

2025

FAALİYET RAPORU

ARZUM NESİLLERDİR SENİNLE



arzum

İçindekiler

Giriş	4	Sürdürülebilirlik	38
1.1. Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı	5	4.1. Sürdürülebilirlik Çalışmaları	39
1.2. İcra Kurulu Başkanı'nın Mesajı	6	4.2. Sürdürülebilirlik Bilinci	39
1.3. Yönetimin Finansal Durum ve Faaliyet Sonuçlarına İlişkin Değerlendirmesi	7	Kurumsal Yönetim	41
1.4. Rakamlarla 2025	8	5.1. Yönetim Kurulu Üyeleri	42
1.5. 2025'te Neler Oldu?	9	5.2. Yatırımcı İlişkileri	43
1.6. Vizyon Misyon ve Değerlerimiz	12	5.3. Genel Kurul	44
		5.4. Risk Yönetimi ve İç Denetim	50
		5.5. Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Beyanı	52
		5.6. Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Beyanı	54
Bir Bakışta Arzum	13	Ekler	61
2.1. Arzum Hakkında	14	Bağımsızlık Beyanları	62
2.2. Başlıca Finansal Göstergeler	15		
2.3. Kuruluştan Günümüze Arzum	16	Finansal Bilgiler	65
2.4. Ulusal ve Uluslararası Alanda Kazanılan Ödüller	18	Konsolide Finansal Tablolar	71
2.5. İş Modeli ve Değer Zinciri	19		
Operasyonel Yapı ve Stratejik Yetkinlikler	21		
3.1. KEA Sektörü, Türkiye Pazarı ve Arzum'un Sektördeki Yeri	22		
3.2. Ürün Odaklı Araştırma ve Geliştirme Faaliyetleri	23		
3.3. Yaygın Satış Kanalları	24		
3.4. Yurt Dışı Satış ve Pazarlama Planları	25		
3.5. Operasyonel Yönetim Anlayışı	26		
3.6. Gelişen Dijital Altyapı	28		
3.7. Lojistik ve Tedarik Zincirinde Akıllı Çözümler	30		
3.8. İnsan Kaynakları	33		
3.9. Sosyal Sorumluluk Projeleri	37		

Faaliyet Raporu'na İlişkin Bağımsız Denetçi Görüşü



ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ TİCARET A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI 31.12.2025 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE İLİŞKİN YILLIK FAALİYET RAPORUNA DAİR BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Arzum Elektrikli Ev Aletleri Ticaret A.Ş. ve Bağlı Ortaklıkları
Yönetim Kurulu'na
İstanbul

Eren Bağımsız Denetim A.Ş.
Maslak, Eski Büyükdere Cad.
No:14 Kat:10
34396 Sarıyer /İstanbul, Turkey
T + 90 212 373 00 00
F + 90 212 291 77 97
www.grantthornton.com.tr

1. Görüş

Bağımsız denetim çalışmalarımızın bir parçası olarak, Arzum Elektrikli Ev Aletleri Ticaret A.Ş. ve Bağlı Ortaklıkları'nın ("Grup") 31.12.2025 tarihinde sona eren hesap dönemine ilişkin faaliyet raporunu, denetlenmiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, yönetim kurulunun faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun Grup'un durumu hakkında denetlenmiş olan konsolide finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set konsolide finansal tablolara ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

2. Görüşün Dayanağı

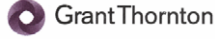
Yaptığımız bağımsız denetim Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na (BDS'lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu Standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Etik Kurallar) ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Grup'tan bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3. Tam Set Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Grup'un 01.01.-31.12.2025 hesap dönemine ilişkin tam set konsolide finansal tabloları hakkında 19.03.2026 tarihli denetçi raporumuzda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

Bununla birlikte 19.03.2026 tarihli denetçi raporumuzda işletmenin sürekliliğiyle ilgili önemli belirsizlik paragrafı bulunmaktadır.

İlave şartlı görüş sunmaksızın aşağıdaki hususa dikkat çekmek isteriz.



3. Tam Set Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz (devamı)

İşletmenin Sürekliliğiyle İlgili Önemli Belirsizlik

Grup, 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla 305.871.973 TL esas faaliyet zararı ve 931.168.968 TL net dönem zarar açıklamıştır. Grup'un 31.12.2025 tarihi itibarıyla bilançosundaki özkaynak tutarı negatif 274.720.794 TL'dir Bununla birlikte Grup'un kısa vadeli yükümlülükleri, toplam dönen varlıklarını 1.026.036.566 TL aşmaktadır.

Bu durum Grup'un sürekliliğinin devamına ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek önemli bir belirsizliğe işaret etmektedir. Ayrıca bu hususlar, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 376'ncı maddesine göre Grup'un borca batık olma durumuna işaret etmektedir. Buna karşın Grup 29 Temmuz 2025 tarihli yönetim kurulu kararı ile mevcut kredilerin yeniden yapılandırılması amacıyla Finansal Yeniden Yapılandırma (FYY) başvurusunda bulunmuştur. Söz konusu süreç bankalar nezdinde devam etmektedir.

Grup'un söz konusu durumu ilgili açıklamaları dipnot 2.1'de yer almaktadır. Ayrıca Grup'un nihai ortağı olan Kolbaşı Ailesi, Grup'un faaliyetlerine devam etmesi ile ilgili olarak gerekli kaynak ve desteği sağlamak için çalışmalarına devam etmektedir.

4. Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Grup yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun (TTK) 514 ve 516'ncı maddelerine göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

- Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.
- Yıllık faaliyet raporunu; Grup'un o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtmak şekilde hazırlar. Bu raporda finansal durum, finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, Grup'un gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.
- Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:

- Faaliyet yılının sona ermesinden sonra Grup'ta meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
- Grup'un araştırma ve geliştirme çalışmaları,
- Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, ayni ve nakdi imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'nın ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.



5. Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK hükümleri ve Tebliğ çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun denetlenmiş olan konsolide finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin, Grup'un denetlenen konsolide finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulu'nun denetlenmiş olan konsolide finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin konsolide finansal tablolara ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

Bu bağımsız denetimi yürütüp sonuçlandıran sorumlu denetçi Nazım Hikmet'tir.

Eren Bağımsız Denetim A.Ş.
Member Firm of GRANT THORNTON International



İstanbul, 19.03.2026

Giriş

- 1.1. Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı
- 1.2. İcra Kurulu Başkanı'nın Mesajı
- 1.3. Yönetimin Finansal Durum ve Faaliyet Sonuçlarına İlişkin Değerlendirmesi
- 1.4. Rakamlarla 2025
- 1.5. 2025'te Neler Oldu?
- 1.6. Vizyon Misyon ve Değerlerimiz



1.1. Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Bir fincan kahvenin kırk yıl hatırı varsa...

