler komitelerde görev almamaktadır. Yönetim Kurulu bünyesinde oluşturulan komitelerden zorunlu olarak kurulan Denetimden Sorumlu Komite, Riskin Erken Saptanması Komitesi ve Kurumsal Yönetim Komitesi'nin komite başkanlarının ve Denetim Komitesi üyelerinin bağımsız Yönetim Kurulu Üyelerinden seçilme zorunluluğu bulunduğundan bağımsız Yönetim Kurulu Üyeleri birden fazla komitede görev almaktadır.

Şirketimiz Yönetim Kurulu Komiteleri aşağıdaki gibidir:

Denetimden Sorumlu Komite

Denetimden Sorumlu Komite; Şirket'in muhasebe sistemi, finansal bilgilerinin kamuya açıklanması, bağımsız denetimi ve Şirket'in iç kontrol ve iç denetim sisteminin işleyişinin ve etkinliğinin gözetimini yapar. Bağımsız denetim kuruluşunun seçimi, bağımsız denetim sözleşmelerinin hazırlanarak bağımsız denetim sürecinin başlatılması ve bağımsız denetim kuruluşunun her aşamadaki çalışmaları denetimden sorumlu komitenin gözetiminde gerçekleştirilir. Bununla birlikte, Şirket'in muhasebe ve iç kontrol sistemi ile bağımsız denetimiyle ilgili olarak şirkete ulaşan şikayetlerin incelenmesi, sonuca bağlanması, şirket çalışanlarının, Şirket'in muhasebe ve bağımsız denetim konularındaki bildirimlerinin gizlilik ilkesi çerçevesinde değerlendirilmesi konularında uygulanacak yöntem ve kriterler de Denetimden Sorumlu Komite tarafından belirlenir.

Denetimden Sorumlu Komite, Şirket merkezinde veya Komite Başkanı'nın daveti üzerine başka bir yerde, asgari üç ayda bir olmak üzere yılda en az dört kere toplanır. Komite, Yönetim Kurulu Başkanı veya Komite Başkanı tarafından olağanüstü toplantıya çağrılabilir. Denetçiler ve yöneticiler ile özel gündemle toplantı yapabilir. Denetimden Sorumlu Komite 2021 mali yılı içerisinde 6 defa toplanmış, denetim raporlarını incelemiş ve Yönetim Kurulu'na yazılı bildirimde bulunmuştur.

Doğrudan icra fonksiyonu üstlenmeyen ve Yönetim Kurulu'nda görevli bağımsız üye sıfatı taşıyan, mali konularda yeterli bilgi ve tecrübe sahibi kişilerden oluşan Denetim Komitesi'nin üyeleri aşağıda verilmektedir.

Adı Soyadı	Komitedeki Görevi	Bağımsız Üye Olup Olmadığı	İcracı Olup Olmadığı
Elif Ateş Özpak	Başkan	Bağımsız Üye	İcracı Değil
Ahmet Cüneyt Yavuz	Üye	Bağımsız Üye	İcracı Değil

Riskin Erken Saptanması Komitesi

Riskin Erken Saptanması Komitesi; Şirket'in varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek risklerin erken teşhisi, tespit edilen risklerle ilgili gerekli önlemlerin alınması ve riskin yönetilmesi amacıyla çalışmalar yapmakla sorumludur.

Riskin Erken Saptanması Komitesi, Şirket merkezinde veya Komite Başkanı'nın daveti üzerine başka bir yerde, asgari iki ayda bir olmak üzere yılda en az altı kere toplanır. Komite, Yönetim Kurulu Başkanı veya Komite Başkanı tarafından olağanüstü toplantıya çağrılabilir. Riskin Erken Saptanması Komitesi 2021 mali yılı içerisinde 3 defa toplanmış, denetim raporlarını incelemiş ve onaylamıştır.

Doğrudan icra fonksiyonu üstlenmeyen ve Yönetim Kurulu'nda görevli bağımsız üye sıfatı taşıyan, mali konularda yeterli bilgi ve tecrübe sahibi kişilerden oluşan Riskin Erken Saptanması Komitesi'nin üyeleri aşağıda verilmektedir. Bağımsız Üyelerin dışında komiteye ayrıca Mali İşlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı da üyelik etmektedir.

Adı Soyadı	Komitedeki Görevi	Bağımsız Üye Olup Olmadığı	İcracı Olup Olmadığı
Ahmet Cüneyt Yavuz	Başkan	Bağımsız Üye	İcracı Değil
Elif Ateş Özpak	Üye	Bağımsız Üye	İcracı Değil
Şecaettin Arda Altınok	Üye	-	-

Yönetim Kurulu Yapısı ve İşleyişi

Kurumsal Yönetim Komitesi

Kurumsal yönetim komitesi, Şirket'te kurumsal yönetim ilkelerinin uygulanıp uygulanmadığını, uygulanmıyor ise gerekçesini ve bu prensiplere tam olarak uymama dolayısıyla meydana gelen çıkar çatışmalarını tespit eder ve Yönetim Kurulu'na kurumsal yönetim uygulamalarını iyileştirici tavsiyelerde bulunur ve Yatırımcı ilişkileri bölümünün çalışmalarını gözetir. Bununla birlikte, Şirketimizde ayrıca Aday Gösterme Komitesi ve Ücretlendirme Komitesi oluşturulmamış olup, SPK Kurumsal Yönetim Tebliği'nin ekinde sunulan ilkelerden 4.5.1. numaralı ilke kararına uygun olarak Kurumsal Yönetim Komitesi'nin bu görevleri de yerine getirmesi benimsenmiştir.

Komite 2021 mali yılında Şirket'in kurumsal yönetim uygulamalarını ve Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu'nu değerlendirmiş, Yatırımcı ilişkileri Bölümü'nün çalışmalarını takip etmiştir. Ayrıca Şirket'in icracı olmayan Yönetim Kurulu Üyelerine yapılacak huzur hakkı tutarının belirlenmesi yönündeki görüşlerini Yönetim Kurulu'na sunmuştur. Şirket'in Yönetim Kurulu Üyelerinin, üye sayısının değerlendirilmesi ile Yönetim Kurulu'nun yapısı ve verimliliği hakkında da değerlendirmeler yapmıştır.

Kurumsal Yönetim Komitesi, Şirket merkezinde veya Komite Başkanı'nın daveti üzerine başka bir yerde, yılda en az iki kere toplanır. Komite, Yönetim Kurulu Başkanı veya Komite Başkanı tarafından olağanüstü toplantıya çağrılabilir. Kurumsal Yönetim Komitesi 2021 mali yılı içerisinde 1 defa toplanmıştır.

Doğrudan icra fonksiyonu üstlenmeyen ve Yönetim Kurulu'nda görevli bağımsız üye sıfatı taşıyan, mali konularda yeterli bilgi ve tecrübe sahibi kişilerden oluşan Kurumsal Yönetim Komitesi'nin üyeleri aşağıda verilmektedir. Bağımsız Üyelerin dışında komiteye ayrıca Yatırımcı ilişkileri Müdürü de üyelik etmektedir.

Adı Soyadı	Komitedeki Görevi	Bağımsız Üye Olup Olmadığı	İcracı Olup Olmadığı
Elif Ateş Özpak	Başkan	Bağımsız Üye	İcracı Değil
Ahmet Cüneyt Yavuz	Üye	Bağımsız Üye	İcracı Değil
Neslihan Aydoğdu	Üye	-	-

Yürütme Komitesi

Yürütme Komitesi Şirket'in içinde bulunduğu sektördeki gelişmeleri yakından takip ederek gerektiğinde Yönetim Kurulu'nu bilgilendirmek, Şirketimiz Yönetim Kurulu'na yardımcı olmak, Şirket'in yürütmesi ile Yönetim Kurulu arasında koordinasyonu sağlamak, Yönetim Kurulu'nun karar alma süreçlerinin etkinliğini artırmak, Şirket'in tüm menfaat lehtarları arasındaki dengeyi koruyarak, yatırım stratejileri geliştirerek Yönetim Kurulu'na önerilerde bulunmak üzere faaliyet göstermektedir.

Yürütme Komitesi 2021 mali yılı içerisinde 8 defa toplanmış olup, Komite Üyeleri aşağıda verilmektedir.

Adı Soyadı	Komitedeki Görevi	Bağımsız Üye Olup Olmadığı	İcracı Olup Olmadığı
Talip Murat Kolbaşı	Başkan	Bağımsız Üye Değil	İcracı
Yasemin Rezan Kolbaşı	Üye	Bağımsız Üye Değil	İcracı Değil
Ali Osman Kolbaşı	Üye	Bağımsız Üye Değil	İcracı Değil
-			

Yönetim Kurulu Yapısı ve İşleyişi

Yönetim Kurulu Komitelerinin Etkinliğine İlişkin Yönetim Kurulu Değerlendirmesi

Yukarıda bahsedilen komitelerin görev alanları ve çalışma esaslarını düzenleyen dokümanların tamamı Yönetim Kurulu tarafından kabul edilmiş ve Şirketimizin www.arzum.com.tr internet adresimizdeki Yatırımcı İlişkileri sayfasında kamuoyunun bilgisine sunulmuştur.

2021 yılında tüm Yönetim Kurulu Komiteleri Kurumsal Yönetim İlkeleri ve kendi Yönetmelikleri uyarınca yerine getirmeleri gereken görev ve sorumlulukları yerine getirmiş ve etkin bir şekilde faaliyet göstermişlerdir. Komiteler yıl içinde yaptıkları çalışmaları ve yapılan toplantıların sonuçlarını içeren raporlarını Yönetim Kurulu'na sunmuşlardır.

Bu doğrultuda;

- Her türlü iç ve bağımsız denetimin yeterli ve şeffaf bir şekilde yapılması için gerekli tüm tedbirlerin alınması yanında iç denetim sisteminin etkin olarak uygulanmasından da sorumlu olan “Denetim Komitesi”, sorumlu olduğu konulardaki tüm önerilerini Yönetim Kurulu'na iletmıştır. Bu kapsamda, başta pay sahipleri olmak üzere Şirket'in menfaat sahiplerini etkileyebilecek olan iç risklerin etkilerini en aza indirebilmek adına Denetim Komitesi'nin önerisi ile Şirketimizde 2022 yılında iç kontrol süreçlerinin yeniden gözden geçirilmesi adına bağımsız bir kurumdan danışmanlık hizmeti alınmaktadır. Bu çalışma sonrasında da komitenin konu hakkında alacağı önlem ve kararlar Yönetim Kurulumuza raporlanacaktır.
- Şirket'in Kurumsal Yönetim İlkelerine uyumunu izlemek, bu konuda iyileştirme çalışmalarında bulunmak ve Yönetim Kurulu'na öneriler sunmak üzere kurulan “Kurumsal Yönetim Komitesi” Şirket'te Kurumsal Yönetim İlkelerinin uygulanıp uygulanmadığını, uygulanmıyor ise gerekçesini ve bu prensiplere tam olarak uymama dolayısıyla meydana gelen çıkar çatışmalarını tespit etmiş, Yönetim Kurulu'na kurumsal yönetim uygulamalarını iyileştirici tavsiyelerde bulunmuş ve Yatırımcı İlişkileri Bölümü'nün çalışmalarını gözetmiştir.
- Şirket'in varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek risklerin erken teşhisi, tespit edilen risklerle ilgili gerekli önlemlerin uygulanması ve riskin yönetilmesi amacıyla çalışmalar yapan “Riskin Erken Saptanması Komitesi” Şirket dinamiğine göre seçilmiş 3 başlık altında alt çalışma grupları kurmuş ve Şirket'in risk yönetimini sürekli olarak gözden geçirmiştir.
- Sermaye Piyasası Kurulu'nun (II-17.1) sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği gereğince kurulması zorunlu komitelerin haricinde kurulan Yürütme Komitesi komitenin görev ve çalışma esaslarında yazdığı şekilde Şirket'in içinde bulunduğu sektördeki gelişmeleri yakından takip ederek gerektiğinde Yönetim Kurulu'nu bilgilendirmek, Şirketimiz Yönetim Kurulu'na yardımcı olmak, Şirket'in yürütmesi ile Yönetim Kurulu arasında koordinasyonu sağlamak, Yönetim Kurulu'nun karar alma süreçlerinin etkinliğini artırmak, Şirket'in tüm menfaat lehtarları arasındaki dengeyi koruyarak, yatırım stratejileri geliştirerek Yönetim Kurulu'na önerilerde bulunmak üzere aktif olarak toplantılarını sürdürmüştür.

Risk Yönetimi ve İç Kontrol Mekanizması

Arzum'un kullandığı belli başlı finansal araçlar, banka kredileri, nitelikli yatırımcıya ihraç edilen tahviller, nakit ve kısa vadeli banka mevduatlarıdır. Bu araçları kullanmaktaki asıl amaç operasyonlar için finansman yaratmaktır. Şirket ayrıca direkt olarak faaliyetlerden ortaya çıkan ticari alacaklar ve ticari borçlar gibi finansal araçlara da sahiptir.

Kullanılan araçlardan kaynaklanan risk, yabancı para riski, faiz riski, kredi riski ve likidite riskidir. Arzum finansal araçların kullanılmasından ortaya çıkabilecek piyasa riskini de takip etmektedir. Şirket'in bu riskleri yönetme şekli ile detaylar bağımsız denetim raporu içinde yer almaktadır.

Nakit Akış Planlaması doğrultusunda hem önceki dönemlerde kullanılmış olan banka kredilerinin geri ödemelerine devam edilecek hem de oluşacak yeni ihtiyaçların vadeleri de göz önünde bulundurularak uygun vade ve şartlarla finansman sağlanması amacıyla finansal kuruluşlar ve bankalar nezdinde gerekli değerlendirme ve araştırmalar yapılmaktadır.

Şirket'in nakit fazlası, piyasada oluşacak en uygun şartlarla değerlendirilecek, bununla birlikte Şirket'in döviz riskinin en iyi şekilde yönetilmesi için finansal piyasalar yakından takip edilerek döviz riskini en aza indirmek için oluşacak uygun fırsatlar kullanılacaktır.

Şirket'in artış gösteren işletme sermayesi ihtiyacının minimuma indirilmesi amacıyla alacaklar, borçlar ve stoklara yönelik olarak ilgili birimlerin katılımıyla periyodik çalışmalar yapılacak ve işletme sermayesi ihtiyacını düşürme yönünde olası fırsatlar değerlendirilecektir.

Ödeme süreçlerinin sadeleştirilmesi yönündeki çalışmalara devam edilecektir.

2021 yılında teminatsız alacakların sigorta kapsamına alınmasına ilişkin finansal kuruluşlarla görüşmeler yapılmış, ayrıca risk yönetimine ilişkin yeni yöntem ve süreçler ilgili birimlerle birlikte tasarlanıp uygulamaya alınmıştır.

İhraççıya, faaliyetlerine ve içinde bulunduğu sektöre ilişkin önemli risk faktörleri hakkında bilgi

Şirket'e, faaliyetlerine ve içinde bulunduğu sektöre ilişkin önemli riskler aşağıdaki gibidir. Bu riskler önemlilik sırasına göre belirtilmemiştir.

Risk Yönetimi ve İç Kontrol Mekanizması

İhraççı'ya ve faaliyetlerine ilişkin riskler

- Şirket, satışını yaptığı ürünlerin tamamını üçüncü kişilere ürettirmektedir. Ürünlerin zamanında ulaştırılmaması ya da ürünlerin Şirket'in talimatlarına uygun şekilde üretilmemesi veya uyulması zorunlu yasal düzenlemelere uyulmamış olması Şirket'in faaliyetlerini olumsuz etkileyebilir.
- Şirket ürünlerinin önemli bir kısmı belirli tedarikçiler tarafından üretilmektedir. Şirket'in tedarikçileri ile ilişkilerini devam ettirememesi veya bu tedarikçilerin hizmetlerinde kesintiler oluşması veya hizmetlerinin tamamen durması Şirket faaliyetlerine zarar verebilir.
- Şirket, yurt içi ve yurt dışı lojistik ve depolama faaliyetleri ile satış sonrası hizmetler için üçüncü kişilere bağlıdır. Üçüncü kişilere bağlı sebeplerden dolayı Şirket'in faaliyetleri aksayabilir.
- Şirket ürünlerinin müşterilere ulaştırılması için üçüncü kişi nakliyecilerle iş birliği yapmaktadır. Bu kişilerin yükümlülüklerini yerine getirmemeleri veya artan maliyetlerle başa çıkamamaları, Şirket'in faaliyetlerini olumsuz yönde etkileyebilir.
- Şirket'in tedarikçilerinin iş hukuku, çevre düzenlemeleri ve diğer uyulması zorunlu yasal düzenlemeler ile uyum sağlamaması halinde ya da bu tip ihlallerin var olduğu yönünde bir izlenim gelişmesi durumunda toplum algısı ve Şirket'in markalarının itibarı zedelenebilir.
- Şirket'in sigortalarının sağladığı korumanın yetersiz kalması veya sigorta şirketlerinin yükümlülüklerini yerine getirmemesi sebebiyle Şirket'in uğradığı zararların tam olarak tazmini mümkün olmayabilir.
- Şirket, hasılatının yarıya yakın bir kısmını en büyük 10 müşteriden elde etmekte olup bu müşterilerden bazılarını kaybettiği takdirde, Şirket'in faaliyetleri önemli ölçüde olumsuz etkilenebilir.
- Şirket yurt dışı satışlarında üçüncü kişilere bağlıdır. Distribütörleriyle olan iş birliğinin aksaması veya sona ermesi halinde Şirket'in ilgili pazarlardaki konumu ve satışları önemli ölçüde zarar görebilir. Şirket bunu bertaraf etmek adına, Türkiye'deki yapılanmanın aynısını yurt dışında da kurabilmek adına %100 bağlı ortaklığı olan Arzum Europe'u daha efektif kullanarak yerinde bir depo yapılanmasına gitmiş, bu oluşumla Türkiye'deki iş modelini Almanya'da da aynı kalitede sürdürmektir.
- Şirket döviz kuru riskine maruz kalmaktadır. Bu riski bertaraf etmek adına, belirlenmiş vadelerde yapılacak ithalat ödemelerinde; spot piyasada yaşanacak döviz fiyat dalgalanmalarında yaşanan değişkenlikten (volatilite) korunmak için Türev ürünlerinden forward enstrümanı kullanılarak, avantajlı korunma sağlamaktadır.
- Küçük ev aletleri sektörü birçok firmanın faaliyet gösterdiği, konsolide olmayan bir sektördür. Şirket'in pazar payı arttıkça rekabet hukuku düzenlemelerini ihlâl riski artabilir veya hakkında Rekabet Kurumu tarafından başlatılabilecek soruşturmalar Şirket'i olumsuz yönde etkileyebilir.
- Şirket'in yurt dışı üretiminin büyük kısmı Çin'de yapılmaktadır. Çin'e yönelik alınabilecek ekonomik ve politik yaptırımlar Şirket'in tedarik zincirini veya maliyetlerini olumsuz yönde etkileyebilir.

İhraççının içinde bulunduğu sektöre ilişkin riskler

- Şirket'in içinde olduğu rekabet ortamı, Şirket'in faaliyetlerini önemli ölçüde olumsuz yönde etkileyebilir.
- Şirket'in ürünleri ve faaliyetleri, faaliyet gösterdiği ülkelerin düzenlemelerine tabidir. Şirket'in faaliyetleri yürürlükteki kanuni düzenlemelerde meydana gelebilecek değişiklikler sebebiyle olumsuz yönde etkilenebilir.
- Yerel ve küresel ekonomik koşullar ve bunların tüketici harcama alışkanlıkları üzerindeki etkileri Şirket'in faaliyetlerini ve performansını olumsuz yönde etkileyebilir.
- Türkiye ve Şirket'in faaliyet göstermekte olduğu sektör ve Şirket'in faaliyetleri Covid-19 sebebiyle oluşan küresel makroekonomik koşullardan olumsuz etkilenmektedir ve etkilenmeye devam edebilir.

Diğer riskler

Deprem, diğer doğal afetler ve başkaca olağanüstü durumlar Şirket'in faaliyet gösterdiği sektöre, tesislerine ve operasyonlarına zarar verebilir ve genel anlamda Türkiye ekonomisini zarara uğratabilir. Doğal afetler ve mevcut Covid-19 salgınının devam ediyor olması tedarik zincirini olumsuz etkileyebilir.

Diğer Gelişmeler

Bağış ve yardımlar

2021 yılında çeşitli dernek ve vakıflara toplam 949.984 TL bağış yapılmıştır. Bu bağışların 338.284 TL'lik kısmı vergiden indirilebilir gider statüsündedir.

Personel ve işçi hareketleri

Şirketimizde 2021 dönem sonu itibarıyla çalışan sayısı 160 olmuştur. Sendikali işçi yoktur.

Yönetim organı üyeleri ile üst düzey yöneticilere sağlanan mali haklar

1 Ocak-31 Aralık 2021 tarihleri arası üst yönetime ödenen ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 13.418.163 TL'dir. (1 Ocak-31 Aralık 2020: 14.538.641 TL). Arzum, Yönetim Kurulu Üyeleri, Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcılarını üst yönetim olarak belirlemiştir.

Şirket'in ilgili hesap döneminde yapmış olduğu yatırımlara ilişkin bilgiler

Şirket 2021 yılında 6.461.758 TL tutarında yatırım yapmıştır.

Faydalanılan teşvik ve sübvansiyonlar vb. ile bunların koşulları

31 Aralık 2021 itibarıyla faydalanılan önemli bir seviyede teşvik yoktur.

Şirket'in iktisap ettiği kendi paylarına ilişkin bilgiler

Şirket'in iktisap ettiği kendi payı yoktur.

Özel ve kamu denetimine ilişkin bilgiler

Özel veya Kamu denetimi yapılmamıştır.

Şirket aleyhine açılan ve devam eden önemli davalar ve olası sonuçları hakkında bilgi

Şirketimizin faaliyetlerini etkileyebilecek önemli nitelikte bir dava bulunmamaktadır.

Mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle şirket ve Yönetim Kurulu Üyeleri hakkında verilen önemli nitelikteki İdari Yaptırım ve Cezalara İlişkin Bilgi bulunmamaktadır.

Geçmiş dönemlerde belirlenen hedeflere ulaşıp ulaşılamadığı, Genel Kurul kararlarının yerine getirilip getirilmediği, hedeflere ulaşamamışsa veya kararlar yerine getirilmemişse gerekçelerine ilişkin bilgi

Yönetim Kurulu, Şirket'in belirlenen operasyonel ve finansal performans hedeflerine ulaştığı yönünde olumlu değerlendirme yapmıştır. Bununla birlikte, Genel Kurul kararları da yerine getirilmiştir.

Şirket faaliyetlerini önemli derecede etkileyebilecek mevzuat değişiklikleri hakkında bilgi

Şirket faaliyetlerini önemli derecede etkileyebilecek mevzuat değişiklikleri bulunmamaktadır.

Şirket'in yatırım danışmanlığı ve derecelendirme gibi konularda hizmet aldığı kurumlarla arasındaki çıkar çatışmaları ve bu çıkar çatışmalarını önlemek için şirketçe alınan tedbirler hakkında bilgi

Şirket'in yatırım danışmanlığı ve derecelendirme gibi konularda hizmet aldığı kurumlarla arasında çıkar çatışmasına yol açabilecek herhangi bir konu yoktur.

Türk Ticaret Kanunu'nun 376'ncı maddesi kapsamında değerlendirme

Şirket sermayesinin Türk Ticaret Kanunu'nun 376'ncı maddesi kapsamında karşılıksız kalıp kalmadığı değerlendirilmiş; Şirketimizin 31.12.2021 tarihi itibarıyla 32.210.000 TL olan çıkarılmış sermayesinin, 2021 yılı sonu itibarıyla 175.634.244 TL olan özkaynak tutarı ile varlığını fazlasıyla koruduğu ve Şirket'in borç yapısının sağlıklı bir şekilde faaliyetlerin devamına elverişli olduğu sonucuna ulaşılmıştır.

İlişkili taraf işlemleri

Bir şirketin ilişkili şirket olarak tanımlanması, şirketlerden birinin diğeri üzerinde kontrol gücüne sahip olması veya ilgili şirketin finansal ve idari kararlarını oluşturmasında önemli bir etkisi olmasına bağlı olarak belirlenmektedir.

İlişkili taraflara ticari borçlar

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 itibarıyla Grup'un ilişkili taraflara ticari borçları aşağıdaki gibidir:

	2021	2020
Glasshouse Bilgi Sistemleri Ticaret Anonim Şirketi A.Ş. (*)	-	18.172
İstinye Kurumsal Danışmanlık Hizmetleri A.Ş. (*)	-	17.700
Toplam	-	35.872

(*) B Grubu paylardan BİST'de işlem görmeyen paylardan kalan %1,49'luk kısım, 6 Temmuz 2021 tarihi itibarıyla kaydileştirilerek BİST'de alınıp satılabilir hale gelmiştir. Bu sebepten dolayı, 6 Temmuz 2021 tarihi itibarıyla, ilgili şirketler ilişkili şirket olmaktan çıkmıştır. İlgili ilişkili tarafların bakiyeleri 6 Temmuz 2021 tarihine kadar olan işlemleri içermektedir.

Diğer Gelişmeler

İlişkili taraflardan yapılan mal ve hizmet alımları

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihlerinde sona eren dönemler itibarıyla Grup'un ilişkili taraflardan yapılan mal ve hizmet alımları aşağıdaki gibidir:

	2021	2020
Kolbaşı Gayrimenkul Değerleme İnş. İç ve Dış Ticaret A.Ş.	35.640	117.450
İstinye Kurumsal Danışmanlık Hizmetleri A.Ş. (*)	75.000	180.000
Glasshouse Bilgi Sistemleri Ticaret Anonim Şirketi A.Ş. (*)	96,674	93,772
Toplam	207.314	35.872

(*) B Grubu paylardan BİST'de işlem görmeyen paylardan kalan %1,49'luk kısım, 6 Temmuz 2021 tarihi itibarıyla kaydileştirilerek BİST'de alınıp satılabilir hale gelmiştir. Bu sebepten dolayı, 6 Temmuz 2021 tarihi itibarıyla, ilgili şirketler ilişkili şirket olmaktan çıkmıştır. İlgili ilişkili tarafların bakiyeleri 6 Temmuz 2021 tarihine kadar olan işlemleri içermektedir.

Faaliyet dönemi sonrası önemli gelişmeler

Bulunmamaktadır.

İştirakler ve Pay Oranları

İştirakin Unvanı	Ödenmiş/Çıkarılmış Sermaye	İştirak Edilen Sermaye Payı (%)
ARZUM ASIA PACIFIC LTD.	350.000,00 USD	100
ARZUM EUROPE GMBH	25.000,00 EUR	100
ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET A.Ş. SERBEST BÖLGE ŞUBESİ	50.000 USD	100

Kurumsal Künye

Ticaret Unvanı	Arzum Elektrikli Ev Aletleri Sanayi ve Ticaret A.Ş.
Merkez Adresi	Otakçılar Cad. No: 78 Kat: 1 B Blok No: B1B, 34050 Eyüp / İstanbul
Şube Adresi	İstanbul Endüstri ve Ticaret Serbest Bölge Şubesi: Aydınlı SB Mahallesi Mod-2 Cad. No: 11 Tuzla-İstanbul Ömer Halisdemir Üniversitesi Teknopark Şubesi: Fertek Köyü, Cumhuriyet Mevkii Ömer Halisdemir (Küme Evler) No: 34/208 Merkez/Niğde
Bağlı Olduğu Ticaret Sicil Memurluğu ve Numarası	İstanbul Sicil Memurluğu / 148674
Tabi Olduğu Yasal Mevzuat	Türkiye Cumhuriyeti Kanunları
Telefon ve Faks Numarası	Telefon: (0212) 467 80 80 Faks: (0212) 467 80 00
İnternet Adresi	www.arzum.com.tr
Kurumsal E-posta Adresi	yatirimci@arzum.com finans@arzum.com
Sermaye	32.210.000 TL
Kayıtlı Sermaye Tavanı	160.000.000 TL
İşlem Gördüğü Borsa ve Pazar	Borsa İstanbul A.Ş. (BİST) – Ana Pazar
Borsada İşlem Görme Tarihi	24 Aralık 2020
Hisse Senedi Sembolü	ARZUM
Bağımsız Denetçi	KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.
Bağımsız Denetçi Adresi	İş Kuleleri, Kule 3, Kat:2-9 Levent, İstanbul

YASAL UYARI

Bu Faaliyet Raporu (“Rapor”) ortakları bilgilendirme amacıyla hazırlanmış olup, herhangi bir yatırım kararı için temel oluşturma amacı taşımaz. Rapor’da yer alan ileriye dönük görüş ve tahmini rakamların gerçekleşmeleri, ilgili tahminlerin dayandırıldığı değişkenlere ve varsayımlara bağımlı olarak farklılık gösterebilir. Buna uygun olarak, Arzum, Yönetim Kurulu Üyeleri, danışmanları veya çalışanları bu Rapor kapsamında iletilen herhangi bir bilgi veya iletişimden veya bu Rapor’da yer alan bilgilere dayanan veya yer almayan bir bilgi neticesinde bir kişinin doğrudan veya dolaylı olarak uğrayacağı kayıp ve zararından sorumlu değildir. Bu Rapor’un hazırlanma zamanı itibarıyla, yer alan tüm bilgilerin doğru olduğuna inanılmakta olup, yazım ve basım aşamalarında oluşabilecek yanlışlıklar nedeniyle Arzum hiçbir sorumluluk kabul etmemektedir.

