

ARZUM

2023 Faaliyet Raporu

Hayata yeniliklerle değer katıyoruz



İçindekiler

Bir Bakışta Arzum

- 06 Rakamlarla 2023
- 08 2023'te Neler Oldu?
- 10 Misyon, Vizyon ve Değerlerimiz
- 12 Değer Yaratan İş Modeli
- 16 Arzum Hakkında
- 18 Ulusal ve Uluslararası Alanda Kazanılan Ödüller
- 20 Başlıca Finansal Göstergeler
- 22 1950'den 2023'e Satır Başları

Yönetimden

- 24 Yönetim Kurulu Başkanı'nın Değerlendirmesi
- 28 Yönetim Kurulu Üyeleri
- 30 İcra Kurulu Başkanı'nın Değerlendirmesi
- 34 İcra Kurulu

Başarılarına Yenilerini Ekleyen Marka: Arzum

- 36 Faaliyet Raporu-Bağımsız Denetçi Görüşü
- 40 KEA Sektörü, Türkiye Pazarı ve Arzum'un Sektördeki Yeri
- 42 Yüksek Marka Bilinirliği
- 44 Geleceğin Teknolojisine Odaklı Ar-Ge Çalışmaları
- 48 Yaygın Satış Kanalları
- 50 Yurt Dışı Satış ve Pazarlama Planları
- 52 Operasyonel Yönetim Anlayışı
- 54 Gelişen Dijital Altyapı
- 56 Lojistik ve Tedarik Zincirinde Akıllı Çözümler
- 57 Sürdürülebilirlik Bilinci
- 60 İnsan Kaynakları
- 64 Sosyal Sorumluluk Projeleri ve Sponsorluklar

Kurumsal Yönetim

- 66 Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Beyanı
- 70 Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Beyanı
- 71 Yatırımcı İlişkileri
- 72 Genel Kurul
- 73 Kâr Dağıtım Politikası
- 74 Yönetim Kurulu Yapısı ve İşleyişi
- 80 Risk Yönetimi ve İç Kontrol Mekanizması
- 82 Diğer Gelişmeler

Bağımsız Denetçi Raporu

İletişim

57 yıldır en iyisi için

1966 yılında yerli bir marka olarak başladığımız sektör yolculuğunda global bir marka olma yolunda emin adımlarla ilerliyoruz. 60 yıla yaklaşan köklü marka geçmişimizle, yüksek bilinirliğe ve hane penetrasyonuna ulaşarak müşterilerimizin bize duyduğu güvenin devamlılığı için var gücümüzle çalışıyoruz. Müşterilerimizin istek ve gereksinimleri doğrultusunda zenginleşen ürün portföyümüz ile ileri teknolojik altyapımızı kanıtlayarak, başarılarımızı finansal performansımızla taçlandırıyoruz.

Bugün geldiğimiz noktada, dünyanın birçok ülkesinde milyonlara ulaşıyor; yeni konseptlerle, farklı sunum ve ürünlerle pazar dinamiklerine yön veriyoruz.





1950'li yılların başında çok kıymetli Kazım Kolbaşı, Kemal Kolbaşı ve İbrahim Kolbaşı'nın girişimci ruhları ve vizyoner bakış açıları ile sağlam temeller üzerinde kurulduk. 1966 yılında güzel ülkemizin yerli markası olarak raflarda yerimizi aldık.

Bugün, yarım asrı aşan köklü tarihimizle yalnızca Türkiye'de değil uluslararası pazarlarda da yüksek marka bilinirliğine sahip markalardan biriyiz. Sınırları aşan başarımızı köklerimizden gelen güce, inanca, inovasyonu, konforu ve tasarımı merkeze koyan bakış açımıza borçluyuz.

Birbirinden değerli birçok ödülle, müşterilerimizin memnuniyetiyle, yenilikçi ürünlerimizle ve milyonlara ulaşan bilinirliğimizle özdeşleşen marka kimliğimizi koruyarak; ülkemizin ekonomisine, istihdam gücüne, küresel başarılarına değer katmayı sürdüreceğiz.

3,7
milyar TL
NET SATIŞ

52,9
milyon TL
NET KÂR

Net Kâr marjı: %1,4

397,9
milyon TL
FAVÖK

FAVÖK marjı: %10,8

Airtasty XL ile birçok tarif az yağ kullanılarak, 8 farklı pişirme moduyla sağlıklı bir şekilde hazırlanıyor.



Hayata gelişimle değer katıyoruz

Hayat, teknolojinin gelişimiyle birlikte farklı boyutlar kazanıyor. İhtiyaç ve talepleri iyi analiz edip, bu doğrultuda ürünler geliştiriyoruz. Tasarımı ve inovasyonu odağına alan bir marka olarak, teknolojiyi daha iyi kullanmanın her zaman Arzum'u daha yükseklerle taşıyacağına inanıyoruz. Ulaştığımız tüm hanelerde mutlu deneyimlere ortak oluyoruz.

Rakamlarla 2023

Arzum'un FAVÖK'ü 2023 yıl sonu itibarıyla yaklaşık 398 milyon TL seviyesindedir.

Net Satışlar

3,7
milyar TL

Net satışlar %26 artış göstererek 3,7 milyar TL olmuştur.

FAVÖK

397,9
milyon TL

FAVÖK marjı %10,8 olmuştur.

Net Kâr

52,9
milyon TL

Net kâr 52,9 milyon TL olmuştur.

Hatasız Sevkiyat

%99,9

2023 yılında %99,9 oranında hatasız sevkiyat sağlanmıştır.

Yurt Dışı Satış Büyümesi

%6

Arzum'un yurt dışı satış büyümesi %6 olarak gerçekleşmiştir.

Brüt Kâr

1,2
milyar TL

Brüt kâr %99 büyüme ile 1,2 milyar TL'ye yükselmiştir.

Toplam Varlıklar

2,2
milyar TL

Toplam varlıklar %3 artışla 2,2 milyar TL'ye yükselmiştir.

Özkaynak Büyüklüğü

469,7
milyon TL

Arzum'un özkaynakları %7,9 büyüyerek 469,7 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

Esas Faaliyet Kârı

332,5
milyon TL

Esas faaliyet kârı 332,5 milyon TL'ye ulaşmıştır.

Toplam Satış Noktası

20
bin +

Arzum'un 20 binin üzerinde satış noktası bulunmaktadır.

Kadın Çalışan Oranı

%47

Arzum kadın çalışan oranı bu yıl itibarıyla %47'ye yükselmiştir.

Yönetimde Kadın Üye Oranı

%33

Arzum Yönetim Kurulu'nda kadın üye oranı %33'tür.

Yurt Dışında Satış Yapılan Ülke

53

Arzum yurt dışında 53 ülkeye satış gerçekleştirmektedir.

KEA Sektörü Büyümesi (TR)*

%28

Türkiye KEA sektöründe 2023 yılında adetsel bazda %28'lik büyüme gerçekleşmiştir.

KEA Sektörü Hacmi

75,4
milyar TL

Türkiye KEA sektör büyüklüğü 75,4 milyar TL olmuştur.

Geliştirilen Ürünlerin Satıştaki Payı

%39,7

Arzum'un geliştirdiği ürünlerin toplam satıştaki payı %39,7 olmuştur.

Patent Başvuru Sayısı

21

Arzum'un yıl içerisinde toplam patent başvuru sayısı 21 olmuştur.

E-ticaret Büyümesi

%34,2

Arzum, yıl içerisinde e-ticaret büyümesini yurt içinde %34,2'ye ulaştırmıştır.

KEA: Küçük Ev Aletleri Sektörü

* KEA sektör verileri bağımsız bir araştırma kuruluşunun raporlarından alınmıştır.

2023'te Neler Oldu?

Arzum, “Tech Brands Turkey”de, “Küçük Ev Aletleri” kategorisinde dördüncü kez Türkiye'nin en teknolojik markası seçilmiştir.

OCAK

Arzum'da Co-CEO dönemi

Elektrikli ev aletleri sektörünün öncü markası Arzum, Co-CEO yönetim sistemine geçiş yaptı. Dünyada pek çok başarılı örneği olan Co-CEO sisteminde Arzum'un 3 üst düzey yöneticisinin birer yıl arayla İcra Kurulu Başkanlığı'nı üstlenmesine karar verildi.

The One Awards'tan “Yılın İtibarlısı” ödülü

Arzum, bu yıl da tasarım, teknoloji ve inovasyonu bir arada sunan ürünleriyle tüketicilerinin hayatını kolaylaştırmaya devam etti ve The ONE Awards'ta Bütünleşik Pazarlama Ödülleri'nde Küçük Ev Aletleri sektöründe 'Yılın İtibarlısı' seçildi.

Kablosuz Arzum OKKA, CES 23'te

Arzum, dünyanın en büyük teknoloji firmalarını bir araya getiren CES 2023 Fuarı'nda kablosuz enerji ile çalışan OKKA OK001 prototipini sergiledi. 5-8 Ocak tarihlerinde Las Vegas'ta düzenlenen fuarda Arzum'un inovatif ürünü büyük ilgi gördü.

Arzum OKKA Türk kahvesi lezzeti Orta Doğu'da

Arzum OKKA, Dubai World of Coffee'ye katılan kahve severleri okkalkı Türk kahvesinin yanı sıra, OKKA Ailesi'nin gelişmiş teknolojileriyle tanıştırdı. Arzum OKKA standına uğrayanlar, Türkiye'de bir ilk olan karıştırarak sütlü Türk kahvesi pişirme özelliğine sahip Arzum OKKA Rich Spin M'e büyük ilgi gösterdi.

500 milyon TL borçlanma aracı ihraç tavanı izni

Arzum, Ocak 2023'te SPK'dan 1 yıl süre ile geçerli olmak üzere toplamda 500 milyon TL borçlanma aracı ihraç tavanı iznini aldı.

ŞUBAT

Arzum OKKA, Ambiente'de

Arzum, Ambiente Frankfurt 2023'e katılarak, tüketicilerinin hayatını kolaylaştıran inovatif ürünleri ve Arzum OKKA Ailesi'ni tanıtmaya imkânı buldu. Fuarda Arzum standına uğrayan ziyaretçiler, Arzum OKKA Türk kahvesi makinelerini deneyimleme fırsatının yanı sıra, inovatif Arzum ürünlerini de yakından inceledi.

Deprem bölgesine küçük ev aletleri gönderimi

Arzum, Kahramanmaraş ve çevresinde meydana gelen, 10 ilimizi etkileyen deprem felaketi sonrasında bölgedeki halkımızın yanında olmaya ve onların yaralarını sarmaları için tüm imkânlarını seferber etmeye devam etti. Bu kapsamda deprem bölgesi ihtiyaç listesinde yer alan küçük ev aletlerinin gönderimine başlandı.

MART

İlk sürdürülebilirlik raporu yayımladı

Arzum, 2022 yılında ekonomik, çevresel, toplumsal ve sosyal alanlarda dünyanın geleceği için attığı adımları yayımladığı ilk sürdürülebilirlik raporu ile açıkladı. “Arzumuz, Daha İyi Bir Gelecek” stratejisi doğrultusunda Türkiye operasyonlarını kapsayacak şekilde hazırladığı rapor ile Arzum, sürdürülebilirlik yol haritasını belirledi.

Arzum OKKA, FSUMMIT ziyaretçileri ile buluştu

Arzum, turizm ve gastronomi sektörünün önde gelen isimlerini 20-21 Mart tarihlerinde Antalya'da NEST Konferans Merkezi'nde bir araya getiren III. Uluslararası Turizm Gastronomisi, Yatırımları ve Ağırlama Zirvesi FSUMMIT'e katıldı. Zirvede katılımcılar Arzum OKKA'nın farklı kahve seçeneklerini deneyimleme imkânı buldu.

Dördüncü kez Türkiye'nin en teknolojik markası

Arzum, NielsenIQ Türkiye ve Pazarlamasyon İş Birliğiyle Türkiye'deki markaların teknoloji alanındaki tüketici marka algısını araştıran ödül programı “Tech Brands Turkey”de, “Küçük Ev Aletleri” kategorisinde dördüncü kez Türkiye'nin en teknolojik markası seçildi.

The Inspired Home Show 2023'te ticari iş birliklerine imza atıldı

Arzum, inovasyon odağında geliştirdiği ürünlerini The Inspired Home Show 2023'te görücüye çıkarma imkânı buldu. 4-7 Mart 2023 tarihleri arasında Şikago'da gerçekleştirilen, global ev eşyaları endüstrisinin buluşma noktası fuarda iş birliği anlaşmaları yapan Arzum, ABD pazarına ilişkin büyüme ve gelecek stratejilerini güçlendirdi.

NİSAN

The London Coffee Festival'e Arzum OKKA damgası

Arzum, bu yıl 20-23 Nisan tarihleri arasında The Truman Brewery Brick Lane London'da gerçekleştirilen The London Coffee Festival'e katıldı. Yedinci kez festivale katılan Arzum, OKKA standında yeni nesil ürünlerini tanıtırken, dünyanın dört bir yanından gelen kahve severleri Türk kahvesi kültürü ile tanıştırdı.

Arzum 23 Nisan'ı, Hataylı çocuklarla kutladı

Deprem bölgesine olan yardımlarını depremin ilk gününden bu yana sürdüren Arzum, 23 Nisan'da da depremden etkilenen çocukları unutmadı. Hatay Eski Lunapark ve Millet Bahçesi'ndeki çadır kentleri gezici etkinlik ekibiyle ziyaret eden Arzum, çocuklara özel olarak düzenlediği çeşitli aktivitelerle 23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı'nı kutladı.

MAYIS

E-ticaret deneyimi ile ikinci kez ECHO Awards'ın sahibi

Akademetre Research&Strategic Planning iş birliğinde bu yıl beşinci kez düzenlenen ECHO Awards'da Küçük Ev Aletleri kategorisi ödülünün sahibi ikinci kez Arzum'un oldu.

Mutfağının şefi olmak isteyenlere tarifler “Evde Şef Var”da

Mutfağının şefi olmak isteyenler, ihtiyaç duyacağı tüm tarifleri “evdesefvar.arzum.com.tr” adresinde buluyor. Çorbalardan ana yemeklere, tatlılardan içecekler kadar onlarca farklı kategoride yüzlerce tarif Evde Şef Var'da sunuldu.

HAZİRAN

Yeni dönem Yönetim Kurulu üyeleri seçildi

Arzum, 19 Haziran'da gerçekleştirdiği Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda yeni dönem Yönetim Kurulu üyelerini seçti.

AĞUSTOS

Arzum'un 2022 Yılı Faaliyet Raporu'na 5 ödül

Arzum, Amerikan İletişim Profesyonelleri Birliği'nin (LACP) düzenlediği “Vizyon Ödülleri” kapsamında yapılan değerlendirmede 2022 yılı Faaliyet Raporu ile kendi kategorisinde 100 üzerinden 98 puan alarak 'Gold Ödül'ün sahibi oldu. Arzum'un 2022 yılı Faaliyet Raporu toplam 5 ödül aldı.

200 milyon TL kira sertifikası ihraç tavanı izni

Arzum, Şirket'in fon kullanıcısı, ZKB Varlık Kiralama A.Ş.'nin ihraççı olarak yer aldığı yönetim sözleşmesine dayalı kira sertifikası türünde 200 milyon TL ihraç limiti onayı almıştır.

EYLÜL

Arzum, IFA Berlin 2023'te tanıttığı ürünlerle Avrupa'daki ayak izini büyütecek

Arzum, inovasyon odağında geliştirdiği yeni nesil ürünlerini IFA Berlin 2023'te tanıttı. Avrupa'nın en kapsamlı teknoloji gösterisi olan, son teknolojik ürün ve gelişmelerin tanıtıldığı fuarda Arzum, kişisel bakım, gıda hazırlama ve sıcak içecek hazırlama başta olmak üzere yakın gelecekte Türkiye ve global pazarda satışa sunacağı birçok kategorideki 16 yeni ürününün ilk kez sergiledi.

Arzum OKKA standı, İstanbul Kahve Festivali'nde

Arzum OKKA, ürünleri, ikram ve etkinlikleriyle İstanbul Kahve Festivali'ne damgasını vurdu. Kahve severler, Arzum OKKA ve Shake'N Take ile hazırlanan ikramlarla Türk kahvesi ve farklı lezzetli içeceklerle buluştu. 2023 Türkiye Cezve&İbrik Şampiyonu Kevser Atmaca'nın hazırladığı imza tarifleri, 2020 Türkiye Cezve&İbrik Şampiyonu Deniz Tombuloğlu'nun workshopuyla eşsiz bir lezzet ve deneyim şöleni yaşadı.

EKİM

Cumhuriyetin 100. yılı Arzum Türkiye Kadınlar Satranç Şampiyonası ile kutlandı

Türkiye Kadınlar Satranç Şampiyonası'nın 15 yıldır aralıksız bir şekilde sponsorluğunu üstlenen Arzum, Cumhuriyetin 100. yılını Arzum Türkiye Kadınlar Satranç Şampiyona finali ile kutladı. “Kadınların Her Hamlesi, Cumhuriyetin Karesi” mottosunda Türkiye Satranç Federasyonu iş birliği ve Arzum ev sahipliğinde gerçekleştirilen şampiyonanın birincisi Ceren Tirpan olurken, Arzum sponsorluğunun 15. yılı kapsamında 17 kadın sporcuya “Satrançta Fark Yaratan Kadınlar” ödülü verildi.

Arzum'dan Cumhuriyet'in 100. yılına özel reklam filmi

Arzum, Cumhuriyet'in 100. yılını yayınladığı reklam filmiyle kutladı. 100. yıl coşkusu ve Atatürk'e duyulan özlemin işlendiği, dijital mecralarda yayınlanan reklam filminde, Atatürk'ün Türk kahvesi sevgisi, yapay zekâ ile canlandırılan fotoğraflarla anlatıldı.

KASIM

A.L.F.A. Awards 2023'ten Arzum'a ödül

Arzum, deneyim tasarımı alanında Türkiye'de verilen en önemli ödül olarak kabul edilen A.L.F.A. Awards 2023'te Küçük Ev Aletleri kategorisinde yılın “Customer Brand”i ödülünün sahibi oldu.

Türkiye İnovasyon Haftası'nda sektör devleri ile buluşuldu

Türkiye'nin ve yakın coğrafyanın en büyük inovasyon buluşması Türkiye Innovation Week'te “Akıllı Toprak, Akıllı Sofra: Dijital Çağda Gıda Yolculuğu” paneline konuşmacı olarak katılan Arzum Yönetim Kurulu Başkanı Murat Kolbaşı, dijital çağda gıda yolculuğunun uçtan uca akılla yani dijitalle yönetilmesi gerektiğini söyledi.

900 milyon TL borçlanma aracı ihraç tavanı izni

Arzum, Kasım 2023'te SPK'dan 1 yıl süre ile geçerli olmak üzere toplamda 900 milyon TL borçlanma aracı ihraç tavanı iznini aldı.

ARALIK

Dünya Türk Kahvesi Günü heyecanı, Arzum OKKA CGI ile her yerde

Arzum OKKA, hazırladığı CGI reklam filmleri ile 5 Aralık Dünya Türk Kahvesi Günü'nü kutladı. Dijital mecralarda yayınlanan filmlerde Arzum OKKA Türk Kahvesi Makinesi ve OKKA fincanları, Londra, New York ve İstanbul gibi dünyanın en önemli şehirlerinin sembol yapı ve meydanlarında konumlandırıldı. Sosyal medyada yoğun beğeniyle karşılaşılan filmler ile Arzum, Türk kahvesi ve kültürünün dünyaya tanıtımını kendine misyon edişinin altını yeniden çizdi.

Dünya Türk Kahvesi Günü kahveleri Arzum OKKA'dan

Dünyaya Türk Kahvesini Sevdiren Marka: Arzum OKKA, Türk kahvesinin İstanbul'da ilk kavrulduğu yer olan Beta Yeni Han'da düzenlenen bir etkinlikte kurduğu stant ile katılımcılara birbirinden lezzetli kahve ikramında bulundu. Arzum Yönetim Kurulu Başkanı Murat Kolbaşı etkinlikte Türk Kahvesi Hikayesi paneline konuşmacı olarak katıldı.

Arzum, Kristal Elma'da Radyo Ödülü'nün sahibi oldu

Arzum, Kristal Elma 2023'ten ödülle döndü. Şarjlı dikey süpürge Magic Clean Force için hazırlanan radyo reklamı çalışması, Kristal Elma 2023'te Radyo ve Ses kategorisinde ödüle layık görüldü. 9

Misyon, Vizyon ve Değerlerimiz

Misyonumuz

Her haneye girmeyi hedefleyen inovatif, teknolojik, iyi tasarlanmış ürün ve hizmetler ile hayatı kolaylaştıran, paydaşları ile samimi ve sıcak ilişki kuran bir marka olmak.

Vizyonumuz

Paydaşlarına en fazla değer yaratan marka olmak.

Değerlerimiz

Arzum, yenilikçilik ve sürdürülebilir büyüme hedefiyle tüm paydaşlarının memnuniyetini artırmayı, hep daha kaliteli ürünler ve hizmet sunmayı amaçlamaktadır.

Özenliyiz

Müşterilerimize, birbirimize, yaşadığımız topluma ve çevreye karşı özenliyiz. Sürdürülebilir büyüme ve fark yaratmak için işimizi özenle yapıyoruz.

Tutkuluyuz

Hedeflerimize ulaşma konusunda tutkuluyuz. Motivasyonu yüksek, başarı odaklı, markasına bağlı ve gönülden çalışan bir ekibiz.

Güveniliriz

Birbirimize, müşterilerimize, tedarikçilerimize karşı verdiğimiz sözü yerine getiririz. Yaptığımız işin, verdiğimiz sözün, ürün ve hizmetlerimizin arkasında dururuz.

Yenilikçiyiz

Her zaman daha "iyisini yapmak", farklı olmayı başarabilmek, tercih edilir olmak ve sürdürülebilir başarılar elde etmek istiyoruz. Sadece ürünlerimizle değil, hizmetlerimiz ve işimize olan yaklaşımımız ile de yenilikçiyiz.

Samimiyiz

Birbirimizle, müşterilerimizle ve tedarikçilerimizle kurduğumuz ilişkilerde samimiyiz. İletişimde olduğumuz herkese karşı içten, net ve dürüst olmaya özen gösteririz.

Değer Yaratan İş Modeli

Arzum'un iş modeli; güçlü büyüme ve yüksek özsermaye getirisi ile paydaşlarına değer yaratmaktadır.

İş Modeli

Arzum'un dayanıklı iş modelinin temelinde dengeli ürün portföyü, yaygın ve çoklu satış kanalı, inovasyon kültürü, çevik ürün geliştirme ve Ar-Ge faaliyetleri yer almaktadır. Mevcut iş modeli, Arzum'un değişen tüketici ihtiyaçlarını yenilikçi ürünler ve değişen kanal yapılarına uygun bir şekilde karşılamasını sağlamaktadır. Bu iş modeli; güçlü büyüme, dengeli kârlılık, düşük yatırım harcaması ihtiyacı ve yüksek özsermaye getirisi ile paydaşlarına değer yaratmaktadır.

İnovasyon ve Marka Odaklı Yatırım Modeli

- Birbirinden çok farklı tasarımcı, mucit, mühendis ve üreticileri koordine eder.
- Çevik bir yapısı vardır, fikirleri çok süratli hayata geçirir.
- Sadece Elektrikli Ev Aletleri (KEA) sektöründedir, büyük yatırımlara ihtiyaç duymaz.
- Yatırımlar sadece Ar-Ge, kalıp, mühendislik ve tasarım ile limitlidir.
- Kaynaklarını tesis yatırımı yerine marka ve operasyon yönetimine ayırır.



Esnek ve Sınırlı Yatırım Gerektiren Üretim Modeli

- Münhasır kanalı olmadığı için sabit kira riski yoktur.
- Personel sayısı limitlidir.
- Tüm satış kanallarını esnek bir şekilde kullanır.
- Tüketicinin talebine göre kanal yapısı hızlıca şekillenir.



Esnek Tedarik Modeli

- Ürün talebine göre esnek tedarik modelini kullanır. Üretim hattı doldurma sıkıntısı yoktur.
- Ürün cinsine göre teknoloji ve kapasite bakımından en uygun tedarikçiyi seçme şansı vardır.



Stratejik Önceliklerimiz

Türkiye elektrikli ev aletleri sektöründe güçlü konum ve organik büyüme:

- Sürdürülebilir büyüme
- Müşteri memnuniyeti
- Tercih edilen işveren olmak
- Operasyonel mükemmellik



E-ticarette, Türkiye'de kendi sektörünün öncülerinden olma:

- Çevrim içi pazar yerlerindeki payını artırmak



Türkiye elektrikli ev aletleri pazarındaki başarısını ihracat pazarlarına taşıma:

- Kârlı ve sürdürülebilir satış modeli
- Stratejik pazarlara odaklılık
- Etkin vade ve risk yönetimi
- Güçlü teminat mekanizmaları
- Verimli transit veya doğrudan sevkiyat planlaması
- İhracat pazarlarına yönelik özel ürün geliştirilmesi



%47

**KADIN
ÇALIŞAN
ORANI**

%33

**YÖNETİM
KURULU'NDAKİ
KADIN ORANI**

Hayata değişimle değer katıyoruz

Yılların getirdiği birikimle, tüm iř süreçlerimizde maksimum faydayı ve sürdürülebilir kazanımları hedefliyoruz. Değişimin gücüne olan inancımızla bu sene uçtan uca yenilendik ve Co-CEO sistemine geçiş yaptık. Co-CEO sistemi ile şirket olarak daha dinamik ve yenilikçi bir yapıya büründük. Tıpkı lansmanını gerçekleştirdiğimiz Shake'N Take ailesinin yeni ürünleri gibi katma değerler sunmayı önceliklendirerek, son teknoloji altyapımızla finansal performansımıza güç katıyoruz.

Shake'N Take Dream'in sahip olduğu özel paslanmaz çelik bıçakları ile tüm karışımlar kolayca hazırlanıyor. BPA içermeyen şişeleri ile hazırlanan içecekler gün boyu size eşlik ediyor.



Arzum Hakkında

Paydaşlarına üst düzeyde değer yaratan marka

250 Arzum ürün sayısı

Arzum'un temelleri, 1950'li yılların başında Kazım Kolbaşı, Kemal Kolbaşı ve İbrahim Kolbaşı tarafından atılmıştır. 1966 yılında temel bir marka olarak yeniden doğan Arzum, Türkiye'de yüksek marka bilinirliği ve hane penetrasyonu elde ederek büyük bir başarıya imza atmıştır. 57 yılı aşkın köklü tarihiyle Arzum, kısa bir süre içinde uluslararası alanda da başarı yakalamıştır ve bu başarısını her geçen gün çitayı yükselterek devam ettirmektedir.

Arzum, teknoloji, inovasyon ve tasarıma verdiği önemle sektördeki rakipleri arasında her zaman öncü bir konumda olmuş ve tüketicilerinin hayatlarına kolaylık sunmayı birinci öncelik olarak benimsemiştir. Bu bağlamda, Arzum'un uluslararası arenada başarıya ulaşmasının temelinde, güçlü bir tarih, marka bilinirliği ve sürekli gelişen inovasyon anlayışı yatmaktadır.

Her zaman samimi ve güvenilir bir marka olarak sektörde yer alan Arzum, kurulduğu günden bugüne paydaşlarına üst düzeyde değer yaratmak için birçok ödüllü ürüne imza atmıştır. Dünyada ve Türkiye'de milyonlarca evde ürünleri bulunan Arzum, global bir marka olmak amacıyla çalışmalarını hız kesmeden sürdürmektedir.

Müşterilerine en iyi teknolojiyi sunarak sektörde birçok ilke imza attı

Arzum'un birinci ilkesi, müşterilerine en iyi teknolojiyi sunma tecrübesiyle belirlenmiştir ve bu bakış açısı, Şirket'in sektöründe birçok önemli ilke imza atmasına yol açmıştır. Arzum, kendi markası altında bir dizi yenilikçi ürünü piyasaya sürerek sektörde öncü bir konum elde etmiştir. 1967 yılında ilk ütüyü, 1968 yılında ilk mekanik süpürgeyi üreterek Türkiye'de bir ilke imza atmıştır. Ayrıca, 1991 yılında ilk Türk malı mutfak robotunu üreterek sektördeki liderliğini sürdürmüştür. 2014 yılında Arzum, doğrudan

fincana servis yapabilme ve kendi kendini yıkayabilme özellikleriyle bir ilk olan Arzum OKKA Türk Kahvesi Makinesi'ni yurt içi ve global pazarlarda sunmuştur.

2016 yılında Arzum, ilk hareketli filtreli çay makinesi olan Arzum Heptaze'yi tüketicilerine sunarak sektördeki yenilikçi yaklaşımını sürdürmüştür. 2020 yılında Türkiye'de bir ilki gerçekleştirerek Nesnelerin İnterneti (IoT) teknolojisine sahip Arzum Olimpia Smart Toz Torbasız Siklonik Süpürgesi'ni piyasaya çıkarmıştır. Ayrıca, 2021 yılında yapay zekâ çalışma arkadaşı "RobotAR"ı bünyesine katarak sektördeki öncü rolüne devam etmiştir.

Arzum, elektrikli ev aletleri sektöründe bir öncü olarak 2001 yılında "Üç Yıl Garanti" uygulamasını başlatarak müşteri memnuniyetine verdiği önemi bir kez daha gözler önüne sermiştir. Bu inovatif yaklaşım, 2018 yılı başından itibaren "3+1" şeklinde genişletilmiş ve 2021 yılında Türkiye'de bir ilki gerçekleştirerek dört yıl garanti hizmetini tüketicilere sunmuştur. Tamamlanan üç yıl garantili Arzum ürünlerinde, ek bir yıl daha garanti hizmeti sunularak müşteri memnuniyeti artırılmıştır.

Ayrıca, 2021 yılında Arzum, ilk robot süpürgesi olan Robotek X2 Akıllı Robot Süpürge'yi dört yıl garanti süresi ile Türkiye'de ilk kez satışa sunarak sektörde bir adım daha öne çıkmıştır. Bu girişim, müşterilere daha uzun süreli güvenilirlik ve destek sunma konusundaki taahhütlerini vurgulamaktadır.

2022 yılında yine Türkiye'de bir ilki gerçekleştirerek karıştırarak sütlü Türk kahvesi dahil birçok içeceği pişirme özelliğine sahip Arzum OKKA Rich Spin M Türk Kahve Makinesi'ni Türk kahvesi severlerle buluşturmuştur.



ARZUM, KURULUŞUNDAN BU YANA PAYDAŞLARINA ÜST DÜZEYDE DEĞER YARATMAK İÇİN BİRÇOK ÖDÜLLÜ ÜRÜNE İMZA ATMIŞTIR.

Her yıl kazanılan ödüller ışığında yukarı taşınan başarı grafiği

Arzum, yenilikçi, inovatif ürünlerle, yerel ve uluslararası birçok prestijli ödüle layık görülmüştür. Her yıl kazandığı ödüllerle sürekli yukarı taşınan başarı grafiği ile Arzum, elektrikli ev aletleri sektöründeki faaliyetlerini 6 ana ürün kategorisi altında sürdürmektedir. Arzum, Gıda Hazırlama, Pişirme ve Kızartma, Sıcak İçecek Hazırlama, Kişisel Bakım, Ütü ve Temizlik kategorilerinde 250 ürünle tüketicilerinin yanında...

Ortaklık Yapısı*

Pay Tutarı (TL)	Pay Oranı (%)	Pay Oranı (%)
Talip Murat Kolbaşı	3.449.692	10,71
Ali Osman Kolbaşı	3.066.392	9,52
Zeynep Figen Peker	2.710.472	8,42
Yasemin Rezan Kolbaşı	2.710.472	8,42
Aliye Kolbaşı	1.971.250	6,12
Diğer**	18.301.722	56,81
Toplam	32.210.000	100,00

* Şirket esas sözleşmesinin 6'ncı maddesinde A Grubu payların imtiyazlı olduğu bilgisi, 8'inci maddesinde ise A Grubu pay sahiplerinin Yönetim Kurulu üyesinin halefini de aday gösterme hakkına sahip olduğu yazılmaktadır. Özetle, Şirket esas sözleşmesinde oy haklarının kullanımına yönelik bir imtiyaz bulunmamakta olup, yalnızca A Grubu paylar "Yönetim Kurulu Üyeleri'nin seçiminde aday gösterme imtiyazı" hakkına sahip bulunmaktadır.

** Arzum'un 2023 sonu itibarıyla fiili dolaşımdaki pay oranı %48,96'dır.

250 parçalık ürün portföyü

Arzum, yenilikçi ve inovatif ürünleriyle hem yerel hem de uluslararası alanda birçok prestijli ödüle layık görülmüştür. Her yıl kazandığı ödüllerle sürekli olarak artan başarı grafiğiyle, Arzum elektrikli ev aletleri sektöründeki faaliyetlerini altı ana ürün kategorisi altında sürdürmektedir. Arzum'un mutfak aletleri, elektrikli ev aletleri ve kişisel bakım aletleri kategorilerindeki 250 parçalık ürün portföyü, tüketicilere geniş bir seçenek yelpazesi sunmaktadır.

"Dünyaya Türk Kahvesini Sevdiren Marka: Arzum OKKA" sloganıyla 600 yıllık geçmişe sahip Türk kahvesi kültürünü dünyaya yaymayı kendine misyon edinen Arzum, dünyanın dört bir yanında Türk kahvesini tanıtmaya ve sevdirmeye devam etmektedir.

Arzum, 55. yılına özel olarak İstanbul Galataport'ta düzenlediği sergide 55 tasarımcıyı bir araya getirmiştir. "Öteki Çağlarla Arzum'lu Yıllar" adını taşıyan sergi, 55 farklı tasarımcının Arzum'dan aldığı ilhamla tasarladığı eserleri bir araya getirerek geçmişe özel bir seyahat niteliği taşımıştır. Nostaljik sergide, Arzum'un 55 yıllık yolculuğu, farklı tasarımcıların gözünden yorumlanmış ve ziyaretçilere keyifli bir geçmişe doğru bir yolculuk sunulmuştur. Arzum yöneticileri, sergi süresince farklı sektörlerden gelen renkli isimlerle yapılan keyifli sohbetlerle etkinliğe katkıda bulunmuştur. Ayrıca, dört günlük program boyunca katılımcılara özel bir etkinlik olarak "Osmanlı Sarayında Türk Kahvesi Sunumu" yapılmıştır.

Arzum 2023 yılında inovasyon ve tasarımdan aldığı ilhamla farklı yeniliklere imza atmıştır. Bu kapsamda Co-CEO'luk sistemine geçen Arzum'da üç üst düzey yöneticinin birer yıl arayla İcra Kurulu Başkanlığına üstlenmesi planlanmıştır.

"Arzumuz Daha İyi Bir Gelecek" sloganı ile harekete geçen Arzum ilk Sürdürülebilirlik Raporu'nu yayımlamıştır. Türkiye operasyonlarını kapsayacak şekilde hazırlanan raporda markanın sürdürülebilirlik yol haritası belirlenmiştir.

Türkiye Kadınlar Satranç Şampiyonası'nın 15 yıldır aralıksız bir şekilde sponsorluğunu üstlenen Arzum, Cumhuriyetin 100. yılını Arzum Türkiye Kadınlar Satranç Şampiyona Finali ile kutlamıştır.

Ulusal ve Uluslararası Alanda Kazanılan Ödüller

Türkiye'nin en itibarlısı

ARZUM, 2023 YILI BOYUNCA GERÇEKLEŞTİRDİĞİ ÇALIŞMALAR, HAYATA GEÇİRDİĞİ ÜRÜNLER VE LANSMANLARLA BİRÇOK PRESTİJLİ ÖDÜLÜN SAHİBİ OLMUŞTUR.

Tasarım Ödülleri



İkinci kez ECHO Awards'ın sahibi oldu
Türkiye'de ilkleri imza atan Arzum, Akademetre Research & Strategic Planning iş birliğinde bu yıl beşinci kez düzenlenen ECHO Awards'da Küçük Ev Aletleri kategorisi ödülünün sahibi oldu.

Kurumsal Ödüller

The One Awards'tan Arzum'a 'Yılın İtibarlısı' ödülü

Arzum, The ONE Awards'ta Bütünleşik Pazarlama Ödülleri'nde Küçük Ev Aletleri sektöründe 'Yılın İtibarlısı' seçildi.

Dördüncü kez Türkiye'nin en teknolojik markası

Tech Brands Turkey'de, 'Küçük Ev Aletleri' kategorisinde dördüncü kez Türkiye'nin en teknolojik markası seçildi.

Arzum Faaliyet Raporu'na 5 ödül

Arzum, 2022 Yılı Faaliyet Raporu ile kendi kategorisinde 100 üzerinden 98 alarak Gold Ödül'ün sahibi oldu. 2001 yılından bu yana her yıl düzenlenen ödüllerde Arzum, ilk izlenim, kapak tasarımı, hissedarlara mektup, rapor anlatım dili, rapor finansalları ve bilgi erişilebilirliği olmak üzere 8 kriterin 6'sından tam not aldı. 'Bölgesel Özel Başarı Ödülü: Hissedarlara En İyi Mesaj' kategorisinde de 'Silver Ödül'ün sahibi oldu. Arzum aynı zamanda Raporun Sanatsal ve İletişim Mükemmelliği kategorisinde de Teknik Başarı Ödülü kazandı. 2022 Yılı Faaliyet Raporu ile tüm sektörler kategorisinde EMEA'da (Avrupa, Orta Doğu ve Afrika Bölgeleri) 14'üncü olan Arzum Türkiye'de ise 'Türkiye'nin En İyi 20 Raporu' listesinde yer aldı. Arzum böylece toplamda 5 ödülün sahibi oldu.

Yılın Customer Brand'i

Arzum, A.L.F.A Awards 2023'te Küçük Ev Aletleri kategorisinde yılın "Customer Brand"i (Müşteri Markası) oldu.

Kristal Elma Radyo Ödülü Arzum'un

Şarjlı dikey süpürge Magic Clean Force için hazırlanan radyo çalışması, Kristal Elma 2023'te Radyo ve Ses kategorisinde ödüle layık görüldü.



Başlıca Finansal Göstergeler

Arzum, başarılı geçen 2023 yılında aldığı güçlü sonuçlarla performansını artırmıştır.

2,2
milyar TL
Toplam
varlıklar

Özet Bilanço (TL)

	2023	2022	Değişim
Dönen Varlıklar	1.892.420.169	1.894.056.934	(0,1)
Duran Varlıklar	323.294.254	255.550.049	26,5
Kısa Vadeli Yükümlülükler	1.700.211.474	1.689.657.685	0,6
Uzun Vadeli Yükümlülükler	45.845.794	24.796.134	84,9
Özkaynaklar	469.657.155	435.153.164	7,9
Toplam Varlıklar	2.215.714.423	2.149.606.983	3,1

Özet Gelir Tablosu (TL)

	2023	2022	Değişim (%)
Hasılat	3.690.432.379	2.926.926.415	26,1
Satışların Maliyeti	(2.535.417.735)	(2.346.120.236)	8,1
Brüt Kâr	1.155.014.644	580.806.179	98,9
Esas Faaliyet Kârı	332.466.102	(60.902.401)	(645,9)
FAVÖK	397.996.185	(21.487.177)	(1.952,2)
Vergi Öncesi Kâr	93.567.522	(120.889.453)	(177,4)
Net Kâr	52.979.693	(157.806.264)	(133,6)

Temel Rasyolar (%)

	2023	2022
Brüt Kâr Marjı	31,3	19,8
Esas Faaliyet Kârı	9,0	(2,1)
FAVÖK Marjı	10,8	(0,7)
Vergi Öncesi Kâr Marjı	2,5	(4,1)
Net Kâr Marjı	1,4	(5,4)

52,9
milyon TL
Net kâr

FAVÖK
YAKLAŞIK 398
MİLYON TL
SEVİYESİNE
YÜKSELMİŞTİR.

Dönen Varlıklar (Milyon TL)

2022	1.894
2023	1.892

Toplam Varlıklar (Milyon TL)

2022	2.150
2023	2.216

Hasılat (Milyon TL)

2022	2.927
2023	3.690

Net Kâr (Milyon TL)

2022	-157,8
2023	53

FAVÖK (Milyon TL)

2022	-21
2023	398

Brüt Kâr (Milyon TL)

2022	581
2023	1.155

1950'den 2023'e Satır Başları

1950

Arzum'un temelleri, 1950'li yılların başlarında Kazım Kolbaşı, Kemal Kolbaşı ve İbrahim Kolbaşı tarafından kurulan bir şahıs şirketine dayanmaktadır.

1977

Güney İthalat Anonim Şirketi adıyla kurulan Arzum, faaliyetlerini bu tüzel kişilik altında yürütmeye başlamıştır.

2002

Arzum, ilk elektrikli cezveyi piyasaya sunmuştur.

2007

Unvan değişikliği yapılarak Arzum Elektrikli Ev Aletleri Sanayi ve Ticaret A.Ş. olarak tescil edilmiştir.

2009

Arzum'un Hong Kong'daki bağlı ortaklığı Arzum Asia Pacific Ltd. kurulmuştur. Gıda hazırlama kategorisinde lider olmuştur ve 12 yıldan bu yana da liderliği devam etmektedir.

2011

Arzum'un Almanya'daki bağlı ortaklığı Arzum Europe GmbH kurulmuştur. Kör Liderler Projesi 2011 Çalışan Gönüllülüğü ödülleri Türkiye elemelerinde Arzum, kendi kategorisinde 1. olarak Türkiye'yi Avrupa finallerinde Londra'da temsil etmiştir.

2014

Arzum, "Arzum OKKA" markası altında ilk doğrudan fincana servis özellikli Türk kahvesi makinesinin lansmanını yaparak yeni bir segmentin oluşmasına öncülük etmiştir.

2019

Ducati markası ile global marka iş birliği yapılarak Ducati By Arzum markası kurulmuştur.

2021

Türkiye'nin ilk karıştırıcılı, cezveli sütlü Türk Kahve Makinesi Arzum OKKA Rich Spin M'i tanıtmıştır.

2023

Elektrikli ev aletleri sektörünün öncü markası Arzum Ocak 2023'te yeni bir yönetim sistemine geçiş yapmıştır. Dünyada pek çok başarılı örneği olan Co-CEO sisteminde Arzum'un üç üst düzey yöneticisi birer yıl arayla İcra Kurulu Başkanlığını üstlenecektir.

Topluma ve çevreye duyarlı marka anlayışıyla Arzum, "Arzum 2022 Sürdürülebilirlik Raporu"nu yayımlamıştır.

Ocak'ta ve Aralık'ta olmak üzere toplamda 1,4 milyar TL tahvil/bono ve ayrıca Ağustos'ta 200 milyon TL kira sertifikası ihraç limiti onaylarını alarak sermaye piyasalarından ulaşacağı finansman çeşitliliğini artırmıştır.

1966

"Arzum" markası tescil edilmiştir.

1993

"Arzum" ürünlerini pazarlamak amacıyla Arzum Dış Ticaret A.Ş. kurulmuştur.

2005

Farklı segmente ulaşmak amacıyla Felix Elektrikli Ev Aletleri A.Ş. kurulmuştur.

2008

Dünyanın önde gelen özel sermaye fonlarından Ashmore Group'un iştiraki Turkish Household Appliances BV ile ortaklık kurulmuştur. Ashmore Group, 2008 ve 2009 yıllarında gerçekleştirdiği iki işlemle Arzum'un toplamda %49'luk hissesini alarak Kolbaşı ailesi ile ortak olmuştur.

2010

Arzum ilk defa tahvil ihraç etmiştir.

2013

%100 Mediterra Capital Partners iştiraki olan SDA International, Ashmore Group'un sahip olduğu %49 oranındaki Arzum hisselerini satın alarak Kolbaşı ailesi ile ortaklık kurmuştur.

2017

İNOVA Lig'de "Organizasyon" ve "Kültür" kategorilerinde Türkiye'de lider şirket ödülü alınmıştır.

2020

Arzum hisse senetleri, Borsa İstanbul'da ARZUM kodu ile işlem görmeye başlamıştır.

Arzum, Türkiye'nin IoT (Nesnelerin İnterneti) teknolojisine sahip ilk süpürgesi Arzum Olimpia Smart'ı tanıtmıştır.

2022

Arzum, 55. yılını 55 farklı tasarımcıyla gerçekleştirdiği sergi ile kutlamıştır. Etkinlik, 55 tasarımcının Arzum'dan aldığı ilhamla tasarladığı "Öteki Çağlarla Arzum'lu Yıllar" kitabı ile geçmişe seyahat niteliği taşımıştır.

Arzum, Galatasaray Spor Kulübü ile yapılan iş birliği çerçevesinde Kadın Futbol Süper Ligi'nde mücadele eden Galatasaray Hepsiburada Kadın Futbol Takımı'nın forma kol sponsoru olmuştur.

SPK'dan 250 milyon TL tahvil/bono ihraç limiti onaylarını alarak başarılı ihraçlar gerçekleştirmiştir.



**T. Murat
Kolbaşı**

**Yönetim
Kurulu Başkanı**

Yönetimden

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Değerlendirmesi

2023 yılı çoklu kanal stratejimizi güçlendirdiğimiz, yeni yurt dışı pazarlara odaklandığımız, yatırımlarımızı artırdığımız bir yıl oldu.

**YATIRIMLARIMIZIN
OLUMLU
YANSIMALARINI
YILIN GENELİNDE İYİ
SONUÇLARLA ALDIK.**

Değerli paydaşlarımız,

2022 yılı dünyamız için zorlu bir yıl olarak tamamlanırken, 2023 yılına pandemiye konuşmayacağımız yeni umutlarla başlamıştık. Ancak 6 Şubat 2023 tarihinde ülkemizde hepimizi derinden etkileyen büyük depremler yaşandı. Yine maalesef dünyayı etkileyen savaşlar gündeme geldi. Özellikle 2023'ün son çeyreğine damgasını vuran Gazze'de süregelmekte olan savaş ile çok üzüldük.

2023 yılını küresel ekonomi açısından ele alacak olursak; 2023 yılı gözlerin merkez bankalarında olduğu bir yıl oldu. Yüksek enflasyon ve yavaş büyüme endişesi ile jeopolitik gerilimler, fiyatlamalarda etkili oldu. Uluslararası Para Fonu'nun (IMF) ilk çeyrek sonrası "Zorlu Bir Toparlanma" başlığıyla yayımladığı IMF Dünya Ekonomik Görünüm Raporu'nun Nisan 2023 sayısında; dünya ekonomisinin "yumuşak bir iniş" yapabileceğine dair 2023'ün başlarındaki kesin olmayan işaretlerin, inatla yüksek seyreden enflasyon ve finans sektöründeki son çalkantılarla azaldığı aktarıldı. 2022 yılında %3,4 büyüdüğü tahmin edilen dünya ekonomisinin, 2023'te %2,8 büyüme beklentisinin sunulduğu IMF'nin raporu yıl hakkında önemli beklentileri ortaya koyar nitelikteydi. IMF'in Türkiye'nin 2023 yılı büyüme tahminini %3'ten %2,7'ye düşürmesi de yine nasıl bir yıl olacağı hakkında ipuçları veriyordu.

Bunun yanı sıra ülkemiz 2023 yılını bir önceki yıldan kalan enflasyon artışı, yüksek döviz kurları, cumhurbaşkanı ve milletvekili seçim gündemi ile karşıladı. Yoğun bir gündem ile girdiğimiz

yeni yılın ilk aylarında 11 ilimizi etkileyen büyük bir felaketle karşılaştık. 6 Şubat depremleri ile ülkenin gündemi, önceliği bir anda değişti. Kurumlar, bireyler, STK ve dernekler depremde etkilenen hayatlar için iş birliğine gitti. Depremin yaralarının sarılması için ülke genelinde büyük yardım kampanyaları düzenlendi. Bu anlamda biz de elimizi taşın altına koyduk ve depremde etkilenen insanların temel ihtiyaçlarının karşılanması adına yardımlarımızı bölgeye ulaştırdık. Ülke olarak yılın ilk ayları bu şekilde geçerken yaraların sarılarak hayatın normale dönmesiyle siyasi değişimlerin olduğu bir döneme girdik.

Dünyada ve Türkiye'de yaşanan bu gelişmeler doğrultusunda Arzum olarak 2023 yılı farklı gündemleri aynı anda yönetmek zorunda kaldığımız bir yıl oldu. Yaşanılan zorluklar bizim için kıymetli bir öğreti değerindeydi. Yılın geri kalanında ise bu öğretilerden ders alarak ilerledik. 2023 yılı çoklu kanal stratejimizi güçlendirdiğimiz, yeni yurt dışı pazarlara odaklandığımız, yatırımlarımızı artırdığımız bir yıl oldu. Tüm bu yatırımlarımızın olumlu yansımalarını yılın genelinde iyi sonuçlarla aldık. Arzum olarak dünya markası olma hedeflerimize 2023 yılında bir adım daha yaklaşmayı başardık. Dünya ve Türkiye genelinde yaşanan ekonomik, siyasi ve askeri gündeme rağmen yıl genelinde oldukça başarılı bir büyüme performansı sergiledik. Bu yıl yurt dışına her yıldan daha fazla önem verdiğimiz, yatırımlarımızı odakladığımız bir yıl oldu. Bu durum sadece yurt dışı satışlarda değil yeni yapılanma anlamında da oldukça ivme kazanmamızı sağladı.

**52,9
milyon TL
Net kâr**

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Değerlendirmesi

Arzum olarak, Cumhuriyetin 100. yılını Arzum Türkiye Kadınlar Satranç Şampiyonası Finali ile kutladık.

GELİŞTİRDİĞİMİZ İNOVATİF ÜRÜNLERLE KULLANICILARIN HAYATLARININ MERKEZİNDE YER ALIP SEKTÖRÜN GELİŞİMİNDE DE BİRÇOK KONUDAKİ ÖNCÜ KONUMUMUZU GÜÇLENDİRECEĞİZ.

Türkiye genelinde uyguladığımız başarılı iş modelini bulduğumuz pazarlarda da kurgulamak adına birçok ülkede ofis ve şirket yatırımlarımızı hızlandırdık. Yurt dışındaki ofis ve şube sayımız bugün dörde ulaşmış durumda.

Ofis ve şube yatırımlarımızın yanı sıra yurt dışı adımlarımızdan biri de yeni pazarlara açılmak oldu. Bugün bulduğumuz birçok yurt dışı pazarında satışlarımızı artırıyoruz. Arzum olarak online ile birlikte 60'tan fazla ülkede her yıl binlerce eve girmek, milyonlarca insana dokunmak için görüşmelerimizi ve iş birliklerimizi sürdürüyoruz. Her geçen gün olduğu gibi bu yıl da bu çalışmalarımızın meyvesini aldık. Yine yeni pazarlara açılma kısmında da Baltık ülkeleri hedeflerimiz arasında yer alıyordu ve 2023 yılında bu hedefimize ulaştık. Böylece hedeflerimizden bir tanesini daha gerçekleştirmiş olduk. Ancak hedeflerimiz sadece bunlarla sınırlı değil. Arzum'un kuruluşundan bu yana birçok yatırımının, girişiminin temelinde yatan dünya markası olma hedefi her an önceliğimizde. Kısa vadeli hedeflerimizin bizi bu hedefe de ulaştıracağına ve Arzum'u global marka olarak göreceğimize hiç şüphemiz yok.

Bu hedefimize ulaşmak adına da Ar-Ge, inovasyon, tasarım, çoklu kanal stratejisi ve ürün çeşitliliği gibi birçok alanda yatırımlarımız da devam edecek. Arzum olarak 57 yıldır olduğu gibi kullanıcılarımıza sadece bir ürün geliştirici olmaktan çok daha ötesini sunacağız. Geliştirdiğimiz inovatif ürünlerle kullanıcıların hayatlarının merkezinde yer alıp sektörün gelişiminde de birçok konudaki öncü

konumumuzu güçlendireceğiz. Bu anlamda hazırladığımız Arzum 2022 Sürdürülebilirlik Raporu bunun en güzel örneği. Raporumuzda 2022 yılında ekonomik, çevresel, toplumsal ve sosyal alanlarda dünyanın geleceği için attığımız adımları yayımladık. İlk sürdürülebilirlik raporumuz olma özelliği de taşıyan rapor, "Arzumuz, Daha İyi Bir Gelecek" stratejimiz doğrultusunda Türkiye'deki operasyonlarımızın sürdürülebilirlik yol haritasının belirlenmesinde önemli bir adım oldu. Türkiye'nin 2053 net sıfır emisyon hedeflerinin yanı sıra Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda kapsamını genişlettiğimiz çalışmaların yer aldığı rapor, gelecek yıllarda iyileştirmemiz gereken süreçlerin izlenmesi, sürdürülebilirlik performansımızın ölçülmesi ve Arzum'un sürdürülebilirlikte gelecek yol haritasının belirlenmesinde önemli bir kaynak oldu. Küresel Raporlama Standartları (GRI-Global Reporting Initiative) tarafından revize edilen GRI Standartları'na uyumlu olarak hazırladığımız raporun kapsamını genişleterek her yıl yayımlamaya devam edeceğiz.

Arzum olarak toplumsal farkındalık adına attığımız adımlarımızdan biri de sosyal sorumluluk çalışmalarımız. Bu anlamda 15 yıldır aralıksız bir şekilde sürdürdüğümüz Arzum Türkiye Kadınlar Satranç Şampiyonası sponsorluğumuza bu yıl da devam ettik. Bu yılki sponsorluğumuzun geçtiğimiz yıllardan bir diğer farkı da Cumhuriyetimizin 100. yılı kutlamalarına denk gelmesiydi. Böylesi önemli bir tarih dolayısıyla Arzum'a ve kadınlarımıza

332,5 milyon TL
Esas faaliyet kârı

1,2 milyar TL
Brüt kâr

yakışır ayrı bir sponsorluğa imza attık ve Arzum olarak, Cumhuriyetin 100. yılını Arzum Türkiye Kadınlar Satranç Şampiyonası Finali ile kutladık. "Kadınların Her Hamlesi, Cumhuriyetin Karesi" mottosuyla Türkiye Satranç Federasyonu iş birliği ve Arzum ev sahipliğinde gerçekleştirilen şampiyonada Arzum sponsorluğunun 15. yılı kapsamında 17 kadın sporcuya "Satrançta Fark Yaratın Kadınlar" ödülü verildi. Cumhuriyet kadınlarının ve kadın satranç sporcularının her an arkasında olduğumuzu böylesi unutulmaz ve önemli bir ödülle ölümsüzleştirmek istedik. Kadınlarımızın atacağı her adımın, yapacağı her hamlenin Cumhuriyetimizi ileri taşıyacağı düşüncesi temelinde; genç nesillerin, kadın satranç sporcularımızın başarılarını kendilerine örnek almasını amaçladık. Sponsorluğumuzun, hayalleri ve yapmak istedikleri konusunda birçok kadına cesaret verdiğine inanıyoruz. Arzum olarak kadın satranç sporcu sayısının her geçen gün artması için Türkiye Kadınlar Satranç Şampiyonası sponsorluğumuzun gelecek yıllarda da sürdürmeye devam edeceğiz.

Türk kahvesinin dünyada marka olmasında bayrak taşıyıcı rol üstlenen Arzum olarak, bu yıl Türk kahvesi çalışmalarımız açısından da oldukça yoğun bir yıl geçirdik. Arzum OKKA olarak kahveye olan tutkumuzu uluslararası arenada da yaşatmak adına kahvenin olduğu ve markamızla örtüşen etkinliklere sponsor olduk. Arzum OKKA ile hem yurt içinde hem yurt dışında birçok etkinliği destekledik. Söyleşilere, panellere katıldık. 20-23 Nisan tarihleri arasında The Truman Brewery Brick Lane London'da gerçekleştirilen The London Coffee Festival'e katıldık. III. Uluslararası Turizm Gastronomisi, Yatırımları ve Ağırlama Zirvesi FSUMMIT'teki yerimizi aldık. İstanbul, İzmir ve Ankara'daki kahve festivallerinin yanı sıra Kahve Zirvesi 2023'e katıldık. Coffex İstanbul 2023 çerçevesinde SCA Türkiye tarafından düzenlenen 2023 SCA Türkiye Ulusal Cezve/İbrik Şampiyonası'nın ana sponsorluğunu ve şampiyona birincisi Kevser Atmaca'nın sponsorluğunu üstlendik. Yine Cezve/İbrik Dünya Şampiyonası'nın Diamond sponsoru olduk. Sponsorluklarımızla birlikte kültürümüzün en değerli miraslarından olan Türk kahvesinin tanıtımını da gerçekleştirdik. Gelen misafirlerimizi kurduğumuz stantlarımızda ağırladık. Konuşmacı ya da panelist olarak katıldığımız etkinliklerle Türk kahvesine olan tutkumuzun kaynağını, kahve ile ilgili tecrübelerimizi, amacımızı paylaştık.

Arzum OKKA olarak bu yılki en önemli gündemimizden biri de 5 Aralık oldu. UNESCO'nun Türk kahvesini, Somut Olmayan Kültürel Miras Listesi'ne dahil ettiği ve 5 Aralık'ın

"Dünya Türk Kahvesi Günü" olarak kutlanışının 10. yılına özel birçok etkinliğe imza attık, farklı birçok etkinliğe katıldık. Türk kahvesinin İstanbul'da ilk kavrulduğu yer olan Beta Yeni Han'da "Türk Kahvesi ile Gelenekselden Yeni Nesile Yolculuk" temasıyla düzenlenen etkinlik de bunlardan biri oldu. Kurduğumuz stant ile katılımcılara birbirinden lezzetli kahve ikramında bulunduk. Panelistler arasında da olduğum etkinlikte Türk kahvesinin tarihine, Türk kahvesine ait hikayeler eşliğinde değindik. 5 Aralık Dünya Türk Kahvesi Günü özelinde hayata geçirdiğimiz bir diğer etkinlik de CGI reklam filimlerimiz oldu. Hazırladığımız reklam filmlerinde dev OKKA Türk Kahvesi Makinesi ve OKKA fincanlarını, CGI (Computer Generated Imagery) teknolojiyle Londra Tower Bridge, New York sokakları ve İstanbul İstiklal Caddesi gibi dünyanın en önemli şehirlerinin sembol yapı ve meydanlarıyla bütünleştirdik. Reklam filmlerimizle dünyayı Türk kahvesi kokusu sardı. Filmimiz, sosyal medya dünyasında oldukça ses getirdi.