Türk kültüründe kahvenin ayrı bir yeri vardır. Bir fincan kahvenin kırk yıl hatırı olduğuna inanırız; sohbetlerimizi, dostluklarımızı ve hayatımızdaki birçok anı bir fincan kahve eşliğinde paylaşıyoruz. Arzum olarak yıllardır bu kültürün bir parçası olmanın ve onu teknolojiyle buluşturmanın gururunu yaşıyoruz.

Bugün Arzum ve Arzum OKKA markaları yalnızca Türkiye'de değil, dünyanın farklı coğrafyalarında da Türk kültürünü temsil eden ve taşıyıcı bir güç haline alan bir marka oluyor. Özellikle Orta Doğu ve Balkanlar'da Türk kahvesi kültürünün yeniden keşfedildiğini görmek, bu alanda yıllardır yaptığımız yatırımların karşılığını almak bizim için büyük bir mutluluk. Geliştirdiğimiz ürünler sayesinde Türk kahvesi geleneğinin farklı coğrafyalarda yeni kullanıcılarla buluşmasına katkı sağlamak, bizim için ticari bir başarının yanında aynı zamanda kültürel bir sorumluluk anlamı taşımaktadır.

Biz Arzum'da inovasyonu yalnızca teknoloji olarak değil, kültürlerin buluştuğu bir alan olarak görüyoruz. Dünyadaki yenilikleri Türkiye'ye taşıırken Türk kültürünü de geliştirdiğimiz ürünlerle dünyaya ulaştırıyoruz.

Bunu Arzum OKKA Elite gibi Türk kahvesi deneyimini teknolojiyle yeniden yorumlayan ve dünyada taklit edilen bir ürün inovasyonu ile birlikte; "She Brews Business / Kadın Girişimciler Kahvesini Demliyor" gibi süreç inovasyonları aracılığıyla da gerçekleştiriyoruz. Bu programla kadın girişimcilerin kendi kahve markalarını kurmalarını destekliyor, Türk kahvesi kültürünün dünya çapında yeni temsilciler kazanmasına katkı sağlıyoruz.

2025 yılı ise Arzum için önemli bir hazırlık yılı oldu. Değişen ekonomik koşullar, şirketlerin yalnızca büyümeyi değil, dayanıklılığı da yeniden düşünmesini gerektiriyor. Biz de bu dönemi Arzum'u daha çevik, daha verimli ve daha güçlü bir yapıya kavuşturmak için değerlendirdik. Daha sade, daha odaklı ve değişime daha hızlı uyum sağlayabilen bir organizasyon yapısı kurmaya yönelik önemli adımlar attık. 60. yılımıza yaklaşırken geriye baktığımızda güçlü bir marka, sadık bir tüketici kitlesi ve değerli iş ortakları görüyoruz. İleriye baktığımızda ise Türk kahvesi kültürünü ve markamızı daha geniş coğrafyalara taşıma hedefiyle ilerleyen bir Arzum görüyoruz.

Bu yolculukta emeği geçen tüm çalışma arkadaşlarımıza, iş ortaklarımıza ve bize güvenen tüketicilerimize teşekkür ediyorum.

T. Murat Kolbaşı

Yönetim Kurulu Başkanı



1.2. İcra Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Disiplinli dönüşüm ve geleceğe hazırlık

2025 yılı hem sektörümüz hem de Arzum açısından kolay bir yıl olmadı. Türkiye'de küçük ev aletleri pazarında talep daralması ve artan rekabetin etkileri belirgin şekilde hissedildi. Bu ortamda önceliğimiz kısa vadeli büyüme arayışından ziyade Arzum'un uzun vadeli finansal dayanıklılığını güçlendirmek oldu.

Bu doğrultuda yıl boyunca zor ancak gerekli kararlar aldık. Organizasyon yapımızı, maliyet tabanımızı ve operasyonel süreçlerimizi kapsamlı biçimde gözden geçirerek daha verimli ve daha çevik bir yapı kurmaya odaklandık. Şirketin finansal kapasitesini güçlendirmek amacıyla bilanço yönetimini önceliklendirdik; borçluluk seviyesini azaltmaya ve işletme sermayesi disiplini artırma yönelik önemli adımlar attık.

Aynı zamanda zamanla yarışarak şirketimizin temel operasyonel süreçlerini yeniden değerlendirdik. Ürün geliştirme, tedarik zinciri, satış organizasyonu ve kanal yönetimi gibi kritik alanlarda süreçlerimizi yeniden kurguladık. Bu hızlı kurumsal yeniden yapılanma refleksi sayesinde Arzum'un daha verimli çalışan ve değişen piyasa koşullarına daha hızlı uyum sağlayabilen bir organizasyon yapısına kavuşmasını hedefledik.

Satış tarafında ise yıl iki farklı dinamiği ortaya koydu. İç pazarda yaşanan daralma önemli bir sınav oldu ve bu süreçten önemli dersler çıkardık. Buna karşılık dış pazarlarda yıllardır yaptığımız marka ve kanal yatırımlarının karşılığını daha net biçimde görmeye başladık. Özellikle Orta Doğu ve Kuzey Afrika pazarlarında elde ettiğimiz büyüme, Arzum'un uluslararası pazarlarda önemli bir potansiyele sahip olduğunu bir kez daha gösterdi.

2025 yılı aynı zamanda Arzum'un gelecekteki büyüme mimarisini yeniden tasarladığı bir yıl oldu. 2026 ve sonrasında global satışlarımızı artıracak ürün gamı, satış organizasyonu ve bayi ilişkileri üzerinde yoğun biçimde çalıştık.

Bununla birlikte sürdürülebilirlik perspektifini operasyonel süreçlerimize daha güçlü biçimde entegre ederek çevresel ve sosyal riskleri yönetmeye, aynı zamanda bu alandaki fırsatları değerlendirmeye odaklandık. Bu yaklaşımın Arzum'un uzun vadeli dayanıklılığını artıracığına inanıyoruz.

Geride bıraktığımız yıl, Arzum'un yalnızca büyümeyi değil, aynı zamanda daha sağlam temeller üzerinde büyümeyi hedeflediği bir dönüşüm yılı oldu. Attığımız adımların şirketimizi daha verimli, daha dayanıklı ve uluslararası ölçekte daha rekabetçi bir yapıya taşıyacağına inanıyorum.