Diğer Gelişmeler

Ek/1 Bağımsızlık Beyanı

Arzum Elektrikli Ev Aletleri San. ve Tic. A.Ş. (“Şirket”) Yönetim Kurulu’nda, mevzuat, esas sözleşme ve Sermaye Piyasası Kurulu’nun Kurumsal Yönetim Tebliği’nde belirlenen kriterler kapsamında “bağımsız üye” olarak görev yapmaya aday olduğumu, bu kapsamda;

a) Şirket, şirketin yönetim kontrolü ya da önemli derecede etki sahibi olduğu ortaklıklar ile şirketin yönetim kontrolünü elinde bulunduran veya Şirket’te önemli derecede etki sahibi olan ortaklar ve bu ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu tüzel kişiler ile kendim, eşim ve ikinci dereceye kadar kan ve sıhri hısımlarım arasında, son beş yıl içinde önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda ilişki bulunmadığını, sermaye veya oy haklarının veya imtiyazlı payların %5’inden fazlasına birlikte veya tek başına sahip olmadığımı ya da önemli nitelikte ticari ilişki kurmadığımı,

b) Son beş yıl içerisinde, başta Şirket’in denetimi (vergi denetimi, kanuni denetim, iç denetim de dahil), derecelendirilmesi ve danışmanlığı olmak üzere, yapılan anlaşmalar çerçevesinde şirketin önemli ölçüde hizmet veya ürün satın aldığı veya sattığı şirketlerde, hizmet veya ürün satın alındığı veya satıldığı dönemlerde, ortak (%5 ve üzeri), önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda çalışmadığımı veya yönetim kurulu üyesi olarak görev almamış olduğumu,

c) Özgeçmişimde de görüleceği üzere, bağımsız yönetim kurulu üyesi olmam sebebiyle üstleneceğim görevleri gereği gibi yerine getirecek mesleki eğitim, bilgi ve tecrübeye sahip olduğumu,

d) Kamu kurum ve kuruluşlarında, aday gösterildiğim ve işbu beyan tarihi itibarıyla; ayrıca seçilmem durumunda görev süresince, tam zamanlı çalışmıyor olduğumu/olacağımı,

e) 31/12/1960 tarihli ve 193 sayılı Gelir Vergisi Kanunu (G.V.K.)’na göre Türkiye’de yerleşmiş sayıldığımı,

f) Şirket faaliyetlerine olumlu katkılarda bulunabilecek, Şirket ile pay sahipleri arasındaki çıkar çatışmalarında tarafsızlığımı koruyabilecek, menfaat sahiplerinin haklarını dikkate alarak özgürce karar verebilecek güçlü etik standartlara, mesleki itibara ve tecrübeye sahip olduğumu,

g) Şirket faaliyetlerinin işleyişini takip edebilecek ve üstlendiğim görevlerin gereklerini tam olarak yerine getirebilecek ölçüde şirket işlerine zaman ayırabileceğimi,

h) Şirket’in yönetim kurulunda son on yıl içerisinde altı yıldan fazla yönetim kurulu üyeliği yapmadığımı,

i) Şirketin veya şirketin yönetim kontrolünü elinde bulunduran ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu şirketlerin üçten fazlasında ve toplamda borsada işlem gören şirketlerin beşten fazlasında bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak görev almadığımı, beyan eder; bu durumu Şirket organlarının, pay sahiplerinin ve tüm ilgililerin bilgisine sunarım.

21.02.2022

ELİF ATEŞ ÖZPAK (*)

* Kişisel Verilerin Korunması Kanunu gereğince imza karartılmıştır.

Ek/1 Bağımsızlık Beyanı

Arzum Elektrikli Ev Aletleri San. ve Tic. A.Ş. (“Şirket”) Yönetim Kurulu’nda, mevzuat, esas sözleşme ve Sermaye Piyasası Kurulu’nun Kurumsal Yönetim Tebliği’nde belirlenen kriterler kapsamında “bağımsız üye” olarak görev yapmaya aday olduğumu, bu kapsamda;

a) Şirket, şirketin yönetim kontrolü ya da önemli derecede etki sahibi olduğu ortaklıklar ile şirketin yönetim kontrolünü elinde bulunduran veya Şirket’te önemli derecede etki sahibi olan ortaklar ve bu ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu tüzel kişiler ile kendim, eşim ve ikinci dereceye kadar kan ve sıhri hısımlarım arasında, son beş yıl içinde önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda istihdam ilişkisi bulunmadığını, sermaye veya oy haklarının veya imtiyazlı payların %5’inden fazlasına birlikte veya tek başına sahip olmadığımı ya da önemli nitelikte ticari ilişki kurmadığımı,

b) Son beş yıl içerisinde, başta Şirket’in denetimi (vergi denetimi, kanuni denetim, iç denetim de dahil), derecelendirilmesi ve danışmanlığı olmak üzere, yapılan anlaşmalar çerçevesinde şirketin önemli ölçüde hizmet veya ürün satın aldığı veya sattığı şirketlerde, hizmet veya ürün satın alındığı veya satıldığı dönemlerde, ortak (%5 ve üzeri), önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda çalışmadığımı veya yönetim kurulu üyesi olarak görev almamış olduğumu,

c) Özgeçmişimde de görüleceği üzere, bağımsız yönetim kurulu üyesi olmam sebebiyle üstleneceğim görevleri gereği gibi yerine getirecek mesleki eğitim, bilgi ve tecrübeye sahip olduğumu,

d) Kamu kurum ve kuruluşlarında, aday gösterildiğim ve işbu beyan tarihi itibarıyla; ayrıca seçilmem durumunda görev süresince, tam zamanlı çalışmıyor olduğumu/olacağımı,

e) 31/12/1960 tarihli ve 193 sayılı Gelir Vergisi Kanunu (G.V.K.)’na göre Türkiye’de yerleşmiş sayıldığımı,

f) Şirket faaliyetlerine olumlu katkılarda bulunabilecek, Şirket ile pay sahipleri arasındaki çıkar çatışmalarında tarafsızlığımı koruyabilecek, menfaat sahiplerinin haklarını dikkate alarak özgürce karar verebilecek güçlü etik standartlara, mesleki itibara ve tecrübeye sahip olduğumu,

g) Şirket faaliyetlerinin işleyişini takip edebilecek ve üstlendiğim görevlerin gereklerini tam olarak yerine getirebilecek ölçüde şirket işlerine zaman ayırabileceğimi,

h) Şirket’in yönetim kurulunda son on yıl içerisinde altı yıldan fazla yönetim kurulu üyeliği yapmadığımı,

i) Şirketin veya şirketin yönetim kontrolünü elinde bulunduran ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu şirketlerin üçten fazlasında ve toplamda borsada işlem gören şirketlerin beşten fazlasında bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak görev almadığımı,

beyan eder; bu durumu Şirket organlarının, pay sahiplerinin ve tüm ilgililerin bilgisine sunarım.

21.02.2022

AHMET CÜNEYT YAVUZ (*)

* Kişisel Verilerin Korunması Kanunu gereğince imza karartılmıştır.

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ
SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE
BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla
ve Aynı Tarihte Sona Eren Yıla Ait
Konsolide Finansal Tablolar ve
Bağımsız Denetçi Raporu

2 Mart 2022
Bu rapor, 4 sayfa denetçi raporu ve
70 sayfa konsolide finansal tablolar ve
tamamlayıcı dipnotlarından oluşmaktadır.



KPMG Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.
İş Kuleleri Kule 3 Kat:2-9
Levent 34330 İstanbul
Tel +90 212 316 6000
Fax +90 212 316 6060
www.kpmg.com.tr

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Arzum Elektrikli Ev Aletleri Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi Genel Kurulu'na

A) Konsolide Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

Görüş

Arzum Elektrikli Ev Aletleri Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi'nin ("Şirket") ve bağlı ortaklıklarının (birlikte "Grup" olarak anılacaktır) 31 Aralık 2021 tarihli konsolide finansal durum tablosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; konsolide kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosu, konsolide özkaynaklar değişim tablosu ve konsolide nakit akış tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dâhil olmak üzere konsolide finansal tablo dipnotlarından oluşan konsolide finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre ilişikteki konsolide finansal tablolar, Grup'un 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla konsolide finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait konsolide finansal performansını ve konsolide nakit akışlarını, Türkiye Finansal Raporlama Standartlarına ("TFRS"lere) uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Sermaye Piyasası Kurulu ("SPK") tarafından yayımlanan bağımsız denetim standartlarına ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına ("BDS"lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Konsolide Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Bağımsızlık Standartları Dâhil) ("Etik Kurallar") ile konsolide finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Grup'tan bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait konsolide finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak konsolide finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve konsolide finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.

Hasılatın muhasebeleştirilmesi

Hasılatın muhasebeleştirilmesi ile ilgili muhasebe politikaları ve kullanılan önemli muhasebe tahmin ve varsayımlarının detayı için Dipnot 2.6'ya bakınız.



Kilit Denetim Konusu

Grup'un başlıca hasılat elde ettiği gelir unsuru elektronik ev aletleri satışlarından oluşmaktadır.

Grup, tarafından ticareti yapılan ürünlerin kontrolünü müşterisine devrederek edim yükümlülüğünü yerine getirdiğinde (veya getirdikçe) hasılatı konsolide finansal tablolara alır.

Satış sözleşmeleri karmaşık yapıda olabileceğinden, hasılatın ilgili olduğu dönemde finansal tablolara alınması her bir duruma özgü satış koşullarının doğru bir biçimde değerlendirilmesine bağlıdır. Bu nedenle, teslimatı gerçekleştirilen ürünlerden iade olabilecekler ve müşteriye faturası henüz düzenlenmemiş olanlar ile faturası düzenlenmiş ancak müşteriye kontrolün devri henüz gerçekleşmemiş olanlar için hasılatın doğru dönemde veya tutarda muhasebeleştirilmemesi riski bulunmaktadır.

Grup'un faaliyetlerinin niteliği ve operasyonlarının büyüklüğü gereği, hasılat tutarının doğru bir şekilde belirlenmesi ve ilgili olduğu raporlama döneminde konsolide finansal tablolara alınması önemli ölçüde yönetim muhakemesi gerektirmesi nedeniyle, hasılatın muhasebeleştirilmesi kilit denetim konusu olarak belirlenmiştir.

Konunun denetimde nasıl ele alındığı

Bu alanda uyguladığımız denetim prosedürlerimiz aşağıdakileri içermektedir.

- Hasılatın muhasebeleştirilmesine yönelik oluşturulan iç kontrollerin tasarımı, uygulaması ve işleyişinin etkinliğinin bilgi sistemleri uzmanları tarafından değerlendirilmesi.
- Gruplandırılan satış sözleşmelerinden örneklem ile seçilen sözleşmelerin incelenerek hasılat elde edilen satışlar açısından uygulanan muhasebe politikalarının TFRS 15'e uygunluğunun değerlendirilmesi.
- Örneklem ile seçilen satış işlemleri için alınan satış belgeleri aracılığıyla kontrol devrinin ne zaman gerçekleştiği incelenerek hasılatın muhasebeleştirilmesinin Grup'un muhasebe politikalarına uygunluğunun ve hasılatın ilgili olduğu raporlama döneminde muhasebeleştirildiğinin değerlendirilmesi.
- Örneklem ile seçilen t müşteriler için doğrudan temin edilen dış teyitler ile ticari alacakların mevcudiyeti ve alacak bakiyelerinin doğruluğunun kontrol edilmesi
- Süreklilik arz etmeyen işlemlerin varlığının tespit edilmesi amacıyla analitik incelemeler yapılması.
- Raporlama dönemi sonrasında gerçekleşen iadelerin örneklem yöntemiyle seçilerek ilgili olduğu raporlama döneminde konsolide finansal tablolara alınıp alınmadığının test edilmesi.

Grup'un konsolide finansal tablolarındaki hasılat ile ilgili yapmış olduğu dipnot açıklamalarının TFRS 15'e göre uygunluğunun ve yeterliliğinin değerlendirilmesi.

Diğer Husus

Grup'un 31 Aralık 2020 tarihinde sona eren hesap dönemine ait konsolide finansal tabloları başka bir bağımsız denetçi tarafından denetlenmiş ve 11 Mart 2021 tarihinde bu konsolide finansal tablolara ilişkin olumlu görüş verilmiştir.

Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Grup yönetimi; konsolide finansal tabloların TFRS'lere uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Konsolide finansal tabloları hazırlarken yönetim; Grup'un sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Grup'u tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Grup'un finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.



Bağımsız Denetçinin Konsolide Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak konsolide finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli bir yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. SPK tarafından yayımlanan bağımsız denetim standartlarına ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu konsolide tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

SPK tarafından yayımlanan bağımsız denetim standartlarına ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve mesleki şüpheciliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Konsolide finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Hile; muvazaa, sahtekârlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.
- Grup'un iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.
- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminlerinin ve ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.
- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak Grup'un sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasını kullanmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız halinde, raporumuzda, konsolide finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Grup'un sürekliliğini sona erdirebilir.
- Konsolide finansal tabloların, açıklamalar dâhil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.
- Konsolide finansal tablolar hakkında görüş vermek amacıyla, grup içerisindeki işletmelere veya faaliyet bölümlerine ilişkin finansal bilgiler hakkında yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Grup denetiminin yönlendirilmesinden, gözetiminden ve yürütülmesinden sorumluyuz. Verdiğimiz denetim görüşünden de tek başımıza sorumluyuz.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dâhil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Bağımsızlığa ilişkin etik hükümlere uygunluk sağladığımızı üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmiş bulunmaktayız. Ayrıca bağımsızlık üzerinde etkisi olduğu düşünülebilecek tüm ilişkiler ve diğer hususları ve -varsa- tehditleri ortadan kaldırmak amacıyla atılan adımlar ile alınan önlemleri üst yönetimden sorumlu olanlara iletmış bulunmaktayız.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait konsolide finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağına makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.



B) Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

1) 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 398 inci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca düzenlenen Riskin Erken Saptanması Sistemi ve Komitesi Hakkında Denetçi Raporu 2 Mart 2022 tarihinde Şirket'in Yönetim Kurulu'na sunulmuştur.

2) TTK'nın 402 nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Şirket'in 1 Ocak –31 Aralık 2021 hesap döneminde defter tutma düzeninin ve konsolide finansal tablolarının TTK ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.

3) TTK'nın 402 nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve talep edilen belgeleri vermiştir.

KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi



Şirin Soysal- SMMİM
Sorumlu Denetçi

2 Mart 2022
İstanbul, Türkiye

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2021 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

İçindekiler	Sayfa
Konsolide Finansal Durum Tablosu.....	106-107
Konsolide Kar veya Zarar ve Diğer Kapsamlı Gelir Tablosu	108
Konsolide Özkaynaklar Değişim Tablosu.....	109
Konsolide Nakit Akış Tablosu	110
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar	111-175
1. Grup'un Organizasyonu ve Faaliyet Konusu	111
2. Konsolide Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Esaslar.....	112-137
3. Nakit ve Nakit Benzerleri.....	138
4. Borçlanmalar	139-140
5. Ticari Alacaklar ve Borçlar	141
6. Diğer Alacaklar ve Borçlar ve Diğer Dönen Varlıklar ve Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler	142
7. Stoklar	143
8. Peşin Ödenmiş Giderler ve Ertelenmiş Gelirler	143
9. Maddi Duran Varlıklar	144-145
10. Maddi Olmayan Duran Varlıklar.....	146
11. Kullanım Hakkı Varlıkları.....	147
12. Karşılıklar, Koşullu Varlık ve Yükümlülükler.....	147-150
13. Çalışanlara Sağlanan Faydalar	150-152
14. Özkaynaklar.....	153-154
15. Hasılat ve Satışların Maliyeti	155
16. Faaliyet Giderleri.....	156
17. Niteliklerine Göre Giderler	157
18. Esas Faaliyetlerden Diğer Gelirler/Giderler.....	158
19. Finansman Gelirleri ve Giderleri.....	158
20. Vergi.....	159-162
21. Pay Başına Kazanç	163
22. İlişkili Taraf Açıklamaları	163-164
23. Finansal Araçlardan Kaynaklanan Risklerin Niteliği ve Düzeyi.....	165-172
24. Finansal Araçlar	173-175
25. Raporlama Döneminden Sonraki Olaylar	175

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Durum Tablosu (Bilanço)

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

		Cari Dönem	Geçmiş Dönem
		Bağımsız Denetimden Geçmiş	Bağımsız Denetimden Geçmiş
VARLIKLAR	Dipnot	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Dönen Varlıklar			
Nakit ve Nakit Benzerleri	3	94.541.789	29.735.846
Ticari Alacaklar	5	316.405.596	290.277.157
- İlişkili Olmayan Taraflardan Ticari Alacaklar	5	316.405.596	290.277.157
Diğer Alacaklar	6	139.584	168.831
- İlişkili Olmayan Taraflardan Diğer Alacaklar	6	139.584	168.831
Stoklar	7	216.502.935	134.708.043
Peşin Ödenmiş Giderler	8	31.141.438	8.337.084
Cari Dönem Vergisiyle İlgili Varlıklar	20	--	4.312.826
Diğer Dönen Varlıklar	6	8.091.852	10.149.276
Toplam Dönen Varlıklar		666.823.194	477.689.063
Duran Varlıklar			
Ticari Alacaklar	5	3.803.000	2.167.630
- İlişkili Olmayan Taraflardan Ticari Alacaklar	5	3.803.000	2.167.630
Maddi Duran Varlıklar	9	40.197.782	29.168.639
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	10	9.220.626	4.930.134
Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller		150.400	153.600
Kullanım Hakkı Varlıkları	11	8.007.282	6.776.736
Peşin Ödenmiş Giderler	8	307.898	471.106
Ertelenmiş Vergi Varlıkları	20	15.440.715	9.819.334
Toplam Duran Varlıklar		77.127.703	53.487.179
Toplam Varlıklar		743.950.897	531.176.242

İlişikteki dipnotlar konsolide finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluşturur.

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Durum Tablosu (Bilanço)

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

		Cari Dönem	Geçmiş Dönem
		Bağımsız Denetimden Geçmiş	Bağımsız Denetimden Geçmiş
KAYNAKLAR	Dipnot	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Kısa Vadeli Yükümlülükler			
Kısa Vadeli Borçlanmalar	4	237.283.547	113.026.175
Uzun Vadeli Borçlanmaların Kısa Vadeli Kısımları	4	15.013.776	--
Ticari Borçlar	5	227.053.220	217.039.371
- İlişkili Taraflara Ticari Borçlar	5	--	35.872
- İlişkili Olmayan Taraflara Ticari Borçlar	5	227.053.220	217.003.499
Çalışanlara Sağlanan Faydalar Kapsamında Borçlar	13	701.789	4.068.631
Diğer Borçlar	6	60.790	24.605
- İlişkili Olmayan Taraflara Diğer Borçlar	6	60.790	24.605
Müşteri Sözleşmelerinden Doğan Yükümlülükler	6	33.521.120	32.061.667
Dönem Karı Vergi Yükümlülüğü	20	469.163	527.864
Kısa Vadeli Karşılıklar		13.861.129	16.262.459
- Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin	13	8.854.114	11.074.550
- Diğer Kısa Vadeli Karşılıklar	12	5.007.015	5.187.909
Ertelenmiş Gelirler	8	5.988.954	2.029.695
Türev Araçlar	24	261.848	3.288.626
Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler	6	3.177.138	1.502.111
Toplam Kısa Vadeli Yükümlülükler		537.392.474	389.831.204
Uzun Vadeli Yükümlülükler			
Uzun Vadeli Borçlanmalar	4	23.927.715	4.215.657
Uzun Vadeli Karşılıklar		6.996.464	5.352.701
- Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin	13	3.565.508	2.505.772
- Diğer Uzun Vadeli Karşılıklar	12	3.430.956	2.846.929
Toplam Uzun Vadeli Yükümlülükler		30.924.179	9.568.358
Toplam Yükümlülükler		568.316.653	399.399.562
Özkaynaklar			
Ödenmiş Sermaye	14	32.210.000	32.210.000
Sermaye Düzeltme Farkları	14	148.360	148.360
Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacak			
Birikmiş Diğer Kapsamlı Giderler	14	(2.369.487)	(1.955.961)
- Tanımlanmış Fayda Planları Yeniden			
Ölçüm Kayıpları	14	(2.369.487)	(1.955.961)
Pay İhraç Primleri	14	18.635.298	18.635.298
Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak			
Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler	14	7.297.611	1.386.894
- Yabancı Para Çevrim Farkları	14	7.297.611	1.386.894
Kardan Ayrılan Kısıtlanmış Yedekler	14	8.797.501	6.401.154
Geçmiş Yıllar Karları	14	60.784.842	38.483.735
Dönem Net Karı		50.130.119	36.467.200
Toplam Özkaynaklar		175.634.244	131.776.680
Toplam Yükümlülük ve Özkaynaklar		743.950.897	531.176.242

İlişikteki dipnotlar konsolide finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluşturur.

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2021 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait

Konsolide Nakit Akış Tablosu

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

		Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak- 31 Aralık 2021	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak- 31 Aralık 2020
	Dipnot		
İŞLETME FAALİYETLERİNDEN NAKİT AKIŞLARI			
Dönem karı		50.130.119	36.467.200
Amortisman giderleri ve itfa payları ile ilgili düzeltmeler	9,10,11	10.332.944	8.179.327
Vergi gideri ile ilgili düzeltmeler	20	12.046.998	11.728.881
Karşılıklar ile ilgili düzeltmeler		8.093.360	12.766.263
Stok değer düşüklüğü ile ilgili düzeltmeler	7	421.649	858.700
Reeskont geliri ile ilgili düzeltmeler	5	(759.892)	(1.832.534)
Faiz gideri ile ilgili düzeltmeler, net	19	32.138.681	9.073.729
Alacaklarda değer düşüklüğü(iptali) ve ilgili düzeltmeler	5	2.695.323	876.252
Duran varlıkların elden çıkarılmasından kaynaklanan kayıp/kazançlar ile ilgili düzeltmeler		(859.318)	(32.100)
Türev işlemlerinden kaynaklanan kur farkları, (net)	23	(261.848)	(2.546.143)
Kıdem tazminatı karşılığı ile ilgili düzeltmeler	13	804.805	534.366
İşletme sermayesi değişim öncesi faaliyetlerden elde edilen		114.782.821	76.073.941
Ticari alacaklardaki artış ile ilgili düzeltmeler		(30.459.132)	(71.518.715)
Stoklardaki artış ile ilgili düzeltmeler		(82.216.541)	(89.788.378)
Faaliyetlerle ilgili diğer artış/azalışlar		(18.512.694)	(8.345.009)
Ticari borçlardaki artış ile ilgili düzeltmeler		10.773.741	99.619.970
Müşteri sözleşmelerinden doğan yükümlülüklerdeki artış ile ilgili düzeltmeler		1.459.453	17.468.789
İşletme sermayesi değişim sonrası faaliyetlerden elde edilen		(4.172.352)	23.510.598
Ödenen vergiler	20	(13.310.872)	(19.276.531)
Ödenen kıdem tazminatları	13	(261.977)	(228.951)
Ödenen primler	13	(9.974.095)	(2.548.883)
A.İşletme faaliyetlerinden elde edilen /(kullanılan) net nakit		(27.719.296)	1.456.233
YATIRIM FAALİYETLERİNDEN NAKİT AKIŞLARI			
Maddi ve maddi olmayan duran varlık alımından kaynaklanan nakit çıkışları	9,10	(22.607.707)	(16.659.232)
Maddi ve maddi olmayan duran varlık satışından kaynaklanan nakit girişleri		1.821.430	350.000
Alınan faiz	19	1.175.883	1.382.539
B.Yatırım faaliyetlerinde kullanılan net nakit		(19.610.394)	(14.926.693)
FİNANSMAN FAALİYETLERDEN NAKİT AKIŞLARI			
Borçlanmadan kaynaklanan nakit girişleri	4	334.877.336	258.179.010
Borç ödemelerine ilişkin nakit çıkışları	4	(185.624.973)	(211.882.986)
Ödenen faizler		(23.327.218)	(9.473.365)
Kira sözleşmelerinden kaynaklanan borç ödemelerine ilişkin nakit çıkışları	4	(3.835.714)	(3.437.930)
Kiralama işlemlerine ilişkin faiz ödemeleri	4	(1.329.839)	(982.903)
Ödenen temettüler	14	(11.769.746)	(3.816.690)
Türev işlemlerden kaynaklanan nakit (çıkışları) / girişleri, net		(2.764.930)	5.771.016
C.Finansman faaliyetlerinden elde edilen net nakit		106.224.916	34.356.152
YABANCI PARA ÇEVİRİM FARKLARININ ETKİSİNDEN ÖNCE NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNDEKİ NET ARTIŞ(A+B+C)		58.895.226	20.885.692
D.YABANCI PARA ÇEVİRİM FARKLARININ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİ ÜZERİNDEKİ ETKİSİ		5.910.717	648.004
NAKİT VE NAKİT BENZERLERİ NET ARTIŞ(A+B+C+D)		64.805.943	21.533.696
E.DÖNEM BAŞI NAKİT VE NAKİT BENZERLERİ	3	29.735.846	8.202.150
DÖNEM SONU NAKİT VE NAKİT BENZERLERİ(A+B+C+D+E)	3	94.541.789	29.735.846

İlişikteki dipnotlar konsolide finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluşturur.

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2021 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

1. Grup’un Organizasyonu ve Faaliyet Konusu

Arzum Elektrikli Ev Aletleri Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi (“Şirket”), 1977 yılında Güney İthalat Anonim Şirketi adıyla Kazım Kolbaşı, Kemal Kolbaşı, İbrahim Kolbaşı tarafından kurulmuştur. Daha sonra 1993 ve 2005 yıllarında sırasıyla Arzum Dış Ticaret Anonim Şirketi (“Arzum Dış”) ve Felix Elektrikli Ev Aletleri Anonim Şirketi (“Felix”), Arzum Elektrikli Ev Aletleri Anonim Şirketi’nin ürünlerini pazarlamak amacıyla kurulmuştur. Her üç şirket de Kolbaşı ailesinin yönetimi ve kontrolü altında bulunmaktaydı. 31 Aralık 2007 tarihi itibarıyla Şirket, Arzum Dış ve Felix’in tüm hisselerini satın almıştır. 29 Aralık 2008’de Şirket ve diğer iki kuruluş tek bir yasal tüzel kişilik olarak Arzum Elektrikli Ev Aletleri Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi adı altında birleşmiştir. 14 Nisan 2008 ve 4 Mart 2009’da, Şirket’in sırasıyla, %38 ve %11 hisseleri Turkish Household Appliances BV (“Turkish Household”)’a satılmıştır. 9 Aralık 2013’de Turkish Household Appliances BV (“Turkish Household”)’nin %49 oranındaki hissesi SDA International S.a.r.l (“SDA International”)’a satılmıştır. 2014 yılında, SDA International’ın %1,49’luk payı diğer ortaklara devredilmiştir. 2020 yılında ise, SDA International’ın %47,51’lik payı halka arz olmuştur.

Şirket, Sermaye Piyasası Kurulu’na (“SPK”) kayıtlıdır ve hisseleri 2020 yılı itibarıyla Borsa İstanbul A.Ş. (“BİST”)’de işlem görmektedir. 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla, Şirket’in BİST’e kayıtlı %49,00 oranında hissesi mevcuttur (Dipnot 14).

Şirket, toptancılar, perakendeciler, zincir mağazalar aracılığıyla ve e-ticaret üzerinden elektrikli ev aletleri ticareti faaliyetinde bulunmaktadır.

Şirket, 1 Haziran 2009 tarihinde Hong Kong’da kendi adına yurtdışı alımları yapması için Arzum Asia Pacific (“Arzum Asia Pacific”) şirketini kurmuştur.

Şirket, 11 Temmuz 2011 tarihinde kendi adına Avrupa’da satış yapması için, %50 hissesine kendisinin, diğer %50 hissesine ise Arzum Asia Pacific’in sahip olduğu Arzum Europe GMBH’ı (“Arzum Europe”) kurmuştur. 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla, Şirket Arzum Europe’nin tamamına sahip olmuştur.

Şirket, 15 Haziran 2012 tarihinde, Arzum Elektrikli Ev Aletleri Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi İstanbul Endüstri ve Ticaret Serbest Bölge Şubesi’ni (“Arzum Serbest Bölge”), serbest ticaret bölgesinde faaliyet göstermek üzere kurmuştur.

Şirket, 31 Ocak 2019 tarihinde Ömer Halisdemir Üniversitesi Teknopark Şubesi’nin açılışını gerçekleştirmiştir.

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla ve aynı tarihte sona eren yıla ait konsolide finansal tablolar, Şirket ve bağlı ortaklıklarından (bundan sonra “Grup” olarak bahsedilecektir) oluşmaktadır.

Şirket’in genel merkezi Otakçılar Caddesi No: 78 Kat: 1 B Blok No: B1b Eyüp, İstanbul adresindedir. Gebze ve Bayrampaşa’da olmak üzere iki ana deposu bulunmaktadır. Bölgesel ve yurtiçi satışlar ve dağıtımı için Gebze Deposu faaliyettedir.

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Grup’un çalışan sayısı 160’tır (31 Aralık 2020: 147).

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2021 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

2. Konsolide Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Esaslar

2.1 Sunuma İlişkin Temel Esaslar

(a) Türkiye Finansal Raporlama Standartlarına (“TFRS”lere) uygunluk beyanı

İlişikteki konsolide finansal tablolar Sermaye Piyasası Kurulu (“SPK”)’nın 13 Haziran 2013 tarih ve 28676 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan II-14.1 No’lu “Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği” (“Tebliğ”) hükümleri uyarınca Kamu Gözetimi. Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (“KGK”) tarafından yürürlüğe konulmuş olan Türkiye Finansal Raporlama Standartları (“TFRS”ler)’na uygun olarak hazırlanmıştır. TFRS’ler; KGK tarafından Türkiye Muhasebe Standartları (“TMS”), Türkiye Finansal Raporlama Standartları, TMS Yorumları ve TFRS Yorumları adlarıyla yayımlanan Standart ve Yorumları içermektedir.

Konsolide finansal tablolar, KGK tarafından 7 Haziran 2019 tarih ve 30794 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Finansal Tablo Örnekleri ve Kullanım Rehberi’nde belirlenmiş finansal tablo örnekleri esas alınarak geliştirilen TFRS Taksonomisine uygun olarak sunulmuştur.

Konsolide finansal tabloların onaylanması:

Konsolide finansal tablolar Şirket Yönetim Kurulu tarafından 2 Mart 2022 tarihinde onaylanmıştır. Bu konsolide finansal tabloları Şirket Genel Kurulu’nun değiştirme, ilgili düzenleyici kurumların ise değiştirilmesini talep etme hakkı bulunmaktadır.

(b) Ölçüm Esasları

Konsolide finansal tablolar, gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan türev finansal araçlar haricinde tarihi maliyet esasına göre düzenlemiştir. Tarihi maliyetin belirlenmesinde genellikle varlıklar için ödenen tutarın gerçeğe uygun değeri esas alınmaktadır.

(c) Geçerli Para Birimi ve Raporlama Para Birimi

Grup’un konsolide finansal durumu ve faaliyet sonuçları, Şirket’in geçerli para birimi olan ve konsolide finansal tablolar için sunum para birimi olan TL cinsinden ifade edilmiştir. Şirket’in bağlı ortaklıkları Arzum Asia Pacific ve Arzum Europe geçerli para birimleri sırasıyla ABD Doları ve Avro’dur.