Yeni bir yılın kapılarını açarken, 2023 yılının başarılı projeler, etkili söyleşiler, Türk kahvesinin tanıtımı, Arzum'un dünyadaki etki alanını artırdığı bir yıl olarak geçtiğini içtenlikle söyleyebilirim. 57 yılı aşkın köklü geçmişimizin, bilgi birikimimizin, üretim ve Ar-Ge gücümüzün katkılarını hem yurt içi hem yurt dışı pazarlarda fazlasıyla aldık. Bugün dünyanın birçok ülkesinde Arzum dediğiniz zaman bir şekilde evine girdiğimiz hayatına dokunduğumuz insanlarla karşılaşmamız çok şaşırtıcı bir durum olmaktan çıktı. 2024 yılının da bu anlamda elimizi oldukça güçlendirdiğimiz bir yıl olacağına inanıyoruz. Bu başarı, tanınır ve güvenilirliğe ulaşmamızda katkıları olan her bir paydaşımıza, çalışanımıza, bizi yurt içi ya da yurt dışında tanıdıklarına, sevdiplerine öneren her bir kullanıcıya teşekkür ederim. Kullanıcılarımız, iş ortaklarımız ve en önemlisi ülkemiz için çalışmaya devam edeceğiz. Onların bize layık gördüğü övgüyü daha da yukarıya taşımak için çok yorulacağız.

Ancak buna degeceğine inancımız sonsuz.

Saygılarımla,

T. Murat Kolbaşı
Yönetim Kurulu Başkanı

Yönetim Kurulu Üyeleri



Talip Murat Kolbaşı
Yönetim Kurulu Başkanı

Talip Murat Kolbaşı, Marmara Üniversitesi İşletme Fakültesi'nden 1987 yılında mezun olmuştur. 1988 yılında iş yaşamına başladığı Arzum Elektrikli Ev Aletleri A.Ş.'de sırasıyla satış, iş geliştirme, dış ticaret birimlerini yönetmiş ve 2008 yılı itibarıyla Arzum'un Genel Müdürü ve Yönetim Kurulu Başkanı olarak görev almıştır. Eylül 2015'ten bu yana Yönetim Kurulu Başkanı olarak görevini sürdürmektedir. 2008 yılında %49 hisse devri ile dünyanın önde gelen yatırım firmalarından Ashmore Group'un iştiraki Turkish Household Appliances B.V. ile ortaklık kurulmasında önderlik ederek, Arzum'un sektöründe öncü bir firma olma yolunda ilerlemesine katkıda bulunmuştur. 2013 yılında, Arzum hisselerinin %49'unun SDA International'a satılmasında önemli bir rol üstlenmiştir.



Yasemin Rezan Kolbaşı
Yönetim Kurulu Başkan Vekili

Yasemin Rezan Kolbaşı, Marmara Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nden 1980 yılında mezun olmuştur. Üniversite yıllarında aile şirketi olan Güney İthalat A.Ş.'de çalışmış, daha sonra uluslararası fuar ve organizasyonlarda Arzum'u temsil etmiş, 1999'dan sonra Arzum'da tam zamanlı olarak çalışmaya başlamıştır.



Ali Osman Kolbaşı
Yönetim Kurulu Üyesi

Ali Osman Kolbaşı, iş yaşamına Arzum'da, o günkü adı ile Güney İthalat ve Pazarlama A.Ş.'de başlayıp tüm kademelerde çalışmış ve Yönetim Kurulu Üyesi olmuştur. Markanın Türkiye'de tanınmasında ve bayi ağının oluşturulmasında aktif rol almıştır.



Şecaettin Arda Altınok
Yönetim Kurulu Üyesi & İcra Kurulu Başkanı

Ş. Arda Altınok, 1995-2000 yılları arasında Hacettepe Üniversitesi'nde İktisat eğitimi almış, 2000 yılında lisans derecesi ile mezun olmuştur. 2002-2014 yılları arasında Deloitte Türkiye ve ABD'de çeşitli kademelerde çalışmış, yönetici görevlerinde bulunmuştur. 2002-2006 yılları arasında Deloitte Türkiye'de görev almış, denetim ekiplerini yönetmiş ve aynı zamanda sorumlu oldukları şirketlerin finansal tablolarını denetlemiştir. 2006-2008 yılları arasında Deloitte&Touche LLP, New York/ABD'de Deloitte Private bünyesindeki Küresel Kalkınma Programı'na aday gösterilmiş ve 18 ay boyunca Deloitte'un New York ofisinde görev almıştır. Sonrasında, Deloitte Türkiye'de kariyerine devam etmiş, denetim bölümünde yönetici olarak görev almıştır. 2014-2020 yılları arasında Doğu Hospitality Grup'ta kariyerine Oteller Grubu Finans ve İdari İşler Direktörü olarak devam etmiştir. 2020 yılında tüm finansal süreçlerin yönetimine liderlik etmek üzere Arzum'da çalışmaya başlayan Ş. Arda Altınok, 2023 yılında dönemin İcra Kurulu Başkanlığı görevini yerine getirmiş ve Arzum'un Haziran 2023 tarihli Olağan Genel Kurul'unda 1 yıl süre ile Yönetim Kurulu Üyesi olarak seçilmiştir. Ş. Arda Altınok, 2023 yılından beri Arzum'un Mali ve Kurumsal İşlerden Sorumlu Genel Müdürü olarak görev almaktadır.



Elif Ateş Özpak
Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

Elif Ateş Özpak, İstanbul Üniversitesi Hukuk Fakültesi'nden 1992 yılında mezun olduktan sonra 1994 senesinde başladığı Pekin & Pekin Hukuk Bürosu'na 2019'da ortak olmuştur. 2000 senesinde Harvard Üniversitesi Uluslararası Ticaret Programı'nı (PIL) tamamlayan Özpak, 2001-2005 seneleri arasında Türkcell'in kurumsal hukuk müşavirliği görevini icra etmiştir. 2004-2008 seneleri arasında Taboğlu, Ateş, Demirhan Hukuk Bürosu'nda hissedar ortak olmuştur. Hâlihazırda Kybele Consulting Limited UK'de Genel Müdür olarak görev almaktadır. Özpak, Akfen Yenilenebilir Enerji'de İcra Olmayan Yönetim Kurulu Üyesi, Unico Sigorta Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi (2019), Boyner Grup Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi (2012-2017), Kuzeykaya Elektrik Üretim A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi (2014-2016), Doğa Çevre Teknolojileri A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi (2014-2016), Kredix (fin-tech) Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi (2014-2016) ve Ray Sigorta Yönetim Kurulu Üyesi (2008) olarak görev almıştır. Elif Ateş Özpak, halen Fas'ta yerleşik Atlanta Sanad'da İcra Olmayan Yönetim Kurulu Üyeliği, Akis GYO'da İcra Olmayan Yönetim Kurulu Üyeliği, ve Biotrend Enerji'de Bağımsız Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerini yürütmektedir. Elif Ateş Özpak, Arzum'un Nisan 2021 tarihli Genel Kurulu'ndan bu yana Arzum'un Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev almaktadır.



Cenk Serdar
Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

Cenk Serdar, Bilkent Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümü'nden mezun olmuştur. Ardından, Fulbright ve TEV Vakfı bursulu olarak The Wharton School'da işletme alanında yüksek lisans yapmıştır. Çalışma hayatı süresince Doğu Grubu (1999-2004), Turkcell (2005-2009), Vodafone (2009-2013), Saudi Telecom Grubu (2013-2019) gibi şirketlerde, Türkiye ve yurt dışında üst düzey yöneticilik rollerinde bulunmuş, telekomünikasyon, bankacılık, otomotiv ve teknoloji sektörlerinde yerel ve küresel olarak operasyon, birleşme ve satın almaları yönetmiştir. Ayrıca Türk Telekom gibi halka açık şirketlerin de dahil olduğu çok sayıda telekom, teknoloji ve finansal hizmetler şirketinin yönetim kurullarında görev almıştır. Kendisi, aynı zamanda dijital dönüşüm konularında da önemli bir deneyime sahip olup, yüzü aşkın teknoloji şirketinde yatırımcı ve çeşitli risk sermayesi firmalarında yatırım komitesi üyesi olarak görev yapmaktadır. Cenk Serdar, Arzum'un Haziran 2023 tarihli Olağan Genel Kurulu'ndan bu yana Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev almaktadır.

**Şecaettin
Arda
Altınok**
İcra Kurulu Başkanı



Yönetimden

İcra Kurulu Başkanı'nın Değerlendirmesi

**Yıl geneline yaydığımız Ar-Ge ve
Ür-Ge yatırımlarımız devam
ederken, bizi global hedeflere
taşıyacak olan insan kaynağına olan
yatırımlarımızı da sürdürdük.**

**ARZUM OLARAK
ÇOKLU ÜRÜN
VE KANAL
STRATEJİMİZİN
OLUMLU ETKİSİNİ
YIL GENELİNDE
ALMAYI BAŞARDIK.**

Değerli paydaşlarımız,

Pandemi sonrası rahat bir nefes olarak hayatımıza kaldığımız yerden devam edeceğimizi düşündüğümüz 2023 yılını da beklenmedik gelişmelerle karşıladık. Ülkemizde yaşanan 6 Şubat deprem felaketleri ise hepimizi derinden etkiledi. Ukrayna-Rusya savaşı sonrası küresel anlamda dengeleri değiştiren bir gelişme de Ortadoğu'da yaşandı ve tüm dünya Gazze'deki savaşı takip etmeye başladı.

Enerji, ham madde, çip ve tedarik zinciri krizlerinin etkilerini azalttığımız bu yıl dünya ekonomisini artan enflasyon rakamları etkisi altına aldı. Dünya ekonomisinde bu gelişmeler yaşanırken birçok sektör enflasyon rakamlarının etkisini hissederek zorlu sınavlardan geçmek zorunda kaldı. Küçük ev aletleri sektörünün hayatın zorunlu ihtiyaçları arasında yer almasıyla uzun yıllar koruduğu istikrarlı büyümesini bu yıl da sürdürdü. Güçlü büyüme ve satış rakamlarına ulaştı.

Bağımsız bir araştırma şirketinin raporuna göre, 2023 yılı 12 ay sonunda beyaz eşya ve küçük ev aletleri de dahil olmak üzere tüketici elektroniği pazarı yaklaşık 540 milyar TL'ye ulaştı. Bu sektör içerisinde küçük ev aletleri sektörünün büyüklüğü 75,4 milyar TL olup, elektrikli ev aletleri sektörünün yaklaşık %14'ünü küçük ev aletleri oluşturmaktadır.

Farklı bir araştırma şirketinin verisine göre ise yılın tamamında Türkiye Küçük Ev Aletleri Pazar hacminin 2,57 milyar ABD dolarına ulaşacağı düşünülmüyordu. Küresel bir Pazar araştırma şirketinin, sektörün 2023-2030 beklentilerini

değerlendirdiği rapor 2022 yılında 185,49 milyar ABD doları olan küçük ev aletleri pazarının, 2023 yılında 193,83 milyar ABD dolarına ulaşacağını ortaya koyuyordu. Şirketin 2030 beklentisi ise 271,23 milyar ABD doları.

Sektörde bu gelişmeler yaşanırken 2023 yılı, Türkiye ve dünyada finansman giderlerinin artışı, yaşanan doğal afetler, siyasi değişimler ve küresel arenadaki askeri gelişmeler gibi gündemi etkileyen durumlara bağlı zorlu bir dönem oldu. Arzum olarak çoklu ürün ve kanal stratejimizin olumlu etkisini yıl genelinde almayı başardık. Finansmana erişimdeki zorlukların devam ettiği ve bunun yanında yükselen finansman maliyetlerinin şirketlerin kârlılıklarına olumsuz etki yaptığı bu dönemde 57 yılı aşkın köklü geçmişimiz, çevik yapımız ve para ve sermaye piyasalarında etkin bir oyuncu olmamız sayesinde de banka kredileri, tahvil ihraçları ve çeşitli diğer finansal enstrümanlarla finansman erişiminde alternatif yollar üretmemiz, etkin risk yönetim kabiliyetimizle Türkiye ve dünya genelinde yaşanan zorlu yılı büyük bir başarı ile kapattık. İstikrarlı büyümemizi bu yıl da koruduk. Arzum olarak 2023 yılında Türkiye ve globalde mevcut durum ve beklentiler böyleyken, son açıkladığımız ve geçen yılın aynı dönemine kıyasla %26,1 oranında artırarak 3,7 milyar TL'ye taşıdığımız 2023 yılı satışlarımız, globalde ve Türkiye'deki beklentilerin gerçekliğini destekler nitelikte oldu. Aynı dönemde net kârımızı yaklaşık 53 milyon TL'ye, esas faaliyet kârımızı 332,5 milyon TL'ye yükselttiğimizi, FAVÖK (faiz, amortisman ve vergi öncesi kâr) sonucumuzun ise 398 milyon TL'yi bulduğunu eklemeliyim. Ayrıca 31 Aralık 2023 itibarıyla öz kaynaklarımız da yaklaşık 470 milyon TL'ye ulaştı.

**397,9
milyon TL
FAVÖK**

İcra Kurulu Başkanı'nın Değerlendirmesi

Dünyada pek çok başarılı örneği olan Co-CEO sistemine geçerek Türkiye'de de yeni bir dönem başlattık.

3,7
milyar TL
Net satış

Odağımızı koruduğumuz ve yatırımlarına ağırlık verdiğimiz yurt dışı pazarlarda oldukça başarılı satış rakamlarına ulaştık. Sürdürülebilir iş modelimiz, stratejik pazarlara odaklanmamız, etkin risk yönetimi becerimizle bu dönemde oldukça iyi sonuçlara ulaştık. Yurt dışı satışlarda güçlü rakamlara ulaştık. Türkiye İstatistik Kurumu ile Ticaret Bakanlığı iş birliğiyle genel ticaret sistemi kapsamında üretilen geçici dış ticaret verilerine göre; ihracat 2023 yılı Ocak-Aralık döneminde 255,8 milyar ABD dolarına ulaştı. Arzum'un yurt dışı satışları ise aynı dönemde 334,3 milyon TL olarak gerçekleşti. Bu dönemde online ve fiziki kanallarla birlikte 50'den fazla ülkeye ürün sattık. Dünya genelindeki kullanıcı ve girdiğimiz hane sayısını artırmayı başardık.

Yıl geneline yaydığımız Ar-Ge ve Ür-Ge yatırımlarımız devam ederken, bizi global hedeflere taşıyacak olan insan kaynağına olan yatırımlarımızı da yıl boyunca sürdürdük. 2023 yılının başından itibaren küçük ev aletleri sektörüne yön veren Arzum olarak, kurumsallaşma yönünde de attığımız adımlara yenisini ekledik. Dünyada pek çok başarılı örneği olan Co-CEO sistemine geçerek Türkiye'de de yeni bir dönem başlattık. 3 üst düzey yöneticimizin birer yıl arayla İcra Kurulu Başkanlığı görevini yürüteceği bu yeni sistemin ilk yöneticisi olarak, sistemin işlevselliği anlamında oldukça önemli yollar katettiğimizi söyleyebilirim. Sistemin şirketimize olan katkılarının ilk meyvelerini, hızlı

karar alma ve çeviklik anlamında aldık. 2023 yılında insan kaynakları yatırımlarımız da devam etti. Bu dönemde Arzum İnsan Kaynakları Direktörlüğü ve Pazarlama Direktörü görevlerine atamalar gerçekleştirildi. Satın alma departmanında gerçekleştirdiğimiz re-organizasyon ile tüm satın alma birimlerini bir Grup Müdürlüğü çatısı altında bir araya getirdik. Böylelikle geçmişteki bölgesel yapılanmayı daha modern ve kategori bazlı bir yapı ile değiştirdik.

Bu dönemde ayrıca yeni dönem yönetim kurulu üyelerimiz de seçildi. Aramıza katılan yeni isimlerle birlikte kadın çalışan ve yönetim katındaki kadınlarımızın sayısı yükseldi. Bizi son derece mutlu eden bu gelişmelerle birlikte yıl sonu çalışan sayımız 178'e ulaştı. Kadın çalışan oranımız ise %47'ye yükseldi. Yönetim Kurulu seviyesinde tasdik ederek kamuoyu ile paylaştığımız; 2030 yılına kadar kadın çalışan oranımızın %30'un altına inmeyeceğini ve her zaman bu oranı %50'ye taşıma hedefimizi bu yıl da koruduk.

Olumlu gelişmeler kaydettiğimiz bir diğer kanalımız da e-ticaret. 2023 yılında e-ticaret kanalının yurt dışı ayağında ABD doları bazında %30,5'lik büyüme başarısı sergiledik. 2022 yıl sonu itibarıyla kurduğumuz global e-ticaret departmanımızın ve ülke distribütörlerimizin de katkılarıyla birlikte en önemli hedef pazarlarımızdan biri olan Avrupa Birliği ülkelerine

DİJİTAL DÖNÜŞÜM ROTASINDA YENİ ADIM VE AKSİYONLAR BELİRLEDİK.

gerçekleştirdiğimiz e-ticaret satışlarında gözle görülür artış kaydedtik. Global marka olma hedeflerimiz doğrultusunda yurt dışı atılımlarımız yılın genelinde devam ederken bir taraftan fuar ve etkinliklerdeki yerimizi de almaya devam ettik. IFA Berlin 2023 ve Ambiente Frankfurt 2023 Züccaciye Ev Gereçleri Fuarı olmak üzere yerli ve uluslararası fuar katılımlarımız ile sektörü temsil etmeye devam ettik. IFA'da, değişen kullanıcı ve günün trendleri doğrultusunda geliştirdiğimiz farklı kategorilerdeki 16 ürünü tanıtmaya fırsatı bulduk. Kuruluşundan bu yana sektörü birçok ilk ile karşıladığımız gibi IFA Berlin 2023'te tanıttığımız ürünlerimizle yine hem kullanıcılarımızı hem sektörü birçok yenilik ile tanıştırdık. Dünyanın en önemli sektör oyuncularını bir araya gelerek Ar-Ge, inovasyon ve üretimdeki gücümüzü, çeşitlilik ve değişen trendlere ayak uydurma hızımızı kanıtladık. Fuar ve organizasyonlar sektörün trend ve beklentilerini dinleme, kullanıcıların taleplerini okuma anlamında da elimizi güçlendirdi.

2,2
milyar TL
Toplam varlıklar

Arzum olarak 2023 yılı başarılarımızı yine birçok ödülle taçlandırdığımız bir yıl oldu. A.L.F.A. Awards 2023'te "Küçük Ev Aletleri" kategorisinde yılın Müşteri Markası (Customer Brand) seçildik. Yine bir diğer ödülümüz ise Kristal Elma oldu. Şarjlı dikey süpürgemiz Magic Clean Force için hazırladığımız radyo reklamı çalışması ile Kristal Elma 2023'te Radyo ve Ses kategorisinde ödüle layık görüldük. Türkiye'de ilk kez imza atan Arzum olarak, Akademetre Research & Strategic Planning iş birliğinde bu yıl beşinci kez düzenlenen ECHO Awards'da Küçük Ev Aletleri kategorisi ödülünün sahibi olduk. NielsenIQ Türkiye ve Pazarlamasyon iş birliğiyle Türkiye'deki markaların teknoloji alanındaki tüketici marka algısını araştıran ödül programı Tech Brands Turkey'de, "Küçük Ev Aletleri" kategorisinde dördüncü kez Türkiye'nin en teknolojik markası seçildik.

2023 yılı başında geleceğe dokunmak için çıktığımız yolculuğumuza öncülük edecek SAP S/4HANA Cloud Dijital Dönüşüm (ÇEKİRDEK) Projesi'nin başlangıcını duyurduk. Dijital dönüşümün merkezinde yer alan projemizin çıktıkları, Arzum'un sürdürülebilir büyüme ve globalleşme yolunda en büyük destekleyicilerinden biri oldu. Dijital dönüşüm rotasında belirlediğimiz adım ve aksiyonlarla 2023 SAP Dönüşüm Ödülleri'nde, kendi sektörümüzde yılın Dijital Dönüşüm Ödülü'nün de sahibi olduk.

Arzum'un sektördeki stratejik farkı, operasyonel iş modeli. Kendimize ait tek mağazamız online mağazamız. Üretimi iş ortaklarımıza bırakıyor; Ar-Ge, ürün geliştirme, ürün tasarımı ve

pazarlama tarafında yoğunlaşıyoruz. Üçüncü parti tedarikçiler ve üreticilerle çalışıyoruz. Ürün projelerimizin daha hızlı tamamlanması amacıyla kendi içimizde de önemli adımlar atıyoruz. Ar-Ge departmanımıza tüm ürün projelerinin sorumluluğunu vererek, geçmiş döneme göre projelerin tamamlanma hızını artırmış bulunmaktayız. Rekabetimizi tasarım ve mühendislikte yoğunlaştırmak operasyonel yükümüzü azaltırken, üretim hızımıza olumlu yansıyor. Bunun yanında farklı alanlardaki kaslarımızı güçlendirebilmemize de olanak tanıyor. İş modelimizin dışında, insanı ve deneyimi, kullanıcı alışkanlıkları ile beklentilerini yatırım merkezimize alıyoruz. Kullanıcı beklentilerini de doğru ölçümlemek ve doğru ürünlerle doğru cevapları verebilmek için kullanıcılarımızı dinliyoruz. Kullanıcıların ihtiyaçlarına, günün trendlerine cevap veren birçok farklı kategoride ürün geliştiriyoruz. Bu iş modelimiz ve çalışma prensibimizle geçmiş yıllarda olduğu gibi 2023 yılı da bizim için son derece büyük ilerlemelerle bitirmiş bir yıl oldu.

Bu anlamda 2024 yılında da olası tüm risklere karşı, çevik yapımız, yeniyi ve yeniliğe olan tutkumuz, değişime kolay adapte olabileceğimiz güzel sonuçlara ulaşabileceğimizi düşünüyoruz. 2023 yılında Arzum'un başarısını kendi başarısı gibi görebilen, ismimizi geleceğe taşımak için yanımızda olan ve yorulmadan çalışan her bir çalışma arkadaşımıza ve tabii ki iş ortaklarımıza teşekkürü borç bilirim.

Saygılarımla,

Ş. Arda Altınok
2023 Dönemi İcra Kurulu Başkanı ve Yönetim Kurulu Üyesi
Arzum Mali ve Kurumsal İşlerden Sorumlu Genel Müdür

İcra Kurulu



Şecaettin Arda Altınok
Yönetim Kurulu Üyesi & Mali ve Kurumsal İşlerden Sorumlu Genel Müdür

Ş. Arda Altınok, 1995-2000 yılları arasında Hacettepe Üniversitesi'nde İktisat eğitimi almış, 2000 yılında lisans derecesi ile mezun olmuştur. 2002-2014 yılları arasında Deloitte Türkiye ve ABD'de çeşitli kademelerde çalışmış, yönetici görevlerinde bulunmuştur. 2002-2006 yılları arasında Deloitte Türkiye'de görev almış, denetim ekiplerini yönetmiş ve aynı zamanda sorumlu oldukları şirketlerin finansal tablolarını denetlemiştir. 2006-2008 yılları arasında Deloitte&Touche LLP, New York/ABD'de Deloitte Private bünyesindeki Küresel Kalkınma Programı'na aday gösterilmiş ve 18 ay boyunca Deloitte'un New York ofisinde görev almıştır. Sonrasında, Deloitte Türkiye'de kariyerine devam etmiş, denetim bölümünde yönetici olarak görev almıştır. 2014-2020 yılları arasında Doğu Hospitality Grup'ta kariyerine Oteller Grubu Finans ve İdari İşler Direktörü olarak devam etmiştir. 2020 yılında tüm finansal süreçlerin yönetimine liderlik etmek üzere Arzum'da çalışmaya başlayan Ş. Arda Altınok, 2023 yılında dönemin İcra Kurulu Başkanlığı görevini yerine getirmiş ve Arzum'un Haziran 2023 tarihli Olağan Genel Kurulu'nda 1 yıl süre ile Yönetim Kurulu Üyesi olarak seçilmiştir. Ş. Arda Altınok, 2023 yılından beri Arzum'un Mali ve Kurumsal İşlerden Sorumlu Genel Müdürü olarak görev almaktadır.



Arif Emre Ünal
Teknoloji, Ürün ve Tedarik Zincirinden Sorumlu Genel Müdür

Arif Emre Ünal, 1997-2002 yılları arasında öğrenim gördüğü İstanbul Teknik Üniversitesi Jeofizik Mühendisliği Bölümü'nden mezun olmuştur. 2002-2005 yılları arasında Boğaziçi Üniversitesi'nde Mühendislik ve Teknoloji Yönetimi Bölümü'nde Yüksek Lisans eğitimi almıştır. 2014-2015 yılları arasında İstanbul Üniversitesi MBA Programı'nı Onur Derecesi ile tamamlamıştır. 2005-2010 yılları arasında Arkas Holding A.Ş.'de Bilgi Teknolojileri Müdürlüğü görevini üstlenen Ünal, 2010-2012 yılları arasında McCann Worldgroup İstanbul'da Bilgi Teknolojileri Müdürü olarak görev yapmıştır. 2012 yılından bu yana Arzum'da çeşitli roller üstlenen Arif Emre Ünal ve Operasyonlar Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdüren Arif Emre Ünal, Ocak 2023 itibarıyla Teknoloji, Ürün ve Tedarik Zincirinden Sorumlu Genel Müdür olarak atanmıştır. Ayrıca Ocak 2024'ten beri mevcut görevlerinin yanı sıra Şirketin İcra Kurulu Başkanı olarak görev almaktadır.



Serhan Giray
Ticaretten Sorumlu Genel Müdür

Serhan Giray, Anadolu Üniversitesi İşletme Bölümü'nden mezun olmuştur. 2001-2016 yılları arasındaki 16 yıllık kariyer yaşamı boyunca Türk Philips Ticaret A.Ş.'de Zincir Mağazalar Satış Müdürü, Zincir Mağazalar Grup Satış Müdürü ve Türkiye Geleneksel Kanal Satış Müdürü pozisyonlarında görev yapmış, satış süreçlerinin geliştirilmesinde, zincir mağazalar yapılanmasında, e-ticaret kanalının kurulmasında ve işletmedeki departmanların iş geliştirme ve iyileştirme faaliyetlerinin koordinasyonunda görev almıştır. 2017 yılında Arzum bünyesine katılan ve Satış Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdüren Serhan Giray, 2023 yılından beri Ticaretten Sorumlu Genel Müdür olarak görev almaktadır.

Faaliyet Raporu-Bağımsız Denetçi Görüşü



KPMG Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.
İş Kuleleri Kule 3 Kat:2-9
Levent 34330 İstanbul
Tel +90 212 316 6000
Fax +90 212 316 6060
www.kpmg.com.tr

YÖNETİM KURULUNUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Arzum Elektrikli Ev Aletleri Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi Genel Kurulu'na

Görüş

Arzum Elektrikli Ev Aletleri Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi'nin ("Şirket") ve bağlı ortaklıklarının (birlikte "Grup" olarak anılacaktır) 1/1/2023-31/12/2023 hesap dönemine ait tam set konsolide finansal tablolarını denetlemiş olduğumuzdan, bu hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu da denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, yönetim kurulunun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan konsolide finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun Grup'un durumu hakkında denetlenen finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set konsolide finansal tablolarla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Sermaye Piyasası Kurulu ("SPK") tarafından yayımlanan bağımsız denetim standartlarına ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına ("BDS"lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Bağımsızlık Standartları Dâhil) ("Etik Kurallar") ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Grup'tan bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Tam Set Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Grup'un 1/1/2023-31/12/2023 hesap dönemine ilişkin tam set konsolide finansal tabloları hakkında 20 Mart 2024 tarihli denetçi raporumuzda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

Yönetim Kurulunun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Grup yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanununun ("TTK") 514 ve 516 ncı maddelerine ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun II-14.1 No'lu "Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği" ("Tebliğ") hükümlerine göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

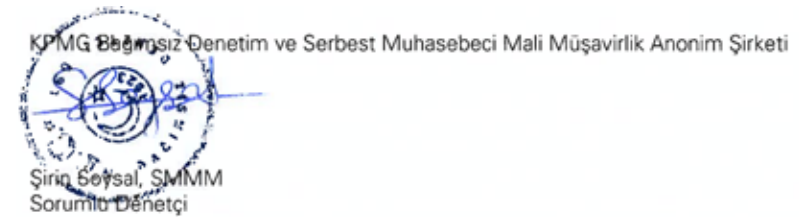
- Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.
- Yıllık faaliyet raporunu; Grup'un o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle konsolide finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtmak üzere hazırlar. Bu raporda finansal durum, konsolide finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, Grup'un gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.
- Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:
 - Faaliyet yılının sona ermesinden sonra Grup'ta meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
 - Grup'un araştırma ve geliştirme çalışmaları,
 - Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, aynı ve nakdî imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Ticaret Bakanlığının ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK hükümleri ve Tebliğ çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan konsolide finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun Grup'un durumu hakkında denetlenen finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin, Grup'un denetlenen konsolide finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, SPK tarafından yayımlanan bağımsız denetim standartlarına ve BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan konsolide finansal bilgiler ve Yönetim Kurulunun Grup'un durumu hakkında denetlenen finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin konsolide finansal tablolarla ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.



20 Mart 2024
İstanbul, Türkiye

Hayata ilklerle değer katıyoruz

Kavrulma derecesi, pişirilmesi ve sunumuyla 5 asırlık bir hikayenin kahramanı olan Türk kahvesini dünyada bir başarı hikayesine dönüştürüyoruz. Türk kahvesi kültürünü dünyaya yayma misyonuyla yola çıkan ve bugün dünyanın 53 ülkesinde milyonlarca kişiye Türk kahvesini sevdiren Arzum OKKA, bir yeniliğe daha imza atarak karıştırıcılı cezveye sahip OKKA Rich Spin M'ni satışa sundu. Böylelikle Türk kahvesi keyfinin çeşitlendirilebileceğini gösterdi.



OKKA Rich Spin M; Türk kahvesi, sıcak çikolata, salep gibi içecekleri sizin yerinize karıştırarak pişirir.



22,1
milyon TL
2023 YILI
AR-GE
YATIRIM
TUTARI

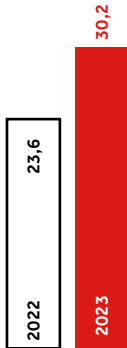
KEA Sektörü, Türkiye Pazarı ve Arzum'un Sektördeki Yeri

Arzum, yüksek marka bilinirliği, çevik ürün geliştirme kabiliyeti ve satış kanallarını etkin kullanım sayesinde, Türkiye pazarında lider oyuncularından birisidir.

75,4
milyar TL
KEA pazar büyüklüğü

Türkiye Pazar Görünümü
(Adetsel, milyon)
Küçük Ev Aletleri Pazarı

%28
ARTIŞ



Yeni Ürün Segmentlerinin Etkisiyle Büyüyen KEA Sektörü

2023 yılında küçük elektrikli ev aletleri pazarı (KEA) adette %28 büyüme gerçekleştirmiştir. 2022 yılında güçlü bir çıkış yapan Sıcak Hava Fritözlerinde bu sene de devam eden büyüme ile Deep Fryer kategorisi toplam KEA pazarında ciroda %14,8 paya ulaşmış ve %19 katkı ile pazarı en fazla büyüten ikinci ürün segmenti olmuştur. Yine 2022 yılındaki büyümesini 2023 yılında da pazar ortalaması üzerinde sürdüren şarjlı dikey süpürgeler %23,4 ile KEA pazarının büyümesine en fazla katkı sağlayan ürün segmenti olmuştur. Büyümeye en fazla katkı sağlayan üçüncü segment ise yine son yıllarda trendi artan robot süpürgelerdir.

Pazarda yüksek büyüme trendi gösteren bu ürün gruplarının özellikle TSS kanalında yüksek satış hacimlerine ulaşması, TSS kanalının adette %45, ciroda ise %158 büyümeye hem hacim hem ciro olarak en fazla büyüyen kanal olmasını sağlamıştır. TSS kanal KEA içindeki payını artırarak güçlü bir ikinci konumundadır. Online satış hacminin fazla olması nedeniyle MASS kanal adette %51,2, ciroda %38,4 ile en büyük kanal payına sahiptir.

Arzum, Türkiye KEA pazarında adet bazında ikinci, ciro bazında altıncı marka konumundadır. Yüksek marka bilinirliği, çevik ürün geliştirme kabiliyeti ve satış kanallarını etkin kullanım sayesinde, Arzum Türkiye pazarında lider oyuncularından birisidir. Arzum, 2023 yılı verilerine göre Gıda Hazırlama kategorisinde adetsel ve cirosal liderliğini koruyan markadır. Yine Ocak-Aralık verilerine göre Tost Makinelerinde adette lider, ciroda ise üçüncü

marka konumundadır. Saç Bakımı kategorisinde ise adet bazında pazar lideridir, ciro bazında ise üçüncü sırada konumlanmıştır. 2023 yılı içerisinde çıkarılan ürünlerin başarısı, geçmiş yıllarda olduğu gibi bu yıl da Arzum'un liderliğini pekiştirmiştir. Arzum, 2023 yılı içerisinde, önceki yıl tüketicilerle buluşturulan Airtasty Sıcak Hava Fritözü'nün daha geniş versiyonunun lansmanı ile pişirme kategorisindeki yüksek payını desteklemiştir. Böylelikle Arzum'un segmentte trendleri takip eden lider marka konumu güçlenmiştir.

Sıcak İçecek Hazırlama pazarında adette ikinci, ciroda üçüncü marka olan Arzum, bu pazarda Türk kahvesi makineleri segmentindeki başarısıyla öne çıkmaktadır. 2014 yılında lansmanı yapılan Arzum OKKA fincana servis yapabilen tek ev tipi "Türk kahvesi makinesi" unvanını korumakta ve rekabette ayrılan bir ürün olarak dikkat çekmektedir. 2022'de lansmanı yapılan Türkiye'de ilk karıştırıcı cezveli sütlü Türk kahve makinesi Arzum OKKA Rich Spin M ile trend belirleyici lider marka konumunu güçlendirmiştir.

Arzum, marka bilinirliği anlamında dördüncü konumda olduğu ütü kategorisinde adet bazında pazar payı olarak üçüncü sırada yer almaktadır. Arzum markasının gücü dikkate alındığında ütü kategorisi, şirket için önemli büyüme alanlarından biri olarak değerlendirilmektedir.

Temizlik kategorisinde ise 2023 yılında ürün portföyü yenilenmiştir. Önümüzdeki yıllarda bu kategori Arzum için önemini korumaya devam edecektir.

Arzum'un Pazar Payları (ciro bazında)

%15,1
Gıda Hazırlama Pazarı

%5,1
Pişirme Kızartma
(Deep Fryer, Mini Oven, Sand dahil toplam)

%13,5
Tost Makineleri Pazarı

%12,1
Saç Bakımı Pazarı

%7,8
Sıcak İçecek Hazırlama Pazarı

%3,7
Ütü Pazarı

%1,2
Elektrikli Süpürge Pazarı

* KEA sektör verileri bağımsız bir araştırma kuruluşunun raporlarından alınmıştır. Ocak-Aralık 2023 datalarını içerir.

Yüksek Marka Bilinirliği

Arzum, marka bilinirliğinde Gıda Hazırlama, Pişirme ve Kızartma, Sıcak İçecek Hazırlama, Ütü ve Kişisel Bakım kategorilerinde lider ilk üç marka arasında yer almaktadır.

ARZUM MARKASININ SAHİP OLDUĞU YÜKSEK BİLİNİRLİK, REKABETTE AVANTAJ SAĞLAYAN EN ÖNEMLİ UNSURLARDANDIR.

Türkiye KEA sektöründe, lider kategorilerde Arzum'un marka bilinirliği önemli seviyelerdedir. Arzum marka bilinirliği anlamında değerlendirildiğinde Gıda Hazırlama, Pişirme ve Kızartma, Sıcak İçecek Hazırlama, Ütü ve Kişisel Bakım kategorilerinde lider ilk üç marka arasında yer almaktadır. Elektrikli süpürge kategorisinde yedinci marka konumundadır.

Bu durum, Arzum'un tüketicilerin zihninde önde gelen markalardan biri olduğunu, araştırma ya da satın alım anında akla gelen öncelikli markalar listesinde yer aldığını göstermektedir. Arzum markasının sahip olduğu yüksek bilinirlik, rekabette avantaj sağlayan en önemli unsurlardandır.



Geleceğin Teknolojisine Odaklı Ar-Ge Çalışmaları

Arzum hem Türkiye'deki hem de Çin'deki Ar-Ge çalışanları ve kaynakları ile iş birliklerini güçlendirerek çalışmalarını çeşitlendirmiştir.

PROJELERİN DEVREYE ALINMASINDA %24 KAZANÇ SAĞLANMIŞTIR.

Arzum'un ürün geliştirme misyonu, değişen dinamiklere hızlı bir şekilde aksiyon almak, özgün organizasyon yapısı ile tüketici odaklı yaklaşımı ve tüketici ihtiyaçlarına anında yanıt verme prensipleri üzerine inşa edilmiştir. Şirket, bu misyon doğrultusunda artan Ar-Ge (Araştırma ve Geliştirme) ve Ür-Ge (Ürün Geliştirme) faaliyetlerini sürdürerek rekabet avantajını artırmayı hedeflemektedir.

Arzum, Ar-Ge ekibinin derinliğini artırmak ve sürdürülebilir bir şekilde faaliyetlerini yürütebilmek amacıyla Ar-Ge ekibinin büyütülmesine yönelik adımlar atmaktadır. Bu büyüme çalışmaları, şirketin yenilikçi ürünler sunma kapasitesini artırmayı ve pazarda lider konumunu güçlendirmeyi amaçlamaktadır. Ayrıca, büyüyen ekiplerin etkili bir şekilde geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmesi için mevcut ürün geliştirme süreçleri, bir danışman firma ile değerlendirilmiştir. Bu değerlendirme sürecinde, gelecekteki ihtiyaçlara hızlı bir şekilde cevap verebilmek adına iş akışları ve süreçler üzerinde çalışmalar yapılmıştır.

Sürekli yenilik ve gelişim için...

Arzum, küçük ev aletleri sektöründe (KEA) inovasyon ve yenilikçiliğin öncüsü olma hedefiyle İstanbul ve Niğde Teknopark içindeki ofislerinde Ar-Ge çalışmalarına büyük önem vermeye devam etmektedir. Bu çerçevede, Arzum hem Türkiye'deki hem de Çin'deki Ar-Ge çalışanları ve kaynakları ile iş birliklerini güçlendirerek çalışmalarını çeşitlendirmiştir. Arzum'un yeni ürün projelerinde benimsediği yaklaşım, güçlü olan kategorilerdeki pozisyonunu korumak için yurt içi pazarına odaklı ürün geliştirme ve aynı zamanda ihracat pazarlarına yönelik özel odaklı ürün geliştirme stratejisini içermektedir. Ar-Ge faaliyetleri, bu stratejik odak doğrultusunda yürütülmekte ve şirketin küçük ev aletleri sektöründeki rekabet avantajını artırmak için sürekli olarak yenilik ve gelişmeye ağırlık verilmektedir.

Değişen organizasyon yapısı ile gelen yenilikler

2023 yılı başında Arzum içerisinde gerçekleşen organizasyon yapısı değişikliği sonucunda, tüm projeler, Ar-Ge çatısı altında oluşturulan proje yönetim ekibi tarafından yürütülmeye başlanmıştır. Yeni projeleri hayata geçirmeye odaklanan bir ekip ile tek merkezden gerçekleştirilen yönetim yapısı meyvelerini vermiş ve 2023 yılı içinde projelerin devreye alınma sürelerinde bir önceki yıla göre %24 kazanç sağlanmıştır.

Proje yönetimi çalışmaları kapsamında sürecin takibi ve süreç hakkında bilgi erişimi için kullanılan takip mekanizması ve arşivleme yapısının iç denetimlerle denetlenmesi süreci 2023 yılında da devam ettirilmiş ve ekibin genelinde istenen sonuçlara ulaşılmıştır.

21 adet patent/faydalı model başvurusu

Fikri mülkiyet alanında 2023 yılı stratejisinin temelini sürdürülebilir başvuru sayısının elde edilmesi oluşturmuştur. Bu amaca paralel olarak 2023 yılında 21 adet patent/faydalı model başvuru sayısına ulaşılmıştır. Fikri mülkiyet alanındaki bir diğer strateji ise taklit ürünlerle mücadele üzerine kurulmuştur. Bu kapsamda online platformlardaki taklit ürünlerin tespiti için yapay zekâ temelli bir yazılım kullanılarak 200'ün üzerinde ürünün online platformlardaki satışı otomatik olarak durdurulmuştur.

Chat GPT, Google Bard uygulamaları kullanıma alındı

Tüm Dünya'da yapay zekâ temelli uygulamaların kullanımının oldukça yaygın hale geldiği 2023 yılı içinde Arzum Ar-Ge bölümü de çalışmalarında yapay zekâ temelli uygulamalar kullanmaya başlamıştır. Fikri haklar alanındaki sahte ürün tespiti uygulamasına ek olarak Chat GPT, Google Bard gibi uygulamalar proje ve ürün geliştirme süreçlerinde hızlı veri sağlama ve araştırma yapmak amacıyla kullanıma alınmıştır.

Projelerdeki ürünlerin daha etkin ve detaylı test edilebilmesi amacıyla Ar-Ge testlerinin yapılabileceği ekipmanların temini yapılmış ve ekipmanların kalibrasyon süreci tamamlanmıştır. Laboratuvarın fiziki altyapısının kurulması çalışmaları aşamasına geçilmiştir.



Hayata memnuniyetle değer katıyoruz

Hayatın her alanında yenilikçi yaklaşımımızla fark yaratmaya odaklanıyoruz. Bilindik fonksiyonlara sahip ürünlerde bilinmedik farklar yaratmayı amaçlıyoruz. Ayrıca elektrikli ev aletleri kullanıcılarına fiyat ve alternatif ürün konularında seçim özgürlüğü sunuyoruz. Kaliteyi güçlü tercih nedenleriyle harmanlayarak benzersiz deneyimler vaat eden ürünler geliştiriyoruz.

20
BİN+
TOPLAM SATIŞ
NOKTASI SAYISI

397
TOPLAM SERVİS
NOKTASI SAYISI



Arzum Volume Pro ile saçlar hem rahatça kurutuluyor, hem de şekillendiriliyor. İyon teknolojisi saçların elektriklenmesini önleyerek daha parlak ve ipeksi görünmesini sağlıyor.

Yaygın Satış Kanalları

Arzum, e-ticaret için özel bir dağıtım filosu oluşturarak bu alandaki varlığını güçlendirmiştir.

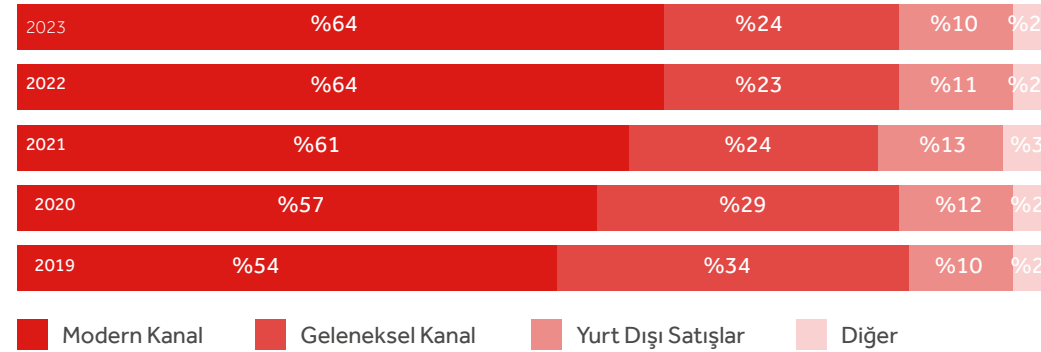
20
bin+
Satış noktası

Arzum, Türkiye genelinde 300'ün üzerinde toplam müşterisi ve 20 binin üzerinde aktif satış noktasıyla geniş bir satış ağına sahiptir.

Köklü markası ve uzun yıllardır sürdürdüğü güven ilişkileri sayesinde, geleneksel satış kanallarında (perakende ve toptan) önemli bir konumda bulunmaktadır. Arzum, büyük alışveriş merkezleri gibi geleneksel kanalda faaliyet gösteren müşterileri için uygun çözümler sunan yeni bir organizasyon yapısı oluşturarak konumunu sağlamlaştırmıştır.

Ayrıca, Arzum son dönemde büyümeye devam etmekte olan organize perakende kanallarındaki etkinliğini artırmakta ve Türkiye'nin önde gelen perakendecileriyle iş birliği yapmaktadır.

Kanalların Satışlar İçerisindeki Payı



ARZUM, E-TİCARET PLANLARI, DİJİTAL PAZARLAMA VE REKLAM FAALİYETLERİ İLE DESTEKLENMEKTEDİR.

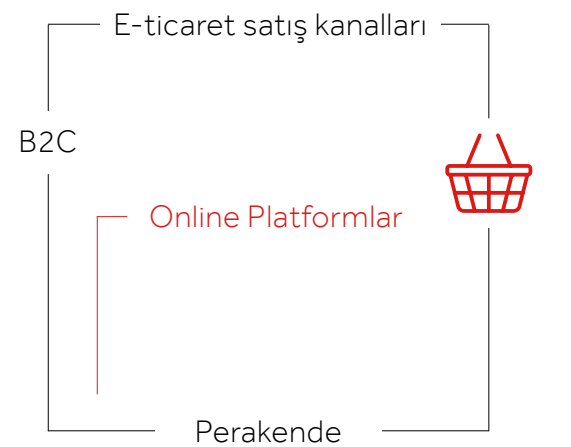
Dijital pazarlama ve reklamlarla desteklenen e-ticaret planları

Tüm dünyada etkisi hissedilen, Türkiye KEA pazarında da giderek artan etkinliği ve önemi olan online satış kanalları, Arzum'un uzun zamandır öncelik verdiği bir alan haline gelmiştir. Şirketin uzun vadeli satış stratejisi kapsamında, e-ticaret ulusal ve uluslararası satış kanalları yapılandırılmış ve gerekli altyapı çalışmaları tamamlanmıştır. Bu kapsamda, Arzum internet sitesi (www.arzum.com.tr), ulusal ve uluslararası pazar yerleri üzerinden satış yapmakta olup, tüm bu kanallar özel bir odaklanma stratejisi ile yönetilmektedir.

E-ticaret satışlarının artışı

2019	%75
2020	%99
2021	%60
2022	%116
2023	%34,2

Şirketin e-ticaret planları, dijital pazarlama ve reklam faaliyetleri ile desteklenmektedir. Son yıllarda Arzum, e-ticaret için özel bir dağıtım filosu oluşturarak bu alandaki varlığını güçlendirmiştir. Bu çalışmalar neticesinde, Arzum e-ticaret kanalını mevcut satış kanallarına ekleyerek satış organizasyonunu daha esnek ve rekabetçi hale getirmiştir.



Yurt Dışı Satış ve Pazarlama Planları

Kârlı ve sürdürülebilir bir yurt dışı satış yapısına ulaşma hedefi, Arzum'un öncelikleri arasında önemli bir yer tutmaktadır.

MEVCUT YURT DIŞI PAZARLARDA ARZUM VE ARZUM OKKA MARKALARININ BİLİNİRLİĞİNİN ARTIRILMASI İÇİN 360 DERECE İLETİŞİM PLANLARI OLUŞTURULMAKTA VE UYGULANMAKTADIR.

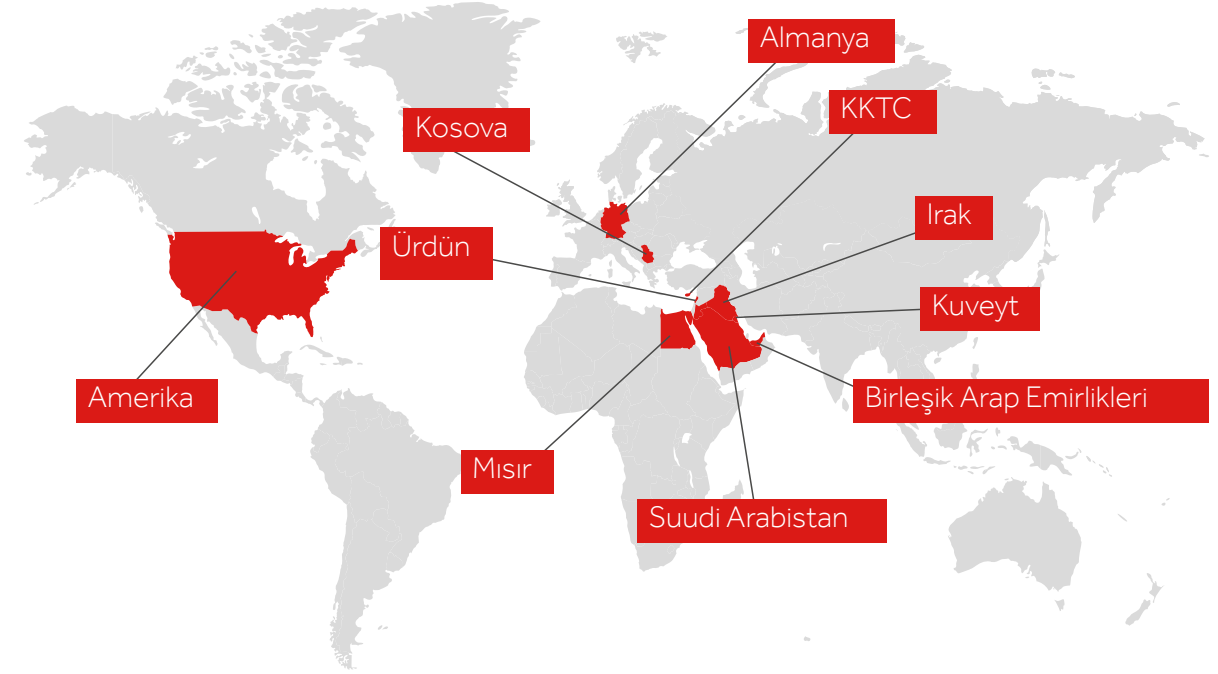
Arzum, kurumsal yapısında gerçekleştirdiği değişikliklere ek olarak, orta ve uzun vadeli yurt dışı satış ve pazarlama stratejilerini devreye almıştır. Bu stratejiler çerçevesinde, yurt dışı pazarlara uygun ürün çeşitliliğini bölgesel olarak düzenlemesi, Arzum'un yurt dışında satış potansiyeline sahip olmasını sağlamıştır. Kârlı ve sürdürülebilir bir yurt dışı satış yapısına ulaşma hedefi, şirketin öncelikleri arasında önemli bir yer tutmaktadır. Bu bağlamda, stratejik yurt dışı satış pazarlarına odaklanmak, etkin risk ve vade yönetimini sağlamak, transit sevkiyatlara verimliliği artırmak ve yurt dışı satışlara özel ürün geliştirme faaliyetleriyle hedef pazarlardaki etkinliği artırmak, Arzum'un yurt dışı satış stratejisinin temel unsurlarını oluşturmaktadır.

Bu stratejik dönüşümün bir parçası olarak, yurt dışı satıştan çok global satış yaklaşımını benimseyen Arzum, yurt dışı satış yapılanmasında önemli değişiklikleri hayata geçirmiştir. Global satışların daha etkin bir şekilde yönetilmesi amacıyla bölge bazında bir yönetim sistemine geçilmiş; özellikle Avrupa'da öncelikli olarak belirlenen pazarlarda ve kanallarda çeşitliliği artırmak, marka bilinirliğini yükseltmek ve belirli ülkelerde ölçülebilir bir marka olabilmek amacıyla, 2011 yılında kurulan Almanya Münih merkezli Arzum Europe GmbH firmasına, satış direktörü pozisyonunda bir lider atanmıştır. Şirket, büyüme hedefleri doğrultusunda farklı bölgelerde yerel ofisler açma planları yapmaktadır.

Yurt dışı satış cirosu

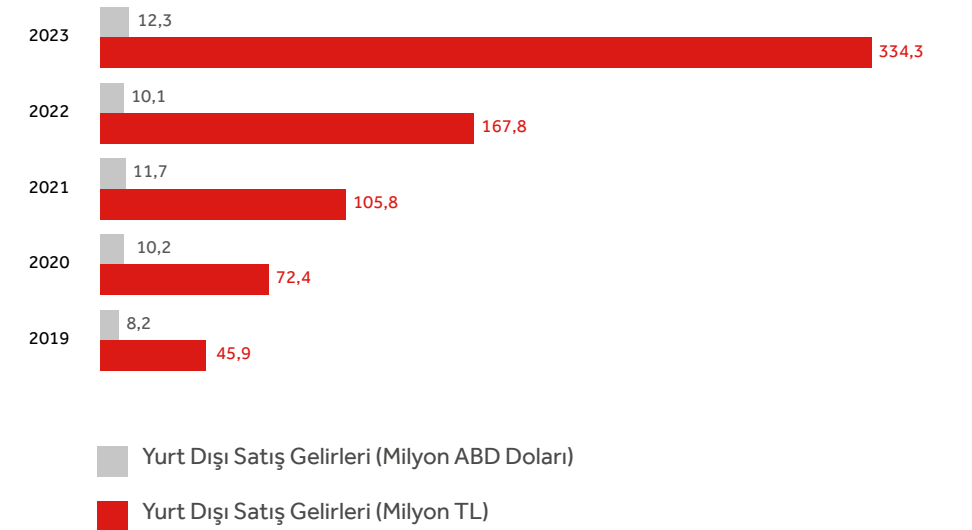
Arzum'un yenilenen yapısı ile küresel satış operasyonlarının, birçok alanda Şirket'i ileriye taşıması hedeflenmektedir. Bu yapı ile belli bölgelere daha fazla odaklanabilecek olan Şirket, bu bölgelerde daha stratejik adımlar atarak, yurt dışı satışlarını daha da artırmayı öngörmektedir. Küresel satış ve pazarlama ekiplerinin büyümesi, stratejik önemi olduğunu düşünülen ülkeler başta olmak üzere birçok ülkede, müşteri memnuniyetinin en önemli unsuru olan satış sonrası servis yapılarının kurulmasına destek olacaktır. Ayrıca marka bilinirliğinden distribütörlerle ilişkilerin artmasına kadar birçok alanda ciddi katkılar sağlaması beklenmektedir.

2023 yılında Global Genişleme ve Geliştirme Departmanı kurulmuştur, Arzum'un global ve odaklı büyüme stratejisine paralel olarak satış ve pazarlama departmanlarına destek olması hedeflenmektedir. Tüm uluslararası pazarlama çalışmaları online ve offline kanallarda, çoklu kanal stratejisiyle gerçekleştirilmektedir. Mevcut yurt dışı pazarlarda Arzum ve Arzum OKKA markalarının bilinirliğinin artırılması için 360 derece iletişim planları oluşturulmakta ve uygulanmaktadır.



Stratejik öncelikli ülkelerde güçlü bir varlık oluşturmayı hedefleyen Arzum, özel ürün portföyleri oluşturmak için çalışmalar yürütmektedir. Gıda hazırlama, pişirme, içecek hazırlama ve temizlik kategorilerinde yurt dışı satışları desteklemek amacıyla özel ürünlerin lansmanı yapılmakta ve orta-uzun vadeli perspektifte sürdürülebilir yurt dışı satışlarının cirosal artışını sağlamak üzere altyapı oluşturulmaktadır. Arzum, toplam yurt dışı satış hacmini ve varlık gösterilen ülke sayısını artırmaya odaklanmakla birlikte, henüz Arzum ve Arzum OKKA markaları ile giriş yapılmamış hedef yurt dışı pazarlar için giriş stratejilerini belirlemektedir. Bu çerçevede, pazar ve tüketiciye özel ürün portföylerinin yanı sıra, satış ve pazarlama stratejileri de özenle oluşturulmaktadır.

Yurt Dışı Satış Gelirleri (Milyon TL ve Milyon ABD Doları bazında)



Operasyonel Yönetim Anlayışı

Arzum'da sürekli olarak satış sonrası hizmet operasyonları süreçlerinde iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.

ARZUM'UN ÜRÜN TEDARİĞİNİN 2023 İTİBARIYLA YAKLAŞIK %75'İ TÜRKİYE'DEKİ ÜRETİCİLERDEN, %25'İ İSE YURT DIŞINDAKİ TEDARİKÇİLERDEN SAĞLANMAKTADIR.

Arzum, Türkiye'nin 80 şehrinde bulunan 397 yetkili satış sonrası hizmet ve servis noktası ile yaygın bir ağa sahiptir. KEA pazarında müşteri memnuniyetini sağlayabilmek ve müşteri ile marka arasındaki güveni tesis edebilmek için yaygın servis ağı, Şirket için çok önemli başarı faktörlerinden biridir.

Yaygın satış sonrası servis ağı üzerinden müşterilere hızlı ve verimli şekilde hizmet verebilmek için Gebze'de bulunan lojistik merkezinde, yedek parça talepleri için stok bulundurulmaktadır.

Sürekli olarak, satış sonrası hizmet operasyonları süreçlerinde iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir. Şirket, dış kaynaklı bir servis otomasyon uygulamasını devreye alarak, bu sayede ürün değişimi, servis performansı ve benzeri birçok konuda satış sonrası hizmet süreçlerine yüksek verimlilik kazandırmıştır. Bu adım, müşteri memnuniyetini artırmayı hedefleyen Arzum'un, hızlı ve etkili bir şekilde satış sonrası destek sunma kapasitesini güçlendirmesine olanak tanımaktadır.

Arzum'un satış sonrası operasyonları bir bronz, bir gümüş ve bir altın olmak üzere üç kez Stevie ödülüne layık görülmüştür. Aynı zamanda devreye alınan müşteri memnuniyeti odaklı çalışmaları 2019 yılında Ticaret Bakanlığı'nın 'Müşteri Memnuniyetini İlke Edinen Marka' ödülünü kazanmıştır. 2021 yılında ise Arzum, CXA'21 International CX Awards'tan En İyi Müşteri Servisi, Bronz ödül ve En İyi Dijital Dönüşüm Gümüş ödül, European Contact Center & Customer Service Awards'tan ise En İyi Müşteri Yeniden

Tasarımı Bronz ödülün sahibi olmuştur. 2022 yılında Satış Sonrası Hizmetler Ekibi, Turkey Customer Experience Awards'tan "Product or Service Development Innovation" ve "Best Use of Technology" alanlarında 2 bronz ödül, Alfa Awards'tan Küçük Ev Aletleri kategorisinde yılın "Customer Brand"i seçilmiştir. Son olarak 6. CX Awards Müşteri Deneyimi Ödülleri'nde 3+1 Yıl Ek Garanti Kampanyası-Arzum Seninle Uygulaması ile Dijital Müşteri Deneyimi/Küçük Ev Aletleri kategorisinde Büyük Düşünce Ödülü'nü kazanmıştır.

Şirket'in güçlü satış sonrası hizmet ağına ve operasyon kabiliyetinin pazardaki güçlü pozisyonunu korumasında, rekabet içerisinde kendisini ayırtmasında önemli rol oynayacağı düşünülmektedir.