Hakan Erkun

İcra Kurulu Başkanı & Yönetim Kurulu Üyesi



1.3. Yönetimin Finansal Durum ve Faaliyet Sonuçlarına İlişkin Değerlendirmesi

2025 yılı, küçük ev aletleri sektöründe talep daralması, maliyet baskıları ve artan rekabetin belirginleştiği bir dönem olmuştur. Özellikle Türkiye pazarında zayıflayan tüketici talebi ve yükselen finansman maliyetleri, şirketimizin finansal performansı üzerinde aşağı yönlü baskı yaratmıştır.

Performanstaki gerilemenin temel nedenleri; iç pazardaki daralma, kur ve enflasyon kaynaklı maliyet artışları, yoğun fiyat rekabeti ve önceki büyüme dönemine bağlı olarak oluşan maliyet yapısının mevcut talep seviyesine göre yüksek kalmasıdır. Bu unsurlar, brüt kârlılık ve operasyonel kârlılık üzerinde doğrudan etkili olmuştur.

Bu dönemde önceliğimiz, büyümeden ziyade finansal dayanıklılığın güçlendirilmesi olmuştur. Organizasyon yapısı sadeleştirilmiş, maliyet tabanı yeniden yapılandırılmış ve operasyonel verimliliği artırmaya yönelik aksiyonlar hızlandırılmıştır. Tedarik zinciri, satış organizasyonu ve talep planlama süreçleri daha disiplinli bir çerçevede yeniden kurgulanmıştır.

Finansal tarafta bilanço güçlendirme önceliklendirilmiştir. Borçluluğun azaltılması, işletme sermayesi kullanımının optimize edilmesi ve nakit akışının iyileştirilmesi amacıyla kapsamlı adımlar atılmıştır. Gerçekleştirilen sermaye artırımları ile özkaynak yapısı desteklenmiştir. Kaldıraç rasyoları iyileştirilmiş ve finansal esneklik artırılmıştır. Bu adımlar, şirketin likidite pozisyonunu desteklerken bilanço kalitesinde yapısal bir iyileşme sağlamıştır.

Finansal tabloların ötesinde, en değerli sermayemizin insan kaynağımız olduğunun bilincindeyiz. Sektörel daralmalar nedeniyle bazı çalışma arkadaşlarımızla yollarımızı ayırmak zorunda kaldığımız bu dönemde, kurumsal değerlerimize sadık kalarak süreci şeffaflık ve karşılıklı saygı çerçevesinde yönettik. Mevcut ekibimizin motivasyonunu ve gelişimini desteklemek, zorlukları birlikte aşmak adına İnsan Kaynakları stratejilerimizi 'dayanıklılık' ve 'açık iletişim' üzerine kurgulamaya devam ediyoruz.

Zorlu koşullara rağmen, stratejik yatırımların geri dönüşü belirli pazarlarda görünür hale gelmiştir. Türk kahvesi kültürünün global yayılımı kapsamında, özellikle Orta Doğu, Kuzey Afrika ve Balkanlar bölgelerinde uzun süredir yapılan yatırımların ticari karşılıkları alınmaya başlanmıştır. Türk kahvesinin bu coğrafyalardaki güçlü kültürel ayak izi üzerine kurulan pazarlama, satış ve kanal stratejileri, bu pazarlarda konumlanmayı güçlendirmiştir.

İnovasyon, şirketin temel rekabet unsuru olmaya devam etmektedir. 2025 yılı içerisinde ürün portföyü geliştirme faaliyetleri sürdürülmüş; geliştirilen ürünlerin pazarda yarattığı etki, artan taklit girişimleri ile de teyit edilmiştir.

Yıl boyunca 1.500'ün üzerinde taklit girişimi tespit edilmiş, bu girişimlerin %86'sı global operasyonlar kapsamında engellenmiştir.

Fikri mülkiyet yönetimi, inovasyon stratejisinin ayrılmaz bir parçası olarak ele alınmıştır. Patent ve tasarım başvuruları ile ürün geliştirme süreçleri güvence altına alınmış, marka ve ürün portföyünün korunmasına yönelik uygulamalar güçlendirilmiştir. Operasyonel verimliliği artırmak amacıyla dijital dönüşüm programı hızlandırılmıştır. Veri analitiği, talep tahminleme ve tedarik zinciri yönetimi alanlarında yürütülen çalışmalar ile süreçler daha entegre, ölçülebilir ve hızlı karar alınabilir bir yapıya kavuşturulmaktadır.

Maliyet disiplini korunurken, uzun vadeli rekabet gücünü destekleyen yatırımlar sürdürülmüştür. 2025 yılında Ar-Ge ve ürün geliştirme faaliyetlerine yaklaşık 85 milyon TL yatırım yapılmış; 84 proje tamamlanmış, 54 yeni ürün platformu ve 103 yeni SKU devreye alınmıştır. Bu gelişmeler, şirketin inovasyon kapasitesinin sürdürülebilirliğini desteklemektedir.

2025 yılı aynı zamanda şirketin büyüme yaklaşımının yeniden tanımlandığı bir dönem olmuştur. 2026 ve sonrasında daha sade, daha odaklı ve kârlılık öncelikli bir iş modeli ile ilerlenmesi hedeflenmektedir. Uluslararası pazarlarda yapılan yatırımların katkısının artarak devam etmesi beklenmektedir.

Mevcut performans üzerindeki baskının önemli ölçüde makroekonomik ve döngüsel olduğu değerlendirilmektedir. Bununla birlikte, alınan aksiyonlar şirketin maliyet yapısını iyileştiren ve operasyonel verimliliği artıran yapısal dönüşümü desteklemektedir.

Toparlanma sinyalleri özellikle operasyonel göstergelerde görülmeye başlanmıştır. Maliyet yapısındaki iyileşme, süreç verimliliği ve yurt dışı pazarlardaki performans, önümüzdeki döneme ilişkin daha dengeli bir görünüm sunmaktadır.

2025 yılı, Arzum'un 59. yılı olarak yeniden yapılanma ve dönüşüm adımlarının atıldığı bir dönem olmuştur. 60. yıla girerken, daha güçlü bir bilanço, daha çevik bir organizasyon ve daha dengeli ve kârlı bir büyüme modeli ile ilerlenmesi hedeflenmektedir.

Bu doğrultuda sürdürülebilirlik alanındaki çalışmalarımız da öncelikli gündemlerimiz arasına alınmıştır. 2026 yılında sürdürülebilirlik eğitimlerinin yaygınlaştırılması planlanmakta olup, finansal yapımızın güçlenmesiyle birlikte bu alana daha fazla odaklanılması hedeflenmektedir. Bu kapsamda ilgili ekiplerimiz şimdiden eğitim süreçlerine başlamıştır.