(d) Yüksek enflasyon dönemlerinde finansal tabloların düzeltilmesi

KGK tarafından yapılan 20 Ocak 2022 tarihli duyuru uyarınca, Tüketici Fiyat Endeksi’ne (“TÜFE”) göre son üç yılın genel satın alım gücündeki kümülatif değişiklik %74,41 olduğundan, TFRS’yi uygulayan işletmelerin 2021 yılına ait finansal tablolarında, TMS 29 Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama Standardı kapsamında herhangi bir düzeltme yapmalarına gerek bulunmayacağı belirtilmiştir. Bu sebeple, 31 Aralık 2021 tarihli konsolide finansal tablolar hazırlanırken TMS 29’a göre enflasyon düzeltilmesi yapılmamıştır.

SPK’nın 17 Mart 2005 tarih ve 11/367 sayılı kararı uyarınca, Türkiye’de faaliyette bulunan ve Türkiye Muhasebe Standartları’na uygun olarak finansal tablo hazırlayan şirketler için, 1 Ocak 2005 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere enflasyon muhasebesi uygulamasına son verilmiştir. Buna istinaden, 1 Ocak 2005 tarihinden itibaren 29 No’lu “Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama” Standardı (“TMS 29”) uygulanmamıştır.

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2021 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

2. Konsolide Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Esaslar (devamı)

2.1 Sunuma İlişkin Temel Esaslar (devamı)

(e) Konsolidasyona İlişkin Esaslar

Konsolide finansal tablolar Şirket’in ve Şirket tarafından kontrol edilen bağlı ortaklıkların finansal tablolarını içermektedir. Şirket tarafından uygulanan muhasebe politikalarına ve sunum biçimlerine uyumluluk açısından bağlı ortaklıkların finansal tablolarında gerekli düzeltme ve sınıflamalar yapılmıştır. Konsolidasyona dahil olan şirketlerin finansal tabloları konsolide finansal tablolarla aynı tarih itibarıyla hazırlanmıştır.

i. Bağlı ortaklıklar

Bağlı ortaklıklar, Grup tarafından kontrol edilen işletmelerdir. Grup, bir işletmeyle olan ilişkisinden dolayı değişken getirilere maruz kaldığı veya bu getirilerde hak sahibi olduğu, aynı zamanda bu getirileri işletme üzerindeki gücüyle etkileme imkanına sahip olduğu durumda işletmeyi kontrol etmektedir. Bağlı ortaklıkların finansal tabloları, kontrolün başladığı tarihten sona erdiği tarihe kadar konsolide finansal tablolara dahil edilmiştir.

Bağlı ortaklıkların muhasebe politikaları, gerek görüldüğünde Grup tarafından kabul görmüş politikalara uyum sağlamak adına değiştirilmiştir.

Aşağıdaki tablo, 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla Grup’un sahip olduğu pay oranı ile birlikte bağlı ortaklığını göstermektedir:

	Arzum ve bağlı ortaklıklarının doğrudan ve dolaylı kontrol payları (%)	
	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Arzum Asia Pasific	100	100
Arzum Europe	100	100
Arzum Serbest Bölge (*)	100	100

(*) Ayrı bir tüzel kişiliği bulunmamakla birlikte Arzum Elektrikli Ev Aletleri Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi İstanbul Endüstri ve Ticaret Serbest Bölge Şubesi de ilişikteki konsolide finansal tablolarda, konsolidasyona tabi bir bağlı ortaklık olarak kabul edilmektedir. Bu şube Ticaret Bakanlığı’nın serbest bölge şubeleri için düzenlemelere yer verdiği Faaliyet Ruhsat Müracaatlarının Değerlendirilmesi, Şube, Şube Adresli Firma başlıklı 1998/4 sayılı genelgesi uyarınca bir serbest bölge şubesidir ve merkeze bağlı olmakla birlikte kendine ait bir sermayesi vardır ve muhasebe kayıtları merkezden ayrı tutulmaktadır. Hukuki açıdan ayrı bir tüzel kişiliği olmasa da, kendine ait bir sermayesi olmasından dolayı, konsolidasyona tabi tutulmaktadır.

ii. Grup’un mevcut bağlı ortaklığının kontrol gücündeki değişiklikler

Grup’un bağlı ortaklıklarındaki sermaye payında kontrol kaybına neden olmayan değişiklikler özkaynak işlemleri olarak muhasebeleştirilir. Grup’un payı ile kontrol gücü olmayan payların defter değerleri, bağlı ortaklık paylarındaki değişiklikleri yansıtmak amacıyla düzeltilir. Kontrol gücü olmayan payların düzeltildiği tutar ile alınan veya ödenen bedelin gerçeğe uygun değeri arasındaki fark, doğrudan özkaynaklarda Grup’un payı olarak muhasebeleştirilir.

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2021 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

2. Konsolide Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Esaslar (devamı)

2.1 Sunuma İlişkin Temel Esaslar (devamı)

(e) Konsolidasyona İlişkin Esaslar (devamı)

Grup’un bir bağlı ortaklığındaki kontrolü kaybetmesi durumunda, satış sonrasındaki kar veya zarar, i) alınan satış bedeli ile kalan payın gerçeğe uygun değerlerinin toplamı ile ii) bağlı ortaklığın varlık (şerefiye dahil) ve yükümlülüklerinin ve kontrol gücü olmayan payların önceki defter değerleri arasındaki fark olarak hesaplanır. Bağlı ortaklığın varlıkların gerçeğe uygun değer ile veya yeniden değerlendirilmiş tutarları ile değerlendirilmesi ve buna ilişkin birikmiş kazancın/zararın diğer kapsamlı gelir içinde muhasebeleştirilmesi ve özkaynakta toplanması durumunda, diğer kapsamlı gelir içinde önceden muhasebeleştirilen ve özkaynakta toplanan tutarlar, Grup’un ilgili varlıkları satmış olduğu varsayımı üzerine kullanılacak muhasebe yöntemine göre kayda alınır (örneğin; konuyla ilgili TFRS’ler uyarınca, kar/zarara aktarılması ya da doğrudan geçmiş yıllar karlarına transfer).

Bağlı ortaklığın satışı sonrası kalan yatırımın kontrolünün kaybedildiği tarihteki gerçeğe uygun değeri, TFRS 9 Finansal Araçlar standardı kapsamında belirlenen başlangıç muhasebeleştirmesinde gerçeğe uygun değer olarak ya da, uygulanabilir olduğu durumlarda, bir iştirak ya da müşterek olarak kontrol edilen bir işletmedeki yatırımın başlangıç muhasebeleştirmesindeki maliyet bedeli olarak kabul edilir.

iii. Konsolidasyonda eliminasyon işlemleri

Konsolide finansal tabloların hazırlanması aşamasında grup içi yapılan işlemler, grup içi bakiyeler ve grup içi işlemlerden dolayı oluşan gerçekleşmemiş gelirler ve giderler karşılıklı olarak silinmektedir. İştirakle ana ortaklık ve ana ortaklığın konsolidasyona tabi bağlı ortaklıkları arasında gerçekleşen işlemler neticesinde oluşan karlar ve zararlar, ana ortaklığın iştirakteki payı oranında netleştirilmiştir. Gerçekleşmemiş zararlar değer düşüklüğüne dair kanıt olmadığı sürece gerçekleşmemiş kazançlarla aynı şekilde silinirler.

2.2 Muhasebe Politikalarında Değişiklikler, Karşılaştırmalı Bilgiler ve Önceki Dönem Tarihli Konsolide Finansal Tabloların Düzeltilmesi

Mali durum ve performans trendlerinin tespitine konsolide kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosunu, konsolide nakit akış tablosunu imkân vermek üzere, Grup’un cari dönem konsolide finansal tabloları önceki dönemle karşılaştırmalı olarak hazırlanmaktadır. Grup, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla konsolide bilançosunu 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla hazırlanmış konsolide bilançosu ile; 31 Aralık 2021 tarihinde sona eren yıla ait kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosu, konsolide özkaynaklar değişim tablosu ve konsolide nakit akış tablosunu, 31 Aralık 2020 tarihinde sona eren yıla ait ilgili konsolide finansal tablolar ile karşılaştırmalı olarak düzenlemiştir. Cari dönem konsolide finansal tabloların sunumu ile uygunluk sağlanması açısından karşılaştırmalı bilgiler gerekli görüldüğünde yeniden sınıflandırılır ve önemli farklılıklar açıklanır.

Grup, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla konsolide finansal durum tablosunda çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin uzun vadeli karşılıklar altında muhasebeleştirdiği 1.488.869 TL tutarındaki (Dipnot 13) personel izin karşılıklarını karşılaştırmalı finansal tablolarda çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin kısa vadeli karşılıklar altında sınıflandırmıştır.

2.3 Netleştirme/Mahsup

Finansal varlıklar ve yükümlülükler, yasal olarak netleştirme hakkı var olduğu takdirde ve net olarak ödenmesi ve/veya tahsili düşünüldüğünde veya varlığın elde edilmesi ile yükümlülüğün yerine getirilmesi aynı zamanda gerçekleştirilecek olduğunda bilançoda net değerleri ile gösterilirler.

2.4 Önemli Muhasebe Politikalarında Değişiklikler

Grup’un yıl sonu konsolide finansal tablolarında uygulanan muhasebe politikaları, 31 Aralık 2020 tarihinde sona eren yılda konsolide finansal tablolarda uygulanan muhasebe politikalarıyla aynıdır.

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2021 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

2. Konsolide Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Esaslar (devamı)

2.5 Yeni ve Revize Edilmiş Muhasebe ve Raporlama Standartları

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla yayımlanmış ama henüz yürürlüğe girmemiş ve erken uygulanmayan değişiklikler

Yayımlanmış ancak yürürlüğe girmemiş ve erken uygulanmaya başlanmamış değişiklikler

Raporlama tarihi itibarıyla yayımlanmış fakat henüz yürürlüğe girmemiş ve erken uygulanmasına izin verilmekle birlikte Grup tarafından erken uygulanmayan bazı yeni standartlar, yorumlar ve değişiklikler aşağıdaki gibidir.

COVID-19’la İlgili Olarak Kira Ödemelerinde 30 Haziran 2021 Tarihi Sonrasında Devam Eden İmtiyazlar-TFRS 16’ya İlişkin Değişiklikler

Uluslararası Muhasebe Standartları Kurulu (UMSK), vadesi 30 Haziran 2022 tarihinde veya öncesinde dolan kira ödemelerinde düşüşe neden olan imtiyazları da kapsayacak şekilde kolaylaştırıcı hükmün uygulanma kapsamına girilmesini 12 ay uzatmıştır. Bu hususta yapılan ilk değişiklik, kiracıların indirimler veya belirli süre kira ödenmemesi gibi Covid-19 ile ilgili kendilerine sağlanan kira imtiyazlarını muhasebeleştirmelerini kolaylaştırmak ve yatırımcılara kira sözleşmeleri hakkında faydalı bilgiler sağlamaya devam etmek üzere UMSK tarafından Mayıs 2020’de yayımlanmıştır. İlgili değişiklikler KGK tarafından da TFRS 16’da Yapılan Değişiklikler olarak 5 Haziran 2020 tarihinde yayımlanmıştır.

Bu değişiklik ise, 1 Nisan 2021 tarihinde veya sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir. Kiracıların, bu değişikliliğin yayımlandığı tarih olan 31 Mart 2021 itibarıyla finansal tablolar yayımlanmak üzere henüz için onaylanmamış olması durumunda da erken uygulamaya izin verilmektedir. Diğer bir ifadeyle değişikliğin yayımlandığı tarihten önceki hesap dönemlerine ilişkin finansal tablolar henüz yayımlanmamışsa, bu değişikliğin ilgili finansal tablolar için uygulanması mümkündür. 2021 değişiklikleri, değişikliğin ilk kez uygulanması sonucunda oluşan birikimli etki, değişikliğin ilk kez uygulandığı yıllık hesap döneminin başındaki geçmiş yıllar karlarının açılış bakiyesinde bir düzeltme olarak finansal tablolarına yansıtılarak geriye dönük uygulanır.

Kolaylaştırıcı uygulamanın ilk versiyonu isteğe bağlı olarak uygulanmakta olup, halihazırda isteğe bağlı olarak uygulamaya devam edecektir. Bununla birlikte, 2021 değişikliklerinin uygulaması isteğe bağlı değildir. Bunun nedeni, 2020 değişikliklerinin getirdiği kolaylaştırıcı hükmü uygulamayı seçen bir kiracının, sürelerdeki uzatmayı benzer özelliklere ve benzer koşullara sahip uygun sözleşmelere tutarlı bir şekilde uygulamaya devam etmesi gerekliliğidir.

Bu durum, bir kira imtiyazı 2020 değişiklikleri uyarınca ilk kolaylaştırıcı uygulama için uygun olmamakla birlikte yeni uzatma sonucunda muafiyet için uygun hale gelirse, kiracıların önceki kiralamada yapılan değişiklikle ilgili muhasebeleştirme işlemlerini tersine çevirmesi gerekeceği anlamına gelmektedir.

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2021 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

2. Konsolide Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Esaslar (devamı)

2.5 Yeni ve Revize Edilmiş Muhasebe ve Raporlama Standartları (devamı)

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla yayımlanmış ama henüz yürürlüğe girmemiş ve erken uygulanmayan değişiklikler (devamı)

TFRS 3’de Kavramsal Çerçeve ’ye Yapılan Atıflara ilişkin değişiklik

Mayıs 2020’de UMSK, UFRS 3’de Kavramsal Çerçeve’ye yapılan atıflara ilişkin değişiklik yayımlamıştır. Değişiklikle, UMSK tarafından UFRS 3’de, Finansal Raporlamaya İlişkin Kavramsal Çerçeve’nin eski bir sürümüne yapılan referanslar, Mart 2018’de yayımlanan en son sürümüne yapılan referanslar ile değiştirilmiştir. Ardından KGK tarafından da bu değişiklikleri yansıtmak üzere TFRS 3 değişikliği 27 Temmuz 2020 tarihinde yayımlanmıştır.

Grup’un bu değişiklikleri 1 Ocak 2022 tarihinde veya sonrasında başlayan raporlama dönemlerinden itibaren uygulaması gerekmeyle birlikte, erken uygulamasına izin verilmektedir.

Maddi Duran Varlıklar - Kullanım amacına uygun hale getirme (TMS 16’da yapılan değişiklik)

Mayıs 2020’de UMSK, UMS 16 *Maddi Duran Varlıklar* standardında değişiklik yapan “Maddi Duran Varlıklar - Kullanım amacına uygun hale getirme”değişikliğini yayımlamıştır. KGK tarafından da bu değişiklikleri yansıtmak üzere TMS 16 değişikliği 27 Temmuz 2020 tarihinde yayımlanmıştır. Söz konusu değişiklik, bu husustaki muhasebeleştirme hükümlerini açıklığa kavuşturarak şeffaflığı ve tutarlılığı artırmaktadır - özellikle, yapılan değişiklikle birlikte, artık varlığı kullanım amacına uygun hale getirirken üretilen ürünlerin satışından elde edilen gelirlerin, maddi duran varlık kaleminin maliyetinden düşülmesine izin vermemektedir. Bunun yerine, bir şirket bu tür satış gelirlerini ve ilgili maliyetleri artık kar veya zarara yansıtacaktır.

Grup’un bu değişiklikleri 1 Ocak 2022 tarihinde veya sonrasında başlayan raporlama dönemlerinden itibaren uygulaması gerekmeyle birlikte, erken uygulamasına izin verilmektedir. Söz konusu değişiklikler geriye dönük olarak; ancak sadece değişikliklerin ilk kez uygulandığı finansal tablolarda sunulan en erken dönemin başında veya sonrasında, yönetim tarafından amaçlanan koşullarda çalışabilmesi için gereken yer ve duruma getirilen maddi duran varlık kalemlerine uygulanır. Değişikliklerin ilk kez uygulanmasının birikimli etkisi, sunulan en erken dönemin başındaki dağıtılmamış kârların ya da uygun olan başka bir özkaynak bileşeninin açılış bakiyesinde bir düzeltme olarak finansal tablolara alınır.

Ekonomik açıdan dezavantajlı sözleşmeler - Sözleşmeyi yerine getirme maliyetleri (TMS 37’de yapılan değişiklik)

UMSK, Mayıs 2020’de, UMS 37 Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklar’da değişiklik yapan “Ekonomik açıdan dezavantajlı sözleşmeler - Sözleşmeyi yerine getirme maliyetleri” değişikliğini yayımlamıştır. UMSK, bir sözleşmenin ekonomik açıdan dezavantajlı olup olmadığını değerlendirmek amacıyla sözleşmeyi yerine getirme maliyetinin hem katlanılması gereken zorunlu ilave maliyetler hem de diğer doğrudan maliyetlerin dağıtımı ile ilgili maliyetleri içerdiğini açıklığa kavuşturmak amacıyla UMS 37’ye yönelik bu değişikliği yayımlamıştır. Ardından KGK tarafından da bu değişiklikleri yansıtmak üzere TMS 37 değişikliği 27 Temmuz 2020 tarihinde yayımlanmıştır.

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2021 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

2. Konsolide Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Esaslar (devamı)

2.5 Yeni ve Revize Edilmiş Muhasebe ve Raporlama Standartları (devamı)

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla yayımlanmış ama henüz yürürlüğe girmemiş ve erken uygulanmayan değişiklikler (devamı)

Ekonomik açıdan dezavantajlı sözleşmeler - Sözleşmeyi yerine getirme maliyetleri (TMS 37’de yapılan değişiklik) (devamı)

Değişiklikler, bir sözleşmenin yerine getirilip getirilmediğini değerlendirmek amacıyla bir sözleşmenin yerine getirilmesinin maliyetinin belirlenmesinde işletmenin hangi maliyetleri dahil edebileceğini belirlemiştir.

Grup’un bu değişiklikleri 1 Ocak 2022 tarihinde veya sonrasında başlayan raporlama dönemlerinden itibaren uygulaması gerekmeyle birlikte, erken uygulamasına izin verilmektedir. Değişikliklerin ilk kez uygulanmasının birikimli etkisi, ilk uygulama tarihindeki dağıtılmamış kârların ya da uygun olan başka bir özkaynak bileşeninin açılış bakiyesinde bir düzeltme olarak finansal tablolara alınır. Karşılaştırmalı bilgiler yeniden düzenlenmez.

Yükümlülüklerin Kısa veya Uzun Vadeli Olarak Sınıflandırılması (TMS 1’de Yapılan Değişiklikler)

UMSK tarafından 23 Ocak 2020 tarihinde UMS 1’e göre yükümlülüklerin kısa veya uzun vadeli olarak sınıflandırılmasına yönelik finansal durum tablosundaki sunumunun daha açıklayıcı hale getirilmesi amacıyla yayımlanan, “Yükümlülüklerin Kısa veya Uzun Vadeli Olarak Sınıflandırılması”na ilişkin değişiklikler, KGK tarafından da 12 Mart 2020 tarihinde “TMS 1’de Yapılan Değişiklikler - Yükümlülüklerin Kısa veya Uzun Vadeli Olarak Sınıflandırılması” başlığıyla yayımlanmıştır.

Bu değişiklik, işletmenin en az on iki ay sonraya erteleyebildiği yükümlülüklerin uzun vadeli olarak sınıflandırılmasına ilişkin ek açıklamalar ve yükümlülüklerin sınıflandırılmasıyla ilgili diğer hususlara açıklık getirmiştir.

TMS 1’de yapılan değişiklikler aşağıdaki hususları ele almaktadır:

- Yükümlülüklerin sınıflandırılmasında işletmenin yükümlülüğü erteleme hakkının raporlama dönemi sonunda mevcut olması gerektiği hususuna açıkça yer verilmesi.
- İşletmenin yükümlülüğü erteleme hakkını kullanmasına ilişkin işletme yönetiminin beklenti ve amaçlarının, yükümlülüğün uzun vadeli olarak sınıflandırılmasını etkilemeyeceğine yer verilmesi.
- İşletmenin borçlanma koşullarının söz konusu sınıflandırmayı nasıl etkileyeceğinin açıklanması.
- İşletmenin kendi özkaynak araçlarıyla ödeyebileceği yükümlülüklerin sınıflandırılmasına ilişkin hükümlerin açıklanması.

Şirket’in bu değişiklikleri 1 Ocak 2022 tarihinde veya sonrasında başlayan raporlama dönemlerinden itibaren geriye dönük olarak uygulaması gerekmektedir. Bununla birlikte, erken uygulamasına izin verilmektedir. Son olarak,UMSK tarafından 15 Temmuz 2020 tarihinde yayımlanan değişiklik UMS 1 değişikliğinin yürürlük tarihinin 1 Ocak 2023 tarihine kadar ertelenmesine karar verilmiş olup, söz konusu değişiklik KGK tarafından da 15 Ocak 2021 tarihinde yayımlanmıştır.

Grup, TMS 1 değişikliğinin uygulanmasının konsolide finansal tabloları üzerindeki muhtemel etkilerini değerlendirmektedir.

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2021 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

2. Konsolide Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Esaslar (devamı)

2.5 Yeni ve Revize Edilmiş Muhasebe ve Raporlama Standartları (devamı)

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla yayımlanmış ama henüz yürürlüğe girmemiş ve erken uygulanmayan değişiklikler (devamı)

Tek Bir İşlemden Kaynaklanan Varlık ve Borçlara İlişkin Ertelenmiş Vergi – TMS 12 Gelir Vergileri’nde yapılan Değişiklikler

Mayıs 2021’de UMSK tarafından, TMS 12 Gelir Vergileri’nde “Tek Bir İşlemden Kaynaklanan Varlık ve Borçlara İlişkin Ertelenmiş Vergi” değişikliği yayımlanmıştır. İlgili değişiklikler KGK tarafından da TMS 12’e İlişkin Değişiklikler olarak 27 Ağustos 2021 tarihinde yayımlanmıştır.

TMS 12 Gelir Vergileri'nde yapılan bu değişiklikler, şirketlerin belirli işlemlerde, örneğin; kiralama ve hizmetten çekme (sökme, eski haline getirme, restorasyon vb.) karşılıklarına ilişkin ertelenmiş vergiyi nasıl muhasebeleştirilmesi gerektiğini açıklığa kavuşturmuştur.

Değişiklikle, ilk muhasebeleştirme muafiyetinin kapsamını daraltarak, eşit ve geçici farkları netleştirilen işlemlere uygulanmaması öngörülmektedir. Sonuç olarak, şirketlerin bir kiralamanın ilk defa finansal tablolara alınmasından kaynaklanan geçici farklar ve hizmetten çekme karşılıkları için ertelenmiş vergi varlığı ve ertelenmiş vergi borcu muhasebeleştirilmesi gerekecektir.

Değişiklikler, muafiyetin kiralama ve hizmetten çekme yükümlülükleri gibi işlemler için geçerli olmadığına açıklık getirmektedir. Bu işlemler eşit ve denkleştirici geçici farklar ortaya çıkaracaktır.

Kiralamalar ve hizmetten çekme yükümlülükleri için, ilgili ertelenmiş vergi varlıkları ve borçlarının, karşılaştırmalı olarak sunulan en erken dönemin başlangıcından itibaren muhasebeleştirilmesi gerekecektir ve herhangi bir kümülatif etki önceki dönem dağıtılmamış kârlarında veya diğer özkaynak bileşenlerinde bir düzeltme olarak muhasebeleştirilecektir. Bir şirket daha önce net yaklaşım kapsamında kiralamalar ve hizmetten çekme yükümlülükleri üzerinden ertelenmiş vergi muhasebeleştirmişse, geçiş üzerindeki etkinin ertelenmiş vergi varlığı ve ertelenmiş vergi borcunun ayrı sunumuyla sınırlı olması muhtemel olacaktır.

Söz konusu değişiklikler, 1 Ocak 2023 veya sonrasında başlayan raporlama dönemleri için geçerli olup, erken uygulamaya izin verilmektedir.

Grup, TMS 12'e ilişkin bu değişikliklerin konsolide finansal tabloları üzerindeki muhtemel etkilerini değerlendirmektedir.

Muhasebe Tahminlerine İlişkin Tanım (TMS 8'e ilişkin Değişiklikler)

UMSK tarafından 12 Şubat 2021 tarihinde yayımlanan söz konusu değişiklikler, muhasebe tahminleri için yeni bir tanım getirmektedir: bunların finansal tablolarda ölçüm belirsizliğine neden olan parasal tutarlar olduklarına açıklık getirilmesi amaçlanmaktadır. İlgili değişiklikler KGK tarafından da TMS 8’e İlişkin Değişiklikler olarak 11 Ağustos 2021 tarihinde yayımlanmıştır.

Değişiklikler ayrıca, bir şirketin bir muhasebe politikası tarafından belirlenen amaca ulaşmak için bir muhasebe tahmini geliştirdiğini belirterek, muhasebe politikaları ile muhasebe tahminleri arasındaki ilişkiyi açıklığa kavuşturmuştur.

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2021 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

2. Konsolide Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Esaslar (devamı)

2.5 Yeni ve Revize Edilmiş Muhasebe ve Raporlama Standartları (devamı)

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla yayımlanmış ama henüz yürürlüğe girmemiş ve erken uygulanmayan değişiklikler (devamı)

Muhasebe Tahminlerine İlişkin Tanım (TMS 8'e ilişkin Değişiklikler) (devamı)

Bir muhasebe tahmini geliştirmek, aşağıdakilerin her ikisini de içermektedir:

- Bir ölçüm yöntemi seçme (tahmin veya değerlemeyöntemi) – örneğin, TFRS 9 Finansal Araçlar uygulanırken beklenen kredi zararları için zarar karşılığını ölçmek için kullanılan bir tahmin tekniği ve

- Seçilen ölçüm yöntemi uygularken kullanılacak girdileri seçme - ör. TMS 37 Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklar uygulanırken garanti yükümlülükleri için bir karşılık belirlemek için beklenen nakit çıkışları.

Bu tür girdilerdeki veya değerlendirme tekniklerindeki değişikliklerin etkileri, muhasebe tahminlerindeki değişikliklerdir. Muhasebe politikalarının tanımında herhangi bir değişikliğe gidilmemiş olup aynı şekilde kalmıştır.

Söz konusu değişiklikler, 1 Ocak 2023 tarihinde veya sonrasında başlayan raporlama dönemleri için geçerli olup, erken uygulamaya izin verilmektedir ve Şirketin bu değişiklikleri uyguladığı ilk yıllık raporlama döneminin başında veya sonrasında meydana gelen muhasebe tahminlerindeki ve muhasebe politikalarındaki değişikliklere ileriye yönelik uygulanacaktır.

Grup TMS 8'e ilişkin bu değişikliklerin konsolide finansal tabloları üzerindeki muhtemel etkilerini değerlendirmektedir.

Muhasebe Politikalarının Açıklanması (TMS 1’e ilişkin Değişiklikler)

UMSK tarafından 12 Şubat 2021 tarihinde şirketlerin, muhasebe politikalarına ilişkin açıklamaların faydalı olacak şekilde yapmalarını sağlanmasına yardımcı olmak amacıyla UMS 1 Finansal Tabloların Sunuluşu'nda değişiklikler ve UFRS Uygulama Standardı 2 Önemlilik Kararları Oluşturma'da güncelleme yayımlamıştır. Bu değişikliklerden UMS 1’e ilişkin olanları KGK tarafından da TMS 1’e İlişkin Değişiklikler olarak 11 Ağustos 2021 tarihinde yayımlanmıştır.

TMS 1'deki temel değişiklikler şunları içermektedir:

- Şirketlerden önemli muhasebe politikalarından ziyade önemlilik düzeyine bağlı olarak muhasebe politikalarını açıklamalarını istemek;

- Önemlilik düzeyi altında kalan işlemler, diğer olaylar veya koşullarla ilgili muhasebe politikalarının önemsiz olduğunu ve bu nedenle açıklanmalarına gerek olmadığını açıklığa kavuşturmak ve

- Önemlilik düzeyi üzerinde kalan işlemler, diğer olaylar veya koşullarla ilgili tüm muhasebe politikalarının bir şirketin finansal tabloları için önemlilik arz etmediğine açıklık getirmek.

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2021 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

2. Konsolide Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Esaslar (devamı)

2.5 Yeni ve Revize Edilmiş Muhasebe ve Raporlama Standartları (devamı)

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla yayımlanmış ama henüz yürürlüğe girmemiş ve erken uygulanmayan değişiklikler (devamı)

Muhasebe Politikalarının Açıklanması (TMS 1’e ilişkin Değişiklikler) (devamı)

Değişiklikler 1 Ocak 2023 tarihinden itibaren geçerli olmakla birlikte şirketler daha erken uygulayabilirler.

Grup, TMS 1 Finansal Tabloların Sunuluşu'nda değişikliklerin uygulanmasının konsolide finansal tabloları üzerindeki muhtemel etkilerini değerlendirmektedir.

Yıllık İyileştirmeler / 2018-2020 Dönemi

Yürürlükteki standartlar için KGK tarafından 27 Temmuz 2020 tarihinde yayımlanan “TFRS’de Yıllık İyileştirmeler / 2018-2020 Dönemi” aşağıda sunulmuştur. Bu değişiklikler 1 Ocak 2022 tarihinden itibaren geçerli olup, erken uygulamaya izin verilmektedir. TFRS’lerdeki bu değişikliklerin uygulanmasının, Grup’un konsolide finansal tabloları üzerinde önemli bir etkisinin olması beklenmemektedir.

TFRS 1- Türkiye Finansal Raporlama Standartlarının İlk Uygulaması

Bu değişiklik, bir bağlı ortaklığın ana ortaklıktan daha sonra TFRS’leri uygulamaya başlaması durumunda TFRS 1'in uygulamasını kolaylaştırmaktadır; örneğin; bir bağlı ortaklık ana ortaklıktan daha sonra TFRS’leri uygulamaya başlaması durumunda TFRS 1.D16(a) paragrafındaki muafiyetten yararlanmak suretiyle tüm yabancı para işlemler için birikmiş yabancı para çevrim farklarını, ana ortaklığın TFRS Standartlarına geçiş tarihine göre ana ortaklığın konsolide finansal tablolarına dahil edilen tutarlar üzerinden ölçmeyi seçebilir. Bu değişiklikle birlikte, bağlı ortaklıklar için bu isteğe bağlı bu muafiyetin uygulanması suretiyle i) gereksiz maliyetleri düşürmeyi ve ii) benzer eş anlı muhasebe kayıtlarının tutulması ihtiyacının ortadan kaldırılmasını sağlayarak TFRS’lere geçişi kolaylaştıracaktır.