Tedarikçi ağını genişletmek için yapılan iş birlikleri

Arzum, bugün itibarıyla Türkiye'de veya yurt dışında herhangi bir üretim tesisine sahip olmamakla birlikte, farklı tedarikçilerle uzun süreli iş birlikleri içerisinde. Şirket'in ürün tedarikçisinin 2023 itibarıyla yaklaşık %75'i Türkiye'deki üreticilerden, %25'i ise yurt dışındaki tedarikçilerden sağlanmaktadır. 2023 yılında yurt dışından toplam 42 farklı tedarikçiyle çalışılmıştır. Yurt dışı ile KEA alanında işlem hacmi yüksek olan şirket, aynı zamanda Türkiye'de tedarikçilerin geliştirilmesi, ürün geliştirme ve Ar-Ge kabiliyetlerinin iyileştirilmesi için iş birlikleri yapmaktadır. Tedarikçi süreçlerini uçtan uca yönettiği ASRM uygulamasını 2020 başında devreye alan Arzum, bu sayede siparişten teslimata kadar tüm süreçleri izleyebilmekte ve devreye aldığı tedarikçi performans yönetimi modülü ile iyileşme sağlamaktadır.



ARZUM, OPERASYONEL SÜREÇLERİNDEKİ HATASIZ SEVKİYAT ORANINI YÜKSEK TUTARAK MÜŞTERİ MEMNUNİYETİNİ ARTIRMAYA ODAKLANMAKTADIR.

Arzum'un etkin lojistik kabiliyetleri kapsamında hayata geçirilen 'Arzum Yolda' ile İstanbul genelindeki arzum.com.tr ve Arzum mobil uygulaması üzerinden verilen siparişler, kendi araç filosuyla dağıtılmaktadır.

Elektrikli ev aletleri pazarında bir ilk olan uygulama, tüketicilerin rahatlıkla ürünlere ulaşmasını sağlamaktadır. 'Arzum Yolda' aynı zamanda zincir mağazalar, perakende ve toptan müşteri iadelerinin alımlarında da kullanarak verimlilik sağlamıştır. Bu proje ile LODER tarafından düzenlenen "Türkiye'nin En Etkili Tedarik Zinciri Profesyonelleri" listesine girilerek ödül kazanılmıştır.

Arzum, stratejik hedeflerinden olan müşteri memnuniyetini, tüketicilerine dokunduğu her teslimat anında Müşteri Tavsiye Skoru (Net Promoter Score) metodolojisiyle ölçmekte ve Arzum NPS adını verdiği konsolide NPS puanını her geçen gün artırmaya devam etmektedir.

2023 yılında %99,9 seviyesinde 'Hatasız Sevkiyat'

Arzum'un stratejik hedeflerinden biri olan operasyonel mükemmellik çerçevesinde izlenen 'Hatasız Sevkiyat' operasyonel yönetim metriği, 2023 yılında %99,9 seviyesinde başarıyla gerçekleşmiştir. Şirket, sürekli iyileştirme perspektifiyle operasyonel süreçlere ait metrikleri aylık olarak değerlendirmekte ve operasyonel mükemmellik yolunda ilerlemektedir. Arzum, operasyonel süreçlerindeki hatasız sevkiyat oranını yüksek tutarak müşteri memnuniyetini artırmaya odaklanmaktadır.

Operasyonel süreç iyileştirme projeleri

Arzum, dünya genelindeki en iyi uygulamaları yakından takip ederek, devreye aldığı operasyonel süreç iyileştirme projeleri ile her geçen yıl verimliliğini artırmaktadır. Sektörde öncü olmayı hedefleyen Arzum, gelişen trendleri uygulamak adına tüm tedarik zinciri akışlarını entegre bir karar ağıyla yönettiği S&OP süreçlerini benimsemiş ve gelecek dönemde stok, satış ve kârlılık simülasyonlarında dijital dönüşümünü tamamlamıştır.

397
Yetkili satış sonrası hizmet ve servis noktası

Gelişen Dijital Altyapı

Arzum 2023 dijital dönüşüm çalışmaları kapsamında birbirinden önemli projeleri devreye almıştır.

Arzum BT açısından 2023 yılı dönüşüm yılı olmuştur. Dijital altyapı yenilikleri ve dönüşümü kapsamında Kurumsal Kaynak Planlama ve İnsan Kaynakları Yönetimi uygulamalarında yapılan dönüşümlere ek olarak, güvenlik ve sürdürülebilirlik alanında gelişmeye aralıksız devam edilmiş, finansal raporlama ve satış tahminleme için inovatif projeler hayata geçirilmiştir.

Dijital dönüşüm kapsamında hayata geçirilen projelerden öne çıkanlar şunlardır:

Proje Çekirdek

Arzum Dijital Dönüşüm yolculuğunda global büyüme stratejisine paralel olarak, kurumsal kaynak planlama uygulamasını gözden geçirmek amacıyla 2022 yılında "Proje Tohum"u gerçekleştirmiştir. Proje Tohum kapsamında, bağımsız bir danışmanlık firması iş birliği ile mevcut Kurumsal Kaynak Planlama yazılımının durumu, süreçler, buna alternatif olabilecek diğer yazılımlar ve bu yazılımları hayata geçirecek partner firmalar değerlendirilmiştir. Proje Tohum'un çıktısı olarak Kurumsal Kaynak Planlama'da günümüzün en yaygın yazılımı olan SAP'ye geçilmesine karar verilmiştir.

Dijital dönüşümün merkezi

Arzum'un uzun yıllardır kullandığı ana sistem olan MS Axapta'dan SAP'ye geçişi, büyük bir dönüşüm programı olarak ele alınmıştır. Şubat 2023'te başlangıç toplantısı yapılan, tüm şirkete tanıtılan ve ismi Proje Çekirdek olarak belirlenen bu program, dijital dönüşümün merkezi olarak konumlandırılmıştır. Arzum BT stratejisine ve yalın iş modeline uygun olacak şekilde SAP sisteminin bulut bir çözüm olarak devreye alınması planlanmıştır ve tüm dünyada kabul gören en güncel SAP versiyonuna geçişin bir yıllık bir süre içerisinde tamamlanması hedeflenmektedir.

Planlama aşamasında yapılan çalışmalar, olası tüm senaryolara karşı çözüm önerileri geliştirilerek projenin sorunsuz bir şekilde ilerlemesi üzerine şekillenmektedir. Bu süreçte, Arzum'un dijital dönüşümüne liderlik etme vizyonuyla, proje ekibi

tarafından detaylı bir planlama ve strateji izlenmiştir. Benzer ölçekli dönüşüm programlarında uygulanan en iyi proje yönetim örnekleri baz alınarak tüm şirket genelinde proje yönetimi anlamında kültür mirası yaratılacak bir metodoloji benimsenmiştir.

SAP Türkiye'den "Yılın Dijital Dönüşümü" ödülü

Uygulama aşamasında; projenin en hassas olan noktası entegrasyonlar için, tüm Arzum BT paydaşları ve ilgili SAP dönüşüm partneri ortak bir hedefte bir araya getirilmiştir. 10'dan fazla sistem merkezine SAP'yi alacak şekilde yeniden entegre edilmiştir ve Arzum iş süreçlerine uyumlu şekilde yapılmıştır.

Ocak 2024'te canlıya geçişin sağlanması planlanmaktadır. SAP entegrasyonları, titizlikle planlanan süreçlerin neticesinde, şirketin iş süreçlerini daha verimli şekilde yönetebileceği bir seviyeye yükseltilmiştir. Arzum'un bu dönüşüme göstermiş olduğu özveri ile SAP Türkiye tarafından Küçük Ev Aletleri kategorisinde "Yılın Dijital Dönüşümü" ödülünü almıştır.

2024 yılında da Kurumsal Kaynak Planlama süreçlerinde verimliliği ve kullanıcı memnuniyetini artıracak robotik süreç otomasyonu destekli çözümler geliştirilmeye devam edilecektir. Dijital dönüşüm merkezine, Proje Çekirdek'i alarak devam edecektir.

İnsan Kaynakları Uygulaması

Arzum'un eski İnsan Kaynakları Yönetimi uygulaması olan Genom Platformu gelişmekte olan organizasyonel ihtiyaçlara cevap verememiştir. Bu sebeple, uçtan uca 360° İnsan Kaynakları Yönetimi yapabilecek global bir uygulamaya geçilmesine karar verilmiştir. Performans Yönetimi süreçlerinde kullanılan bulut tabanlı SAP Success Factors (SF) uygulamasının farklı bir modülü olan Employee Central (EC) devreye alınmıştır.

2024'te SAP SF'in farklı modülleri İnsan Kaynakları Yönetimi'ndeki dijital dönüşümünün devam etmesi planlanmaktadır.

ARZUM, SOSYAL MEDYANIN YANI SIRA WHATSAPP VE WEBCHAT GİBİ HİZMET KANALLARINI DA ENTEGRE EDEREK, GELİŞMİŞ CHATBOT İLE MÜŞTERİLERE 7/24 EN HIZLI HİZMETİ SUNMAKTADIR.

Bulut Bilişim ve Bilgi Güvenliği

Kurumsal Kaynak Planlama ve İnsan Kaynakları Yönetimi uygulaması örneklerinde de görüldüğü gibi Arzum BT stratejisinin temelinde yer alan süreklilik ve sürdürülebilirlik yaklaşımı nedeniyle bulut bilişime yatırım yapmaya devam edilmektedir. 2022 yılından itibaren Arzum lokasyonları içerisinde herhangi bir fiziki sunucu kalmamıştır. Tüm sunucular 2 farklı lokasyonda yedekli olacak şekilde Türkiye'de ve dünyada bulunan en güvenli çoklu veri merkezlerinde, esneklik ve maliyet optimizasyonu yaratacak şekilde konumlandırılmıştır. Bu sayede sektörün hızlı değişkenliklerine kolaylıkla uyum sağlayabilen BT altyapısı sunulabilmektedir.

Siber güvenlik alanında tüm süreçler iyileştirilmiş, tatbikat ve eğitimler düzenli olarak gerçekleştirilmiştir. Ayrıca Kalite birimi ile birlikte yapılan Bilgi Güvenliği çalışmaları neticesinde global seviyede geçerliliği olan ISO27001 Bilgi Güvenliği Yönetim sertifikası almaya hak kazanılmıştır.

Finansal Raporlamada Dönüşüm

Arzum'un dijital dönüşüm stratejisi kapsamında devreye alınan uygulamalardan biri IBM Planning Analytics olmuştur. IBM Planning Analytics; planlama, bütçe oluşturma, tahminde bulunma ve daha akıllı iş akışlarını otomatikleştirmek için yapay zekâyı kullanan, bütünleştirilmiş bir planlama ve raporlama çözümüdür. Gerek rekabetin yoğun olduğu küçük ev aletleri sektörü içerisinde, gerekse de kârlılık ve büyümeyi odağına alan şirket stratejileri doğrultusunda, etkin finansal analiz ve raporlamalar sağlamak oldukça önem taşımaktadır. Aynı zamanda kurumsal yönetim bakış açısıyla da manuel süreçleri minimize eden finansal yönetim uygulamaları ön plana çıkmaktadır.

Bu hedeflerle yola çıkılarak, şirket ihtiyaçlarına en iyi şekilde cevap verecek uygulama arayışına girilmiş ve yaklaşık 6 ay süren tasarım ve test süreci sonrasında IBM Planning Analytics uygulaması devreye alınmıştır. Söz konusu uygulama ile; gerçekleşen döneme ilişkin konsolide mali tablolar ve finansal analizler yapılabilmektedir. Bunun yanı sıra; gelecek döneme ilişkin finansal projeksiyonlar, kârlılık analizleri, bütçe ve tahmin simülasyonları yapılarak üst yönetim ve ilgili birimler ile iş ortağı şeklinde stratejik destek sağlanabilmektedir.

TAZI Yapay Zekâ ile Tahminleme

Yapay Zekâ'nın iş dünyasında en önemli rol oynadığı alanlardan biri olan tahminleme sürecinde, Arzum içerisinde de katma değer yaratmak için TAZI ile Yapay Zekâ tahminleme projesi başlatılmıştır. Makine, öğrenmesi teknikleri aracılığıyla kategori bazında gelecek satış tahminlerini yapmaktadır. Tecrübelerine dayanarak manuel tahmin yapan satış personellerinin tahmin tutarlılığı ile sürekli öğrenen TAZI algoritmasının tahmin tutarlılığı, tahmin edilen ve gerçekleşen veriler proje boyunca karşılaştırılarak

değerlendirilmiştir. Yapılan bu deneysel çalışmalarla hem Yapay Zekâ algoritmasının iyileşmesi hem de manuel tahminlemelerin gelişmesi sağlanmıştır.

2024 yılında yenilenecek veri mimarisi sayesinde Yapay Zekâ odaklı projelerin sayısı artırılarak dijital dönüşüm devam edecektir.

Müşteri İlişkileri Yönetimi (CRM)

2013 yılında devreye alınan müşteri ilişkileri yönetimi uygulaması, Arzum'un müşteri memnuniyeti stratejisi kapsamında tüm iletişim kaynaklarından elde edilen tüketici verisinin tek bir platformda tekilleştirilmesini sağlamakta ve bu sayede tüketicilerle en doğru iletişimin kurulmasına imkân tanımaktadır. Arzum Çağrı Merkezi tarafından kullanılan bu uygulama, tüm tüketici veri yönetimini, kanunlara uygun bir şekilde gerçekleştirerek hizmet vermektedir.

Arzum, sosyal medyanın yanı sıra WhatsApp ve Webchat gibi hizmet kanallarını da entegre ederek, gelişmiş Chatbot ile müşterilere 7/24 en hızlı hizmeti sunmaktadır. Bu sayede operasyonlar optimize edilmekte ve Arzum Chatbot, sürekli iyileştirme ile %90 doğru anlama oranıyla müşteri deneyiminde önemli bir fark yaratmaktadır.

Satış Sonrası Servis (ASOS)

2018 yılında devreye alınan ASOS uygulaması, Arzum'un müşteri memnuniyeti stratejisi kapsamında yatırım kararı verdiği bir uygulamadır. Uygulamada, tüm servis süreçlerinin dijital platform üzerinden yönetilmesi ve performans yönetim modülü sayesinde sağlanan hizmet seviyesi her geçen gün daha iyi seviyeye gelmiştir. ASOS her yıl 200'den fazla güncelleme ile sektörünün en etkin ve güçlü yazılımı olmuştur.

"Arzum Seninle" mobil uygulama

Arzum Seninle uygulaması, hem iOS hem de Android işletim sistemlerine sahip cihazlardan erişilebilen bir platformdur. Bu uygulama, müşterilerin ürünlerindeki satış sonrası hizmetlerde kullanılmak üzere saklanması gereken garanti belgesi, fatura gibi dokümanları çeşitli yapay zekâ doğrulamalarından geçirerek bulut veri tabanına kaydetmektedir. Bu kayıt sayesinde, müşterilere hem kullanıcı dostu bir yaklaşımla 1 yıl ek garanti süresi tanınmakta, hem de belgelerin saklanması ihtiyacı ortadan kaldırılmaktadır.

Arzum Seninle uygulaması, kişisel verilerin korunmasını sağlamak amacıyla yapay zekâ teknolojilerini kullanarak kullanıcıları yönlendirmekte ve hataya yer bırakmamaktadır. Bu sayede, müşteriler istedikleri herhangi bir platformdan (web, iOS, Android) sadece 3 dakika gibi kısa bir sürede kayıt oluşturarak belge saklama sorumluluğundan kurtulmaktadır.

Lojistik ve Tedarik Zincirinde Akıllı Çözümler

Arzum Müşteri Destek Portalı, teknolojik altyapısı sayesinde kusursuz bir mobil deneyim sunmaktadır.

ARZUM MÜŞTERİ DESTEK PORTALI, BENZER KATEGORİDEKİ RAKİPLERİNDEN AYRIŞARAK MÜŞTERİ ODAKLI, İNOVATİF VE KULLANICI DOSTU BİR YAPIYLA TASARLANMIŞTIR.

Arzum Müşteri Destek Portalı, benzer kategorideki rakiplerinden ayrılarak müşteri odaklı, inovatif ve kullanıcı dostu bir yapıyla tasarlanmıştır. Portal, müşterilere satış sonrası hizmetlerde hızlı ve etkin bir çözüm sunma başarısını göstermektedir. Portal, satış sonrası hizmetlerle ilgili ihtiyaç duyulabilecek tüm konuları tek bir çatı altında toplamaktadır.

Arzum Müşteri Destek Portalı, teknolojik altyapısı sayesinde kusursuz bir mobil deneyim sunmaktadır. Ayrıca, ASOS, ERP, CRM, Arzum APP, Lojistik Servis Sağlayıcı ve KVKK entegrasyonları ile müşterilere akıllı ve çok yönlü çözümler sunmaktadır.

Müşteri Memnuniyeti

Arzum, müşteri memnuniyetini stratejik hedeflerinden biri olarak benimsemekte ve bu memnuniyeti ölçmek amacıyla müşterilere dokunduğu her iletişim kanalında (çağrı merkezi, teknik servis, e-ticaret sitesi vb.) Müşteri Tavsiye Skoru (Net Promoter Score-NPS) metodolojisini kullanmaktadır. Arzum, bu NPS puanını konsolide ederek Arzum NPS adını verdiği bir genel memnuniyet puanı oluşturmakta, tüm birimlerin ve üst yönetimin katılımıyla aylık olarak düzenlenen memnuniyet toplantılarıyla bu puanı değerlendirmektedir. Bu toplantılar, müşteri memnuniyetinin sürekli olarak takip edilmesini ve iyileştirme alanlarının belirlenmesini sağlayarak şirketin müşteri odaklı yaklaşımını güçlendirmeyi amaçlamaktadır.

Sürdürülebilirlik Bilinci

Arzum, daha az enerji tüketen, daha az karbon ayak izi olan ürünler için efor harcamaktadır.

2.443
Yenilenen ürün sayısı

Arzum, sürdürülebilir iş modelinde, üretimde kaynak tasarrufu ve geri dönüşüm gibi temel iki konuyu odağına almıştır. Şirket ayrıca, e-atık konusuna da büyük önem vermektedir.

Şirket kaynaklarını tasarruflu kullanmayı ve çevreye olan olumsuz etkiyi azaltmayı amaçlamakta olan Arzum, sorumlu marka kimliği ile 2020'de "Ürün Yenileme" projesini hayata geçirmiştir. Bu kapsamda, satış iadesi olarak gelen, sıfır tüketici kullanımına sahip olan ürünler yenilenmekte ve parçalama yöntemiyle yedek parça olarak tüketiciye tekrar sunulmaktadır. Arzum böylece, hurdaya giden ürünleri üretime yeniden kazandırmaktadır.

Ek olarak; bütün tedarikçilerinin çevre yönetmeliklerine tam uyumlu olmasına dikkat eden Arzum, ürün tarafında da enerji regülasyonlarını çok iyi takip etmektedir. Daha az enerji tüketen, daha az karbon ayak izi olan ürünler için efor harcayan Arzum, önümüzdeki yıllarda da çalışmalarına, sürdürülebilirlik odağı ile devam edecektir.

Yenilenmiş Ürün ve Ürün Parçalama ile Yedek Parça Temini

Arzum, doğal kaynakların azaldığı, küresel ekonomik durgunluğun yaşandığı bu dönemde sürdürülebilirlik projeleriyle, satış iadesi olarak gelen ve sıfır tüketici kullanımına sahip olan ürünleri yenilenmektedir. Bunun yanı sıra, parçalama yöntemi ile yedek parça olarak yeniden kullanarak kaynak tasarrufu da sağlanmaktadır. Yenilenmiş ürünlerin ambalajına "Yenilenmiş Ürün" etiketleri yapıştırılarak 1 yıl garanti verilmektedir. 2020 yılının Mart ayında başlatılan ürün yenileme projesi ile 2023 yılında 2.443 ürün yenilenmiş ve tekrar kullanıma kazandırılmıştır.

Yenilenmesi uygun olmayan, hiç kullanılmamış ürünler ise parçalandıktan sonra sağlam olan parçaları alınmakta ve arızalı ürün onarımında kullanılmaktadır. Arzum, 2022 yılında ürün parçalama yöntemiyle iade ürünlerden 163.208 adet hiç kullanılmamış yedek parça kazanmıştır.

Karton Atık Yönetimi

Arzum, depolama operasyonundan çıkan atık kolileri atmayıp, tamamen Arzum envanterinde olan karton dönüştürme makinesi ile dönüşümünü sağlamaktadır. Dönüştürülen kolileri malzemelerin zarar görmemesi için yedek parça siparişlerinde boşluk doldurma işlemlerinde kullanılmaktadır. Daha önce boşluk doldurma için satın alınan, yılda 36 hava yastığı bobini (64.750 metre) ve 90 kâğıt bobin (57.400 metre) alımı bu yöntem sayesinde sonlandırılmıştır. AB Yeşil Mutabakatı ekseninde yürütülen faaliyetlerin odağında plastik kullanımın azaltılması ve aşırı ambalajlamanın önüne geçilmesi bulunmaktadır. Karton dönüştürme makinesi ile geri dönüştürülemeyen ve doğada yaklaşık 1.000 yıl kalan plastik atıkların önüne geçip, karton atık dönüşümü döngüsel ekonomi perspektifinden bakıldığında bütün çıktıların tekrar girdi olarak kullanılması öncelikli hedefleri arasındadır. Arzum'un tercih ettiği karton dönüştürme yöntemi ile herhangi bir ilave işleme gerek kalmadan atık kolileri dönüştürülüp kullanılarak Arzum'un çevreye olan duyarlılığı bir kez daha yenilenmiş olmaktadır.

Sürdürülebilirlik Bilinci

Arzum, ambalaj atıklarının kaynağında ayrı toplanması ile ilgili uygulamaları hayata geçiren ÇEVKO Vakfı ile çalışmaktadır.

1 YILDA 8.600 ADET YEDEK PARÇA SEVKİ, KASALAR İLE GERÇEKLEŞTİRİLMİŞTİR.

Arzum, karton dönüştürme yöntemi ile;

- Bir yılda 47 ton atık kartonu dönüştürüp sevkiyatlarında kullanmış,
- Bir yılda 64 km uzunlukta hava yastığı bobini ve 57 km uzunlukta kâğıt bobin kullanımını sonlandırmıştır.

Kasa Tipi Sevk

Tüketim taleplerine paralel olarak artan ambalajlama maliyetleri düşürmek ve çevresel etkileri en aza indirmek amacıyla sürekli iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Bu kapsamda Arzum, inovasyonu teşvik eden çalışmalar yapıp ambalajlamada kullanılan malzemeleri azaltmakta ve böylece çevreye duyarlılığını yenilemektedir. Böylece; İstanbul içi yedek parça sevkleri koli yerine dönüşümlü plastik kasalar ile sağlanarak koli kullanımı azaltılmakta, ayrıca çevre kirliliği önlenmekte ve doğaya katkı sağlanmaktadır.

Proje;

- İstanbul Avrupa ve Anadolu yakasındaki tüm servisleri kapsamaktadır.
- İstanbul içi servis siparişleri 9 tip koli yerine 3 tip kasa ile gerçekleştirilmektedir.
- 1 yılda 8.600 adet yedek parça sevk, kasalar ile gerçekleştirilmiştir.
- 1 ton kâğıt karton 17 ağacın kesilmesi anlamına gelmektedir. Projeye 5,5 ton kâğıdın çevreye salınımı durdurularak 93 ağacın kesilmesi önlenmiştir.
- Bu işlem ile maliyet tasarrufu sağlanarak aynı zamanda çevre korumasına duyarlı ve pratik bir katkı gerçekleştirilmektedir.
- Çevreye ve doğaya yeni malzemeler sevk etmek yerine dönüşümlü plastik kasalar ile taşıma yapılmaktadır.

Ambalaj ve Diğer Atıkların Yönetimi

Ambalaj Atıklarının Kontrolü Yönetmeliği'nce firmalara;

- Ambalaj atıklarının oluşumunun önlenmesi,
- Ölenemeyen ambalaj atıklarının geri dönüşüm ve geri kazanım yolu ile bertaraf edilecek miktarının azaltılması,
- Ambalaj atıklarının çevreye zarar verecek şekilde doğrudan ve dolaylı olarak alıcı ortama verilmesinin önlenmesi amacıyla yükümlülükler getirilmiştir.

Arzum, bu yönetmeliğe uyum amacıyla gönüllü olarak ambalaj atıklarının kaynağında ayrı toplanması ile ilgili uygulamaları hayata geçiren ÇEVKO Vakfı ile çalışmaktadır. ÇEVKO Vakfı, piyasaya ürün süren konumundaki sanayi kuruluşlarından devraldığı yükümlülüğü, yerel yönetimler ve lisanslı toplama-ayırma firmalarıyla iş birliği yaparak yerine getirmektedir. Her yıl piyasaya sürülmek amacıyla depoya alınan ürünlerin ambalaj atıkları, bir sonraki yılın ilk üç ayında Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'na bildirilmektedir. Arzum, Ambalaj Atıklarının Kontrolü Yönetmeliği'nce doğan geri dönüşüm yükümlülüğünü yerine getirmek için de ÇEVKO Vakfı ile çalışmaktadır. Mevcut durumda lojistik firması içerisinde gerçekleşen faaliyetler sonucunda oluşan ambalaj atıkları, bayilerden gelen iade ürünler ve bakım onarım ekibinin faaliyetleri sonucu oluşan atıklar kaynağında ayrı toplanmaktadır. Aynı toplanan atıkların geri dönüşümü söz konusu olmakta, atıkların yönetimi Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından lisanslı firmalara gönderilmekte ve geri dönüşümü sağlanarak döngüsel ekonomiye kazandırılmaktadır.



İnsan Kaynakları

Arzum İnsan Kaynakları, çalışanlarına katkı sağlayan, yakın iletişim kuran ve değişen çalışan ihtiyaçlarını karşılamayı amaçlayan bir yaklaşım benimsemektedir.

İnsan Kaynakları Stratejisi

Arzum İnsan Kaynaklarının stratejisi, Arzum'un vizyon, misyon ve stratejisine uyumlu olarak;

- Yetenek kazanımı ve yeteneğin elde tutulması,
 - Yeni dönem çalışma modellerinin hayata geçirilmesi,
 - Yüksek performans kültürünün oluşturulması,
 - İşveren markasının güçlendirilmesi
 - Dijitalleşmenin şirket kültürüne adaptasyonunun sağlanması,
 - Verimliliğin artırılması
- odak alanlarından oluşmaktadır.

Arzum, tüm paydaşlarına karşı sorumluluklarını en iyi şekilde yerine getirmeyi ön planda tutmakta ve çalışanlarına değer vermektedir. Şirket, bu bağlamda çalışan ihtiyaçlarını ve beklentilerini sürekli olarak takip etmekte ve yeni nesil İnsan Kaynakları uygulamalarını hayata geçirmektedir.

Arzum'un çalışanları yaptıkları işin ötesinde bir değere sahiptir ve şirkete katkı sağlamaktadırlar. Bu çerçevede, Arzum'da çalışan bağlılığı ve memnuniyeti her yıl bağımsız danışmanlar tarafından ölçülmektedir. Yapılan ölçüm anketi sonuçları, aksiyon planlarının belirlenmesine ve odaklanması gereken alanların tespit edilmesine olanak tanır. İnsan Kaynakları, bu sonuçlar doğrultusunda alınan aksiyonları, İnsan Kaynakları Stratejisi ve çalışan ihtiyaçları ile uyumlu bir şekilde planlamakta ve uygulamaktadır.

Arzum'da çalışanlar #hepbirlikte

Arzum'un bu yaklaşımı, şirket kültürünü güçlendirmeyi, çalışanlar arasında bağlılık ve memnuniyeti artırmayı ve sürdürülebilir bir iş ortamı oluşturmayı amaçlamaktadır. Bu,

Arzum'un çalışanlarına karşı taahhütlerini yerine getirme ve onlar için pozitif bir iş deneyimi sağlama konusundaki kararlılığını yansıtmaktadır.

Arzum İnsan Kaynakları, çalışanlarına katkı sağlayan, yakın iletişim kuran ve değişen çalışan ihtiyaçlarını karşılamayı amaçlayan bir yaklaşım benimsemektedir. Bu yaklaşımın temelinde, çalışanların yaptıkları işte anlam bulmalarını güçlendirmek ve kararlara katılımlarını teşvik etmek yer almaktadır.

Ayrıca, kararlara katılımı teşvik etme amacıyla belirtilen #hepbirlikte etiketi, çalışanların iş süreçleri, politikalar ve kararlar konusundaki görüş ve önerilerini paylaşmalarını desteklemeyi amaçlamaktadır.

Yetenek Yönetimi ve Gelişim

Yetenek yönetimi, Arzum'u şimdiki ve gelecekte daha da ileri taşıyacak en güçlü yetenekleri şirkete kazandırmak, onları geliştirmek ve elde tutmak için tasarlanan tüm sistem ve süreçleri içerir.

Sağlıklı ve sonuç odaklı bir Yetenek Yönetimi için;

- Arzum'da çalışanlar performans ve yetkinlikleri ile değerlendirilmekte,
- Sürekli geri bildirim almaya ve vermeye teşvik edilmekte,
- Kariyer ve bireysel olarak gelişimleri çeşitli eğitimlerle desteklenmektedir.

Arzum, gelişim faaliyetlerini Şirket'in stratejik öncelikleri ve çalışanların bireysel ihtiyaçları doğrultusunda planlayarak gerçekleştirmektedir. Gelişim, Arzum'da sadece eğitimlerle sınırlı kalmamaktadır; aynı zamanda proje bazlı çalışmalar, gönüllülük projeleri, koçluk ve mentorluk uygulamaları, iç eğitimlik faaliyetleri gibi çeşitli uygulamaları içermektedir.

ARZUM'DA İŞE BAŞLAYAN HER ÇALIŞANIN, ŞİRKETİ VE ÇALIŞMA ARKADAŞLARINI HIZLICA TANIYABİLMESİ VE ADAPTASYON SÜRECİNİ BAŞARILI BİR ŞEKİLDE TAMAMLAYABİLMESİ İÇİN KAPSAMLI BİR ORYANTASYON PROGRAMI UYGULANMAKTADIR.

Eğitim ve gelişim faaliyetlerine devam edildi

Arzum, 2021 yılında başlattığı "Farkındalık ve Gelişim Yolculuğu" projesi ile yöneticilerin liderlik ve teknik yetkinliklerini geliştirmeye, yönetici olmayan çalışanların ise geri bildirim alma ve verme yetkinliklerini artırmaya odaklanmıştır. Bu proje kapsamında 360 derece değerlendirme anketleri, Gelişim Merkezi çalışmaları, Geri Bildirim Alma-Verme ve Liderlik Yetkinlik Eğitimleri ile Bireysel Gelişim Planı hazırlama adımları bulunmaktadır.

Ayrıca, 2022 yılında başlatılan "Liderlik Sahnesi" projesi ile liderler, danışmanlar ile yapılan birebir görüşmeler ve atölye çalışmaları aracılığıyla hem kişisel hem de liderlik gelişimlerine katkı sağlamaya devam etmektedir. Bu projenin amacı, liderlerin yetkinliklerini güçlendirmek ve liderlik becerilerini geliştirmek için etkili bir platform sunmaktır.

2023 yılında da ilgili alanlarda eğitim ve gelişim faaliyetleri devam etmiş, bu sayede Arzum, çalışanlarının bireysel ve profesyonel gelişimine sürekli olarak odaklanmıştır.

Performans Yönetimi

Arzum'un İnsan Kaynakları Stratejisinin odak alanlarından biri, yüksek performanslı bir şirket olma hedefidir. Bu strateji, çalışanların yüksek performans sergilemelerini, yaratıcılıklarını artırmalarını ve inovatif düşünceleri teşvik eden bir çalışma ortamı oluşturmayı amaçlamaktadır.

Her kademedeki tüm çalışanlar, her yıl, performans değerlendirme sürecine dahil olmaktadır.

Arzum'un hedefleri, İcra Kurulu Başkanından başlayarak tüm çalışanlara performans hedefi olarak yansıtılmaktadır. Bu yaklaşım ile her çalışanın görev alanına uygun olarak şirket sonuçlarına katkı sağlamasını amaçlanmaktadır. Yılda bir kez belirlenen hedefler, çalışanın bir üst yöneticisi tarafından sürekli olarak gözlemlenmekte ve hedefin gerçekleşmesi süreci düzenli bir şekilde takip edilmektedir. Yıl sonunda, belirlenen somut kriterlere dayanarak hedeflerin ve çalışan yetkinliklerinin değerlendirilmesi yapılmaktadır. Sadece hedeflere ulaşma değil, aynı zamanda bu hedeflere ulaşma süreci de değerlendirilen kriterler arasındadır. Performans değerlendirme sürecinin sonuçları, eğitim ve gelişim planları ile ücret artışlarına yönelik kararlarda kullanılmaktadır.

ARZUM, FARKLI COĞRAFYALARDA BULUNAN TÜM ÇALIŞANLARINI KAPSAYAN KAPSAMLI BİR İÇ İLETİŞİM STRATEJİSİ BENİMSEMİKTİR.

İşe Alım ve Oryantasyon Süreci

İşe alım süreci, Arzum'da tüm diğer süreçler gibi eşitlik ve adalet ilkelerine dayanmaktadır. Arzum'da yeni çalışanların işe alımı detaylı ve titizlikle ele alan bir süreç olarak öne çıkmaktadır. Yeni çalışanların, şirketin değerlerine uyum sağlaması ve Arzum liderlik yetkinlikleri ile pozisyonun gerektirdiği teknik yetkinliklere sahip olması önemlidir. Adayları daha yakından tanımak için mülakatlar dışında çeşitli envanterler, vaka çalışmaları, sunumlar ve değerlendirme merkezi çalışmalarından da faydalanılarak pozisyona uygun adaylar belirlenmektedir.

İşe yeni başlayanlar için kapsamlı oryantasyon programı

Arzum'da işe başlayan her çalışanın, şirketi ve çalışma arkadaşlarını hızlıca tanıyabilmesi ve adaptasyon sürecini başarılı bir şekilde tamamlayabilmesi için kapsamlı bir oryantasyon programı uygulanmaktadır. Oryantasyon süreci, çalışanın ilk iş günüyle başlamaktadır. İşe yeni başlayanların adaptasyonunu kolaylaştırmak amacıyla Buddy Programı uygulanmaktadır. Bu program kapsamında, işe yeni başlayan kişilere bir "buddy" atanmakta ve bu mentor, şirket kültürü ile ilgili bilgileri paylaşarak süreci desteklemektedir. İşe yeni başlayanlar, bağlılıklarının ve memnuniyetlerinin takip edilebilmesi için, işe başladıktan sonra en geç 6 ay içinde İnsan Kaynakları Departmanı ile bir araya gelmekte ve gözlem ve geri bildirimlerini paylaşmaktadırlar.

İç İletişim

İç iletişim, Arzum kültürünün anlaşılması, güçlenmesi ve yaygınlaşmasında kilit bir rol oynamaktadır. Arzum, farklı coğrafyalarda bulunan tüm çalışanlarını kapsayan kapsamlı bir iç iletişim stratejisi benimsemektedir. İnsan Kaynakları tarafından her yıl ocak ayında oluşturulan iç iletişim takvimi, yıl boyunca önemli günleri ve gündemleri belirleyerek uygulanmaktadır. Özel günler ve önemli gündemlerde, şirket içinde e-posta yoluyla kutlamalar düzenlenmekte ve çeşitli organizasyonlar ile aktiviteler gerçekleştirilmektedir. Bu sayede, Arzum çalışanları arasındaki iletişim güçlendirilerek birlik ve uyumun sağlanması hedeflenmektedir.

Açık ofis sistemi iç iletişimi daha kolaylaştıracak şekilde camlı olarak tasarlanmıştır. Bu sayede Arzum ofisinde, her roldeki çalışana rahatlıkla ulaşabilmektedir.

İnsan Kaynakları

“Bir Arzumuz Var” ekibi, çalışanlara öneri ve geri bildirimlerini anlık olarak online bir platform aracılığıyla tüm şirketle paylaşma imkânı sunmaktadır.

“BİRBİRİMİZDEN ÖĞRENİYORUZ” OTURUMLARI ÇALIŞANLAR ARASINDA BİLGİ PAYLAŞIMININ HIZLANMASINI VE YAYGINLAŞMASINI HEDEFLER.

İç iletişiminin bel kemiği “Bir Arzumuz Var” ekibi

Gönüllü Şirket çalışanlarından oluşan “Bir Arzumuz Var” ekibi, çalışanların ihtiyaçlarını öğrenip, yönetimle hızlı bir şekilde iletişim kurarak aktarma konusunda önemli bir rol üstlenmektedir. Bu ekip, iç iletişimde önemli bir rol oynayarak özellikle çalışanların günlük iş hayatını etkileyen birçok süreçte aktif olarak yer almaktadır. “Bir Arzumuz Var” ekibi, çalışanlara öneri ve geri bildirimlerini anlık olarak online bir platform aracılığıyla tüm şirketle paylaşma imkânı sunmaktadır. Gelen öneriler şeffaf bir şekilde online platformda yayınlanarak tüm çalışanlarla paylaşılmaktadır. Bu sayede, çalışanlar aktif bir şekilde şirket içi iletişime katkıda bulunabilmekte ve şirket içindeki süreçlere dair çeşitli geliştirmelerde bulunma fırsatına sahip olmaktadır.

Şirketin finansal performansı ve gündem konuları her çeyrek dönemin sonunda “Gündem Arzum” toplantısında tüm Co-CEO’ların katılımı ile çalışanlarla paylaşılmaktadır.

“Birbirimizden Öğreniyoruz” oturumları çalışanlar arasında bilgi paylaşımının hızlanmasını ve yaygınlaşmasını hedeflemektedir. Çalışanlar gerçekleştirilen oturumlarda uzman oldukları konularla alakalı diğer çalışanlara bilgi vermektedir. Bu oturumlar ile şirket içi bilginin yaygınlaştırılması hedeflenmektedir.

Takdir ve Ödüllendirme

Arzum’da başarıya değer verilmekte ve kutlanmaktadır. Bu kutlamalar, tüm şirketin katılımıyla iletişim toplantıları ve e-posta bildirimleri aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. Ayrıca, Arzum’da her 5 yılda bir çalışma dönemi için Kıdem Ödülleri Organizasyonu düzenlenmekte ve bu etkinlikte çalışanların Arzum’a olan bağlılıkları kutlanmaktadır.

İş Sağlığı ve Güvenliği

İnsanı merkeze alan Arzum İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) yaklaşımı; çalışanların İSG bilincini geliştirmeyi, değişen dinamiklerle şekillenen ihtiyaçları sürekli takip etmeyi ve sürdürülebilir İSG çözümleri sunmayı hedeflemektedir.

Arzum, kültüründen kaynaklanan insan odaklı yaklaşımı ve 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu tarafından korunan işçi sağlığı ve güvenliği prensipleri doğrultusunda, tüm çalışanların sağlık ve güvenliği için en ideal şartları oluşturmak için yoğun çaba harcamaktadır. Özellikle dijitalleşmenin ve Covid-19 salgınının etkileriyle şekillenen yeni çalışma koşulları çerçevesinde, Arzum sadece fiziksel sağlık ve güvenliğe odaklanmakla kalmayıp, çalışanların zihinsel ve ruhsal sağlıklarını da desteklemektedir.

İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) yaklaşımı ve yürürlükteki kanunlar gereğince, işe yeni başlayan her çalışana düzenli İSG eğitimleri verilmekte ve bu eğitimler belirli periyotlarda tekrarlanmaktadır. Tüm Arzum çalışanları içinde İSG bilincinin güçlenmesi amacıyla yıl boyunca çeşitli İSG projeleri hayata geçirilmektedir.

Ücret ve Yan Haklar

Arzum’da ücretlerin belirlenmesinde dil, din, ırk ve cinsiyet ayrımı yapılmamaktadır. Ücret politikaları, bağımsız ve uluslararası danışman şirketlerinin ilgili coğrafyalarda yaptıkları ücret ve yan haklar araştırmalarına dayanmaktadır. Çalışanın rolü, görev kapsamı ve sorumluluklarına göre ücret ve yan haklar belirlenmektedir.

Yan haklar arasında, şirket ve bireysel performansa bağlı prim uygulamaları, satış rolleri için aylık satış primi, özel sağlık sigortası, yol yardımı, yemek yardımı, laptop, cep telefonu, GSM hattı, ferdi kaza sigortası, esnek ve hibrit çalışma düzeni, evlilik/doğum/vefat yardımları gibi avantajlar bulunmaktadır.

KADIN ÇALIŞAN ORANI

2023 yıl sonu itibarıyla Arzum’un kadın çalışan oranı %47’dir.

ERKEK ÇALIŞAN ORANI

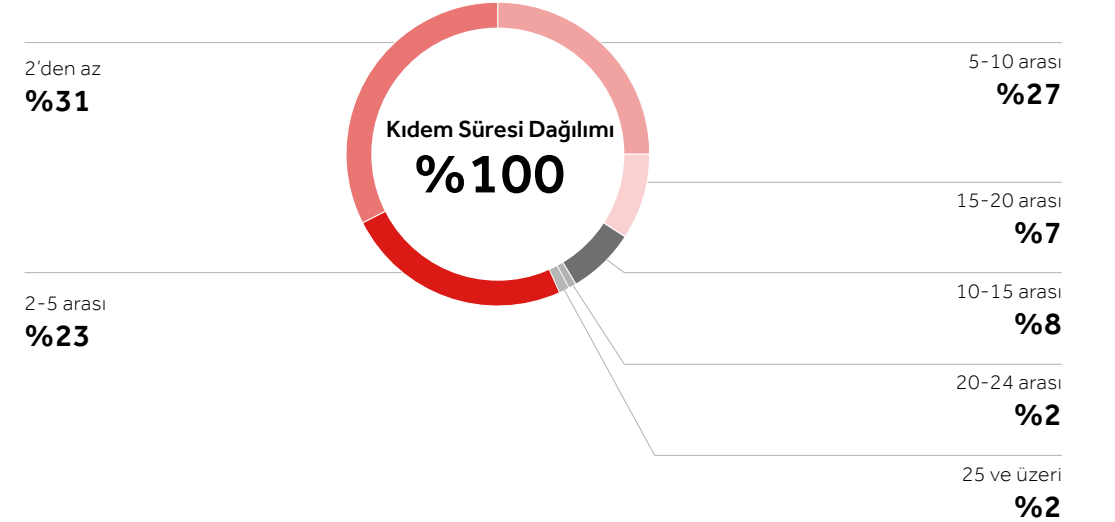
2023 yıl sonu itibarıyla Arzum’da erkek çalışan oranı %53’tür.

YAŞ DAĞILIMI

Şirket’in büyük çoğunluğunu (%76) Y jenerasyonu oluşturmaktadır.

TOPLAM ÇALIŞAN SAYISI

2023 yıl sonu itibarıyla Arzum’un toplam çalışan sayısı 178 olmuştur.



Sosyal Sorumluluk Projeleri ve Sponsorluklar

Arzum, 15 yıldır, ara vermeksizin "Arzum Türkiye Kadınlar Satranç Şampiyonası" sponsorluğuna devam etmektedir.

ARZUM OKKA, CEZVE/İBRİK DÜNYA ŞAMPİYONASI'NIN DIAMOND SPONSORU OLDU.

Arzum OKKA, 2023 SCA Türkiye Ulusal Cezve/İbrik Şampiyonası'na ve şampiyona birincisi Kevser Atmaca'ya sponsor oldu

Arzum OKKA, SCA Türkiye tarafından düzenlenen 2023 SCA Türkiye Ulusal Cezve/İbrik Şampiyonası'nın ana sponsorluğunu ve şampiyona birincisi Kevser Atmaca'nın sponsorluğunu üstlendi.

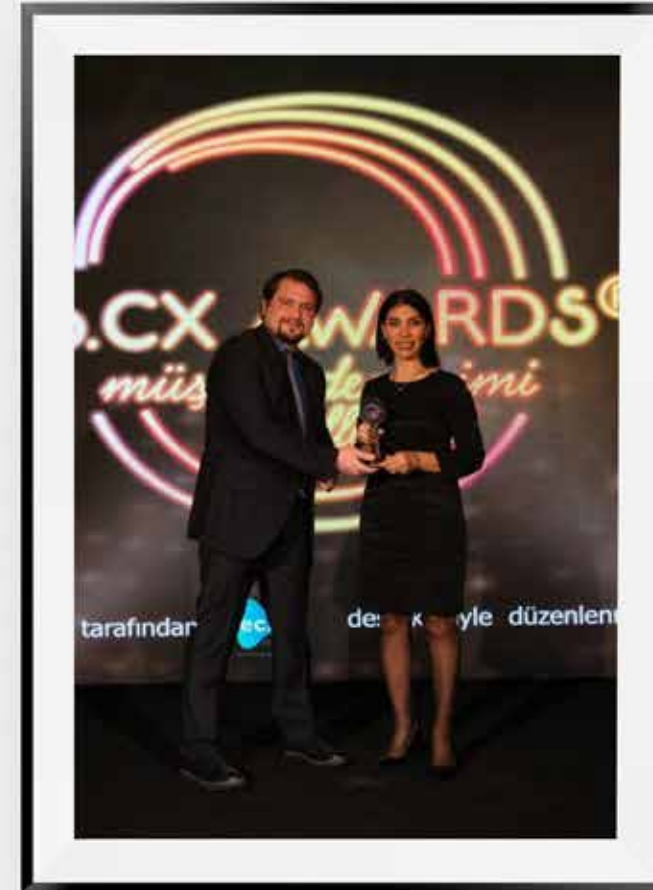
Arzum OKKA, World Coffee Championship Athens 2023 - Cezve/İbrik Dünya Şampiyonası'nın Diamond sponsoru oldu

Arzum OKKA, World Coffee Championship (WCC) Athens 2023 kapsamında Atina'da düzenlenen Cezve/İbrik Dünya Şampiyonası'nın Diamond sponsoru oldu.

Arzum Türkiye Kadınlar Satranç Şampiyonası'na 15 yıldır kesintisiz destek veriyor

Arzum, 15 yıldır, ara vermeksizin "Arzum Türkiye Kadınlar Satranç Şampiyonası" sponsorluğuna devam ediyor. Cumhuriyetin 100. ve sponsorluğun 15. yılında kadınların her alanda yanında olan projeleri hayata geçiren Arzum, bu destek ile "Kadınların Her Hamlesi, Cumhuriyetin Karesi" diyor.

Arzum düzenlenen Şampiyonanın yanı sıra tüm sponsorluklarının, hayalleri ve yapmak istedikleri konusunda birçok kadına cesaret verdiğine ve rol modeli başarılı bir satranç sporcusu olan Cumhuriyet Kadınlarının bu hayalleri kolaylıkla gerçekleştirebileceğine inanıyor.



Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Beyanı

Arzum Elektrikli Ev Aletleri San. Ve Tic. A.Ş. ("Arzum" veya "Şirket"), Sermaye Piyasası Kurulu'nun II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği (Tebliğ) kapsamında uygulanması zorunlu ya da zorunlu olmayan tüm kurumsal yönetim ilke ve uygulamalarının, sürdürülebilir ve sorumlu büyümenin önemli bir parçası olduğu inancındadır. Bu çerçevede; Kurumsal Yönetim İlkelerinin eşitlik, şeffaflık, hesap verebilirlik ve sorumluluk kavramlarını benimseyen Şirketimiz, Sermaye Piyasası Kanunu'na ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun ikincil düzenlemeleri ile kararlarına uyuma azami özen ve gayreti göstermektedir.

Şirketimiz 24 Aralık 2020 tarihinde halka arz edilmiş olup, Borsa İstanbul'da "ARZUM" koduyla işlem görmektedir. Payların borsada işlem görmeye başlaması sonrasında 29 Nisan 2021 tarihinde yapılan ilk Olağan Genel Kurul tarihi itibarıyla Sermaye Piyasası Kurulu'nun II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği ekinde yer alan Kurumsal Yönetim İlkelerinin uygulanması zorunlu maddelerinin tamamına uyum sağlamıştır.

Tebliğ uyarınca, uygulanması zorunlu olmayan Kurumsal Yönetim İlkelerinden, henüz uyum sağlanamayan ilkeler için gerekçeler aşağıda belirtilmektedir. Henüz uygulanmayan bu ilkeler menfaat sahipleri arasında herhangi bir çıkar çatışmasına yol açmamıştır.

- 1.5.2.: Azlık hakları, Esas Sözleşme ile sermayenin yirmide birinden daha düşük bir orana sahip olanlara tanınmamış olup, Şirket'te azlık haklarının kullanılması, Türk Ticaret Kanunu'na, Sermaye Piyasası Kanunu'na, ilgili mevzuata ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun tebliğ ve kararlarına tabidir. Yakın gelecekte Esas Sözleşme'de bu yönde bir değişiklik yapılması planlanmamaktadır.

- 3.3.1.: Şirketimizde henüz kilit yönetici pozisyonları için halefiyet programı bulunmamaktadır. Gelecek dönemlerde bu ilkeye tam uyum sağlanması hedeflenmektedir.
- 4.4.7.: Yönetim Kurulu Üyelerinin Şirket dışında başka bir görev alması sınırlandırılmamıştır. Bu durum üyenin Şirket'teki görevini aksatmamaktadır. Yönetim Kurulu Üyelerinin Şirket dışında aldığı görevler yıllık faaliyet raporunda pay sahiplerinin bilgisine sunulmaktadır. Yakın gelecekte uygulamada aksi yönde bir değişiklik yapılması planlanmamaktadır.
- 4.5.5.: SPK düzenlemeleri çerçevesinde kurulması zorunlu komitelerin başkanlarının bağımsız üyelerden oluşması gerekliliği, denetimden sorumlu komitenin tüm üyelerinin bağımsız üye olması zorunluluğu, icra başkanı/genel müdürün komitelerde görev alamaması ve Yönetim Kurulu Üyelerimizin bilgi birikimi ve tecrübelerinin de dikkate alınması sonucunda bazı Yönetim Kurulu Üyelerimiz birden çok komitede görevlendirilmektedir. Mevcut komite yapısının etkinliği göz önünde bulundurulduğunda yakın gelecekte bu yönde bir değişiklik ihtiyacı öngörülmemektedir.
- 4.6.5.: Yönetim Kurulu Üyelerine ödenen huzur haklarının Genel Kurul'da belirlenmesi ve Yıllık Faaliyet Raporu'nda açıklanması, bununla birlikte idari sorumluluğu bulunan yöneticilere verilen ücretlerin genel uygulamaya paralel şekilde Şirket'in Yıllık Faaliyet Raporu'nda kişi bazlı değil toplu olarak açıklanması sebebiyle ilgili maddeye uyum sağlanmamaktadır. Önümüzdeki dönemde mevcut uygulamaya yönelik olarak herhangi bir değişiklik planlanmamaktadır.

Tebliğ uyarınca uygulanması zorunlu olmayan Kurumsal Yönetim İlkelerinden, kısmi uyum sağlanan ilkeler aşağıda belirtilmektedir. Henüz tam olarak uygulanmayan ilkeler menfaat sahipleri arasında herhangi bir çıkar çatışmasına yol açmamıştır.

- 1.3.11.: Şirket'in oluşturduğu Genel Kurul Çalışma Esas ve Usulleri Hakkında İç Yönerge'de yer almayan menfaat sahiplerinin Genel Kurul'a katılmak istemeleri durumunda, ilgili talep toplantı başkanlığı tarafından değerlendirilmekte ve genellikle katılım talepleri kabul edilmektedir. Medyanın Şirket yetkililerini bilgilendirmek kaydı ile Genel Kurul Toplantılarına katılımı mümkündür. Ancak Şirket Genel Kurul çağrısında medyaya yapılmış açık bir davet bulunmaması sebebiyle bu ilkeye kısmen uyum sağlanmaktadır. Önümüzdeki dönemde mevcut uygulamaya yönelik olarak herhangi bir değişiklik planlanmamaktadır.
- 1.7.1.: Esas Sözleşmemizin 6'ncı maddesinde payların devir esasları düzenlenmiş olup, borsada işlem görmeyen A Grubu payların devrine ilişkin kısıt getirilmiştir. Ancak borsada işlem gören B grubu pay sahiplerinin paylarını serbestçe devretmesini zorlaştıran uygulamalar veya pay devrini kısıtlayan hükümler mevcut değildir. Önümüzdeki dönemde Esas Sözleşme'de mevcut uygulamaya yönelik olarak herhangi bir değişiklik planlanmamaktadır.
- 2.1.4.: Şirketimiz kurumsal internet sitesi ile Yatırımcı İlişkileri internet sitesinin her ikisinde de Türkçe içeriğin büyük çoğunluğunun İngilizce olarak hazırlanmasıyla birlikte, bazı dokümanların Türkçe olarak internet sitesinde sunulması sebebiyle ilgili maddeye kısmi uyum sağlanmaktadır.

Hâlihazırda, kurumsal internet sitesindeki bilgilerin Türkçe ile tamamen aynı içerikte olacak şekilde hazırlanmasına özen gösterilmektedir.

- 3.2.1.: Çalışanların yönetime katılımı, Şirket içinde periyodik yapılan iletişim toplantıları ve öneri sistemi ile çalışanlardan geri bildirim almak üzere sıkça yapılan anketlerle sağlanmakta olup, çalışanların yönetime katılımı şirket içi yönetmeliklerle yazılı olarak düzenlenmemiştir. Dolayısıyla bu maddeye kısmen uyum sağlanmaktadır.
- 4.6.1.: Şirket Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu'nda geçmiş dönemlerde belirlenen hedeflere ulaşıp ulaşılmadığı hakkında açıklamalara yer verilmiştir. Bunun dışında ayrı bir Yönetim Kurulu performans değerlendirmesi henüz bulunmamaktadır. Gelecek dönemlerde bu ilkeye tam uyum sağlanması hedeflenmektedir.

Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Beyanı

Tebliğ uyarınca uygulanması zorunlu olmayan Kurumsal Yönetim İlkelerinden, Kurumsal Yönetim Uyum Raporu (URF) şablonunda bulunmayan ilkelere uyum durumumuz Şirketimizin benimsediği şeffaflık, hesap verebilirlik ve sorumluluk anlayışı ile aşağıda ayrıca sunulmaktadır. Bu ilkelere henüz tam olarak uygulanmayanlar menfaat sahipleri arasında herhangi bir çıkar çatışmasına yol açmamıştır.

İlke Numarası	İlke Maddesi	Uyum Durumu	Açıklama
1.1.1.	Ortaklık organlarının yanı sıra "Yatırımcı İlişkileri Bölümü", başta bilgi alma ve inceleme hakkı olmak üzere pay sahipliği haklarının korunması ve kullanılmasının kolaylaştırılmasında etkin rol oynar.	Evet	-
1.3.3.	Genel kurul toplantısı, pay sahiplerinin katılımını artırmak amacıyla pay sahipleri arasında eşitsizliğe yol açmayacak ve pay sahiplerinin mümkün olan en az maliyetle katılımını sağlayacak şekilde gerçekleştirilir. Bu amaçla esas sözleşmede yer almak kaydıyla, toplantı pay sahiplerinin sayısal olarak çoğunlukta bulunduğu yerde yapılır.	Kısmen	Şirket Genel Kurul'ları Esas Sözleşmede belirtildiği üzere, Şirket merkezinde ya da yönetim merkezinin bulunduğu şehrin elverişli bir yerinde yapılmaktadır. Toplantı yeri seçiminde, pay sahiplerinin katılımını kolaylaştıracak elverişli yerler seçilmekle birlikte, Esas Sözleşmede toplantının pay sahiplerinin sayısal olarak çoğunlukta bulunduğu yerde yapılacağına dair özel hüküm bulunmaması sebebiyle bu ilkeye kısmen uyum sağlanmaktadır. Bu ilkeye uymama dolayısıyla herhangi bir çıkar çatışması yaşanmamış olup, yakın gelecekte Esas Sözleşmede bu yönde bir değişiklik yapma planı bulunmamaktadır.
1.3.4.	Toplantı başkanı Türk Ticaret Kanunu, Kanun ve ilgili mevzuat uyarınca genel kurulun yürütülmesi hakkında önceden hazırlıklar yapar ve gerekli bilgiyi edinir.	Evet	-

İlke Numarası	İlke Maddesi	Uyum Durumu	Açıklama
2.1.3.	Sermaye piyasası mevzuatı uyarınca kamuya açıklanması gereken, özel durum ve dipnotlar hariç finansal tablo bildirimleri Türkçe'nin yanı sıra eş anlı olarak İngilizce de KAP'ta açıklanır. İngilizce açıklamalar, açıklamadan yararlanacak kişilerin karar vermelerine yardımcı olacak ölçüde doğru, tam, dolaysız, anlaşılabilir, yeterli ve açıklamanın Türkçesi ile tutarlı olacak şekilde özet olarak hazırlanır.	Hayır	Sermaye piyasası mevzuatı uyarınca kamuya açıklanması gereken, özel durum ve dipnotlar hariç finansal tablo bildirimlerinin dili için II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği'nde belirtilen gruplamalara göre belirlenen yükümlülükler dikkate alınmakta olup, Şirketimizin dahil olduğu gruplama yükümlülükleri haricinde bu yönde ekstra bir uygulama yapılmamaktadır. Yakın gelecekte uygulamada değişiklik yapma planı bulunmamaktadır.
3.1.2.	Menfaat sahiplerinin mevzuat ve sözleşmelerle korunan haklarının ihlali halinde etkili ve süratli bir tazmin imkânı sağlanır. Şirket, ilgili mevzuat ile menfaat sahiplerine sağlanmış olan tazminat gibi mekanizmaların kullanılabilmesi için gerekli kolaylığı gösterir. Ayrıca şirket çalışanlarına yönelik tazminat politikasını oluşturur ve bunu kurumsal internet sitesi aracılığıyla kamuya açıklar.	Evet	-

Şirketimiz Kurumsal Yönetim İlkelerine uyum konusunda, gelecek dönemde de mevzuattaki gelişme ve uygulamaları takip ederek gerekli çalışmaları yürütmeye devam edecektir.

Sermaye Piyasası Kurulu'nun 10.01.2019 tarih ve 2/49 sayılı kararı uyarınca düzenlenen, Sermaye Piyasası Kurulu'nun (SPK) II-17-1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği kapsamında, Şirketimizin 01.01.2023 – 31.12.2023 dönemine ilişkin Kurumsal Yönetim Uyum Raporlaması söz konusu formata göre "Kurumsal Yönetim Uyum Raporu (URF)" ve "Kurumsal Yönetim Bilgi Formu (KYBF)" olarak hazırlanmış ve Kamuyu Aydınlatma Platformunda yayımlanmıştır. Söz konusu bildirimlere

<https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1260710> ve

<https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1260715> linklerinden ulaşılabilir.



Kurumsal Yönetim Uyum Raporu (URF)'na ulaşmak için akıllı cihazınıza Kare Kodu okutunuz.



Kurumsal Yönetim Bilgi Formu (KYBF)'na ulaşmak için akıllı cihazınıza Kare Kodu okutunuz.

Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Beyanı

Arzum olarak sürdürülebilirlik yönetimi kapsamındaki iyi uygulamaları örnek alarak gelişimimizi sorumlu büyüme anlayışı ile sürdürmekteyiz. Bu kapsamda, Sermaye Piyasası Kurulu "Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi"nde belirtilen ilke ve iyi uygulamalardan halihazırda uyguladıklarımız için tam uyum durumumuzu sürdürme, henüz uygulayamadıklarımızı ise yakın gelecekte uygulamaya alma hedefindeyiz. Başta pay sahipleri olmak üzere tüm menfaat sahiplerinin yararını gözeterek, 2024 yılında da düzenli olarak ilkeleri ve faaliyetlerimizi gözden geçirerek, mümkün olduğunca uyum durumumuzu artırmaya yönelik olarak çalışma hedefindeyiz.

02.10.2020 tarihinde SPK'nın "Kurumsal Yönetim Tebliği (II-17.1)'nde Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ (II-17.1.a)" ile 23.06.2022 tarih ve 34/977 sayılı Kurul Kararı uyarınca hazırlanan, 2023 Yılı Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Raporu <https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1260720> adresinde pay sahipleri ve menfaat sahiplerinin bilgisine sunulmuştur. 2024 yılında ve önümüzdeki dönemlerde Kurumsal Yönetim İlkeleri ve Sürdürülebilirlik İlkeleri içselleştirilerek, mevzuattaki gereklilik ve gelişmeler de dikkate alınarak, uyum ve iyileştirme gerektiren alanlara çözüm üretme konusundaki istekli yaklaşımımız sürdürülecektir.

Yatırımcı İlişkileri

Arzum Yatırımcı İlişkileri Temel Faaliyetleri

- Yatırımcılar ile ortaklık arasında yapılan yazışmalar ile diğer bilgi ve belgelere ilişkin kayıtların sağlıklı, güvenli ve güncel olarak tutulmasını sağlamak, Merkezi Kayıt Kuruluşu nezdindeki işlemleri yürütmek.
- Dönem içerisinde bölüme gelen sorular ve pay sahiplerinin ortaklık ile ilgili bilgi talepleri, Şirket ile ilgili kamuya açıklanmamış, gizli ve ticari sır niteliğindeki bilgiler hariç olmak üzere, Şirket'in kamuyu aydınlatma prosedürü doğrultusunda açık ve net olarak, yüz yüze veya iletişim araçları aracılığıyla yanıtlamak.
- Genel Kurul Toplantısı ile ilgili olarak pay sahiplerinin bilgi ve incelemesine sunulması gereken dokümanları hazırlamak ve Genel Kurul Toplantısı'nın ilgili mevzuata, Esas Sözleşme'ye ve diğer ortaklık içi düzenlemelere uygun olarak yapılmasını sağlayacak tedbirleri almak.
- Kurumsal yönetim ve kamuyu aydınlatma ile ilgili her türlü husus dahil sermaye piyasası mevzuatından kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilmesini gözetmek ve izlemek, mevzuat gereği yapılan açıklamaların yanı sıra kamuoyu ile iletişimin koordinasyonu sağlamak, yatırımcılarla ve analistlerle görüşmeler gerçekleştirmek üzere konferans, panel, seminer ve yerinde tanıtım toplantılarına katılım sağlamak.

Sermaye Piyasası Kurulu'nun Kurumsal Yönetim Tebliği'nin "Yatırımcı İlişkileri Bölümü" başlıklı 11. maddesinden hareketle, payların halka arz edilerek borsada işlem görmesi sonrasında Şirket bünyesinde Yatırımcı İlişkileri Bölümü kurulmuş olup; Yatırımcı İlişkileri Bölüm Müdürü, Mali ve Kurumsal İşlerden Sorumlu Genel Müdür'e raporlamaktadır. Aynı zamanda Kurumsal Yönetim Komitesi Üyesi olan Yatırımcı İlişkileri Müdürü, Sermaye Piyasası Faaliyetleri Düzey 3 Lisansı'na, Kurumsal Yönetim Derecelendirme Lisansı'na ve Türev Araçlar Lisansı'na sahiptir. Yatırımcı İlişkileri iletişim bilgileri yandaki gibidir:

Yatırımcı İlişkileri Müdürü

Neslihan Aydoğdu
Telefon: 0212 476 80 80
E-posta: yatirimci@arzum.com

Pay Sahiplerinin Bilgi Edinme Haklarının Kullanımı

Pay sahiplerinin bilgi alma ve inceleme hakkının kullanımında, pay sahipleri arasında ayırım yapılmamaktadır. Her pay sahibinin bilgi alma ve inceleme hakkı vardır. Esas Sözleşme'de bilgi alma haklarını kısıtlayan bir düzenleme bulunmamaktadır.

Pay sahipliği haklarının kullanılmasında mevzuata, Esas Sözleşme'ye ve diğer Şirket içi düzenlemelere uyulmakta ve bu hakların kullanılmasını sağlayacak önlemler alınmakta ve tüm pay sahiplerine eşit muamele edilmektedir. Şirket'in temel amacı, pay sahiplerinin bilgi edinme haklarını kullanmalarına imkân sağlamak, bilgilendirmeyi objektif ve eksiksiz olarak yasalar çerçevesinde yapmaktır.

Kamuyu aydınlatma yükümlülüğüne ilişkin her türlü konu mevzuata ve Esas Sözleşme'ye uygun olarak sunulmakta ve bu kapsamda yatırımcılara ilişkin önem arz eden özel durum açıklamaları Kamuyu Aydınlatma Platformu'nda (KAP) mevzuata uygun şekilde ve zamanında kamuya açıklanmaktadır.

2023 yılı içinde yatırımcılar ve pay sahiplerinin yazılı ve sözlü bilgi talepleri Sermaye Piyasası Mevzuatı, SPK düzenleme ve kararlarına uygun olarak yanıtlanmış, ilgili bilgi ve doküman gizli veya ticari sır niteliğinde olanlar hariç olmak üzere, eşitlik prensibi gözetilerek pay sahiplerine ulaştırılmıştır. Yürürlükteki mevzuat çerçevesinde, pay sahiplerinin bilgi edinme haklarının genişletilmesi ve haklarının sağlıklı olarak kullanılabilmesi amacıyla, şirket kurumsal internet sitesi içerisindeki Yatırımcı İlişkileri sayfası (<https://yatirimciiliskileri.arzum.com.tr/tr/anasayfa/>) etkin olarak kullanılmaktadır. Bu kapsamda, kurumsal internet sitesinde Kurumsal Yönetim İlkelerinin ve düzenleyici otoritelerin öngördüğü bilgi ve belgeler pay sahiplerinin kullanımına sunulmaktadır.



Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Raporu'na ulaşmak için akıllı cihazınıza Kare Kodu okutunuz.

Genel Kurul

Genel Kurul Toplantıları

Genel Kurul Toplantıları olağan veya olağanüstü olarak toplanır. Genel Kurul Toplantılarında, Türk Ticaret Kanunu, sermaye piyasası mevzuat hükümleri ile Şirket'in Esas Sözleşmesi ve Genel Kurul Çalışma Esas ve Usulleri Hakkında İç Yönergesi düzenlemeleri uygulanır.

Genel Kurul Toplantılarına ilişkin bildirimler, Türk Ticaret Kanunu ve sermaye piyasası mevzuatı hükümleri çerçevesinde yapılır. Genel Kurul Toplantı ilanı, mevzuatta öngörülen usullerin yanı sıra, elektronik haberleşme dâhil her türlü iletişim vasıtası kullanılmak suretiyle ilan ve toplantı günleri hariç olmak üzere Genel Kurul Toplantı tarihinden asgari üç hafta önce yapılır. Söz konusu ilan Şirket'in internet sitesinde, Kamuyu Aydınlatma Platformu ile Sermaye Piyasası Kurulunca belirlenen diğer yerlerde ve Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde yayımlanır. Şirket'in internet sitesinde, Genel Kurul Toplantı ilanı ile birlikte, Şirket'in mevzuat gereği yapması gereken bildirim ve açıklamaların yanı sıra, Sermaye Piyasası Kurulu'nun kurumsal yönetim düzenlemeleriyle belirlenen hususlar dikkat çekecek şekilde pay sahiplerine duyurulur.

Olağan Genel Kurul Toplantıları, Şirket'in ilgili hesap dönemi bitişi sonrasında ve yılda en az bir kere toplanır. Olağanüstü Genel Kurullar ise Şirket'in işlerinin gerektirdiği hallerde ve zamanlarda toplanır.

Genel Kurul Toplantılarında, her bir pay sahibinin her bir pay için bir oy hakkı vardır. Genel Kurul Toplantılarına davet, toplantı ve bu toplantılardaki karar yeter sayılarında TTK hükümlerine, sermaye piyasası mevzuatı hükümleri ile Sermaye Piyasası Kurulu'nun kurumsal yönetim ilkelerine ilişkin düzenlemelerine uyulur. Türk Ticaret Kanunu'nun 438. maddesi ve Sermaye Piyasası Kanunu'nun 29. maddesi saklı kalmak üzere gündemde yer almayan konular görüşülemez ve karara bağlanamaz. Esas Sözleşme'nin 6. ve 7. maddesi hükümlerine halel getirmeksizin Genel Kurullarda toplantı ve karar nisapları Türk Ticaret Kanunu'nun ve sermaye piyasası mevzuatının ilgili maddelerine tabidir. Genel Kurul, Şirket'in merkez adresinde veya yönetim merkezinin bulunduğu şehrin elverişli bir yerinde toplanır. Şirket, "Anonim Şirketlerde Elektronik Ortamda Yapılacak Genel Kurullara İlişkin Yönetmelik" hükümleri uyarınca hak sahiplerinin Genel Kurul Toplantılarına elektronik ortamda katılmalarına, görüş açıklamalarına, öneride bulunmalarına ve oyların verilmelerine imkân tanıyacak elektronik Genel Kurul sistemini kurabileceği gibi bu amaç için oluşturulmuş sistemlerden de hizmet satın alarak yararlanabilecektir.

Genel Kurul Toplantılarında pay sahipleri, Genel Kurul Toplantılarına kendileri katılabileceği gibi, kendilerini diğer pay sahipleri veya hariçten tayin edecekleri vekil vasıtasıyla temsil ettirebilirler. Şirket'te pay sahibi olan vekiller kendi paylarının yanı sıra temsil ettikleri pay sahiplerinin payları için de oy kullanmaya yetkilidirler. Salahiyetlerin şekli Yönetim Kurulu tayin ve ilan eder. Vekaleten temsil konusunda sermaye piyasası mevzuatı ve ilgili mevzuata uyulur. Paylar, Şirket'e karşı bölünmez bir bütündür. Bir payın birden fazla sahibi bulunduğu takdirde, bunlar Şirket'e karşı haklarını ancak müştereken tayin edecekleri bir vekil vasıtasıyla kullanabilirler. Müşterek bir vekil tayin etmedikleri takdirde, Şirket tarafından bunlardan birisine yapılacak tebligatlar hepsi hakkında geçerli olur.

2022 Yılı Olağan Genel Kurul Toplantısı

2022 Yılı Olağan Genel Kurul Toplantısı "Otakçılar Caddesi No:78 Kat:1 B Blok No:B1B, 34050 Eyüp-İstanbul" adresinde 19.06.2023 tarihinde yapılmış, 11.07.2023 tarihinde tescil edilmiştir.

Genel Kurul Toplantısı'nda, gündemde yer alan konular tarafsız ve ayrıntılı bir şekilde, açık ve anlaşılabilir bir yöntemle aktararak pay sahiplerine eşit şartlar altında düşüncelerini açıklama ve soru sorma imkânı verilmektedir. 19 Haziran 2023 tarihinde yapılan Genel Kurul Toplantısı'nda ortaklar tarafından yöneltilen sorular toplantı esnasında cevaplandırılmış, Genel Kurul Toplantısı'nda cevaplandırılmayıp Yatırımcı İlişkileri Bölümü'ne yazılı olarak iletilen bir soru gündeme gelmemiştir. Genel Kurul'da sorulan sorular Sermaye Piyasası Kurulu II.17.1. sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği'nin eki olan Kurumsal Yönetim İlkelerinin 1.3.5 numaralı maddesi çerçevesinde cevapları ile birlikte Yatırımcı İlişkileri internet sitesinde (<https://yatirimciiliskileri.arzum.com.tr/tr/anasayfa/>), Genel Kurul başlığında kamuoyu ile paylaşılmıştır.

Oy Hakları ve Azlık Hakları

Şirket'in Esas Sözleşmesi, oy haklarıyla ilgili olarak herhangi bir imtiyaz tanımamaktadır. Olağan veya olağanüstü Genel Kurullarda her pay için bir oy hakkı tanınmaktadır.

Şirket pay sahiplerinin oy hakkının kullanılmasını zorlaştıracı uygulamalardan kaçınmaktadır. Bu bağlamda, Şirket Esas Sözleşmesi'nin Genel Kurul'a ilişkin 13. maddesine göre, Şirket'in Genel Kurul Toplantılarına katılma hakkı bulunan hak sahipleri, bu toplantılarda Türk Ticaret Kanunu'nun 1527. maddesi uyarınca elektronik ortamda da katılabilmektedir.

Esas Sözleşme ile sermayenin yirmide birinden daha düşük bir orana sahip olanlara tanınmamış olup, Şirket'te azlık haklarının kullanılması, Türk Ticaret Kanunu'na, Sermaye Piyasası Kanunu'na, ilgili mevzuata ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun tebliğ ve kararlarına tabidir. Bu konuda azami özen gösterilmektedir.

Kâr Dağıtım Politikası

Kâr Payı Hakkı

Şirket'in kâr dağıtım esasları, Esas Sözleşme'nin kâr dağıtımına ilişkin hükümleri ile düzenlenmiştir. Buna göre, şirket kâr tespit ve dağıtım konusunda Türk Ticaret Kanunu ve sermaye piyasası mevzuatı hükümlerine uygun hareket eder. Şirket kârına katılım konusunda Esas Sözleşme'de pay sahiplerine tanınmış herhangi bir imtiyaz bulunmamaktadır.

Şirket'in kâr dağıtım politikası aşağıda yer almaktadır.

Kâr Dağıtım Politikası

Şirketimizin Kâr Dağıtım Politikası, Türk Ticaret Kanunu hükümleri, Sermaye Piyasası Düzenlemeleri, Vergi Düzenlemeleri ve diğer ilgili düzenlemeler ile Esas Sözleşmemizin kâr dağıtımına ilişkin maddesi çerçevesinde hazırlanmış olup bu doğrultuda kâr dağıtımını yapmaktadır.

Kâr dağıtımında, Kurumsal Yönetim İlkelerine uygun olarak pay sahipleri ve Şirket menfaatleri arasında dengeli ve tutarlı bir politika izlenmektedir. İlke olarak, ilgili düzenlemeler ve finansal imkânlar elverdiği sürece, piyasa beklentileri, uzun vadeli şirket stratejimiz, iştirak ve bağlı ortaklıklarımızın sermaye gereksinimleri, yatırım ve finansman politikalarımız, kârlılık ve nakit durumu dikkate alınarak yasal kayıtlarımızda mevcut kaynaklardan karşılanabildiği sürece Sermaye Piyasası Düzenlemeleri çerçevesinde hesaplanan dağıtılabilir dönem kârının asgari üçte birinin pay sahiplerine ve kâra katılan diğer kişilere payları oranında nakit ve/veya bedelsiz hisse şeklinde dağıtılması hedeflenmektedir. Yönetim Kurulu Üyeleri ile çalışanlarına birinci temettünün ayrılmasından sonra kâr payı ödenmesi Şirket Esas Sözleşmesi'nin 19. maddesi uyarınca Genel Kurul kararına tabi olup, Yönetim Kurulu Üyeleri ile çalışanlara yapılacak kâr payı dağıtım oranları Genel Kurul tarafından belirlenecektir.

Kâr dağıtımının Genel Kurul Toplantısı'nı takiben en geç bir ay içinde yapılması amaçlanmakta olup, kâr payları, mevcut payların tamamına, bunların ihraç ve iktisap tarihlerine bakılmaksızın eşit olarak, yasal süreler içerisinde Genel Kurul onayını takiben Genel Kurul'un tespit ettiği tarihte pay sahiplerine dağıtılacaktır. Genel Kurul veya yetki verilmesi halinde Yönetim Kurulu, Sermaye Piyasası Düzenlemelerine uygun olarak kâr payının taksitli dağıtımına karar verebilir.

Her halükârda dağıtım işlemlerine en geç dağıtım kararı verilen Genel Kurul Toplantısı'nın yapıldığı hesap dönemi sonu itibarıyla başlanır.

Şirket Esas Sözleşmesi'ne göre; Yönetim Kurulu, Genel Kurul tarafından yetkilendirilmiş olmak ve Sermaye Piyasası Düzenlemelerine uymak kaydı ile kâr payı avansı dağıtabilir.

Esas Sözleşme'nin "Kârın Tespiti ve Dağıtımını" başlıklı 19. maddesi kâr dağıtımına ilişkin esaslara yer vermektedir.

Bu politika ilk Genel Kurul Toplantısı'nda pay sahiplerinin onayına sunulur. Bu politikada yapılan değişiklikler de değişiklikten sonraki ilk Genel Kurul toplantısında pay sahiplerinin onayına sunulur ve internet sitesinde kamuoyuna açıklanır.

Payların Devri

Esas Sözleşmemizin 6. maddesinde payların devir esasları düzenlenmiş olup, borsada işlem görmeyen A Grubu payların devrine ilişkin kısıt getirilmiş olmakla birlikte, borsada işlem gören B grubu pay sahiplerinin paylarını serbestçe devretmesini zorlaştıracı uygulamalar veya pay devrini kısıtlayan hükümler mevcut değildir.

Yönetim Kurulu Yapısı ve İşleyişi

Şirket'in Yönetimi

Şirket'in işleri ve idaresi, Genel Kurul tarafından TTK ve Sermaye Piyasası Kanunu hükümleri çerçevesinde Türk Ticaret Kanunu ve sermaye piyasası mevzuatında belirtilen şartları haiz olarak seçilecek en az 5 (beş) üyeden oluşan bir Yönetim Kurulu tarafından yürütülür. Şirket Yönetim Kurulu Üyelerinin yarısı A Grubu pay sahiplerinin aralarında oy çoğunluğu ile belirlediği adaylar arasından TTK ve Sermaye Piyasası Kanunu'nda belirtilen nisaplar ile seçilecektir. A Grubu pay sahiplerinin oy çoğunluğu ile belirleyeceği adaylar arasından seçilecek Yönetim Kurulu Üye sayısı hiçbir zaman Yönetim Kurulu Üyelerinin toplam sayısının yarısını geçemez. Yönetim Kurulu'nun üye tam sayısının tek sayı olması ve dolayısıyla yarısının küsuratlı olması halinde A Grubu pay sahipleri tarafından atanacak Yönetim Kurulu Üyelerinin sayısı, aşağıya yuvarlanır. Söz konusu A Grubu pay sahiplerinin gösterecekleri adaylar arasından seçilecek Yönetim Kurulu Üyeleri, Sermaye Piyasası Kurulu'nun Kurumsal Yönetim İlkelerinde belirtilen bağımsız üyeler haricindeki üyelere olacaktır. A Grubu pay sahiplerinin gösterecekleri adaylar arasından seçilecek Yönetim Kurulu Üyeleri dışındaki üyelerin seçilmesi için Genel Kurul'da Şirket'in toplam çıkarılmış sermayesini temsil eden oyların %51'inin olumlu oyu gerekir. Yönetim Kurulu'na Sermaye Piyasası Kurulu'nun kurumsal yönetim ilkelerinde belirtilen Yönetim Kurulu Üyelerinin bağımsızlığına ilişkin esaslar çerçevesinde yeterli sayıda bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi Genel Kurul tarafından seçilir. Bağımsız üyelerin Sermaye Piyasası Kurulu'nun kurumsal yönetime ilişkin düzenlemelerinde yer alan şartları taşıması şarttır. Yönetim Kurulu Başkanı A Grubu Yönetim Kurulu Üyeleri arasından seçilir. Yönetim Kurulu Başkanı'nın, eşitlik durumunda belirleyici oy verme hakkı bulunmamaktadır.

Yönetim Kurulu'nun Süresi ve Yeniden Seçilmesi

Her bir Yönetim Kurulu Üyesi, en fazla 3 (üç) yıl için seçilecek olup, söz konusu sürenin bitiminden önce, vefat, istifa, ehliyetsizlik durumunun söz konusu olmasına kadar görev yapar. Görev süresi sona eren Yönetim Kurulu Üyesi yeniden seçilebilir. Bağımsız Yönetim Kurulu Üyelerinin görev süreleri ile ilgili olarak Sermaye Piyasası Kurulu'nun kurumsal yönetime ilişkin düzenlemelerine ve işbu Esas Sözleşme hükümlerine uyulur. Genel Kurul gerekli görürse, Yönetim Kurulu Üyelerini her zaman değiştirebilir. Yönetim Kurulu, görev süresini aşan sözleşmeler ve sair işlemler akdedebilir. Yönetim Kurulu'nda herhangi bir sebeple üyeliğin boşalması veya Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi'nin bağımsızlığını boşaltması halinde, TTK hükümleri ile sermaye piyasası mevzuatına uygun olarak atama yapılır ve müteakip ilk Genel Kurul'un onayına sunulur. A Grubu pay sahipleri tarafından aday gösterilen bir üyenin Yönetim Kurulu'ndan herhangi bir sebeple ayrılması halinde A Grubu pay sahipleri Yönetim Kurulu Üyesi'nin halefini de aday gösterme

hakkına sahiptir. Böyle bir durumda A Grubu pay sahipleri, yeni bir Yönetim Kurulu Üyesi adayı belirler ve Yönetim Kurulu söz konusu adayı TTK'nın 363. maddesi uyarınca ve bir sonraki Genel Kurul'un onayına sunulmak üzere Yönetim Kurulu Üyesi olarak seçer. Genel Kurul tarafından onaylanan Yönetim Kurulu Üyesi, selefinin kalan süresinin bitimine kadar görev yapar. Yönetim Kurulu'ndan ayrılan üyenin A Grubu pay sahipleri tarafından aday gösterilen bir üye olmaması halinde, boşalan üyelik, TTK ve Sermaye Piyasası Mevzuatı uyarınca Yönetim Kurulu tarafından seçilir. Tüzel kişiler Yönetim Kurulu Üyeliğine Türk Ticaret Kanunu hükümleri uyarınca seçilebilirler. Tüzel kişi tarafından belirlenen ve tescil ve ilan edilen gerçek kişinin temsil ettiği tüzel kişi Yönetim Kurulu Üyesi'yle artık herhangi bir münasebeti kalmadığı takdirde, söz konusu gerçek kişi tüzel kişi adına hareket edemez ve tüzel kişi tarafından başka bir gerçek kişi belirlenir. Yönetim Kurulu'na ilişkin ücretler Genel Kurul tarafından belirlenir. Yönetim Kurulu Üyelerine ücret dışında verilecek mali haklar konusunda Genel Kurul yetkilidir. Bağımsız Yönetim Kurulu Üyelerinin ücretlerine ilişkin Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuat hükümleri saklıdır.

Yönetim Kurulu Toplantıları

Yönetim Kurulu, görevlerini etkin olarak yerine getirebileceği sıklıkta toplanır. Yönetim Kurulu Başkanı, diğer Yönetim Kurulu Üyeleri ve İcra Başkanı/Genel Müdür ile görüşerek Yönetim Kurulu Toplantılarının gündemini belirler. Her bir Yönetim Kurulu Üyesi, Başkan'dan veya Başkan Yardımcısı'ndan bir toplantı çağırısı yapmasını talep edebilirler. Fiziki ortamda yapılacak Yönetim Kurulu Toplantıları, aksi Yönetim Kurulu tarafından oybirliği ile kararlaştırılmadığı sürece Türkiye Cumhuriyeti sınırları içinde yapılır. Gerekli olduğu takdirde, toplantılarda yeminli tercüman bulundurulur.

Yönetim Kurulu Toplantılarına davet, faks, elektronik imzalı e-posta veya iadeli taahhütlü mektup ile toplantı için belirlenen tarihten en az 5 (beş) gün önce Yönetim Kurulu Başkanı veya Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı tarafından yapılır. Davet, toplantıda görüşülecek hususları içeren detaylı bir gündem ile gündeme ilişkin belgeleri içerir. Yönetim Kurulu Üyelerinin tamamının yazılı olarak mutabık kalması halinde, Yönetim Kurulu Toplantısı bildirim yapılmaksızın düzenlenebilir. Böyle bir durumda, üyelere hazırlanmak ve toplantıda bulunmak için yeterli zaman verilir. Yönetim Kurulu Toplantısı'nda herhangi bir üyenin hazır bulunması bu üyenin kendisine usulünce bildirimde bulunulması gerekliliğinden feragat etmiş olduğuna delil teşkil eder. Her bir Yönetim Kurulu Üyesi, Yönetim Kurulu Başkanı veya Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı'ndan gündeme yeni bir husus eklenmesini talep edebilir. Bu durumda toplantıya çağırılan Yönetim Kurulu Başkanı veya Başkan Yardımcısı gündeme gerekli ilaveyi yapar.

Türk Ticaret Kanunu hükümleri uyarınca, Yönetim Kurulu Üyelerinden hiçbiri toplantı yapılması isteminde bulunmadığı takdirde ve Türk Ticaret Kanunu sermaye piyasası mevzuatı ve işbu Esas Sözleşme'de öngörülen yeterli sayıda Yönetim Kurulu Üyesi'nin, kurul üyelerinden birinin belirli bir konuda yaptığı karar şeklinde yazılmış önerisine yazılı onayının alınması kaydıyla Yönetim Kurulu kararı alınabilir.

Yönetim Kurulu Toplantılarında toplantı ve karar nisaplarına ilişkin olarak Türk Ticaret Kanunu ve sermaye piyasası mevzuatı hükümleri uygulanır. 2023 yılında Yönetim Kurulu, 29 toplantı gerçekleştirmiş ve ortalama katılım %74 olmuştur.

Şirket'in İdaresi ve Temsili

Şirket'in üçüncü kişilere karşı temsili Yönetim Kurulu'na aittir. Yönetim Kurulu Türk Ticaret Kanunu, Sermaye Piyasası Kanunu, ilgili diğer mevzuat ve işbu Esas Sözleşme uyarınca kendisine verilen görevleri ifa eder.

Yönetim Kurulu'nun alacağı karar üzerine, Şirket'in temsil yetkisi tek imza ile Yönetim Kurulu Üyelerinden birine ya da bir veya daha fazla murahhas üyeye veya müdür olarak üçüncü kişilere devredilebilir. En az bir Yönetim Kurulu Üyesi'nin temsil yetkisini haiz olması şarttır. Temsile yetkili kişileri ve bunların temsil şekillerini

Yönetim Kurulu

Mevcut durumda Şirket'in Yönetim Kurulu altı üyeden oluşmaktadır. Yönetim Kurulu Üyeleri ile ilgili bilgilere aşağıda yer verilmiştir:

Adı Soyadı	Görevi	İcracı Olup Olmadığı	Grup İçinde Aldığı Görevler	Grup Dışında Aldığı Görevler
Talip Murat Kolbaşı	Yönetim Kurulu Başkanı	İcracı	Yönetim Kurulu Başkanı	-
Yasemin Rezan Kolbaşı	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	İcracı Değil	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	-
Ali Osman Kolbaşı	Yönetim Kurulu Üyesi	İcracı Değil	Yönetim Kurulu Üyesi	-
Şecaettin Arda Altınok	Yönetim Kurulu Üyesi ve İcra Kurulu Başkanı	İcracı	Yönetim Kurulu Üyesi ve İcra Kurulu Başkanı	-
Elif Ateş Özpak	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi	İcracı Değil	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi	Fas'ta yerleşik Atlanta Sanad'da İcracı Olmayan Yönetim Kurulu Üyeliği, Akis GYO'da ile Bağımsız Yönetim Kurulu Üyeliği, ve Biotrend Enerji'de Bağımsız Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerini yürütmektedir
Cenk Serdar	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi	İcracı Değil	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi	-

Yönetim Kurulu Yapısı ve İşleyişi

Bağımsız Yönetim Kurulu Üyeleri

Şirketimiz payları 24 Aralık 2020 tarihinden itibaren BİST'te işlem görmeye başlamıştır. SPK II-17.1 Kurumsal Yönetim Tebliği'nin 5/(4) maddesi kapsamında, paylarımızın borsada işlem görmeye başlaması sonrasında yapılan ilk Genel Kurul tarihi itibarıyla Kurumsal Yönetim İlkelerine gerekli uyumu sağlanmış olup, Sn. Elif Ateş Özpak ve Sn. Cenk Serdar 19 Haziran 2023 tarihli Genel Kurul ile Şirketimize Bağımsız Yönetim Kurulu Üyeleri olarak atanmıştır.

Bağımsız Yönetim Kurulu Üyelerimizin bağımsızlık beyanlarına EK/1'de yer verilmiştir.

Yönetim Kurulu Komiteleri

Şirket'te, Yönetim Kurulu'nun görev ve sorumluluklarını sağlıklı olarak yerine getirmesine katkı sağlamak amacıyla Denetimden Sorumlu Komitesi, Kurumsal Yönetim Komitesi, Riskin Erken Saptanması Komitesi, Yürütme Komitesi ve Sürdürülebilirlik Komitesi oluşturulmuş olup, komiteler faaliyetlerini belirlenen çalışma esasları çerçevesinde yürütmektedir. Komitelerin çalışma esasları ayrıca Şirket'in kurumsal internet sitesinde ilan edilmiştir. Şirketimizde ayrıca Aday Gösterme Komitesi ve Ücretlendirme Komitesi oluşturulmamış olup, SPK Kurumsal Yönetim Tebliği'nin ekinde sunulan ilkelerden 4.5.1. numaralı ilke kararına uygun olarak Kurumsal Yönetim Komitesi'nin bu görevleri de yerine getirmesi benimsenmiştir. Komitelerin görevlerini yerine getirmesi için gereken her türlü kaynak ve destek Yönetim Kurulu tarafından sağlanmaktadır. İcracı üyeler komitelerde görev almamaktadır. Yönetim Kurulu bünyesinde oluşturulan komitelerden zorunlu olarak kurulan Denetimden Sorumlu Komite, Riskin Erken Saptanması Komitesi ve Kurumsal Yönetim Komitesi'nin komite başkanlarının ve Denetim Komitesi üyelerinin bağımsız Yönetim Kurulu Üyelerinden seçilme zorunluluğu bulunduğundan bağımsız Yönetim Kurulu Üyeleri birden fazla komitede görev almaktadır.

Şirketimiz Yönetim Kurulu Komiteleri aşağıdaki gibidir:

Denetimden Sorumlu Komite

Denetimden Sorumlu Komite; Şirket'in muhasebe sistemi, finansal bilgilerinin kamuya açıklanması, bağımsız denetimi ve Şirket'in iç kontrol ve iç denetim sisteminin işleyişinin ve etkinliğinin gözetimini yapar. Bağımsız denetim kurulusunun seçimi, bağımsız denetim sözleşmelerinin hazırlanarak bağımsız denetim sürecinin başlatılması ve bağımsız denetim kuruluşunun her aşamadaki çalışmaları denetimden sorumlu komitenin gözetiminde gerçekleştirilir. Bununla birlikte, Şirket'in muhasebe ve iç kontrol sistemi ile bağımsız denetimiyle ilgili olarak şirkete ulaşan şikayetlerin incelenmesi, sonuca bağlanması, şirket çalışanlarının, Şirket'in muhasebe ve bağımsız denetim konularındaki bildirimlerinin gizlilik ilkesi çerçevesinde değerlendirilmesi konularında uygulanacak yöntem ve kriterler de Denetimden Sorumlu Komite tarafından belirlenir.

Denetimden Sorumlu Komite, Şirket merkezinde veya Komite Başkanı'nın daveti üzerine başka bir yerde, asgari üç ayda bir olmak üzere yılda en az dört kere toplanır. Komite, Yönetim Kurulu Başkanı veya Komite Başkanı tarafından olağanüstü toplantıya çağrılabilir. Denetçiler ve yöneticiler ile özel gündemle toplantı yapabilir. Denetimden Sorumlu Komite 2023 mali yılı içerisinde 9 defa toplanmış, denetim raporlarını incelemiş ve Yönetim Kurulu'na yazılı bildirimde bulunmuştur.

Doğrudan icra fonksiyonu üstlenmeyen ve Yönetim Kurulu'nda görevli bağımsız üye sıfatı taşıyan, mali konularda yeterli bilgi ve tecrübe sahibi kişilerden oluşan Denetim Komitesi'nin üyeleri aşağıda verilmektedir.

Adı Soyadı	Komitedeki Görevi	Bağımsız Üye Olup Olmadığı	İcracı Olup Olmadığı
Elif Ateş Özpak	Başkan	Bağımsız Üye	İcracı Değil
Cenk Serdar	Üye	Bağımsız Üye	İcracı Değil

Riskin Erken Saptanması Komitesi

Riskin Erken Saptanması Komitesi; Şirket'in varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek risklerin erken teşhisi, tespit edilen risklerle ilgili gerekli önlemlerin alınması ve riskin yönetilmesi amacıyla çalışmalar yapmakla sorumludur.

Riskin Erken Saptanması Komitesi, Şirket merkezinde veya Komite Başkanı'nın daveti üzerine başka bir yerde, asgari iki ayda bir olmak üzere yılda en az altı kere toplanır. Komite, Yönetim Kurulu Başkanı veya Komite Başkanı tarafından olağanüstü toplantıya çağrılabilir. Riskin Erken Saptanması Komitesi 2023 mali yılı içerisinde 6 defa toplanmış, denetim raporlarını incelemiş ve onaylamıştır.

Adı Soyadı	Komitedeki Görevi	Bağımsız Üye Olup Olmadığı	İcracı Olup Olmadığı
Cenk Serdar	Başkan	Bağımsız Üye	İcracı Değil
Elif Ateş Özpak	Üye	Bağımsız Üye	İcracı Değil
Şecaettin Arda Altınok	Üye	Bağımsız Üye Değil	İcracı

Kurumsal Yönetim Komitesi

Kurumsal Yönetim Komitesi, Şirket'te kurumsal yönetim ilkelerinin uygulanıp uygulanmadığını, uygulanmıyor ise gerekçesini ve bu prensiplere tam olarak uymama dolayısıyla meydana gelen çıkar çatışmalarını tespit eder ve Yönetim Kurulu'na kurumsal yönetim uygulamalarını iyileştirici tavsiyelerde bulunur ve Yatırımcı İlişkileri bölümünün çalışmalarını gözetir. Bununla birlikte, Şirketimizde ayrıca Aday Gösterme Komitesi ve Ücretlendirme Komitesi oluşturulmamış olup, SPK Kurumsal Yönetim Tebliği'nin ekinde sunulan ilkelerden 4.5.1. numaralı ilke kararına uygun olarak Kurumsal Yönetim Komitesi'nin bu görevleri de yerine getirmesi benimsenmiştir.

Komite 2023 mali yılında Şirket'in kurumsal yönetim uygulamalarını ve Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu'nu değerlendirmiş, Yatırımcı İlişkileri Bölümü'nün çalışmalarını takip etmiştir. Ayrıca Şirket'in icracı olmayan Yönetim Kurulu Üyelerine yapılacak

Doğrudan icra fonksiyonu üstlenmeyen ve Yönetim Kurulu'nda görevli bağımsız üye sıfatı taşıyan, mali konularda yeterli bilgi ve tecrübe sahibi kişilerden oluşan Riskin Erken Saptanması Komitesi'nin üyeleri aşağıda verilmektedir. Bağımsız Üyelerin dışında komiteye ayrıca Mali İşlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı da üyelik etmektedir.

huzur hakkı tutarının belirlenmesi yönündeki görüşlerini Yönetim Kurulu'na sunmuştur. Şirket'in Yönetim Kurulu Üyelerinin, üye sayısının değerlendirilmesi ile Yönetim Kurulu'nun yapısı ve verimliliği hakkında da değerlendirmeler yapmıştır.

Kurumsal Yönetim Komitesi, Şirket merkezinde veya Komite Başkanı'nın daveti üzerine başka bir yerde, yılda en az iki kere toplanır. Komite, Yönetim Kurulu Başkanı veya Komite Başkanı tarafından olağanüstü toplantıya çağrılabilir. Kurumsal Yönetim Komitesi 2023 mali yılı içerisinde 4 defa toplanmıştır.

Doğrudan icra fonksiyonu üstlenmeyen ve Yönetim Kurulu'nda görevli bağımsız üye sıfatı taşıyan, mali konularda yeterli bilgi ve tecrübe sahibi kişilerden oluşan Kurumsal Yönetim Komitesi'nin üyeleri aşağıda verilmektedir. Bağımsız Üyelerin dışında komiteye ayrıca Yatırımcı İlişkileri Müdürü de üyelik etmektedir.

Adı Soyadı	Komitedeki Görevi	Bağımsız Üye Olup Olmadığı	İcracı Olup Olmadığı
Elif Ateş Özpak	Başkan	Bağımsız Üye	İcracı Değil
Cenk Serdar	Üye	Bağımsız Üye	İcracı Değil
Neslihan Aydoğdu	Üye	-	-

Yönetim Kurulu Yapısı ve İşleyişi

Yürütme Komitesi

Yürütme Komitesi Şirket'in içinde bulunduğu sektördeki gelişmeleri yakından takip ederek gerektiğinde Yönetim Kurulu'nu bilgilendirmek, Şirketimiz Yönetim Kurulu'na yardımcı olmak, Şirket'in yürütmesi ile Yönetim Kurulu arasında koordinasyonu sağlamak, Yönetim Kurulu'nun karar alma süreçlerinin etkinliğini

artırmak, Şirket'in tüm menfaat lehtarları arasındaki dengeyi koruyarak, yatırım stratejileri geliştirerek Yönetim Kurulu'na önerilerde bulunmak üzere faaliyet göstermektedir.

Yürütme Komitesi 2023 mali yılı içerisinde 12 defa toplanmış olup, Komite Üyeleri aşağıda verilmektedir.

Adı Soyadı	Komitedeki Görevi	Bağımsız Üye Olup Olmadığı	İcracı Olup Olmadığı
Talip Murat Kolbaşı	Başkan	Bağımsız Üye Değil	İcracı
Yasemin Rezan Kolbaşı	Üye	Bağımsız Üye Değil	İcracı Değil
Ali Osman Kolbaşı	Üye	Bağımsız Üye Değil	İcracı Değil

Sürdürülebilirlik Komitesi

Sürdürülebilirlik Komitesi, Şirket'in sürdürülebilirlik stratejisi, politika ve hedeflerinin belirlenmesi, buna yönelik planlamanın yapılarak hayata geçirilmesi, performansın izlenmesi ve denetlenmesi, çevresel, sosyal, ekonomik ve kurumsal konularda karşı karşıya

olduğu risk ve fırsatların tanımlanması, değerlendirilmesi ve gerekli adımların belirlenmesinde Yönetim Kurulu'na tavsiye ve önerilerde bulunmak üzere kurulmuştur.

Sürdürülebilirlik Komitesi, 2023 mali yılı içerisinde 3 defa toplanmış olup, Komite Üyeleri aşağıda verilmektedir.

Adı Soyadı	Komitedeki Görevi	Bağımsız Üye Olup Olmadığı	İcracı Olup Olmadığı
Elif Ateş Özpak	Başkan	Bağımsız Üye	İcracı Değil
Şecaettin Arda Altınok	Üye	Bağımsız Üye Değil	İcracı
Arif Emre Ünal	Üye	-	-
Serhan Giray	Üye	-	-

Yönetim Kurulu Komitelerinin Etkinliğine İlişkin Yönetim Kurulu Değerlendirmesi

Yukarıda bahsedilen komitelerin görev alanları ve çalışma esaslarını düzenleyen dokümanların tamamı Yönetim Kurulu tarafından kabul edilmiş ve Şirketimizin www.arzum.com.tr internet adresimizdeki Yatırımcı İlişkileri sayfasında kamuoyunun bilgisine sunulmuştur.

2023 yılında tüm Yönetim Kurulu Komiteleri Kurumsal Yönetim İlkeleri ve kendi Yönetmelikleri uyarınca yerine getirmeleri gereken görev ve sorumlulukları yerine getirmiş ve etkin bir şekilde faaliyet göstermişlerdir. Komiteler yıl içinde yaptıkları çalışmaları ve yapılan toplantıların sonuçlarını içeren raporlarını Yönetim Kurulu'na sunmuşlardır.

Bu doğrultuda;

- Her türlü iç ve bağımsız denetimin yeterli ve şeffaf bir şekilde yapılması için gerekli tüm tedbirlerin alınması yanında iç denetim sisteminin etkin olarak uygulanmasından da sorumlu olan "Denetim Komitesi", sorumlu olduğu konulardaki tüm önerilerini Yönetim Kurulu'na iletmiştir. Bu kapsamda, başta pay sahipleri olmak üzere Şirket'in menfaat sahiplerini etkileyebilecek olan iç risklerin etkilerini en aza indirebilmek adına Denetim Komitesi'nin önerisi ile Şirketimizde 2023 yılında iç kontrol süreçlerinin yeniden gözden geçirilmesi adına bağımsız bir kurumdaki danışmanlık hizmet alınarak iç denetim birimi kurulmuş ve komitenin konu hakkında alacağı önlem ve kararlar Yönetim Kurulumuza raporlanmıştır.

- Şirket'in Kurumsal Yönetim İlkelerine uyumunu izlemek, bu konuda iyileştirme çalışmalarında bulunmak ve Yönetim Kurulu'na öneriler sunmak üzere kurulan "Kurumsal Yönetim Komitesi" Şirket'te Kurumsal Yönetim İlkelerinin uygulanıp uygulanmadığını, uygulanmıyor ise gerekçesini ve bu prensiplere tam olarak uymama dolayısıyla meydana gelen çıkar çatışmalarını tespit etmiş, Yönetim Kurulu'na kurumsal yönetim uygulamalarını iyileştirici tavsiyelerde bulunmuş ve Yatırımcı İlişkileri Bölümü'nün çalışmalarını gözetmiştir.
- Şirket'in varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek risklerin erken teşhisi, tespit edilen risklerle ilgili gerekli önlemlerin uygulanması ve riskin yönetilmesi amacıyla çalışmalar yapan "Riskin Erken Saptanması Komitesi" Şirket dinamiğine göre seçilmiş 3 başlık altında alt çalışma grupları kurmuş ve Şirket'in risk yönetimini sürekli olarak gözden geçirmiştir.
- Sermaye Piyasası Kurulu'nun (II-17.1) sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği gereğince kurulması zorunlu komitelerin haricinde kurulan Yürütme Komitesi komitenin görev ve çalışma esaslarında yazdığı şekilde Şirket'in içinde bulunduğu sektördeki gelişmeleri yakından takip ederek gerektiğinde Yönetim Kurulu'nu bilgilendirmek, Şirketimiz Yönetim Kurulu'na yardımcı olmak, Şirket'in yürütmesi ile Yönetim Kurulu arasında koordinasyonu sağlamak, Yönetim Kurulu'nun karar alma süreçlerinin etkinliğini artırmak, Şirket'in tüm menfaat lehtarları arasındaki dengeyi koruyarak, yatırım stratejileri geliştirerek Yönetim Kurulu'na önerilerde bulunmak üzere aktif olarak toplantılarını sürdürmüştür.

Risk Yönetimi ve İç Kontrol Mekanizması

Arzum'un kullandığı belli başlı finansal araçlar, banka kredileri, nitelikli yatırımcıya ihraç edilen tahviller & finansman bonoları, nakit ve kısa vadeli banka mevduatlarıdır. Bu araçları kullanılmaktaki asıl amaç operasyonlar için finansman yaratmaktır. Şirket ayrıca direkt olarak faaliyetlerden ortaya çıkan ticari alacaklar ve ticari borçlar gibi finansal araçlara da sahiptir.

Kullanılan araçlardan kaynaklanan risk, yabancı para riski, faiz riski, kredi riski ve likidite riskidir. Arzum finansal araçların kullanılmasından ortaya çıkabilecek piyasa riskini de takip etmektedir. Şirket'in bu riskleri yönetme şekli ile detaylar bağımsız denetim raporu içinde yer almaktadır.

Nakit Akış Planlaması doğrultusunda hem önceki dönemlerde kullanılmış olan banka kredilerinin geri ödemelerine devam edilmektedir hem de oluşacak yeni ihtiyaçların vadeleri de göz önünde bulundurularak uygun vade ve şartlarla finansman sağlanması amacıyla finansal kuruluşlar ve bankalar nezdinde gerekli değerlendirme ve araştırmalar yapılmaktadır.

Şirket'in nakit fazlası, piyasada oluşacak en uygun şartlarla değerlendirilecek, bununla birlikte Şirket'in döviz riskinin en iyi şekilde yönetilmesi için finansal piyasalar yakından takip edilerek döviz riskini en aza indirmek için oluşacak uygun fırsatlar kullanılacaktır.

Şirket'in artış gösteren işletme sermayesi ihtiyacının minimuma indirilmesi amacıyla alacaklar, borçlar ve stoklara yönelik olarak ilgili birimlerin katılımıyla periyodik çalışmalar yapılmakta ve işletme sermayesi ihtiyacını düşürme yönünde olası fırsatlar değerlendirilmektedir.

2023 yılında teminatlı alacak oranını artırmak adına aksiyonlar alınmış olup, alacak sigortası daha etkin olarak kullanılmaktadır. Ayrıca yurt dışı satışlar için Arzum grup şirketlerinin ticari alacakları da Eximbank ticari alacak sigortası garantisi ile teminatlandırılmaya başlanmış olup, poliçe kapsamı genişletilmiştir. Alacak sigortası yanında, müşterilerden teminat mektubu, DBS, akreditif, ipotek teminatları da alınmaktadır. Alacak hızını ve teminatlı alacak oranını artırmak için yeni ürünler ve enstrümanlar sürekli olarak değerlendirilmekte, Şirket ihtiyaçları için uygun olanlar kullanılmaktadır. Risk yönetimine ilişkin yeni prosedür ve süreçler ilgili birimlerle birlikte tasarlanıp uygulamaya alınmıştır.

İhraççıya, faaliyetlerine ve içinde bulunduğu sektöre ilişkin önemli risk faktörleri hakkında bilgi

Şirket'e, faaliyetlerine ve içinde bulunduğu sektöre ilişkin önemli riskler aşağıdaki gibidir. Bu riskler önemlilik sırasına göre belirtilmemiştir.

İhraççıya ve faaliyetlerine ilişkin riskler

- Şirket, satışını yaptığı ürünlerin tamamını üçüncü kişilere üretmektedir. Ürünlerin zamanında ulaştırılmaması ya da ürünlerin Şirket'in talimatlarına uygun şekilde üretilmemesi veya uyulması zorunlu yasal düzenlemelere uyulmamış olması Şirket'in faaliyetlerini olumsuz etkileyebilir.
- Şirket ürünlerinin önemli bir kısmı belirli tedarikçiler tarafından üretilmektedir. Şirket'in tedarikçileri ile ilişkilerini devam ettirememesi veya bu tedarikçilerin hizmetlerinde kesintiler oluşması veya hizmetlerinin tamamen durması Şirket faaliyetlerine zarar verebilir. Bu riskin etkisini azaltmak için tedarikçi yoğunlaşması düzenli olarak takip edilmektedir.
- Şirket, yurt içi ve yurt dışı lojistik ve depolama faaliyetleri ile satış sonrası hizmetler için üçüncü kişilere bağlıdır. Üçüncü kişilere bağlı sebeplerden dolayı Şirket'in faaliyetleri aksayabilir.
- Şirket ürünlerinin müşterilere ulaştırılması için üçüncü kişi nakliyecilerle iş birliği yapmaktadır. Bu kişilerin yükümlülüklerini yerine getirmemeleri veya artan maliyetlerle başa çıkamamaları, Şirket'in faaliyetlerini olumsuz yönde etkileyebilir.
- Şirket'in tedarikçilerinin iş hukuku, çevre düzenlemeleri ve diğer uyulması zorunlu yasal düzenlemeler ile uyum sağlamaması halinde ya da bu tip ihlallerin var olduğu yönünde bir izlenim gelişmesi durumunda toplum algısı ve Şirket'in markalarının itibarı zedelenebilir.
- Şirket'in sigortalarının sağladığı korumanın yetersiz kalması veya sigorta şirketlerinin yükümlülüklerini yerine getirmemesi sebebiyle Şirket'in uğradığı zararların tam olarak tazmini mümkün olmayabilir.
- Şirket, hasılatının yarıya yakın bir kısmını en büyük 10 müşteriden elde etmekte olup bu müşterilerden bazılarını kaybettiği takdirde, Şirket'in faaliyetleri önemli ölçüde olumsuz etkilenebilir. Bu riskten korunmak adına senaryo çalışmaları yapılmaktadır.

- Şirket yurt dışı satışlarında üçüncü kişilere bağlıdır. Distribütörleriyle olan iş birliğinin aksamaması veya sona ermesi halinde Şirket'in ilgili pazarlardaki konumu ve satışları önemli ölçüde zarar görebilir. Şirket bu riski azaltmak adına, Türkiye'deki yapılanmanın aynısını yurt dışında da kurabilmek için %100 bağlı ortaklığı olan Arzum Europe'u daha efektif kullanarak yerinde bir depo yapılanmasına gitmiştir, bu oluşumla Türkiye'deki iş modelini Almanya'da da aynı kalitede sürdürmeyi hedeflemektedir.
- Şirket döviz kuru riskine maruz kalmaktadır. Bu riski bertaraf etmek adına, belirlenmiş vadelerde yapılacak ithalat ödemelerinde; spot piyasada yaşanacak döviz fiyat dalgalanmalarında yaşanan değişkenlikten (volatilité) korunmak için Türev ürünlerinden forward enstrümanı kullanılarak, avantajlı korunma sağlanmaktadır.
- Küçük ev aletleri sektörü birçok firmanın faaliyet gösterdiği, konsolide olmayan bir sektördür. Şirket'in pazar payı arttıkça rekabet hukuku düzenlemelerini ihlâl riski artabilir veya hakkında Rekabet Kurumu tarafından başlatılabilecek soruşturmalar Şirket'i olumsuz yönde etkileyebilir.
- Şirket'in yurt dışı üretiminin büyük kısmı Çin'de yapılmaktadır. Çin'e yönelik alınabilecek ekonomik ve politik yaptırımlar Şirket'in tedarik zincirini veya maliyetlerini olumsuz yönde etkileyebilir. Bu riski bertaraf etmek için, Türkiye'nin Serbest Ticaret Anlaşması yaptığı ülkelerdeki üreticilerle anlaşmalar yapılmaya başlanmıştır.

İhraççının içinde bulunduğu sektöre ilişkin riskler

- Şirket'in içinde olduğu rekabet ortamı, Şirket'in faaliyetlerini önemli ölçüde olumsuz yönde etkileyebilir.
- Şirket'in faaliyet göstermekte olduğu sektörde alacak gün sayısının, tedarikçilere yapılan ortalama ödeme süresinden daha uzun olmasına bağlı olarak işletme sermayesine ihtiyaç duyması ve finansman ihtiyacını karşılarken, finansman maliyetine katlanması şirketin faaliyetlerini ve performansını olumsuz yönde etkileyebilir.
- Şirket'in ürünleri ve faaliyetleri, faaliyet gösterdiği ülkelerin düzenlemelerine tabidir. Şirket'in faaliyetleri yürürlükteki kanunî düzenlemelerde meydana gelebilecek değişiklikler sebebiyle olumsuz yönde etkilenebilir.
- Yerel ve küresel ekonomik koşullar ve bunların tüketici harcama alışkanlıkları üzerindeki etkileri Şirket'in faaliyetlerini ve performansını olumsuz yönde etkileyebilir.
- Türkiye ve Şirket'in faaliyet göstermekte olduğu sektör ve Şirket'in faaliyetleri küresel makroekonomik koşullardan olumsuz etkilenebilir.

Diğer riskler

Deprem, salgın, savaş, diğer doğal afetler ve başkaca olağanüstü durumlar Şirket'in faaliyet gösterdiği sektöre, tesislerine ve operasyonlarına zarar verebilir. Dış risklerin veya mücbir sebeplerin gerçekleşmesi durumunda küresel ticaret akışında aksaklıklar yaşanabilir.

Diğer Gelişmeler

Bağış ve yardımlar

2023 yılında çeşitli dernek ve vakıflara toplam 1.523.445,61 TL bağış yapılmıştır. Bu bağışların 665.801,55 TL'lik kısmı vergiden indirilebilir gider statüsündedir.

Personel ve işçi hareketleri

Şirketimizde 2023 dönem sonu itibarıyla çalışan sayısı 178 olmuştur. Sendikali işçi yoktur.

Yönetim organı üyeleri ile üst düzey yöneticilere sağlanan mali haklar

1 Ocak-31 Aralık 2023 tarihleri arası üst yönetime ödenen ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 45.848.927 TL'dir (1 Ocak-31 Aralık 2022: 63.771.251 TL). Arzum'da Yönetim Kurulu Üyeleri ve Genel Müdürler üst yönetim olarak belirlenmiştir.

Şirket'in ilgili hesap döneminde yapmış olduğu yatırımlara ilişkin bilgiler

Şirket 2023 yılında 10.872.049,04 TL tutarında yatırım yapmıştır.

Faydalanılan teşvik ve sübvansiyonlar vb. ile bunların koşulları

31 Aralık 2023 itibarıyla faydalanılan önemli bir seviyede teşvik yoktur.

Şirket'in iktisap ettiği kendi paylarına ilişkin bilgiler

Şirket'in iktisap ettiği kendi payı yoktur.

Özel ve kamu denetimine ilişkin bilgiler

27.10.2008 tarih ve 27037 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sonradan Kontrol ve Riskli İşlemlerin Kontrolü Yönetmeliği" hükümleri uyarınca mutad olduğu şekilde, Şirketimiz nezdinde 2023 faaliyet yılını kapsayan "sonradan kontrol" çalışmaları, Ticaret Bakanlığı'ndan 11.09.2023 tarihinde tarafımıza iletilen inceleme yazısı ile başlamış olup, rapor tarihi itibarıyla söz konusu denetim henüz sonuçlanmamıştır.

Şirket aleyhine açılan ve devam eden önemli davalar ve olası sonuçları hakkında bilgi

Şirketimizin faaliyetlerini etkileyebilecek önemli nitelikte bir dava bulunmamaktadır.

Mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle şirket ve Yönetim Kurulu Üyeleri hakkında verilen önemli nitelikteki İdari Yaptırım ve Cezalara İlişkin Bilgi bulunmamaktadır.

Geçmiş dönemlerde belirlenen hedeflere ulaşıp ulaşılamadığı, Genel Kurul kararlarının yerine getirilip getirilmediği, hedeflere ulaşılamamışsa veya kararlar yerine getirilmemişse gerekçelerine ilişkin bilgi

Yönetim Kurulu, Şirket'in belirlenen operasyonel ve finansal performans hedeflerine ulaştığı yönünde olumlu değerlendirme yapmıştır. Bununla birlikte, Genel Kurul kararları da yerine getirilmiştir.

Şirket faaliyetlerini önemli derecede etkileyebilecek mevzuat değişiklikleri hakkında bilgi

Şirket faaliyetlerini önemli derecede etkileyebilecek mevzuat değişiklikleri bulunmamaktadır.

Şirket'in yatırım danışmanlığı ve derecelendirme gibi konularda hizmet aldığı kurumlarla arasındaki çıkar çatışmaları ve bu çıkar çatışmalarını önlemek için şirketçe alınan tedbirler hakkında bilgi

Şirket'in yatırım danışmanlığı ve derecelendirme gibi konularda hizmet aldığı kurumlarla arasında çıkar çatışmasına yol açabilecek herhangi bir konu yoktur.

Türk Ticaret Kanunu'nun 376'ncı maddesi kapsamında değerlendirme

Şirket sermayesinin Türk Ticaret Kanunu'nun 376'ncı maddesi kapsamında karşılıksız kalıp kalmadığı değerlendirilmiştir; Şirketimizin 31.12.2023 tarihi itibarıyla 32.210.000 TL olan çıkarılmış sermayesinin, 2023 yılı sonu itibarıyla 469.657.155 TL olan öz kaynak tutarı ile varlığını fazlasıyla koruduğu ve Şirket'in borç yapısının sağlıklı bir şekilde faaliyetlerin devamına elverişli olduğu sonucuna ulaşılmıştır.

İlişkili taraf işlemleri

Bir şirketin ilişkili şirket olarak tanımlanması, şirketlerden birinin diğeri üzerinde kontrol gücüne sahip olması veya ilgili şirketin finansal ve idari kararlarını oluşturmasında önemli bir etkisi olmasına bağlı olarak belirlenmektedir.

İlişkili taraflara ticari borçlar

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihleri itibarıyla Grup'un ilişkili taraflara ticari borç veya alacağı bulunmamaktadır.

İlişkili taraflardan yapılan mal ve hizmet alımları

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihlerinde sona eren yıllar itibarıyla Grup'un ilişkili taraflarla herhangi mal ve hizmet alım veya satışı bulunmamaktadır.