1.4. Rakamlarla 2025

5,28 milyar TL

Net Satışlar

1,34 milyar TL

Brüt Kâr

2,68 milyar TL

Toplam Varlıklar

153,5 milyon TL

Düzeltilmiş FAVÖK

85 milyon TL

Ar-Ge Yatırımı

%33

Yönetimde Kadın
Üye Oranı

%35

Kadın Çalışan Oranı

%99,93

Hatasız Sevkiyat

%9,4

Saç Bakımı Pazarı

%9,7

Tost Makineleri Pazarı

%11

Gıda Hazırlama Pazarı
Pay Tutarı

1.

Mısır'da ve Suudi Arabistan'da
Türk Kahvesi kategorisi
ciroda 1.

1.

Saç Bakım Pazarında
adette Birinci, Ciroda
2. Markayız

3.

Türkiye KEA Pazarında Adet
Bazında Üçüncü

3.

Sıcak İçecek
Hazırlama Pazarında
Adet Bazında Üçüncü

17 Yıl

Kadın Satranç
Şampiyonasına
Kesintisiz Verilen Destek

25 ton

Sevkiyatlarda
Kullanılmak Üzere İleri
Dönüştürülen Karton

9

Yerli Patent
Başvurusu

1

Uluslararası Patent
Başvurusu

54

Yeni Ürün Platformu

368

Satış Sonrası
Hizmet Noktası

103

Yeni SKU Ürün

20.000+

Türkiye'deki Aktif
Satış Noktası

1.500+

Taklit Ürün Satışının
Durdurulması

%86

Taklit Ürün Durdurma
Başarı Oranı

1.5. 2025'te Neler Oldu?

2025 yılı boyunca Arzum, ürün lansmanları, kültürel iş birlikleri, kampanyalar ve sektör etkinlikleriyle marka görünürlüğünü güçlendirmeye devam etti. Yıl boyunca gerçekleştirilen iletişim çalışmalarıyla Arzum OKKA'nın kahve alanındaki uzmanlığı öne çıkarılırken, farklı ürün kategorilerinde tüketicilerin hayatını kolaylaştıran çözümler geniş kitlelerle buluşturuldu.

Ocak

Arzum'da iki önemli atama

Arzum'da organizasyonel yapılanma kapsamında gerçekleştirilen üst düzey atamalar kamuoyuyla paylaşıldı. Yapılan atamalarla birlikte şirketin stratejik hedeflerini destekleyen liderlik yapısının güçlendirilmesi amaçlandı.

Yeni yıl döneminde ev yaşamına odaklanan iletişim çalışmaları

Yeni yıl döneminde yürütülen iletişim çalışmaları, Arzum'un ev yaşamına eşlik eden ürün çözümlerini ön plana çıkardı. Farklı ürün kategorileri, günlük kullanım senaryoları üzerinden ele alınarak markanın fonksiyonel ve güvenilir konumu vurgulandı.

Şubat

Arzum OKKA ile Sevgililer Günü'ne lezzet katıldı

Sevgililer Günü kapsamında Arzum OKKA ürünleriyle hazırlanan iletişim çalışmaları, kahve etrafında paylaşılan anlara odaklandı. Ürünler, günlük ritüelleri zenginleştiren deneyimler olarak konumlandırıldı.

Arzum Revolution Serisi Sevgililer Günü iletişiminde yer aldı

Arzum Revolution Serisi için hazırlanan basın bülteniyle, kişisel bakım kategorisinde hediyeleşme teması ele alındı. Ürünlerin performans ve kullanım kolaylığı sunan özellikleri ön plana çıkarıldı.

FSUMMIT 2025'te Arzum OKKA ve Thermogusto deneyimi

Arzum, FSUMMIT 2025 kapsamında Arzum OKKA ve Thermogusto ürünleriyle gastronomi ve HoReCa profesyonelleriyle buluştu. Etkinlik boyunca katılımcılar ürünleri deneyimleme fırsatı buldu.

Mart

Ramazan ayına özel iletişim çalışmaları

Ramazan dönemi için hazırlanan iletişim çalışmaları, paylaşım ve birliktelik temasına odaklandı. Arzum ürünleri, iftar ve sahur hazırlıklarında hayatı kolaylaştıran çözümler olarak konumlandırıldı.

Arzum'un ABD online satış ağı Home Depot iş birliğiyle güçlendi

Mart ayında duyurulan Home Depot iş birliğiyle Arzum'un ABD pazarındaki online satış ağı genişletildi. Bu gelişmeyle markanın global pazardaki erişimi artırıldı.

Nisan

Arzum x Wastespresso iş birliği duyuruldu

Arzum, sürdürülebilirlik odağındaki yaklaşımını desteklemek amacıyla kahve posalarının geri dönüştürülmesine yönelik çözümler geliştiren Wastespresso ile iş birliği gerçekleştirdi. Bu iş birliği kapsamında, Arzum OKKA ürünleriyle hazırlanan kahvelerden elde edilen atıkların döngüsel ekonomiye kazandırılması hedeflendi. Hazırlanan özel içerikler ve tanıtım çalışmalarıyla, kahve tüketiminden doğan atıkların çevresel etkiyi azaltacak şekilde yeniden değerlendirilmesine yönelik farkındalık oluşturuldu.

Çeyiz dönemine yönelik iletişim çalışmaları

Nisan ayında yürütülen çeyiz iletişimi kapsamında, ev kurmaya hazırlanan tüketicilerin ihtiyaçlarına yönelik ürün çözümleri ön plana çıkarıldı. Arzum'un mutfak, sıcak içecek ve kişisel bakım kategorilerindeki ürünleri, uzun ömürlü kullanım, fonksiyonellik ve ev yaşamına uyum perspektifiyle konumlandırıldı.

Mayıs

17. Arzum Türkiye Kadınlar Satranç Şampiyonası Balıkesir’de gerçekleştirildi

Türkiye Satranç Federasyonu iş birliğiyle düzenlenen 17. Arzum Türkiye Kadınlar Satranç Şampiyonası, 9-15 Mayıs 2025 tarihleri arasında Balıkesir’de gerçekleştirildi. Türkiye’nin farklı illerinden 99 sporcunun mücadele ettiği turnuvada Uluslararası Usta (IM) Ekaterina Atalık şampiyon olurken, Ezgi Mutlu ikinci, Elif Zeren Yıldız üçüncü oldu. Arzum’un uzun yıllardır sürdürdüğü sponsorluk desteğiyle düzenlenen organizasyon, kadın sporcuların başarılarını görünür kılmayı ve satranç sporunun gelişimine katkı sağlamayı amaçladı.