TFRS 9 Finansal Araçlar

Bu değişiklik, finansal yükümlülüklerin finansal tablo dışı bırakılması için '% 10 testinin' gerçekleştirilmesi amacıyla - alınan ücretlerin bu işlemler için ödenen ücretler düşülerek net tutar üzerinden belirlenmesinde -, dikkate alınacak ücretlerin yalnızca borçlu ve borç veren sıfatları ile bunlar arasında veya bunlar adına karşılıklı olarak ödenen veya alınan ücretleri içerdiğini açıklığa kavuşturacaktır.

Yürürlüğe girerek uygulanmaya başlanmış değişiklikler

1 Ocak 2021 tarihinde ve sonrasında başlayan hesap dönemleri için yürürlüğe girmiş olan değişiklikler ise şu şekildedir:

1)Gösterge Faiz Oranı Reformu – 2. Aşama (TFRS 9 Finansal Araçlar. TMS 39 Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme Ve Ölçme, TFRS 7 Finansal Araçlar: Açıklamalar, TFRS 4 Sigorta Sözleşmeleri ve TFRS 16 Kiralamalar’da Yapılan Değişiklikler

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2021 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

2. Konsolide Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Esaslar (devamı)

2.6 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti

Konsolide finansal tabloların hazırlanmasında uygulanan önemli muhasebe politikaları aşağıda özetlenmiştir:

Hasılat

Grup, taahhüt edilmiş bir mal veya hizmeti müşterisine devrederek edim yükümlülüğünü yerine getirdiğinde veya getirdikçe hasılatı finansal tablolara alır. Bir varlığın kontrolü müşteriye geçtiğinde veya geçtikçe varlık devredilmiş olur.

Grup, aşağıda yer alan 5 temel prensip doğrultusunda hasılatı finansal tablolara almaktadır:

- Müşteri sözleşmelerinin belirlenmesi
- Sözleşmelerdeki performans yükümlülüklerinin belirlenmesi
- Sözleşmelerdeki işlem fiyatının belirlenmesi
- İşlem fiyatının sözleşmelerdeki performans yükümlülüklerine dağıtılması
- Her performans yükümlülüğü yerine getirildiğinde hasılatın muhasebeleştirilmesi

Grup, aşağıdaki şartların tamamının karşılanması durumunda müşterisi ile yaptığı bir sözleşmeyi hasılat olarak muhasebeleştirir:

- Sözleşmenin tarafları sözleşmeyi (yazılı, sözlü ya da diğer ticari teamüllere uygun olarak) onaylamış ve kendi edimlerini yerine getirmeyi taahhüt etmiştir.
- Devredilecek mal veya hizmetlerle ilgili her bir tarafın hakları tanımlanabilmektedir.
- Devredilecek mal veya hizmetler için yapılacak ödeme koşulları tanımlanabilmektedir.
- Sözleşme özü itibarıyla ticari niteliktedir.
- Grup’un müşteriye devredilecek mal veya hizmetler karşılığı bedel tahsil edecek olması muhtemeldir. Grup, bir bedelin tahsil edilebilirliğinin muhtemel olup olmadığını değerlendirirken, sadece müşterinin bu bedeli vadesinde ödeyebilme kabiliyetini ve buna ilişkin niyetini dikkate alır.

Sözleşme başlangıcında Grup, müşteriyle yaptığı sözleşmede taahhüt ettiği mal veya hizmetleri değerlendirir ve müşteriye devretmek için verdiği her bir taahhüdü ayrı bir edim yükümlülüğü olarak tanımlar. Grup ayrıca, sözleşme başlangıcında, her bir edim yükümlülüğünü zamanla ya da zamanın belli bir anında yerine getirip getirmediğini belirler.

Grup, performans sonuçları doğrultusunda müşterilerine ciro ve teşvik prim ödemeleri yapmaktadır. Bu ödemeler için bilanço tarihi itibarıyla hesaplanan tutarlar bilançoda müşteri sözleşmelerinden doğan yükümlülükler hesabına, kar veya zarar tablosunda satış indirimleri olarak hasılat hesabına kaydedilmektedir.

Başka bir taraf mal veya hizmetin müşteriye sağlanmasına müdahil olduğunda, Grup, taahhüdünün niteliğinin belirlenen mal veya hizmetleri bizzat sağlamaya (asil) veya diğer tarafça sağlanan bu mal veya hizmetlere aracılık etmeye (vekil) yönelik bir edim yükümlülüğü olduğunu belirler. Grup, belirlenmiş mal veya hizmetleri, o mal veya hizmetleri müşteriye devretmeden önce kontrol ediyorsa asildir. Söz konusu durumda edim yükümlülüğünü yerine getirdiğinde (veya getirdikçe), devredilen belirlenmiş mal veya hizmetler karşılığında hak etmeyi beklediği bedelin brüt tutarı kadar hasılatı finansal tablolara alır. Grup, edim yükümlülüğü belirlenmiş mal veya hizmetlerin başka bir tarafça temin edilmesine aracılık etmekte ise vekil durumundadır ve söz konusu edim yükümlülüğü için hasılatı finansal tablolara yansıtmaz.

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2021 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

2. Konsolide Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Esaslar (devamı)

2.6 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

Stoklar

Stoklar, maliyetin ya da net gerçekleşebilir değerin düşük olanı ile değerlendirilmektedir. Maliyeti oluşturan faktörler, tüm satın alım maliyetlerini ve stokların şu andaki durum ve yerlerine getirilmeleri için katlanılan tüm masrafları kapsamaktadır. Stokların maliyetinin hesaplanmasında ortalama maliyet yöntemi uygulanmaktadır. Net gerçekleştirilebilir değer, olağan ticari faaliyet içerisinde oluşan tahmini satış fiyatından tahmini tamamlanma maliyeti ve satışı gerçekleştirmek için gerekli tahmini pazarlama, satış ve dağıtım giderlerinin toplamının indirilmesiyle elde edilen tutardır.

Maddi duran varlıklar

Maddi duran varlıklar, maliyet değerlerinden birikmiş amortisman ve varsa birikmiş değer düşüklükleri düşüldükten sonraki tutar üzerinden gösterilirler.

Maddi duran varlıkların maliyet tutarları, beklenen faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak amortisman tabi tutulur. Beklenen faydalı ömür, kalıntı değer ve amortisman yöntemi, tahminlerde ortaya çıkan değişikliklerin olası etkileri için her yıl gözden geçirilir ve tahminlerde bir değişiklik varsa ileriye dönük olarak muhasebeleştirilir.

Maddi duran varlıkların elden çıkarılması ya da bir maddi duran varlığın hizmetten alınması sonucu oluşan kazanç veya kayıp satış hasılatı ile varlığın defter değeri arasındaki fark olarak belirlenir ve dönem kar veya zararına dahil edilir.

Maddi duran varlıkların tamir, bakım ve onarımı için harcanan tutarlar gider kaydedilmektedir.

Cari ve karşılaştırmalı dönemde, maddi duran varlıkların ortalama faydalı ömürlerini yansıtan amortisman süreleri aşağıda belirtilmiştir:

	Faydalı ömrü
Özel maliyetler	5-10 yıl
Demirbaşlar içinde sunulan kalıplar	15 yıl
Demirbaşlar	3-10 yıl
Taşıtlar	5 yıl

Özel maliyetler, kira süreleri veya söz konusu özel maliyetin faydalı ömründen kısa olanı üzerinden doğrusal amortisman yöntemiyle amortisman tabi tutulur.

Maddi olmayan duran varlıklar

Satın alınan maddi olmayan duran varlıklar, maliyet değerlerinden birikmiş itfa payı ve varsa birikmiş değer düşüklükleri düşüldükten sonraki tutarıyla gösterilirler. Bu varlıklar beklenen faydalı ömürlerine göre doğrusal itfa yöntemi kullanılarak itfa edilir. Beklenen faydalı ömür ve itfa yöntemi tahminlerde ortaya çıkan değişikliklerin olası etkilerini tespit etmek amacıyla her yıl gözden geçirilir ve tahminlerdeki değişiklikler ileriye dönük olarak muhasebeleştirilir. Maddi olmayan duran varlıkların ortalama itfa süreleri 3-5 yıl arasında değişmektedir.

Bir maddi olmayan duran varlık elden çıkarıldığında veya kullanımı ya da satışından, gelecekte ekonomik yarar elde edilmesinin beklenmemesi durumunda finansal durum tablosu dışı bırakılır. Bir maddi olmayan duran varlığın finansal durum tablosu dışı bırakılmasından kaynaklanan kar ya da zarar, varsa, varlıkların elden çıkarılmasından sağlanan net tahsilatlar ile kayıtlı değerleri arasındaki fark olarak hesaplanır. Bu fark, ilgili varlık finansal durum tablosu dışına alındığı zaman kar veya zararda muhasebeleştirilir.

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2021 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

2. Konsolide Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Esaslar (devamı)

2.6 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

Geliştirme maliyetleri

Araştırma faaliyetleri kapsamında yapılan harcamalar gerçekleştikleri zaman kar veya zararda muhasebeleştirilir. Geliştirme harcamaları, sadece söz konusu maliyetler güvenilir bir şekilde ölçülebiliyorsa, ürün veya sürecin geliştirilmesi teknik ve ticari olarak elverişli ise, gelecekte ekonomik fayda sağlanması muhtemel ve Grup’un bu varlığı satma veya kullanma amacıyla geliştirmeyi tamamlama niyeti ve yeterli kaynağı varsa aktifleştirilebilir. Aksi halde gerçekleştikleri zaman kar veya zararda muhasebeleştirilir. İlk kayıtlara alınmasını müteakip, geliştirme maliyetleri maliyetinden birikmiş itfa payları ve varsa birikmiş değer düşüklükleri çıkarılarak ölçülür.

Yatırım amaçlı gayrimenkuller

Yatırım amaçlı gayrimenkuller, kira ve/veya sermaye kazancı elde etmek amacıyla elde tutulan gayrimenkuller olup, bu amaçla elde tutulan arsa ve binalar “yatırım amaçlı gayrimenkuller” olarak sınıflandırılır. Yatırım amaçlı gayrimenkuller maliyet bedelinden, amortisman (faydalı ömrü 50 yıl) ve eğer varsa değer düşüklüğü düşülerek gösterilmektedir.

Yatırım amaçlı gayrimenkuller olası bir değer düşüklüğünün tespiti amacıyla incelenir ve bu inceleme sonunda yatırım amaçlı gayrimenkullerin kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerinden fazla ise, karşılık ayrılmak suretiyle geri kazanılabilir değerine indirilir. Geri kazanılabilir değer, ilgili yatırım amaçlı gayrimenkulün mevcut kullanımından gelecek net nakit akışları ile satış maliyeti düşülmüş gerçeğe uygun değerinden yüksek olanı olarak kabul edilir.

Kiralama işlemleri

Grup, sözleşmenin başlangıcında, sözleşmenin kiralama sözleşmesi olup olmadığını ya da kiralama işlemi içerip içermediğini değerlendirir. Sözleşmenin, bir bedel karşılığında tanımlanan varlığın kullanımını kontrol etme hakkını belirli bir süre için devretmesi durumunda bu sözleşme, bir kiralama sözleşmesidir ya da bir kiralama işlemi içerir. Bir sözleşmenin tanımlanmış bir varlığın kullanımını kontrol etme hakkını sağlayıp sağlamadığını değerlendirmek için Grup, TFRS 16’daki kiralama tanımını kullanmaktadır.

Bu politika 1 Ocak 2019 tarihinde veya sonrasında yapılmış olan sözleşmelere uygulanır.

(i) Kiracı olarak

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte veya kiralama bileşeni içeren sözleşmede değişiklik yapıldığı tarihte, kiralama bileşeninin nispi tek başına fiyatını ve kiralama niteliği taşımayan bileşenlerin toplam tek başına fiyatını esas alarak her bir kiralama bileşenine dağıtmaktadır.

Grup, kiralama niteliği taşımayan bileşenleri kiralama bileşenlerinden ayırmamayı, bunun yerine her bir kiralama bileşenini ve onunla ilişkili kiralama niteliği taşımayan bileşenleri tek bir kiralama bileşeni olarak muhasebeleştirmeyi tercih etmiştir.

Grup, kiralamanın fiilen başladığı tarihte finansal tablolara kullanım hakkı varlığı ve kira yükümlülüğü yansıtmıştır. Kullanım hakkı varlığının maliyeti yükümlülüğünün ilk ölçüm tutarı, kiralamanın fiilen başladığı tarihte veya öncesinde yapılan tüm kira ödemelerinden alınan tüm kiralama teşviklerinin düşülmesiyle elde edilen tutar ile tüm başlangıçtaki doğrudan maliyetleri ve varlığın sökülmesi ve taşınmasıyla, yerleştirildiği alanın restore edilmesiyle ya da dayanak varlığın kiralamanın hüküm ve koşullarının gerektirdiği duruma getirilmesi için restore edilmesiyle ilgili olarak ileride katlanılması öngörülen tahmini maliyetlerden oluşmaktadır.

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2021 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

2. Konsolide Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Esaslar (devamı)

2.6 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

Kiralama işlemleri (devamı)

Kiralama işleminin, dayanak varlığın mülkiyetini kiralama süresi sonunda kiracıya devretmesi veya kullanım hakkı varlığı maliyetinin, kiracının bir satın alma opsiyonunu kullanacağını göstermesi durumunda, kullanım hakkı varlığı kiralamanın fiilen başladığı tarihten dayanak varlığın yararlı ömrünün sonuna kadar amortismanla tabi tutulur. Diğer durumlarda kullanım hakkı varlığı, kiralamanın fiilen başladığı tarihten başlamak üzere, söz konusu varlığın yararlı ömrü veya kiralama süresinden kısa olanına göre amortismanla tabi tutulur. Ek olarak, kullanım hakkı varlığının değeri periyodik olarak varsa değer düşüklüğü zararları da düşülmek suretiyle azaltılır ve kiralama yükümlülüğünün yeniden ölçümü doğrultusunda düzeltilir.

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte, kira yükümlülüğü o tarihte ödenmemiş olan kira ödemelerinin bugünkü değeri üzerinden ölçülür. Kira ödemeleri, kiralamadaki zımnî faiz oranının kolaylıkla belirlenebilmesi durumunda, bu oran kullanılarak iskonto edilir. Bu oranın kolaylıkla belirlenememesi durumunda, Grup’un alternatif borçlanma faiz oranı kullanılır.

Grup, alternatif borçlanma faiz oranını, çeşitli dış finansman kaynaklarından kullanacağı borçlar için ödeyeceği faiz oranlarını dikkate alarak belirlemektedir ve kira şartlarını ve kiralanan varlığın türünü yansıtabilecek şekilde bazı düzeltmeler yapmaktadır.

Kira yükümlülüğünün ölçümüne dâhil edilen kira ödemeleri aşağıdakilerden oluşmaktadır:

– Sabit ödemeler (özü itibarıyla sabit ödemeler dâhil);

– İlk ölçümü kiralamanın fiilen başladığı tarihte bir endeks veya oran kullanılarak yapılan, bir endeks veya orana bağlı değişken kira ödemeleri;

– Kalıntı değer taahhütleri kapsamında kiracı tarafından ödenmesi beklenen tutarlar;

– Satın alma opsiyonunun kullanılacağından makul ölçüde emin olunması durumunda bu opsiyonun kullanım fiyatı ve kiralama süresinin Grup’un kiralamayı sonlandırmak için bir opsiyon kullanacağını göstermesi durumunda, kiralamanın sonlandırılmasına ilişkin ceza ödemeleri.

Kira yükümlülüğü, kira ödemelerinin bir iskonto oranı ile indirgenmesiyle ölçülür. Gelecekteki kira ödemelerinin belirlenmesinde kullanılan bir endeks veya oranda meydana gelen bir değişiklik sonucunda bu ödemelerde bir değişiklik olması ve kalıntı değer taahhüdü kapsamında ödenmesi beklenen tutarlarda bir değişiklik olması durumlarında Grup yenileme, sonlandırma ve satın alma opsiyonlarını değerlendirir.

Kısa süreli kiralamalar ve düşük değerli kiralamalar

Grup, teknoloji ekipmanı da dahil olmak üzere düşük değerli varlık kiralamaları ve kısa vadeli kiralamalar için kullanım hakkı varlıklarını ve kiralama borçlarını muhasebeleştirmemeyi seçmiştir. Grup, bu kiralamalarla ilişkili kira ödemelerini, kiralama süresi boyunca doğrusal yöntem ile gider olarak muhasebeleştirir.

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2021 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

2. Konsolide Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Esaslar (devamı)

2.6 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

Kiralama işlemleri (devamı)

(ii) Kiraya veren olarak

Grup, sözleşmenin başlangıcında veya kiralama bileşeni içeren sözleşmedeki değişiklik yapıldığında, bir kiralama bileşeni ile bir veya daha fazla ilave kiralama bileşeni veya kiralama niteliği taşımayan bileşen içeren bir sözleşme için, sözleşmede yer alan bedeli nispi tek başına fiyatı esas alarak dağıtır. Grup kiraya veren konumunda olduğunda, kiralamaların her birini faaliyet kiralaması ya da finansal kiralama olarak sınıflandırır.

Her bir kiralama sözleşmesini sınıflandırmak için, kiralama sözleşmesinin esas olarak ilgili varlığın mülkiyetinden kaynaklanan tüm riskleri ve getirileri önemli ölçüde devredip devretmediğine dair genel bir değerlendirme yapar. Risk ve getirileri devrettiği durumda, kiralama bir finansal kiralama değildir; aksi durum söz konusuysa o zaman bir faaliyet kiralamasıdır. Bu değerlendirmenin bir parçası olarak, Grup, kiralama süresinin dayanak varlığın ekonomik ömrünün büyük bir kısmını kapsayıp kapsamadığı gibi bazı diğer göstergeleri dikkate almaktadır.

Grup, bir ara kiraya veren olduğunda, ana kiralamaya ve alt kiralamaya ayrı ayrı dikkate alır. Bir alt kiralamanın kira sınıflamasını, temel varlığa atıfta bulunarak değil, kira sözleşmesinden doğan kullanım hakkı varlığına atıfta bulunarak değerlendirir. Bir kira sözleşmesi, Grup’un yukarıda açıklanan muafiyeti uyguladığı kısa süreli bir kiralama ise, alt kiralamayı faaliyet kiralaması olarak sınıflandırır. Kiralama bir kiralama bileşeni ile bir veya daha fazla ilave kiralama bileşeni veya kiralama niteliği taşımayan bileşenleri içeriyorsa, Grup sözleşmede yer alan bedeli TFRS 15 Müşteri Sözleşmelerinden Hasılatı uygulayarak dağıtır.

Grup, net kiralama yatırımına TFRS 9’da yer alan finansal tablo dışı bırakma ve değer düşüklüğü hükümlerini uygulamaktadır. Grup, brüt kiralama yatırımının hesaplanmasında kullanılan tahmini taahhüt edilmemiş kalıntı değerleri düzenli olarak gözden geçirir. Grup, faaliyet kiralamalarından elde ettiği kira ödemelerini doğrusal olarak diğer gelirin bir parçası olarak finansal tablolarına yansıtmaktadır.

Genel olarak, karşılaştırmalı dönemde Grup’a kiraya veren olarak uygulanan muhasebe politikaları, bir finansal kiralama sınıflandırmasıyla sonuçlanan cari raporlama döneminde girilen alt kiralamanın sınıflandırılması haricinde, TFRS 16’dan farklı değildir.

Finansal araçlar

(i) Muhasebeleştirme ve ilk ölçüm

Grup, ticari alacakları ve borçlanma araçlarını oluştukları tarihte kayıtlarına almaktadır. Grup, bütün diğer finansal varlık ve yükümlülükleri sadece ve sadece, ilgili finansal aracın sözleşmeye bağlı koşullarına taraf olduğu işlem tarihinde muhasebeleştirmektedir.

Gerçeğe uygun değer (GUD) değişimleri kar veya zarara yansıtılanlar dışındaki finansal varlıkların (önemli bir finansman bileşenine sahip olmayan ticari alacaklar haricinde) ve finansal yükümlülüklerin ilk ölçümünde, bunların edinimiyle veya ihracıyla doğrudan ilişkilendirilebilen işlem maliyetleri de GUD’e ilave edilerek ölçülür. Önemli bir finansman bileşenine sahip olmayan ticari alacaklar, ilk muhasebeleştirmede işlem bedeli üzerinden ölçülür.

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2021 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

2. Konsolide Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Esaslar (devamı)

2.6 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

Finansal araçlar (devamı)

(ii) Sınıflandırma ve sonraki ölçüm

İlk defa konsolide finansal tablolara alınırken, bir finansal araç belirtilen şekilde sınıflandırılır; itfa edilmiş maliyetinden ölçülenler; GUD farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılarak ölçülenler- borçlanma araçlarına yapılan yatırımlar, GUD farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılarak ölçülenler- özkaynak araçlarına yapılan yatırımlar veya GUD farkı kar veya zarara yansıtılarak ölçülenler.

Finansal araçlar ilk muhasebeleştirilmelerini müteakip, Grup, finansal varlıkların yönetimi için kullandığı işletme modelini değiştirmedigi sürece yeniden sınıflandırılmaz.

Finansal varlıklar, finansal varlıkları yönetmek için işletme modelini değiştirmedigi sürece ilk muhasebeleştirilmesinden sonra yeniden sınıflandırılmaz. Bu durumda, etkilenen tüm finansal varlıklar, işletme modelindeki değişikliği izleyen ilk raporlama döneminin ilk gününde yeniden sınıflandırılır.

Bir finansal varlık, aşağıdaki her iki şartın birden sağlanması ve GUD farkı kar veya zarara yansıtılarak ölçülen olarak sınıflandırılmaması durumunda itfa edilmiş maliyeti üzerinden ölçülür:

- Finansal varlığın sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini amaçlayan bir iş modeli kapsamında elde tutulması ve

- Finansal varlığa ilişkin sözleşme şartlarının, belirli tarihlerde sadece anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içeren nakit akışlarına yol açması.

Yukarıda belirtilen itfa edilmiş maliyeti üzerinden ya da GUD farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılarak ölçülmeyen tüm finansal varlıklar GUD farkı kar veya zarara yansıtılarak ölçülür. Bunlar, tüm türev finansal varlıkları da içermektedir. Finansal varlıkların ilk defa finansal tablolara alınması sırasında, finansal varlıkların farklı şekilde ölçümünden ve bunlara ilişkin kazanç veya kayıpların farklı şekilde finansal tablolara alınmasından kaynaklanacak bir muhasebe uyumsuzluğunu ortadan kaldırması veya önemli ölçüde azaltması şartıyla bir finansal varlığın geri dönülemez bir şekilde gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılarak ölçülen olarak tanımlanabilir.

Finansal varlıklar- İş modelinin değerlendirilmesi:

Grup, iş modelinin varlıkların yönetilme şeklini ve yönetime sağlanan bilgiyi en iyi şekilde yansıtması amacıyla bir finansal varlığın portföy düzeyinde elde tutulma amacını değerlendirmektedir. Ele alınan bilgiler şunları içerir:

- portföy için belirlenmiş politikalar ve hedefler ve bu politikaların uygulamada kullanılması. Bunlar, yönetimin stratejisinin, sözleşmeden kaynaklanan faiz gelirini elde etmeyi, belirli bir faiz oranından yararlanmayı devam ettirmeyi, finansal varlıkların vadesini bu varlıkları fonlayan borçların vadesiyle uyumlaştırmayı veya varlıkların satışı yoluyla nakit akışlarını gerçekleştirmeye odaklanıp odaklanmadığını içerir;
- işletme yöneticilerine verilen ilave ödemelerin nasıl belirlendiği (örneğin, ilave ödemelerin yönetilen varlıkların gerçeğe uygun değerine göre mi yoksa tahsil edilen sözleşmeye bağlı nakit akışlarına göre belirlendiği) ve

- önceki dönemlerin satışların sıklığı, değeri, zamanlaması ve nedeni ile gelecekteki satış beklentileri.

Finansal varlıkların finansal durum tablosu dışı bırakılmaya uygun olmayan işlemlerde üçüncü taraflara devredilmesi, Grup’un varlıklarını konsolide finansal tablolarında sürekli olarak muhasebeleştirilmesiyle tutarlı olarak bu amaçla satış olarak kabul edilmez.

Finansal varlıklar – Sadece anapara ve anapara bakiyesine ilişkin faiz ödemelerini içeren sözleşmeye bağlı nakit akışları olup olmadığının değerlendirilmesi:

Bu değerlendirme amacıyla, anapara, finansal varlığın ilk defa konsolide finansal tablolara alınması sırasındaki gerçeğe uygun değeridir. Faiz; paranın zaman değeri, belirli bir zaman dilimine ilişkin anapara bakiyesine ait kredi riski, diğer temel borç verme risk ve maliyetleri (örneğin, likidite riski ve yönetim maliyetleri) ile kar marjından oluşur.

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2021 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

2. Konsolide Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Esaslar (devamı)

2.6 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

Finansal araçlar (devamı)

Finansal varlıklar- İş modelinin değerlendirilmesi: (devamı)

Sözleşmeye bağlı nakit akışlarının sadece anapara ve anapara bakiyesine ilişkin faiz ödemelerini içeren sözleşmeye bağlı nakit akışları olup olmadığının değerlendirilmesinde, Grup sözleşmeye bağlı nakit akışlarının özelliklerini esas alır. Bu değerlendirme, finansal varlığın bu koşulu yerine getirmeyecek şekilde sözleşmeye bağlı nakit akışlarının zamanlamasını veya tutarını değiştiren sözleşme şartlarını içerip içermediğinin değerlendirilmesini gerektirir. Bu değerlendirmeyi yaparken, Grup aşağıdakileri dikkate alır:

- sözleşmeye bağlı nakit akışlarının zamanlamasını veya tutarını değiştirebilecek herhangi bir şarta bağlı olay (diğer bir ifadeyle tetikleyici olay);

- değişken oranlı özellikler de dahil olmak üzere, sözleşmeye bağlı kupon faiz oranını düzelteren şartlar;

- erken ödeme ve vadesini uzatma imkanı sağlayan özellikleri; ve

- Grup’un belirli varlıklardan kaynaklanan nakit akışlarının elde edilmesini sağlayan sözleşmeye bağlı haklarını kısıtlayıcı şartlar (örneğin, rücu edilememe özelliği).

Erken ödeme özelliği, sözleşmenin vadesinden önce sonlandırıldığı durumlarda makul bir bedel içeren peşin ödenen tutarları büyük ölçüde anaparanın ve anapara bakiyesine ilişkin faizlerin ödenmemiş tutarını yansıtıyorsa sadece anapara ve anapara bakiyesine ilişkin faiz ödemeleri kriteriyle tutarlıdır.

Ayrıca, (i) finansal varlık sözleşmeye bağlı nominal değeri üzerinden primli veya iskontolu olarak alınmışsa, (ii) sözleşmenin vadesinden önce sonlandırıldığı durumlarda makul bir ek bedel ödemesini içeren peşin ödenen tutarlar büyük ölçüde sözleşmeye bağlı nominal değeri ve tahakkuk eden (ancak ödenmemiş) faizi yansıtıyorsa ve (iii) ilk muhasebeleştirmede erken ödeme özelliğinin GUD’inin önemsiz olması durumunda, bu kriteri uygun olduğu kabul edilir.

Finansal varlıklar – Sonraki ölçümden kaynaklanan kazanç veya kayıplar

GUD farkı kar/zarara yansıtılarak ölçülen finansal varlıklar	Bu varlıklar sonraki ölçümlerinde GUD’leri üzerinden ölçülür. Herhangi bir faiz veya temettü geliri dahil olmak üzere, bunlarla ilgili net kazançlar ve kayıplar kar veya zararda muhasebeleştirilir. Riskten korunma aracı olarak tanımlanan türevler için aşağıdaki (v) bölümüne bakınız.
İtfa edilmiş maliyeti üzerinden ölçülen finansal varlıklar	Bu varlıklar sonraki ölçümlerinde etkin faiz yöntemi kullanılarak itfa edilmiş maliyetinden ölçülür. İtfa edilmiş maliyetleri varsa değer düşüklüğü zararları tutarı kadar azaltılır. Faiz gelirleri yabancı para kazanç ve kayıpları ve değer düşüklükleri kar veya zararda muhasebeleştirilir. Bunların finansal durum tablosu dışı bırakılmasından kaynaklanan kazanç veya kayıplar kar veya zararda muhasebeleştirilir.

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2021 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

2. Konsolide Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Esaslar (devamı)

2.6 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

Finansal araçlar (devamı)

Finansal yükümlülükler – Sınıflama, sonraki ölçüm ve kazanç ve kayıplar

Finansal yükümlülükler itfa edilmiş maliyetinden ölçülen ve GUD farkı kar veya zarara yansıtılan olarak sınıflandırılır.

Bir finansal yükümlülük, alım satım amaçlı elde tutulan tanımını karşılama durumunda GUD farkı kar veya zarara yansıtılan olarak sınıflandırılır. Finansal yükümlülük, türev araç olması ya da ilk kez kayda alınması sırasında bu şekilde tanımlanması durumunda alım satım amaçlı elde tutulan finansal yükümlülük olarak sınıflandırılır. GUD’i kar veya zarara yansıtılan finansal yükümlükler, GUD’leri ile ölçülürler ve faiz giderleri de dahil olmak üzere, net kazanç ve kayıplar kar veya zararda muhasebeleştirilir. Diğer finansal yükümlülükler, ilk kayıtlara alınmalarını takiben gelecekteki anapara ve faiz nakit akışlarının etkin faiz oranları ile itfa edilmiş maliyet değerleri üzerinden değer düşüklükleri indirilerek ölçülür. Faiz giderleri ve kur farkları kar veya zararda muhasebeleştirilir. Bu yükümlülükler kayıtlardan çıkarılmasıyla oluşan kazanç veya kayıplar, kar veya zararda muhasebeleştirilir. Riskten korunma aracı olarak tanımlanan türevler için aşağıdaki (v) bölümüne bakınız.

(iii) Finansal tablo dışı bırakma

Finansal varlıklar

Grup, finansal varlıklarla ilgili nakit akışlarına ilişkin sözleşmeden doğan hakların süresi dolduğunda veya bu finansal varlığın mülkiyetinden kaynaklanan bütün risk ve getirilerinin sahipliğini önemli ölçüde devrettiğinde veya bu finansal varlığın mülkiyetinden kaynaklanan bütün risk ve yararları ne önemli ölçüde devretmiş ne de önemli ölçüde elinde bulundurmakta olması durumunda, ilgili finansal varlık üzerinde kontrol sahibi olmaya devam etmiyorsa söz konusu finansal varlığı kayıtlarından çıkarır. Grup, bir finansal varlığın mülkiyetinden kaynaklanan bütün risk ve yararları önemli ölçüde elinde bulundurmaya devam etmesi durumunda, ilgili finansal varlığı finansal durum tablosuna kayıtlara almaya devam eder.