Diğer Gelişmeler

İştirakler ve Pay Oranları

İştirakin Unvanı	Ödenmiş/Çıkarılmış Sermaye	İştirak Edilen Sermaye Payı (%)
ARZUM ASIA PACIFIC LTD.	350.000,00 USD	100
ARZUM EUROPE GMBH	25.000,00 EUR	100
ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET A.Ş. SERBEST BÖLGE ŞUBESİ	50.000 USD	100
ARZUM USA	100.000 USD	100
Arzum Shanghai	100.000 USD	100

Kurumsal Künye

Ticaret Unvanı	Arzum Elektrikli Ev Aletleri Sanayi ve Ticaret A.Ş.
Merkez Adresi	Defterdar Mahallesi Otakçılar Cad. Sinpaş Flatofis No: 78 İç Kapı No: 34 Eyüpsultan/İstanbul
Şube Adresi	İstanbul Endüstri ve Ticaret Serbest Bölge Şubesi: Aydınlı SB Mahallesi Mod-2 Cad. No: 11 Tuzla-İstanbul Ömer Halisdemir Üniversitesi Teknopark Şubesi: Fertek Köyü, Cumhuriyet Mevkii Ömer Halisdemir (Küme Evler) No: 34/208 Merkez/Niğde
Bağlı Olduğu Ticaret Sicil Memurluğu ve Numarası	İstanbul Sicil Memurluğu / 148674
Tabi Olduğu Yasal Mevzuat	Türkiye Cumhuriyeti Kanunları
Telefon ve Faks Numarası	Telefon: (0212) 467 80 80 Faks: (0212) 467 80 00
İnternet Adresi	www.arzum.com.tr
Kurumsal E-posta Adresi	yatirimci@arzum.com ve finans@arzum.com
Sermaye	32.210.000 TL
Kayıtlı Sermaye Tavanı	160.000.000 TL
İşlem Gördüğü Borsa ve Pazar	Borsa İstanbul A.Ş. (BİST) – Ana Pazar
Borsada İşlem Görme Tarihi	24 Aralık 2020
Hisse Senedi Sembolü	ARZUM
Bağımsız Denetçi	KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.
Bağımsız Denetçi Adresi	İş Kuleleri, Kule 3, Kat:2-9 Levent, İstanbul

Ek/1

Bağımsızlık Beyanı

Arzum Elektrikli Ev Aletleri San. ve Tic. A.Ş. ("Şirket") Yönetim Kurulu'nda, mevzuat, esas sözleşme ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun Kurumsal Yönetim Tebliği'nde belirlenen kriterler kapsamında "bağımsız üye" olarak görev yapmaya aday olduğumu, bu kapsamda;

a) Şirket, şirketin yönetim kontrolü ya da önemli derecede etki sahibi olduğu ortaklıklar ile şirketin yönetim kontrolünü elinde bulunduran veya Şirket'te önemli derecede etki sahibi olan ortaklar ve bu ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu tüzel kişiler ile kendim, eşim ve ikinci dereceye kadar kan ve sıhrî hısımlarım arasında, son beş yıl içinde önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda istihdam ilişkisi bulunmadığımı, sermaye veya oy haklarının veya imtiyazlı payların %5'inden fazlasına birlikte veya tek başına sahip olmadığımı ya da önemli nitelikte ticari ilişki kurmadığımı,

b) Son beş yıl içerisinde, başta Şirket'in denetimi (vergi denetimi, kanuni denetim, iç denetim de dahil), derecelendirilmesi ve danışmanlığı olmak üzere, yapılan anlaşmalar çerçevesinde şirketin önemli ölçüde hizmet veya ürün satın aldığı veya sattığı şirketlerde, hizmet veya ürün satın alındığı veya satıldığı dönemlerde, ortak (%5 ve üzeri), önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda çalışmadığımı veya yönetim kurulu üyesi olarak görev almamış olduğumu,

c) Özgeçmişimde de görüleceği üzere, bağımsız yönetim kurulu üyesi olmam sebebiyle üstleneceğim görevleri gereği gibi yerine getirecek mesleki eğitim, bilgi ve tecrübeye sahip olduğumu,

d) Kamu kurum ve kuruluşlarında, aday gösterildiğim ve işbu beyan tarihi itibarıyla; ayrıca seçilmem durumunda görev süresince, tam zamanlı çalışmıyorum olduğumu/olacağımı,

e) 31/12/1960 tarihli ve 193 sayılı Gelir Vergisi Kanunu (G.V.K.)'na göre Türkiye'de yerleşmiş sayıldığımı,

f) Şirket faaliyetlerine olumlu katkılarda bulunabilecek, Şirket ile pay sahipleri arasındaki çıkar çatışmalarında tarafsızlığımı koruyabilecek, menfaat sahiplerinin haklarını dikkate alarak özgürce karar verebilecek güçlü etik standartlara, mesleki itibara ve tecrübeye sahip olduğumu,

g) Şirket faaliyetlerinin işleyişini takip edebilecek ve üstlendiğim görevlerin gereklerini tam olarak yerine getirebilecek ölçüde şirket işlerine zaman ayırabileceğimi,

h) Şirket'in yönetim kurulunda son on yıl içerisinde altı yıldan fazla yönetim kurulu üyeliği yapmadığımı,

i) Şirketin veya şirketin yönetim kontrolünü elinde bulunduran ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu şirketlerin üçten fazlasında ve toplamda borsada işlem gören şirketlerin beşten fazlasında bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak görev almadığımı,

beyan eder; bu durumu Şirket organlarının, pay sahiplerinin ve tüm ilgililerin bilgisine sunarım.

23.05.2023

Elif Ateş Özpak (*)

(*) Kişisel Verilerin Korunması Kanunu gereğince imza karartılmıştır.

Diğer Gelişmeler

Ek/1

Bağımsızlık Beyanı

Arzum Elektrikli Ev Aletleri San. ve Tic. A.Ş. ("Şirket") Yönetim Kurulu'nda, mevzuat, esas sözleşme ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun Kurumsal Yönetim Tebliği'nde belirlenen kriterler kapsamında "bağımsız üye" olarak görev yapmaya aday olduğumu, bu kapsamda;

a) Şirket, şirketin yönetim kontrolü ya da önemli derecede etki sahibi olduğu ortaklıklar ile şirketin yönetim kontrolünü elinde bulunduran veya Şirket'te önemli derecede etki sahibi olan ortaklar ve bu ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu tüzel kişiler ile kendim, eşim ve ikinci dereceye kadar kan ve sıhrî hısımlarım arasında, son beş yıl içinde önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda istihdam ilişkisi bulunmadığımı, sermaye veya oy haklarının veya imtiyazlı payların %5'inden fazlasına birlikte veya tek başına sahip olmadığımı ya da önemli nitelikte ticarî ilişki kurmadığımı,

b) Son beş yıl içerisinde, başta Şirket'in denetimi (vergi denetimi, kanuni denetim, iç denetim de dahil), derecelendirilmesi ve danışmanlığı olmak üzere, yapılan anlaşmalar çerçevesinde şirketin önemli ölçüde hizmet veya ürün satın aldığı veya sattığı şirketlerde, hizmet veya ürün satın alındığı veya satıldığı dönemlerde, ortak (%5 ve üzeri), önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda çalışmadığımı veya yönetim kurulu üyesi olarak görev almamış olduğumu,

c) Özgeçmişimde de görüleceği üzere, bağımsız yönetim kurulu üyesi olmam sebebiyle üstleneceğim görevleri gereği gibi yerine getirecek mesleki eğitim, bilgi ve tecrübeye sahip olduğumu,

d) Kamu kurum ve kuruluşlarında, aday gösterildiğim ve işbu beyan tarihi itibarıyla; ayrıca seçilmem durumunda görev süresince, tam zamanlı çalışmıyorum olduğumu/olacağımı,

e) 31/12/1960 tarihli ve 193 sayılı Gelir Vergisi Kanunu (G.V.K.)'na göre Türkiye'de yerleşmiş sayıldığımı,

f) Şirket faaliyetlerine olumlu katkılarda bulunabilecek, Şirket ile pay sahipleri arasındaki çıkar çatışmalarında tarafsızlığımı koruyabilecek, menfaat sahiplerinin haklarını dikkate alarak özgürce karar verebilecek güçlü etik standartlara, mesleki itibara ve tecrübeye sahip olduğumu,

g) Şirket faaliyetlerinin işleyişini takip edebilecek ve üstlendiğim görevlerin gereklerini tam olarak yerine getirebilecek ölçüde şirket işlerine zaman ayırabileceğimi,

h) Şirket'in yönetim kurulunda son on yıl içerisinde altı yıldan fazla yönetim kurulu üyeliği yapmadığımı,

i) Şirketin veya şirketin yönetim kontrolünü elinde bulunduran ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu şirketlerin üçten fazlasında ve toplamda borsada işlem gören şirketlerin beşten fazlasında bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak görev almadığımı,

beyan eder; bu durumu Şirket organlarının, pay sahiplerinin ve tüm ilgililerin bilgisine sunarım.

23.05.2023

Cenk Serdar (*)

(*) Kişisel Verilerin Korunması Kanunu gereğince imza karartılmıştır.

YASAL UYARI

Bu Faaliyet Raporu ("Rapor") ortakları bilgilendirme amacıyla hazırlanmış olup, herhangi bir yatırım kararı için temel oluşturma amacı taşımaz. Rapor'da yer alan ileriye dönük görüş ve tahmini rakamların gerçekleşmeleri, ilgili tahminlerin dayandırıldığı değişkenlere ve varsayımlara bağımlı olarak farklılık gösterebilir. Buna uygun olarak, Arzum, Yönetim Kurulu Üyeleri, danışmanları veya çalışanları bu Rapor kapsamında iletilen herhangi bir bilgi veya iletişimden veya bu Rapor'da yer alan bilgilere dayanan veya yer almayan bir bilgi neticesinde bir kişinin doğrudan veya dolaylı olarak uğrayacağı kayıp ve zararından sorumlu değildir. Bu Rapor'un hazırlanma zamanı itibarıyla, yer alan tüm bilgilerin doğru olduğuna inanılmakta olup, yazım ve basım aşamalarında oluşabilecek yanlışlıklar nedeniyle Arzum hiçbir sorumluluk kabul etmemektedir.

Arzum Elektrikli Ev Aletleri Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları 31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla ve Aynı Tarihte Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolar ve Bağımsız Denetçi Raporu

20 Mart 2024

Bu rapor, 5 sayfa denetçi raporu ve
70 sayfa konsolide finansal tablolar
ve tamamlayıcı dipnotlarından
oluşmaktadır.



KPMG Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.
İş Kuleleri Kule 3 Kat:2-9
Levent 34330 İstanbul
Tel +90 212 316 6000
Fax +90 212 316 6060
www.kpmg.com.tr

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Arzum Elektrikli Ev Aletleri Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi Genel Kurulu'na

A) Konsolide Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

Görüş

Arzum Elektrikli Ev Aletleri Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi'nin ("Şirket") ve bağlı ortaklıklarının (birlikte "Grup" olarak anılacaktır) 31 Aralık 2023 tarihli konsolide finansal durum tablosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; konsolide kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosu, konsolide özkaynaklar değişim tablosu ve konsolide nakit akış tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dâhil olmak üzere konsolide finansal tablo dipnotlarından oluşan konsolide finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre ilişikteki konsolide finansal tablolar, Grup'un 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla konsolide finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait konsolide finansal performansını ve konsolide nakit akışlarını, Türkiye Finansal Raporlama Standartlarına ("TFRS"lere) uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Sermaye Piyasası Kurulu ("SPK") tarafından yayımlanan bağımsız denetim standartlarına ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına ("BDS"lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Konsolide Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Bağımsızlık Standartları Dâhil) ("Etik Kurallar") ile konsolide finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Grup'tan bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.



Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait konsolide finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak konsolide finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve konsolide finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.

Hasılatın muhasebeleştirilmesi

Hasılatın muhasebeleştirilmesi ile ilgili muhasebe politikaları ve kullanılan önemli muhasebe tahmin ve varsayımlarının detayı için Dipnot 2.6'ya bakınız.

Kilit Denetim Konusu	Konunun denetimde nasıl ele alındığı
Grup'un başlıca hasılat elde ettiği gelir unsuru elektronik ev aletleri satışlarından oluşmaktadır. Grup, tarafından ticareti yapılan ürünlerin kontrolünü müşterisine devrederek edim yükümlülüğünü yerine getirdiğinde (veya getirdikçe) hasılatı konsolide finansal tablolara alır.	- Bu alanda uyguladığımız denetim prosedürlerimiz aşağıdakileri içermektedir. - Hasılatın muhasebeleştirilmesine yönelik oluşturulan iç kontrollerin tasarımı, uygulaması ve işleyişinin etkinliğinin bilgi sistemleri uzmanları tarafından değerlendirilmesi. - Gruplandırılan satış sözleşmelerinden örneklem ile seçilen sözleşmelerin incelenerek hasılat elde edilen satışlar açısından uygulanan muhasebe politikalarının TFRS 15'e uygunluğunun değerlendirilmesi. - Örneklem ile seçilen satış işlemleri için alınan satış belgeleri aracılığıyla kontrol devrinin ne zaman gerçekleştiği incelenerek hasılatın muhasebeleştirilmesinin Grup'un muhasebe politikalarına uygunluğunun ve hasılatın ilgili olduğu raporlama döneminde muhasebeleştirildiğinin değerlendirilmesi. - Örneklem ile seçilen müşteriler için doğrudan temin edilen dış teyitler ile ticari alacakların mevcudiyeti ve alacak bakiyelerinin doğruluğunun kontrol edilmesi - Süreklilik arz etmeyen işlemlerin varlığının tespit edilmesi amacıyla analitik incelemeler yapılması. - Raporlama dönemi sonrasında gerçekleşen iadelerin örneklem yöntemiyle seçilerek ilgili olduğu raporlama döneminde konsolide finansal tablolara alınıp alınmadığının test edilmesi. Grup'un konsolide finansal tablolarındaki hasılat ile ilgili yapmış olduğu dipnot açıklamalarının TFRS 15'e göre uygunluğunun ve yeterliliğinin değerlendirilmesi.
Satış sözleşmeleri karmaşık yapıda olabileceğinden, hasılatın ilgili olduğu dönemde finansal tablolara alınması her bir duruma özgü satış koşullarının doğru bir biçimde değerlendirilmesine bağlıdır. Bu nedenle, teslimatı gerçekleştirilen ürünlerden iade olabilecekler ve müşteriye faturası henüz düzenlenmemiş olanlar ile faturası düzenlenmiş ancak müşteriye kontrolün devri henüz gerçekleşmemiş olanlar için hasılatın doğru dönemde veya tutarda muhasebeleştirilmemesi riski bulunmaktadır.	
Grup'un faaliyetlerinin niteliği ve operasyonlarının büyüklüğü gereği, hasılat tutarının doğru bir şekilde belirlenmesi ve ilgili olduğu raporlama döneminde konsolide finansal tablolara alınması önemli ölçüde yönetim muhakemesi gerektirmesi nedeniyle, hasılatın muhasebeleştirilmesi kilit denetim konusu olarak belirlenmiştir.	

TMS- 29 “Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama” Uygulaması

“TMS 29 Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama” standardının uygulanmasıyla ilgili detay için Dipnot 2.6'a bakınız.

Kilit Denetim Konusu	Konunun denetimde nasıl ele alındığı
Grup'un geçerli para biriminin (Türk Lirası) 31 Aralık 2023 itibarıyla yüksek enflasyonlu ekonomi para birimi olarak değerlendirilmesi sebebiyle Şirket, “TMS 29 Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama” (TMS 29) standardını uygulamaya başlamıştır.	Bu alanda uyguladığımız denetim prosedürlerimiz aşağıdakileri içermektedir: <ul style="list-style-type: none"> • TMS 29 uygulamasına ilişkin sürecin anlaşılması ve kontrollerin değerlendirilmesi, • Parasal ve parasal olmayan kalemlerin Yönetim tarafından TMS 29'a uygun bir şekilde belirlenip belirlenmediğinin kontrol edilmesi, • Yönetim tarafından TMS 29 uygulamasında kullanılan yöntemlerin cari döneme ve önceki döneme ait karşılaştırmalı finansal tablolarda tutarlı bir şekilde uygulanıp uygulanmadığının kontrol edilmesi, • Hesaplamaların tamlığı ve doğruluğunu kontrol etmek amacıyla parasal olmayan kalemlere ait listelerdeki kayıt tarihlerinin ve tutarların örneklem yöntemiyle test edilmesi, • Ayrıca parasal olmayan kalemlerin düzeltilmesinde kullanılan genel fiyat endeksinin Türkiye İstatistik Kurumu tarafından yayınlanan ve ilgili tarihte geçerli olan Tüketici Fiyat Endeksi ile uyumlu olup olmadığının kontrol edilmesi, • Enflasyon muhasebesi uygulamasına ilişkin finansal tablo dipnotlarında yer alan açıklamaların TMS 29 açısından yeterliliğinin değerlendirilmesi.
TMS 29 hükümlerine uygun olarak, cari dönem finansal tabloları ve önceki döneme ait karşılaştırmalı finansal tablolar, Türk Lirası'nın genel satın alma gücündeki değişikliklerin yansıtılması için Türkiye Tüketici Fiyat Endeksleri kullanılarak, enflasyon etkisine göre düzeltilip Türk Lirası'nın raporlama dönemi sonundaki satın alma gücü cinsinden sunulmuştur.	
TMS 29'un Grup'un raporlanan sonuçları ve konsolide finansal durumu üzerindeki önemli etkisi göz önüne alındığında, yüksek enflasyon muhasebesi tarafımızca kilit denetim konularından biri olarak belirlenmiştir.	

Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Grup yönetimi; konsolide finansal tabloların TFRS'lere uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Konsolide finansal tabloları hazırlarken yönetim; Grup'un sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Grup'u tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Grup'un finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

Bağımsız Denetçinin Konsolide Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak konsolide finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli bir yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. SPK tarafından yayımlanan bağımsız denetim standartlarına ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu konsolide tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

SPK tarafından yayımlanan bağımsız denetim standartlarına ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve mesleki şüpheciliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Konsolide finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı “önemli yanlışlık” riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Hile; muvazaa, sahtekârlık, kasıtlı ihmâl, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.
- Grup'un iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.
- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminlerinin ve ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.
- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak Grup'un sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasını kullanmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız halinde, raporumuzda, konsolide finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Grup'un sürekliliğini sona erdirebilir.
- Konsolide finansal tabloların, açıklamalar dâhil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.
- Konsolide finansal tablolar hakkında görüş vermek amacıyla, grup içerisindeki işletmelere veya faaliyet bölümlerine ilişkin finansal bilgiler hakkında yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Grup denetiminin yönlendirilmesinden, gözetiminden ve yürütülmesinden sorumluyuz. Verdiğimiz denetim görüşünden de tek başımıza sorumluyuz.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dâhil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Bağımsızlığa ilişkin etik hükümlere uygunluk sağladığımızı üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmiş bulunmaktayız. Ayrıca bağımsızlık üzerinde etkisi olduğu düşünülebilecek tüm ilişkiler ve diğer hususları ve -varsa- tehditleri ortadan kaldırmak amacıyla atılan adımlar ile alınan önlemleri üst yönetimden sorumlu olanlara iletmiş bulunmaktayız.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait konsolide finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağına makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.

B) Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

1) 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 398 inci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca düzenlenen Riskin Erken Saptanması Sistemi ve Komitesi Hakkında Denetçi Raporu 28 Şubat 2023 tarihinde Şirket'in Yönetim Kurulu'na sunulmuştur.

2) TTK'nın 402 nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Şirket'in 1 Ocak – 31 Aralık 2023 hesap döneminde defter tutma düzeninin ve konsolide finansal tablolarının TTK ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.

3) TTK'nın 402 nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve talep edilen belgeleri vermiştir.

KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi



İçindekiler	Sayfa
Konsolide Finansal Durum Tablosu	94-95
Konsolide Kar veya Zarar ve Diğer Kapsamlı Gelir Tablosu	96
Konsolide Özkaynaklar Değişim Tablosu.....	97
Konsolide Nakit Akış Tablosu	98
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar	99-163
1. Grup'un Organizasyonu ve Faaliyet Konusu	99
2. Konsolide Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Esaslar.....	100
3. Nakit ve Nakit Benzerleri.....	126
4. Borçlanmalar	127
5. Ticari Alacaklar ve Borçlar	129
6. Diğer Alacaklar ve Borçlar ve Diğer Dönen Varlıklar ve Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler	130
7. Stoklar	131
8. Peşin Ödenmiş Giderler ve Ertelenmiş Gelirler	131
9. Maddi Duran Varlıklar	132
10. Maddi Olmayan Duran Varlıklar.....	134
11. Kullanım Hakkı Varlıkları.....	135
12. Karşılıklar, Koşullu Varlık ve Yükümlülükler.....	135
13. Çalışanlara Sağlanan Faydalar	137
14. Özkaynaklar.....	140
15. Hasılat ve Satışların Maliyeti	142
16. Faaliyet Giderleri.....	143
17. Niteliklerine Göre Giderler	144
18. Esas Faaliyetlerden Diğer Gelirler/Giderler	145
19. Finansman Gelirleri ve Giderleri.....	145
20. Vergi.....	146
21. Pay Başına Kazanç	151
22. İlişkili Taraf Açıklamaları	151
23. Finansal Araçlardan Kaynaklanan Risklerin Niteliği ve Düzeyi.....	152
24. Finansal Araçlar	160
25. Raporlama Döneminden Sonraki Olaylar	162

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI**31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Durum Tablosu (Bilanço)**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak enflasyonun etkilerini yansıtmak üzere 31 Aralık 2023 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir.)

	Dipnot	Cari	Geçmiş
		Dönem	Dönem
		Bağımsız	Bağımsız
		Denetimden	Denetimden
		Geçmiş	Geçmiş
VARLIKLAR		31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Dönen Varlıklar			
Nakit ve Nakit Benzerleri	3	237.433.240	521.185.766
Ticari Alacaklar	5	1.081.801.060	863.188.762
- İlişkili Olmayan Taraflardan Ticari Alacaklar	5	1.081.801.060	863.188.762
Diğer Alacaklar	6	3.608.177	1.740.625
- İlişkili Olmayan Taraflardan Diğer Alacaklar	6	3.608.177	1.740.625
Stoklar	7	413.314.890	421.046.284
Peşin Ödenmiş Giderler	8	142.381.155	66.167.060
Cari Dönem Vergisiyle İlgili Varlıklar	20	12.873.509	10.127.464
Türev Araçlar	23	23.952	--
Diğer Dönen Varlıklar	6	984.186	10.600.973
Toplam Dönen Varlıklar		1.892.420.169	1.894.056.934
Duran Varlıklar			
Ticari Alacaklar	5	20.302.000	9.828.705
- İlişkili Olmayan Taraflardan Ticari Alacaklar	5	20.302.000	9.828.705
Maddi Duran Varlıklar	9	160.934.567	172.454.227
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	10	32.938.249	32.620.741
Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller		533.166	638.138
Kullanım Hakkı Varlıkları	11	55.474.394	16.352.326
Peşin Ödenmiş Giderler	8	1.301.498	3.402.122
Ertelenmiş Vergi Varlıkları	20	51.810.380	20.253.790
Toplam Duran Varlıklar		323.294.254	255.550.049
Toplam Varlıklar		2.215.714.423	2.149.606.983

İlişikteki dipnotlar konsolide finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluşturur.

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI**31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Durum Tablosu (Bilanço)**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak enflasyonun etkilerini yansıtmak üzere 31 Aralık 2023 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir.)

	Dipnot	Cari	Geçmiş
		Dönem	Dönem
		Bağımsız	Bağımsız
		Denetimden	Denetimden
		Geçmiş	Geçmiş
KAYNAKLAR		31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Kısa Vadeli Yükümlülükler			
Kısa Vadeli Borçlanmalar	4	907.069.554	1.047.099.709
Ticari Borçlar	5	732.613.454	558.406.192
- İlişkili Olmayan Taraflara Ticari Borçlar	5	732.613.454	558.406.192
Çalışanlara Sağlanan Faydalar Kapsamında Borçlar	13	2.958.151	2.427.440
Diğer Borçlar	6	472.610	231.170
- İlişkili Olmayan Taraflara Diğer Borçlar	6	472.610	231.170
Kısa Vadeli Karşılıklar		35.892.019	45.870.854
- Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin	13	24.680.405	31.477.666
- Diğer Kısa Vadeli Karşılıklar	12	11.211.614	14.393.188
Ertelenmiş Gelirler	8	6.058.367	4.412.869
Türev Araçlar	23	--	1.863.363
Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler	6	15.147.319	29.346.088
Toplam Kısa Vadeli Yükümlülükler		1.700.211.474	1.689.657.685
Uzun Vadeli Yükümlülükler			
Uzun Vadeli Borçlanmalar	4	27.243.182	1.400.450
Uzun Vadeli Karşılıklar		18.602.612	23.395.684
- Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin	13	11.167.051	14.676.433
- Diğer Uzun Vadeli Karşılıklar	12	7.435.561	8.719.251
Toplam Uzun Vadeli Yükümlülükler		45.845.794	24.796.134
Toplam Yükümlülükler		1.746.057.268	1.714.453.819
Özkaynaklar			
Ödenmiş Sermaye	14	32.210.000	32.210.000
Sermaye Düzeltme Farkları	14	391.161.699	391.161.699
Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacak			
Birikmiş Diğer Kapsamlı Giderler	14	(19.770.986)	(14.125.531)
- Tanımlanmış Fayda Planları Yeniden			
Ölçüm Kayıpları	14	(19.770.986)	(14.125.531)
Pay İhraç Primleri	14	211.861.033	211.861.033
Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak			
Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler	14	21.408.989	15.392.131
- Yabancı Para Çevrim Farkları	14	21.408.989	15.392.131
Kardan Ayrılan Kısıtlanmış Yedekler	14	55.596.881	53.914.526
Geçmiş Yıllar Zararları	14	(275.790.154)	(97.454.430)
Dönem Net Karı / (Zararı)		52.979.693	(157.806.264)
Toplam Özkaynaklar		469.657.155	435.153.164
Toplam Yükümlülük ve Özkaynaklar		2.215.714.423	2.149.606.983

İlişikteki dipnotlar konsolide finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluşturur.

ARZUM ELEKTRİK Lİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI**31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait
Konsolide Kar veya Zarar ve Diğer Kapsamlı Gelir Tablosu**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak enflasyonun etkilerini yansıtabacak şekilde 31 Aralık 2023 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir.)

		Cari Dönem	Geçmiş Dönem
		Bağımsız denetimden geçmiş	Bağımsız denetimden geçmiş
	Dipnot	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Kar veya zarar kısmı			
Hasılat	15	3.690.432.379	2.926.926.415
Satışların maliyeti (-)	15	(2.535.417.735)	(2.346.120.236)
Brüt kar		1.155.014.644	580.806.179
Satış, pazarlama ve dağıtım giderleri (-)	16	(610.163.303)	(485.873.213)
Genel yönetim giderleri (-)	16	(214.779.765)	(165.785.313)
Esas faaliyetlerden diğer gelirler	18	94.757.330	29.873.445
Esas faaliyetlerden diğer giderler (-)	18	(92.362.804)	(19.923.499)
Esas faaliyet karı / (zararı)		332.466.102	(60.902.401)
Finansman gider öncesi faaliyet karı / (zararı)		332.466.102	(60.902.401)
Finansman gelirleri	19	73.011.092	40.706.665
Finansman giderleri (-)	19	(358.803.168)	(233.519.848)
Net parasal pozisyon kazançları/ (kayıpları)		46.893.496	132.826.131
Vergi öncesi kar / (zarar)		93.567.522	(120.889.453)
Vergi gideri			
- Dönem vergi gideri	20	(40.587.829)	(36.916.811)
- Ertelenmiş vergi geliri	20	30.631.596	21.260.053
Dönem net karı / (zararı)		52.979.693	(157.806.264)
Dönem net karının / (zararının) dağılımı			
Ana ortaklık payları		52.979.693	(157.806.264)
Adi/ Sulandırılmış pay başına kazanç/(kayıp) (1 TL nominal karşılığı)	21	1,6448	(4,8993)
Diğer kapsamlı gelir/ (gider)		371.403	(6.496.749)
Kar veya zararda yeniden sınıflandırılmayacaklar		(5.645.455)	(7.711.997)
Tanımlanmış fayda planları yeniden ölçüm kayıpları	13	(6.570.449)	(9.094.611)
Kar veya zararda yeniden sınıflandırılmayacak diğer kapsamlı gelir kalemlerine ilişkin ertelenmiş vergi gelirleri	20	924.994	1.382.614
Kar veya zararda yeniden sınıflandırılacaklar		6.016.858	1.215.248
Yabancı para çevrim farkları		6.016.858	1.215.248
Diğer kapsamlı gelir/(gider) (vergi sonrası)		371.403	(6.496.749)
Toplam kapsamlı gelir / (gider)		53.351.096	(164.303.013)

İlişikteki dipnotlar konsolide finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluşturur.

ARZUM ELEKTRİK Lİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI**31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait
Konsolide Özkaynaklar Değişim Tablosu**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak enflasyonun etkilerini yansıtabacak şekilde 31 Aralık 2023 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir.)

	Dipnot	Ödenmiş Sermaye	Sermaye düzeltme farkları	Kar veya zararda yeniden sınıflandırılmayacak birikmiş diğer kapsamlı gelirler ve giderler	Tanımlanmış fayda planları yeniden ölçüm kayıpları	Yabancı para çevrim farkları	Pay ihraç primleri	Kardan ayrılan kurtulanlar yedekler	Birikmiş karlar/(zararlar)		Toplam
									Net Dönem karı/ (zararı)	Geçmiş yıllar karları/ (zararları)	
1 Ocak 2022 itibarıyla bakiyeler	14	32.210.000	391.161.699	14.176.883	211.861.033	211.861.033	51.368.646	627.976.721			627.976.721
Dönem zararı		-	-	-	-	-	-	-	(157.806.264)	-	(157.806.264)
Diğer kapsamlı gelir / (gider)		-	-	(7.711.997)	1.215.248	-	-	-	-	-	(6.496.749)
Toplam kapsamlı gelir / (gider)		-	-	(7.711.997)	1.215.248	-	-	-	(157.806.264)	-	(164.303.013)
Transferler		-	-	-	-	-	-	2.545.880	-	(2.545.880)	-
Temettü Ödemesi		-	-	-	-	-	-	-	-	(28.520.544)	(28.520.544)
31 Aralık 2022	14	32.210.000	391.161.699	(6.413.534)	15.392.131	211.861.033	53.914.526	(157.806.264)	(97.454.430)	435.153.164	
1 Ocak 2023 itibarıyla bakiyeler	14	32.210.000	391.161.699	(14.125.531)	15.392.131	211.861.033	53.914.526	(157.806.264)	(97.454.430)	435.153.164	
Dönem karı		-	-	-	-	-	-	-	-	52.979.693	52.979.693
Diğer kapsamlı gelir / (gider)		-	-	(5.645.455)	6.016.858	-	-	-	-	-	371.403
Toplam kapsamlı gelir / (gider)		-	-	(5.645.455)	6.016.858	-	-	-	-	52.979.693	53.351.096
Transferler		-	-	-	-	-	-	1.682.355	157.806.264	(159.488.619)	-
Temettü Ödemesi		-	-	(19.770.986)	21.408.989	211.861.033	-	-	-	(18.847.105)	(18.847.105)
31 Aralık 2023	14	32.210.000	391.161.699	(19.770.986)	21.408.989	211.861.033	55.596.881	52.979.693	(275.790.154)	469.657.155	

İlişikteki dipnotlar konsolide finansal tabloların ayrılmaz bir parçasını oluşturur.

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI**31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait
Konsolide Nakit Akış Tablosu**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak enflasyonun etkilerini yansıtabilecek şekilde 31 Aralık 2023 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir.)

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak- 31 Aralık 2023	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak- 31 Aralık 2022
İŞLETME FAALİYETLERİNDEN NAKİT AKIŞLARI			
Dönem karı / (zararı)		52.979.693	(157.806.264)
Amortisman giderleri ve itfa payları ile ilgili düzeltmeler	9,10,11	67.924.609	49.365.170
Vergi gideri ile ilgili düzeltmeler	20	40.587.829	36.916.811
Karşılıklar ile ilgili düzeltmeler		15.659.062	10.455.424
Stok değer düşüklüğü ile ilgili düzeltmeler	7	4.816.685	5.665.689
Reeskont geliri ile ilgili düzeltmeler	5	41.917.098	14.694.459
Faiz gideri ile ilgili düzeltmeler, net	19	216.257.372	169.493.128
Alacaklarda değer düşüklüğü(iptali) ve ilgili düzeltmeler	5	344.023	3.112.783
Duran varlıkların elden çıkarılmasından kaynaklanan kayıp/kazançlar ile ilgili düzeltmeler		2.515.861	--
Gerçekleşmemiş türev işlemlerinden kaynaklanan kur farkları, (net)	23	(1.887.315)	1.154.614
Parasal (kazanç) / kayıp ile ilgili düzeltmeler		113.162.415	117.960.395
Kıdem tazminatı karşılığı ile ilgili düzeltmeler	13	(222.266)	(5.158.882)
İşletme sermayesi değişim öncesi faaliyetlerden elde edilen		554.055.066	245.853.327
Ticari alacaklardaki artış ile ilgili düzeltmeler		(166.267.544)	(93.554.368)
Stoklardaki artış ile ilgili düzeltmeler		2.914.709	281.858.717
Faaliyetlerle ilgili diğer artış/azalışlar		(50.533.566)	68.621.095
Ticari borçlardaki artış/(azalış) ile ilgili düzeltmeler		149.880.159	(56.540.315)
İşletme sermayesi değişim sonrası faaliyetlerden elde edilen		490.048.824	446.238.456
Ödenen vergiler	20	(90.549.525)	(68.647.805)
Ödenen kıdem tazminatları	13	(9.104.062)	(1.226.721)
Ödenen primler	13	(29.051.795)	(9.823.040)
A.İşletme faaliyetlerinden elde edilen net nakit		361.343.442	366.540.890
YATIRIM FAALİYETLERİNDEN NAKİT AKIŞLARI			
Maddi ve maddi olmayan duran varlık alımından kaynaklanan nakit çıkışları	9,10	(33.526.416)	(54.761.662)
Kullanım hakkından kaynaklanan nakit çıkışları	11	(65.908.246)	(3.358.587)
B.Yatırım faaliyetlerinde kullanılan net nakit		(99.434.662)	(58.120.249)
FİNANSMAN FAALİYETLERİNDEN NAKİT AKIŞLARI			
Borçlanmadan kaynaklanan nakit girişleri	4	760.513.524	834.011.196
Borç ödemelerine ilişkin nakit çıkışları	4	(1.475.540.005)	(953.403.502)
İhraç edilen tahviller / bonolar	4	616.000.000	411.932.297
Ödenen faizler		(233.490.619)	(153.984.724)
Kira sözleşmelerinden kaynaklanan borç ödemelerine ilişkin nakit çıkışları	4	(20.507.740)	(9.462.707)
Kiralama işlemlerine ilişkin faiz ödemeleri	4	(10.006.331)	(1.770.344)
Alınan faiz	19	35.798.671	19.462.112
Ödenen temettüleri	14	(18.847.105)	(28.520.544)
C.Finansman faaliyetlerinden elde edilen net nakit		(346.079.605)	118.263.784
D.Nakit ve nakit benzerleri üzerindeki parasal kayıp /kazanç etkisi		(205.598.559)	(162.611.879)
YABANCI PARA ÇEVİRİM FARKLARININ ETKİSİNDEN ÖNCE NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNDEKİ NET ARTIŞ / (AZALIŞ) (A+B+C+D)		(289.769.384)	264.072.546
E.YABANCI PARA ÇEVİRİM FARKLARININ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİ ÜZERİNDEKİ ETKİSİ		6.016.858	1.215.248
NAKİT VE NAKİT BENZERLERİ NET ARTIŞ / (AZALIŞ) (A+B+C+D+E)		(283.752.526)	265.287.794
F.DÖNEM BAŞI NAKİT VE NAKİT BENZERLERİ	3	521.185.766	255.897.972
DÖNEM SONU NAKİT VE NAKİT BENZERLERİ(A+B+C+D+E+F)	3	237.433.240	521.185.766

İlişikteki dipnotlar konsolide finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluşturur.

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI**31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak enflasyonun etkilerini yansıtabilecek şekilde 31 Aralık 2023 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir.)

1. Grup'un Organizasyonu ve Faaliyet Konusu

Arzum Elektrikli Ev Aletleri Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi ("Şirket"), 1977 yılında Güney İthalat Anonim Şirketi adıyla Kazım Kolbaşı, Kemal Kolbaşı, İbrahim Kolbaşı tarafından kurulmuştur. Daha sonra 1993 ve 2005 yıllarında sırasıyla Arzum Dış Ticaret Anonim Şirketi ("Arzum Dış") ve Felix Elektrikli Ev Aletleri Anonim Şirketi ("Felix"), Arzum Elektrikli Ev Aletleri Anonim Şirketi'nin ürünlerini pazarlamak amacıyla kurulmuştur. Her üç şirket de Kolbaşı ailesinin yönetimi ve kontrolü altında bulunmaktaydı. 31 Aralık 2007 tarihi itibarıyla Şirket, Arzum Dış ve Felix'in tüm hisselerini satın almıştır. 29 Aralık 2008'de Şirket ve diğer iki kuruluş tek bir yasal tüzel kişilik olarak Arzum Elektrikli Ev Aletleri Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi adı altında birleşmiştir. 14 Nisan 2008 ve 4 Mart 2009'da, Şirket'in sırasıyla, %38 ve %11 hisseleri Turkish Household Appliances BV ("Turkish Household")'a satılmıştır. 9 Aralık 2013'de Turkish Household Appliances BV ("Turkish Household")'nin %49 oranındaki hissesi SDA International S.a.r.l ("SDA International")'a satılmıştır. 2014 yılında, SDA International'ın %1,49'luk payı diğer ortaklara devredilmiştir. 2020 yılında ise, SDA International'ın %47,51'lik payı halka arz olmuştur.

Şirket, Sermaye Piyasası Kurulu'na ("SPK") kayıtlıdır ve hisseleri 2020 yılı itibarıyla Borsa İstanbul A.Ş. ("BİST")'de işlem görmektedir. 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla, Şirket'in BİST'e kayıtlı %49,00 oranında hissesi mevcuttur (Dipnot 14).

Şirket, toptancılar, perakendeciler, zincir mağazalar aracılığıyla ve e-ticaret üzerinden elektrikli ev aletleri ticareti faaliyetinde bulunmaktadır.

Şirket, 1 Haziran 2009 tarihinde Hong Kong'da kendi adına yurtdışı alımları yapması için Arzum Asia Pacific ("Arzum Asia Pacific") şirketini kurmuştur.

Şirket, 11 Temmuz 2011 tarihinde kendi adına Avrupa'da satış yapması için, %50 hissesine kendisinin, diğer %50 hissesine ise Arzum Asia Pacific'in sahip olduğu Arzum Europe GmbH'ı ("Arzum Europe") kurmuştur. 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla, Şirket Arzum Europe'nin tamamına sahip olmuştur.

Şirket, 15 Haziran 2012 tarihinde, Arzum Elektrikli Ev Aletleri Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi İstanbul Endüstri ve Ticaret Serbest Bölge Şubesi'ni ("Arzum Serbest Bölge"), serbest ticaret bölgesinde faaliyet göstermek üzere kurmuştur.

Şirket, 31 Ocak 2019 tarihinde Ömer Halisdemir Üniversitesi Teknopark Şubesi'nin açılışını gerçekleştirmiştir.

Şirket, 17 Ocak 2023 tarihinde Çin Halk Cumhuriyeti'nde iş modelinin yurt dışına taşınması amacıyla %100 hissesine Arzum Asia Pacific'in sahip olduğu Arzum Shanghai Limited ("Arzum Shanghai") şirketini kurmuştur.

Şirket, 8 Kasım 2022 tarihinde, Grup'un Amerika pazarındaki mevcut operasyonlarının daha yukarı taşınması amacıyla, Arzum USA ("Arzum USA") şirketi Delaware eyaletinde fiilen kurulmuş olup, 12 Nisan 2023 tarihi itibarıyla, Şirketin sermaye işlemleri tamamlanmıştır.

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla ve aynı tarihte sona eren yıla ait konsolide finansal tablolar, Şirket ve bağlı ortaklıklarından (bundan sonra "Grup" olarak bahsedilecektir) oluşmaktadır.

Şirket'in genel merkezi Defterdar Mah. Otakçılar Cad. Sinpaş Flatofis No: 78 İç Kapı No: 34 Eyüpsultan, İstanbul adresindedir..

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla Grup'un çalışan sayısı 178'dir (31 Aralık 2022: 170).

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI**31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak enflasyonun etkilerini yansıtacak şekilde 31 Aralık 2023 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir.)

2. Konsolide Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Esaslar**2.1 Sunuma İlişkin Temel Esaslar****(a) Türkiye Finansal Raporlama Standartlarına ("TFRS"lere) uygunluk beyanı**

İlişikteki konsolide finansal tablolar Sermaye Piyasası Kurulu'nun ("SPK") 13 Haziran 2013 tarih ve 28676 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan II-14.1 sayılı "Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği" ("Tebliğ") hükümleri uyarınca SPK tarafından kabul edilen ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yürürlüğe konulmuş olan Türkiye Finansal Raporlama Standartlarına ("TFRS"ler) uygun olarak hazırlanmıştır. TFRS'ler; KGK tarafından Türkiye Muhasebe Standartları ("TMS"), Türkiye Finansal Raporlama Standartları, TMS Yorumları ve TFRS Yorumları adlarıyla yayımlanan Standart ve Yorumları içermektedir.

Konsolide finansal tablolar, KGK tarafından 15 Nisan 2019 tarihinde yayımlanan "TFRS Taksonomisi Hakkında Duyuru" ile SPK tarafından yayımlanan Finansal Tablo Örnekleri ve Kullanım Rehberi'nde belirlenmiş olan formatlara uygun olarak SPK'nın finansal tablo ve dipnot formatları esas alınarak sunulmuştur.

Konsolide finansal tabloların onaylanması:

Konsolide finansal tablolar Şirket Yönetim Kurulu tarafından 20 Mart 2024 tarihinde onaylanmıştır. Bu konsolide finansal tabloları Şirket Genel Kurulu'nun değiştirme, ilgili düzenleyici kurumların ise değiştirilmesini talep etme hakkı bulunmaktadır.

(b) Ölçüm Esasları

Konsolide finansal tablolar, gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan türev finansal araçlar haricinde tarihi maliyet esasına göre düzenlenmiştir. Söz konusu finansal tablolar ve önceki dönemlere ait ilgili rakamlar, geçerli para biriminin genel satın alma gücündeki değişiklikler için yeniden düzenlenmiş ve sonuç olarak, finansal tablolar ve önceki dönemlere ait ilgili rakamlar TMS 29 Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama standardı uyarınca raporlama dönemi sonunda geçerli olan ölçüm birimi cinsinden ifade edilmiştir.

(c) Geçerli Para Birimi ve Raporlama Para Birimi

Grup'un konsolide finansal durumu ve faaliyet sonuçları, Şirket'in geçerli para birimi olan ve konsolide finansal tablolar için sunum para birimi olan TL cinsinden ifade edilmiştir. Şirket'in bağlı ortaklıkları Arzum Asia Pacific ve Arzum USA için geçerli para birimleri ABD Doları, Arzum Europe için ise Avro'dur.

(d) Yüksek enflasyon dönemlerinde finansal tabloların düzeltilmesi

Kamu Gözetim Kurumu, 23 Kasım 2023 tarihinde TMS 29 Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama standardı kapsamı ve uygulamasına yönelik bir açıklama yapmıştır. Türkiye Finansal Raporlama Standartları uygulayan işletmelerin 31 Aralık 2023 tarihinde veya sonrasında sona eren yıllık raporlama dönemine ait finansal tablolarının TMS 29'da yer alan ilgili muhasebe ilkelerine uygun olarak enflasyon etkisine göre düzeltilerek sunulması gerektiğini belirtmiştir.

SPK'nın 28 Aralık 2023 tarih ve 81/1820 sayılı kararı uyarınca, Türkiye Muhasebe/Finansal Raporlama Standartlarını uygulayan finansal raporlama düzenlemelerine tabi ihraççılar ile sermaye piyasası kurumlarının, 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla sona eren hesap dönemlerine ait yıllık finansal raporlarından başlamak üzere TMS 29 hükümlerini uygulamak suretiyle enflasyon muhasebesi uygulamasına karar verilmiştir. Bu çerçevede 31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihli konsolide finansal tablolar hazırlanırken TMS 29'a göre enflasyon düzeltilmesi yapılmıştır.

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI**31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak enflasyonun etkilerini yansıtacak şekilde 31 Aralık 2023 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir.)

2. Konsolide Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Esaslar (devamı)**2.1 Sunuma İlişkin Temel Esaslar (devamı)****(d) Yüksek enflasyon dönemlerinde finansal tabloların düzeltilmesi (devamı)**

TMS 29, geçerli para birimi yüksek enflasyonlu bir ekonominin para birimi olan her işletmenin finansal tablolarına uygulanır. Bir ekonomide yüksek enflasyonun mevcut olması durumunda TMS 29 uyarınca, geçerli para birimi yüksek enflasyonlu bir ekonominin para birimi olan bir işletmenin finansal tablolarının raporlama dönemi sonu itibarıyla geçerli olan ölçüm birimi cinsinden ifade edilmesini gerektirmektedir.

Raporlama tarihi itibarıyla, Tüketici Fiyat Endeksi ("TÜFE") rakamına göre son üç yılın genel satın alma gücündeki kümülatif değişim %100'ün üzerinde olduğu için, Türkiye'de faaliyet gösteren işletmelerin 31 Aralık 2023 tarihinde veya bu tarihten sonra sona eren raporlama dönemlerinde TMS 29 "Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama" standardını uygulamaları gerekmektedir. Aşağıdaki tabloda Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK) tarafından yayınlanan Tüketici Fiyat Endeksleri dikkate alınarak hesaplanan ilgili yıllara ait enflasyon oranları yer almaktadır:

Tarih	Endeks	Düzeltilme katsayısı
31 Aralık 2023	1.859,38	1,0000
31 Aralık 2022	1.128,45	1,6477
31 Aralık 2021	686,95	2,7067

Önceki döneme ait karşılaştırmalı rakamlar aynı güncel ölçüm birimine göre yeniden düzenlenmiştir.

Yukarıda belirtilen yeniden düzenleme için uygulanan temel prosedürler aşağıdaki gibidir:

- Raporlama tarihindeki cari tutarları ile taşınan parasal varlık ve yükümlülükler, hali hazırda raporlama tarihindeki cari para birimi cinsinden ifade edildiğinden, yeniden düzenlenmemiştir.
- Bilanço tarihindeki cari tutarları ile taşınmayan parasal olmayan varlık ve yükümlülükler ile özkaynak kalemleri, işlem tarihinden veya varsa raporlama tarihine kadar olan en son yeniden değerlendirme tarihinden itibaren ilgili düzeltme katsayıları uygulanarak düzeltilmiştir.
- Enflasyonun Şirket'in net parasal pozisyonu üzerindeki etkileri, konsolide kâr veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosunda "parasal kazanç/(kayıp)" olarak gösterilmektedir.
- Nakit akış tablosundaki tüm kalemler, raporlama tarihindeki cari ölçüm birimi cinsinden ifade edilmiştir. Bu amaçla, nakit akış tablosundaki tüm kalemler, işlem tarihinden itibaren ilgili düzeltme katsayıları uygulanarak düzeltilmiştir.
- 31 Aralık 2022 tarihinde sona eren döneme ait tüm ilgili rakamlar, 31 Aralık 2022'den 31 Aralık 2023'e kadar olan endeks değişikliği uygulanarak yeniden düzenlenmiştir.

Grup'un ağırlıklı kullanılan para biriminin yüksek enflasyonlu bir ekonominin para birimi olduğunu tespit ettiği ve önceki dönemde yüksek enflasyon olmadığı raporlama döneminde, Grup, sanki ekonomi her zaman yüksek enflasyonluymuş gibi TMS 29 gerekliliklerini uygular. Bu nedenle, tarihi maliyet üzerinden ölçülen parasal olmayan kalemlerle ilgili olarak, Grup'un konsolide finansal tablolarında sunulan en erken dönemin başındaki açılış finansal durum tablosu, varlıkların elde edildiği tarihten ve yükümlülüklerin kabul edildiği veya üstlenildiği tarihten itibaren enflasyonun etkilerini yansıtacak şekilde yeniden düzenlenmiştir. Açılış konsolide finansal durum tablosunda cari tutarları üzerinden gösterilen parasal olmayan kalemler için bu düzeltme, cari değerlerinin belirlendiği tarihten raporlama dönemi sonuna kadar olan enflasyonun etkisini yansıtmaktadır.

1 Ocak 2022 tarihi itibarıyla enflasyon düzeltilmesi yapılmamış geçmiş yıl karları tutarı 109.886.593 TL olup, TMS 29 kapsamında enflasyon düzeltilmesi sonrası 31 Aralık 2023 satın alma gücüne getirilmiş haliyle 1 Ocak 2022 tarihli geçmiş yıl zararları tutarı 90.926.213 TL'dir.

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI**31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak enflasyonun etkilerini yansıtacak şekilde 31 Aralık 2023 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir.)

2. Konsolide Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Esaslar (devamı)**2.1 Sunuma İlişkin Temel Esaslar (devamı)****(e) Konsolidasyona İlişkin Esaslar**

Konsolide finansal tablolar Şirket'in ve Şirket tarafından kontrol edilen bağlı ortaklıkların finansal tablolarını içermektedir. Şirket tarafından uygulanan muhasebe politikalarına ve sunum biçimlerine uyumluluk açısından bağlı ortaklıkların finansal tablolarında gerekli düzeltme ve sınıflamalar yapılmıştır. Konsolidasyona dahil olan şirketlerin finansal tabloları konsolide finansal tablolara aynı tarih itibarıyla hazırlanmıştır.

i. Bağılı ortaklıklar

Bağılı ortaklıklar, Grup tarafından kontrol edilen işletmelerdir. Grup, bir işletmeyle olan ilişkisinden dolayı değişken getirilere maruz kaldığı veya bu getirilerde hak sahibi olduğu, aynı zamanda bu getirileri işletme üzerindeki gücüyle etkileme imkanına sahip olduğu durumda işletmeyi kontrol etmektedir. Bağılı ortaklıkların finansal tabloları, kontrolün başladığı tarihten sona erdiği tarihe kadar konsolide finansal tablolara dahil edilmiştir.

Bağılı ortaklıkların muhasebe politikaları, gerek görüldüğünde Grup tarafından kabul görmüş politikalara uyum sağlamak adına değiştirilmiştir.

Aşağıdaki tablo, 31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla Grup'un sahip olduğu pay oranı ile birlikte bağılı ortaklığı göstermektedir:

	Arzum ve bağılı ortaklıklarının doğrudan ve dolaylı kontrol payları (%)	
	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Arzum Asia Pasific	100	100
Arzum Europe	100	100
Arzum Serbest Bölge (*)	100	100
Arzum USA (**)	100	100
Arzum Shangai (***)	100	--

(*) Aynı bir tüzel kişiliği bulunmamakla birlikte Arzum Elektrikli Ev Aletleri Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi İstanbul Endüstri ve Ticaret Serbest Bölge Şubesi de ilişikteki konsolide finansal tablolarda, konsolidasyona tabi bir bağılı ortaklık olarak kabul edilmektedir. Bu şube Ticaret Bakanlığı'nın serbest bölge şubeleri için düzenlemelere yer verdiği Faaliyet Ruhsat Müracaatlarının Değerlendirilmesi, Şube, Şube Adresli Firma başlıklı 1998/4 sayılı genelgesi uyarınca bir serbest bölge şubesidir ve merkeze bağılı olmakla birlikte kendine ait bir sermayesi vardır ve muhasebe kayıtları merkezden ayrı tutulmaktadır. Hukuki açıdan ayrı bir tüzel kişiliği olmasa da, kendine ait bir sermayesi olmasından dolayı, konsolidasyona tabi tutulmaktadır.

(**) Grup'un Amerika pazarındaki mevcut operasyonlarının daha yukarı taşınması amacıyla, Arzum USA şirketi Delaware eyaletinde fiilen kurulmuş olup, 12 Nisan 2023 tarihi itibarıyla, Şirketin sermaye işlemleri tamamlanmış ve kuruluş sermayesi 1.000 USD olarak ödenmiştir. 8 Mayıs 2023 tarihinde sermaye artırımını yapılan Şirketin ödenmiş sermayesi 100.000 USD olmuştur.

(***) Grup'un dolaylı yoldan %100 bağılı ortaklığı şeklinde Arzum Shangai Limited şirketi Şangay'da fiilen kurulmuş olup, şirketin sermayesi 100.000 USD'dir.

ii. Grup'un mevcut bağılı ortaklığının kontrol gücündeki değişiklikler

Grup'un bağılı ortaklıklarındaki sermaye payında kontrol kaybına neden olmayan değişiklikler özkaynak işlemleri olarak muhasebeleştirilir. Grup'un payı ile kontrol gücü olmayan payların defter değerleri, bağılı ortaklık paylarındaki değişiklikleri yansıtmak amacıyla düzeltilir. Kontrol gücü olmayan payların düzeltildiği tutar ile alınan veya ödenen bedelin gerçeğe uygun değeri arasındaki fark, doğrudan özkaynaklarda Grup'un payı olarak muhasebeleştirilir.

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI**31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak enflasyonun etkilerini yansıtacak şekilde 31 Aralık 2023 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir.)

2. Konsolide Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Esaslar (devamı)**2.1 Sunuma İlişkin Temel Esaslar (devamı)****(e) Konsolidasyona İlişkin Esaslar (devamı)**

Grup'un bir bağılı ortaklığındaki kontrolü kaybetmesi durumunda, satış sonrasındaki kar veya zarar, i) alınan satış bedeli ile kalan payın gerçeğe uygun değerlerinin toplamı ile ii) bağılı ortaklığın varlık (şerefiye dahil) ve yükümlülüklerinin ve kontrol gücü olmayan payların önceki defter değerleri arasındaki fark olarak hesaplanır. Bağılı ortaklığın varlıkların gerçeğe uygun değer ile veya yeniden değerlendirilmiş tutarları ile değerlendirilmesi ve buna ilişkin birikmiş kazancın/zararın diğer kapsamlı gelir içinde muhasebeleştirilmesi ve özkaynakta toplanması durumunda, diğer kapsamlı gelir içinde önceden muhasebeleştirilen ve özkaynakta toplanan tutarlar, Grup'un ilgili varlıkları satmış olduğu varsayımı üzerine kullanılacak muhasebe yöntemine göre kayda alınır (örneğin; konuyla ilgili TFRS'ler uyarınca, kar/zarara aktarılması ya da doğrudan geçmiş yıllar karlarına transfer).

Bağılı ortaklığın satışı sonrası kalan yatırımın kontrolünün kaybedildiği tarihteki gerçeğe uygun değeri, TFRS 9 Finansal Araçlar standardı kapsamında belirlenen başlangıç muhasebeleştirilmesinde gerçeğe uygun değer olarak ya da, uygulanabilir olduğu durumlarda, bir iştirak ya da müşterek olarak kontrol edilen bir işletmedeki yatırımın başlangıç muhasebeleştirilmesindeki maliyet bedeli olarak kabul edilir.

iii. Konsolidasyonda eliminasyon işlemleri

Konsolide finansal tabloların hazırlanması aşamasında grup içi yapılan işlemler, grup içi bakiyeler ve grup içi işlemlerden dolayı oluşan gerçekleşmemiş gelirler ve giderler karşılıklı olarak silinmektedir. İştirakle ana ortaklık ve ana ortaklığın konsolidasyona tabi bağılı ortaklıkları arasında gerçekleşen işlemler neticesinde oluşan karlar ve zararlar, ana ortaklığın iştirakteki payı oranında netleştirilmiştir. Gerçekleşmemiş zararlar değer düşüklüğüne dair kanıt olmadığı sürece gerçekleşmemiş kazançlarla aynı şekilde silinirler.

2.2 Muhasebe Politikalarında Değişiklikler, Karşılaştırmalı Bilgiler ve Önceki Dönem Tarihli Konsolide Finansal Tabloların Düzeltilmesi

Mali durum ve performans trendlerinin tespitine konsolide kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosunu, konsolide nakit akış tablosunu imkân vermek üzere, Grup'un cari dönem konsolide finansal tabloları önceki dönemle karşılaştırmalı olarak hazırlanmaktadır. Grup, 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla konsolide bilançosunu 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla hazırlanmış konsolide bilançosu ile; 31 Aralık 2023 tarihinde sona eren yıla ait kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosu, konsolide özkaynaklar değişim tablosu ve konsolide nakit akış tablosunu, 31 Aralık 2022 tarihinde sona eren yıla ait ilgili konsolide finansal tablolar ile karşılaştırmalı olarak düzenlemiştir. Cari dönem konsolide finansal tabloların sunumu ile uygunluk sağlanması açısından karşılaştırmalı bilgiler gerekli görüldüğünde yeniden sınıflandırılır ve önemli farklılıklar açıklanır. Grup, 31 Aralık 2022 döneminde "Müşteri Sözleşmelerinden Doğan Yükümlülükler" hesabını "Ticari Alacaklar" ile netleyerek sunmuştur.

2.3 Netleştirme/Mahsup

Finansal varlıklar ve yükümlülükler, yasal olarak netleştirme hakkı var olduğu takdirde ve net olarak ödenmesi ve/veya tahsili düşünüldüğünde veya varlığın elde edilmesi ile yükümlülüğün yerine getirilmesi aynı zamanda gerçekleştirilecek olduğunda bilançoda net değerleri ile gösterilirler.

2.4 Önemli Muhasebe Politikalarında Değişiklikler

Muhasebe politikalarında yapılan önemli değişiklikler geriye dönük olarak uygulanmakta ve önceki dönem finansal tabloları yeniden düzenlenmektedir. Muhasebe politikaları finansal tablolarda sunulan tüm dönemlerde, Grup tarafından tutarlı bir şekilde uygulanmıştır.

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI**31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak enflasyonun etkilerini yansıtacak şekilde 31 Aralık 2023 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir.)

2. Konsolide Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Esaslar (devamı)**2.5 Yeni ve Revize Edilmiş Muhasebe ve Raporlama Standartları**

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş ve erken uygulanmayan değişiklikler

Yayımlanmış ancak yürürlüğe girmemiş ve erken uygulanmaya başlanmamış değişiklikler

Raporlama tarihi itibarıyla yayımlanmış fakat henüz yürürlüğe girmemiş olan ve erken uygulanmasına izin verilmekle birlikte Grup tarafından erken uygulanmayan bazı yeni standartlar, yorumlar ve değişiklikler aşağıdaki gibidir.

Yükümlülüklerin Kısa veya Uzun Vadeli Olarak Sınıflandırılması (TMS 1'de Yapılan Değişiklikler)

UMSK tarafından 23 Ocak 2020 tarihinde UMS 1'e göre yükümlülüklerin kısa veya uzun vadeli olarak sınıflandırılmasına yönelik finansal durum tablosundaki sunumunun daha açıklayıcı hale getirilmesi amacıyla yayımlanan, "Yükümlülüklerin Kısa veya Uzun Vadeli Olarak Sınıflandırılması"na ilişkin değişiklikler, KGK tarafından da 12 Mart 2020 tarihinde "TMS 1'de Yapılan Değişiklikler - Yükümlülüklerin Kısa veya Uzun Vadeli Olarak Sınıflandırılması" başlığıyla yayımlanmıştır.

Bu değişiklik, işletmenin en az on iki ay sonraya erteleyebildiği yükümlülüklerin uzun vadeli olarak sınıflandırılmasına ilişkin ek açıklamalar ve yükümlülüklerin sınıflandırılmasıyla ilgili diğer hususlara açıklık getirmiştir.

2020 değişikliklerinin belirli yönlerini yeniden ele aldıktan sonra; UMSK, bir hakkın koşulsuz olması gerekliliğini kaldırmıştır ve bunun yerine, özünde uzlaşmayı erteleme hakkına sahip olmasını ve raporlama döneminin sonunda bu hakkın mevcut olmasını şart koşmaktadır. İlgili değişiklik KGK tarafından 3 Ocak 2023 tarihinde "TFRS 2023" olarak yayımlanmıştır.

Bu hak, bir kredi düzenlemesinde belirtilen koşullara (sözleşmelere) uyan bir şirkete tabi olabilir. Gelecekteki sözleşmelere tabi olan uzun vadeli borçlar için de ek açıklamalar gereklidir. Değişiklikler aynı zamanda bir işletmenin kendi hisseleri ile ödenebilecek bir borcu nasıl sınıflandırdığına da açıklık getirmektedir.

