

Bu politika, Arzum Elektrikli Ev Aletleri Sanayi ve Ticaret A. Ş.'nin ("Arzum", "Şirket") faaliyetleri sırasında kalite yönetim sistemini sürdürülebilir kılmayı hedeflemektedir.

Arzum olarak tüm süreçlerimizde kalite performansımız arttırmak için ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi'nin gerekliliklerini sağlar, sürekli iyileştirmeler yapmayı taahhüt ederiz.

Bu doğrultuda Arzum, yenilikçi ve sürdürülebilir büyüme hedefiyle uyumlu olarak; tüm paydaşların memnuniyetini arttırmayı, sürekli iyileştirme felsefesi ile ürün, servis ve operasyon kalitesini arttırarak eder-değer dengesini yükseltmeyi amaçlar.

Tercih edilen işveren olmak ve operasyonel mükemmellik için çalışmalar gerçekleştirir. Bunun için sistematik sürekli iyileştirme faaliyetleri organize eder ve tüm yasal ve uygulanabilir şartlara uygunluk sağlar.

Bu Prosedür Yönetim Kurulu'nun 27/12/2022 tarih ve 2022/32 sayılı kararı ile onaylanarak aynı tarihte yürürlüğe girmiş olup, bu politikada yapılacak tüm değişiklikler Yönetim Kurulu onayına tabi tutulacaktır.