Finansal yükümlülükler

Grup, bir finansal yükümlülük sadece ve sadece, ilgili yükümlülüğe ilişkin borç ortadan kalktığı veya iptal edildiği zaman finansal durum tablosundan çıkarır. Ayrıca, mevcut bir finansal yükümlülüğün koşullarında veya nakit akışlarında önemli bir değişiklik yapılması durumunda da Grup bir finansal yükümlülüğü finansal durum tablosundan çıkarır. Bunun yerine, değiştirilmiş şartlara dayanarak GUD’i üzerinden yeni bir finansal yükümlülük muhasebeleştirilmesini gerektirir. Finansal yükümlülüğün kayıtlarından çıkartılmasında, defter değeri ile bu yükümlülüğe ilişkin olarak ödenen tutar (devredilen her türlü nakit dışı varlık veya üstlenilen her türlü yükümlülük de dâhil) arasındaki fark, kar veya zarar olarak konsolide finansal tablolara alınır.

(iv) Finansal varlık ve yükümlülüklerin netleştirilmesi

Grup, finansal varlık ve yükümlülüklerini, sadece ve sadece netleştirme için yasal bir hakkı olduğunda ve işlemi net bazda gerçekleştirmek veya varlığın gerçekleşmesi ile yükümlülüğün yerine getirilmesini eş zamanlı yapma niyetinin bulunması durumunda netleştirmekte ve net tutarı finansal tablolarında göstermektedir.

(v) Türev finansal araçlar ve riskten korunma muhasebesi

31 Aralık 2021 ve 2020 tarihleri itibarıyla Grup’un yabancı para cinsinden korunma amaçlı türev finansal araçları bulunmaktadır.

Türev araçlar ilk muhasebeleştirilmesinde, GUD’inden muhasebeleştirilir. Türev araçlar özellikli riskten korunma muhasebesi kriterlerini karşılamamaları nedeni ile ilk muhasebeleştirilmelerini müteakip GUD’lerindeki değişimler konsolide kar veya zararda muhasebeleştirilir.

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2021 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

2. Konsolide Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Esaslar (devamı)

2.6 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

Finansal araçlar (devamı)

Nakit ve nakit benzerleri

Nakit ve nakit benzerleri, gerçeğe uygun değerlerinde değişim riskinin çok az olduğu, nakit bakiyeler ve alındığı gün vadesi üç ay veya daha kısa süreli mevduat hesaplarından oluşur ve Grup tarafından kısa vadeli yükümlülüklerin finansmanı için kullanılır.

Nakit ve nakit benzerler, nakit ve banka mevduatlarını kapsar.

Türev olmayan finansal yükümlülükler

Grup sermaye benzeri yükümlülüklerini oluştukları tarih itibarıyla muhasebeleştirmektedir. Bütün diğer finansal yükümlülükler, ilk olarak Grup’un ilgili finansal aracın sözleşmeye bağlı koşullarına taraf durumuna geldiği işlem tarihinde kayıtlara alınır.

Sözleşmeye dayalı yükümlülüklerinin yerine getirildiği, iptal veya feshedildiği durumlarda; Grup, söz konusu finansal yükümlülüğü kayıtlarından çıkarır.

Grup, türev olmayan finansal yükümlülüklerini diğer finansal yükümlülükler kategorisine sınıflamaktadır. Bu tür finansal yükümlülükler, ilk olarak, gerçeğe uygun değerleri ile doğrudan ilişkilendirilebilen işlem maliyetlerinin çıkarılmasıyla muhasebeleştirilir. İlk kayıtlara alınmalarını takiben finansal yükümlülükler, gelecekteki anapara ve faiz nakit akışlarının etkin faiz oranları kullanılarak itfa edilmiş maliyetleri üzerinden gösterilmektedir.

Diğer finansal yükümlülükler finansal borçlar, kiralama işlemlerinden borçlar, banka nezdindeki cari hesaplar, ticari ve diğer borçlardan ve ilişkili taraflara borçlardan oluşmaktadır.

Eğer bir finansal araç Grup’un bir parçası üzerinde nakit çıkışı, herhangi bir varlık çıkışı veya başka bir finansal araç çıkışına sebebiyet veriyorsa, bu finansal araç finansal yükümlülük olarak sınıflandırılır. Finansal araç ancak aşağıdaki koşulları içeriyorsa, bir sermaye aracı olarak tanımlanabilir:

- Başka bir işletmeye nakit veya bir başka finansal varlık vermeyi öngören bir sözleşmeye dayalı yükümlülük taşımıyorsa veya işletmenin bir başka işletmeyle finansal araçlarını, işletmenin aleyhinde olacak şekilde karşılıklı olarak değiştirmesini öngören sözleşmeye dayalı yükümlülük taşımıyorsa.
- Finansal aracın, Grup’un sermaye araçları ile gerçekleşmesi veya gerçekleşecek olması durumunda, Grup’a çeşitli sayıda sermaye devrini gerektiren türev finansal araç tanımına girmeyen ya da Grup’un sabit miktardaki nakit değişimini veya sabit tutarda sermaye aracının değişimini içeren türev finansal araç olması durumunda.

Sermaye

Adi pay senetleri özkaynak olarak sınıflanır. Adi hisse senetleri ihracı ile doğrudan ilişkilendirilebilen ek maliyetler, vergi etkisi düşüldükten sonra özkaynaklarda azalış olarak muhasebeleştirir.

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2021 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

2. Konsolide Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Esaslar (devamı)

2.6 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

İlişkili taraflar

İlişkili taraflar, konsolide finansal tablolarını hazırlayan işletmeyle (raporlayan işletme) ilişkili olan kişi veya işletmedir.

a) Bir kişi veya bu kişinin yakın ailesinin bir üyesi, aşağıdaki durumlarda raporlayan işletmeyle ilişkili sayılır: Söz konusu kişinin,

(i) raporlayan işletme üzerinde kontrol veya müşterek kontrol gücüne sahip olması durumunda,

(ii) raporlayan işletme üzerinde önemli etkiye sahip olması durumunda,

(iii) raporlayan işletmenin veya raporlayan işletmenin bir ana ortaklığının kilit yönetici personelinin bir üyesi olması durumunda.

(b) taraf, Grup'un bir iştirakidir;

(c) Tarafın, Grup'un ortak girişimci olduğu bir iş ortaklığı olması;

(d) Tarafın, Grup'un ve ana ortaklığının kilit yönetici personelinin bir üyesi olması;

(e) taraf, (a) veya (d)'de belirtilen herhangi bir bireyin ailesinin yakın bir üyesiyse;

(f) taraf, (d) veya (e)'de atıfta bulunulan herhangi bir kişiden kontrol edilen veya önemli ölçüde etkilenen veya bu kuruluştaki önemli oy hakkının doğrudan veya dolaylı olarak bulunduğu bir kuruluşa;

(g) Tarafın, Grup'un veya Grup'un ilişkili tarafı olan herhangi bir işletmenin çalışanlarına işten ayrılma sonrasında sağlanan fayda planı olması.

İlişkili taraf işlemi, bir bedelin tahsil edilip edilmediğine bakılmaksızın ilişkili taraflar arasında kaynakların, hizmetlerin veya yükümlülüklerin transferidir.

Normal iş akışı içinde ilişkili taraflarla bir dizi işlem yapılır.

Varlıklarda değer düşüklüğü

i) *Türev olmayan finansal varlıklar*

Finansal araçlar ve sözleşme varlıkları

Grup aşağıda belirtilenler için beklenen kredi zararları için zarar karşılığı muhasebeleşirmektedir:

• itfa edilmiş maliyeti üzerinden ölçülen finansal varlıklar;

Grup aşağıdaki belirtilen, zarar karşılığını ömür boyu BKZ'lere eşit olan tutar üzerinde ölçer:

• Raporlama tarihinde düşük kredi riskine sahip olduğu belirlenen borçlanma araçları ve

• Diğer borçlanma araçları ve ilk muhasebeleştirmeden itibaren kredi riskinin (yani, finansal aracın beklenen ömrü boyunca ortaya çıkan temerrüt riski) önemli ölçüde artmadığı banka bakiyeleri.

Grup, ticari alacaklarına ilişkin değer düşüklüğünün hesaplanmasında ömür boyu BKZ'leri seçmiştir.

Bir finansal varlığın kredi riskinin ilk muhasebeleştirilmesinden itibaren önemli ölçüde artmış olup olmadığını belirlenmesinde ve BKZ'lerinin tahmin edilmesinde, beklenen erken ödemelerin etkileri dahil beklenen kredi zararlarının tahminiyle ilgili olan ve aşırı maliyet veya çabaya katlanılmadan elde edilebilen makul ve desteklenebilir bilgiyi dikkate alır. Bu bilgiler, Grup'un geçmiş kredi zararı tecrübelerini dayanan ve ileriye dönük bilgileri içeren nicel ve nitel bilgi ve analizleri içerir.

Bir finansal aracın düşük kredi riskine sahip olup olmadığını belirlemek amacıyla düşük kredi riskinin küresel olarak kabul gören bir tanımıyla uyumlu olan ve değerlendirilen finansal araçların türünü ve risklerini dikkate alan diğer metodolojileri kullanabilir. BKZ'lerinin ölçüleceği azami süre, Grup'un kredi riskine maruz kaldığı azami sözleşme süresidir.

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2021 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

2. Konsolide Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Esaslar (devamı)

2.6 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

Varlıklarda Değer Düşüklüğü (devamı)

Grup, bir finansal varlık üzerindeki kredi riskinin, vadesinin 30 gün geçmesi durumunda önemli ölçüde arttığını varsaymaktadır.

Grup, bir finansal varlığı aşağıdaki durumlarda temerrüde düşmüş olarak dikkate alır:

• Grup tarafından teminatın kullanılması (eğer varsa) gibi işlemlere başvurmaksızın borçlunun kredi yükümlülüğünü tam olarak yerine getirmemesi, veya

• Finansal aracın vadesinin 90 gün geçmiş olması.

Ömür boyu BKZ'lar finansal aracın beklenen ömrü boyunca gerçekleşmesi muhtemel tüm temerrüt durumlarından kaynaklanan beklenen kredi zararlarıdır.

12 aylık BKZ'lar raporlama tarihinden sonraki 12 ay içinde finansal araca ilişkin gerçekleşmesi muhtemel temerrüt durumlarından kaynaklanan beklenen kredi zararlarını temsil eden kısmıdır.

BKZ'larının ölçüleceği azami süre, Grup'un kredi riskine maruz kaldığı azami sözleşme süresidir

BKZ'lerin ölçümü

BKZ'lar finansal aracın beklenen ömrü boyunca kredi zararlarının olasılıklarına göre ağırlıklandırılmış bir tahminidir. Diğer bir ifadeyle tüm nakit açıklarının bugünkü değeri üzerinden ölçülen kredi zararlarıdır (örneğin, sözleşmeye istinaden işletmeye yapılan nakit girişleri ile işletmenin tahsil etmeyi beklediği nakit akışları arasındaki farktır).

Nakit açığı, sözleşmeye göre işletmeye yapılması gereken nakit akışları ile işletmenin almayı beklediği nakit akışları arasındaki farktır. Beklenen kredi zararlarında ödemelerin tutarı ve zamanlaması dikkate alındığından, işletmenin ödemenin tamamını, sözleşmede belirlenen vadeden geç almayı beklemesi durumunda dahi bir kredi zararı oluşur. BKZ'lar finansal varlığın etkin faiz oranı üzerinden iskonto edilir.

Kredi değer düşüklüğüne uğramış finansal varlıklar

Her raporlama dönemi sonunda, Grup itfa edilmiş maliyetinden ölçülen finansal varlıkların ve GUD farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan borçlanma varlıklarının değer düşüklüğüne uğrayıp uğramadığını değerlendirir. Bir finansal varlığın gelecekteki tahmini nakit akışlarını olumsuz şekilde etkileyen bir veya birden fazla olay gerçekleştiğinde söz konusu finansal varlık kredi değer düşüklüğüne uğramıştır.

Bir finansal varlığın kredi değer düşüklüğüne uğradığının kanıtı aşağıdaki gözlemlenebilir verileri içerir:

• borçlunun ya da ihraççının önemli finansal zorluğa düşmesi;

• borçlunun temerrüdü veya finansal aracın vadesinin 90 gün geçmiş olması gibi sözleşme ihlali;

• Grup'un aksini dikkate alamayacağı koşullara bağlı olarak bir kredinin ya da avansın yeniden yapılandırılmasını

• borçlunun iflas etme veya finansal yeniden yapılanmaya ihtimalinin olması, veya

• finansal zorluklar nedeniyle menkul bir kıymetin aktif pazarının ortadan kalkması.

Değer düşüklüğünün sunumu

İtfa edilmiş maliyetinden ölçülen finansal varlıklara ilişkin zarar karşılıkları, varlıkların brüt defter değerinden düşülür.

GUD farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılarak ölçülen borçlanma araçları için oluşan zarar karşılığı, finansal varlığın finansal durum tablosundaki defter değerini azaltmak yerine konsolide diğer kapsamlı gelire yansıtılır.

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2021 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

2. Konsolide Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Esaslar (devamı)

2.6 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

Varlıklarda Değer Düşüklüğü (devamı)

Kayıttan düşme

Bir finansal varlığın değerinin kısmen ya da tamamen geri kazanılmasına ilişkin makul beklentilerin bulunmaması durumunda işletme, finansal varlığın brüt defter değerini doğrudan düşürür. Kayıttan düşme, bir finansal tablo dışı bırakma sebebidir.

Bireysel müşteriler için, Grup’un benzer varlıkların geri kazanılmasına ilişkin tarihsel deneyimine dayanarak uyguladığı, finansal bir varlığın vadesinin 180 gün geçmiş olması durumunda, ilgili finansal varlığın brüt defter değeri üzerinden kayıttan düşme politikası vardır. Kurumsal müşteriler içinse, Grup, bireysel olarak makul bir geri kazanım beklentisinin olup olmadığına dayanarak, zamanlama ve kayıttan düşülecek tutarına ilişkin bir değerlendirme yapar. Grup kayıttan düşen tutara ilişkin önemli bir geri kazanım beklememektedir.

Ancak, kayıttan düşülen finansal varlıklar, Grup’un vadesi gelen tutarların geri kazanılmasına ilişkin prosedürlerine uymak için halen uygulama faaliyetlerine tabi olabilir.

(ii) Finansal olmayan varlıklar

Her rapora döneminde, Grup herhangi bir değer düşüklüğü belirtisi olup olmadığını belirlemek için finansal olmayan varlıklarının (yatırım amaçlı gayrimenkuller, stoklar ve ertelenmiş vergi varlıkları hariç) defter değerlerini gözden geçirir. Eğer böyle bir gösterge mevcutsa, varlığın geri kazanılabilir tutarı tahmin edilir.

Değer düşüklüğü testi için, varlıklar, sürekli kullanımdan, diğer varlıkların veya NYB'ların nakit girişlerinden bağımsız olarak, nakit girişi oluşturan en küçük varlık grubuna göre gruplanır. Bir işletme birleşmesinden doğan şerefiye, birleşme sinerjisinden faydalanması beklenen NYB'lere veya NYB gruplarına tahsis edilir.

Bir varlığın veya NYB'lerin geri kazanılabilir tutarı, kullarındaki değerinden yüksek olanı ve GUD’isi daha düşük maliyetlerle satılmasıdır. Kullanım değeri, paranın zaman değeri ve varlığa veya NYB’ye özgü risklerin mevcut piyasa değerlendirmelerini yansıtan vergi öncesi iskonto oranı kullanılarak bugünkü değerine indirilen tahmini gelecekteki nakit akışlarına dayanmaktadır.

Bir varlığın veya NYB’nin geri kazanılabilir tutarının defter değerinden düşük olması durumunda, söz konusu varlığın veya NYB’nin defter değeri geri kazanılabilir tutarına indirgenir.

Değer düşüklüğü zararları kar veya zararda muhasebeleştirilir. Önce, NYB’ye dağıtılmış olan herhangi bir şerefiyenin defter değerini azaltacak ve daha sonra NYB’deki diğer varlıkların defter değerleri oranında azaltılarak dağıtılır.

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2021 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

2. Konsolide Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Esaslar (devamı)

2.6 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

Yabancı para cinsinden yapılan işlemler

Grup’un finansal tabloları Ana Şirket’in faaliyette bulunduğu temel ekonomik çevrede geçerli olan para birimi (fonksiyonel para birimi) ile sunulmuştur. Grup’un finansal durumu ve faaliyet sonuçları, Şirket’in geçerli para birimi olan ve konsolide finansal tablolar için sunum birimi olan TL cinsinden ifade edilmiştir.

Grup’un konsolide finansal tablolarının hazırlanması sırasında, yabancı para cinsinden gerçekleşen işlemler, işlem tarihindeki kurlar esas alınmak suretiyle kaydedilmektedir. Finansal durum tablosunda yer alan döviz cinsinden olan parasal varlık ve yükümlülükler raporlama dönemi sonunda geçerli olan kurlar kullanılarak TL’ye çevrilmektedir. Gerçeğe uygun değeri ile izlenmekte olan parasal olmayan kalemlerden yabancı para cinsinden kaydedilmiş olanlar, gerçeğe uygun değer belirlendiği tarihteki kurlar esas alınmak suretiyle TL’ye çevrilmektedir. Tarihi maliyet cinsinden ölçülen yabancı para birimindeki parasal olmayan kalemler yeniden çevrilmeye tabi tutulmazlar.

Kur farkları, oluştukları dönemdeki kar ya da zararda muhasebeleştirilirler:

Yurtdışı faaliyetler

Yurtdışı faaliyetlerdeki varlık ve yükümlülükler raporlama tarihindeki kurdan TL’na çevrilir. Yüksek enflasyonlu ekonomilerde faaliyet gösteren yurtdışı faaliyetler hariç diğer yurtdışı faaliyetlerden doğan tüm gelir ve giderler yıllık ortalama döviz alış kurularından TL’na çevrilir. Yabancı para çevrim farkları diğer kapsamlı gelirden kayıtlara alınmakta ve özkaynaklar altında yabancı para çevrim farkları yedeğinde gösterilmektedir.

Pay başına kazanç

Kar veya zarar tablosunda sunulan hisse başına kazanç, net karın dönem boyunca piyasada bulunan hisse senetlerinin ağırlıklı ortalama sayısına bölünmesi ile bulunmuştur (Dipnot 21).

Türkiye’de şirketler, sermayelerini, hissedarlarına geçmiş yıl karlarından dağıttıkları “bedelsiz hisse” yolu ile artırmaktadırlar. Bu tip “bedelsiz hisse” dağıtımları, hisse başına kazanç hesaplamalarında, ihraç edilmiş hisse gibi değerlendirilir. Buna göre, bu hesaplamalarda kullanılan ağırlıklı ortalama hisse sayısı, söz konusu hisse senedi dağıtımlarının geçmişe dönük etkileri de dikkate alınarak bulunmaktadır.

Karşılıklar, koşullu varlık ve yükümlülükler

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve söz konusu yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde tahmin edilebilir olması durumunda konsolide finansal tablolarda karşılık ayrılır.

Karşılık olarak ayrılan tutar, yükümlülüğe ilişkin risk ve belirsizlikler göz önünde bulundurularak, raporlama dönemi sonu itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın tahmin edilmesi yoluyla hesaplanır. Karşılığın, mevcut yükümlülüğün karşılanması için gerekli tahmini nakit akışlarını kullanarak ölçülmesi durumunda söz konusu karşılığın kayıtlı değeri, ilgili nakit akışlarının bugünkü değerine eşittir.

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2021 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

2. Konsolide Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Esaslar (devamı)

2.6 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

Karşılıklar, koşullu varlık ve yükümlülükler (devamı)

Karşılığın ödenmesi için gerekli olan ekonomik faydanın bir kısmı ya da tamamının üçüncü taraflarca karşılanmasının beklendiği durumlarda, tahsil edilecek tutar, ilgili tutarın tahsil edilmesinin hemen hemen kesin olması ve güvenilir bir şekilde ölçülmesi halinde varlık olarak muhasebeleştirilir.

Garanti karşılıkları

Garanti kapsamındaki ürün veya hizmet satıldığında ilgili garanti için karşılık ayrılır. Ayrılacak karşılık tarihi garanti bilgilerine dayanılarak ve ortaya çıkabilecek tüm sonuçlarının muhtemel olasılıklarının ağırlıklandırılması yoluyla bulunur. Garanti giderleri satışların maliyeti hesabında muhasebeleştirilir.

Kurum kazancı üzerinden hesaplanan vergiler

Dönemin kar veya zararı üzerindeki vergi yükümlülüğü, cari dönem vergisi ve ertelenmiş vergiyi içermektedir. Dönemin vergi gideri, işletme birleşmeleri ve diğer kapsamlı gelir ve giderde kayıtlara alınan kalemlerin diğer kapsamlı gelir ve giderde kayıtlara alınan vergileri haricinde kar veya zarara kaydedilir.

Dönem vergi gideri

Dönem vergi yükümlülüğü, dönem karının vergiye tabi olan kısmı üzerinden hesaplanır. Vergiye tabi kar, diğer yıllarda vergilendirilebilir ya da vergiden indirilebilir kalemler ile vergilendirilmesi ya da vergiden indirilmesi mümkün olmayan kalemleri hariç tutması nedeniyle, dönem karından farklılık gösterir. Grup’un dönem vergi yükümlülüğü raporlama dönemi sonu itibarıyla yasallaşmış ya da önemli ölçüde yasallaşmış vergi oranı kullanılarak hesaplanmıştır.

Ertelenmiş vergi

Ertelenmiş vergi yükümlülüğü veya varlığı, varlıkların ve yükümlülüklerin konsolide finansal tablolarda gösterilen tutarları ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki vergiye konu olacak geçici farklılıkların üzerinden yasallaşmış vergi oranları dikkate alınarak hesaplanmasıyla belirlenmektedir. Ertelenmiş vergi yükümlülükleri vergilendirilebilir geçici farkların tümü için hesaplanırken, indirilebilir geçici farklardan oluşan ertelenmiş vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle söz konusu farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla hesaplanmaktadır. Bahse konu varlık ve yükümlülükler, ticari ya da mali kar/zararı etkilemeyen işleme ilişkin geçici fark, şerefiye veya diğer varlık ve yükümlülüklerin ilk defa konsolide finansal tablolara alınmasından (işletme birleşmeleri dışında) kaynaklanıyorsa muhasebeleştirilmez.

Ertelenmiş vergi yükümlülükleri, Grup’un geçici farklılıkların ortadan kalkmasını kontrol edebildiği ve yakın gelecekte bu farkın ortadan kalkma olasılığının düşük olduğu durumlar haricinde, bağlı ortaklıklardaki paylar ile ilişkilendirilen vergilendirilebilir geçici farkların tümü için hesaplanır. Bu tür yatırım ve paylar ile ilişkilendirilen vergilendirilebilir geçici farklardan kaynaklanan ertelenmiş vergi varlıkları, yakın gelecekte vergiye tabi yeterli kar elde etmek suretiyle söz konusu farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması ve gelecekte ilgili farkların ortadan kalkmasının muhtemel olması şartlarıyla hesaplanmaktadır.

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2021 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

2. Konsolide Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Esaslar (devamı)

2.6 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

Dönem vergi gideri (devamı)

Ertelenmiş vergi (devamı)

Henüz kullanılmamış geçmiş yıl mali zararları, vergi avantajları ve indirilebilir geçici farklar için ilerideki dönemde bunların mahsup edilmesine yeterli olacak tutarda vergilendirilebilir gelir elde edileceğinin muhtemel olması halinde ertelenmiş vergi varlığı muhasebeleştirilir.

Ertelenmiş vergi varlığının kayıtlı değeri, her raporlama dönemi sonu itibarıyla gözden geçirilir. Ertelenmiş vergi varlığının kayıtlı değeri, bir kısmının veya tamamının sağlayacağı faydanın elde edilmesine imkan verecek düzeyde mali kar elde etmenin muhtemel olmadığı ölçüde azaltılır.

Ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülükleri, cari vergi varlıklarıyla cari vergi yükümlülüklerini mahsup etme ile ilgili yasal bir hakkın olması veya söz konusu varlık ve yükümlülüklerin aynı vergi mercii tarafından toplanan gelir vergisiyle ilişkilendirilmesi ya da Grup’un cari vergi varlık ve yükümlülüklerini netleştirmek suretiyle ödeme niyetinin olması durumunda mahsup edilir.

Dönem vergi ve ertelenmiş vergi gideri

Doğrudan özkaynakta alacak ya da borç olarak muhasebeleştirilen kalemler (ki bu durumda ilgili kalemlere ilişkin ertelenmiş vergi de doğrudan özkaynakta muhasebeleştirilir) ile ilişkilendirilen ya da işletme birleşmelerinin ilk kayda alımından kaynaklananlar haricindeki cari vergi ile döneme ait ertelenmiş vergi, dönem kar veya zararında muhasebeleştirilir.

Vergi riski

Dönem vergi gideri ile ertelenmiş vergi gideri tutarları belirlenirken, Grup belirsiz vergi pozisyonlarını ve ödenmesi gerekecek ek vergi ve faiz yükümlülüğü olup olmadığını dikkate almaktadır. Grup, vergi kanunu ve geçmiş tecrübelerine dayanarak yaptığı değerlendirmelerde vergi incelemesinden geçmemiş dönemler için vergi karşılıklarının yeterli olduğuna inanmaktadır. Bu değerlendirme gelecekteki olaylarla ile ilgili birçok mesleki kanaat içerebilir ve tahmin ve varsayımlara dayanmaktadır. Grup’un mevcut vergi yükümlülüğünün yeterliliği ile ilgili mesleki kanaatini değiştirecek yeni bilgiler ortaya çıkması durumunda vergi yükümlülüğündeki bu değişim, bu durumun belirlendiği döneme ait vergi giderini etkileyecektir.

Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin karşılıklar

Kıdem tazminatları

Türkiye’de mevcut kanunlara göre kıdem tazminatı, emeklilik veya işten çıkarılma durumunda ödenmektedir. Güncellenmiş olan TMS 19 “Çalışanlara Sağlanan Faydalar Standardı” (“TMS 19”) uyarınca söz konusu türdeki ödemeler tanımlanmış emeklilik fayda planları olarak nitelendirilir.

Konsolide finansal durum tablosunda muhasebeleştirilen kıdem tazminatı yükümlülüğü, tüm çalışanların emeklilikleri dolayısıyla ileride doğması beklenen yükümlülük tutarlarının net bugünkü değerine göre hesaplanmış ve konsolide finansal tablolara yansıtılmıştır. Hesaplanan aktüeryal kazançlar ve kayıplar diğer kapsamlı gelir tablosunda kayıtlara alınmıştır.

Diğer kısa vadeli faydalar

Diğer kısa vadeli faydalar kullanılmayan izin karşılıklarını içermektedir. Türkiye’de mevcut iş kanunu gereğince, işveren personelin izin hak edip işten ayrılması durumunda kullanılmayan izin günleri için ödeme yapmakla yükümlüdür. Kullanılmayan izin karşılığı, çalışanların hak ettikleri ancak henüz kullanmadıkları izin günlerine denk gelen iskonto edilmemiş toplam yükümlülük tutarıdır.

Prim ödemeleri

Grup, sözleşmeye bağlı bir zorunluluk ya da zımni bir yükümlülük yaratan geçmiş bir uygulamanın olduğu durumlarda karşılık ayırmaktadır.

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2021 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

2. Konsolide Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Esaslar (devamı)

2.6 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

Finansman gelirleri ve finansman giderleri

Finansman gelirleri yatırım yapılan fonlardan elde edilen faiz gelirlerinden, finansal varlık ve yükümlülüklerin (ticari alacaklar ve borçlar dışındaki) üzerindeki kur farkı gelirlerinden oluşmaktadır. Faiz geliri etkin faiz yöntemiyle tahakkuk edilerek kaydedilir.

Finansman giderleri, borçlanmaların faiz giderlerinden, finansal varlık ve yükümlülüklerin (ticari alacaklar ve borçlar dışındaki) üzerindeki kur farkı giderlerinden oluşmaktadır. Kur farkı gelir veya giderleri kur farkı hareketlerinin net gelir ya da net gider durumunda olmasına göre finansman gelirleri veya finansman giderleri içerisinde net olarak gösterilir.

Esas faaliyetlerden diğer gelirler ve giderler

Esas faaliyetlerden diğer gelirler, maddi duran varlık satış kazançları, ertelenmiş finansman gelirleri, türev ürünleri kur farkı gelirleri ve borçlanma araçları dışında kalan parasal finansal varlık ve yükümlülüklerden kaynaklanan kur farkı gelirleri, konusu kalmayan karşılıklar ve diğer faaliyetlerle ilgili gelirlerden oluşmaktadır.

Esas faaliyetlerden diğer giderler, borçlanma araçları dışında kalan parasal finansal varlık ve yükümlülüklerden kaynaklanan kur farkı giderleri, karşılık giderleri ve diğer faaliyetlerle ilgili giderlerden oluşmaktadır.

Finansal bilgilerin bölümlere göre raporlanması

Grup sadece bir tek alanda. küçük ev aletleri satışı ve pazarlaması konusunda faaliyet göstermektedir. Grup’un, yönetim tarafından performanslarını değerlendirme ve kaynak dağılımına karar vermek için kullandığı bilgileri içeren ayrı raporlanabilir faaliyet bölümleri bulunmamaktadır.

Devlet teşvik ve yardımları

Grup araştırma ve geliştirme ile ilgili koşulsuz devlet teşvikleri, bu teşviklerin alacak durumuna gelmesi halinde kar veya zarar altında muhasebeleştirilir. Diğer devlet teşvikleri, Grup’un teşvikle ilgili gerekli koşulları sağlayacağı ve bu teşvikin alınacağı hakkında yeterli güvencenin bulunması durumunda gerçeğe uygun değerleri ile kaydedilirler ve daha sonra varlığın faydalı ömrü boyunca sistematik olarak kar veya zarar altında muhasebeleştirilir.

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2021 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

2. Konsolide Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Esaslar (devamı)

2.7 Önemli Muhasebe Değerlendirme, Tahmin ve Varsayımları

Konsolide finansal TFRS’lere uygun olarak hazırlanması, yönetimin, politikaların uygulanması ve raporlanan varlık, yükümlülük, gelir ve gider tutarlarını etkileyen kararlar, tahminler ve varsayımlar yapmasını gerektirmektedir. Gerçekleşen sonuçlar bu tahminlerden farklılık gösterebilir.