Arzum x Urban Care iş birliği duyuruldu

Mayıs ayında Arzum, kişisel bakım kategorisindeki uzmanlığını güçlendiren Urban Care iş birliğini duyurdu. Bu iş birliği kapsamında hazırlanan iletişim çalışmalarıyla, saç bakım rutinlerine yönelik tamamlayıcı çözümler ve marka sinerjisi ön plana çıkarıldı.

Arzum Revolution BLDC Ionic lansmanı gerçekleştirildi

Arzum Revolution BLDC Ionic ürününün lansmanı, Mayıs ayında gerçekleştirilen iletişim çalışmalarıyla kamuoyuyla paylaşıldı. Gelişmiş motor teknolojisi ve iyon özellikleriyle öne çıkan ürün, yüksek performans ve kullanıcı konforu odağında konumlandırıldı.

Anneler Günü’ne özel iletişim çalışmaları

Anneler Günü kapsamında yürütülen iletişim çalışmalarıyla, Arzum’un kişisel bakım ve ev yaşamına yönelik ürünleri hediye alternatifleri olarak öne çıkarıldı. Bu dönemde hazırlanan basın bültenleri ve içeriklerle, annelerin günlük hayatını kolaylaştıran çözümler vurgulandı.

Effie Awards Türkiye 2025’ten Arzum’a ödül

Arzum, Effie Awards Türkiye 2025 kapsamında gerçekleştirdiği pazarlama iletişimi çalışmalarıyla ödüle layık görüldü. Marka, stratejik iletişim yaklaşımı ve yarattığı etkiyle sektörün öne çıkan projeleri arasında yer aldı.

Haziran

Kurban Bayramı’na özel iletişim çalışmaları

Kurban Bayramı döneminde yürütülen iletişim çalışmalarıyla, bayram sofralarına ve birlikte geçirilen zamana eşlik eden Arzum ürünleri ön plana çıkarıldı. Bayram hazırlıklarını kolaylaştıran çözümler; paylaşım, birliktelik ve ev yaşamına eşlik eden pratikler çerçevesinde ele alındı. Bu dönemde hazırlanan basın bülteni ve içeriklerle, Arzum’un özel günlerde evlerin temposuna uyum sağlayan marka yaklaşımı vurgulandı.

Temmuz

Arzum’un 59. yılına özel iletişim kampanyası

Arzum’un 59. kuruluş yılı, markanın köklü geçmişine ve yıllar boyunca ev yaşamına eşlik eden güvenilir konumuna vurgu yapan iletişim çalışmalarıyla kutlandı. Hazırlanan kampanya kapsamında, Arzum’un geçmişten bugüne uzanan yolculuğu ve marka mirası ön plana çıkarıldı.

Kasa tipi sevkiyat süreci basın bülteniyle duyuruldu

Temmuz ayında duyurulan kasa tipi sevkiyat süreciyle, Arzum’un lojistik operasyonlarında sürdürülebilirlik ve operasyonel verimlilik odağındaki yaklaşımı kamuoyuyla paylaşıldı. Bu uygulama ile kaynak kullanımının azaltılması ve çevresel etkinin düşürülmesi hedeflendi.

Ağustos

Arzum Tesla Klima ürün grubu tanıtıldı

Arzum’un iklimlendirme kategorisindeki çözümleri, Tesla Klima ürün grubu için hazırlanan basın bülteniyle duyuruldu.

Gastronomi mecralarında Arzum OKKA ürünleri yer aldı

Arzum OKKA ürünleri, gastronomi ve kahve kültürü odağındaki yayınlarda yer alarak marka görünürlüğünü artırdı.

Eylül

Back to City dönemi için özel iletişim çalışmaları

Şehre dönüş dönemine yönelik hazırlanan Back to City iletişim çalışmalarıyla Arzum ürünleri, yazdan şehre dönüşte günlük rutini kolaylaştıran çözümler olarak konumlandırıldı. Bu dönemde basın bültenleri ve medya içerikleriyle, markanın farklı ürün gruplarının şehir yaşamındaki fonksiyonelliği vurgulandı.

Evlenecek Gençlerin Desteklenmesi Projesi'ne katılım

Arzum, Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı tarafından yürütülen "Evlenecek Gençlerin Desteklenmesi Projesi"ne katıldı. Proje kapsamında çiftler, Arzum'un resmi e-ticaret sitesinde yapacakları alışverişlerde indirim fırsatlarından yararlandı. Bu iş birliğiyle tüketicilere yeni yaşam kurma süreçlerinde destek olunması hedeflendi.

Arzum Çayırova'da yeni yedek parça ve servis merkezini açtı

Arzum, İstanbul Çayırova'da satış sonrası hizmetlerde hız ve verimliliği artırmak amacıyla yeni yedek parça ve servis merkezini faaliyete aldı. Yeni merkez; yedek parça depolama, teknik servis ve iade yönetimi süreçlerini tek çatı altında toplayarak müşteri memnuniyetini ve operasyonel verimliliği artırmayı amaçlıyor.

Ekim

Turkish Coffee Lady girişimine destek

Arzum OKKA, Türk kahvesi kültürünü yaşatmayı ve bu alanda kadın girişimciliğini desteklemeyi amaçlayan *Turkish Coffee Lady* girişimine destek verdi. Bu kapsamda yürütülen iletişim çalışmalarıyla, Türk kahvesinin kültürel bir miras olarak korunması ve yeni nesillere aktarılması hedefi vurgulandı. Arzum OKKA'nın kahveye dair uzmanlığı, toplumsal fayda ve kültürel süreklilik perspektifiyle ele alındı.

Arzum OKKA Elite ürün lansmanı

Arzum OKKA'nın 10 yıllık Türk kahvesi uzmanlığının en somut örneklerinden biri olan Arzum OKKA Elite, yenilenen tasarımıyla Ekim ayında kamuoyuna tanıtıldı. Yıllar içinde edinilen pişirme teknolojileri, kullanıcı içgörülerini ve ürün geliştirme deneyimi doğrultusunda güncellenen Elite, Türk kahvesi geleneğini daha modern bir estetik ve deneyimle buluşturdu. Bu yenilemeyle Arzum OKKA Elite, markanın kahve mirasını çağdaş bir dokuya taşıyan ikonik ürünlerinden biri olarak yeniden konumlandırıldı.

Arzum OKKA Master Grind iletişimi Dünya Kahve Günü odağında gerçekleştirildi

1 Ekim Dünya Kahve Günü kapsamında Arzum OKKA Master Grind için hazırlanan iletişim çalışmalarıyla, kahve deneyiminde öğretmenin belirleyici rolü vurgulandı. Farklı demleme yöntemlerine uyum sağlayan öğütme seçenekleriyle Master Grind, Arzum OKKA'nın kahveye uçtan uca hâkim uzmanlığının tamamlayıcı bir parçası olarak konumlandırıldı. Ürünün, uluslararası bağımsız denetim ve sertifikasyon kuruluşu SGS tarafından belgelendirilmiş olması, Arzum OKKA'nın kalite, güvenilirlik ve performans standartlarına verdiği önemi somut bir şekilde ortaya koydu. Bu iletişimle birlikte Master Grind, yalnızca fonksiyonel bir ürün değil; markanın kahve alanındaki teknik yetkinliğini temsil eden bir referans noktası olarak konumlandırıldı.