Şirket'in bu değişiklikleri 1 Ocak 2024 tarihinde veya sonrasında başlayan raporlama dönemlerinden itibaren geriye dönük olarak uygulaması gerekmele birlikte, erken uygulamasına izin verilmektedir. Ayrıca, daha önce yayınlanan ancak henüz yürürlüğe girmemiş 2020 değişikliklerini erken uygulamış olabilecek şirketler için geçiş hükümlerini de belirtmektedir.

TMS 1'de yapılan bu değişikliğin uygulanmasının, Grup'un konsolide finansal tabloları üzerinde önemli bir etkisinin olması beklenmemektedir.

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI**31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak enflasyonun etkilerini yansıtacak şekilde 31 Aralık 2023 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir.)

2. Konsolide Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Esaslar (devamı)**2.5 Yeni ve Revize Edilmiş Muhasebe ve Raporlama Standartları (devamı)**

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla yayımlanmış ama henüz yürürlüğe girmemiş ve erken uygulanmayan değişiklikler (devamı)

Satış ve geri kiralama işlemlerinde kira yükümlülüğü-TFRS 16 Kiralamalar 'da yapılan Değişiklikler

Eylül 2022'de UMSK tarafından Satış ve geri kiralama işlemlerinde kira yükümlülüğü-TFRS 16 Kiralamalar 'da yapılan değişiklikler yayımlanmıştır. İlgili değişiklik KGK tarafından 3 Ocak 2023 tarihinde "TFRS 2023" olarak yayımlanmıştır. TFRS 16 Kiralamalar'da yapılan değişiklikler, satıcı-kiracı bir satış ve geri kiralama işlemi ortaya çıkan değişken kira ödemelerinin nasıl muhasebeleştirildiğini etkilemektedir. Değişiklikler, değişken kira ödemeleri için yeni bir muhasebe modeli getirmektedir ve satıcı-kiracıların 2019'dan bu yana yapılan satış ve geri kiralama işlemlerini yeniden değerlendirmelerini ve muhtemelen yeniden düzenlemelerini gerektirecektir.

Değişiklikler aşağıdakileri içermektedir:

- İlk muhasebeleştirmede, satıcı-kiracı, bir satış ve geri kiralama işleminden kaynaklanan kira yükümlülüğünü ölçtüğünde, değişken kira ödemelerini dâhil eder.
- İlk muhasebeleştirmeden sonra, satıcı-kiracı, elinde bulundurduğu kullanım hakkıyla ilgili hiçbir kazanç veya kayıp muhasebeleştirmeyecek şekilde, kiralama yükümlülüğünün sonraki muhasebeleştirilmesine ilişkin genel hükümleri uygular.

Satıcı-kiracı, sonraki ölçümlerde yeni hükümleri karşılayan farklı yaklaşımlar uygulayabilir.

Söz konusu değişiklikler, 1 Ocak 2024 veya sonrasında başlayan raporlama dönemleri için geçerli olup, erken uygulamaya izin verilmektedir.

TMS 8 Muhasebe Politikaları, Muhasebe Tahminlerindeki Değişiklikler ve Hatalar uyarınca, satıcı-kiracı, TFRS 16'nın ilk uygulama tarihinden sonra yapılan satış ve geri kiralama işlemlerine ilişkin değişiklikleri geriye dönük olarak uygulamalıdır. TFRS 16'nın 2019'da uygulanmasından bu yana yapılan satış ve geri kiralama işlemleri belirlenerek yeniden incelenmeli ve değişken kira ödemelerini içerenler imkan dâhilinde yeniden düzenlenmelidir.

TFRS 16'da yapılan bu değişikliğin uygulanmasının, Grup'un konsolide finansal tabloları üzerinde önemli bir etkisinin olması beklenmemektedir.

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI**31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak enflasyonun etkilerini yansıtacak şekilde 31 Aralık 2023 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir.)

2. Konsolide Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Esaslar (devamı)**2.5 Yeni ve Revize Edilmiş Muhasebe ve Raporlama Standartları (devamı)**

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla yayımlanmış ama henüz yürürlüğe girmemiş ve erken uygulanmayan değişiklikler (devamı)

TMS 7 Nakit Akış Tablosu ve TFRS 7 Finansal Araçlar: Açıklamalar'da yapılan Değişiklikler – Tedarikçi Finansmanı Düzenlemeleri

UMSK tarafından, 25 Mayıs 2023 tarihinde TMS 7 Nakit Akış Tablosu ve TFRS 7 Finansal Araçlar: Açıklamalar standardında değişiklikler yayımlanmıştır. İlgili değişiklikler KGK tarafından da 19 Eylül 2023 tarihinde yayımlanmıştır. Değişiklikler, tedarikçi finansmanı düzenlemelerine (tedarik zinciri finansmanı, borç finansmanı veya ters faktoring düzenlemeleri olarak anılmaktadır) giren şirketler için ek açıklama gereklilikleri getirmektedir. Ancak, ilgili yükümlülükler ve nakit akışlarının sınıflandırılması ve sunumuna değinilmemektedir.

UMSK tarafından yapılan değişiklikler, aşağıdaki özelliklerin tümüne sahip olan tedarikçi finansman anlaşmaları için geçerlidir:

- Bir finans sağlayıcı, bir şirketin (alıcının) tedarikçilerine borçlu olduğu tutarları öder.
- Bir şirket, anlaşmaların hüküm ve koşulları kapsamında tedarikçilerine ödeme yaptığı tarihte veya daha sonraki bir tarihte ödeme yapmayı kabul eder.
- İlgili fatura son ödeme tarihine göre firmaya vade uzatımı sağlanır veya tedarikçiler erken ödeme koşullarından yararlanır.

Değişiklikler, finansman alacakları veya stoklara ilişkin düzenlemeler için geçerli değildir.

Değişiklikler, finansal tablo kullanıcıların (yatırımcıların) bu düzenlemelerin şirketin yükümlülükleri ve nakit akışları ile şirketin likidite riskine maruz kalması üzerindeki etkilerini değerlendirmesine olanak sağlayacak tedarikçi finansman düzenlemeleri hakkında bilgi sağlamak için biri TMS 7'de ve diğeri TFRS 7'de olmak üzere iki yeni açıklama hedefi getirmektedir.

Değişiklikler, 1 Ocak 2024 tarihinde veya sonrasında başlayan dönemler için geçerlidir ve erken uygulamaya izin verilmektedir. Bununla birlikte, ilk uygulama yılında belirli bilgileri sağlama konusunda bir miktar kolaylaştırmalar mevcuttur.

TMS 7 Nakit Akış Tablosu ve TFRS 7 Finansal Araçlar: Açıklamalar'da yapılan Değişiklikler – Tedarikçi Finansmanı Düzenlemeleri 'da yapılan bu değişikliğin uygulanmasının, Grup'un konsolide finansal tabloları üzerinde önemli bir etkisinin olması beklenmemektedir.

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI**31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak enflasyonun etkilerini yansıtacak şekilde 31 Aralık 2023 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir.)

2. Konsolide Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Esaslar (devamı)**2.5 Yeni ve Revize Edilmiş Muhasebe ve Raporlama Standartları (devamı)**

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla yayımlanmış ama henüz yürürlüğe girmemiş ve erken uygulanmayan değişiklikler (devamı)

TSR 1 Sürdürülebilirlikle İlgili Finansal Bilgilerin Açıklanmasına İlişkin Genel Hükümler ve TSRS 2 İklimle İlgili Açıklamalar

26 Haziran 2023 tarihinde Uluslararası Sürdürülebilirlik Standartları Kurulu (USSK) tarafından, yerel yetki alanlarının üzerine inşa edilebileceği, yatırımcı odaklı küresel bir sürdürülebilirlik raporlaması temeli oluşturmak için IFRS® Sürdürülebilirlik Açıklama Standartlarını (UFRS S1 Sürdürülebilirlikle İlgili Finansal Bilgilerin Açıklanmasına İlişkin Genel Hükümler ve UFRS S2 İklimle İlgili Açıklamalar) yayımlanmıştır. İlgili standartlar KGK tarafından da TSRS 1 ve TSRS 2 olarak 29 Aralık 2023 tarihinde yayımlanmıştır.

Bu iki standart, birlikte uygulanmak üzere tasarlanmıştır ve şirketlerin, yatırımcıların bilgiye dayalı karar verme için ihtiyaç duyduğu bilgileri – başka bir deyişle, yatırımcıların şirketlerin gelecekteki nakit akışları hakkında yaptıkları değerlendirmeleri etkilemesi beklenen bilgileri – belirlemesine ve raporlamasına destek olacaktır.

Bunu başarmak için genel standart, şirketlerin yönetim, strateji, risk yönetimi ve ölçüt ve hedefler alanlarında sürdürülebilirlikle ilgili tüm konuları raporlaması için bir çerçeve sağlamaktadır.

Standartlar 1 Ocak 2024 tarihinde veya sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemleri için geçerli olup erken uygulamaya izin verilmektedir. Ancak uygulanıp uygulanmayacağına ve ne zaman uygulanacağına yerel düzenleyici otorite karar verecektir. Bu doğrultuda Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından 29 Aralık 2023 tarihli Resmî Gazete'de yayımlanan Kurul Kararında belirli işletmelerin 1 Ocak 2024 tarihinden itibaren zorunlu sürdürülebilirlik raporlamasına tabi olacağı açıklanmıştır.

Şirket, Kurul Kararında belirtilen kriterleri karşıladığından uygulama kapsamındadır.

UMSK tarafından yayımlanmış fakat KGK tarafından henüz yayımlanmamış yeni ve güncellenmiş standartlar ve yorumlar**Takas Edilebilirliğin ortadan kalkması – UMS 21'deki Değişiklikler Döviz Kurlarındaki Değişikliklerin Etkileri**

Ağustos 2023'te UMSK aşağıdakilere açıklık getirmek için UMS 21'i değiştirmiştir:

- bir para birimi başka bir para birimine dönüştürülebildiğinde; ve
- Bir para biriminin takas edilebilirliği olmadığında bir şirketin geçerli(spot) kuru nasıl tahmin ettiği.

Bir şirket ölçüm tarihinde ve belirli bir sebeple herhangi bir para birimini başka bir para birimiyle takas edebildiği durumlarda söz konusu para birimleri şirket için takas edilebilir kabul edilmektedir. Ancak şirket için para birimlerinin takas edilebilir olmadığı durumlarda şirketin bir spot döviz kuru tahmin etmesi gerekmektedir.

Bir şirket spot döviz kuru tahmini yaparken amacı yalnızca söz konusu döviz kurunun mevcut ekonomik koşullar altında piyasa katılımcıları arasında ölçüm tarihinde gerçekleşecek düzenli döviz işlemlerindeki kuru yansıtmasıdır. Standartta yapılan bu değişiklik spot döviz kurunun tahmin edilmesine ilişkin özel şartlar içermemektedir.

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI**31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak enflasyonun etkilerini yansıtacak şekilde 31 Aralık 2023 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir.)

2. Konsolide Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Esaslar (devamı)**2.5 Yeni ve Revize Edilmiş Muhasebe ve Raporlama Standartları (devamı)**

UMSK tarafından yayımlanmış fakat KGK tarafından henüz yayımlanmamış yeni ve güncellenmiş standartlar ve yorumlar (devamı)

Takas Edilebilirliğin ortadan kalkması – UMS 21'deki Değişiklikler Döviz Kurlarındaki Değişikliklerin Etkileri (devamı)

Bu nedenle, bir şirket spot döviz kurunu tahmin ederken şunları kullanabilir:

- düzeltme gerektirmeyen gözlemlenebilir bir döviz kuru; veya
- başka bir tahmin tekniği.

Değişikliklere göre şirketlerin, tahmini döviz kuru kullanımının finansal tablolar üzerindeki etkisini değerlendirmelerine yardımcı olmak için şirketlerin yeni açıklamalar sunması gerekecektir. Bu açıklamalar şunları içerebilir:

- para biriminin takas edilememesinin niteliği ve finansal etkileri;
- kullanılan spot döviz kuru;
- tahmin süreci; ve
- Para biriminin takas edilememesi nedeniyle şirketin maruz kalacağı riskler.

Değişiklikler 1 Ocak 2025 ve sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemleri için geçerlidir. Erken uygulamaya izin verilmektedir.

Takas Edilebilirliğin ortadan kalkması – UMS 21'deki Değişiklikler Döviz Kurlarındaki Değişikliklerin Etkilerinde yapılan bu değişikliğin uygulanmasının, Grup'un konsolide finansal tabloları üzerinde önemli bir etkisinin olması beklenmemektedir.

2.6 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti

Konsolide finansal tabloların hazırlanmasında uygulanan önemli muhasebe politikaları aşağıda özetlenmiştir:

Hasılat

Grup, taahhüt edilmiş bir mal veya hizmeti müşterisine devrederek edim yükümlülüğünü yerine getirdiğinde veya getirdikçe hasılatı finansal tablolara alır. Bir varlığın kontrolü müşteriye geçtiğinde veya geçtikçe varlık devredilmiş olur.

Grup, aşağıda yer alan 5 temel prensip doğrultusunda hasılatı finansal tablolara almaktadır:

- Müşteri sözleşmelerinin belirlenmesi
- Sözleşmelerdeki performans yükümlülüklerinin belirlenmesi
- Sözleşmelerdeki işlem fiyatının belirlenmesi
- İşlem fiyatının sözleşmelerdeki performans yükümlülüklerine dağıtılması
- Her performans yükümlülüğü yerine getirildiğinde hasılatın muhasebeleştirilmesi

Grup, aşağıdaki şartların tamamının karşılanması durumunda müşterisi ile yaptığı bir sözleşmeyi hasılat olarak muhasebeleştirir:

- Sözleşmenin tarafları sözleşmeyi (yazılı, sözlü ya da diğer ticari teamüllere uygun olarak) onaylamış ve kendi edimlerini yerine getirmeyi taahhüt etmiştir.

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI**31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak enflasyonun etkilerini yansıtacak şekilde 31 Aralık 2023 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir.)

2. Konsolide Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Esaslar (devamı)**2.6 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)****Hasılat (devamı)**

- Devredilecek mal veya hizmetlerle ilgili her bir tarafın hakları tanımlanabilmektedir.
- Devredilecek mal veya hizmetler için yapılacak ödeme koşulları tanımlanabilmektedir.
- Sözleşme özü itibarıyla ticari niteliktedir.
- Grup'un müşteriye devredilecek mal veya hizmetler karşılığı bedel tahsil edecek olması muhtemeldir. Grup, bir bedelin tahsil edilebilirliğinin muhtemel olup olmadığını değerlendirirken, sadece müşterinin bu bedeli vadesinde ödeyebilme kabiliyetini ve buna ilişkin niyetini dikkate alır.

Sözleşme başlangıcında Grup, müşteriyle yaptığı sözleşmede taahhüt ettiği mal veya hizmetleri değerlendirir ve müşteriye devretmek için verdiği her bir taahhüdü ayrı bir edim yükümlülüğü olarak tanımlar. Grup ayrıca, sözleşme başlangıcında, her bir edim yükümlülüğünü zamanla ya da zamanın belli bir anında yerine getirip getirmediğini belirler.

Grup, performans sonuçları doğrultusunda müşterilerine ciro ve teşvik prim ödemeleri yapmaktadır. Bu ödemeler için bilanço tarihi itibarıyla hesaplanan tutarlar bilançoda netlenerek ticari alacaklar hesabına, kar veya zarar tablosunda satış indirimleri olarak hasılat hesabına kaydedilmektedir.

Başka bir taraf mal veya hizmetin müşteriye sağlanmasına müdahil olduğunda, Grup, taahhüdünün niteliğinin belirlenen mal veya hizmetleri bizzat sağlamaya (asil) veya diğer tarafça sağlanan bu mal veya hizmetlere aracılık etmeye (vekil) yönelik bir edim yükümlülüğü olduğunu belirler. Grup, belirlenmiş mal veya hizmetleri, o mal veya hizmetleri müşteriye devretmeden önce kontrol ediyorsa asildir. Söz konusu durumda edim yükümlülüğünü yerine getirdiğinde (veya getirdikçe), devredilen belirlenmiş mal veya hizmetler karşılığında hak etmeyi beklediği bedelin brüt tutarı kadar hasılatı finansal tablolara alır. Grup, edim yükümlülüğü belirlenmiş mal veya hizmetlerin başka bir tarafça temin edilmesine aracılık etmekte ise vekil durumundadır ve söz konusu edim yükümlülüğü için hasılatı finansal tablolara yansıtmaz.

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI**31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak enflasyonun etkilerini yansıtacak şekilde 31 Aralık 2023 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir.)

2. Konsolide Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Esaslar (devamı)**2.6 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)****Stoklar**

Stoklar, maliyetin ya da net gerçekleştirilebilir değerinin düşük olanı ile değerlendirilmektedir. Maliyeti oluşturan faktörler, tüm satın alım maliyetlerini ve stokların şu andaki durum ve yerlerine getirilmeleri için katlanılan tüm masrafları kapsamaktadır. Stokların maliyetinin hesaplanmasında ortalama maliyet yöntemi uygulanmaktadır. Net gerçekleştirilebilir değer, olağan ticari faaliyet içerisinde oluşan tahmini satış fiyatından tahmini tamamlanma maliyeti ve satışı gerçekleştirmek için gerekli tahmini pazarlama, satış ve dağıtım giderlerinin toplamının indirilmesiyle elde edilen tutardır.

Maddi duran varlıklar

Maddi duran varlıklar, maliyet değerlerinden birikmiş amortisman ve varsa birikmiş değer düşüklükleri düşüldükten sonraki tutar üzerinden gösterilirler.

Maddi duran varlıkların maliyet tutarları, beklenen faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak amortisman tabii tutulur. Beklenen faydalı ömür, kalıntı değer ve amortisman yöntemi, tahminlerde ortaya çıkan değişikliklerin olası etkileri için her yıl gözden geçirilir ve tahminlerde bir değişiklik varsa ileriye dönük olarak muhasebeleştirilir.

Maddi duran varlıkların elden çıkarılması ya da bir maddi duran varlığın hizmetten alınması sonucu oluşan kazanç veya kayıp satış hasılatı ile varlığın defter değeri arasındaki fark olarak belirlenir ve dönem kar veya zararına dahil edilir.

Maddi duran varlıkların tamir, bakım ve onarımı için harcanan tutarlar gider kaydedilmektedir.

Cari ve karşılaştırmalı dönemde, maddi duran varlıkların ortalama faydalı ömürlerini yansıtan amortisman süreleri aşağıda belirtilmiştir:

	Faydalı ömrü
Taşıtlar	5 yıl
Demirbaşlar	3-15 yıl
Özel maliyetler	5-10 yıl

Özel maliyetler, kira süreleri veya söz konusu özel maliyetin faydalı ömründen kısa olanı üzerinden doğrusal amortisman yöntemiyle amortisman tabii tutulur.

Maddi olmayan duran varlıklar

Satın alınan maddi olmayan duran varlıklar, maliyet değerlerinden birikmiş itfa payı ve varsa birikmiş değer düşüklükleri düşüldükten sonraki tutarıyla gösterilirler. Bu varlıklar beklenen faydalı ömürlerine göre doğrusal itfa yöntemi kullanılarak itfa edilir. Beklenen faydalı ömür ve itfa yöntemi tahminlerde ortaya çıkan değişikliklerin olası etkilerini tespit etmek amacıyla her yıl gözden geçirilir ve tahminlerdeki değişiklikler ileriye dönük olarak muhasebeleştirilir. Maddi olmayan duran varlıkların ortalama itfa süreleri 3-5 yıl arasında değişmektedir.

Bir maddi olmayan duran varlık elden çıkarıldığında veya kullanımı ya da satışından, gelecekte ekonomik yarar elde edilmesinin beklenmemesi durumunda finansal durum tablosu dışı bırakılır. Bir maddi olmayan duran varlığın finansal durum tablosu dışı bırakılmasından kaynaklanan kar ya da zarar, varsa, varlıkların elden çıkarılmasından sağlanan net tahsilatlar ile kayıtlı değerleri arasındaki fark olarak hesaplanır. Bu fark, ilgili varlık finansal durum tablosu dışına alındığı zaman kar veya zararda muhasebeleştirilir.

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI**31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak enflasyonun etkilerini yansıtacak şekilde 31 Aralık 2023 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir.)

2. Konsolide Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Esaslar (devamı)**2.6 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)****Geliştirme maliyetleri**

Araştırma faaliyetleri kapsamında yapılan harcamalar gerçekleştikleri zaman kar veya zararda muhasebeleştirilir. Geliştirme harcamaları, sadece söz konusu maliyetler güvenilir bir şekilde ölçülebiliyorsa, ürün veya sürecin geliştirilmesi teknik ve ticari olarak elverişli ise, gelecekte ekonomik fayda sağlanması muhtemel ve Grup'un bu varlığı satma veya kullanma amacıyla geliştirmeyi tamamlama niyeti ve yeterli kaynağı varsa aktifleştirilebilir. Aksi halde gerçekleştikleri zaman kar veya zararda muhasebeleştirilir. İlk kayıtlara alınmasını müteakip, geliştirme maliyetleri maliyetinden birikmiş itfa payları ve varsa birikmiş değer düşüklükleri çıkarılarak ölçülür. Cari dönemde, geliştirme maliyetlerinin ortalama faydalı ömürlerini yansıtan amortisman süreleri 3-5 yıldır. (2022: 3-5 yıl)

Yatırım amaçlı gayrimenkuller

Yatırım amaçlı gayrimenkuller, kira ve/veya sermaye kazancı elde etmek amacıyla elde tutulan gayrimenkuller olup, bu amaçla elde tutulan arsa ve binalar "yatırım amaçlı gayrimenkuller" olarak sınıflandırılır. Yatırım amaçlı gayrimenkuller maliyet bedelinden, amortisman (faydalı ömrü 50 yıl) ve eğer varsa değer düşüklüğü düşülerek gösterilmektedir.

Yatırım amaçlı gayrimenkuller olası bir değer düşüklüğünün tespiti amacıyla incelenir ve bu inceleme sonunda yatırım amaçlı gayrimenkullerin kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerinden fazla ise, karşılık ayrılmak suretiyle geri kazanılabilir değerine indirilir. Geri kazanılabilir değer, ilgili yatırım amaçlı gayrimenkulün mevcut kullanımından gelecek net nakit akışları ile satış maliyeti düşülmüş gerçeğe uygun değerinden yüksek olanı olarak kabul edilir.

Kiralama işlemleri

Grup, sözleşmenin başlangıcında, sözleşmenin kiralama sözleşmesi olup olmadığını ya da kiralama işlemi içerip içermediğini değerlendirir. Sözleşmenin, bir bedel karşılığında tanımlanan varlığın kullanımını kontrol etme hakkını belirli bir süre için devretmesi durumunda bu sözleşme, bir kiralama sözleşmesidir ya da bir kiralama işlemi içerir. Bir sözleşmenin tanımlanmış bir varlığın kullanımını kontrol etme hakkını sağlayıp sağlamadığını değerlendirmek için Grup, TFRS 16'daki kiralama tanımını kullanmaktadır.

(i) Kiracı olarak

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte veya kiralama bileşeni içeren sözleşmede değişiklik yapıldığı tarihte, kiralama bileşeninin nispi tek başına fiyatını ve kiralama niteliği taşımayan bileşenlerin toplam tek başına fiyatını esas alarak her bir kiralama bileşenine dağıtmaktadır.

Grup, kiralama niteliği taşımayan bileşenleri kiralama bileşenlerinden ayırmamayı, bunun yerine her bir kiralama bileşenini ve onunla ilişkili kiralama niteliği taşımayan bileşenleri tek bir kiralama bileşeni olarak muhasebeleştirmeyi tercih etmiştir.

Grup, kiralamanın fiilen başladığı tarihte finansal tablolarına kullanım hakkı varlığı ve kira yükümlülüğü yansıtmıştır. Kullanım hakkı varlığının maliyeti yükümlülüğünün ilk ölçüm tutarı, kiralamanın fiilen başladığı tarihte veya öncesinde yapılan tüm kira ödemelerinden alınan tüm kiralama teşviklerinin düşülmesiyle elde edilen tutar ile tüm başlangıçtaki doğrudan maliyetleri ve varlığın sökülmesi ve taşınmasıyla, yerleştirildiği alanın restore edilmesiyle ya da dayanak varlığın kiralamanın hükümü ve koşullarının gerektirdiği duruma getirilmesi için restore edilmesiyle ilgili olarak ileride katlanılması öngörülen tahmini maliyetlerden oluşmaktadır.

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI**31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak enflasyonun etkilerini yansıtacak şekilde 31 Aralık 2023 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir.)

2. Konsolide Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Esaslar (devamı)**2.6 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)****Kiralama işlemleri (devamı)****(i) Kiracı olarak (devamı)**

Kiralama işleminin, dayanak varlığın mülkiyetini kiralama süresi sonunda kiracıya devretmesi veya kullanım hakkı varlığı maliyetinin, kiracının bir satın alma opsiyonunu kullanacağını göstermesi durumunda, kullanım hakkı varlığı kiralamanın fiilen başladığı tarihten dayanak varlığın yararlı ömrünün sonuna kadar amortismanına tabi tutulur. Diğer durumlarda kullanım hakkı varlığı, kiralamanın fiilen başladığı tarihten başlamak üzere, söz konusu varlığın yararlı ömrü veya kiralama süresinden kısa olanına göre amortismanına tabi tutulur. Ek olarak, kullanım hakkı varlığının değeri periyodik olarak varsa değer düşüklüğü zararları da düşülmek suretiyle azaltılır ve kiralama yükümlülüğünün yeniden ölçümü doğrultusunda düzeltilir.

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte, kira yükümlülüğü o tarihte ödenmemiş olan kira ödemelerinin bugünkü değeri üzerinden ölçülür. Kira ödemeleri, kiralamadaki zımnî faiz oranının kolaylıkla belirlenebilmesi durumunda, bu oran kullanılarak iskonto edilir. Bu oranın kolaylıkla belirlenememesi durumunda, Grup'un alternatif borçlanma faiz oranı kullanılır.

Grup, alternatif borçlanma faiz oranını, çeşitli dış finansman kaynaklarından kullanacağı borçlar için ödeyeceği faiz oranlarını dikkate alarak belirlemektedir ve kira şartlarını ve kiralanan varlığın türünü yansıtacak şekilde bazı düzeltmeler yapmaktadır.

Kira yükümlülüğünün ölçümüne dâhil edilen kira ödemeleri aşağıdakilerden oluşmaktadır:

- Sabit ödemeler (özü itibarıyla sabit ödemeler dâhil);
- İlk ölçümü kiralamanın fiilen başladığı tarihte bir endeks veya oran kullanılarak yapılan, bir endeks veya orana bağlı değişken kira ödemeleri;
- Kalıntı değer taahhütleri kapsamında kiracı tarafından ödenmesi beklenen tutarlar;
- Satın alma opsiyonunun kullanılacağından makul ölçüde emin olunması durumunda bu opsiyonun kullanım fiyatı ve kiralama süresinin Grup'un kiralamayı sonlandırmak için bir opsiyon kullanacağını göstermesi durumunda, kiralamanın sonlandırılmasına ilişkin ceza ödemeleri.

Kira yükümlülüğü, kira ödemelerinin bir iskonto oranı ile indirgenmesiyle ölçülür. Gelecekteki kira ödemelerinin belirlenmesinde kullanılan bir endeks veya oranda meydana gelen bir değişiklik sonucunda bu ödemelerde bir değişiklik olması ve kalıntı değer taahhüdü kapsamında ödenmesi beklenen tutarlarda bir değişiklik olması durumlarında Grup yenileme, sonlandırma ve satın alma opsiyonlarını değerlendirir.

Kısa süreli kiralamalar ve düşük değerli kiralamalar

Grup, teknoloji ekipmanı da dahil olmak üzere düşük değerli varlık kiralamaları ve kısa vadeli kiralamalar için kullanım hakkı varlıklarını ve kiralama borçlarını muhasebeleştirmemeyi seçmiştir. Grup, bu kiralamalarla ilişkili kira ödemelerini, kiralama süresi boyunca doğrusal yöntem ile gider olarak muhasebeleştirir.

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI**31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak enflasyonun etkilerini yansıtacak şekilde 31 Aralık 2023 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir.)

2. Konsolide Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Esaslar (devamı)**2.6 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)****Kiralama işlemleri (devamı)****Finansal araçlar****(i) Muhasebeleştirme ve ilk ölçüm**

Grup, ticari alacakları ve borçlanma araçlarını oluşturdukları tarihte kayıtlarına almaktadır. Grup, bütün diğer finansal varlık ve yükümlülükleri sadece ve sadece, ilgili finansal aracın sözleşmeye bağlı koşullarına taraf olduğu işlem tarihinde muhasebeleştirmektedir.

Gerçeğe uygun değer (GUD) değişimleri kar veya zarara yansıtılanlar dışındaki finansal varlıkların (önemli bir finansman bileşenine sahip olmayan ticari alacaklar haricinde) ve finansal yükümlülüklerin ilk ölçümünde, bunların edinimiyle veya ihracıyla doğrudan ilişkilendirilebilen işlem maliyetleri de GUD'e ilave edilerek ölçülür. Önemli bir finansman bileşenine sahip olmayan ticari alacaklar, ilk muhasebeleştirmede işlem bedeli üzerinden ölçülür.

(ii) Sınıflandırma ve sonraki ölçüm

İlk defa konsolide finansal tablolara alınırken, bir finansal araç belirtilen şekilde sınıflandırılır; itfa edilmiş maliyetinden ölçülenler; GUD farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılarak ölçülenler- borçlanma araçlarına yapılan yatırımlar, GUD farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılarak ölçülenler- özkaynak araçlarına yapılan yatırımlar veya GUD farkı kar veya zarara yansıtılarak ölçülenler.

Finansal araçlar ilk muhasebeleştirilmelerini müteakip, Grup, finansal varlıkların yönetimi için kullandığı işletme modelini değiştirmedeği sürece yeniden sınıflandırılmaz.

Finansal varlıklar, finansal varlıkları yönetmek için işletme modelini değiştirmedeği sürece ilk muhasebeleştirilmesinden sonra yeniden sınıflandırılmaz. Bu durumda, etkilenen tüm finansal varlıklar, işletme modelindeki değişikliği izleyen ilk raporlama döneminin ilk gününde yeniden sınıflandırılır.

Bir finansal varlık, aşağıdaki her iki şartın birden sağlanması ve GUD farkı kar veya zarara yansıtılarak ölçülen olarak sınıflandırılmaması durumunda itfa edilmiş maliyeti üzerinden ölçülür:

- Finansal varlığın sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini amaçlayan bir iş modeli kapsamında elde tutulması ve
- Finansal varlığa ilişkin sözleşme şartlarının, belirli tarihlerde sadece anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içeren nakit akışlarına yol açması.

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI**31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak enflasyonun etkilerini yansıtacak şekilde 31 Aralık 2023 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir.)

2. Konsolide Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Esaslar (devamı)**2.6 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)****Finansal araçlar (devamı)****(ii) Sınıflandırma ve sonraki ölçüm (devamı)**

Yukarıda belirtilen itfa edilmiş maliyeti üzerinden ya da GUD farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılarak ölçülme tüm finansal varlıklar GUD farkı kar veya zarara yansıtılarak ölçülür. Bunlar, tüm türev finansal varlıkları da içermektedir. Finansal varlıkların ilk defa finansal tablolara alınması sırasında, finansal varlıkların farklı şekilde ölçümünden ve bunlara ilişkin kazanç veya kayıpların farklı şekilde finansal tablolara alınmasından kaynaklanacak bir muhasebe uyumsuzluğunu ortadan kaldırması veya önemli ölçüde azaltılması şartıyla bir finansal varlığın geri dönülemez bir şekilde gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılarak ölçülen olarak tanımlanabilir.

Finansal varlıklar- İş modelinin değerlendirilmesi:

Grup, iş modelinin varlıkların yönetilme şeklini ve yönetime sağlanan bilgiyi en iyi şekilde yansıtmaya amacıyla bir finansal varlığın portföy düzeyinde elde tutulma amacını değerlendirmektedir. Ele alınan bilgiler şunları içerir:

- portföy için belirlenmiş politikalar ve hedefler ve bu politikaların uygulamada kullanılması. Bunlar, yönetimin stratejisinin, sözleşmeden kaynaklanan faiz gelirini elde etmeyi, belirli bir faiz oranından yararlanmayı devam ettirmeyi, finansal varlıkların vadesini bu varlıkları fonlayan borçların vadesiyle uyumlaştırmayı veya varlıkların satışı yoluyla nakit akışlarını gerçekleştirmeye odaklanıp odaklanmadığını içerir;
- işletme yöneticilerine verilen ilave ödemelerin nasıl belirlendiği (örneğin, ilave ödemelerin yönetilen varlıkların gerçeğe uygun değerine göre mi yoksa tahsil edilen sözleşmeye bağlı nakit akışlarına göre belirlendiği) ve
- önceki dönemlerin satışların sıklığı, değeri, zamanlaması ve nedeni ile gelecekteki satış beklentileri.

Finansal varlıkların finansal durum tablosu dışı bırakılmaya uygun olmayan işlemlerde üçüncü taraflara devredilmesi, Grup'un varlıklarını konsolide finansal tablolarında sürekli olarak muhasebeleştirilmesiyle tutarlı olarak bu amaçla satış olarak kabul edilmez.

Finansal varlıklar – Sadece anapara ve anapara bakiyesine ilişkin faiz ödemelerini içeren sözleşmeye bağlı nakit akışları olup olmadığının değerlendirilmesi:

Bu değerlendirme amacıyla, anapara, finansal varlığın ilk defa konsolide finansal tablolara alınması sırasındaki gerçeğe uygun değeridir. Faiz; paranın zaman değeri, belirli bir zaman dilimine ilişkin anapara bakiyesine ait kredi riski, diğer temel borç verme risk ve maliyetleri (örneğin, likidite riski ve yönetim maliyetleri) ile kar marjından oluşur.

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI**31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak enflasyonun etkilerini yansıtacak şekilde 31 Aralık 2023 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir.)

2. Konsolide Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Esaslar (devamı)**2.6 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)****Finansal araçlar (devamı)****Finansal varlıklar- İş modelinin değerlendirilmesi: (devamı)**

Sözleşmeye bağlı nakit akışlarının sadece anapara ve anapara bakiyesine ilişkin faiz ödemelerini içeren sözleşmeye bağlı nakit akışları olup olmadığının değerlendirilmesinde, Grup sözleşmeye bağlı nakit akışlarının özelliklerini esas alır. Bu değerlendirme, finansal varlığın bu koşulu yerine getirmeyecek şekilde sözleşmeye bağlı nakit akışlarının zamanlamasını veya tutarını değiştiren sözleşme şartlarını içerip içermediğinin değerlendirilmesini gerektirir. Bu değerlendirmeyi yaparken, Grup aşağıdakileri dikkate alır:

- sözleşmeye bağlı nakit akışlarının zamanlamasını veya tutarını değiştirebilecek herhangi bir şarta bağlı olay (diğer bir ifadeyle tetikleyici olay);
- değişken oranlı özellikler de dahil olmak üzere, sözleşmeye bağlı kupon faiz oranını düzeltten şartlar;
- erken ödeme ve vadesini uzatma imkanı sağlayan özellikleri; ve
- Grup'un belirli varlıklardan kaynaklanan nakit akışlarının elde edilmesini sağlayan sözleşmeye bağlı haklarını kısıtlayıcı şartlar (örneğin, rücu edilememe özelliği).

Erken ödeme özelliği, sözleşmenin vadesinden önce sonlandırıldığı durumlarda makul bir bedel içeren peşin ödenen tutarları büyük ölçüde anaparanın ve anapara bakiyesine ilişkin faizlerin ödenmemiş tutarını yansıtıyorsa sadece anapara ve anapara bakiyesine ilişkin faiz ödemeleri kriteriyle tutarlıdır.

Ayrıca, (i) finansal varlık sözleşmeye bağlı nominal değeri üzerinden primli veya iskontolu olarak alınmışsa, (ii) sözleşmenin vadesinden önce sonlandırıldığı durumlarda makul bir ek bedel ödemesini içeren peşin ödenen tutarlar büyük ölçüde sözleşmeye bağlı nominal değeri ve tahakkuk eden (ancak ödenmemiş) faizi yansıtıyorsa ve (iii) ilk muhasebeleştirmede erken ödeme özelliğinin GUD'inin önemsiz olması durumunda, bu kritere uygun olduğu kabul edilir.

Finansal varlıklar – Sonraki ölçümden kaynaklanan kazanç veya kayıplar

GUD farkı kar/zarara yansıtılarak ölçülen finansal varlıklar	Bu varlıklar sonraki ölçümlerinde GUD'leri üzerinden ölçülür. Herhangi bir faiz veya temettü geliri dahil olmak üzere, bunlarla ilgili net kazançlar ve kayıplar kar veya zararda muhasebeleştirilir. Türevler için aşağıdaki (v) bölümüne bakınız.
İtfa edilmiş maliyeti üzerinden ölçülen finansal varlıklar	Bu varlıklar sonraki ölçümlerinde etkin faiz yöntemi kullanılarak itfa edilmiş maliyetinden ölçülür. İtfa edilmiş maliyetleri varsa değer düşüklüğü zararları tutarı kadar azaltılır. Faiz gelirleri yabancı para kazanç ve kayıpları ve değer düşüklükleri kar veya zararda muhasebeleştirilir. Bunların finansal durum tablosu dışı bırakılmasından kaynaklanan kazanç veya kayıplar kar veya zararda muhasebeleştirilir.

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI**31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak enflasyonun etkilerini yansıtmak üzere 31 Aralık 2023 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir.)

2. Konsolide Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Esaslar (devamı)**2.6 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)****Finansal araçlar (devamı)****Finansal yükümlülükler – Sınıflama, sonraki ölçüm ve kazanç ve kayıplar**

Finansal yükümlülükler itfa edilmiş maliyetinden ölçülen ve GUD farkı kar veya zarara yansıtılan olarak sınıflandırılır.

Bir finansal yükümlülük, alım satım amaçlı elde tutulan tanımını karşılamaması durumunda GUD farkı kar veya zarara yansıtılan olarak sınıflandırılır. Finansal yükümlülük, türev araç olması ya da ilk kez kayda alınması sırasında bu şekilde tanımlanması durumunda alım satım amaçlı elde tutulan finansal yükümlülük olarak sınıflandırılır. GUD'ı kar veya zarara yansıtılan finansal yükümlülükler, GUD'leri ile ölçülürler ve faiz giderleri de dahil olmak üzere, net kazanç ve kayıplar kar veya zararda muhasebeleştirilir. Diğer finansal yükümlülükler, ilk kayıtlara alınmalarını takiben gelecekteki anapara ve faiz nakit akışlarının etkin faiz oranları ile itfa edilmiş maliyet değerleri üzerinden değer düşüklükleri indirilerek ölçülür. Faiz giderleri ve kur farkları kar veya zararda muhasebeleştirilir. Bu yükümlülükler kayıtlardan çıkarılmasıyla oluşan kazanç veya kayıplar, kar veya zararda muhasebeleştirilir. Riskten korunma aracı olarak tanımlanan türevler için aşağıdaki (v) bölümüne bakınız.

(iii) Finansal tablo dışı bırakma**Finansal varlıklar**

Grup, finansal varlıklarla ilgili nakit akışlarına ilişkin sözleşmeden doğan hakların süresi dolduğunda veya bu finansal varlığın mülkiyetinden kaynaklanan bütün risk ve getirilerinin sahipliğini önemli ölçüde devrettiğinde veya bu finansal varlığın mülkiyetinden kaynaklanan bütün risk ve yararları ne önemli ölçüde devretmiş ne de önemli ölçüde elinde bulundurmada olması durumunda, ilgili finansal varlık üzerinde kontrol sahibi olmaya devam etmiyorsa söz konusu finansal varlığı kayıtlarından çıkarır. Grup, bir finansal varlığın mülkiyetinden kaynaklanan bütün risk ve yararları önemli ölçüde elinde bulundurmaya devam etmesi durumunda, ilgili finansal varlığı finansal durum tablosuna kayıtlara almaya devam eder.

Finansal yükümlülükler

Grup, bir finansal yükümlülük sadece ve sadece, ilgili yükümlülüğe ilişkin borç ortadan kalktığı veya iptal edildiği zaman finansal durum tablosundan çıkarır. Ayrıca, mevcut bir finansal yükümlülüğün koşullarında veya nakit akışlarında önemli bir değişiklik yapılması durumunda da Grup bir finansal yükümlülüğün finansal durum tablosundan çıkarır. Bunun yerine, değiştirilmiş şartlara dayanarak GUD'ı üzerinden yeni bir finansal yükümlülük muhasebeleştirilmesini gerektirir. Finansal yükümlülüğün kayıtlarından çıkartılmasında, defter değeri ile bu yükümlülüğe ilişkin olarak ödenen tutar (devredilen her türlü nakit dışı varlık veya üstlenilen her türlü yükümlülük de dâhil) arasındaki fark, kar veya zarar olarak konsolide finansal tablolara alınır.

(iv) Finansal varlık ve yükümlülüklerin netleştirilmesi

Grup, finansal varlık ve yükümlülüklerini, sadece ve sadece netleştirme için yasal bir hakkı olduğunda ve işlemi net bazda gerçekleştirmek veya varlığın gerçekleşmesi ile yükümlülüğün yerine getirilmesini eş zamanlı yapma niyetinin bulunması durumunda netleştirmekte ve net tutarı finansal tablolarında göstermektedir.

(v) Türev finansal araçlar

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihleri itibarıyla Grup'un yabancı para cinsinden korunma amaçlı türev finansal araçları bulunmaktadır.

Türev araçlar ilk muhasebeleştirilmesinde, GUD'inden muhasebeleştirilir. Türev araçlar özellikli riskten korunma muhasebesi kriterlerini karşılamamaları nedeni ile ilk muhasebeleştirilmelerini müteakip GUD'lerindeki değişimler konsolide kar veya zararda muhasebeleştirilir.

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI**31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak enflasyonun etkilerini yansıtmak üzere 31 Aralık 2023 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir.)

2. Konsolide Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Esaslar (devamı)**2.6 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)****Finansal araçlar (devamı)****Nakit ve nakit benzerleri**

Nakit ve nakit benzerleri, gerçeğe uygun değerlerinde değişim riskinin çok az olduğu, nakit bakiyeler ve alındığı gün vadesi üç ay veya daha kısa süreli mevduat hesaplarından oluşur ve Grup tarafından kısa vadeli yükümlülüklerin finansmanı için kullanılır.

Nakit ve nakit benzerler, nakit ve banka mevduatlarını kapsar.

Türev olmayan finansal yükümlülükler

Grup sermaye benzeri yükümlülüklerini oluştukları tarih itibarıyla muhasebeleştirmektedir. Bütün diğer finansal yükümlülükler, ilk olarak Grup'un ilgili finansal aracın sözleşmeye bağlı koşullarına taraf durumuna geldiği işlem tarihinde kayıtlara alınır.

Sözleşmeye dayalı yükümlülüklerinin yerine getirildiği, iptal veya feshedildiği durumlarda; Grup, söz konusu finansal yükümlülüğü kayıtlarından çıkarır.

Grup, türev olmayan finansal yükümlülüklerini diğer finansal yükümlülükler kategorisine sınıflamaktadır. Bu tür finansal yükümlülükler, ilk olarak, gerçeğe uygun değerleri ile doğrudan ilişkilendirilebilen işlem maliyetlerinin çıkarılmasıyla muhasebeleştirilir. İlk kayıtlara alınmalarını takiben finansal yükümlülükler, gelecekteki anapara ve faiz nakit akışlarının etkin faiz oranları kullanılarak itfa edilmiş maliyetleri üzerinden gösterilmektedir.

Diğer finansal yükümlülükler finansal borçlar, kiralama işlemlerinden borçlar, banka nezdindeki cari hesaplar, ticari ve diğer borçlardan ve ilişkili taraflara borçlardan oluşmaktadır.

Eğer bir finansal araç Grup'un bir parçası üzerinde nakit çıkışı, herhangi bir varlık çıkışı veya başka bir finansal araç çıkışına sebebiyet veriyorsa, bu finansal araç finansal yükümlülük olarak sınıflandırılır. Finansal araç ancak aşağıdaki koşulları içeriyorsa, bir sermaye aracı olarak tanımlanabilir:

- Başka bir işletmeye nakit veya bir başka finansal varlık vermeyi öngören bir sözleşmeye dayalı yükümlülük taşıyamıyorsa veya işletmenin bir başka işletmeyle finansal araçlarını, işletmenin aleyhinde olacak şekilde karşılıklı olarak değiştirmesini öngören sözleşmeye dayalı yükümlülük taşıyamıyorsa.
- Finansal aracın, Grup'un sermaye araçları ile gerçekleşmesi veya gerçekleşecek olması durumunda, Grup'a çeşitli sayıda sermaye devrini gerektiren türev finansal araç tanımına girmeyen ya da Grup'un sabit miktardaki nakit değişimini veya sabit tutarda sermaye aracının değişimini içeren türev finansal araç olması durumunda.

Sermaye

Adi pay senetleri özkaynak olarak sınıflanır. Adi hisse senetleri ihracı ile doğrudan ilişkilendirilebilen ek maliyetler, vergi etkisi düşüldükten sonra özkaynaklarda azalış olarak muhasebeleştirir.

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI**31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak enflasyonun etkilerini yansıtacak şekilde 31 Aralık 2023 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir.)

2. Konsolide Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Esaslar (devamı)**2.6 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)****İlişkili taraflar**

İlişkili taraflar, konsolide finansal tablolarını hazırlayan işletmeyle (raporlayan işletme) ilişkili olan kişi veya işletmedir.

a) Bir kişi veya bu kişinin yakın ailesinin bir üyesi, aşağıdaki durumlarda raporlayan işletmeyle ilişkili sayılır: Söz konusu kişinin,

- (i) raporlayan işletme üzerinde kontrol veya müşterek kontrol gücüne sahip olması durumunda,
- (ii) raporlayan işletme üzerinde önemli etkiye sahip olması durumunda,

(iii) raporlayan işletmenin veya raporlayan işletmenin bir ana ortaklığının kilit yönetici personelinin bir üyesi olması durumunda.

(b) Taraf, Grup'un bir iştirakidir;

(c) Tarafın, Grup'un ortak girişimci olduğu bir iş ortaklığı olması;

(d) Tarafın, Grup'un ve ana ortaklığının kilit yönetici personelinin bir üyesi olması;

(e) taraf, (a) veya (d)'de belirtilen herhangi bir bireyin ailesinin yakın bir üyesi ise;

(f) taraf, (d) veya (e)'de atıfta bulunulan herhangi bir kişiden kontrol edilen veya önemli ölçüde etkilenen veya bu kuruluştaki önemli oy hakkının doğrudan veya dolaylı olarak bulunduğu bir kuruluşta;

(g) Tarafın, Grup'un veya Grup'un ilişkili tarafı olan herhangi bir işletmenin çalışanlarına işten ayrılma sonrasında sağlanan fayda planı olması.

Normal iş akışı içinde ilişkili taraflarla bir dizi işlem yapılır.

Varlıklarda değer düşüklüğü**i) Türev olmayan finansal varlıklar**

Finansal araçlar ve sözleşme varlıkları

Grup aşağıda belirtilenler için beklenen kredi zararları için zarar karşılığı muhasebeleştirilmektedir:

- itfa edilmiş maliyeti üzerinden ölçülen finansal varlıklar;

Grup aşağıdaki belirtilen, zarar karşılığını ömür boyu BKZ'lere eşit tutar üzerinde ölçer:

- Raporlama tarihinde düşük kredi riskine sahip olduğu belirlenen borçlanma araçları ve
- Diğer borçlanma araçları ve ilk muhasebeleştirilmeden itibaren kredi riskinin (yani, finansal aracın beklenen ömrü boyunca ortaya çıkan temerrüt riski) önemli ölçüde artmadığı banka bakiyeleri.

Grup, ticari alacaklarına ilişkin değer düşüklüğünün hesaplanmasında ömür boyu BKZ'leri seçmiştir.

Bir finansal varlığın kredi riskinin ilk muhasebeleştirilmesinden itibaren önemli ölçüde artmış olup olmadığının belirlenmesinde ve BKZ'lerinin tahmin edilmesinde, beklenen erken ödemelerin etkileri dahil beklenen kredi zararlarının tahminiyle ilgili olan ve aşırı maliyet veya çabaya katlanılmadan elde edilebilen makul ve desteklenebilir bilgiyi dikkate alır. Bu bilgiler, Grup'un geçmiş kredi zararı tecrübelerini dayanan ve ileriye dönük bilgiler içeren nicel ve nitel bilgi ve analizleri içerir.

Bir finansal aracın düşük kredi riskine sahip olup olmadığını belirlemek amacıyla düşük kredi riskinin küresel olarak kabul gören bir tanımıyla uyumlu olan ve değerlendirilen finansal araçların türünü ve risklerini dikkate alan diğer metodolojileri kullanabilir. BKZ'lerinin ölçüleceği azami süre, Grup'un kredi riskine maruz kaldığı azami sözleşme süresidir.

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI**31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak enflasyonun etkilerini yansıtacak şekilde 31 Aralık 2023 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir.)

2. Konsolide Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Esaslar (devamı)**2.6 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)****Varlıklarda Değer Düşüklüğü (devamı)**

Grup, bir finansal varlık üzerindeki kredi riskinin, vadesinin 30 gün geçmesi durumunda önemli ölçüde arttığını varsaymaktadır.

Grup, bir finansal varlığı aşağıdaki durumlarda temerrüde düşmüş olarak dikkate alır:

- Grup tarafından teminatın kullanılması (eğer varsa) gibi işlemlere başvurmaksızın borçlunun kredi yükümlülüğünü tam olarak yerine getirmemesi, veya
- Finansal aracın vadesinin 90 gün geçmiş olması.

Ömür boyu BKZ'lar finansal aracın beklenen ömrü boyunca gerçekleşmesi muhtemel tüm temerrüt durumlarından kaynaklanan beklenen kredi zararlarıdır.

12 aylık BKZ'lar raporlama tarihinden sonraki 12 ay içinde finansal araca ilişkin gerçekleşmesi muhtemel temerrüt durumlarından kaynaklanan beklenen kredi zararlarını temsil eden kısmıdır.

BKZ'larının ölçüleceği azami süre, Grup'un kredi riskine maruz kaldığı azami sözleşme süresidir

BKZ'lerin ölçümü

BKZ'lar finansal aracın beklenen ömrü boyunca kredi zararlarının olasılıklarına göre ağırlıklandırılmış bir tahminidir. Diğer bir ifadeyle tüm nakit açıklarının bugünkü değeri üzerinden ölçülen kredi zararlarıdır (örneğin, sözleşmeye istinaden işletmeye yapılan nakit girişleri ile işletmenin tahsil etmeyi beklediği nakit akışları arasındaki farktır).

Nakit açığı, sözleşmeye göre işletmeye yapılması gereken nakit akışları ile işletmenin almayı beklediği nakit akışları arasındaki farktır. Beklenen kredi zararlarında ödemelerin tutarı ve zamanlaması dikkate alındığından, işletmenin ödemenin tamamını, sözleşmede belirlenen vadeden geç almayı beklemesi durumunda dahi bir kredi zararı oluşur. BKZ'lar finansal varlığın etkin faiz oranı üzerinden iskonto edilir.

Kredi değer düşüklüğüne uğramış finansal varlıklar

Her raporlama dönemi sonunda, Grup itfa edilmiş maliyetinden ölçülen finansal varlıkların ve GUD farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan borçlanma varlıklarının değer düşüklüğüne uğrayıp uğramadığını değerlendirir. Bir finansal varlığın gelecekteki tahmini nakit akışlarını olumsuz şekilde etkileyen bir veya birden fazla olay gerçekleştiğinde söz konusu finansal varlık kredi değer düşüklüğüne uğramıştır.

Bir finansal varlığın kredi değer düşüklüğüne uğradığının kanıtı aşağıdaki gözlemlenebilir verileri içerir:

- borçlunun ya da ihraççının önemli finansal zorluğa düşmesi;
- borçlunun temerrüdü veya finansal aracın vadesinin 90 gün geçmiş olması gibi sözleşme ihlali;
- Grup'un aksini dikkate alamayacağı koşullara bağlı olarak bir kredinin ya da avansın yeniden yapılandırılması
- borçlunun iflas etme veya finansal yeniden yapılanmaya ihtimalinin olması, veya
- finansal zorluklar nedeniyle menkul bir kıymetin aktif pazarının ortadan kalkması.

Değer düşüklüğünün sunumu

İtfa edilmiş maliyetinden ölçülen finansal varlıklara ilişkin zarar karşılıkları, varlıkların brüt defter değerinden düşülmür.

GUD farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılarak ölçülen borçlanma araçları için oluşan zarar karşılığı, finansal varlığın finansal durum tablosundaki defter değerini azaltmak yerine konsolide diğer kapsamlı gelire yansıtılır.

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI**31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak enflasyonun etkilerini yansıtacak şekilde 31 Aralık 2023 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir.)

2. Konsolide Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Esaslar (devamı)**2.6 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)****Varlıklarda Değer Düşüklüğü (devamı)****Kayıttan düşme**

Bir finansal varlığın değerinin kısmen ya da tamamen geri kazanılmasına ilişkin makul beklentilerin bulunmaması durumunda işletme, finansal varlığın brüt defter değerini doğrudan düşürür. Kayıttan düşme, bir finansal tablo dışı bırakma sebebidir.

Bireysel müşteriler için, Grup'un benzer varlıkların geri kazanılmasına ilişkin tarihsel deneyimine dayanarak uyguladığı, finansal bir varlığın vadesinin 180 gün geçmiş olması durumunda, ilgili finansal varlığın brüt defter değeri üzerinden kayıttan düşme politikası vardır. Kurumsal müşteriler içinse, Grup, bireysel olarak makul bir geri kazanım beklentisinin olup olmadığına dayanarak, zamanlama ve kayıttan düşülecek tutarına ilişkin bir değerlendirme yapar. Grup kayıttan düşen tutara ilişkin önemli bir geri kazanım beklememektedir.

Ancak, kayıttan düşülen finansal varlıklar, Grup'un vadesi gelen tutarların geri kazanılmasına ilişkin prosedürlerine uymak için halen uygulama faaliyetlerine tabi olabilir.

(ii) Finansal olmayan varlıklar

Her raporlama döneminde, Grup herhangi bir değer düşüklüğü belirtisi olup olmadığını belirlemek için finansal olmayan varlıklarının (yatırım amaçlı gayrimenkuller, stoklar ve ertelenmiş vergi varlıkları hariç) defter değerlerini gözden geçirir. Eğer böyle bir gösterge mevcutsa, varlığın geri kazanılabilir tutarı tahmin edilir.

Değer düşüklüğü testi için, varlıklar, sürekli kullanımdan, diğer varlıkların veya NYB'ların nakit girişlerinden bağımsız olarak, nakit girişi oluşturan en küçük varlık grubuna göre gruplanır. Bir işletme birleşmesinden doğan şerefiye, birleşme sinerjisinden faydalanması beklenen NYB'lere veya NYB gruplarına tahsis edilir.

Bir varlığın veya NYB'lerin geri kazanılabilir tutarı, kullandığı değerinden yüksek olanı ve GUD'isi daha düşük maliyetlerle satılmasıdır. Kullanım değeri, paranın zaman değeri ve varlığa veya NYB'ye özgü risklerin mevcut piyasa değerlendirmelerini yansıtan vergi öncesi iskonto oranı kullanılarak bugünkü değerine indirilen tahmini gelecekteki nakit akışlarına dayanmaktadır.

Bir varlığın veya NYB'nin geri kazanılabilir tutarının defter değerinden düşük olması durumunda, söz konusu varlığın veya NYB'nin defter değeri geri kazanılabilir tutarına indirgenir.

Değer düşüklüğü zararları kar veya zararda muhasebeleştirilir. Önce, NYB'ye dağıtılmış olan herhangi bir şerefiyenin defter değerini azaltacak ve daha sonra NYB'deki diğer varlıkların defter değerleri oranında azaltılarak dağıtılır.

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI**31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak enflasyonun etkilerini yansıtacak şekilde 31 Aralık 2023 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir.)

2. Konsolide Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Esaslar (devamı)**2.6 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)****Yabancı para cinsinden yapılan işlemler**

Grup'un finansal tabloları Ana Şirket'in faaliyette bulunduğu temel ekonomik çevrede geçerli olan para birimi (fonksiyonel para birimi) ile sunulmuştur. Grup'un finansal durumu ve faaliyet sonuçları, Şirket'in geçerli para birimi olan ve konsolide finansal tablolar için sunum birimi olan TL cinsinden ifade edilmiştir.

Grup'un konsolide finansal tablolarının hazırlanması sırasında, yabancı para cinsinden gerçekleşen işlemler, işlem tarihindeki kurlar esas alınmak suretiyle kaydedilmektedir. Finansal durum tablosunda yer alan döviz cinsinden olan parasal varlık ve yükümlülükler raporlama dönemi sonunda geçerli olan kurlar kullanılarak TL'ye çevirmektedir. Gerçeğe uygun değeri ile izlenmekte olan parasal olmayan kalemlerden yabancı para cinsinden kaydedilmiş olanlar, gerçeğe uygun değer belirlendiği tarihteki kurlar esas alınmak suretiyle TL'ye çevirmektedir. Tarihi maliyet cinsinden ölçülen yabancı para birimindeki parasal olmayan kalemler yeniden çevirmeye tabi tutulmazlar.

Kur farkları, oluştukları dönemdeki kar ya da zararda muhasebeleştirilirler:

Yurtdışı faaliyetler

Yurtdışı faaliyetlerdeki varlık ve yükümlülükler raporlama tarihindeki kurdan TL'na çevrilir. Yüksek enflasyonlu ekonomilerde faaliyet gösteren yurtdışı faaliyetler hariç diğer yurtdışı faaliyetlerden doğan tüm gelir ve giderler yıllık ortalama döviz alış kurularından TL'na çevrilir. Yabancı para çevrim farkları diğer kapsamlı gelirden kayıtlara alınmakta ve özkaynaklar altında yabancı para çevrim farkları yedeğinde gösterilmektedir.

Pay başına kazanç

Kar veya zarar tablosunda sunulan hisse başına kazanç, net karın dönem boyunca piyasada bulunan hisse senetlerinin ağırlıklı ortalama sayısına bölünmesi ile bulunmuştur (Dipnot 21).

Türkiye'de şirketler, sermayelerini, hissedarlarına geçmiş yıl karlarından dağıttıkları "bedelsiz hisse" yolu ile arttırabilmektedirler. Bu tip "bedelsiz hisse" dağıtımları, hisse başına kazanç hesaplamalarında, ihraç edilmiş hisse gibi değerlendirilir. Buna göre, bu hesaplamalarda kullanılan ağırlıklı ortalama hisse sayısı, söz konusu hisse senedi dağıtımlarının geçmişe dönük etkileri de dikkate alınarak bulunmaktadır.

