

**Arzum Elektrikli Ev Aletleri Sanayi ve Ticaret A.Ş.**  
**2022 Yılı Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi Raporu**

		UYUM DURUMU				AÇIKLAMA	KAMUYA AÇIKLANAN BİLGİLERE İLİŞKİN RAPOR BİLGİSİ /BAĞLANTI
		EVET	HAYIR	KISMEN	İLGİSİZ		
<b>A. Genel İlkeler</b>							
<b>A1. Strateji, Politika ve Hedefler</b>							
A1.1	Ortaklık yönetim kurulu tarafından öncelikli çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim (ÇSY) konuları, riskleri ve fırsatları belirlenmiştir.	X				Şirketimizin sürdürülebilirlik stratejisi, politika ve hedeflerinin belirlenmesi, buna yönelik planlamanın yapılarak hayata geçirilmesi, performansın izlenmesi ve denetlenmesi, çevresel, sosyal, ekonomik ve kurumsal konularda karşı karşıya olduğu risk ve fırsatların tanımlanması, değerlendirilmesi ve gerekli adımların belirlenmesinde Yönetim Kurulu'na tavsiye ve önerilerde bulunmak üzere Sürdürülebilirlik Komitesi görevlendirilmiş olup, komite, kendisine bağlı alt çalışma gruplarının çalışmalarını Yönetim Kurulu seviyesinde raporlamaktadır.	2022 Yılı Faaliyet Raporu'nun "Yönetim Kurulu Yapısı ve İşleyişi" bölümü – syf 77
	Ortaklık yönetim kurulu tarafından ÇSY politikaları (Örn: Çevre Politikası, Enerji Politikası, İnsan Hakları ve Çalışan Politikası vb.) oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.			X		Bilgilendirme Politikası, Kar Dağıtım Politikası, Ücretlendirme Politikası, Bağış ve Yardım Politikası, Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası, İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası, Kalite Politikası, Bilgi Güvenliği Politikası, Müşteri Memnuniyeti Politikası, Etik Politika, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Politikası, Çalışanlara Yönelik Tazminat Politikası gibi ÇSY politikalarımız bulunmakta olup, henüz Çevre ve Enerji Politikalarımızın bulunmaması sebebiyle maddeye kısmen uyum sağlanmaktadır.	<a href="https://yatirimciiliskileri.arzum.com.tr/tr/kurumsal-yonetim/kurumsal-yonetime-iliskim-politika-ve-prosedurler/">https://yatirimciiliskileri.arzum.com.tr/tr/kurumsal-yonetim/kurumsal-yonetime-iliskim-politika-ve-prosedurler/</a>
A1.2	ÇSY politikaları kapsamında belirlenen kısa ve uzun vadeli hedefler kamuya açıklanmıştır.		X				
<b>A2. Uygulama/İzleme</b>							
A2.1	ÇSY politikalarının yürütülmesinden sorumlu komiteler ve/veya birimler ile ÇSY konularıyla ilgili ortaklıktaki en üst düzey sorumlular ve görevleri belirlenerek kamuya açıklanmıştır.	X				Arzum Sürdürülebilirlik Komitesi (ASK) kendisine bağlı; •Strateji ve sürdürülebilirlik yönetimi çalışma grubu, •Çevre çalışma grubu, •Toplumsal çalışma grubu, •Satın alma ve sürdürülebilir tedarik zinciri çalışma grubu olarak yapılanmıştır. ÇSY konularından sorumlu olan ilgili komitenin başkanı ve üyeleri ise Faaliyet Raporu'nda sunulmuştur.	2022 Yılı Faaliyet Raporu'nun "Yönetim Kurulu Yapısı ve İşleyişi" başlığı - syf.77