Kasım

Gastromasa 2025'e katılım sağlandı

Arzum OKKA, gastronomi dünyasının önemli buluşmalarından biri olan Gastromasa 2025'e katılarak sektör profesyonelleriyle bir araya geldi. Etkinlik kapsamında Arzum OKKA ürünleri, kahve kültürü ve evde kahve deneyimine yönelik çözümler çerçevesinde tanıtıldı. Bu katılımı birliğinde marka, gastronomi ekosistemiyle kurduğu bağı ve kahve alanındaki uzmanlığını sektör paydaşlarıyla buluşturdu.

Aralık

5 Aralık Dünya Türk Kahvesi Günü iletişimi

5 Aralık Dünya Türk Kahvesi Günü kapsamında Arzum OKKA, Türk kahvesi kültürünü yaşatma ve dünyaya tanıtmaya misyonu doğrultusunda iletişim çalışmaları gerçekleştirdi. Bu kapsamda Arzum OKKA ürünleriyle Türk kahvesi deneyimi farklı mecalarda görünür kılınırken, markanın kültürel mirası sahiplenen duruşu vurgulandı.

Dünya Türk Kahvesi Günü etkinlikleriyle Türk kahvesi kültürü öne çıkarıldı

Dünya Türk Kahvesi Günü kapsamında düzenlenen etkinliklerde Arzum OKKA ürünleriyle hazırlanan Türk kahveleri katılımcılarla buluşturuldu. Bu etkinlikler aracılığıyla Arzum OKKA'nın Türk kahvesine dair uzmanlığı ve bu alandaki sürekliliği bir kez daha pekiştirildi.

1.6. Vizyon Misyon ve Değerlerimiz

Misyonumuz

Her haneye girmeyi hedefleyen inovatif, teknolojik, iyi tasarlanmış ürün ve hizmetler ile hayatı kolaylaştıran, paydaşları ile samimi ve sıcak ilişki kuran bir marka olmak.

Vizyonumuz

Paydaşlarına en fazla değer yaratan marka olmak.

Değerlerimiz

Arzum, yenilikçilik ve sürdürülebilir büyüme hedefiyle tüm paydaşlarının memnuniyetini artırmayı, hep daha kaliteli ürünler ve hizmet sunmayı amaçlamaktadır.

Özenliyiz

Müşterilerimize, birbirimize, yaşadığımız topluma ve çevreye karşı özenliyiz. Sürdürülebilir büyüme ve fark yaratmak için işimizi özenle yapıyoruz.

TutkuluYuz

Hedeflerimize ulaşma konusunda tutkuluYuz. Motivasyonu yüksek, başarı odaklı, markasına bağlı ve gönülden çalışan bir ekibiz.

Güveniliriz

Birbirimize, müşterilerimize, tedarikçilerimize karşı verdiğimiz sözü yerine getiririz. Yaptığımız işin, verdiğimiz sözün, ürün ve hizmetlerimizin arkasında dururuz.

Yenilikçiyiz

Her zaman daha "iyisini yapmak", farklı olmayı başarabilmek, tercih edilir olmak ve sürdürülebilir başarılar elde etmek istiyoruz. Sadece ürünlerimizle değil, hizmetlerimiz ve işimize olan yaklaşımımız ile de yenilikçiyiz.

Samimiyiz

Birbirimizle, müşterilerimizle ve tedarikçilerimizle kurduğumuz ilişkilerde samimiyiz. İletişimde olduğumuz herkese karşı içten, net ve dürüst olmaya özen gösteririz.



Arzum'un ilk ürünü "Demir Ütü"

Bir Bakışta Arzum

- 2.1. Arzum Hakkında
- 2.2. Başlıca Finansal Göstergeler
- 2.3. Kuruluştan Günümüze Arzum
- 2.4. Ulusal ve Uluslararası Alanda Kazanılan Ödüller
- 2.5. İş Modeli ve Değer Zinciri



2.1. Arzum Hakkında

Arzum Hakkında

Türkiye'nin önde gelen elektrikli ev aletleri markası Arzum, 59 yıllık sektör birikimiyle tasarladığı ürünleriyle, güvenilir ve yenilikçi bir marka. Türkiye ve dünyada gıda hazırlama, pişirme ve kızartma, sıcak içecek hazırlama, temizlik, kişisel bakım, ütü olmak üzere 6 farklı ürün kategorisinde yüzlerce ürünüyle milyonlarca kişiye ulaşıyor. Türkiye'de ilklere imza atarak küçük ev aletleri sektörüne yön veren Arzum, tasarım ve yenilikçiliği vazgeçilmez olarak görüyor.

Bu vizyon ile ulusal ve uluslararası birçok yarışmada prestijli ödüllerin sahibi olan Arzum, aynı zamanda Arzum OKKA markasıyla da Türk kahvesi kültürünü dünyaya yaymaktadır. 2020'nin son aylarında gerçekleşen ve rekor talep gören halka arzı ile gücüne güç katan Arzum, bir dünya markası olma hedefiyle yeni başarılarına imza atarak kendi yolunda emin adımlarla ilerliyor.

Ortaklık Yapısı	Pay Grubu	Pay Tutarı (TL)	Pay Oranı (%)
Talip Murat Kolbaşı	A	32.760.009	%5,46
	B	31.500.009	%5,25
Ali Osman Kolbaşı	A	29.119.999	%4,85
	B	28.000.000	%4,67
Yasemin Rezan Kolbaşı	A	25.740.004	%4,29
	B	24.750.005	%4,13
Zeynep Figen Peker	A	25.740.004	%4,29
	B	24.750.005	%4,13
Aliye Kolbaşı	A	18.719.981	%3,12
	B	17.999.982	%3,00
Rengin Yağan	A	11.959.999	%1,99
	B	11.500.000	%0,92
Bora Kolbaşı	A	2.990.002	%0,50
	B	2.875.003	%0,48
İbrahim Buğra Kolbaşı	A	2.990.002	%0,50
	B	2.875.003	%0,48
Kayra Kolbaşı	A	2.990.002	%0,50
	B	2.875.003	%0,48
Filiz Kolbaşı	A	2.989.993	%0,50
	B	2.874.995	%0,48
Diğer	B	294.000.000	%49,00
Toplam		600.000.000	%100,00