Karşılıklar, koşullu varlık ve yükümlülükler

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve söz konusu yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde tahmin edilebilir olması durumunda konsolide finansal tablolarda karşılık ayrılır.

Karşılık olarak ayrılan tutar, yükümlülüğe ilişkin risk ve belirsizlikler göz önünde bulundurularak, raporlama dönemi sonu itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın tahmin edilmesi yoluyla hesaplanır. Karşılığın, mevcut yükümlülüğün karşılanması için gerekli tahmini nakit akışlarını kullanarak ölçülmesi durumunda söz konusu karşılığın kayıtlı değeri, ilgili nakit akışlarının bugünkü değerine eşittir.

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI**31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak enflasyonun etkilerini yansıtacak şekilde 31 Aralık 2023 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir.)

2. Konsolide Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Esaslar (devamı)**2.6 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)****Karşılıklar, koşullu varlık ve yükümlülükler (devamı)**

Karşılığın ödenmesi için gerekli olan ekonomik faydanın bir kısmı ya da tamamının üçüncü taraflarca karşılanmasının beklendiği durumlarda, tahsil edilecek tutar, ilgili tutarın tahsil edilmesinin hemen hemen kesin olması ve güvenilir bir şekilde ölçülmesi halinde varlık olarak muhasebeleştirilir.

Garanti karşılıkları

Garanti kapsamındaki ürün veya hizmet satıldığında ilgili garanti için karşılık ayrılır. Ayrılacak karşılık tarihi garanti bilgilerine dayanılarak ve ortaya çıkabilecek tüm sonuçlarının muhtemel olasılıklarının ağırlıklandırılması yoluyla bulunur. Garanti giderleri satışların maliyeti hesabında muhasebeleştirilir.

Kurum kazancı üzerinden hesaplanan vergiler

Dönemin kar veya zararı üzerindeki vergi yükümlülüğü, cari dönem vergisi ve ertelenmiş vergiyi içermektedir. Dönemin vergi gideri, işletme birleşmeleri ve diğer kapsamlı gelir ve giderde kayıtlara alınan kalemlerin diğer kapsamlı gelir ve giderde kayıtlara alınan vergileri haricinde kar veya zarara kaydedilir.

Dönem vergi gideri

Dönem vergi yükümlülüğü, dönem karının vergiye tabi olan kısmı üzerinden hesaplanır. Vergiye tabi kar, diğer yıllarda vergilendirilebilir ya da vergiden indirilebilir kalemler ile vergilendirilmesi ya da vergiden indirilmesi mümkün olmayan kalemleri hariç tutması nedeniyle, dönem karından farklılık gösterir. Grup'un dönem vergi yükümlülüğü raporlama dönemi sonu itibarıyla yasallaşmış ya da önemli ölçüde yasallaşmış vergi oranı kullanılarak hesaplanmıştır.

Ertelenmiş vergi

Ertelenmiş vergi yükümlülüğü veya varlığı, varlıkların ve yükümlülüklerin konsolide finansal tablolarda gösterilen tutarları ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki vergiye konu olacak geçici farklılıkların üzerinden yasallaşmış vergi oranları dikkate alınarak hesaplanmasıyla belirlenmektedir. Ertelenmiş vergi yükümlülükleri vergilendirilebilir geçici farkların tümü için hesaplanırken, indirilebilir geçici farklardan oluşan ertelenmiş vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle söz konusu farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla hesaplanmaktadır. Bahse konu varlık ve yükümlülükler, ticari ya da mali kar/zararı etkilemeyen işleme ilişkin geçici fark, şerefiye veya diğer varlık ve yükümlülüklerin ilk defa konsolide finansal tablolara alınmasından (işletme birleşmeleri dışında) kaynaklanıyorsa muhasebeleştirilmez.

Ertelenmiş vergi yükümlülükleri, Grup'un geçici farklılıkların ortadan kalkmasını kontrol edebildiği ve yakın gelecekte bu farkın ortadan kalkma olasılığının düşük olduğu durumlar haricinde, bağlı ortaklıklardaki paylar ile ilişkilendirilen vergilendirilebilir geçici farkların tümü için hesaplanır. Bu tür yatırım ve paylar ile ilişkilendirilen vergilendirilebilir geçici farklardan kaynaklanan ertelenmiş vergi varlıkları, yakın gelecekte vergiye tabi yeterli kar elde etmek suretiyle söz konusu farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması ve gelecekte ilgili farkların ortadan kalkmasının muhtemel olması şartlarıyla hesaplanmaktadır.

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI**31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak enflasyonun etkilerini yansıtacak şekilde 31 Aralık 2023 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir.)

2. Konsolide Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Esaslar (devamı)**2.6 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)****Dönem vergi gideri (devamı)****Ertelenmiş vergi (devamı)**

Henüz kullanılmamış geçmiş yıl mali zararları, vergi avantajları ve indirilebilir geçici farklar için ilerideki dönemde bunların mahsup edilmesine yeterli olacak tutarda vergilendirilebilir gelir elde edileceğinin muhtemel olması halinde ertelenmiş vergi varlığı muhasebeleştirilir.

Ertelenmiş vergi varlığının kayıtlı değeri, her raporlama dönemi sonu itibarıyla gözden geçirilir. Ertelenmiş vergi varlığının kayıtlı değeri, bir kısmının veya tamamının sağlayacağı faydanın elde edilmesine imkan verecek düzeyde mali kar elde etmenin muhtemel olmadığı ölçüde azaltılır.

Ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülükleri, cari vergi varlıklarıyla cari vergi yükümlülüklerini mahsup etme ile ilgili yasal bir hakkın olması veya söz konusu varlık ve yükümlülüklerin aynı vergi mercii tarafından toplanan gelir vergisiyle ilişkilendirilmesi ya da Grup'un cari vergi varlık ve yükümlülüklerini netleştirmek suretiyle ödeme niyetinin olması durumunda mahsup edilir.

Dönem vergi ve ertelenmiş vergi gideri

Doğrudan özkaynakta alacak ya da borç olarak muhasebeleştirilen kalemler (ki bu durumda ilgili kalemlere ilişkin ertelenmiş vergi de doğrudan özkaynakta muhasebeleştirilir) ile ilişkilendirilen ya da işletme birleşmelerinin ilk kayda alınmadan kaynaklanan haricindeki cari vergi ile döneme ait ertelenmiş vergi, dönem kar veya zararında muhasebeleştirilir.

Vergi riski

Dönem vergi gideri ile ertelenmiş vergi gideri tutarları belirlenirken, Grup belirsiz vergi pozisyonlarını ve ödenmesi gerekecek ek vergi ve faiz yükümlülüğü olup olmadığını dikkate almaktadır. Grup, vergi kanunu ve geçmiş tecrübelerine dayanarak yaptığı değerlendirmelerde vergi incelemesinden geçmemiş dönemler için vergi karşılıklarının yeterli olduğuna inanmaktadır. Bu değerlendirme gelecekteki olaylarla ilgili birçok mesleki kanaat içerebilir ve tahmin ve varsayımlara dayanmaktadır. Grup'un mevcut vergi yükümlülüğünün yeterliliği ile ilgili mesleki kanaatini değiştirecek yeni bilgiler ortaya çıkması durumunda vergi yükümlülüğündeki bu değişim, bu durumun belirlendiği döneme ait vergi giderini etkileyecektir.

Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin karşılıklar**Kıdem tazminatları**

Türkiye'de mevcut kanunlara göre kıdem tazminatı, emeklilik veya işten çıkarılma durumunda ödenmektedir. Güncellenmiş olan TMS 19 "Çalışanlara Sağlanan Faydalar Standardı" ("TMS 19") uyarınca söz konusu türdeki ödemeler tanımlanmış emeklilik fayda planları olarak nitelendirilir.

Konsolide finansal durum tablosunda muhasebeleştirilen kıdem tazminatı yükümlülüğü, tüm çalışanların emeklilikleri dolayısıyla ileride doğması beklenen yükümlülük tutarlarının net bugünkü değerine göre hesaplanmış ve konsolide finansal tablolara yansıtılmıştır. Hesaplanan aktüeryal kazançlar ve kayıplar diğer kapsamlı gelir tablosunda kayıtlara alınmıştır.

Diğer kısa vadeli faydalar

Diğer kısa vadeli faydalar kullanılmayan izin karşılıklarını içermektedir. Türkiye'de mevcut iş kanunu gereğince, işveren personelin izin hak edip işten ayrılması durumunda kullanılmayan izin günleri için ödeme yapmakla yükümlüdür. Kullanılmayan izin karşılığı, çalışanların hak ettikleri ancak henüz kullanmadıkları izin günlerine denk gelen iskonto edilmemiş toplam yükümlülük tutarıdır.

Prim ödemeleri

Grup, sözleşmeye bağlı bir zorunluluk ya da zımni bir yükümlülük yaratan geçmiş bir uygulamanın olduğu durumlarda karşılık ayırmaktadır.

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI**31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak enflasyonun etkilerini yansıtacak şekilde 31 Aralık 2023 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir.)

2. Konsolide Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Esaslar (devamı)**2.6 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)****Finansman gelirleri ve finansman giderleri**

Finansman gelirleri yatırım yapılan fonlardan elde edilen faiz gelirlerinden, finansal varlık ve yükümlülüklerin (ticari alacaklar ve borçlar dışındaki) üzerindeki kur farkı gelirlerinden oluşmaktadır. Faiz geliri etkin faiz yöntemiyle tahakkuk edilerek kaydedilir.

Finansman giderleri, borçlanmaların faiz giderlerinden, finansal varlık ve yükümlülüklerin (ticari alacaklar ve borçlar dışındaki) üzerindeki kur farkı giderlerinden oluşmaktadır. Kur farkı gelir veya giderleri kur farkı hareketlerinin net gelir ya da net gider durumunda olmasına göre finansman gelirleri veya finansman giderleri içerisinde net olarak gösterilir.

Esas faaliyetlerden diğer gelirler ve giderler

Esas faaliyetlerden diğer gelirler, maddi duran varlık satış kazançları, ertelenmiş finansman gelirleri, türev ürünleri kur farkı gelirleri ve borçlanma araçları dışında kalan parasal finansal varlık ve yükümlülüklerden kaynaklanan kur farkı gelirleri, konusu kalmayan karşılıklar ve diğer faaliyetlerle ilgili gelirlerden oluşmaktadır.

Esas faaliyetlerden diğer giderler, borçlanma araçları dışında kalan parasal finansal varlık ve yükümlülüklerden kaynaklanan kur farkı giderleri, karşılık giderleri ve diğer faaliyetlerle ilgili giderlerden oluşmaktadır.

Finansal bilgilerin bölümlere göre raporlanması

Grup sadece bir tek alanda, küçük ev aletleri satışı ve pazarlaması konusunda faaliyet göstermektedir. Grup'un, yönetim tarafından performanslarını değerlendirme ve kaynak dağılımına karar vermek için kullandığı bilgileri içeren ayrı raporlanabilir faaliyet bölümleri bulunmamaktadır.

Devlet teşvik ve yardımları

Grup araştırma ve geliştirme ile ilgili koşulsuz devlet teşvikleri, bu teşviklerin alacak durumuna gelmesi halinde kar veya zarar altında muhasebeleştirilir. Diğer devlet teşvikleri, Grup'un teşvikle ilgili gerekli koşulları sağlayacağı ve bu teşvikin alınacağı hakkında yeterli güvencenin bulunması durumunda gerçeğe uygun değerleri ile kaydedilirler ve daha sonra varlığın faydalı ömrü boyunca sistematik olarak kar veya zarar altında muhasebeleştirilir.

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI**31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak enflasyonun etkilerini yansıtacak şekilde 31 Aralık 2023 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir.)

2. Konsolide Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Esaslar (devamı)**2.7 Önemli Muhasebe Değerlendirme, Tahmin ve Varsayımları**

Konsolide finansal TFRS'lere uygun olarak hazırlanması, yönetimin, politikaların uygulanması ve raporlanan varlık, yükümlülük, gelir ve gider tutarlarını etkileyen kararlar, tahminler ve varsayımlar yapmasını gerektirmektedir. Gerçekleşen sonuçlar bu tahminlerden farklılık gösterebilir.

Tahminler ve tahminlerin temelini teşkil eden varsayımlar sürekli olarak gözden geçirilmektedir. Muhasebe tahminlerindeki güncellemeler, güncellenen yapıldığı dönemde ve bu güncellemelerden etkilenen müteakip dönemlerde kayıtlara alınır.

Konsolide finansal tablolarda kayıtlara alınan tutarlar üzerinde önemli etkisi olan tahminlere ilişkin bilgiler aşağıda açıklanmıştır:

- Değer düşüklüğü karşılıkları, Grup yönetiminin bilanço tarihi itibarıyla var olan ancak cari ekonomik koşullar çerçevesinde tahsil edilememesi riski olan alacaklara ait gelecekteki zararları karşılayacağına inandığı tutarları yansıtmaktadır. Alacakların değer düşüklüğüne uğrayıp uğramadığı değerlendirilirken borçluların geçmiş performansları piyasadaki kredibiliteleri ve bilanço tarihinden finansal tabloların onaylanma tarihine kadar olan performansları ile yeniden görüşülen koşullar da dikkate alınmaktadır. Ayrıca, alacak değer düşüklüğü "Beklenen Kredi Zararı" (BKZ) modeli ile hesaplanmaktadır. Değer düşüklüğü modeli, itfa edilmiş maliyet finansal varlıklara ve sözleşme varlıklarına uygulanmaktadır. Ömür boyu BKZ ölçümü, raporlama tarihinde bir finansal varlık ile ilgili kredi riskinin ilk muhasebeleştirme anından sonra önemli ölçüde artması halinde uygulanır. İlgili artışın yaşanmadığı diğer her türlü durumda 12 aylık BKZ hesaplaması uygulanmıştır. İlgili bilanço tarihi itibarıyla değer düşüklüğü karşılıkları Dipnot 5'de açıklanmıştır.
- Stok değer düşüklüğü ile ilgili olarak, stoklar fiziksel olarak ve ne kadar geçmişten geldiği incelenmekte, teknik personelin görüşleri doğrultusunda kullanılabilirliği belirlenmekte ve kullanılmayacak olduğu tahmin edilen kalemler için karşılık ayrılmaktadır. Ayrıca, stok değer düşüklüğü hesaplanırken stokların iskonto sonrası liste fiyatlarına ilişkin veriler kullanılır. Öngörülen net gerçekleştirilebilir değerlerin maliyet bedelinin altında kaldığı durumlarda stok değer düşüklüğü karşılığı ayrılır (Dipnot 7).
- Grup yönetimi maddi ve maddi olmayan varlıkların faydalı ekonomik ömürlerinin belirlenmesinde teknik ekibinin tecrübeleri doğrultusunda önemli varsayımlarda bulunmuştur (Dipnot 9 ve 10).
- Kıdem tazminatı yükümlülüğü, iskonto oranları, gelecekteki maaş artışları ve çalışanların ayrılma oranlarını içeren birtakım varsayımlara dayalı aktüeryal hesaplamalar ile belirlenmektedir. Bu planların uzun vadeli olması sebebiyle, söz konusu varsayımlar önemli belirsizlikler içerir. Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin karşılıklara ilişkin detaylar Dipnot 13'de yer almaktadır.
- Garanti giderleri, satışı gerçekleştirilen mallar için garanti kapsamında yapılan tamir-bakım masrafları, yetkili servislerin garanti kapsamında müşteriden bedel almaksızın yaptıkları işçilik ve malzeme giderlerini içerir. Cari döneme hasılat olarak kaydedilen ürünlere ilişkin müteakip yıllarda söz konusu olabilecek geri dönüş ve tamir seviyelerinin geçmiş 3 yıl verilerinden kaynaklanan tahminleri sonucu bulunan garanti geri dönüş adetleri ve gerçekleşen cari yıl garanti birim maliyetleri dikkate alınarak hesaplanan garanti giderleri cari dönemde muhasebeleştirilir (Dipnot 12).
- Grup, geçmiş dönem tecrübelerini baz alarak, muhasebeleştirilen hasıllara ilişkin iade karşılığı hesaplayıp konsolide finansal tablolarında muhasebeleştirilmektedir.

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI**31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak enflasyonun etkilerini yansıtmayacak şekilde 31 Aralık 2023 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir.)

3. Nakit ve Nakit Benzerleri

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihleri itibarıyla, nakit ve nakit benzerlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Banka	237.127.655	194.805.401
- Vadesiz Mevduat	171.270.700	92.195.360
- Vadeli Mevduat	65.856.955	102.610.041
Diğer nakit ve nakit benzerleri (*)	305.585	326.380.365
Toplam	237.433.240	521.185.766

(*) Diğer nakit ve nakit benzerlerinin tamamı vadesi 3 aydan kısa olan B tipi likit fonlardan oluşmaktadır.

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla, Grup'un vadeli mevduatlarına ilişkin vade tarihi ve faiz oranı detayları aşağıdaki gibidir:

Para Birimi	Faiz Oranı (%)	Vade	31 Aralık 2023
TL	34,00	2 Ocak 2024	50.000.000
TL	40,00	2 Ocak 2024	15.500.000
TL	24,00	2 Ocak 2024	356.955
Toplam			65.856.955

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla Grup'un vadeli mevduatlarına ilişkin vade tarihi ve faiz oranı detayları aşağıdaki gibidir:

Para Birimi	Faiz Oranı (%)	Vade	31 Aralık 2022
TL	18,50	2 Ocak 2023	67.797.880
TL	18,00	2 Ocak 2023	18.289.794
TL	15,00	3 Ocak 2023	16.522.367
Toplam			102.610.041

Bankalardaki mevduatlar üzerinde 31 Aralık 2023 ve 2022 tarihleri itibarıyla, herhangi bir blokaj veya kısıtlama bulunmamaktadır.

Grup'un finansal varlıkları ve yükümlülükleri için kur, faiz oranı riskleri ve duyarlılık analizleri Dipnot 23'te açıklanmıştır.

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI**31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak enflasyonun etkilerini yansıtmayacak şekilde 31 Aralık 2023 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir.)

4. Borçlanmalar

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihleri itibarıyla, Grup'un finansal borçları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Kısa Vadeli Banka Kredileri	413.946.073	598.295.351
Kısa Vadeli Tahvil İhraçları ve Faiz Tahakkukları(*)	424.298.294	442.033.188
Kısa Vadeli Kiralama İşlemlerinden Borçlar	13.825.228	6.771.170
Diğer Kısa Vadeli Finansal Borçlar	54.999.959	--
Toplam Kısa Vadeli Borçlanmalar	907.069.554	1.047.099.709

Uzun Vadeli Kiralama İşlemlerinden Borçlar	27.243.182	1.400.450
Toplam Uzun Vadeli Borçlanmalar	27.243.182	1.400.450

Toplam Borçlanmalar	934.312.736	1.048.500.159
----------------------------	--------------------	----------------------

(*) Grup, 19 Temmuz 2023 tarihinde 125.000.000 TL tutarında sabit faizli iki kupon ödemeli, 15 Ağustos 2023 tarihinde 50.000.000 TL tutarında sabit faizli 4 kupon ödemeli, 15 Eylül 2023 tarihinde 112.250.000 TL tutarında sabit faizli 2 kupon ödemeli, 15 Aralık 2023 tarihinde 116.000.000 TL tutarında sabit faizli 2 kupon ödemeli olmak üzere toplam 403.250.000 TL tutarında İstanbul Borsası'na kote finansman bonoları ihraç etmiştir. Finansman bonolarının itfa tarihi sırasıyla 12 Ocak 2024, 14 Ağustos 2024, 15 Mart 2024 ve 7 Haziran 2024 olup, yıllık sabit faiz oranları sırasıyla %39,50, %40, %47 ve %49'dur.

Banka Kredileri

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihleri itibarıyla borçlanmaların faiz oranı, nominal değeri, vadesi ve para birimi detayları aşağıdaki gibidir:

Para birimi	Nominal faiz oranı %	Vade	31 Aralık 2023		
			Kısa vadeli	Uzun vadeli	Nominal değer
TL krediler	17,52-54,00	2024	413.946.073	--	396.835.376
Toplam			413.946.073	--	396.835.376

Para birimi	Nominal faiz oranı %	Vade	31 Aralık 2022		
			Kısa vadeli	Uzun vadeli	Nominal değer
TL krediler	14,75-38,50	2023	598.295.351	--	581.313.642
Toplam			598.295.351	--	581.313.642

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla Grup'un banka kredileri üzerinde çek teminatı bulunmamakta olup, 10.525.515 TL tutarında ihracat taahhüdü olarak verilmiş teminat bulunmaktadır (31 Aralık 2022: 67.556.897 TL ihracat taahhüdü). Grup'un finansal varlıkları ve yükümlülükleri için kur, faiz oranı riskleri ve duyarlılık analizleri Dipnot 23'te açıklanmıştır.

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI**31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak enflasyonun etkilerini yansıtmayacak şekilde 31 Aralık 2023 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir.)

4. Borçlanmalar (devamı)**Banka Kredileri (devamı)**

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihinde sona eren dönemlere ait borçlanmalara ait hareket tabloları aşağıdadır:

	1 Ocak – 31 Aralık 2023	1 Ocak – 31 Aralık 2022
Dönem Başı Bakiye	598.295.351	724.592.455
Girişler	648.896.739	829.944.222
Faiz Tahakkuku	21.877.439	18.045.681
Borçlanmalara İlişkin Ödemeler	(592.589.830)	(703.565.794)
Parasal (Kazanç) / Kayıp	(262.533.626)	(270.721.213)
Dönem Sonu Bakiye	413.946.073	598.295.351

Kiralama İşlemleri

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihleri itibarıyla kiralama işlemlerinden borçlara ilişkin detaylar aşağıdadır:

Kısa Vadeli Kiralama İşlemlerinden Borçlar	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
İlişkili Olmayan Taraflardan Kısa Vadeli Borçlanmalar	13.825.228	6.771.170
- <i>Kiralama Yükümlülükleri</i>	<i>13.825.228</i>	<i>6.771.170</i>
Uzun Vadeli Kiralama İşlemlerinden Borçlar	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
İlişkili Olmayan Taraflardan Uzun Vadeli Borçlanmalar	27.243.182	1.400.450
- <i>Kiralama Yükümlülükleri</i>	<i>27.243.182</i>	<i>1.400.450</i>

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihleri itibarıyla kiralama yükümlülüklerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Bir Yıl İçinde	25.759.909	7.334.433
Eksi: Geleceğe Ait Finansal Giderler	(11.934.681)	(563.263)
Kiralama Yükümlülüklerinin Bugünkü Değeri	13.825.228	6.771.170
İki Yıl ve Üzeri	34.277.200	1.433.789
Eksi: Geleceğe ait Finansal Giderler	(7.034.018)	(33.339)
Kiralama Yükümlülüklerinin Bugünkü Değeri	27.243.182	1.400.450

Grup'un kiralama yükümlülükleri, varlığın faydalı ömrü boyunca üçüncü taraflardan kiralamış olduğu taşıt, bina, gelecekte ödenecek borçlarının bugünkü değerini ifade etmektedir. Kiralama yükümlülükleri alternatif borçlanma faiz oranları kullanılarak iskonto edilmiş, binalar ve taşıtlar için %43,25 olarak kullanılmıştır.

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihleri itibarıyla Grup'un kiralama işlemlerinden kaynaklanan yükümlülüklerine ait mutabakat aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak – 31 Aralık 2023	1 Ocak – 31 Aralık 2022
1 Ocak İtibarıyla Kiralama İşlemlerinden Borçlar	8.171.620	23.070.855
Dönem İçi Kiralama Yükümlülük Artışı (Dipnot: 11)	56.616.825	4.066.975
Dönem İçi Kiralama Ödemesi	(20.507.740)	(9.462.707)
Dönem İçi Faiz Gideri	10.006.331	1.770.344
Dönem İçi Faiz Ödemesi	(10.006.331)	(1.770.344)
Parasal (Kazanç) / Kayıp	(3.212.295)	(9.503.503)
Kiralama Yükümlülüklerinin Bugünkü Değeri	41.068.410	8.171.620

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI**31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak enflasyonun etkilerini yansıtmayacak şekilde 31 Aralık 2023 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir.)

5. Ticari Alacaklar ve Borçlar**a) Ticari Alacaklar**

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihleri itibarıyla Grup'un ticari alacakları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Alıcılar	874.638.531	688.532.204
Alınan Çekler	204.046.935	173.965.440
Kredi Kartları Alacakları	3.115.594	691.118
Şüpheli Ticari Alacaklar	15.224.973	32.907.469
Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)	(15.224.973)	(32.907.469)
Toplam	1.081.801.060	863.188.762

Grup'un ticari alacakları ile ilgili ortalama vadesi 87 gündür (31 Aralık 2022: 88 gün). Ortalama vade hesaplaması ilgili dönem sonu ticari alacak bakiyelerinin vade yaşlandırmalarına göre hesaplanan ortalama tahsilat gün sayısı dikkate alınarak yapılmıştır.

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla, Grup'un şüpheli ticari alacakları için 15.224.973 TL tutarında değer düşüklüğü karşılığı ayrılmıştır (31 Aralık 2022: 32.907.469 TL).

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihlerinde sona eren yıllara ilişkin değer düşüklüğü karşılığına ilişkin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak – 31 Aralık 2023	1 Ocak – 31 Aralık 2022
1 Ocak Bakiyesi	32.907.469	46.873.547
Dönem içinde ayrılan karşılık(*)	5.343.216	3.217.571
Konusu kalmayan karşılıklar	(4.999.193)	(104.787)
Parasal kazanç / (kayıp)	(18.026.519)	(17.078.862)
31 Aralık Bakiyesi	15.224.973	32.907.469

(*) Grup, bilanço tarihi itibarı ile alacaklarını gözden geçirmekte; yasal takibe girmeyen ancak tahsil kabiliyeti şüpheli duruma düşen ve tahsil edilemeyeceğini öngördüğü ticari alacakları için şüpheli alacak karşılığı ayırmaktadır.

Grup'un 20.302.000 TL uzun vadeli ilişkili olmayan taraflardan ticari alacakları, alınan çeklerden oluşmaktadır (31 Aralık 2022: 9.828.705 TL).

Grup'un ticari alacaklara ilişkin maruz kaldığı kredi ve kur riski Dipnot 23'te açıklanmıştır.

b) Ticari Borçlar

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihleri itibarıyla Grup'un kısa vadeli ticari borçları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Satıcılar	728.857.342	541.206.659
Gider Tahakkukları	3.756.112	17.199.533
Toplam	732.613.454	558.406.192

Grup'un ticari borçlara ilişkin maruz kaldığı kredi ve kur riski Dipnot 23'te dipnotta gösterilmiştir.

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI**31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak enflasyonun etkilerini yansıtacak şekilde 31 Aralık 2023 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir.)

6. Diğer Alacaklar ve Borçlar ve Diğer Dönen Varlıklar ve Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler**a) Diğer Alacaklar**

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihleri itibarıyla Grup'un kısa vadeli diğer alacakları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Verilen Depozito ve Teminatlar	2.795.193	1.723.037
Diğer Alacaklar	812.984	17.588
Toplam	3.608.177	1.740.625

b) Diğer Borçlar

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihleri itibarıyla Grup'un kısa vadeli diğer borçları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Diğer Borçlar	472.610	231.170
Toplam	472.610	231.170

c) Diğer Dönen Varlıklar

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihleri itibarıyla Grup'un diğer dönen varlıkları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
İş Avansları	381.632	9.093.933
Devreden KDV	--	945.157
Diğer	602.554	561.883
Toplam	984.186	10.600.973

d) Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihleri itibarıyla Grup'un diğer kısa vadeli yükümlülükleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Ödenecek vergi ve fonlar	15.147.319	29.346.088
Toplam	15.147.319	29.346.088

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI**31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak enflasyonun etkilerini yansıtacak şekilde 31 Aralık 2023 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir.)

7. Stoklar

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihleri itibarıyla Grup'un stoklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Ticari Mallar	417.736.024	426.580.102
Diğer Stoklar	395.551	131.871
Stok Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)	(4.816.685)	(5.665.689)
Toplam	413.314.890	421.046.284

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla tüm stoklar üzerindeki sigorta tutarı 377.304.686 TL olup, kayıtlı değerler sigorta altındadır (31 Aralık 2022: 355.674.777 TL).

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihlerinde sona eren yıllara ilişkin stoklar üzerindeki değer düşüklüğü karşılığının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak – 31 Aralık 2023	1 Ocak – 31 Aralık 2022
1 Ocak Bakiyesi	(5.665.689)	(3.465.544)
Dönem İçinde Ayrılan Karşılıklar (*)	--	(2.200.145)
Dönem İçinde İptal Edilen Karşılıklar	849.004	--
31 Aralık Bakiyesi	(4.816.685)	(5.665.689)

(*) Dönem içinde ayrılan karşılıklar stokların maliyetinde muhasebeleştirilmiştir.

8. Peşin Ödenmiş Giderler ve Ertelenmiş Gelirler**Peşin Ödenmiş Giderler**

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihleri itibarıyla Grup'un peşin ödenmiş giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Kısa Vadeli		
Verilen Avanslar (*)	113.227.294	54.866.063
Gelecek Aylara Ait Giderler	29.153.861	11.300.997
Toplam Kısa Vadeli	142.381.155	66.167.060

Uzun Vadeli

Verilen Avanslar (*)	1.182.753	3.200.819
Gelecek Aylara Ait Giderler	118.745	201.303
Toplam Uzun Vadeli	1.301.498	3.402.122

(*) Raporlama dönemleri sonu itibarıyla verilen avanslar tedarikçilere yapılan ön ödemelerden oluşmaktadır.

Ertelenmiş Gelirler

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihleri itibarıyla Grup'un ertelenmiş gelirlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Alınan Sipariş Avansları	6.058.367	4.412.869
Toplam Ertelenmiş Gelirler	6.058.367	4.412.869

ARZUM ELEKTRİK Lİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI**31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak enflasyonun etkilerini yansıtacak şekilde 31 Aralık 2023 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir.)

9. Maddi Duran Varlıklar

31 Aralık 2023 tarihinde sona eren yıllara ilişkin maddi duran varlıkların hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

Maliyet Değeri	Yapılmakta Olan Yatırımlar			Toplam
	Taahhütler	Demirbaşlar	Özel Maliyetler	
1 Ocak 2023 İtibarıyla Açılış Bakiyesi	15.116.278	263.186.763	36.352.151	35.817.258
Alımlar	414.769	9.026.309	469.916	15.677.621
Çıkış	--	--	--	(2.515.861)
Transferler (*)	--	17.644.702	--	(20.845.873)
31 Aralık 2023 İtibarıyla Kapanış Bakiyesi	15.531.047	289.857.774	36.822.067	28.133.145
Birikmiş Amortismanlar				
1 Ocak 2023 İtibarıyla Açılış Bakiyesi	(6.235.048)	(137.745.488)	(34.037.687)	--
Dönem Gideri	(3.322.931)	(27.415.465)	(652.847)	--
Çıkış	--	--	--	--
31 Aralık 2023 İtibarıyla Kapanış Bakiyesi	(9.557.979)	(165.160.953)	(34.690.534)	--
1 Ocak 2023 İtibarıyla Net Kayıtlı Değeri	8.881.230	125.441.275	2.314.464	35.817.258
31 Aralık 2023 İtibarıyla Net Kayıtlı Değeri	5.973.068	124.696.821	2.131.533	28.133.145

(*) Maddi olmayan duran varlıklara transfer edilmiştir.

31 Aralık 2023 tarihinde sona eren yıla ait, satışların maliyeti, pazarlama, satış ve dağıtım giderleri ve genel yönetim giderleri içerisinde muhasebeleştirilen amortisman giderlerinin toplam tutarları sırasıyla 17.294.463 TL, 996.879 TL ve 13.099.901 TL'dir (31 Aralık 2022: 14.654.090 TL, 917.157 TL ve 11.253.411 TL).

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla maddi duran varlıklar üzerindeki sigorta teminat tutarı 33.574.703 TL'dir (31 Aralık 2022: 12.486.604 TL).

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla maddi duran varlıklar üzerinde ipotek bulunmamaktadır (31 Aralık 2022: Bulunmamaktadır.).

ARZUM ELEKTRİK Lİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI**31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak enflasyonun etkilerini yansıtacak şekilde 31 Aralık 2023 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir.)

9. Maddi Duran Varlıklar (devamı)

31 Aralık 2022 tarihinde sona eren yıllara ilişkin maddi duran varlıkların hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

Maliyet Değeri	Yapılmakta Olan Yatırımlar			Toplam
	Taahhütler	Demirbaşlar	Özel Maliyetler	
1 Ocak 2022 İtibarıyla Açılış Bakiyesi	11.442.311	243.995.818	35.224.538	20.565.623
Alımlar	4.272.612	18.363.123	96.778	20.129.218
Çıkış	(598.645)	(118.667)	--	(2.189.358)
Transferler (*)	--	946.489	1.030.835	(2.688.225)
31 Aralık 2022 İtibarıyla Kapanış Bakiyesi	15.116.278	263.186.763	36.352.151	35.817.258
Birikmiş Amortismanlar				
1 Ocak 2022 İtibarıyla Açılış Bakiyesi	(3.717.860)	(114.481.191)	(33.653.182)	--
Dönem Gideri	(3.057.189)	(23.382.964)	(384.505)	--
Çıkış	540.001	118.667	--	658.668
31 Aralık 2022 İtibarıyla Kapanış Bakiyesi	(6.235.048)	(137.745.488)	(34.037.687)	--
1 Ocak 2022 İtibarıyla Net Kayıtlı Değeri	7.724.451	129.514.627	1.571.356	20.565.623
31 Aralık 2022 İtibarıyla Net Kayıtlı Değeri	8.881.230	125.441.275	2.314.464	35.817.258

(*) Maddi olmayan duran varlıklara transfer edilmiştir.

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI**31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak enflasyonun etkilerini yansıtacak şekilde 31 Aralık 2023 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir.)

10. Maddi Olmayan Duran Varlıklar

31 Aralık 2023 tarihinde sona eren yıllara ilişkin maddi olmayan duran varlıkların hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

Maliyet Değeri	Haklar	Araştırma Geliştirme Giderleri	Toplam
1 Ocak 2023 İtibarıyla Açılış Bakiyesi	114.515.659	29.033.314	143.548.973
Alımlar	7.937.800	--	7.937.800
Transferler (*)	2.350.578	850.593	3.201.171
31 Aralık 2023 İtibarıyla Kapanış Bakiyesi	124.804.037	29.883.907	154.687.944
Birikmiş İtfa Payları			
1 Ocak 2023 İtibarıyla Açılış Bakiyesi	(85.543.811)	(25.384.421)	(110.928.232)
Dönem Gideri	(9.210.679)	(1.610.784)	(10.821.463)
31 Aralık 2023 İtibarıyla Kapanış Bakiyesi	(94.754.490)	(26.995.205)	(121.749.695)
1 Ocak 2023 İtibarıyla Net Kayıtlı Değeri	28.971.848	3.648.893	32.620.741
31 Aralık 2023 İtibarıyla Net Kayıtlı Değeri	30.049.547	2.888.702	32.938.249

31 Aralık 2022 tarihinde sona eren yıllara ilişkin maddi olmayan duran varlıkların hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

Maliyet Değeri	Haklar	Araştırma Geliştirme Giderleri	Toplam
1 Ocak 2022 İtibarıyla Açılış Bakiyesi	103.223.035	27.715.105	130.938.140
Alımlar	10.945.577	954.354	11.899.931
Transferler (*)	347.047	363.855	710.902
31 Aralık 2022 İtibarıyla Kapanış Bakiyesi	114.515.659	29.033.314	143.548.973
Birikmiş İtfa Payları			
1 Ocak 2022 İtibarıyla Açılış Bakiyesi	(75.849.539)	(23.825.046)	(99.674.585)
Dönem Gideri	(9.694.272)	(1.559.375)	(11.253.647)
31 Aralık 2022 İtibarıyla Kapanış Bakiyesi	(85.543.811)	(25.384.421)	(110.928.232)
1 Ocak 2022 İtibarıyla Net Kayıtlı Değeri	27.373.496	3.890.059	31.263.555
31 Aralık 2022 İtibarıyla Net Kayıtlı Değeri	28.971.848	3.648.893	32.620.741

(*) Maddi duran varlıklarda muhasebeleştirilen yapılmakta olan yatırımlardan transfer edilmiştir.

31 Aralık 2023 tarihinde sona eren yıla ait pazarlama, satış ve dağıtım giderleri ve genel yönetim giderleri içerisinde muhasebeleştirilen itfa paylarının tutarı sırasıyla 3.246.439 TL ve 7.575.024 TL'dir (31 Aralık 2022: 3.376.094 TL ve 7.877.553 TL).

Grup'un başlıca araştırma ve geliştirme giderleri; satışı gerçekleştirilen veya gerçekleştirilecek ürünlerin prototip ve tasarımına ilişkin maliyetlerden oluşmakta olup, Grup geliştirilen her bir ürün için yatırım getirisini hesaplamakta ve değer düşüklüğü olup olmadığını tespit etmektedir. 31 Aralık 2023 itibarıyla herhangi bir değer düşüklüğü bulunmamaktadır. (31 Aralık 2022: Bulunmamaktadır.)

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI**31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak enflasyonun etkilerini yansıtacak şekilde 31 Aralık 2023 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir.)

11. Kullanım Hakkı Varlıkları

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihlerinde sona eren yıllara ilişkin kullanım hakkı varlıklarının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	Binalar	Taşıtlar	Toplam
1 Ocak 2023 Açılış Bakiyesi	16.512.851	33.664.416	50.177.267
Dönem İçi Girişler (Dipnot: 4)	4.584.656	61.323.590	65.908.246
Birikmiş Amortisman	(14.839.338)	(45.771.781)	(60.611.119)
31 Aralık 2023 itibarıyla net kayıtlı değer	6.258.169	49.216.225	55.474.394
	Binalar	Taşıtlar	Toplam
1 Ocak 2022 Açılış Bakiyesi	13.193.234	33.625.445	46.818.679
Dönem İçi Girişler (Dipnot: 4)	3.319.616	38.971	3.358.587
Birikmiş Amortisman	(7.975.657)	(25.849.283)	(33.824.940)
31 Aralık 2022 itibarıyla net kayıtlı değer	8.537.193	7.815.133	16.352.326

31 Aralık 2023 tarihinde sona eren yıla ait pazarlama, satış ve dağıtım giderleri ve genel yönetim giderleri içerisinde muhasebeleştirilen amortisman giderlerinin tutarı sırasıyla 7.715.088 TL ve 17.996.815 TL'dir (31 Aralık 2022: 3.598.330 TL ve 7.688.535 TL). Grup'un 31 Aralık 2023 ve 2022 tarihleri itibarıyla kredi ve finansal kiralama sözleşmelerinden kaynaklanan yerine getirmekle yükümlü olduğu bir şart bulunmamaktadır.

12. Karşılıklar, Koşullu Varlık ve Yükümlülükler**a) Karşılıklar**

31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla, uzun ve kısa vadeli karşılıklar aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Garanti Gider Karşılığı	8.833.918	10.642.599
Satış Prim Karşılığı	1.977.696	2.459.247
Diğer	400.000	1.291.342
Toplam Diğer Kısa Vadeli Karşılıklar	11.211.614	14.393.188
Garanti Gider Karşılığı	7.435.561	8.719.251
Toplam Diğer Uzun Vadeli Karşılıklar	7.435.561	8.719.251
Toplam Diğer Karşılıklar	18.647.175	23.112.439

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI**31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak enflasyonun etkilerini yansıtacak şekilde 31 Aralık 2023 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir.)

12. Karşılıklar, Koşullu Varlık ve Yükümlülükler (devamı)**a) Karşılıklar (devamı)****Garanti Karşılığı**

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihlerinde sona eren yıllara ilişkin garanti karşılığı hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak – 31 Aralık 2023	1 Ocak – 31 Aralık 2022
1 Ocak Bakiyesi	19.361.850	20.188.165
Dönem İçerisinde Ayrılan Karşılık	30.363.287	27.577.995
Dönem İçerisinde Kullanılan	(24.585.560)	(21.080.394)
Parasal (Kazanç) / Kayıp	(8.870.098)	(7.323.916)
31 Aralık Bakiyesi	16.269.479	19.361.850

Satış Prim Karşılığı

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihlerinde sona eren yıllara ilişkin satış prim karşılığı hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak – 31 Aralık 2023	1 Ocak – 31 Aralık 2022
1 Ocak Bakiyesi	2.459.247	630.522
Dönem İçerisinde Ayrılan Karşılık	2.528.648	2.259.441
Dönem İçerisinde Ödenen	(2.459.247)	(352.648)
Parasal (Kazanç) / Kayıp	(550.952)	(78.068)
31 Aralık Bakiyesi	1.977.696	2.459.247

b) Teminat / rehin / ipotekler ("TRİ")

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihleri itibarıyla Grup'un teminat, rehin ve ipotek (TRİ) pozisyonuna ilişkin tabloları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023		31 Aralık 2022	
	Orijinal Bakiyeler		Orijinal Bakiyeler	
	Toplam TL	TL	Toplam TL	TL
A.Kendi tüzel kişiliği adına vermiş olduğu TRİ'lerin toplam tutarı ^(*)	11.147.381	11.147.381	12.395.043	12.395.043
B.Konsolidasyon kapsamına dahil edilen ortaklıklar lehine vermiş olduğu TRİ'lerin toplam tutarı	--	--	--	--
C.Olağan ticari faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla diğer 3. kişilerin borcunu temin amacıyla vermiş olduğu TRİ'lerin toplam tutarı	--	--	--	--
D.Diğer verilen TRİ'lerin toplam tutarı	--	--	--	--
i.Ana ortak lehine vermiş olduğu TRİ'lerin toplam tutarı	--	--	--	--
ii.B ve C maddeleri kapsamına girmeyen diğer grup şirketleri lehine vermiş olduğu TRİ'lerin toplam tutarı	--	--	--	--
iii.C maddesi kapsamına girmeyen 3. kişiler lehine vermiş olduğu TRİ'lerin toplam tutarı	--	--	--	--
Toplam TRİ	11.147.381	11.147.381	12.395.043	12.395.043

Grup'un vermiş olduğu diğer TRİ'lerin Grup'un özkaynaklarına oranı 31 Aralık 2023 itibarıyla %0'dır (31 Aralık 2022: %0).

^(*)31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla Grup'un teminat olarak verilen müşteri çeki bulunmamaktadır (31 Aralık 2022: Bulunmamaktadır).

Krediler için verilen teminatlar Dipnot 4'te açıklanmıştır.

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI**31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak enflasyonun etkilerini yansıtacak şekilde 31 Aralık 2023 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir.)

12. Karşılıklar, Koşullu Varlık ve Yükümlülükler (devamı)**c) Alınan teminat / rehin / ipotekler ("TRİ")**

Grup'un 31 Aralık 2023 ve 2022 tarihleri itibarıyla, ticari alacaklara ilişkin alınan TRİ'leri aşağıdaki gibidir:

Türü	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Alacak Sigortası	537.933.489	597.000.081
Direkt Borçlanma Sistemi ("DBS), Direkt Teminat Sistemi ("DTS")	121.863.606	85.481.392
Teminat Mektupları	122.322.526	36.822.653
İpotek	32.781.558	35.777.874
Exim Bank	9.197.941	15.565.687
Toplam	824.099.120	770.647.687

c) Akreditifler

Grup'un 31 Aralık 2023 ve 2022 tarihleri itibarıyla, akreditif bilgileri aşağıdaki gibidir:

Türü	31 Aralık 2023		31 Aralık 2022	
	ABD Doları	TL	ABD Doları	TL
İthalat Akreditifleri	--	--	91.713	1.714.721
Toplam	--	--	--	1.714.721

d) Alınan çekler ve senetler

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla Grup'un gelecek dönemlerdeki satışları ile ilgili teminat niteliğinde alınan çeklerinin toplamı 66.465.665 TL'dir (31 Aralık 2022: 37.796.635 TL).

13. Çalışanlara Sağlanan Faydalar**a) Çalışanlara Sağlanan Faydalar Kapsamında Borçlar**

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihleri itibarıyla, çalışanlara sağlanan faydalar kapsamında borçları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Ödenecek SGK Kesintileri ve Vergiler	2.905.544	2.264.028
Personele Borçlar	52.607	163.412
Toplam	2.958.151	2.427.440

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI**31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak enflasyonun etkilerini yansıtacak şekilde 31 Aralık 2023 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir.)

13. Çalışanlara Sağlanan Faydalar (devamı)**b) Çalışanlara sağlanan faydalar kapsamında karşılıklar**

31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla, çalışanlara sağlanan faydalar kapsamında karşılıkları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Kısa Vadeli		
Personel Prim Karşılığı	20.055.033	26.592.548
Personel İzin Karşılığı	4.625.372	4.885.118
Toplam Kısa Vadeli Karşılıklar	24.680.405	31.477.666
Uzun Vadeli		
Kıdem Tazminatı Karşılığı	11.167.051	14.676.433
Toplam Uzun Vadeli Karşılıklar	11.167.051	14.676.433
Toplam Karşılıklar	35.847.456	46.154.099

Kıdem tazminatı karşılığının, 31 Aralık 2023 ve 2022 tarihlerinde sona eren yıllara ilişkin hareketi aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak – 31 Aralık 2023	1 Ocak – 31 Aralık 2022
1 Ocak İtibarıyla Karşılık	14.676.433	9.650.825
Hizmet Maliyeti	4.190.265	1.398.348
Faiz Maliyeti	1.232.924	1.154.767
Ödenen Kıdem Tazminatları (*)	(9.104.062)	(1.226.721)
Aktüeryal Fark	6.570.449	9.094.611
Parasal (Kazanç) / Kayıp	(6.398.958)	(5.395.397)
31 Aralık Bakiyesi	11.167.051	14.676.433

(*) Emeklilikte Yaşa Takılanlara (EYT) ilişkin düzenlemenin yer aldığı 7438 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu ile 375 Sayılı Kanun Hükmünde Kararıyla Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun 3 Mart 2023 tarihli ve 32121 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. İlgili kanun kapsamında yapılan kıdem tazminatı ödemesi 7.036.807 TL'dir.

Türkiye'de mevcut kanunlar çerçevesinde, Şirket ve Türkiye'deki bağlı ortaklık ve müşterek anlaşmalarda bir yıllık hizmet süresini dolduran ve herhangi bir geçerli nedene bağlı olmaksızın işine son verilen, askerlik hizmeti için göreve çağrılan, vefat eden, erkekler için 25, kadınlar için 20 yıllık hizmet süresini dolduran ve emeklilik yaşına gelmiş (kadınlarda 58, erkeklerde 60 yaş) personele kıdem tazminatı ödemesi yapılmak zorundadır. Mevzuatın 8 Eylül 1999 tarihi itibarıyla değişmesinden dolayı emekliliğe bağlı hizmet süresi ile ilgili belirli geçiş yükümlülükleri vardır.

Grup'un belirli fayda planlarından doğan yükümlülüklerini tahmin etmek için istatistiksel değerlendirme yöntemleri geliştirilmiştir. Toplam yükümlülüğün hesaplanmasında aşağıdaki istatistiksel varsayımlar kullanılmıştır:

	2023	2022
	%	%
İskonto oranı	2,00	2,00
Faiz oranı	29,5	12
Enflasyon Oranı	27	9,8

Kıdem tazminatı karşılığı hesaplaması, Hükümet tarafından açıklanan kıdem tazminatı tavanı baz alınarak yapılmıştır. Kıdem tazminatı tavanı 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla 23.489,83 TL (tam TL tutarı ile gösterilmiştir) tutarındadır (31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla 15.371,40 TL (tam TL tutarı ile gösterilmiştir)).

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI**31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak enflasyonun etkilerini yansıtacak şekilde 31 Aralık 2023 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir.)

13. Çalışanlara Sağlanan Faydalar (devamı)**b) Çalışanlara sağlanan faydalar kapsamında karşılıklar (devamı)****Personel Prim Karşılığı**

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihlerinde sona eren yıllara ilişkin personel prim karşılığı hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak – 31 Aralık 2023	1 Ocak – 31 Aralık 2022
1 Ocak Bakiyesi	26.592.548	16.932.706
Dönem İçerisinde Ayrılan Karşılık	25.642.015	24.431.982
Dönem İçerisinde Ödenen	(26.592.548)	(9.470.391)
Parasal (Kazanç) / Kayıp	(5.586.982)	(5.301.749)
31 Aralık Bakiyesi	20.055.033	26.592.548

Personel İzin Karşılığı

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihlerinde sona eren yıllara ilişkin personel izin karşılığı hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak – 31 Aralık 2023	1 Ocak – 31 Aralık 2022
1 Ocak Bakiyesi	4.885.118	7.032.885
Dönem Karşılık Gideri, net	2.123.232	714.920
Parasal (Kazanç) / Kayıp	(2.382.978)	(2.862.687)
31 Aralık Bakiyesi	4.625.372	4.885.118

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI**31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak enflasyonun etkilerini yansıtmayacak şekilde 31 Aralık 2023 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir.)

14. Özkaynaklar**a) Sermaye**

Şirket'in 31 Aralık 2023 ve 2022 tarihleri itibarıyla, ödenmiş sermaye yapısı aşağıdaki gibidir:

Ortaklar	Grup	31 Aralık 2023		31 Aralık 2022		
		Hisse Tutarı	%	Hisse Tutarı	%	
Talip Murat Kolbaşı	A	3.449.692	10,71	A	3.449.692	10,71
Ali Osman Kolbaşı	A	3.066.392	9,52	A	3.066.392	9,52
Yasemin Rezan Kolbaşı	A	2.710.472	8,42	A	2.710.472	8,42
Zeynep Fiğen Peker	A	2.710.472	8,42	A	2.710.472	8,42
Aliye Kolbaşı	A	1.971.250	6,12	A	1.971.250	6,12
Rengin Yağan	A	1.259.411	3,91	A	1.259.411	3,91
Filiz Kolbaşı	A	314.852	0,98	A	314.852	0,98
Bora Kolbaşı	A	314.853	0,98	A	314.853	0,98
İbrahim Buğra Kolbaşı	A	314.853	0,98	A	314.853	0,98
Kayra Kolbaşı	A	314.853	0,98	A	314.853	0,98
Halka Açık Kısım (*)	B	15.782.900	49,00	B	15.782.900	49,00
Ödenmiş Sermaye		32.210.000			32.210.000	
Sermaye Düzeltme Farkları		391.161.699			391.161.699	

(*)Şirket, Sermaye Piyasası Kurulu'na ("SPK") kayıtlıdır ve hisseleri 2020 yılı itibarıyla Borsa İstanbul A.Ş.'de ("BİST") işlem görmektedir. B Grubu paylardan BİST'de işlem görmeyen paylardan kalan %1,49'luk kısım, 6 Temmuz 2021 tarihi itibarıyla kaydedilerek BİST'de alınıp satılabilir hale gelmiştir. 6 Temmuz 2021 tarihi itibarıyla, payların %51'i halka açık olmayan paylardan, %49'u ise halka açık paylardan oluşmaktadır. Aynı tarih itibarıyla Şirket'in hisselerini elinde bulunduran hissedarlar ve hisse oranları yukarıdaki gibidir.

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla Şirket'in resmi ve nominal sermayesi 32.210.000 TL'dir (31 Aralık 2022: 32.210.000 TL). Bu sermaye her biri 1 TL itibari değerde 32.210.000 adet nama yazılı paya bölünmüştür (31 Aralık 2022: 32.210.000 adet). Paylar 16.427.100 adet A grubu ve 15.782.900 adet B grubu hisselerden oluşmaktadır.

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla Şirket'in sermaye düzeltme farkı 391.161.699 TL'dir (31 Aralık 2022: 391.161.699 TL).

Şirket Esas Sözleşmesi kapsamında, en az beş kişiden oluşacak yönetim kurulunda, Yönetim Kurulu üyelerinin yarısı A Grubu pay sahiplerinin aralarında oy çoğunluğu ile belirlediği adaylar arasından seçilecektir. A Grubu pay sahiplerinin oy çoğunluğuyla ile belirleyeceği adaylar arasından seçilecek Yönetim Kurulu üye sayısı hiçbir zaman Yönetim Kurulu üyelerinin toplam sayısının yarısını geçemez. Yönetim Kurulu'nun üye tam sayısının tek sayı olması ve dolayısıyla yarısının küsuratlı olması halinde A Grubu pay sahipleri tarafından atanacak Yönetim kurulu üyelerinin sayısı, aşağıya yuvarlanır, söz konusu payların oy hakkında imtiyazı bulunmamaktadır.

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI**31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak enflasyonun etkilerini yansıtmayacak şekilde 31 Aralık 2023 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir.)

14. Özkaynaklar (devamı)**b) Pay İhraç Primi**

14 Nisan 2008 tarihinde yapılan olağanüstü genel kurul toplantısında 69.857.505 TL değerindeki Şirket hisselerinin Turkish Household Appliances'a satışı onaylanmıştır. Turkish Household Appliances satılan hisseler için 145.884.925 TL ödemiştir ve bunun 93.570.704 TL'si pay ihraç primi olarak kayda geçmiştir.

4 Mart 2009 tarihinde yapılan olağanüstü genel kurul toplantısında 28.684.050 TL değerindeki Şirket hisselerinin Turkish Household'a satışı onaylanmıştır. Turkish Household tarafından satılan hisseler için 146.760.111 TL ödenmiştir ve bunun 118.290.329 TL'si pay ihraç primi olarak kayda geçmiştir.

c) Yasal Yedekler

Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler birinci ve ikinci tertip yasal yedekler olmak üzere ikiye ayrılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre birinci tertip yasal yedekler, ödenmiş sermayenin %20'sine ulaşıncaya kadar, kanuni net karın %5'i olarak ayrılır. İkinci tertip yasal yedekler ise ödenmiş sermayenin %5'ini aşan dağıtılan karın %10'udur. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler ödenmiş sermayenin %50'sini geçmediği sürece sadece zararları netleştirmek için kullanılabilir, bunun dışında herhangi bir şekilde kullanılması mümkün değildir. 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla Grup'un kardan ayrılan kısıtlanmış yedekler hesabı içinde yer alan yasal yedekleri 55.596.881 TL'dir (31 Aralık 2022: 53.914.526 TL).

d) Yabancı Para Çevrim Farkları

Yabancı para çevrim farkları, geçerli para birimi ABD Doları olan Arzum Asia Pacific ve Arzum USA ile, Avro olan Arzum Europe'un finansal tablolarının raporlama para birimi olan TL'ye çevrilmesinden kaynaklanan farklardan oluşmaktadır. 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla Grup'un yabancı para çevrim farkları toplamı 21.408.989 TL'dir (31 Aralık 2022: 15.392.131 TL).

e) Geçmiş Yıllar Zararları

Grup'un 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla 275.790.154 TL tutarındaki birikmiş geçmiş yıllar zararı bulunmaktadır (31 Aralık 2022: 97.454.430 TL birikmiş zarar).

f) Temettü

Şirket'in 19 Haziran 2023 tarihinde gerçekleşen 2022 Yılına İlişkin Olağan Genel Kurulu'nun onayına istinaden 23 Mayıs 2023 tarihli 2023/17 numaralı Yönetim Kurulu Kararı'na dayanarak ortaklarına brüt 18.847.105 TL temettü dağıtmıştır. (31 Aralık 2022: 28.520.544)

g) Sermaye, Yedekler ve Diğer Özkaynak Kalemlerine İlişkin Ek Bilgi

Grup'un 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla konsolide finansal tablolarında enflasyona göre düzeltilmiş olarak sunduğu ilgili özkaynak kalemlerinin, 6762 Sayılı Kanun'a ve diğer mevzuata göre hazırlanmış finansal tablolarındaki enflasyona göre düzeltilmiş tutarlarla karşılaştırması aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2023	6762 Sayılı Kanun'a ve diğer mevzuata göre hazırlanmış finansal tablolarda yer alan enflasyona göre düzeltilmiş tutarlar	TMS/IFRS uyarınca hazırlanan finansal tablolarda yer alan enflasyona göre düzeltilmiş tutarlar	Geçmiş yıl zararlarında izlenen fark
Sermaye Düzeltme Farkları	613.284.415	391.161.699	222.122.716
Pay İhraç Primi	340.871.913	211.861.033	129.010.880
Yasal Yedekler	81.949.136	55.596.881	26.352.254

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI**31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak enflasyonun etkilerini yansıtmak üzere 31 Aralık 2023 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir.)

15. Hasılat ve Satışların Maliyeti

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihlerinde sona eren yıllar itibarıyla hasılat ve satışların maliyeti aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak – 31 Aralık 2023	1 Ocak – 31 Aralık 2022
Yurtiçi Modern Kanal Satışları	5.018.815.674	4.459.087.320
Yurtiçi Geleneksel Kanal Satışları	1.861.368.557	1.604.356.038
Yurtiçi Diğer Satışlar (*)	97.328.163	94.295.285
Yurtdışı Satışlar	334.332.464	314.551.533
Brüt Hasılat	7.311.844.858	6.472.290.176
Satış İadeleri	(67.128.005)	(60.825.650)
Satış İskontoları	(3.554.284.474)	(3.484.538.111)
Net Hasılat	3.690.432.379	2.926.926.415
Satılan Ticari Mallar Maliyeti	(2.478.218.573)	(2.288.089.906)
Garanti Giderleri	(39.904.699)	(43.376.240)
Amortisman Giderleri ve İtfa Payları	(17.294.463)	(14.654.090)
Satışların Maliyeti (-)	(2.535.417.735)	(2.346.120.236)
Brüt Kar	1.155.014.644	580.806.179

(*) Grup'un satış sonrası hizmet operasyonları kapsamında yedek parça satış ve hizmet gelirlerinden oluşmaktadır.

Grup, gıda hazırlama, pişirme ve kızartma, sıcak içecek hazırlama, temizlik, kişisel bakım ve ütü olmak üzere altı ürün kategorisinde küçük ev aletleri satışlarını gerçekleştirmektedir.

Grup satışlarının coğrafi bölgelere göre dağılımı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak- 31 Aralık 2023	1 Ocak- 31 Aralık 2022
Türkiye	3.356.099.915	2.612.401.723
Mısır	45.617.965	16.552.614
Almanya	43.518.760	28.766.842
Kuveyt	30.367.890	40.383.986
Diğer Ülkeler	214.827.849	228.821.250
Net Hasılat	3.690.432.379	2.926.926.415

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI**31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak enflasyonun etkilerini yansıtmak üzere 31 Aralık 2023 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir.)