	Sorumlu komite ve/veya birim tarafından, politikalar kapsamında gerçekleştirilen faaliyetler yıl içinde en az bir kez yönetim kuruluna raporlanmıştır.	X				ASK, 2022 yılı içerisinde 2 kez Yönetim Kurulu'na raporlama yapmıştır.	2022 Yılı Faaliyet Raporu'nun "Yönetim Kurulu Yapısı ve İşleyişi" başlığı – syf 77

A2.2	ÇSY hedefleri doğrultusunda uygulama ve eylem planları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.		X			
A2.3	ÇSY Kilit Performans Göstergeleri (KPG) ile söz konusu göstergelere yıllar bazında ulaşma düzeyi kamuya açıklanmıştır.		X			
A2.4	İş süreçlerine veya ürün ve hizmetlere yönelik sürdürülebilirlik performansını iyileştirici faaliyetler kamuya açıklanmıştır.		X			
<b>A3. Raporlama</b>						
A3.1	Faaliyet raporlarında ortaklığın sürdürülebilirlik performansına, hedeflerine ve eylemlerine ilişkin bilgi anlaşılabilir, doğru ve yeterli bir şekilde verilmiştir.		X			
A3.2	Ortaklık tarafından, faaliyetlerinin Birleşmiş Milletler (BM) 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından hangileri ile ilişkili olduğuna ilişkin bilgi kamuya açıklanmıştır.		X			
A3.3	ÇSY konularında aleyhte açılan ve/veya sonuçlanan, ÇSY politikaları açısından önemli nitelikteki ve/veya faaliyetleri önemli ölçüde etkileyecek davalar kamuya açıklanmıştır.			X	Çevresel ve toplumsal konularda herhangi bir dava açılmamıştır.	
<b>A4. Doğrulama</b>						
A4.1	Ortaklığın ÇSY Kilit Performans ölçümleri bağımsız üçüncü tarafça doğrulanmış ve kamuya açıklanmıştır.		X			
<b>B. Çevresel İlkeler</b>						
B1	Ortaklık, çevre yönetimi alanındaki politika ve uygulamalarını, eylem planlarını, çevresel yönetim sistemlerini (ISO 14001 standardı ile bilinmektedir) ve programlarını kamuya açıklamıştır.		X			
B2	Çevre yönetimine ilişkin bilgilerin verilmesinde hazırlanan çevresel raporlara ilişkin olarak raporun kapsamı, raporlama dönemi, raporlama tarihi, raporlama koşulları ile ilgili kısıtlar kamuya açıklanmıştır.		X			
B3	A2.1'de verilmiştir.					
B4	Menfaat sahipleri (Yönetim kurulu üyeleri, yöneticiler ve çalışanlar gibi) bazında performans teşvik sistemleri kapsamında ödüllendirme kriterlerine dahil edilen çevresel hedefler kamuya açıklanmıştır.		X			
B5	Öncelikli olarak belirlenen çevresel sorunların iş hedeflerine ve stratejilerine nasıl entegre edildiği kamuya açıklanmıştır.		X			
B6	A2.4'te verilmiştir.					
B7	Operasyon süreci dahil ortaklık değer zinciri boyunca tedarikçi ve müşterileri de kapsayacak şekilde çevresel konuların nasıl yönetildiği, iş		X			

	hedeflerine ve stratejilere nasıl entegre edildiği kamuya açıklanmıştır.					