2.2. Başlıca Finansal Göstergeler

Özet Bilanço

Milyon TL	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Dönen Varlıklar	1.856,6	3.697,4
Duran Varlıklar	820,6	581,9
Toplam Varlıklar	2.677,2	4.279,2

Milyon TL	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Kısa Vadeli Yükümlülükler	2.882,6	3.826,9
Uzun Vadeli Yükümlülükler	69,3	97,1
Özkaynaklar	(274,7)	355,2
Toplam Kaynaklar	2.677,2	4.279,2

	1 Ocak – 31 Aralık 2025	1 Ocak – 31 Aralık 2024
Brüt Kâr Marjı	%25,39	%30,07
Esas Faaliyet Kâr Marjı	(%5,79)	%6,75
FAVÖK Marjı	(%1,89)	%9,90
Düzeltilmiş FAVÖK(*) Marjı	%2,91	%10,24
Vergi Öncesi Kâr/(Zarar) Marjı	(%22,46)	(%7,99)
Net Kâr/(Zarar) Marjı	(%17,62)	(%7,21)

Özet Gelir Tablosu

Milyon TL	1 Ocak – 31 Aralık 2025	1 Ocak – 31 Aralık 2024	Değişim (%)
Hasılat	5.284,3	7.258,8	(%27,20)
Satışların Maliyeti	(3.942,5)	(5.075,9)	(%22,33)
Brüt Kâr	1.341,8	2.182,8	(%38,53)
Esas Faaliyet Kârı	(305,9)	489,6	(%162,47)
FAVÖK	(99,7)	718,4	(%113,88)
Düzeltilmiş FAVÖK(*)	153,5	743,5	(%79,35)
Vergi Öncesi Kâr/(Zarar)	(1.186,8)	(579,8)	%104,70
Net Kâr/ (Zarar)	(931,2)	(523,5)	%77,87
Net borç (TFRS 16 dahil)	1.102,0	2.052,4	(%46,31)
Net borç (TFRS 16 hariç)/FAVÖK	(11,05)	2,86	(%486,77)
Net borç (TFRS 16 hariç)/Düzeltilmiş FAVÖK	7,18	2,76	%58,36

2.3. Kuruluştan Günümüze Arzum

1950

Arzum'un temelleri, 1950'li yılların başlarında Kazım Kolbaşı, Kemal Kolbaşı ve İbrahim Kolbaşı tarafından kurulan bir şahıs şirketine dayanmaktadır.

1966

"Arzum" markası tescil edilmiştir.

1977

Güney İthalat Anonim Şirketi adıyla kurulan Arzum, faaliyetlerini bu tüzel kişilik altında yürütmeye başlamıştır.

1993

"Arzum" ürünlerini pazarlamak amacıyla Arzum Dış Ticaret A.Ş. kurulmuştur.

2002

Arzum, ilk elektrikli cezveyi piyasaya sunmuştur.

2005

Farklı segmente ulaşmak amacıyla Felix Elektrikli Ev Aletleri A.Ş. kurulmuştur.

2007

Unvan değişikliği yapılarak Arzum Elektrikli Ev Aletleri Sanayi ve Ticaret A.Ş. olarak tescil edilmiştir.

2008

Dünyanın önde gelen özel sermaye fonlarından Ashmore Group'un iştiraki Turkish Household Appliances BV ile ortaklık kurulmuştur. Ashmore Group, 2008 ve 2009 yıllarında gerçekleştirdiği iki işlemlerle Arzum'un toplamda %49'luk hissesini alarak Kolbaşı ailesi ile ortak olmuştur.

2009

Arzum'un Hong Kong'daki bağlı ortaklığı Arzum Asia Pacific Ltd. kurulmuştur. Gıda hazırlama kategorisinde lider olmuştur ve 12 yıldan bu yana da liderliği devam etmektedir.

2010

Arzum ilk defa tahvil ihraç etmiştir.

2011

Arzum'un Almanya'daki bağlı ortaklığı Arzum Europe GmbH kurulmuştur. Kör Liderler Projesi 2011 Çalışan Gönüllülüğü ödülleri Türkiye elemelerinde Arzum, kendi kategorisinde 1. olarak Türkiye'yi Avrupa finallerinde Londra'da temsil etmiştir.

2013

%100 Mediterra Capital Partners iştiraki olan SDA International, Ashmore Group'un sahip olduğu %49 oranındaki Arzum hisselerini satın alarak Kolbaşı ailesi ile ortaklık kurmuştur.

2014

Arzum, "Arzum OKKA" markası altında ilk doğrudan fırına servis özellikli Türk kahvesi makinesinin lansmanını yaparak yeni bir segmentin oluşmasına öncülük etmiştir.

2017

İNOVA Lig'de "Organizasyon" ve "Kültür" kategorilerinde Türkiye'de lider şirket ödülü alınmıştır.

2019

Ducati markası ile global marka iş birliği yapılarak Ducati By Arzum markası kurulmuştur.

2020

Arzum hisse senetleri, Borsa İstanbul'da ARZUM kodu ile işlem görmeye başlamıştır.

Arzum, Türkiye'nin IoT (Nesnelerin İnterneti) teknolojisine sahip ilk süpürgesi Arzum Olimpia Smart'ı tanıtmıştır.

2021

Türkiye'nin ilk karıştırıcılı, cezveli sütlü Türk Kahve Makinesi Arzum OKKA Rich Spin M'i tanıtmıştır.

2022

Arzum, 55. yılını 55 farklı tasarımcıyla gerçekleştirdiği sergi ile kutlamıştır. Etkinlik, 55 tasarımcının Arzum'dan aldığı ilhamla tasarladığı "Öteki Çağlarla Arzum'lu Yıllar" kitabı ile geçmişe seyahat niteliği taşımıştır.

Arzum, Galatasaray Spor Kulübü ile yapılan iş birliği çerçevesinde Kadın Futbol Süper Ligi'nde mücadele eden Galatasaray Hepsiburada Kadın Futbol Takım'ının forma kol sponsoru olmuştur.

2023

Elektrikli ev aletleri sektörünün öncü markası Arzum Ocak 2023'te yeni bir yönetim sistemine geçiş yapmıştır. Dünyada pek çok başarılı örneği olan Co-CEO sisteminde Arzum'un üç üst düzey yöneticisi birer yıl arayla İcra Kurulu Başkanlığına üstlenecektir.

Topluma ve çevreye duyarlı marka anlayışıyla Arzum, "Arzum 2022 Sürdürülebilirlik Raporu"nu yayımlamıştır.