16. Faaliyet Giderleri**Satış, Pazarlama ve Dağıtım Giderleri**

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihlerinde sona eren yıllar itibarıyla satış, pazarlama ve dağıtım giderleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2023	1 Ocak - 31 Aralık 2022
Reklam ve Pazarlama Giderleri	197.445.240	169.424.157
Personel Giderleri	171.968.623	128.456.712
Dağıtım Gideri	79.837.222	59.536.332
Sergi ve Fuar Giderleri	56.146.067	43.591.809
Depolama Gideri	40.428.492	27.467.702
Seyahat Giderleri	12.967.780	10.032.590
Amortisman ve İtfa Payı Giderleri	11.958.407	7.891.580
Dışarıdan Sağlanan Fayda ve Hizmetler	8.984.191	10.492.349
Motorlu Taşıt Giderleri	4.434.271	5.234.703
Haberleşme Gideri	4.245.013	3.069.063
Pazar Araştırma Giderleri	2.062.970	2.777.141
Navlun Gideri	1.293.043	1.094.765
Diğer	18.391.984	16.804.310
Toplam	610.163.303	485.873.213

Genel Yönetim Giderleri

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihlerinde sona eren yıllar itibarıyla genel yönetim giderleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2023	1 Ocak - 31 Aralık 2022
Personel Giderleri	87.693.008	78.449.492
Amortisman ve İtfa Payı Giderleri	38.671.740	26.819.499
Danışmanlık Gideri	21.042.886	16.900.205
Yazılım Giderleri	19.918.756	7.822.191
Ofis Giderleri	15.499.963	13.325.514
Sigorta Giderleri	4.901.681	2.870.143
Seyahat Giderleri	4.805.893	3.344.471
Vergi, Resim ve Harçlar	3.304.241	982.354
Tamir ve Bakım Onarım Giderleri	2.813.706	2.044.925
Diğer	16.127.891	13.226.519
Toplam	214.779.765	165.785.313

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI**31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak enflasyonun etkilerini yansıtmak üzere 31 Aralık 2023 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir.)

17. Niteliklerine Göre Giderler

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihlerinde sona eren yıllar itibarıyla niteliklerine göre giderler aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2023	1 Ocak - 31 Aralık 2022
Satılan Ticari Mal Maliyeti	2.478.218.573	2.288.089.906
Personel Giderleri	259.661.631	206.906.204
Reklam ve Pazarlama Giderleri	197.445.240	169.424.157
Dağıtım Gideri	79.837.222	59.536.332
Amortisman ve İtfa Payı Giderleri	67.924.609	49.365.169
Sergi ve Fuar Giderleri	56.146.067	43.591.809
Depolama Gideri	40.428.492	27.467.702
Garanti Giderleri	39.904.699	43.376.240
Danışmanlık Gideri	21.042.886	16.900.205
Yazılım Giderleri	19.918.756	7.822.191
Seyahat Giderleri	17.773.672	13.377.061
Ofis Giderleri	15.499.963	13.325.514
Dışarıdan Sağlanan Fayda ve Hizmetler	8.984.191	10.492.349
Sigorta Giderleri	4.901.681	2.870.143
Motorlu Taşıtlar Giderleri	4.434.271	5.234.703
Haberleşme Gideri	4.245.013	3.069.063
Vergi, Resim ve Harçlar	3.304.241	982.354
Tamir ve Bakım Onarım Giderleri	2.813.706	2.044.925
Pazar Araştırma Giderleri	2.062.970	2.777.141
Navlun Gideri	1.293.043	1.094.765
Diğer	34.519.877	30.030.829
Toplam	3.360.360.803	2.997.778.762

Bağımsız Denetçi/Bağımsız Denetim Kuruluşlarından Alınan Hizmetlere İlişkin Ücretler

Grup'un KGK'nın 30 Mart 2021 tarihinde mükerrer Resmi Gazete'de yayımlanan Kurul Kararına istinaden hazırladığı ve hazırlanma esasları 19 Ağustos 2021 tarihli KGK yazısını temel alan bağımsız denetim kuruluşlarınınca verilen hizmetlerin ücretlerine ilişkin açıklaması aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2023	1 Ocak - 31 Aralık 2022
Raporlama dönemine ait bağımsız denetim ücreti (*)	1.925.017	1.044.250
Vergi danışmanlık hizmeti	434.100	713.317
Diğer güvence hizmetleri	139.685	95.568
Toplam	2.498.802	1.853.135

(*) Yukarıdaki ücretler tüm bağılı ortaklıkların yasal denetim ve ilgili diğer hizmet ücretleri dahil edilerek belirlenmiş olup, yurtdışı bağılı ortaklıklarının yabancı para cinsinden olan ücretleri ilgili yılların yıllık ortalama kurları kullanılarak TL'ye çevrilmiştir.

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI**31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak enflasyonun etkilerini yansıtmak üzere 31 Aralık 2023 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir.)

18. Esas Faaliyetlerden Diğer Gelirler / Giderler

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihlerinde sona eren yıllar itibarıyla esas faaliyetlerden diğer gelirler aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2023	1 Ocak - 31 Aralık 2022
Esas Faaliyetlerden Diğer Gelirler		
Kur Farkı Gelirleri, net	39.236.155	27.004.065
Ertelenmiş Finansman Gelirleri	37.830.770	377.447
Konusu Kalmayan Karşılıklar	8.211.830	--
Diğer	9.478.575	2.491.933
Toplam	94.757.330	29.873.445

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihlerinde sona eren yıllar itibarıyla esas faaliyetlerden diğer giderler aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2023	1 Ocak - 31 Aralık 2022
Esas Faaliyetlerden Diğer Giderler		
Ertelenmiş Finansman Giderleri	79.747.868	15.071.906
Diğer	12.614.936	4.851.593
Toplam	92.362.804	19.923.499

19. Finansman Gelirleri ve Giderleri

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihlerinde sona eren yıllar itibarıyla finansman gelirleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2023	1 Ocak - 31 Aralık 2022
Finansman Gelirleri		
Faiz Gelirleri	35.798.671	19.462.112
Türev İşlem Karı	19.887.293	10.962.232
Kur Farkı Gelirleri, net	17.325.128	10.282.321
Toplam	73.011.092	40.706.665

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihlerinde sona eren yıllar itibarıyla finansman giderleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2023	1 Ocak - 31 Aralık 2022
Finansman giderleri		
Kredi Faiz Giderleri	107.898.842	151.146.900
Bono Faiz Gideri	134.150.870	36.037.996
Banka Komisyon ve Pos Giderleri	105.514.201	42.000.422
Türev İşlem Zararı	--	1.863.363
Kiralama İşlemlerine İlişkin Faiz Giderleri	10.006.331	1.770.344
Kıdem Faiz Gideri	1.232.924	700.823
Toplam	358.803.168	233.519.848

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI**31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak enflasyonun etkilerini yansıtacak şekilde 31 Aralık 2023 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir.)

20. Vergi**Vergi Gideri**

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihlerinde sona eren yıllar itibarıyla vergi giderinin detayı aşağıdaki gibidir:

Vergi Gideri	1 Ocak – 31 Aralık 2023	1 Ocak – 31 Aralık 2022
Kurumlar Vergisi Gideri	(71.219.425)	(58.176.864)
Ertelenmiş Vergi Geliri	30.631.596	21.260.053
Toplam	(40.587.829)	(36.916.811)

Ödenecek Vergi

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihleri itibarıyla cari dönem vergi varlığı ve yükümlülüğü aşağıdaki gibidir:

Cari dönem vergi yükümlülüğü/(varlığı)	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Kurumlar Vergisi Karşılığı	77.676.016	58.520.341
Peşin Ödenen Vergiler (-)	(90.549.525)	(68.647.805)
Cari Dönem Vergisiyle İlgili Varlıklar	(12.873.509)	(10.127.464)

Kurumlar vergisi

Şirket ve Türkiye’de yerleşik bağlı ortaklıkları, Türkiye’de yürürlükte bulunan vergi mevzuatı ve uygulamalarına tabidir. Kurumlar vergisi, ilgili olduğu hesap döneminin sonunu takip eden dördüncü ayın son günü akşamına kadar beyan edilmekte ve ilgili ayın sonuna kadar tek taksitte ödenmektedir. Kurumların üçer aylık dönemlerde gerçekleşen mali kârları üzerinden cari oran ile geçici vergi hesaplayarak dönemi izleyen ikinci ayın 17’nci gününe kadar beyan edip 17’nci günün akşamına kadar ödemeleri gerekmektedir. Yıl içinde ödenen geçici vergiler, o yılın yıllık kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanan kurumlar vergisine mahsup edilmektedir. Mahsuba rağmen ödenmiş geçici vergi tutarı kalması durumunda bu tutar nakden iade alınabileceği gibi diğer mali borçlara mahsup da edilebilmektedir.

Türkiye’de kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirimi kabul edilmeyen giderlerin ilave edilerek, vergi yasalarında yer alan istisnaların indirilerek bulunacak yasal vergi matrahına uygulanan kurumlar vergisi genel oranı 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla %20 olarak uygulanmaktaydı. Ancak, 15 Temmuz 2023 tarihli ve 32249 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “6/2/2023 Tarihinde Meydana Gelen Depremlerin Yol Açtığı Ekonomik Kayıpların Telifisi İçin Ek Motorlu Taşıtlar Vergisi İhdası İle Bazı Kanunlarda Ve 375 Sayılı Kanun Hükmünde Kararnamede Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun”un 21. Maddesi uyarınca, 5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu’nun kurumlar vergisi oranını düzenleyen 32. maddesinde yapılan değişikliklerle; 1 Ekim 2023 tarihinden itibaren verilmesi gereken beyannamelerden başlamak üzere kurumlar vergisinde uygulanan genel oran %20’den %25’e çıkarılmıştır. Dolayısıyla Şirket ve Türkiye’de yerleşik bağlı ortaklıkları 2023 yılına ait dönem vergisi hesaplamasında % 25 vergi oranını kullanmıştır.

Söz konusu değişiklik kapsamında, 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla ertelenmiş vergi hesaplamasında kullanılan vergi oranı % 25’dir. (31 Aralık 2022: %23).

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI**31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak enflasyonun etkilerini yansıtacak şekilde 31 Aralık 2023 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir.)

20. Vergi (Devamı)*Kurumlar vergisi(Devamı)*

Vergi Usul Kanunu’nun mükerrer 298’inci maddesi kapsamında, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla mali tabloların enflasyon düzeltilmesine tabi tutulması için gerekli koşullar gerçekleşmiştir. Ancak 29 Ocak 2022 tarih ve 31734 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 7352 sayılı “Vergi Usul Kanunu İle Kurumlar Vergisi Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun” ile 213 sayılı Vergi Usul Kanunu’nun geçici 33’üncü maddesi uyarınca:

- Geçici vergi dönemleri de dahil olmak üzere 298’inci madde kapsamındaki enflasyon düzeltilmesine ilişkin şartların oluşup oluşmadığına bakılmaksızın 2021 ve 2022 hesap dönemleri ile 2023 hesap dönemi geçici vergi dönemlerinde mükerrer mali tabloların enflasyon düzeltilmesine tabi tutulmayacağı,

- 31 Aralık 2023 tarihli mali tabloların ise kurumlar vergisi matrahına etkisi olmayacak şekilde enflasyon düzeltilmesine tabi tutulacağı,

hüküm altına alınmıştır.

30 Aralık 2023 tarihli ve 32415 sayılı 2. mükerrer Resmi Gazete’de yayımlanan “555 Sıra Numaralı Vergi Usul Kanunu Genel Tebliğ ve 213 sayılı Vergi Usul Kanununun mükerrer 298 inci maddesi uyarınca Türkiye’de faaliyet gösteren işletmelerin 2023 hesap dönemine ilişkin mali tablolarının enflasyon düzeltilmesine tabi tutulması esastır. Söz konusu enflasyona göre düzeltilmiş mali tablolar 1 Ocak 2024 tarihinden itibaren hazırlanacak vergi beyannamelerinde bir açılış bilançosu bazı teşkil edecek olup 2023 yılına ait dönem vergisi hesaplamasında enflasyon etkileri dikkate alınmayacaktır.

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla Hong Kong kurumlar vergisi oranı %8,25’tir (31 Aralık 2022: %8,25)

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla Almanya kurumlar vergisi oranı %30’dur (31 Aralık 2022: %30).

Vergi Usul Kanunu’nun geçici 33’üncü maddesine göre 31 Aralık 2023 tarihli mali tabloların enflasyon düzeltilmesine tabi tutulmasından kaynaklanan vergi etkileri 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla ertelenmiş vergi hesaplamasına dahil edilmiştir.

Türkiye’de vergi mevzuatı, Şirket ve bağlı ortaklıklarının konsolide vergi beyannamesi doldurmasına izin vermemektedir. Bu yüzden finansal tablolara yansıtılan vergi karşılığı, şirket bazında ayrı ayrı hesaplanmıştır.

Kurumlar Vergisi Kanunu’na göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönemin kurumlar vergisi matrahından indirilebilir. Beyanlar ve ilgili muhasebe kayıtları vergi dairesince beş yıl içerisinde incelenebilmekte ve vergi hesapları revize edilebilmektedir.

Türkiye’de mukim anonim şirketlerden, kurumlar vergisi ve gelir vergisinden sorumlu olmayanlar ve muaf tutulanlar haricindekilere yapılanlarla Türkiye’de mukim olan ve olmayan gerçek kişilere ve Türkiye’de mukim olmayan tüzel kişilere yapılan temettü ödemeleri %10 gelir vergisine tabidir.

Türkiye’de mukim anonim şirketlerden yine Türkiye’de mukim anonim şirketlere yapılan temettü ödemeleri gelir vergisine tabi değildir. Ayrıca kârın dağıtılmaması veya sermayeye eklenmesi durumunda gelir vergisi hesaplanmamaktadır.

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI**31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak enflasyonun etkilerini yansıtabilecek şekilde 31 Aralık 2023 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir.)

20. Vergi (devamı)*Kurumlar vergisi (Devamı)*

Kurumların tam mükellefiyete tabi bir başka kurumun sermayesine iştirakten elde ettikleri temettü kazançları kurumlar vergisinden istisnadır. Ayrıca, kurumların en az iki tam yıl süreyle aktiflerinde yer alan iştirak hisseleri ile aynı süreyle sahip oldukları gayrimenkullerinin (taşınmazlarının) kurucu senetleri, intifa senetleri ve rüçhan haklarının satışından doğan kazançların %75'lik kısmı kurumlar vergisinden istisnadır. Bununla birlikte, 7061 sayılı kanunla yapılan değişikliklerle bu oran taşınmazlar açısından %75'ten %50'ye indirilmiş ve 2018 yılından itibaren hazırlanacak vergi beyannamelerinde bu oran %50 olarak kullanılmaktadır. Ayrıca yapılan değişikliklerle, 15 Temmuz 2023 itibarıyla; 5520 sayılı Kanunda taşınmaz satış kazançları için öngörülen %50 oranındaki vergi istisnası kaldırılmıştır. Bununla birlikte bu istisna 15 Temmuz 2023 tarihinden önce işletmelerin aktifinde yer alan taşınmazların satışlarında %25 olarak uygulanacaktır.

İstisnadan yararlanmak için söz konusu kazancın pasifte bir fon hesabında tutulması ve 5 yıl süre ile işletmeden çekilmemesi gerekmektedir. Satış bedelinin satışın yapıldığı yılı izleyen ikinci takvim yılı sonuna kadar tahsil edilmesi gerekir.

Türkiye'de ödenecek vergiler konusunda vergi idaresi ile mutabakat sağlama gibi bir uygulama yoktur. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dört ay içerisinde verilir. Vergi incelemesine yetkili makamlar, hesap dönemini takip eden beş yıl süresince vergi beyannamelerini ve bunlara temel olan muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve bulguları neticesinde yeniden tarhiyat yapabilirler. Temettü dağıtımları üzerinde stopaj yükümlülüğü olup, bu stopaj yükümlülüğü temettünün nakden veya hesaben ödemesinin yapıldığı dönemde beyan edilir. Türkiye'de bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden dar mükellef kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara yapılanlar dışındaki temettü ödemeleri 22 Aralık 2021 tarihine kadar %15 oranında stopaja tabii idi. Ancak, 22 Aralık 2021 tarihli ve 31697 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 4936 sayılı Cumhurbaşkanı Kararı uyarınca 193 numaralı Gelir Vergisi Kanunu ile 5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanununa göre %15 olan temettü stopaj oranı %10'a indirilmiştir.

Dar mükellef kurumlara ve gerçek kişilere yapılan kâr dağıtımlarına ilişkin stopaj oranlarının uygulamasında, ilgili Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşmalarında yer alan stopaj oranları da göz önünde bulundurulur. Geçmiş yıllar kârlarının sermayeye eklenmesi, kâr dağıtımı sayılmamaktadır, dolayısıyla stopaj vergisine tabi değildir.

Transfer fiyatlandırması düzenlemeleri

Türkiye'de, transfer fiyatlandırması düzenlemeleri Kurumlar Vergisi Kanunu'nun "Transfer fiyatlandırması yoluyla örtülü kazanç dağıtımı" başlıklı 13 üncü maddesinde belirtilmiştir. Transfer fiyatlandırması yoluyla örtülü kazanç dağıtımı hakkındaki 18 Kasım 2007 tarihli tebliğ uygulama ile ilgili detayları düzenlemektedir.

Vergi mükellefi, ilişkili kişilerle emsallere uygunluk ilkesine aykırı olarak tespit ettikleri bedel veya fiyat üzerinden mal veya hizmet alım ya da satımında bulunursa, kazanç tamamen veya kısmen transfer fiyatlandırması yoluyla örtülü olarak dağıtılmış sayılır. Bu gibi transfer fiyatlandırması yoluyla örtülü kazanç dağıtımı kurumlar vergisi için kanunen kabul edilmeyen gider olarak dikkate alınır.

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI**31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak enflasyonun etkilerini yansıtabilecek şekilde 31 Aralık 2023 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir.)

20. Vergi (devamı)*Ertelenmiş vergi*

Grup, vergiye esas finansal tabloları ile TFRS'ye göre hazırlanmış konsolide finansal tabloları arasındaki farklılıklardan kaynaklanan geçici zamanlama farkları için ertelenmiş vergi varlığı ve yükümlülüğü muhasebeleştirilmektedir. Söz konusu farklılıklar genellikle bazı gelir ve gider kalemlerinin vergiye esas finansal tablolar ile TFRS'ye göre hazırlanan finansal tablolarda farklı dönemlerde yer almasından kaynaklanmakta olup, söz konusu farklar aşağıda belirtilmektedir.

Şirket'in ertelenmiş vergi aktifleri ve pasiflerinin hesaplanmasında kullanılan vergi oranı 1 Ocak 2021 tarihinden itibaren 5 yıl için geçerli vergi oranı üzerinden iki puan indirilerek uygulanacağı için, 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla ertelenmiş vergi hesaplamasında, 31 Aralık 2025 tarihine kadar gerçekleşmesi veya kapanması beklenen geçici farklar için iki puan indirilerek vergi oranı kullanılmıştır. Söz konusu oran 2023, 2024 ve 2025 yılları için geçerli olacaktır.

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihleri itibarıyla ertelenmiş vergiye konu olan birikmiş geçici farklar ve ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerinin yürürlükteki vergi oranları kullanılarak hazırlanan dökümü aşağıdaki gibidir:

Ertelenmiş Vergi Varlıkları	Kümülatif Geçici Farklar		Ertelenmiş Vergi	
	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Ticari ve Diğer Alacaklar	(235.742.935)	(168.335.361)	54.220.874	35.350.426
Çalışanlara Sağlanan Faydalar	(37.825.151)	(46.154.099)	8.699.785	9.252.067
Garanti Karşılıkları	(16.269.479)	(19.361.850)	3.741.980	4.065.988
Devreden Vergi Zararları	(7.958.976)	--	2.387.693	--
Değer Düşüklüğü Karşılıkları	(4.448.271)	(8.703.109)	1.023.103	1.827.653
Stoklar	8.285.134	22.017.931	(1.905.580)	(4.623.764)
Türev Araçlar	23.953	(1.863.363)	(5.509)	391.306
Kullanım Hakkı Varlık ve Yükümlülükleri, net	14.405.984	8.180.706	(3.313.377)	(1.717.948)
Maddi ve Maddi Olmayan Duran Varlıklar	26.479.772	121.244.466	(6.090.348)	(21.824.004)
Krediler	440.918	2.418.628	(101.411)	(507.911)
Ticari Borçlar ve Diğer Yükümlülükler	31.558.520	7.231.417	(7.258.460)	(1.518.598)
Diğer Varlık ve Yükümlülükler, net	(1.789.697)	2.102.027	411.630	(441.425)
Ertelenmiş Vergi Varlığı, Net	(222.840.228)	(81.222.607)	51.810.380	20.253.790

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI**31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak enflasyonun etkilerini yansıtmak üzere 31 Aralık 2023 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir.)

20. Vergi (devamı)

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihlerinde sona eren yıllara ilişkin ertelenmiş vergi varlığının / (yükümlülüğünün) hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak – 31 Aralık 2023	1 Ocak – 31 Aralık 2022
1 Ocak İtibarıyla Açılış Bakiyesi	20.253.790	(2.388.877)
Kar veya Zararda Kayıtlara Alınan Ertelenmiş Vergi Geliri	30.631.596	21.260.053
Diğer Kapsamlı Gelir Kalemlerine İlişkin Vergi Geliri	924.994	1.382.614
Dönem Sonu İtibarıyla Kapanış Bakiyesi	51.810.380	20.253.790

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihlerinde sona eren yıllara ilişkin dönem vergi giderinin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2023	%	1 Ocak - 31 Aralık 2022	%
Vergi öncesi kar	93.567.522		(120.889.457)	
Gelir vergisi oranı ile hesaplanan vergi gideri	(21.520.530)	(23,00)	25.386.786	(21,00)
Vergi oranı farklılığının etkisi	389.246	0,42	(2.949.973)	2,44
Kanunen kabul edilmeyen giderler	(27.305.989)	(29,18)	(39.194.404)	32,42
Vergiden istisna gelirler	3.926.997	4,20	4.826.466	(3,99)
Geçmiş yıllara ilişkin devreden vergi zararı	2.186.637	2,34	1.021.433	(0,84)
%5 vergi indirim uygulaması	4.655.753	4,98	--	-
İhracat teşviği kapsamında matrah etkisi	--	-	206.686	(0,17)
Diğer	(448.006)	(0,48)	(162.712)	0,13
Parasal kazanç / (kayıp)	(2.471.937)	(2,64)	(26.051.093)	21,55
Cari dönem vergi gideri	(40.587.829)	(43,38)	(36.916.811)	30,54

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI**31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak enflasyonun etkilerini yansıtmak üzere 31 Aralık 2023 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir.)

21. Pay Başına Kazanç / (Kayıp)

31 Aralık 2023 ve 2022 sona eren yıllara ait, Grup hisselerinin ağırlıklı ortalama adedi ve birim hisse başına kar hesaplamaları aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak -31 Aralık 2023	1 Ocak -31 Aralık 2022
Pay Başına Kazanç / (Kayıp)		
Dönem Boyunca Mevcut Olan Adi Hisselerin Ortalama Sayısı(Tam Değeri)	32.210.000	32.210.000
Toplam	32.210.000	32.210.000
Ana ortaklığa ait net dönem karı/(zararı)	52.979.693	(157.806.264)
Adi Pay Başına Kazanç / (Kayıp) (1 TL Nominal Karşılığı)	1,6448	(4,8993)

22. İlişkili Taraf Açıklamaları**a) İlişkili Taraf Bakiyeleri**

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihleri itibari ile Grup'un ilişkili taraflara ticari borç veya alacağı bulunmamaktadır.

b) İlişkili Taraf İşlemleri

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihlerinde sona eren yıllar itibarıyla Grup'un ilişkili taraflarla herhangi mal ve hizmet alım veya satışı bulunmamaktadır.

c) Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Faydalar

Grup'un üst düzey yönetim kadrosu Yönetim Kurulu üyeleri ve İcra Kurulu üyelerinden oluşmaktadır. Üst düzey yöneticilere sağlanan faydalar ücret, kıdem tazminatı, prim, bireysel emeklilik, sağlık sigortası, hayat sigortası, yabancı personele ödenen kira, yurt dışı taşınma masrafları, binek araç kiralari, yakıt ve cep telefonu vb. diğer masraflar kapsamında yapılan ödemelerden ve kıdem tazminatı ile diğer karşılık tutarlarından oluşmaktadır.

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihlerinde sona eren yıllar itibarıyla üst düzey yöneticilere sağlanan faydalar aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak -31 Aralık 2023	1 Ocak -31 Aralık 2022
Ücretler ve Diğer Faydalar	45.848.927	63.771.251
Toplam	45.848.927	63.771.251

ARZUM ELEKTRİK Lİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI**31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak enflasyonun etkilerini yansıtmak üzere 31 Aralık 2023 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir.)

23. Finansal Araçlardan Kaynaklanan Risklerin Niteliği ve Düzeyi**Sermaye risk yönetimi**

Grup, sermaye yönetiminde, bir yandan faaliyetlerinin sürekliliğini sağlamaya çalışırken, diğer yandan da borç ve özkaynak dengesini en verimli şekilde kullanarak karını artırmayı hedeflemektedir. Grup'un fonlama yapısı Dipnot 4 açıklanan kredi de içeren borçlar ve sırasıyla çıkarılmış sermaye, yedekler ile geçmiş yıl kazançlarını içeren özkaynak kalemlerinden oluşmaktadır. 31 Aralık 2023 ve 2022 tarihleri itibarıyla net borç/özkaynak oranı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Toplam borçlanmalar	934.312.736	1.048.500.159
Eksi: Nakit ve nakit benzerleri	(237.433.240)	(521.185.766)
Net borç	696.879.496	527.314.393
Toplam özkaynak	469.657.155	435.153.164
Toplam sermaye	32.210.000	32.210.000
Borç / özkaynak oranı	1,4838	1,2118

Finansal risk faktörleri

Grup faaliyetleri nedeniyle piyasa riski (kur riski, gerçeğe uygun değer faiz oranı riski, nakit akımı faiz oranı riski ve fiyat riski), kredi riski ve likidite riskine maruz kalmaktadır. Grup'un risk yönetimi programı genel olarak finansal piyasalardaki belirsizliğin, Grup finansal performansı üzerindeki potansiyel olumsuz etkilerinin minimize edilmesi üzerine odaklanmaktadır.

Kredi riski yönetimi

Finansal aracın taraflarından birinin sözleşmeye bağlı yükümlülüğünü yerine getirememesi nedeniyle Grup'a finansal bir kayıp oluşturması riski, kredi riski olarak tanımlanır. Grup, işlemlerini yalnızca kredi güvenilirliği olan taraflarla gerçekleştirme ve mümkün olduğu durumlarda, yeterli teminat elde etme yoluyla kredi riskini azaltmaya çalışmaktadır. Grup'un maruz kaldığı kredi riskleri devamlı olarak izlenmektedir. Kredi riski, müşteriler için sigorta poliçesi ve Grup yönetimi tarafından incelenen ve onaylanan sınırlar ile kontrol edilmektedir.

ARZUM ELEKTRİK Lİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI**31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak enflasyonun etkilerini yansıtmak üzere 31 Aralık 2023 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir.)

23. Finansal Araçlardan Kaynaklanan Risklerin Niteliği ve Düzeyi (devamı)**Kredi Riski**

Finansal varlıkların kayıtlı değerleri maruz kalınan azami kredi riskini gösterir. Raporlama tarihi itibarıyla maruz kalınan azami kredi riski aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2023	Alacaklar				Nakit Ve Nakit Benzeri ⁽³⁾
	Ticari alacaklar		Diğer alacaklar		
	İlişkili Taraf	Diğer Taraf	İlişkili Taraf	Diğer Taraf ⁽²⁾	
Raporlama dönemi sonu itibarıyla maruz kalınan azami kredi riski ⁽¹⁾	--	1.102.103.060	--	--	237.433.240
- Azami riskin teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı ⁽⁴⁾	--	824.099.119	--	--	--
A. Vadesi geçmiş ya da değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlıkların net defter değeri	--	1.046.009.022	--	--	237.433.240
B. Koşulları yeniden görüşülmüş bulunan, aksi takdirde vadesi geçmiş veya değer düşüklüğüne uğramış sayılacak finansal varlıkların defter değeri	--	--	--	--	--
C. Vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış varlıkların net defter değeri	--	56.094.038	--	--	--
- Teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	--	44.371.539	--	--	--
D. Değer düşüklüğüne uğrayan varlıkların net defter değerleri	--	--	--	--	--
- Vadesi geçmiş (brüt defter değeri)	--	15.224.973	--	--	--
- Değer düşüklüğü (-)	--	(15.224.973)	--	--	--
- Net değer teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	--	--	--	--	--
- Vadesi geçmiş (brüt defter değeri)	--	--	--	--	--
- Değer düşüklüğü (-)	--	--	--	--	--
- Net değer teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	--	--	--	--	--
E. Finansal durum tablosu dışı kredi riski içeren unsurlar	--	--	--	--	--

31 Aralık 2022	Alacaklar				Nakit Ve Nakit Benzeri ⁽³⁾
	Ticari alacaklar		Diğer alacaklar		
	İlişkili Taraf	Diğer Taraf	İlişkili Taraf	Diğer Taraf ⁽²⁾	
Raporlama dönemi sonu itibarıyla maruz kalınan azami kredi riski ⁽¹⁾	--	873.017.467	--	--	521.185.766
- Azami riskin teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı ⁽⁴⁾	--	770.647.687	--	--	--
A. Vadesi geçmiş ya da değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlıkların net defter değeri	--	816.019.901	--	--	521.185.766
B. Koşulları yeniden görüşülmüş bulunan, aksi takdirde vadesi geçmiş veya değer düşüklüğüne uğramış sayılacak finansal varlıkların defter değeri	--	--	--	--	--
C. Vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış varlıkların net defter değeri	--	56.997.566	--	--	--
- Teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	--	50.085.314	--	--	--
D. Değer düşüklüğüne uğrayan varlıkların net defter değerleri	--	--	--	--	--
- Vadesi geçmiş (brüt defter değeri)	--	32.907.469	--	--	--
- Değer düşüklüğü (-)	--	(32.907.469)	--	--	--
- Net değer teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	--	--	--	--	--
- Vadesi geçmiş (brüt defter değeri)	--	--	--	--	--
- Değer düşüklüğü (-)	--	--	--	--	--
- Net değer teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	--	--	--	--	--
E. Finansal durum tablosu dışı kredi riski içeren unsurlar	--	--	--	--	--

⁽¹⁾ Tutarın belirlenmesinde, alınan teminatlar gibi, kredi güvenilirliğinde artış sağlayan unsurlar dikkate alınmamıştır.⁽²⁾ KDV tutarlarını ve verilen depozito ve teminat tutarlarını içermemektedir.⁽³⁾ Kasadaki nakit tutarları içermemektedir.⁽⁴⁾ Teminat mektupları, İpotek, Alacak Sigortası, DBS/DTS ve Eximbank bakiyelerinden oluşmaktadır (Not 12 c).

ARZUM ELEKTRİK Lİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI**31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak enflasyonun etkilerini yansıtacak şekilde 31 Aralık 2023 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir.)

23. Finansal Araçlardan Kaynaklanan Risklerin Niteliği ve Düzeyi (devamı)**Kredi Riski (devamı)****Finansal varlıkların kredi kalitesine ilişkin açıklamalar**

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihleri itibarıyla vadesi geçmemiş ve değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlıklar içerisinde yer alan nakit ve nakit benzerlerinin bulundurulduğu bankalar çoğunlukla yüksek kredi derecelendirme notuna sahip olup, ticari alacaklar içerisinde yer alan taraflar ise uzun zamandır çalışılan ve herhangi önemli tahsilat sıkıntısı yaşanmamış müşteriler / ilişkili taraflardan oluşmaktadır.

Vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış alacakların yaşlandırması aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2023	Ticari Alacaklar	Diğer Alacaklar	Toplam
Vadesi Üzerinden 1-30 Gün Geçmiş	45.034.830	--	45.034.830
Vadesi Üzerinden 1-3 Ay Geçmiş	9.586.285	--	9.586.285
Vadesi Üzerinden 3-12 Ay Geçmiş	1.472.923	--	1.472.923
Vadesi Üzerinden 1-5 Yıl Geçmiş	--	--	--
Toplam Vadesi Geçen Alacaklar	56.094.038	--	56.094.038
Teminat, vs ile Güvence Altına Alınmış Kısmı	44.371.539	--	44.371.539

31 Aralık 2022	Ticari Alacaklar	Diğer Alacaklar	Toplam
Vadesi Üzerinden 1-30 Gün Geçmiş	42.433.965	--	42.433.965
Vadesi Üzerinden 1-3 Ay Geçmiş	7.476.258	--	7.476.258
Vadesi Üzerinden 3-12 Ay Geçmiş	7.087.343	--	7.087.343
Vadesi Üzerinden 1-5 Yıl Geçmiş	--	--	--
Toplam Vadesi Geçen Alacaklar	56.997.566	--	56.997.566
Teminat, vs ile Güvence Altına Alınmış Kısmı	50.085.314	--	50.085.314

Grup ticari alacakların beklenen kredi zararı karşılığının hesaplaması için TFRS 9'da belirtilen kolaylaştırılmış yaklaşımı uygulamıştır. Bu yaklaşım tüm ticari alacaklar için ömür boyu beklenen kredi zararı karşılığı uygulamasına izin vermektedir. Beklenen kredi zararını ölçmek için, öncelikle Grup ticari alacaklarını vadeleri ve kredi riski karakterleri dikkate alarak gruplandırmıştır. Geçmiş kredi zarar deneyimleri ve ileriye yönelik makroekonomik göstergeler kullanılarak gruplandırılan her bir ticari alacak sınıfı için beklenen kredi zararı oranı hesaplanmış ve belirlenen oran ile ticari alacak toplamları çarpılarak beklenen kredi zarar karşılığı hesaplanmıştır.

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla yapılan hesaplamaya ilişkin açıklamalar aşağıdaki gibidir:	Vadesi geçmemiş	Vadesi 0-1 ay geçmiş	Vadesi 1-3 ay geçmiş	Vadesi 3 aydan fazla geçmiş	Toplam
Kredi zararı oranı (%)	0,001	0,01	0,04	0,18	
Dönem sonu bakiye (*)	1.298.394.500	129.002.846	9.586.285	1.472.924	1.438.456.555
Beklenen kredi zararları	435.606	17.592	34.716	262.722	750.635

(*) İlişkili taraf bakiyeleri, müşteri ciro prim karşılıkları ve değer düşüklüğü karşılıkları hariç brüt ticari alacakları göstermektedir.

ARZUM ELEKTRİK Lİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI**31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak enflasyonun etkilerini yansıtacak şekilde 31 Aralık 2023 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir.)

23. Finansal Araçlardan Kaynaklanan Risklerin Niteliği ve Düzeyi (devamı)**Likidite risk yönetimi**

Likidite riski yönetimi ile ilgili esas sorumluluk üst yönetimdedir. Grup, likidite riskini tahmini ve fiili nakit akışlarını düzenli olarak takip etmek ve finansal varlık ve yükümlülüklerin vadelerinin eşleştirilmesi yoluyla yeterli fonların ve borçlanma rezervinin devamını sağlamak suretiyle yönetir. Aşağıdaki tablo, Grup'un finansal yükümlülüklerinin vade dağılımını göstermektedir. Türev olmayan finansal yükümlülükler iskonto edilmeden ve ödemesi gereken en erken tarihler esas alınarak hazırlanmıştır. Söz konusu yükümlülükler üzerinden ödenecek faizler aşağıdaki tabloya dahil edilmiştir.

31 Aralık 2023 itibarıyla sözleşmeye bağlı vadeler	Kayıtlı Değer	Sözleşmeli nakit akışı (I+II+III)	6 Aydan Kısa (I)	6 - 12 Ay arası (II)	1 Yıldan uzun (III)
Türev araçlar ve Türev olmayan finansal yükümlülükler					
Finansal borçlanmalar	893.244.326	990.465.800	675.437.348	315.028.452	--
Kiralama işlemlerinden borçlar	41.068.410	60.037.108	12.879.954	12.879.954	34.277.200
Ticari ve diğer borçlar	733.086.064	764.644.584	764.644.584	--	--
Türev araçlar	(23.952)	383.110.250	284.439.000	98.671.250	--
Toplam finansal yükümlülükler	1.667.374.848	2.198.257.742	1.737.400.886	426.579.656	34.277.200

31 Aralık 2022 itibarıyla sözleşmeye bağlı vadeler	Kayıtlı Değer	Sözleşmeli nakit akışı (I+II+III)	6 Aydan Kısa (I)	6 - 12 Ay arası (II)	1 Yıldan uzun (III)
Türev araçlar ve Türev olmayan finansal yükümlülükler					
Finansal borçlanmalar	1.040.328.539	1.239.715.055	1.036.225.571	203.489.484	--
Kiralama işlemlerinden borçlar	8.171.620	8.768.222	3.667.217	3.667.217	1.433.788
Ticari ve diğer borçlar	558.637.362	565.868.781	565.868.781	--	--
Türev araçlar	1.863.363	47.785.794	47.785.794	--	--
Toplam finansal yükümlülükler	1.609.000.884	1.862.137.852	1.653.547.363	207.156.701	1.433.788

Piyasa riski yönetimi

Faaliyetleri nedeniyle Grup, döviz kurundaki değişiklikler ile ilgili finansal risklere maruz kalmaktadır. Grup düzeyinde karşılaşılan piyasa riskleri, duyarlılık analizleri esasına göre ölçülmektedir. Cari dönemde Grup'un maruz kaldığı piyasa riskinde ya da karşılaşılan riskleri ele alış yönteminde veya bu riskleri nasıl ölçtüğüne dair kullandığı yöntemde, önceki döneme göre bir değişiklik olmamıştır.

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI**31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak enflasyonun etkilerini yansıtmak üzere 31 Aralık 2023 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir.)

23. Finansal Araçlardan Kaynaklanan Risklerin Niteliği ve Düzeyi (devamı)**Döviz Kuru Riski**

Yabancı para cinsinden işlemler, kur riskinin oluşmasına sebebiyet vermektedir. Grup, faaliyetlerinin ve finansman anlaşmalarının nakit akışlarının sonucunda ortaya çıkan kur riskinden korunmak amacıyla türev finansal araçlardan yararlanmaktadır.

Grup'un yabancı para cinsinden parasal varlıklarının ve parasal yükümlülüklerin yabancı para dağılımı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023		
	TL karşılığı (fonksiyonel para birimi)	ABD Doları	Avro
1. Ticari Alacaklar	111.958.814	1.464.239	2.113.786
2a. Parasal Finansal Varlıklar	74.265.942	2.281.890	217.696
2b. Parasal Olmayan Finansal Varlıklar	--	--	--
3. Diğer	--	--	--
4. Dönen Varlıklar	186.224.756	3.746.129	2.331.482
5. Ticari Alacaklar	--	--	--
6a. Parasal Finansal Varlıklar	--	--	--
6b. Parasal Olmayan Finansal Varlıklar	--	--	--
7. Diğer	--	--	--
8. Duran Varlıklar	--	--	--
9. Toplam Varlıklar	186.224.756	3.746.129	2.331.482
10. Ticari Borçlar	26.006.293	819.295	57.952
11. Finansal Yükümlülükler	--	--	--
12a. Parasal Olan Diğer Yükümlülükler	--	--	--
12b. Parasal Olmayan Diğer Yükümlülükler	--	--	--
13. Kısa Vadeli Yükümlülükler	26.006.293	819.295	57.952
14. Ticari Borçlar	--	--	--
15. Finansal Yükümlülükler	--	--	--
16a. Parasal Olan Diğer Yükümlülükler	--	--	--
16b. Parasal Olmayan Diğer Yükümlülükler	--	--	--
17. Uzun Vadeli Yükümlülükler	--	--	--
18. Toplam Yükümlülükler	26.006.293	819.295	57.952
19. Finansal Durum Tablosu Dışı Türev Araçların Net Varlık Yükümlülük Pozisyonu (19a-19b)	339.422.446	11.530.000	--
19a. Aktif Karakterli Finansal Durum Tablosu Dışı Döviz Cinsinden Türev Ürünlerin Tutarı	339.422.446	11.530.000	--
19b. Pasif Karakterli Finansal Durum Tablosu Dışı Döviz Cinsinden Türev Ürünlerin Tutarı	--	--	--
20. Net Yabancı Para Varlık Yükümlülük Pozisyonu	499.640.909	14.456.834	2.273.530
21. Parasal Kalemler Net Yabancı Para Varlık / Yükümlülük Pozisyonu (1+2a+5+6a-10-11-12a-14-15-16a)	160.218.463	2.926.834	2.273.530
22. Döviz Hedge'i İçin Kullanılan Finansal Araçların Toplam Gerçeğe Uygun Değeri (*)	--	--	--
23. Döviz Varlıklarının Hedge Edilen Kısımının Tutarı	--	--	--
24. Döviz Yükümlülüklerinin Hedge Edilen Kısımının Tutarı	--	--	--

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI**31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak enflasyonun etkilerini yansıtmak üzere 31 Aralık 2023 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir.)

23. Finansal Araçlardan Kaynaklanan Risklerin Niteliği ve Düzeyi (devamı)**Döviz Kuru Riski (devamı)**

	31 Aralık 2022		
	TL karşılığı (fonksiyonel para birimi)	ABD Doları	Avro
1. Ticari Alacaklar	111.625.722	1.683.454	1.824.316
2a. Parasal Finansal Varlıklar	41.399.341	1.306.805	34.820
2b. Parasal Olmayan Finansal Varlıklar	--	--	--
3. Diğer	--	--	--
4. Dönen Varlıklar	153.025.063	2.990.259	1.859.136
5. Ticari Alacaklar	--	--	--
6a. Parasal Finansal Varlıklar	--	--	--
6b. Parasal Olmayan Finansal Varlıklar	--	--	--
7. Diğer	--	--	--
8. Duran Varlıklar	--	--	--
9. Toplam Varlıklar	153.025.063	2.990.259	1.859.136
10. Ticari Borçlar	33.485.904	1.036.040	47.885
11. Finansal Yükümlülükler	--	--	--
12a. Parasal Olan Diğer Yükümlülükler	--	--	--
12b. Parasal Olmayan Diğer Yükümlülükler	--	--	--
13. Kısa Vadeli Yükümlülükler	33.485.904	1.036.040	47.885
14. Ticari Borçlar	--	--	--
15. Finansal Yükümlülükler	--	--	--
16a. Parasal Olan Diğer Yükümlülükler	--	--	--
16b. Parasal Olmayan Diğer Yükümlülükler	--	--	--
17. Uzun Vadeli Yükümlülükler	--	--	--
18. Toplam Yükümlülükler	33.485.904	1.036.040	47.885
19. Finansal Durum Tablosu Dışı Türev Araçların Net Varlık Yükümlülük Pozisyonu (19a-19b)	45.594.262	1.480.000	--
19a. Aktif Karakterli Finansal Durum Tablosu Dışı Döviz Cinsinden Türev Ürünlerin Tutarı	45.594.262	1.480.000	--
19b. Pasif Karakterli Finansal Durum Tablosu Dışı Döviz Cinsinden Türev Ürünlerin Tutarı	--	--	--
20. Net Yabancı Para Varlık Yükümlülük Pozisyonu	165.133.421	3.434.219	1.811.251
21. Parasal Kalemler Net Yabancı Para Varlık / Yükümlülük Pozisyonu (1+2a+5+6a-10-11-12a-14-15-16a)	119.539.159	1.954.219	1.811.251
22. Döviz Hedge'i İçin Kullanılan Finansal Araçların Toplam Gerçeğe Uygun Değeri	--	--	--
23. Döviz Varlıklarının Hedge Edilen Kısımının Tutarı	--	--	--
24. Döviz Yükümlülüklerinin Hedge Edilen Kısımının Tutarı	--	--	--

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI**31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak enflasyonun etkilerini yansıtacak şekilde 31 Aralık 2023 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir.)

23. Finansal Araçlardan Kaynaklanan Risklerin Niteliği ve Düzeyi (devamı)**Döviz Kuru Riski (devamı)***Duyarlılık analizi*

Grup'un kur riski genel olarak TL'nin Avro ve ABD Doları karşısındaki değer değişikliklerinden oluşmaktadır.

Kur riskinin ölçülebilmesi için yapılan duyarlılık analizinin temeli, kurum genelinde yapılan toplam para birimi açıklamasını yapmaktır. Toplam yabancı para pozisyonu, yabancı para birimi bazlı tüm kısa vadeli ve uzun vadeli satın alım sözleşmeleri ile tüm varlıklar ve yükümlülükleri içermektedir. Analiz net yabancı para yatırımlarını içermemektedir.

Grup orta ve uzun vadeli kredilerini, elde ettiği proje gelirlerinin para birimi cinsinden gerçekleştirmektedir. Kısa vadeli krediler için ise borçlanmalar havuz/portföy modeli altında dengeli olarak TL, Avro ve ABD Doları olarak gerçekleştirilmektedir.

Döviz kuru duyarlılık analizi tablosu				
31 Aralık 2023				
	Kar/zarar		Özkaynaklar	
	Yabancı paranın değer kazanması	Yabancı paranın değer kaybetmesi	Yabancı paranın değer kazanması	Yabancı paranın değer kaybetmesi
ABD Doları'nın TL karşısında % 10 değer kazanması/kaybetmesi halinde				
1- ABD Doları net varlık/yükümlülüğü	8.616.072	(8.616.072)	--	--
2- ABD Doları riskinden korunan kısım (-)	33.942.245	(33.942.245)	--	--
3- ABD Doları net etki (1+2)	42.558.317	(42.558.317)	--	--
Avro'nun TL karşısında % 10 değer kazanması/kaybetmesi halinde				
4- TL net varlık/yükümlülüğü	7.405.774	(7.405.774)	--	--
5- TL riskinden korunan kısım (-)	--	--	--	--
6- TL net etki (4+5)	7.405.774	(7.405.774)	--	--
Toplam (3+6)	49.964.091	(49.964.091)	--	--

Döviz kuru duyarlılık analizi tablosu				
31 Aralık 2022				
	Kar/zarar		Özkaynaklar	
	Yabancı paranın değer kazanması	Yabancı paranın değer kaybetmesi	Yabancı paranın değer kazanması	Yabancı paranın değer kaybetmesi
ABD Doları'nın TL karşısında % 10 değer kazanması/kaybetmesi halinde				
1- ABD Doları net varlık/yükümlülüğü	6.020.349	(6.020.349)	--	--
2- ABD Doları riskinden korunan kısım (-)	4.559.426	(4.559.426)	--	--
3- ABD Doları net etki (1+2)	10.579.775	(10.579.775)	--	--
Avro'nun TL karşısında % 10 değer kazanması/kaybetmesi halinde				
4- Avro net varlık/yükümlülüğü	5.933.567	(5.933.567)	--	--
5- Avro riskinden korunan kısım (-)	--	--	--	--
6- Avro net etki (4+5)	5.933.567	(5.933.567)	--	--
Toplam (3+6)	16.513.343	(16.513.343)	--	--

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI**31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak enflasyonun etkilerini yansıtacak şekilde 31 Aralık 2023 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir.)

23. Finansal Araçlardan Kaynaklanan Risklerin Niteliği ve Düzeyi (devamı)*Faiz oranı riski*

Piyasa faiz oranlarındaki değişmelerin finansal araçların fiyatlarında dalgalanmalara yol açması, Grup'un faiz oranı riskiyle başa çıkma gerekliliğini doğurur. Grup'un faiz oranı riskine duyarlılığı varlık ve yükümlülüklerin vadelerindeki uyumsuzluğu ile ilgilidir.

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihleri itibarıyla Grup'un faiz pozisyonu aşağıdaki gibidir:

	Faiz Pozisyonu Tablosu	
	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Sabit Faizli Finansal Araçlar		
Finansal Varlıklar	66.162.540	428.990.406
Finansal Borçlar	(934.312.736)	(1.048.500.159)
Değişken Faizli Finansal Araçlar		
Finansal Borçlar	--	--

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak enflasyonun etkilerini yansıtacak şekilde 31 Aralık 2023 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir.)

24. Finansal Araçlar

Grup, finansal araçların gerçeğe uygun değerlerini, ulaşılabilen mevcut piyasa bilgilerini ve uygun değerlendirme metodlarını kullanarak hesaplamıştır. Ancak, gerçeğe uygun değeri bulabilmek için kanaat kullanmak gerektiğinden, gerçeğe uygun değer ölçümleri mevcut piyasa koşullarında oluşabilecek değerleri yansıtmayabilir. Grup yönetimi tarafından, kısa ve bankalardan alacaklar, diğer finansal varlıklar ve kısa vadeli finansal borçlar da dahil olmak üzere etkin faizle iskonto edilmiş maliyet bedeli ile gösterilen finansal varlıkların ve borçların gerçeğe uygun değerlerinin kısa vadeli olmaları ve muhtemel zararların önemsiz miktarda olabileceği düşünülerek kayıtlı değerlerine yakın olduğu kabul edilmiştir. Kısa vadeli krediler ve kısa vadeli kiralamaya işlemlerinden borçlar vadelerinin kısa olması nedeniyle taşınan değerlerinin gerçeğe uygun değeri yansıttığı varsayılmaktadır.

31 Aralık 2023	İtfa Edilmiş Maliyet Değerlerinden Gösterilen Finansal Varlıklar		Gerçeğe Uygun Değer Farkları Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Araçlar		İtfa Edilmiş Değerinden Gösterilen Finansal Yükümlülükler		Kayıtlı Değeri		Gerçeğe Uygun Değeri		Dipnot	
Finansal Varlıklar												
Nakit ve Nakit Benzerleri	237.433.240	--	--	--	237.433.240	--	--	237.433.240	237.433.240	237.433.240	3	
Ticari Alacaklar	1.102.103.060	--	--	23.952	1.102.103.060	--	--	1.102.103.060	1.102.103.060	1.102.103.060	5	
Türev Araçlar	--	--	--	--	--	--	--	23.952	23.952	23.952	24	
Diğer Alacaklar	3.608.177	--	--	--	3.608.177	--	--	3.608.177	3.608.177	3.608.177	6	
Finansal Yükümlülükler												
Finansal Borçlar	--	--	--	--	--	934.312.736	934.312.736	934.312.736	934.312.736	934.312.736	4	
Ticari Borçlar	--	--	--	--	--	732.613.454	732.613.454	732.613.454	732.613.454	732.613.454	5	
Diğer Borçlar	--	--	--	--	--	472.610	472.610	472.610	472.610	472.610	6	

ARZUM ELEKTRİK Lİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak enflasyonun etkilerini yansıtacak şekilde 31 Aralık 2023 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir.)

24. Finansal Araçlar (devamı)

31 Aralık 2022	İtfa Edilmiş Maliyet Değerlerinden Gösterilen Finansal Varlıklar		Gerçeğe Uygun Değer Farkları Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Araçlar		İtfa Edilmiş Değerinden Gösterilen Finansal Yükümlülükler		Kayıtlı Değeri		Gerçeğe Uygun Değeri		Dipnot
Finansal Varlıklar											
Nakit ve Nakit Benzerleri	521.185.766	--	--	--	521.185.766	--	--	521.185.766	521.185.766	521.185.766	3
Ticari Alacaklar	873.017.467	--	--	--	873.017.467	--	--	873.017.467	873.017.467	873.017.467	5
Diğer Alacaklar	1.740.625	--	--	--	1.740.625	--	--	1.740.625	1.740.625	1.740.625	6
Finansal Yükümlülükler											
Finansal Borçlar	--	--	--	--	--	1.048.500.159	1.048.500.159	1.048.500.159	1.048.500.159	1.048.500.159	4
Ticari Borçlar	--	--	--	--	--	558.406.192	558.406.192	558.406.192	558.406.192	558.406.192	5
Türev Araçlar	--	--	--	--	--	1.863.363	1.863.363	1.863.363	1.863.363	1.863.363	24
Diğer Borçlar	--	--	--	--	--	231.170	231.170	231.170	231.170	231.170	6

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI**31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak enflasyonun etkilerini yansıtacak şekilde 31 Aralık 2023 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir.)

24. Finansal Araçlar (devamı)**Gerçeğe uygun değer ile ölçüme ilişkin sınıflandırma**

Grup, finansal enstrümanların gerçeğe uygun değer ile ölçümüne ilişkin sınıflandırmayı finansal enstrümanların kaynağına göre aşağıdaki gibi üç seviyede yapmaktadır:

1 inci sıra: Özdeş varlıklar ya da borçlar için aktif piyasalardaki kayıtlı (düzeltilmemiş) fiyatlar.

2 nci sıra: 1 inci sırada yer alan kayıtlı fiyatlar dışında kalan ve varlıklar ya da borçlar açısından doğrudan (fiyatlar aracılığıyla) ya da dolaylı olarak (fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki veriler.

3 üncü sıra: Varlık ya da borçlara ilişkin olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan veriler (gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler).

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihleri itibarıyla gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülen finansal varlık ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer sınıflandırması aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2023	Seviye 1	Seviye 2	Seviye 3
Türev Araçlar (*)	--	(23.952)	--
31 Aralık 2022	Seviye 1	Seviye 2	Seviye 3
Türev Araçlar (*)	--	1.863.363	--

(*) 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla türev finansal varlıklar ve yükümlülükler vadesi Ocak 2024 – Ekim 2024 arası olan ve nominal tutarı 383.110.250 TL olan ABD Doları forward işlemleridir (31 Aralık 2022: 47.785.794 TL).

Grup, yatırım amaçlı gayrimenkullerini maliyet bedelinden, amortisman ve eğer varsa değer düşüklüğü düşülerek gösterilmektedir. Grup'un yatırım amaçlı gayrimenkullerinin 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla değerlendirme çalışmaları Grup yönetimi tarafından yapılmıştır. Değerleme yöntemi olarak emsal karşılaştırma analizi yöntemleri kullanılmıştır.

Grup'un yatırım amaçlı gayrimenkullerinin değeri 1.500.000 TL'dir. Emsal karşılaştırma yöntemi ile yakın dönemde çıkarılmış ve satılmış benzer gayrimenkuller dikkate alınarak, pazar değerini etkileyebilecek kriterler çerçevesinde fiyat ayarlaması yapıldıktan sonra konu taşınmazlar için mevcut durumlarıyla arsa payları dahil metrekare ve toplam pazar değerleri belirlenmektedir ve bulunan emsaller, konum ve büyüklük gibi kriterler dahilinde karşılaştırılıp, emlak pazarının güncel değerlendirmesi için emlak pazarlama firmaları ile görüşülerek belirlenmektedir.

25. Raporlama Döneminden Sonraki Olaylar

Grup'un 2 Ocak 2024 tarihli Kamuyu Aydınlatma Platformu (KAP) açıklamasında, Şirketin organizasyon yapısında gerçekleştirilen değişiklikle daha önce detaylıca duyurulduğu üzere Ş. Arda Altınok tarafından yürütülen İcra Kurulu Başkanlığı görevinin, 01.01.2024 – 31.12.2024 dönem aralığı için Şirketin halihazırda Teknoloji, Ürün ve Tedarik Zincirinden Sorumlu Genel Müdürü olarak görev alan Sn. Arif Emre Ünal tarafından mevcut görevlerine ilaveten yerine getirileceğini duyurmuştur.

Grup'un 12 Ocak 2024 tarihli Kamuyu Aydınlatma Platformu (KAP) açıklamasında, TRFAZEV72414 ISIN kodlu, 200.000.000 TL nominal değerli, 180 gün vadeli, vade sonunda yıllık %49 sabit faizli kupon ödemeli finansman bonosunun ihracının yapıldığı duyurulmuştur.

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI**31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak enflasyonun etkilerini yansıtacak şekilde 31 Aralık 2023 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir.)

25. Raporlama Döneminden Sonraki Olaylar (devamı)

Grup'un 12 Ocak 2024 tarihli Kamuyu Aydınlatma Platformu (KAP) açıklamasında, TRFAZEV12410 ISIN kodlu, 125.000.000 TL nominal değerli, 177 gün vadeli, vade sonunda yıllık %39,5 sabit faizli kupon ödemeli finansman bonosunun kupon ödemesi ve itfasının yapıldığını duyurulmuştur.

Grup'un 18 Ocak 2024 tarihli Kamuyu Aydınlatma Platformu (KAP) açıklamasında, JCR Eurasia Rating tarafından yapılan incelemede Şirketimizin uzun vadeli ulusal notu "A+ (tr)", kısa vadeli ulusal notu "J1 (tr)", görünümleri ise "Stabil" olarak ve uzun vadeli yabancı ve yerli para cinsinden uluslararası notu "BB", görünümleri ise "Negatif" olarak teyit edildiği duyurulmuştur.

Grup'un 13 Şubat 2024 tarihli Kamuyu Aydınlatma Platformu (KAP) açıklamasında, TRSAZEV82416 ISIN Kodlu, 50.000.000 TL nominal değerli, 365 gün vadeli, vade sonunda %40 sabit faizli kupon ödemeli özel sektör tahvilinin ikinci kupon ödemesinin yapıldığı duyurulmuştur.

Grup'un, 13 Mart 2024 tarihli Kamuyu Aydınlatma Platformu (KAP) açıklamasında, Sermaye Piyasası Kurulu'nun 22.11.2023 tarih ve 73/1574 sayılı kararıyla uygun görülen ihraç limiti kapsamında, Şirketimizin yurt içinde halka arz edilmeksizin nitelikli yatırımcılara satılmak üzere 364 gün vadeli, TLREF + %4 değişken faizli, 3 ayda 1 kupon ödemeli, 12.03.2025 itfa tarihli, TRFAZEV32517 ISIN kodlu finansman bonusu için D Yatırım Bankası A.Ş.'nin aracılık ettiği satış işlemi sonucunda, ihraç tutarının 120.000.000 TL olarak kesinleştiği duyurulmuştur.

Grup'un 15 Mart 2024 tarihli Kamuyu Aydınlatma Platformu (KAP) açıklamasında, Sermaye Piyasası Kurulu'nun 19.01.2023 tarih ve 3/67 sayılı kararıyla uygun görülen ihraç limiti kapsamında, yurt içinde halka arz edilmeksizin nitelikli yatırımcılara satışı yapılan 182 gün vadeli, vade sonunda yıllık %47 sabit faizli kupon ödemeli, TRFAZEV32418 ISIN kodlu finansman bonosunun kupon ödemesi ve itfası 15.03.2024 itibarıyla gerçekleştiğini duyurmuştur.

İLETİŞİM

Arzum Elektrikli Ev Aletleri Sanayi ve Ticaret A.Ş.
Ticaret Sicil Numarası 148674
Genel Müdürlük Adresi: Defterdar Mahallesi Otağçılar Cad. Sinpaş Flatofis No: 78 İç Kapı No: 34 Eyüpsultan/İstanbul
No: B1B, 34050 Eyüp-İstanbul
Telefon Numarası (0212) 467 80 80
Faks Numarası (0212) 467 80 00
Kurumsal İnternet Sitesi www.arzum.com.tr

ARZUM

2023 Faaliyet Raporu