B8	Çevre konusunda ilgili kuruluşlar ve sivil toplum kuruluşlarının politika oluşturma süreçlerine dahil olup olunmadığı ve bu kurum ve kuruluşlarla yapılan iş birlikleri kamuya açıklanmıştır.		X			
B9	Çevresel göstergeler (Sera gazı emisyonları (Kapsam-1 (Doğrudan), Kapsam-2 (Enerji dolaylı), Kapsam-3 (Diğer dolaylı), hava kalitesi, enerji yönetimi, su ve atık su yönetimi, atık yönetimi, biyoçeşitlilik etkileri) ışığında çevresel etkileri ile ilgili bilgileri dönemsel olarak karşılaştırılabilir bir şekilde kamuya açıklanmıştır.		X			
B10	Verileri toplamak ve hesaplamak için kullanılan standart, protokol, metodoloji ve baz yıl ayrıntıları kamuya açıklanmıştır.		X			
B11	Önceki yıllarla karşılaştırmalı olarak rapor yılı için çevresel göstergelerinin artış veya azalışı kamuya açıklanmıştır.		X			
B12	Çevresel etkilerini azaltmak için kısa ve uzun vadeli hedefler belirlenmiş, bu hedefler ve geçmiş yıllarda belirlenen hedeflere göre ilerleme durumu kamuya açıklanmıştır.		X			
B13	İklim krizi ile mücadele stratejisi oluşturulmuş ve planlanan eylemler kamuya açıklanmıştır.		X			
B14	Ürünler ve/veya hizmetlerin çevreye potansiyel olumsuz etkisini önlemek veya bu etkileri minimuma indirmek amacıyla program ya da prosedürler oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.		X			
	Üçüncü tarafların (örn. tedarikçi, alt yüklenici, bayi vb.) sera gazı emisyon miktarlarında azaltım sağlamaya yönelik aksiyonlar alınmış ve bu aksiyonlar kamuya açıklanmıştır.		X			
B15	Çevresel etkileri azaltmaya yönelik girişim ve projelerin sağladığı çevresel fayda/kazanç ve maliyet tasarrufları kamuya açıklanmıştır.		X			
B16	Enerji tüketimi (doğal gaz, motorin, benzin, LPG, kömür, elektrik, ısıtma, soğutma vb.) verileri Kapsam-1 ve Kapsam-2 olarak kamuya açıklanmıştır.		X			
B17	Raporlama yılında üretilen elektrik, ısı, buhar ve soğutma hakkında kamuya açıklama yapılmıştır.				X	
B18	Yenilenebilir enerji kullanımının artırılması, sıfır veya düşük karbonlu elektriğe geçiş konusunda çalışmalar yapılmış ve kamuya açıklanmıştır.		X			
B19	Yenilenebilir enerji üretim ve kullanım verileri kamuya açıklanmıştır.		X			

B20	Enerji verimliliği projeleri yapılmış ve enerji verimliliği projeleri sayesinde elde edilen enerji tüketim ve emisyon azaltım miktarı kamuya açıklanmıştır.		X			
B21	Su tüketimi, varsa yer altından veya yer üstünden çekilen, geri dönüştürülen ve deşarj edilen su miktarları, kaynakları ve prosedürleri kamuya açıklanmıştır.		X			
B22	Operasyonlar veya faaliyetlerinin herhangi bir karbon fiyatlandırma sistemine (Emisyon Ticaret Sistemi, Cap & Trade veya Karbon Vergisi) dâhil olup olmadığı kamuya açıklanmıştır.		X			
B23	Raporlama döneminde biriken veya satın alınan karbon kredisi bilgisi kamuya açıklanmıştır.		X			
B24	Ortaklık içerisinde karbon fiyatlandırması uygulanıyor ise ayrıntıları kamuya açıklanmıştır.		X			
B25	Ortaklığın çevresel bilgilerini açıkladığı platformlar kamuya açıklanmıştır.		X			
<b>C. Sosyal İlkeler</b>						
<b>C1. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları</b>						
C1.1	İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi, Türkiye'nin onayladığı ILO Sözleşmeleri ve diğer ilgili mevzuatı kapsayacak şekilde Kurumsal İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikası oluşturulmuş, politikanın uygulanmasıyla ilgili sorumlular belirlenmiş ve politika ile sorumlular kamuya açıklanmıştır.		X		Şirketimizin İnsan Hakları Politikası bulunmakla birlikte, politikanın uygulanması ile ilgili sorumlular kamuya açıklanmamıştır. Dolayısıyla maddeye kısmi uyum sağlanmaktadır.	<a href="https://www.arzum.com.tr/insan-kaynaklari">https://www.arzum.com.tr/insan-kaynaklari</a>