Tahminler ve tahminlerin temelini teşkil eden varsayımlar sürekli olarak gözden geçirilmektedir. Muhasebe tahminlerindeki güncellemeler, güncellenmenin yapıldığı dönemde ve bu güncellemelerden etkilenen müteakip dönemlerde kayıtlara alınır.

Konsolide finansal tablolarda kayıtlara alınan tutarlar üzerinde önemli etkisi olan tahminlere ilişkin bilgiler aşağıda açıklanmıştır:

- Değer düşüklüğü karşılıkları, Grup yönetiminin bilanço tarihi itibarıyla var olan ancak cari ekonomik koşullar çerçevesinde tahsil edilememe riski olan alacaklara ait gelecekteki zararları karşılayacağına inandığı tutarları yansıtmaktadır. Alacakların değer düşüklüğüne uğrayıp uğramadığı değerlendirilirken borçluların geçmiş performansları piyasadaki kredibiliteleri ve bilanço tarihinden finansal tabloların onaylanma tarihine kadar olan performansları ile yeniden görüşülen koşullar da dikkate alınmaktadır. Ayrıca, alacak değer düşüklüğü “Beklenen Kredi Zararı” (BKZ) modeli ile hesaplanmaktadır. Değer düşüklüğü modeli, itfa edilmiş maliyet finansal varlıklara ve sözleşme varlıklarına uygulanmaktadır. Ömür boyu BKZ ölçümü, raporlama tarihinde bir finansal varlık ile ilgili kredi riskinin ilk muhasebeleştirme anından sonra önemli ölçüde artması halinde uygulanır. İlgili artışın yaşanmadığı diğer her türlü durumda 12 aylık BKZ hesaplaması uygulanmıştır. İlgili bilanço tarihi itibarıyla değer düşüklüğü karşılıkları Dipnot 5’de açıklanmıştır.
- Stok değer düşüklüğü ile ilgili olarak, stoklar fiziksel olarak ve ne kadar geçmişten geldiği incelenmekte, teknik personelin görüşleri doğrultusunda kullanılabilirliği belirlenmekte ve kullanılamayacak olduğu tahmin edilen kalemler için karşılık ayrılmaktadır. Ayrıca, stok değer düşüklüğü hesaplanırken stokların iskonto sonrası liste fiyatlarına ilişkin veriler kullanılır. Öngörülen net gerçekleştirilebilir değerlerin maliyet bedelinin altında kaldığı durumlarda stok değer düşüklüğü karşılığı ayrılır (Dipnot 7).
- Grup yönetimi maddi ve maddi olmayan varlıkların faydalı ekonomik ömürlerinin belirlenmesinde teknik ekibinin tecrübeleri doğrultusunda önemli varsayımlarda bulunmuştur (Dipnot 9 ve 10).
- Kıdem tazminatı yükümlülüğü, iskonto oranları, gelecekteki maaş artışları ve çalışanların ayrılma oranlarını içeren birtakım varsayımlara dayalı aktüeryal hesaplamalar ile belirlenmektedir. Bu planların uzun vadeli olması sebebiyle, söz konusu varsayımlar önemli belirsizlikler içerir. Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin karşılıklara ilişkin detaylar Dipnot 13’de yer almaktadır.
- Garanti giderleri, satışı gerçekleştirilen mallar için garanti kapsamında yapılan tamir-bakım masrafları, yetkili servislerin garanti kapsamında müşteriden bedel almaksızın yaptıkları işçilik ve malzeme giderlerini içerir. Cari döneme hasılat olarak kaydedilen ürünlere ilişkin müteakip yıllarda söz konusu olabilecek geri dönüş ve tamir seviyelerinin geçmiş 3 yıl verilerinden kaynaklanan tahminleri sonucu bulunan garanti geri dönüş adetleri ve gerçekleşen cari yıl garanti birim maliyetleri dikkate alınarak hesaplanan garanti giderleri cari dönemde muhasebeleştirilir (Dipnot 12).
- Grup, geçmiş dönem tecrübelerini baz alarak, muhasebeleştirilen hasılatla ilişkin iade karşılığı hesaplayıp konsolide finansal tablolarında muhasebeleştirilmektedir.

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2021 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

3. Nakit ve Nakit Benzerleri

31 Aralık 2021 ve 2020 tarihleri itibarıyla, nakit ve nakit benzerlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Banka	94.541.789	29.735.846
- Vadesiz Mevduat	59.541.789	24.985.846
- Vadeli Mevduat	35.000.000	4.750.000
Toplam	94.541.789	29.735.846

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla, Grup’un vadeli mevduatlarına ilişkin vade tarihi ve faiz oranı detayları aşağıdaki gibidir:

Para Birimi	Faiz Oranı (%)	Vade	31 Aralık 2021
TL	20,00	3 Ocak 2022	20.000.000
TL	20,25	3 Ocak 2022	15.000.000
Toplam			35.000.000

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Grup’un vadeli mevduatlarına ilişkin vade tarihi ve faiz oranı detayları aşağıdaki gibidir:

Para Birimi	Faiz Oranı (%)	Vade	31 Aralık 2020
TL	16,00	4 Ocak 2021	4.750.000
Toplam			4.750.000

Bankalardaki mevduatlar üzerinde 31 Aralık 2021 ve 2020 tarihleri itibarıyla, herhangi bir blokaj veya kısıtlama bulunmamaktadır.

Grup’un finansal varlıkları ve yükümlülükleri için kur, faiz oranı riskleri ve duyarlılık analizleri Not 23’te açıklanmıştır.

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2021 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

4. Borçlanmalar

31 Aralık 2021 ve 2020 tarihleri itibarıyla, Grup’un finansal borçları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Kısa Vadeli Banka Kredileri	232.669.635	110.144.113
Uzun Vadeli Kredilerin Kısa Vadeli Kısımları	15.013.776	--
Kısa Vadeli Kiralama İşlemlerinden Borçlar	4.613.912	2.882.062
Toplam Kısa Vadeli Borçlanmalar	252.297.323	113.026.175
Uzun Vadeli Banka Kredileri	20.018.074	--
Uzun Vadeli Kiralama İşlemlerinden Borçlar	3.909.641	4.215.657
Toplam Uzun Vadeli Borçlanmalar	23.927.715	4.215.657
Toplam Borçlanmalar	276.225.038	117.241.832

Banka Kredileri

31 Aralık 2021 ve 2020 tarihleri itibarıyla borçlanmaların faiz oranı, nominal değeri, vadesi ve para birimi detayları aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2021					
Para birimi	Nominal faiz oranı %	Vade	Kısa vadeli	Uzun vadeli	Nominal değer
Teminatlı TL krediler	16,50-27,00	2022-2023	247.683.411	20.018.074	258.200.000
Toplam			247.683.411	20.018.074	258.200.000
31 Aralık 2020					
Para birimi	Nominal faiz oranı %	Vade	Kısa vadeli	Uzun vadeli	Nominal değer
Teminatlı TL krediler	7,75-19,50	2021	110.144.113	--	106.048.719
Toplam			110.144.113	--	106.048.719

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Grup’un banka kredileri üzerinde çek teminatı bulunmamakta olup, 35.031.850 TL tutarında ihracat taahhüdü olarak verilmiş teminat bulunmaktadır (31 Aralık 2020: 29.674.496 TL çek teminatı). Grup’un finansal varlıkları ve yükümlülükleri için kur, faiz oranı riskleri ve duyarlılık analizleri Not 23’te açıklanmıştır.

31 Aralık 2021 ve 2020 tarihinde sona eren dönemlere ait borçlanmalara ait hareket tabloları aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak – 31 Aralık 2021	1 Ocak – 31 Aralık 2020
Dönem Başı Bakiye	110.144.113	63.848.089
Girişler	334.877.336	258.179.010
Faiz Tahakkuku	8.305.009	9.473.365
Borçlanmalara İlişkin Ödemeler	(185.624.973)	(221.356.351)
Dönem Sonu Bakiye	267.701.485	110.144.113

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2021 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

4. Borçlanmalar (devamı)

Kiralama İşlemleri

31 Aralık 2021 ve 2020 tarihleri itibarıyla kiralama işlemlerinden borçlara ilişkin detaylar aşağıdaki gibidir:

Kısa Vadeli Kiralama İşlemlerinden Borçlar	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
İlişkili Olmayan Taraflardan Kısa Vadeli Borçlanmalar	4.613.912	2.882.062
- Kiralama Yükümlülükleri	4.613.912	2.882.062

Uzun Vadeli Kiralama İşlemlerinden Borçlar	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
İlişkili Olmayan Taraflardan Uzun Vadeli Borçlanmalar	3.909.641	4.215.657
- Kiralama Yükümlülükleri	3.909.641	4.215.657

31 Aralık 2021 ve 2020 tarihleri itibarıyla kiralama yükümlülüklerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Bir Yıl İçinde	5.495.055	3.579.590
Eksi: Geleceğe Ait Finansal Giderler	(881.143)	(697.528)
Kiralama Yükümlülüklerinin Bugünkü Değeri	4.613.912	2.882.062
İki Yıl ve Üzeri	4.204.290	4.571.530
Eksi: Geleceğe ait Finansal Giderler	(294.649)	(355.873)
Kiralama Yükümlülüklerinin Bugünkü Değeri	3.909.641	4.215.657

Grup’un kiralama yükümlülükleri, varlığın faydalı ömrü boyunca üçüncü taraflardan kiralamış olduğu taşıt, bina, gelecekte ödenecek borçlarının bugünkü değerini ifade etmektedir. Kiralama yükümlülükleri alternatif borçlanma faiz oranları kullanılarak iskonto edilmiş, binalar için %18,20, taşıtlar için %13,76 olarak kullanılmıştır.

31 Aralık 2021 ve 2020 tarihleri itibarıyla Grup’un kiralama işlemlerinden kaynaklanan yükümlülüklerine ait mutabakat aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak – 31 Aralık 2021	1 Ocak – 31 Aralık 2020
1 Ocak İtibarıyla Kiralama İşlemlerinden Borçlar	7.097.719	3.869.626
Dönem İçi Kiralama Yükümlülük Artışı (Dipnot: 11)	5.261.548	6.666.023
Dönem İçi Kiralama Ödemesi	(3.835.714)	(3.437.930)
Dönem İçi Faiz Gideri	1.329.839	982.903
Dönem içi Faiz Ödemesi	(1.329.839)	(982.903)
Kiralama Yükümlülüklerinin Bugünkü Değeri	8.523.553	7.097.719

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2021 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

5. Ticari Alacaklar ve Borçlar

a) Ticari Alacaklar

31 Aralık 2021 ve 2020 tarihleri itibarıyla Grup’un ticari alacakları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Alıcılar	240.881.544	198.078.002
Alınan Çekler	70.995.257	73.039.445
Kredi Kartları Alacakları	3.328.795	19.127.710
Alacak Senetleri	1.200.000	32.000
Şüpheli Ticari Alacaklar	17.317.484	14.622.161
Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)	(17.317.484)	(14.622.161)
Toplam	316.405.596	290.277.157

Grup’un ticari alacakları ile ilgili ortalama vadesi 107 gündür (31 Aralık 2020: 176 gün). Ortalama vade hesaplaması ilgili dönem sonu ticari alacak bakiyesi ile son 12 ay içinde gerçekleşen hasılat rakamları dikkate alınarak yapılmıştır.

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla, Grup’un şüpheli ticari alacakları için 17.317.484 TL tutarında değer düşüklüğü karşılığı ayrılmıştır (31 Aralık 2020: 14.622.161 TL).

31 Aralık 2021 ve 2020 tarihlerinde sona eren yıllara ilişkin değer düşüklüğü karşılığına ilişkin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak – 31 Aralık 2021	1 Ocak – 31 Aralık 2020
1 Ocak Bakiyesi	14.622.161	13.745.909
Dönem içinde ayrılan karşılık(*)	2.812.371	983.433
Konusu kalmayan karşılıklar	(117.048)	(107.181)
31 Aralık Bakiyesi	17.317.484	14.622.161

(*) Grup, bilanço tarihi itibari ile alacaklarını gözden geçirmekte; yasal takibe girmeyen ancak tahsil kabiliyeti şüpheli duruma düşen ve tahsil edilemeyeceğini öngördüğü ticari alacakları için şüpheli alacak karşılığı ayırmaktadır.

Grup’un 3.803.000 TL uzun vadeli ilişkili olmayan taraflardan ticari alacakları, alınan çeklerden oluşmaktadır (31 Aralık 2020: 2.167.630 TL).

Grup’un ticari alacaklara ilişkin maruz kaldığı kredi ve kur riski Not 23’te açıklanmıştır.

b) Ticari Borçlar

31 Aralık 2021 ve 2020 tarihleri itibarıyla Grup’un kısa vadeli ticari borçları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Satıcılar	223.902.039	219.350.674
Gider Tahakkukları	7.310.827	1.052.579
İlişkili Taraflara Ticari Borçlar (Dipnot 22)	--	35.872
Borç Senetleri Reeskontu	(4.159.646)	(3.399.754)
Toplam	227.053.220	217.039.371

Grup’un ticari borçlara ilişkin maruz kaldığı kredi ve kur riski Not 23’te dipnotta gösterilmiştir.

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2021 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

6. Diğer Alacaklar ve Borçlar ve Diğer Dönen Varlıklar ve Diğer Kısa Vadeli
Yükümlülükler

a) Diğer Alacaklar

31 Aralık 2021 ve 2020 tarihleri itibarıyla Grup’un kısa vadeli diğer alacakları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Verilen Depozito ve Teminatlar	139.584	95.877
Personelden Alacaklar	--	72.954
Toplam	139.584	168.831

b) Diğer Borçlar

31 Aralık 2021 ve 2020 tarihleri itibarıyla Grup’un kısa vadeli diğer borçları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Diğer Borçlar	60.790	24.605
Toplam	60.790	24.605

c) Müşteri Sözleşmelerinden Doğan Yükümlülükler

31 Aralık 2021 ve 2020 tarihleri itibarıyla Grup’un müşteri sözleşmelerinden doğan yükümlülükleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Müşteri Sözleşmelerinden Doğan Yükümlülükler (*)	33.521.120	32.061.667
Toplam	33.521.120	32.061.667

(*) Grup, performans sonuçları doğrultusunda müşterilerine ciro ve teşvik prim ödemeleri yapmaktadır. Bu ödemeler için bilanço tarihi itibarıyla hesaplanan tutarlar bilançoda müşteri sözleşmelerinden doğan yükümlülükler hesabına, kar veya zarar tablosunda satış indirimleri olarak hasılat hesabında netleştirilerek kaydedilmektedir.

d) Diğer Dönen Varlıklar

31 Aralık 2021 ve 2020 tarihleri itibarıyla Grup’un diğer dönen varlıkları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Devreden KDV	7.679.354	10.149.276
Diğer	412.498	--
Toplam	8.091.852	10.149.276

e) Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler

31 Aralık 2021 ve 2020 tarihleri itibarıyla Grup’un diğer kısa vadeli yükümlülükleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Ödenecek vergi ve fonlar	3.177.138	1.502.111
Toplam	3.177.138	1.502.111

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2021 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

7. Stoklar

31 Aralık 2021 ve 2020 tarihleri itibarıyla Grup’un stoklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Ticari Mallar	217.750.411	135.564.786
Diğer Stoklar	32.873	1.957
Stok Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)	(1.280.349)	(858.700)
Toplam	216.502.935	134.708.043

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla tüm stoklar üzerindeki sigorta tutarı 191.728.384 TL olup, kayıtlı değerler sigorta altındadır (31 Aralık 2020: 90.385.000 TL).

31 Aralık 2021 ve 2020 tarihlerinde sona eren yıllara ilişkin stoklar üzerindeki değer düşüklüğü karşılığının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak – 31 Aralık 2021	1 Ocak – 31 Aralık 2020
1 Ocak Bakiyesi	(858.700)	--
Dönem İçinde Ayrılan Karşılıklar (*)	(421.649)	(858.700)
31 Aralık Bakiyesi	(1.280.349)	(858.700)

(*) Dönem içinde ayrılan karşılıklar stokların maliyetinde muhasebeleştirilmiştir.

8. Peşin Ödenmiş Giderler ve Ertelenmiş Gelirler

Peşin Ödenmiş Giderler

31 Aralık 2021 ve 2020 tarihleri itibarıyla Grup’un peşin ödenmiş giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Kısa Vadeli		
Verilen Avanslar (*)	27.950.994	7.078.241
Gelecek Aylara Ait Giderler	3.190.444	1.258.843
Toplam Kısa Vadeli	31.141.438	8.337.084

Uzun Vadeli

Gelecek Yıllara Ait Giderler	241.252	143.551
Verilen Avanslar (*)	66.646	327.555
Toplam Uzun Vadeli	307.898	471.106

(*) Raporlama dönemleri sonu itibarıyla verilen avanslar tedarikçilere yapılan ön ödemelerden oluşmaktadır.

Ertelenmiş Gelirler

31 Aralık 2021 ve 2020 tarihleri itibarıyla Grup’un ertelenmiş gelirlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Alınan Sipariş Avansları	5.988.954	2.016.861
Diğer Ertelenmiş Gelirler	--	12.834
Toplam Ertelenmiş Gelirleri	5.988.954	2.029.695

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2021 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

9. Maddi Duran Varlıklar

31 Aralık 2021 tarihlerinde sona eren yıllara ilişkin maddi duran varlıkların hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

Maliyet Değeri	Taşıtlar	Demirbaşlar	Özel Maliyetler	Yapılmakta Olan Yatırımlar	Toplam
1 Ocak 2021 İtibarıyla Açılış Bakiyesi	2.068.503	38.284.900	2.883.320	1.518.251	44.754.974
Alımlar	948.301	9.813.681	104.404	6.261.866	17.128.252
Çıkış	--	(1.081.107)	--	(24.018)	(1.105.125)
Transferler (*)	--	--	517.335	(1.625.807)	(1.108.472)
31 Aralık 2021 İtibarıyla Kapanış Bakiyesi	3.016.804	47.017.474	3.505.059	6.130.292	59.669.629
Birikmiş Amortismanlar					
1 Ocak 2021 İtibarıyla Açılış Bakiyesi	(364.393)	(12.339.946)	(2.881.996)	--	(15.586.335)
Dönem Gideri	(341.947)	(3.591.517)	(71.043)	--	(4.004.507)
Çıkış	--	118.995	--	--	118.995
31 Aralık 2021 İtibarıyla Kapanış Bakiyesi	(706.340)	(15.812.468)	(2.953.039)	--	(19.471.847)
1 Ocak 2021 İtibarıyla Net Kayıtlı Değeri	1.704.110	25.944.954	1.324	1.518.251	29.168.639
31 Aralık 2021 İtibarıyla Net Kayıtlı Değeri	2.310.464	31.205.006	552.020	6.130.292	40.197.782

(*) Maddi olmayan duran varlıklara transfer edilmiştir.

31 Aralık 2021 tarihinde sona eren yıla ait, satışların maliyeti, pazarlama, satış ve dağıtım giderleri ve genel yönetim giderleri içerisinde muhasebeleştirilen amortisman giderlerinin toplam tutarları sırasıyla 2.066.901 TL, 888.096 TL ve 1.049.510 TL’dir (31 Aralık 2020: 1.431.295 TL, 805.215 TL ve 849.254 TL).

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla maddi duran varlıklar üzerindeki sigorta teminat tutarı 8.007.576 TL’dir (31 Aralık 2020: 6.898.130 TL).

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla maddi duran varlıklar üzerinde ipotek bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır.).

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2021 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Maddi Duran Varlıklar (devamı)

31 Aralık 2020 tarihlerinde sona eren yıllara ilişkin maddi duran varlıkların hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

Maliyet Değeri	Yapılmakta Olan				Toplam
	Taşıtlar	Demirbaşlar	Özel Maliyetler	Yatırımlar	
1 Ocak 2020 İtibarıyla Açılış Bakiyesi	1.264.776	26.218.121	2.883.320	556.569	30.922.786
Alımlar	803.727	12.068.993	--	1.515.957	14.388.677
Çıkış	--	(2.214)	--	--	(2.214)
Transferler (*)	--	--	--	(554.275)	(554.275)
31 Aralık 2020 İtibarıyla Kapanış Bakiyesi	2.068.503	38.284.900	2.883.320	1.518.251	44.754.974
Birikmiş Amortismanlar					
1 Ocak 2020 İtibarıyla Açılış Bakiyesi	(97.917)	(9.686.185)	(2.716.469)	--	(12.500.571)
Dönem Gideri	(266.476)	(2.653.761)	(165.527)	--	(3.085.764)
31 Aralık 2020 İtibarıyla Kapanış Bakiyesi	(364.393)	(12.339.946)	(2.881.996)	--	(15.586.335)
1 Ocak 2020 İtibarıyla Net Kayıtlı Değeri	1.166.859	16.531.936	166.851	556.569	18.422.215
31 Aralık 2020 İtibarıyla Net Kayıtlı Değeri	1.704.110	25.944.954	1.324	1.518.251	29.168.639

(*) Maddi olmayan duran varlıklara transfer edilmiştir.

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2021 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

10. Maddi Olmayan Duran Varlıklar

31 Aralık 2021 tarihlerinde sona eren yıllara ilişkin maddi olmayan duran varlıkların hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

Maliyet Değeri	Haklar	Geliştirme Giderleri	Toplam
1 Ocak 2021 İtibarıyla Açılış Bakiyesi	11.832.423	2.935.111	14.767.534
Alımlar	4.952.445	527.010	5.479.455
Transferler (*)	888.462	220.010	1.108.472
31 Aralık 2021 İtibarıyla Kapanış Bakiyesi	17.673.330	3.682.131	21.355.461
Birikmiş İtfa Payları			
1 Ocak 2021 İtibarıyla Açılış Bakiyesi	(7.508.039)	(2.329.361)	(9.837.400)
Dönem Gideri	(2.027.597)	(269.838)	(2.297.435)
31 Aralık 2021 İtibarıyla Kapanış Bakiyesi	(9.535.636)	(2.599.199)	(12.134.835)
1 Ocak 2021 İtibarıyla Net Kayıtlı Değeri	4.324.384	605.750	4.930.134
31 Aralık 2021 İtibarıyla Net Kayıtlı Değeri	8.137.694	1.082.932	9.220.626

31 Aralık 2020 tarihlerinde sona eren yıllara ilişkin maddi olmayan duran varlıkların hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

Maliyet Değeri	Haklar	Araştırma Geliştirme Giderleri	Toplam
1 Ocak 2020 İtibarıyla Açılış Bakiyesi	9.175.893	2.766.811	11.942.704
Alımlar	2.270.555	-	2.270.555
Transferler (*)	385.975	168.300	554.275
31 Aralık 2020 İtibarıyla Kapanış Bakiyesi	11.832.423	2.935.111	14.767.534
Birikmiş İtfa Payları			
1 Ocak 2020 İtibarıyla Açılış Bakiyesi	(6.255.272)	(2.088.978)	(8.344.250)
Dönem Gideri	(1.252.767)	(240.383)	(1.493.150)
31 Aralık 2020 İtibarıyla Kapanış Bakiyesi	(7.508.039)	(2.329.361)	(9.837.400)
1 Ocak 2020 İtibarıyla Net Kayıtlı Değeri	2.920.621	677.833	3.598.454
31 Aralık 2020 İtibarıyla Net Kayıtlı Değeri	4.324.384	605.750	4.930.134

(*) Maddi duran varlıklarda muhasebeleştirilen yapılmakta olan yatırımlardan transfer edilmiştir.

31 Aralık 2021 tarihinde sona eren yıla ait pazarlama, satış ve dağıtım giderleri ve genel yönetim giderleri içerisinde muhasebeleştirilen itfa paylarının tutarı sırasıyla 1.053.023 TL ve 1.244.412 TL’dir (31 Aralık 2020: 1.187.453 TL ve 305.697 TL).

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2021 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

11. Kullanım Hakkı Varlıkları

31 Aralık 2021 ve 2020 tarihlerinde sona eren yıllara ilişkin kullanım hakkı varlıklarının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	Binalar	Taşıtlar	Toplam
1 Ocak 2021 Açılış Bakiyesi	370.677	6.406.059	6.776.736
Dönem İçi Girişler (Dipnot: 4)	3.215.940	2.045.608	5.261.548
Birikmiş Amortisman	(827.915)	(3.203.087)	(4.031.002)
31 Aralık 2021 itibarıyla net kayıtlı değer	2.758.702	5.248.580	8.007.282
	Binalar	Taşıtlar	Toplam
1 Ocak 2020 Açılış Bakiyesi	2.781.462	3.505.985	6.287.447
Dönem İçi Girişler (Dipnot: 4)	134.213	6.531.810	6.666.023
31 Aralık 2020 Birikmiş Amortisman	(1.344.520)	(1.238.201)	(2.582.721)
Dönem Amortismanı	(1.200.478)	(2.393.535)	(3.594.013)
31 Aralık 2020 itibarıyla net kayıtlı değer	370.677	6.406.059	6.776.736

31 Aralık 2021 tarihinde sona eren yıla ait pazarlama, satış ve dağıtım giderleri ve genel yönetim giderleri içerisinde muhasebeleştirilen itfa paylarının tutarı sırasıyla 1.847.600 TL ve 2.183.402 TL’dir (31 Aralık 2020: 1.186.024 TL ve 2.407.989 TL). Grup’un 31 Aralık 2021 ve 2020 tarihleri itibarıyla kredi ve finansal kiralama sözleşmelerinden kaynaklanan yerine getirmekle yükümlü olduğu bir şart bulunmamaktadır.

12. Karşılıklar, Koşullu Varlık ve Yükümlülükler

a) Karşılıklar

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla, uzun ve kısa vadeli karşılıklar aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Garanti Gider Karşılığı	4.027.584	4.372.920
Satış Prim Karşılığı	232.947	388.414
Dava Karşılığı	97.931	97.931
Diğer	648.553	328.644
Toplam Diğer Kısa Vadeli Karşılıklar	5.007.015	5.187.909
Garanti Gider Karşılığı	3.430.956	2.846.929
Toplam Diğer Uzun Vadeli Karşılıklar	3.430.956	2.846.929
Toplam Diğer Karşılıklar	8.437.971	8.034.838

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2021 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

12. Karşılıklar, Koşullu Varlık ve Yükümlülükler (devamı)

a) Karşılıklar (devamı)

Garanti Karşılığı

31 Aralık 2021 ve 2020 tarihlerinde sona eren yıllara ilişkin garanti karşılığı hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak – 31 Aralık 2021	1 Ocak – 31 Aralık 2020
1 Ocak Bakiyesi	7.219.849	4.312.772
Dönem İçerisinde Ayrılan Karşılık	9.006.831	9.598.160
Dönem İçerisinde Kullanılan	(8.768.140)	(6.691.083)
31 Aralık Bakiyesi	7.458.540	7.219.849

Dava Karşılığı

31 Aralık 2021 ve 2020 tarihlerinde sona eren yıllara ilişkin dava karşılığı hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak – 31 Aralık 2021	1 Ocak – 31 Aralık 2020
1 Ocak Bakiyesi	97.931	221.312
Dönem İçerisinde Ayrılan Karşılık	--	--
Dönem İçerisinde Kullanılan	--	(123.381)
31 Aralık Bakiyesi	97.931	97.931

Satış Prim Karşılığı

31 Aralık 2021 ve 2020 tarihlerinde sona eren yıllara ilişkin satış prim karşılığı hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak – 31 Aralık 2021	1 Ocak – 31 Aralık 2020
1 Ocak Bakiyesi	388.414	289.204
Dönem İçerisinde Ayrılan Karşılık	232.947	388.414
Dönem İçerisinde Ödenen	(388.414)	(289.204)
31 Aralık Bakiyesi	232.947	388.414

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2021 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

12. Karşılıklar, Koşullu Varlık ve Yükümlülükler (devamı)

b) Teminat / rehin / ipotekler (“TRİ”)

31 Aralık 2021 ve 2020 tarihleri itibarıyla Grup’un teminat, rehin ve ipotek (TRİ) pozisyonuna ilişkin tabloları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021		31 Aralık 2020	
	Orijinal Bakiyeler		Orijinal Bakiyeler	
	Toplam TL	TL	Toplam TL	TL
A.Kendi tüzel kişiliği adına vermiş olduğu TRİ’lerin toplam tutarı (*)	7.522.500	7.522.500	7.500.000	7.500.000
B.Konsolidasyon kapsamına dahil edilen ortaklıklar lehine vermiş olduğu TRİ’lerin toplam tutarı	--	--	--	--
C.Olağan ticari faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla diğer 3. kişilerin borcunu temin amacıyla vermiş olduğu TRİ’lerin toplam tutarı	--	--	--	--
D.Diğer verilen TRİ’lerin toplam tutarı	--	--	--	--
i.Ana ortak lehine vermiş olduğu TRİ’lerin toplam tutarı	--	--	--	--
ii.B ve C maddeleri kapsamına girmeyen diğer grup şirketleri lehine vermiş olduğu TRİ’lerin toplam tutarı	--	--	--	--
iii.C maddesi kapsamına girmeyen 3. kişiler lehine vermiş olduğu TRİ’lerin toplam tutarı	--	--	--	--
Toplam TRİ	7.522.500	7.522.500	7.500.000	7.500.000

Grup’un vermiş olduğu diğer TRİ’lerin Grup’un özkaynaklarına oranı 31 Aralık 2021 itibarıyla %0’dır (31 Aralık 2020: %0).

(*)31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Grup’un teminat olarak verilen müşteri çeki bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: 29.674.496 TL).

Krediler için verilen teminatlar Not 4’te açıklanmıştır.

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2021 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

12. Karşılıklar, Koşullu Varlık ve Yükümlülükler (devamı)

c) Alınan teminat / rehin / ipotekler (“TRİ”)

Grup’un 31 Aralık 2021 ve 2020 tarihleri itibarıyla, alınan TRİ’leri aşağıdaki gibidir:

Türü	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Alacak Sigortası	89.854.122	41.271.903
İpotek	12.255.000	8.047.163
Teminat Mektupları	10.766.556	9.590.525
Direkt Borçlanma Sistemi (“DBS), Direkt Teminat Sistemi (“DTS”)	6.828.019	11.672.109
Exim Bank	2.031.865	1.042.284
Toplam	121.735.562	71.623.984

d) Akreditifler

Grup’un 31 Aralık 2021 ve 2020 tarihleri itibarıyla, akreditif bilgileri aşağıdaki gibidir:

Türü	31 Aralık 2021		31 Aralık 2020	
	ABD Doları	TL	ABD Doları	TL
İthalat Akreditifleri	218.064	2.906.575	663.924	4.873.532
Toplam	218.064	2.906.575	663.924	4.873.532

e) Alınan çekler ve senetler

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Grup’un gelecek dönemlerdeki satışları ile ilgili teminat niteliğinde alınan çeklerinin toplamı 21.356.729 TL’dir (31 Aralık 2020: 18.579.526 TL).