C1.2	Tedarik ve değer zinciri etkileri de gözetilerek adil iş gücü, çalışma standartlarının iyileştirilmesi, kadın istihdamı ve kapsayıcılık konularına (cinsiyet, ırk, din, dil, medeni durum, etnik kimlik, cinsel yönelim, cinsiyet kimliği, ailevi sorumluluklar, sendikal faaliyetler, siyasi görüş, engellilik, sosyal ve kültürel farklılıklar vb. konularda ayırım yapılmaması gibi) çalışan haklarına ilişkin politikasında yer verilmiştir.		X			
C1.3	Belirli ekonomik, çevresel, toplumsal faktörlere duyarlı kesimlerin (düşük gelirli kesimler, kadınlar vb.) veya azınlık haklarının/fırsat eşitliğinin gözetilmesi konusunda değer zinciri boyunca alınan önlemler kamuya açıklanmıştır.		X			
C1.4	Ayrımcılığı, eşitsizliği, insan hakları ihlallerini, zorla çalıştırmayı ve çocuk işçi çalıştırılmasını önleyici ve düzeltici uygulamalara ilişkin gelişmeler kamuya açıklanmıştır.		X		Şirketimizin Etik Politikası, İnsan Kaynakları Politikası ile Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Politikası yoluyla ilgili maddede belirtilen konular işlenmiş olup, bu konuda yapılan önleyici ve düzeltici uygulamalar henüz kamuya duyurulmadığından maddeye kısmi uyum sağlanmaktadır.	<a href="https://yatirimciiliskileri.arzum.com.tr/tr/kurumsal-yonetim/kurumsal-yonetime-iliskim-politika-ve-prosedurler/">https://yatirimciiliskileri.arzum.com.tr/tr/kurumsal-yonetim/kurumsal-yonetime-iliskim-politika-ve-prosedurler/</a>
4						

	Çalışanlara yapılan yatırım (eğitim, gelişim politikaları), tazminat, tanınan yan haklar, sendikalaşma hakkı, iş/hayat dengesi çözümleri ve yetenek yönetim konularına çalışan haklarına ilişkin politikasında yer verilmiştir.			X		Şirketimiz 2022 Yılı Faaliyet Raporu'nda ilgili madde kapsamında çalışanlara yapılan eğitimlere ilişkin bilgi verilmiş olup, ilgili politikanın iş/hayat dengesi çözümleri vb. detayda düzenlenmemiş olması sebebiyle maddeye kısmi uyum sağlanmaktadır.	2022 Yılı Faaliyet Raporu'nun "İnsan Kaynakları" bölümünde yer verilmektedir. syf 60
C1.5	Çalışan şikâyetleri ve anlaşmazlıkların çözümüne ilişkin mekanizmalar oluşturularak uyumsuzluk çözüm süreçleri belirlenmiştir.	X				Arzum Etik Politikası; "Arzum İş Etiği"ne aykırı bir durum tespit edildiğinde ilk olarak ve öncelikle etik@arzum.com adresinden Etik Kurul'a ulaşabilirler. Bununla birlikte, İnsan Kaynakları Departmanı ve bağlı buldukları yönetici de çalışanların ulaşabilecekleri diğer mercilerdir.' şeklinde tanımlanmış olup, ilgili mekanizma Yönetim Kurulu seviyesinde tasdiklenen politika ile oluşturulmuştur.	<a href="https://yatirimciiliskileri.arzum.com.tr/tr/kurumsal-yonetim/kurumsal-yonetime-iliskim-politika-ve-prosedurler/">https://yatirimciiliskileri.arzum.com.tr/tr/kurumsal-yonetim/kurumsal-yonetime-iliskim-politika-ve-prosedurler/</a>
	Çalışan memnuniyetinin sağlanmasına yönelik olarak raporlanan dönem içinde yapılan faaliyetler kamuya açıklanmıştır.		X				
C1.6	İş sağlığı ve güvenliği politikaları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X				Şirketimiz internet sitesinde ilgili politikaya yer verilmiştir.	<a href="https://yatirimciiliskileri.arzum.com.tr/tr/kurumsal-yonetim/kurumsal-yonetime-iliskim-politika-ve-prosedurler/">https://yatirimciiliskileri.arzum.com.tr/tr/kurumsal-yonetim/kurumsal-yonetime-iliskim-politika-ve-prosedurler/</a>
	İş kazalarını önleme ve sağlığın korunması amacıyla alınan önlemler ve kaza istatistikleri kamuya açıklanmıştır.		X				
C1.7	Kişisel verilerin korunması ve veri güvenliği politikaları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X				Şirketimiz internet sitesinde ilgili politikaya yer verilmiştir.	<a href="https://www.arzum.com.tr/kvkk">https://www.arzum.com.tr/kvkk</a>
C1.8	Etik politikası oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır	X				Şirketimiz internet sitesinde ilgili politikaya yer verilmiştir.	<a href="https://yatirimciiliskileri.arzum.com.tr/tr/kurumsal-yonetim/kurumsal-yonetime-iliskim-politika-ve-prosedurler/">https://yatirimciiliskileri.arzum.com.tr/tr/kurumsal-yonetim/kurumsal-yonetime-iliskim-politika-ve-prosedurler/</a>
C1.9	-					-	-
C1.10	Çalışanlara ÇSY politikaları ve uygulamaları konusunda bilgilendirme toplantıları ve eğitim programları düzenlenmiştir.	X				Çalışanlara ÇSY politikaları ve uygulamaları konusunda bilgilendirme toplantıları ve eğitim programları düzenlenmiş olup, konu hakkında detaylı bilgi 2022 Yılı Faaliyet Raporu'ndan temin edilebilmektedir.	2022 Yılı Faaliyet Raporu'nun "İnsan Kaynakları" bölümünde yer verilmektedir. syf 60
<b>C2. Paydaşlar, Uluslararası Standartlar ve İnişyatıfler</b>							
C2.1	Müşteri şikâyetlerinin yönetimi ve çözümüne ilişkin müşteri memnuniyeti politikası düzenlenmiş ve kamuya açıklanmıştır.	X				Şirketimiz internet sitesinde ilgili politikaya yer verilmiştir.	<a href="https://yatirimciiliskileri.arzum.com.tr/tr/kurumsal-yonetim/kurumsal-yonetime-iliskim-politika-ve-prosedurler/">https://yatirimciiliskileri.arzum.com.tr/tr/kurumsal-yonetim/kurumsal-yonetime-iliskim-politika-ve-prosedurler/</a>
C2.2	Paydaşlarla yürütülen iletişim (hangi paydaş, konu ve sıklık) hakkında bilgiler kamuya açıklanmıştır.		X				
C2.3	Raporlamalarda benimsenen uluslararası raporlama standartları açıklanmıştır.		X				
C2.4	Sürdürülebilirlik ile ilgili benimsenen prensipler, imzacı veya üye olunan uluslararası kuruluş, komite ve ilkeler kamuya açıklanmıştır.		X				
C2.5	Borsa İstanbul'un ve/veya uluslararası endeks sağlayıcıların sürdürülebilirlik endekslerinde yer almak için geliştirmelerde bulunmuş, çalışmalar yürütülmüştür.	X				Şirketimizin Yönetim Kurulu seviyesinde sürdürülebilirlik risklerini takip etmesi ve sürdürülebilirliğe özel bir komite kurmasının bir sebebi de halka açık bir Şirket olmanın yükümlülüğü ile Borsa	

						İstanbul'un ve/veya uluslararası endeks sağlayıcıların sürdürülebilirlik endekslerinde yer alma arzusudur. Komite ve alt çalışma gruplarının çalışmaları ile bu konuda da çalışmalar yürütülmektedir.	
	<b>D. Kurumsal Yönetim İlkeleri</b>						
D1	Sürdürülebilirlik alanındaki tedbirler ve stratejilerin belirlenmesinde menfaat sahiplerinin görüşlerine başvurulmuştur.		X				
D2	Sosyal sorumluluk projeleri, farkındalık etkinlikleri ve eğitimler ile sürdürülebilirlik konusu ve bunun önemi hakkında farkındalığın artırılması konusunda çalışmalar yapılmıştır.	X				Sosyal sorumluluk projeleri, farkındalık etkinlikleri ve eğitimlere 2022 Yılı Faaliyet Raporu'ndan ulaşılabilmektedir.	2022 Yılı Faaliyet Raporu'nun "İnsan Kaynakları" bölümünde yer verilmektedir. syf 60 2022 Yılı Faaliyet Raporu'nun "Sosyal Sorumluluk Projeleri ve Sponsorluklar" bölümünde yer verilmektedir. syf - 64