13. Çalışanlara Sağlanan Faydalar

a) Çalışanlara Sağlanan Faydalar Kapsamında Borçlar

31 Aralık 2021 ve 2020 tarihleri itibarıyla, çalışanlara sağlanan faydalar kapsamında borçları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Ödenecek SGK Kesintileri ve Vergiler	651.728	3.904.976
Personele Borçlar	50.061	163.655
Toplam	701.789	4.068.631

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2021 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

13. Çalışanlara Sağlanan Faydalar (devamı)

b) Çalışanlara sağlanan faydalar kapsamında karşılıklar

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla, çalışanlara sağlanan faydalar kapsamında karşılıkları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Kısa Vadeli		
Personel Prim Karşılığı	6.255.807	9.585.681
Personel İzin Karşılığı	2.598.307	1.488.869
Toplam Kısa Vadeli Karşılıklar	8.854.114	11.074.550
Uzun Vadeli		
Kıdem Tazminatı Karşılığı	3.565.508	2.505.772
Toplam Uzun Vadeli Karşılıklar	3.565.508	2.505.772
Toplam Karşılıklar	12.419.622	13.580.322

Kıdem tazminatı karşılığının, 31 Aralık 2021 ve 2020 tarihlerinde sona eren yıllara ilişkin hareketi aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak – 31 Aralık 2021	1 Ocak – 31 Aralık 2020
1 Ocak İtibarıyla Karşılık	2.505.772	1.896.338
Hizmet Maliyeti	452.306	303.013
Faiz Maliyeti	352.499	231.353
Ödenen Kıdem Tazminatları	(261.977)	(228.951)
Aktüeryal Fark	516.908	304.019
31 Aralık Bakiyesi	3.565.508	2.505.772

Türkiye’de mevcut kanunlar çerçevesinde, Şirket ve Türkiye’deki bağlı ortaklık ve müşterek anlaşmalarda bir yıllık hizmet süresini dolduran ve herhangi bir geçerli nedene bağlı olmaksızın işine son verilen, askerlik hizmeti için göreve çağrılan, vefat eden, erkekler için 25, kadınlar için 20 yıllık hizmet süresini dolduran ve emeklilik yaşına gelmiş (kadınlarda 58, erkeklerde 60 yaş) personele kıdem tazminatı ödemesi yapılmak zorundadır. Mevzuatın 8 Eylül 1999 tarihi itibarıyla değişmesinden dolayı emekliliğe bağlı hizmet süresi ile ilgili belirli geçiş yükümlülükleri vardır.

Grup’un belirli fayda planlarından doğan yükümlülüklerini tahmin etmek için istatistiksel değerlendirme yöntemleri geliştirilmiştir. Toplam yükümlülüğün hesaplanmasında aşağıdaki istatistiksel varsayımlar kullanılmıştır:

	<u>2021</u>	<u>2020</u>
	%	%
İskonto oranı	3,74	3,74
Faiz oranı	19,3	13,6
Enflasyon Oranı	15	9,5

Kıdem tazminatı karşılığı hesaplaması, Hükümet tarafından açıklanan kıdem tazminatı tavanı baz alınarak yapılmıştır. Kıdem tazminatı tavanı 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla 10.848,59 TL (tam TL tutarı ile gösterilmiştir) tutarındadır (31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla 7.117,17 TL (tam TL tutarı ile gösterilmiştir)).

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2021 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

13. Çalışanlara Sağlanan Faydalar (devamı)

b) Çalışanlara sağlanan faydalar kapsamında karşılıklar (devamı)

Personel Prim Karşılığı

31 Aralık 2021 ve 2020 tarihlerinde sona eren yıllara ilişkin personel prim karşılığı hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak – 31 Aralık 2021	1 Ocak – 31 Aralık 2020
1 Ocak Bakiyesi	9.585.681	2.548.883
Dönem İçerisinde Ayrılan Karşılık	6.255.807	9.585.681
Dönem İçerisinde Ödenen	(9.585.681)	(2.548.883)
31 Aralık Bakiyesi	6.255.807	9.585.681

Personel İzin Karşılığı

31 Aralık 2021 ve 2020 tarihlerinde sona eren yıllara ilişkin personel izin karşılığı hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak – 31 Aralık 2021	1 Ocak – 31 Aralık 2020
1 Ocak Bakiyesi	1.488.869	1.166.671
Dönem Karşılık Gideri, net	1.109.438	322.198
31 Aralık Bakiyesi	2.598.307	1.488.869

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2021 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

14. Özkaynaklar

a) Sermaye

Şirket’in 31 Aralık 2021 ve 2020 tarihleri itibarıyla, ödenmiş sermaye yapısı aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2021				31 Aralık 2020		
Ortaklar	Grup	Hisse Tutarı	%	Grup	Hisse Tutarı	%
Talip Murat Kolbaşı	A	3.449.692	10,71	A	3.449.692	10,71
Ali Osman Kolbaşı	A	3.066.392	9,52	A	3.066.392	9,52
Yasemin Rezan Kolbaşı	A	2.710.472	8,42	A	2.710.472	8,42
Zeynep Figen Peker	A	2.710.472	8,42	A	2.710.472	8,42
Aliye Kolbaşı	A	1.971.250	6,12	A	1.971.250	6,12
Filiz Kolbaşı	A	1.259.411	3,91	A	--	0,00
Rengin Yağan	A	1.259.411	3,91	A	1.259.411	3,91
Oktay Kolbaşı	A	--	0,00	A	1.259.411	3,91
Murat Erkurt	B	--	0,00	B	209.135	0,65
Ahmet Faralyalı	B	--	0,00	B	201.550	0,63
Orhan Ayanlar	B	--	0,00	B	25.402	0,07
Cenk Coşkuntürk	B	--	0,00	B	25.402	0,07
Halit Görkem Oktay	B	--	0,00	B	18.965	0,06
Halka Açık Kısım (*)	B	15.782.900	49,00	B	15.302.446	47,51
Ödenmiş Sermaye		32.210.000			32.210.000	
Sermaye Düzeltme Farkları		148.360			148.360	

(*)Şirket, Sermaye Piyasası Kurulu’na (“SPK”) kayıtlıdır ve hisseleri 2020 yılı itibarıyla Borsa İstanbul A.Ş.’de (“BİST”) işlem görmektedir. B Grubu paylardan BİST’de işlem görmeyen paylardan kalan %1,49’luk kısım, 6 Temmuz 2021 tarihi itibariyle kaydileştirilerek BİST’de alınıp satılabilir hale gelmiştir. 6 Temmuz 2021 tarihi itibarıyla, payların %51’i halka açık olmayan paylardan, %49’u ise halka açık paylardan oluşmaktadır. Aynı tarih itibarıyla Şirket’in hisselerini elinde bulunduran hissedarlar ve hisse oranları yukarıdaki gibidir.

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Şirket’in resmi ve nominal sermayesi 32.210.000 TL’dir (31 Aralık 2020: 32.210.000 TL). Bu sermaye her biri 1 TL itibari değerde 32.210.000 adet nama yazılı paya bölünmüştür (31 Aralık 2020: 32.210.000 adet). Paylar 16.427.100 adet A grubu ve 15.782.900 adet B grubu hisselerden oluşmaktadır. B grubu hisse sahiplerinden: Murat Erkurt, Ahmet Faralyalı, Orhan Ayanlar, Cenk Coşkuntürk ve Halit Görkem Oktay’ın sahip olduğu %1,49’luk kısım devrolunarak, 6 Temmuz 2021 tarihi itibariyle kaydileştirilerek BİST’de alınıp satılabilir hale gelmiştir.

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Şirket’in sermaye düzeltme farkı 148.360 TL’dir (31 Aralık 2020: 148.360 TL).

Şirket Esas Sözleşmesi kapsamında, en az beş kişiden oluşacak yönetim kurulunda, Yönetim Kurulu üyelerinin yarısı A Grubu pay sahiplerinin aralarında oy çoğunluğu ile belirlediği adaylar arasından seçilecektir. A Grubu pay sahiplerinin oy çoğunluğuyla ile belirleyeceği adaylar arasından seçilecek Yönetim Kurulu üye sayısı hiçbir zaman Yönetim Kurulu üyelerinin toplam sayısının yarısını geçemez. Yönetim Kurulu’nun üye tam sayısının tek sayı olması ve dolayısıyla yarısının küsuratlı olması halinde A Grubu pay sahipleri tarafından atanacak Yönetim kurulu üyelerinin sayısı, aşağıya yuvarlanır, söz konusu payların oy hakkında imtiyazı bulunmamaktadır.

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2021 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

14. Özkaynaklar (devamı)

b) Pay İhraç Primi

14 Nisan 2008 tarihinde yapılan olağanüstü genel kurul toplantısında 4.608.000 TL değerindeki Şirket hisselerinin Turkish Household Appliances’a satışı onaylanmıştır. Turkish Household Appliances satılan hisseler için 12.850.000 TL ödemiştir ve bunun 8.242.000 TL’si pay ihraç primi olarak kayda geçmiştir.

4 Mart 2009 tarihinde yapılan olağanüstü genel kurul toplantısında 2.500.980 TL değerindeki Şirket hisselerinin Turkish Household’a satışı onaylanmıştır. Turkish Household tarafından satılan hisseler için 12.894.728 TL ödenmiştir ve bunun 10.393.298 TL’si pay ihraç primi olarak kayda geçmiştir.

c) Yasal Yedekler

Türk Ticaret Kanunu’na göre, yasal yedekler birinci ve ikinci tertip yasal yedekler olmak üzere ikiye ayrılır. Türk Ticaret Kanunu’na göre birinci tertip yasal yedekler, ödenmiş sermayenin %20’sine ulaşınca kadar, kanuni net karın %5’i olarak ayrılır. İkinci tertip yasal yedekler ise ödenmiş sermayenin %5’ini aşan dağıtılan karın %10’udur. Türk Ticaret Kanunu’na göre, yasal yedekler ödenmiş sermayenin %50’sini geçmediği sürece sadece zararları netleştirmek için kullanılabilir, bunun dışında herhangi bir şekilde kullanılması mümkün değildir. 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Grup’un kardan ayrılan kısıtlanmış yedekler hesabı içinde yer alan yasal yedekleri 8.797.501 TL’dir (31 Aralık 2020: 6.401.154 TL).

d) Yabancı Para Çevrim Farkları

Yabancı para çevrim farkları, geçerli para birimi ABD Doları olan Arzum Asia Pacific ve Avro olan Arzum Europe’un finansal tablolarının raporlama para birimi olan TL’ye çevrilmesinden kaynaklanan farklardan oluşmaktadır. 31 Aralık 2021 itibarıyla Grup’un yabancı para çevrim farkları toplamı 7.297.611 TL’dir (31 Aralık 2020: 1.386.894 TL).

e) Geçmiş Yıllar Karları

Grup’un 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla 60.784.842 TL tutarındaki birikmiş geçmiş yıllar karı bulunmaktadır (31 Aralık 2020: 38.483.735 TL).

f) Temettü

2021 yılında Şirket, 31 Mart 2021 tarihli 2021/05 numaralı Yönetim Kurulu Kararı’ndan hareketle Şirketin 21 Nisan 2021 tarihinde gerçekleşen 2020 Yılına İlişkin Olağan Genel Kurul’unun onayına istinaden ortaklarına 11.769.746 TL temettü dağıtmıştır (31 Aralık 2020: 3.816.690 TL).

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2021 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

15. Hasılat ve Satışların Maliyeti

31 Aralık 2021 ve 2020 tarihlerinde sona eren yıllar itibarıyla hasılat ve satışların maliyeti aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak – 31 Aralık 2021	1 Ocak – 31 Aralık 2020
Yurtiçi Satışlar	1.605.631.956	1.163.085.427
Yurtdışı Satışlar	105.784.135	72.423.856
Brüt Hasılat	1.711.416.091	1.235.509.283
Satış İadeleri	(31.829.453)	(16.072.086)
Satış İskontoları	(864.240.679)	(611.951.502)
Net Hasılat	815.345.959	607.485.695
Satılan Ticari Mallar Maliyeti	(538.848.184)	(402.737.859)
Garanti Giderleri	(11.596.171)	(9.598.160)
Amortisman Giderleri ve İtfa Payları	(2.066.901)	(1.431.295)
Satışların Maliyeti (-)	(552.511.256)	(413.767.314)
Brüt Kar	262.834.703	193.718.381

Grup satışlarının coğrafi bölgelere göre dağılımı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak- 31 Aralık 2021	1 Ocak- 31 Aralık 2020
Hasılat		
Türkiye	710.643.568	535.981.303
Kuzey Afrika ve Ortadoğu	59.459.411	48.594.595
Avrupa	24.340.650	14.873.123
Diğer	20.902.330	8.036.674
Net Hasılat	815.345.959	607.485.695

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2021 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

16. Faaliyet Giderleri

Satış, Pazarlama ve Dağıtım Giderleri

31 Aralık 2021 ve 2020 tarihlerinde sona eren yıllar itibarıyla satış, pazarlama ve dağıtım giderleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak – 31 Aralık 2021	1 Ocak – 31 Aralık 2020
Reklam ve pazarlama giderleri	43.683.915	31.864.479
Personel giderleri	34.698.441	30.335.545
Dağıtım giderleri	11.588.592	8.596.630
Dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler	11.110.429	9.596.377
Depolama giderleri	9.959.644	6.113.328
Sergi ve fuar giderleri	7.710.212	6.974.298
Navlun giderleri	4.141.883	2.712.470
Amortisman giderleri ve itfa payları	3.788.719	3.178.692
Seyahat giderleri	1.468.828	716.934
Pazar araştırma giderleri	1.239.270	1.214.344
Haberleşme giderleri	1.065.780	800.956
Motorlu taşıt giderleri	832.281	562.767
Diğer	2.409.030	1.446.466
Toplam	133.697.024	104.113.286

Genel Yönetim Giderleri

31 Aralık 2021 ve 2020 tarihlerinde sona eren yıllar itibarıyla genel yönetim giderleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak – 31 Aralık 2021	1 Ocak – 31 Aralık 2020
Personel giderleri	25.805.377	20.052.496
Danışmanlık giderleri	7.267.894	5.308.697
Amortisman giderleri ve itfa payları	4.477.324	3.569.340
Ofis giderleri	2.892.733	1.021.661
Bağış ve yardım giderleri	844.084	192.950
Sigorta giderleri	768.705	588.328
Seyahat giderleri	425.143	122.263
Vergi, resim ve harçlar	195.154	35.741
Tamir ve bakım onarım giderleri	182.689	222.043
Diğer	4.369.374	4.313.637
Toplam	47.228.477	35.427.156

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2021 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

17. Niteliklerine Göre Giderler

31 Aralık 2021 ve 2020 tarihlerinde sona eren yıllar itibarıyla niteliklerine göre giderler aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak – 31 Aralık 2021	1 Ocak – 31 Aralık 2020
Satılan ticari mallar maliyeti	538.848.184	402.737.859
Personel giderleri	60.503.818	50.388.041
Reklam ve pazarlama giderleri	43.683.915	31.864.479
Garanti giderleri	11.596.171	9.598.160
Dağıtım giderleri	11.588.592	8.596.630
Dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler	11.110.429	9.596.377
Amortisman giderleri ve itfa payları	10.332.944	8.179.327
Depolama giderleri	9.959.644	6.113.328
Sergi ve fuar giderleri	7.710.212	6.974.298
Danışmanlık giderleri	7.267.894	5.308.697
Ofis giderleri	2.892.733	1.021.661
Seyahat giderleri	1.893.971	839.197
Pazar araştırma giderleri	1.239.270	1.214.344
Haberleşme giderleri	1.065.780	800.956
Bağış ve yardım giderleri	844.084	192.950
Motorlu taşıt giderleri	832.281	562.767
Sigorta giderleri	768.705	588.328
Vergi, resim ve harçlar	195.154	35.741
Tamir ve bakım onarım giderleri	182.689	222.043
Diğer	6.778.404	5.760.103
Toplam	733.436.757	553.307.756

Bağımsız Denetçi/Bağımsız Denetim Kuruluşlarından Alınan Hizmetlere İlişkin Ücretler

Grup’un KGK’nın 30 Mart 2021 tarihinde mükerrer Resmi Gazete’de yayımlanan Kurul Kararına istinaden hazırladığı ve hazırlanma esasları 19 Ağustos 2021 tarihli KGK yazısını temel alan bağımsız denetim kuruluşlarınca verilen hizmetlerin ücretlerine ilişkin açıklaması aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
Raporlama dönemine ait bağımsız denetim ücreti (*)	355.510	299.125
Vergi danışmanlık hizmeti	121.000	110.000
Diğer güvence hizmetleri	10.000	20.000
Toplam	486.51	429.125

(*) Yukarıdaki ücretler tüm bağlı ortaklıkların yasal denetim ve ilgili diğer hizmet ücretleri dahil edilerek belirlenmiş olup, yurtdışı bağlı ortaklıklarının yabancı para cinsinden olan ücretleri ilgili yılların yıllık ortalama kurları kullanılarak TL’ye çevrilmiştir.

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2021 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

18. Esas Faaliyetlerden Diğer Gelirler / Giderler

31 Aralık 2021 ve 2020 tarihlerinde sona eren yıllar itibarıyla esas faaliyetlerden diğer gelirler aşağıdaki gibidir:

Esas faaliyetlerden diğer gelirler	1 Ocak – 31 Aralık 2021	1 Ocak – 31 Aralık 2020
Kur farkı gelirleri, net	12.244.682	1.431.103
Maddi duran varlık satış kazancı	859.318	32.100
Ertelenmiş finansman gelirleri	759.892	1.832.534
Türev ürünleri kur farkı gelirleri	--	2.546.143
Diğer	2.322.637	841.420
Toplam	16.186.529	6.683.300

31 Aralık 2021 ve 2020 tarihlerinde sona eren yıllar itibarıyla esas faaliyetlerden diğer giderler aşağıdaki gibidir:

Esas faaliyetlerden diğer giderler	1 Ocak – 31 Aralık 2021	1 Ocak – 31 Aralık 2020
Değer düşüklüğü karşılıkları, net	2.695.323	876.252
Diğer	1.277.067	635.819
Toplam	3.972.390	1.512.071

19. Finansman Gelirleri ve Giderleri

31 Aralık 2021 ve 2020 tarihlerinde sona eren yıllar itibarıyla finansman gelirleri aşağıdaki gibidir:

Finansman gelirleri	1 Ocak – 31 Aralık 2021	1 Ocak – 31 Aralık 2020
Kur farkı gelirleri, net	6.718.950	467.961
Faiz gelirleri	1.175.883	1.382.539
Toplam	7.894.833	1.850.500

31 Aralık 2021 ve 2020 tarihlerinde sona eren yıllar itibarıyla finansman giderleri aşağıdaki gibidir:

Finansman giderleri	1 Ocak – 31 Aralık 2021	1 Ocak – 31 Aralık 2020
Kredi faiz giderleri	31.632.226	9.473.365
Banka komisyon ve pos giderleri	6.526.493	2.316.066
Kiralama işlemlerine ilişkin faiz giderleri	1.329.839	982.903
Kıdem faiz gideri	352.499	231.253
Toplam	39.841.057	13.003.587

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2021 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

20. Vergi

Vergi Gideri

31 Aralık 2021 ve 2020 tarihlerinde sona eren yıllar itibarıyla vergi giderinin detayı aşağıdaki gibidir:

Vergi gideri	1 Ocak – 31 Aralık 2021	1 Ocak – 31 Aralık 2020
Kurumlar Vergisi Gideri	(17.564.997)	(18.923.066)
Ertelenmiş Vergi Geliri	5.517.999	7.194.185
Toplam	(12.046.998)	(11.728.881)

Ödenecek Vergi

31 Aralık 2021 ve 2020 tarihleri itibarıyla cari dönem vergi varlığı ve yükümlülüğü aşağıdaki gibidir:

Cari dönem vergi yükümlülüğü/(varlığı)	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Kurumlar Vergisi Karşılığı	17.564.997	18.923.066
Peşin Ödenen Vergiler (-)	(17.095.834)	(22.708.028)
Cari Dönem Vergisiyle İlgili Yükümlülükler/(Varlıklar)	469.163	(3.784.962)

Kurumlar vergisi

Şirket ve Türkiye’de yerleşik bağlı ortaklıkları, Türkiye’de yürürlükte bulunan vergi mevzuatı ve uygulamalarına tabidir. Kurumlar vergisi, ilgili olduğu hesap döneminin sonunu takip eden dördüncü ayın yirmi beşinci günü akşamına kadar beyan edilmekte ve ilgili ayın sonuna kadar tek taksitte ödenmektedir.

Türkiye’de kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirimi kabul edilmeyen giderlerin ilave edilerek, vergi yasalarında yer alan istisnaların indirilerek bulunacak yasal vergi matrahına uygulanan kurumlar vergisi oranı 1 Ocak 2021 tarihinden sonra % 20 olarak uygulanmaktaydı (2020: %20). Ancak, 22 Nisan 2021 tarihli ve 31462 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren 7316 Sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanun ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun’un 11 inci maddesi ile 5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanununa eklenen Geçici 13 üncü madde ile kurumlar vergisi oranı 2021 yılı vergilendirme dönemine ait kurum kazançları için %25, 2022 yılı vergilendirme dönemine ait kurum kazançları için %23 olarak uygulanacak şekilde düzenlenmiştir. Bu değişiklik 1 Temmuz 2021 tarihinden itibaren verilmesi gereken beyannamelerden başlamak üzere 1 Ocak 2021 tarihinden itibaren başlayan dönemlere ait kurum kazançlarının vergilendirilmesinde geçerli olmuştur. Vergi oranı değişikliğinin 22 Nisan 2021 itibariyle yürürlüğe girmesi nedeniyle, 31 Aralık 2021 tarihli finansal tablolarda dönem vergisi hesaplamalarında vergi oranı %25 olarak kullanılmıştır.

Söz konusu değişiklik kapsamında, 31 Aralık 2021 tarihli konsolide finansal tablolarda ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülükleri, geçici farkların 2021, 2022 ve sonraki dönemlerde vergi etkisi oluşturacak kısımları için sırasıyla %25, %23 ve %20 oranları ile hesaplanmıştır.

Türkiye’de vergi mevzuatı, Şirket ve bağlı ortaklıklarının konsolide vergi beyannamesi doldurmasına izin vermemektedir. Bu yüzden finansal tablolara yansıtılan vergi karşılığı, şirket bazında ayrı ayrı hesaplanmıştır.

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2021 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

20. Vergi (Devamı)

Kurumlar vergisi(Devamı)

Kurumlar Vergisi Kanunu’na göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönemin kurumlar vergisi matrahından indirilebilir. Beyanlar ve ilgili muhasebe kayıtları vergi dairesince beş yıl içerisinde incelenebilmekte ve vergi hesapları revize edilebilmektedir.

Türkiye’de mukim anonim şirketlerden, kurumlar vergisi ve gelir vergisinden sorumlu olmayanlar ve muaf tutulanlar haricindekilere yapılanlarla Türkiye’de mukim olan ve olmayan gerçek kişilere ve Türkiye’de mukim olmayan tüzel kişilere yapılan temettü ödemeleri %15 gelir vergisine tabidir.

Türkiye’de mukim anonim şirketlerden yine Türkiye’de mukim anonim şirketlere yapılan temettü ödemeleri gelir vergisine tabi değildir. Ayrıca karın dağıtılmaması veya sermayeye eklenmesi durumunda gelir vergisi hesaplanmamaktadır.

Kurumların tam mükellefiyete tabi bir başka kurumun sermayesine iştirakten elde ettikleri temettü kazançları (yatırım fonlarının katılma belgeleri ile yatırım ortaklıkları hisse senetlerinden elde edilen kar payları hariç) kurumlar vergisinden istisnadır. Ayrıca, kurumların en az iki tam yıl süreyle aktiflerinde yer alan iştirak hisseleri ile aynı süreyle sahip oldukları gayrimenkullerinin (taşınmazlarının) kurucu senetleri, intifa senetleri ve rüçhan haklarının satışından doğan kazançların %75’lik kısmı, 31 Aralık 2017 itibarıyla kurumlar vergisinden istisnadır. Bununla birlikte, 7061 sayılı kanunla yapılan değişiklikle bu oran taşınmazlar açısından %75’ten %50’ye indirilmiş ve 2018 yılından itibaren hazırlanacak vergi beyannamelerinde bu oran %50 olarak kullanılmaktadır.

İstisnadan yararlanmak için söz konusu kazancın pasifte bir fon hesabında tutulması ve 5 yıl süre ile işletmeden çekilmemesi gerekmektedir. Satış bedelinin satışın yapıldığı yılı izleyen ikinci takvim yılı sonuna kadar tahsil edilmesi gerekir.

Türkiye’de ödenecek vergiler konusunda vergi idaresi ile mutabakat sağlama gibi bir uygulama yoktur. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dört ay içerisinde verilir. Vergi incelemesine yetkili makamlar, hesap dönemini takip eden beş yıl süresince vergi beyannamelerini ve bunlara temel olan muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve bulguları neticesinde yeniden tarhiyat yapabilirler.

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Hong Kong kurumlar vergisi oranı %8,25’tir (31 Aralık 2020: %8,25)

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Almanya kurumlar vergisi oranı %30’dur (31 Aralık 2020: %30).

Gelir vergisi stopajı

Temettü dağıtımları üzerinde stopaj yükümlülüğü olup, bu stopaj yükümlülüğü temettü ödemesinin yapıldığı dönemde tahakkuk edilir. Türkiye’de bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden dar mükellef kurumlar ile Türkiye’de yerleşik kurumlara yapılanlar dışındaki temettü ödemeleri %15 oranında stopaja tabidir. Dar mükellef kurumlara ve gerçek kişilere yapılan kar dağıtımlarına ilişkin stopaj oranlarının uygulamasında, ilgili Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşmalarında yer alan stopaj oranları da göz önünde bulundurulur. Geçmiş yıllar karlarının sermayeye eklenmesi, kar dağıtımı sayılmamaktadır. dolayısıyla stopaj vergisine tabi değildir.

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2021 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

20. Vergi (devamı)

Transfer fiyatlandırması düzenlemeleri

Türkiye’de, transfer fiyatlandırması düzenlemeleri Kurumlar Vergisi Kanunu’nun “Transfer fiyatlandırması yoluyla örtülü kazanç dağıtımı” başlıklı 13 üncü maddesinde belirtilmiştir. Transfer fiyatlandırması yoluyla örtülü kazanç dağıtımı hakkındaki 18 Kasım 2007 tarihli tebliğ uygulama ile ilgili detayları düzenlemektedir.

Vergi mükellefi, ilişkili kişilerle emsallere uygunluk ilkesine aykırı olarak tespit ettikleri bedel veya fiyat üzerinden mal veya hizmet alım ya da satımında bulunursa, kazanç tamamen veya kısmen transfer fiyatlandırması yoluyla örtülü olarak dağıtılmış sayılır. Bu gibi transfer fiyatlandırması yoluyla örtülü kazanç dağıtımı kurumlar vergisi için kanunen kabul edilmeyen gider olarak dikkate alınır.

Ertelenmiş vergi

Grup, vergiye esas finansal tabloları ile TFRS’ye göre hazırlanmış konsolide finansal tabloları arasındaki farklılıklardan kaynaklanan geçici zamanlama farkları için ertelenmiş vergi varlığı ve yükümlülüğü muhasebeleştirmektedir. Söz konusu farklılıklar genellikle bazı gelir ve gider kalemlerinin vergiye esas finansal tablolar ile TFRS’ye göre hazırlanan finansal tablolarda farklı dönemlerde yer almasından kaynaklanmakta olup. söz konusu farklar aşağıda belirtilmektedir.

Şirket’in ertelenmiş vergi aktifleri ve pasiflerinin hesaplanmasında kullanılan vergi oranı 1 Ocak 2021 tarihinden itibaren 5 yıl için geçerli vergi oranı üzerinden iki puan indirilerek uygulanacağı için, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla ertelenmiş vergi hesaplamasında, 31 Aralık 2025 tarihine kadar gerçekleşmesi veya kapanması beklenen geçici farklar için iki puan indirilerek vergi oranı kullanılmıştır. Söz konusu oran 2021, 2022, 2023, 2024 ve 2025 yılları için geçerli olacaktır.

31 Aralık 2021 ve 2020 tarihleri itibarıyla ertelenmiş vergiye konu olan birikmiş geçici farklar ve ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerinin yürürlükteki vergi oranları kullanılarak hazırlanan dökümü aşağıdaki gibidir:

	Kümülatif Geçici Farklar		Ertelenmiş Vergi	
	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Ertelenmiş Vergi Varlıkları				
Maddi ve Maddi Olmayan Duran Varlıklar	(21.221.804)	(3.545.854)	4.881.015	638.254
Müşteri Sözleşmelerinden Doğan Yükümlülükler	(20.046.477)	(28.567.078)	5.011.619	6.284.757
Çalışanlara Sağlanan Faydalar	(12.419.622)	(3.994.641)	3.033.596	719.035
Garanti Karşılıkları	(7.458.540)	(7.219.849)	1.864.635	1.299.573
Değer Düşüklüğü Karşılıkları	(3.072.017)	(545.478)	768.004	98.186
Ticari ve Diğer Alacaklar	(2.004.089)	(2.979.656)	501.022	536.338
Krediler	(1.196.476)	(1.060.846)	299.119	190.952
Kullanım Hakkı Varlık ve Yükümlülükleri, net	(516.271)	(320.983)	129.067	57.777
Türev Araçlar	(261.848)	(3.288.626)	65.462	591.953
Stoklar	200.284	306.641	(50.071)	(55.195)
Ticari Borçlar ve Diğer Yükümlülükler	3.593.298	3.059.431	(898.325)	(550.698)
Diğer Varlık ve Yükümlülükler, net	667.203	(46.675)	(164.428)	8.402
Ertelenmiş Vergi Varlığı, Net	(63.736.359)	(48.203.614)	15.440.715	9.819.334

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2021 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

20. Vergi (devamı)

31 Aralık 2021 ve 2020 tarihlerinde sona eren yıllara ilişkin ertelenmiş vergi varlığının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak – 31 Aralık 2021	1 Ocak – 31 Aralık 2020
1 Ocak İtibarıyla Açılış Bakiyesi	9.819.334	2.564.345
Kar veya Zararda Kayıtlara Alınan Ertelenmiş Vergi Geliri	5.517.999	7.194.185
Diğer Kapsamlı Gelir Kalemlerine İlişkin Vergi (Gideri)/Geliri	103.382	60.804
Dönem Sonu İtibarıyla Kapanış Bakiyesi	15.440.715	9.819.334

31 Aralık 2021 ve 2020 tarihlerinde sona eren yıllara ilişkin dönem vergi giderinin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	%	1 Ocak - 31 Aralık 2020	%
Vergi öncesi kar	62.177.117		48.196.081	
Gelir vergisi oranı ile hesaplanan vergi gideri	(15.544.279)	(25.00)	(10.603.138)	(22.00)
Kanunen kabul edilmeyen giderler	(1.611.413)	(2.59)	(498.056)	(1.03)
Vergiden istisna gelirler	455.567	0.73	79.926	0.17
7326 sayılı kanun kapsamında yeniden değerlendirilen maddi duran varlıkların etkisi	4.582.868	7.37	--	0.00
İndirimli kurumlar vergisine tabi matrah etkisi	(1.209.934)	(1.95)	(707.613)	(1.47)
Diğer	1.280.193	2.06	--	0.00
Cari dönem vergi gideri	(12.046.998)	(19.38)	(11.728.881)	(24.33)

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2021 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

21. Pay Başına Kazanç

31 Aralık 2021 ve 2020 sona eren yıllara ait, Grup hisselerinin ağırlıklı ortalama adedi ve birim hisse başına kar hesaplamaları aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
Pay Başına Kazanç		
Dönem Boyunca Mevcut Olan Adi Hisselerin Ortalama Sayısı(Tam Değeri)	32.210.000	32.210.000
Toplam	32.210.000	32.210.000
Ana ortaklığa ait net dönem karı	50.130.119	36.467.200
Adi Pay Başına Kazanç (1 TL Nominal Karşılığı)	1.5564	1.1322

22. İlişkili Taraf Açıklamaları

a) İlişkili Taraf Bakiyeleri

31 Aralık 2021 ve 2020 tarihleri itibari ile Grup’un ilişkili taraflara ticari borçları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Glasshouse Bilgi Sistemleri Ticaret Anonim Şirketi A.Ş. (*)	--	18.172
İstinye Kurumsal Danışmanlık Hizmetleri A.Ş. (*)	--	17.700
Toplam	--	35.872

b) İlişkili Taraf İşlemleri

31 Aralık 2021 ve 2020 tarihlerinde sona eren yıllar itibarıyla Grup’un ilişkili taraflardan yapılan mal ve hizmet alımları aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak – 31 Aralık 2021	1 Ocak – 31 Aralık 2020
Kolbaşı Gayrimenkul Değerleme İnş. İç ve Dış Ticaret A.Ş.	35.640	117.450
İstinye Kurumsal Danışmanlık Hizmetleri A.Ş. (*)	75.000	180.000
Glasshouse Bilgi Sistemleri Ticaret Anonim Şirketi A.Ş. (*)	96.674	93.772
Toplam	207.314	391.222

(*) B Grubu paylardan BİST’de işlem görmeyen paylardan kalan %1,49’luk kısım, 6 Temmuz 2021 tarihi itibarıyla kaydileştirilerek BİST’de alınıp satılabilir hale gelmiştir. Bu sebepten dolayı, 6 Temmuz 2021 tarihi itibarıyla, ilgili şirketler ilişkili şirket olmaktan çıkmıştır. İlgili ilişkili tarafların bakiyeleri 6 Temmuz 2021 tarihine kadar olan işlemleri içermektedir.

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2021 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

22. İlişkili Taraf Açıklamaları (devamı)

c) Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Faydalar

Grup’un üst düzey yönetim kadrosu Yönetim Kurulu üyeleri ve İcra Kurulu üyelerinden oluşmaktadır. Üst düzey yöneticilere sağlanan faydalar ücret, kıdem tazminatı, prim, bireysel emeklilik, sağlık sigortası, hayat sigortası, yabancı personele ödenen kira, yurt dışı taşınma masrafları, binek araç kiralari, yakıt ve cep telefonu vb. diğer masraflar kapsamında yapılan ödemelerden ve kıdem tazminatı ile diğer karşılık tutarlarından oluşmaktadır.

31 Aralık 2021 ve 2020 tarihlerinde sona eren yıllar itibarıyla üst düzey yöneticilere sağlanan faydalar aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak – 31 Aralık 2021	1 Ocak – 31 Aralık 2020(*)
Ücretler ve Diğer Faydalar	13.418.163	14.538.641
Toplam	13.418.163	14.538.641

Üst düzey yöneticilere sağlanan faydalar ücret, ikramiye, sigorta ve benzeri faydaları kapsamaktadır.

(*) Yaklaşık 6.5 Milyon TL’lik kısmı, Aralık ayında gerçekleşen halka arz işlemi ile ilgilidir.

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2021 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

23. Finansal Araçlardan Kaynaklanan Risklerin Niteliği ve Düzeyi

Sermaye risk yönetimi

Grup, sermaye yönetiminde, bir yandan faaliyetlerinin sürekliliğini sağlamaya çalışırken, diğer yandan da borç ve özkaynak dengesini en verimli şekilde kullanarak karını artırmayı hedeflemektedir. Grup’un fonlama yapısı Dipnot 4 açıklanan kredi de içeren borçlar ve sırasıyla çıkarılmış sermaye, yedekler ile geçmiş yıl kazançlarını içeren özkaynak kalemlerinden oluşmaktadır. 31 Aralık 2021 ve 2020 tarihleri itibarıyla net borç/özkaynak oranı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Toplam borçlanmalar	276.225.038	117.241.832
Eksi: Nakit ve nakit benzerleri	(94.541.789)	(29.735.846)
Net borç	181.683.249	87.505.986
Toplam özkaynak	175.634.244	131.776.680
Toplam sermaye	32.210.000	32.210.000
Borç / özkaynak oranı	1,0344	0,6640

Finansal risk faktörleri

Grup faaliyetleri nedeniyle piyasa riski (kur riski, gerçeğe uygun değer faiz oranı riski, nakit akımı faiz oranı riski ve fiyat riski), kredi riski ve likidite riskine maruz kalmaktadır. Grup’un risk yönetimi programı genel olarak finansal piyasalardaki belirsizliğin, Grup finansal performansı üzerindeki potansiyel olumsuz etkilerinin minimize edilmesi üzerine odaklanmaktadır.

Kredi riski yönetimi

Finansal aracın taraflarından birinin sözleşmeye bağlı yükümlülüğünü yerine getirememesi nedeniyle Grup’a finansal bir kayıp oluşturması riski, kredi riski olarak tanımlanır. Grup, işlemlerini yalnızca kredi güvenilirliği olan taraflarla gerçekleştirme ve mümkün olduğu durumlarda, yeterli teminat elde etme yoluyla kredi riskini azaltmaya çalışmaktadır. Grup’un maruz kaldığı kredi riskleri devamlı olarak izlenmektedir. Kredi riski, müşteriler için sigorta poliçesi ve Grup yönetimi tarafından incelenen ve onaylanan sınırlar ile kontrol edilmektedir.

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2021 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

23. Finansal Araçlardan Kaynaklanan Risklerin Niteliği ve Düzeyi (devamı)

Kredi Riski

Finansal varlıkların kayıtlı değerleri maruz kalınan azami kredi riskini gösterir. Raporlama tarihi itibarıyla maruz kalınan azami kredi riski aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2021	Alacaklar				Nakit Ve Nakit Benzeri ⁽³⁾
	Ticari alacaklar		Diğer alacaklar		
	İlişkili Taraf	Diğer Taraf	İlişkili Taraf	Diğer Taraf ⁽²⁾	
Raporlama dönemi sonu itibarıyla maruz kalınan azami kredi riski ⁽¹⁾	--	320.208.596	--	--	94.541.789
- Azami riskin teminat,vs ile güvence altına alınmış kısmı ⁽⁴⁾	--	121.735.562	--	--	--
A. Vadesi geçmemiş ya da değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlıkların net defter değeri	--	289.456.610	--	--	94.541.789
B. Koşulları yeniden görüşülmüş bulunan, aksi takdirde vadesi geçmiş veya değer düşüklüğüne uğramış sayılacak finansal varlıkların defter değeri	--	--	--	--	--
C. Vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış varlıkların net defter değeri	--	30.751.986	--	--	--
- Teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	--	27.374.554	--	--	--
D. Değer düşüklüğüne uğrayan varlıkların net defter değerleri	--	--	--	--	--
- Vadesi geçmiş (brüt defter değeri)	--	17.317.484	--	--	--
- Değer düşüklüğü (-)	--	(17.317.484)	--	--	--
- Net değerın teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	--	--	--	--	--
- Vadesi geçmemiş (brüt defter değeri)	--	--	--	--	--
- Değer düşüklüğü (-)	--	--	--	--	--
- Net değerın teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	--	--	--	--	--
E. Finansal durum tablosu dışı kredi riski içeren unsurlar	--	--	--	--	--

31 Aralık 2020	Alacaklar				Nakit Ve Nakit Benzeri ⁽³⁾
	Ticari alacaklar		Diğer alacaklar		
	İlişkili Tara f	Diğer Tara f	İlişkili Tara f	Diğer Tara f ⁽²⁾	
Raporlama dönemi sonu itibarıyla maruz kalınan azami kredi riski ⁽¹⁾	--	292.444.787	--	95.877	29.735.846
- Azami riskin teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı ⁽⁴⁾	--	71.623.984	--	--	--
A. Vadesi geçmemiş ya da değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlıkların net defter değeri	--	276.362.181	--	95.877	29.735.846
B. Koşulları yeniden görüşülmüş bulunan, aksi takdirde vadesi geçmiş veya değer düşüklüğüne uğramış sayılacak finansal varlıkların defter değeri	--	--	--	--	--
C. Vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış varlıkların net defter değeri	--	16.082.606	--	--	--
- Teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	--	11.711.727	--	--	--
D. Değer düşüklüğüne uğrayan varlıkların net defter değerleri	--	--	--	--	--
- Vadesi geçmiş (brüt defter değeri)	--	14.622.161	--	--	--
- Değer düşüklüğü (-)	--	(14.622.161)	--	--	--
- Net değer in teminat. vs ile güvence altına alınmış kısmı	--	--	--	--	--
- Vadesi geçmemiş (brüt defter değeri)	--	--	--	--	--
- Değer düşüklüğü (-)	--	--	--	--	--
- Net değer in teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	--	--	--	--	--
E. Finansal durum tablosu dışı kredi riski içeren unsurlar	--	--	--	--	--

⁽¹⁾ Tutarın belirlenmesinde, alınan teminatlar gibi, kredi güvenilirliğinde artış sağlayan unsurlar dikkate alınmamıştır.

⁽²⁾ KDV tutarlarını ve verilen depozito ve teminat tutarlarını içermemektedir.

⁽³⁾ Kasadaki nakit tutarları içermemektedir.

⁽⁴⁾ Teminat mektupları, İpotek, Alacak Sigortası, DBS/DTS ve Eximbank bakiyelerinden oluşmaktadır (Not 12 c).

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2021 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

23. Finansal Araçlardan Kaynaklanan Risklerin Niteliği ve Düzeyi (devamı)

Kredi Riski (devamı)

Vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış alacakların yaşlandırması aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2021	Ticari Alacaklar	Diğer Alacaklar	Toplam
Vadesi Üzerinden 1-30 Gün Geçmiş	10.722.275	--	10.722.275
Vadesi Üzerinden 1-3 Ay Geçmiş	13.909.473	--	13.909.473
Vadesi Üzerinden 3-12 Ay Geçmiş	718.566	--	718.566
Vadesi Üzerinden 1-5 Yıl Geçmiş	5.401.672	--	5.401.672
Toplam Vadesi Geçen Alacaklar	30.751.986	--	30.751.986
Teminat, vs ile Güvence Altına Alınmış Kısmı	27.374.554	--	27.374.554

31 Aralık 2020	Ticari Alacaklar	Diğer Alacaklar	Toplam
Vadesi Üzerinden 1-30 Gün Geçmiş	8.164.122	--	8.164.122
Vadesi Üzerinden 1-3 Ay Geçmiş	5.088.752	--	5.088.752
Vadesi Üzerinden 3-12 Ay Geçmiş	372.998	--	372.998
Vadesi Üzerinden 1-5 Yıl Geçmiş	2.456.734	--	2.456.734
Toplam Vadesi Geçen Alacaklar	16.082.606	--	16.082.606
Teminat, vs ile Güvence Altına Alınmış Kısmı	11.711.727	--	11.711.727

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2021 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

23. Finansal Araçlardan Kaynaklanan Risklerin Niteliği ve Düzeyi (devamı)

Likidite risk yönetimi

Likidite riski yönetimi ile ilgili esas sorumluluk üst yönetimdedir. Grup, likidite riskini tahmini ve fiili nakit akışlarını düzenli olarak takip etmek ve finansal varlık ve yükümlülüklerin vadelerinin eşleştirilmesi yoluyla yeterli fonların ve borçlanma rezervinin devamını sağlamak suretiyle yönetir. Aşağıdaki tablo, Grup’un finansal yükümlülüklerinin vade dağılımını göstermektedir. Türev olmayan finansal yükümlülükler iskonto edilmeden ve ödemesi gereken en erken tarihler esas alınarak hazırlanmıştır. Söz konusu yükümlülükler üzerinden ödenecek faizler aşağıdaki tabloya dahil edilmiştir.

31 Aralık 2021 itibariyle sözleşmeye bağlı vadeler	Kayıtlı Değer	Sözleşmeli nakit akışı (I+II+III)	6 Aydan Kısa (I)	6 - 12 Ay arası (II)	1 Yıldan uzun (III)
Türev araçlar ve Türev olmayan finansal yükümlülükler					
Finansal borçlanmalar ve kiralama işlemlerinden borçlar	276.225.038	312.804.178	198.295.873	63.889.208	50.619.097
Ticari ve diğer borçlar	227.114.010	231.273.657	231.273.657	--	--
Türev araçlar	261.848	82.921.840	82.921.840	--	--
Toplam finansal yükümlülükler	503.600.896	626.999.675	512.491.370	63.889.208	50.619.097
31 Aralık 2020 itibariyle sözleşmeye bağlı vadeler	Kayıtlı Değer	Sözleşmeli nakit akışı (I+II+III)	6 Aydan Kısa (I)	6 - 12 Ay arası (II)	1 Yıldan uzun (III)
Türev araçlar ve Türev olmayan finansal yükümlülükler					
Finansal borçlanmalar ve kiralama işlemlerinden borçlar	117.241.832	119.284.122	75.984.665	38.727.927	4.571.530
Ticari ve diğer borçlar	217.063.976	220.463.730	220.463.730	--	--
Türev araçlar	3.288.626	48.370.474	48.370.474	--	--
Toplam finansal yükümlülükler	337.594.434	388.118.326	344.818.869	38.727.927	4.571.530

Piyasa riski yönetimi

Faaliyetleri nedeniyle Grup, döviz kurundaki değişiklikler ile ilgili finansal risklere maruz kalmaktadır. Grup düzeyinde karşılaşılan piyasa riskleri, duyarlılık analizleri esasına göre ölçülmektedir. Cari dönemde Grup’un maruz kaldığı piyasa riskinde ya da karşılaşılan riskleri ele alış yönteminde veya bu riskleri nasıl ölçtüğüne dair kullandığı yöntemde, önceki döneme göre bir değişiklik olmamıştır.

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2021 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

23. Finansal Araçlardan Kaynaklanan Risklerin Niteliği ve Düzeyi (devamı)

Döviz Kuru Riski

Yabancı para cinsinden işlemler, kur riskinin oluşmasına sebebiyet vermektedir. Grup, faaliyetlerinin ve finansman anlaşmalarının nakit akışlarının sonucunda ortaya çıkan kur riskinden korunmak amacıyla türev finansal araçlardan yararlanmaktadır.

Grup’un yabancı para cinsinden parasal varlıklarının ve parasal yükümlülüklerin yabancı para dağılımı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021		
	TL karşılığı (fonksiyonel para birimi)	ABD Doları	Avro
1. Ticari Alacaklar	20.373.164	1.230.650	263.135
2a. Parasal Finansal Varlıklar	33.935.540	2.119.065	377.188
2b. Parasal Olmayan Finansal Varlıklar	--	--	--
3. Diğer	--	--	--
4. Dönen Varlıklar	54.308.704	3.349.715	640.323
5. Ticari Alacaklar	--	--	--
6a. Parasal Finansal Varlıklar	--	--	--
6b. Parasal Olmayan Finansal Varlıklar	--	--	--
7. Diğer	--	--	--
8. Duran Varlıklar	--	--	--
9. Toplam Varlıklar	54.308.704	3.349.715	640.323
10. Ticari Borçlar	25.472.368	1.828.867	72.607
11. Finansal Yükümlülükler	--	--	--
12a. Parasal Olan Diğer Yükümlülükler	--	--	--
12b. Parasal Olmayan Diğer Yükümlülükler	--	--	--
13. Kısa Vadeli Yükümlülükler	25.472.368	1.828.867	72.607
14. Ticari Borçlar	--	--	--
15. Finansal Yükümlülükler	--	--	--
16a. Parasal Olan Diğer Yükümlülükler	--	--	--
16b. Parasal Olmayan Diğer Yükümlülükler	--	--	--
17. Uzun Vadeli Yükümlülükler	--	--	--
18. Toplam Yükümlülükler	25.472.368	1.828.867	72.607
19. Finansal Durum Tablosu Dışı Türev Araçların Net Varlık Yükümlülük Pozisyonu (19a-19b)	82.826.406	6.214.000	--
19a. Aktif Karakterli Finansal Durum Tablosu Dışı Döviz Cinsinden Türev Ürünlerin Tutarı	82.826.406	6.214.000	--
19b. Pasif Karakterli Finansal Durum Tablosu Dışı Döviz Cinsinden Türev Ürünlerin Tutarı	--	--	--
20. Net Yabancı Para Varlık Yükümlülük Pozisyonu	111.662.742	7.734.848	567.716
21. Parasal Kalemler Net Yabancı Para Varlık / Yükümlülük Pozisyonu (1+2a+5+6a-10-11-12a-14-15-16a)	28.836.336	1.520.848	567.716
22. Döviz Hedge'i İçin Kullanılan Finansal Araçların Toplam Gerçeğe Uygun Değeri (*)	--	--	--
23. Döviz Varlıkların Hedge Edilen Kısımının Tutarı	--	--	--
24. Döviz Yükümlülüklerin Hedge Edilen Kısımının Tutarı	--	--	--

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2021 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

23. Finansal Araçlardan Kaynaklanan Risklerin Niteliği ve Düzeyi (devamı)

Döviz Kuru Riski (devamı)

	31 Aralık 2020		
	TL karşılığı (fonksiyonel para birimi)	ABD Doları	Avro
1. Ticari Alacaklar	15.573.322	973.514	935.539
2a. Parasal Finansal Varlıklar	16.279.866	2.003.344	174.771
2b. Parasal Olmayan Finansal Varlıklar	--	--	--
3. Diğer	--	--	--
4. Dönen Varlıklar	31.853.188	2.976.858	1.110.310
5. Ticari Alacaklar	--	--	--
6a. Parasal Finansal Varlıklar	--	--	--
6b. Parasal Olmayan Finansal Varlıklar	--	--	--
7. Diğer	--	--	--
8. Duran Varlıklar	--	--	--
9. Toplam Varlıklar	31.853.188	2.976.858	1.110.310
10. Ticari Borçlar	4.477.180	589.203	16.889
11. Finansal Yükümlülükler	--	--	--
12a. Parasal Olan Diğer Yükümlülükler	--	--	--
12b. Parasal Olmayan Diğer Yükümlülükler	--	--	--
13. Kısa Vadeli Yükümlülükler	4.477.180	589.203	16.889
14. Ticari Borçlar	--	--	--
15. Finansal Yükümlülükler	--	--	--
16a. Parasal Olan Diğer Yükümlülükler	--	--	--
16b. Parasal Olmayan Diğer Yükümlülükler	--	--	--
17. Uzun Vadeli Yükümlülükler	--	--	--
18. Toplam Yükümlülükler	4.477.180	589.203	16.889
19. Finansal Durum Tablosu Dışı Türev Araçların Net Varlık Yükümlülük Pozisyonu (19a-19b)	42.861.657	5.839.065	--
19a. Aktif Karakterli Finansal Durum Tablosu Dışı Döviz Cinsinden Türev Ürünlerin Tutarı	42.861.657	5.839.065	--
19b. Pasif Karakterli Finansal Durum Tablosu Dışı Döviz Cinsinden Türev Ürünlerin Tutarı	--	--	--
20. Net Yabancı Para Varlık Yükümlülük Pozisyonu	70.237.665	8.226.720	1.093.421
21. Parasal Kalemler Net Yabancı Para Varlık / Yükümlülük Pozisyonu (1+2a+5+6a-10-11-12a-14-15-16a)	27.376.008	2.387.655	1.093.421
22. Döviz Hedge’i İçin Kullanılan Finansal Araçların Toplam Gerçeğe Uygun Değeri	--	--	--
23. Döviz Varlıkların Hedge Edilen Kısımının Tutarı	--	--	--
24. Döviz Yükümlülüklerin Hedge Edilen Kısımının Tutarı	--	--	--

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2021 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

23. Finansal Araçlardan Kaynaklanan Risklerin Niteliği ve Düzeyi (devamı)

Döviz Kuru Riski (devamı)

Duyarlılık analizi

Grup’un kur riski genel olarak TL’nin Avro ve ABD Doları karşısındaki değer değişikliklerinden oluşmaktadır.

Kur riskinin ölçülebilmesi için yapılan duyarlılık analizinin temeli, kurum genelinde yapılan toplam para birimi açıklamasını yapmaktır. Toplam yabancı para pozisyonu, yabancı para birimi bazlı tüm kısa vadeli ve uzun vadeli satın alım sözleşmeleri ile tüm varlıklar ve yükümlülükleri içermektedir. Analiz net yabancı para yatırımlarını içermemektedir.

Grup orta ve uzun vadeli kredilerini, elde ettiği proje gelirlerinin para birimi cinsinden gerçekleştirmektedir. Kısa vadeli krediler için ise borçlanmalar havuz/portföy modeli altında dengeli olarak TL, Avro ve ABD Doları olarak gerçekleştirilmektedir.

Döviz kuru duyarlılık analizi tablosu				
31 Aralık 2021				
	Kar/zarar		Özkaynaklar	
	Yabancı paranın değer kazanması	Yabancı paranın değer kaybetmesi	Yabancı paranın değer kazanması	Yabancı paranın değer kaybetmesi
ABD Doları'nın TL karşısında % 10 değer kazanması/kaybetmesi halinde				
1- ABD Doları net varlık/yükümlülüğü	2.027.137	(2.027.137)	--	--
2- ABD Doları riskinden korunan kısım (-)	8.282.642	(8.282.642)	--	--
3- ABD Doları net etki (1+2)	10.309.779	(10.309.779)	--	--
Avro’nun TL karşısında % 10 değer kazanması/kaybetmesi halinde				
4- TL net varlık/yükümlülüğü	856.496	(856.496)	--	--
5- TL riskinden korunan kısım (-)	--	--	--	--
6- TL net etki (4+5)	856.496	(856.496)	--	--
Toplam (3+6)	11.166.275	(11.166.275)	--	--

Döviz kuru duyarlılık analizi tablosu				
31 Aralık 2020				
	Kar/zarar		Özkaynaklar	
	Yabancı paranın değer kazanması	Yabancı paranın değer kaybetmesi	Yabancı paranın değer kazanması	Yabancı paranın değer kaybetmesi
ABD Doları'nın TL karşısında % 10 değer kazanması/kaybetmesi halinde				
1- ABD Doları net varlık/yükümlülüğü	1.752.658	(1.752.658)	--	--
2- ABD Doları riskinden korunan kısım (-)	4.286.166	(4.286.166)	--	--
3- ABD Doları net etki (1+2)	6.038.824	(6.038.824)	--	--
Avro’nun TL karşısında % 10 değer kazanması/kaybetmesi halinde				
4- Avro net varlık/yükümlülüğü	984.942	(984.942)	--	--
5- Avro riskinden korunan kısım (-)	--	--	--	--
6- Avro net etki (4+5)	984.942	(984.942)	--	--
Toplam (3+6)	7.023.766	(7.023.766)	--	--

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2021 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

23. Finansal Araçlardan Kaynaklanan Risklerin Niteliği ve Düzeyi (devamı)

Faiz oranı riski

Piyasa faiz oranlarındaki değişmelerin finansal araçların fiyatlarında dalgalanmalara yol açması, Grup’un faiz oranı riskiyle başa çıkma gerekliliğini doğurur. Grup’un faiz oranı riskine duyarlılığı varlık ve yükümlülüklerin vadelerindeki uyumsuzluğu ile ilgilidir.

31 Aralık 2021 ve 2020 tarihleri itibarıyla Grup’un faiz pozisyonu aşağıdaki gibidir:

Faiz Pozisyonu Tablosu		
	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Sabit Faizli Finansal Araçlar		
Finansal Varlıklar - Vadeli Mevduat	35.000.000	4.750.000
Finansal Borçlar	(276.225.038)	(117.241.832)
Değişken Faizli Finansal Araçlar		
Finansal Borçlar	--	--

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2021 Tarihinde Sona Eren Yıllara Ait

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

24. Finansal Araçlar

Grup, finansal araçların gerçeğe uygun değerlerini, ulaşılabilen mevcut piyasa bilgilerini ve uygun değerlendirme metodlarını kullanarak hesaplamıştır. Ancak, gerçeğe uygun değeri bulabilmek için kanaat kullanmak gerektiğinden, gerçeğe uygun değer ölçümleri mevcut piyasa koşullarında oluşabilecek değerleri yansıtmayabilir. Grup yönetimi tarafından, kasa ve bankalardan alacaklar, diğer finansal varlıklar ve kısa vadeli finansal borçlar da dahil olmak üzere etkin faizle iskonto edilmiş maliyet bedeli ile gösterilen finansal varlıkların ve borçların gerçeğe uygun değerlerinin kısa vadeli olmaları ve muhtemel zararların önemsiz miktarda olabileceği düşünülerek kayıtlı değerlerine yakın olduğu kabul edilmiştir. Kısa vadeli krediler ve kısa vadeli kiralama işlemlerinden borçlar vadelerinin kısa olması nedeniyle taşınan değerlerinin gerçeğe uygun değeri yansıttığı varsayılmaktadır.

31 Aralık 2021	İtfa Edilmiş Maliyet		Gerçeğe Uygun Değer Farkları		Gerçeğe Uygun Değer	
	Düşürülen		veya Zarara Yansıtılan		Uygun	
	Finansal Varlıklar	Finansal Varlıklar	Finansal Varlıklar	Finansal Varlıklar	Kayıtlı Değeri	Dipnot
Finansal Varlıklar						
Nakit ve Nakit Benzerleri	94.541.789	--	--	--	94.541.789	3
Ticari Alacaklar	320.208.596	--	--	--	320.208.596	5
Diğer Alacaklar	139.584	--	--	--	139.584	6
Finansal Yükümlülükler						
Finansal Borçlar	--	--	--	--	276.225.038	4
Ticari Borçlar	--	--	--	--	227.053.220	5
Türev Araçlar	--	261.848	--	--	261.848	24
Diğer Borçlar	--	--	--	--	60.790	6

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI
31 Aralık 2021 Tarihinde Sona Eren Yıllara Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

24.

Finansal Araçlar (devamı)

İtfa Edilmiş Maliyet									
Dğerinden Gösterilen Finansal Varlıklar		Gerçeğe Uygun Dğer Farkları Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Araçlar		İtfa Edilmiş Dğerinden Gösterilen Finansal Yükümlülükler		Kayıtlı Dğeri		Gerçeğe Uygun Dğeri	
31 Aralık 2020									
Finansal Varlıklar									
Nakit ve Nakit Benzerleri		29.735.846		--		29.735.846		29.735.846	
Ticari Alacaklar		292.444.787		--		292.444.787		292.444.787	
Diğer Alacaklar		95.877		--		95.877		95.877	
Finansal Yükümlülükler									
Finansal Borçlar		--		--		--		--	
Ticari Borçlar		--		117.241.832		117.241.832		117.241.832	
Türev Araçlar		--		217.039.371		217.039.371		217.039.371	
Diğer Borçlar		--		3.288.626		3.288.626		3.288.626	
		--		24.605		24.605		24.605	

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2021 Tarihinde Sona Eren Yıllara Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

24. Finansal Araçlar (devamı)

Gerçeğe uygun değer ile ölçüme ilişkin sınıflandırma

Grup, finansal enstrümanların gerçeğe uygun değer ile ölçümüne ilişkin sınıflandırmayı finansal enstrümanların kaynağına göre aşağıdaki gibi dokuz seviyede yapmaktadır:

1 inci sıra: Özdeş varlıklar ya da borçlar için aktif piyasalardaki kayıtlı (düzeltilmemiş) fiyatlar.

2 nci sıra: 1 inci sırada yer alan kayıtlı fiyatlar dışında kalan ve varlıklar ya da borçlar açısından doğrudan (fiyatlar aracılığıyla) ya da dolaylı olarak (fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki veriler.

3 üncü sıra: Varlık ya da borçlara ilişkin olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan veriler (gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler).

31 Aralık 2021 ve 2020 tarihleri itibarıyla gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülen finansal varlık ve yükümlölüklerin gerçeğe uygun değer sınıflandırması aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2021	Seviye 1	Seviye 2	Seviye 3
Türev Araçlar ^(*)	--	261.848	--

31 Aralık 2020	Seviye 1	Seviye 2	Seviye 3
Türev Araçlar ^(*)	--	3.288.626	--

^(*) 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla türev finansal varlıklar ve yükümlölükler vadesi Ekim 2021 – Aralık 2021 arası olan ve nominal tutarı 6.214.000 TL olan USD forward işlemleridir (31 Aralık 2020: Ocak 2021-Eylül 2021 48.370.474 TL).

25. Raporlama Döneminden Sonraki Olaylar

Bulunmamaktadır.

İletişim

Arzum Elektrikli Ev Aletleri Sanayi ve Ticaret A.Ş.
Ticaret Sicil Numarası 148674
Genel Müdürlük Adresi Flatofis Binası Otakçılar Caddesi No: 78 Kat: 1 B Blok
No: B1B, 34050 Eyüp-İstanbul
Telefon Numarası (0212) 467 80 80
Faks Numarası (0212) 467 80 00
Kurumsal İnternet Sitesi www.arzum.com.tr

arzum