2024

Elektrikli ev aletleri sektöründe yenilikçi yaklaşımıyla öne çıkan Arzum, 2024 yılı boyunca ürün portföyünü güçlendirmeye yönelik çalışmalarını sürdürmüş ve farklı kategorilerde geliştirdiği yeni ürünlerini kullanıcıları ile buluşturmuştur. Bu doğrultuda yılın ilk yarısında piyasaya sunulan Çok Fonksiyonlu Akıllı Mutfak Robotu Thermogusto, hazırlama ve pişirme süreçlerini tek bir cihazda bir araya getirerek mutfak deneyimini daha pratik ve verimli hale getirmeyi hedeflemiştir. Yılın ikinci yarısında ise Arzum, OKKA markasının 10. yılı kapsamında geliştirdiği Arzum OKKA Espresso serisini tanıtarak Türk kahvesindeki uzmanlığını espresso kategorisine taşımıştır. Bu lansman ile birlikte marka, kahve kategorisindeki ürün gamını genişleterek farklı tüketici beklentilerine yönelik çözümler sunmayı amaçlamıştır.

Ayrıca, dönemin ikonik temizlik markalarından biri olan GirGir süpürge markası Arzum çatısı altında yeniden kullanıcılarla buluşturulmuş; köklü marka mirası modern tasarım ve teknoloji ile yeniden yorumlanmıştır. Bu gelişmeler doğrultusunda Arzum, 2024 yılında inovasyon odaklı yaklaşımını sürdürerek kullanıcı deneyimini odağına alan ürün geliştirme çalışmalarına devam etmiştir.

2025

Elektrikli ev aletleri sektörünün öncü markası Arzum, 2025 yılı boyunca hayata geçirdiği entegre iletişim çalışmaları, stratejik marka yönetimi faaliyetleri ve Türkiye Satranç Federasyonu ile sürdürdüğü sponsorluk iş birliği kapsamında tüketici nezdindeki güçlü marka algısını pekiştirmeye devam etmiştir.

Yıl içerisinde gerçekleştirilen çok kanallı iletişim faaliyetleri, sürdürülebilir marka yatırımları ve hedef odaklı pazarlama stratejileri doğrultusunda marka bilinirliğini ve itibarını artıran Arzum, ulusal ölçekte yürütülen bağımsız değerlendirme süreci sonucunda Superbrands Türkiye Organizasyonu tarafından Türkiye'nin Süper Markaları arasında yer almıştır.

Aynı dönemde Arzum OKKA Espresso Pro M, Avrupa'nın bağımsız test kuruluşlarından Haus & Garten tarafından gerçekleştirilen ürün testinde "Sehr Gut" (Çok İyi) notu alarak ürün kalitesi ve performansını uluslararası düzeyde tescillemiştir.

Bu başarı ile Arzum, sektördeki güçlü konumunu ve tüketici güvenine dayalı marka değerini bir kez daha ortaya koymuştur.

İlk TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu yayınlanmıştır.



2.4. Ulusal ve Uluslararası Alanda Kazanılan Ödüller



Arzum, Effie Türkiye Ödülleri'nde Dayanıklı Eşya – Küçük Ev Aletleri kategorisinde "Arzum Thermogusto: Ödüllü Şef Maksut Aşkar'ın Parmağı ile Tanışın" kampanyası ile Gümüş Effie Ödülü'ne layık görüldü.



Plus X Awards'ın sahibi Arzum

Arzum, uluslararası Plus X Awards 2025 kapsamında verilen "Excellent Brand Quality Award" (Mükemmel Marka Kalitesi Ödülü)'nün sahibi oldu.



Yılın İnovatif Ürünü Arzum seçildi

Marketing Türkiye ve YouGov iş birliğiyle gerçekleştirilen Yılın İnovatif Ürünleri araştırmasında Arzum Thermogusto Çok Fonksiyonlu Akıllı Mutfak Robotu, mutfak aleti kategorisinde Yılın İnovatif Ürünü seçildi.



Türkiye'nin Süper Markaları arasında Arzum yer aldı

Arzum, Superbrands Türkiye Organizasyonu tarafından gerçekleştirilen 2025-2026 dönemi değerlendirmesinde Türkiye'nin Süper Markaları arasında yer aldı.



Gümüş Effie Ödülü'nün sahibi Arzum oldu

Arzum, Effie Türkiye'de Dayanıklı Eşya-Küçük Ev Aletleri kategorisinde "Arzum Thermogusto: Ödüllü Şef Maksut Aşkar'ın Parmağı ile Tanışın" kampanyası ile Gümüş Effie Ödülü'ne layık görüldü.



Arzum Tavsiye Şampiyonları Listesi'nde ilk üçte yer aldı

Arzum, Marketing Türkiye tarafından gerçekleştirilen 2025 NPS+S Tavsiye Şampiyonları Listesi'nde Küçük Ev Aletleri ve Beyaz Eşya kategorisinde ilk üçte yer aldı.

Arzum Faaliyet Raporu'na 5 ödül

Arzum, 2024 Yılı Faaliyet Raporu ile LACP (League of American Communications Professionals) tarafından düzenlenen Vision Awards kapsamında Gold Ödül'ün sahibi oldu. Arzum, aynı değerlendirmede EMEA'da 19'uncu sırada yer alırken EMEA'da En İyi Ajans Raporu ödülünü de kazandı. 2024 Yılı Faaliyet Raporu ile Türkiye'nin En İyi 20 Raporu arasında gösterilen Arzum, Teknik Başarı Özel Ödülü'ne de layık görüldü. Arzum böylece toplamda 5 ödülün sahibi oldu.

"Sehr Gut" notu ile ödüllendirildi

Arzum OKKA Espresso Pro M, Haus & Garten Test Enstitüsü tarafından gerçekleştirilen ürün testinde "Sehr Gut" (Çok İyi) notu aldı.



2.5. İş Modeli ve Değer Zinciri

İş Modeli

Arzum'un dayanıklı iş modelinin temelinde dengeli ürün portföyü, yaygın ve çoklu satış kanalı, inovasyon kültürü, çevik ürün geliştirme ve Ar-Ge faaliyetleri yer almaktadır. Mevcut iş modeli, Arzum'un değişen tüketici ihtiyaçlarını yenilikçi ürünler ve değişen kanal yapılarına uygun bir şekilde karşılmasını sağlamaktadır. Bu iş modeli; güçlü büyüme, dengeli kârlılık, düşük yatırım harcaması ihtiyacı ve yüksek özsermaye getirisi ile paydaşlarına değer yaratmaktadır.

Inovasyon ve Marka Odaklı Yatırım Modeli

- Birbirinden çok farklı tasarımcı, mucit, mühendis ve üreticileri koordine eder.
- Çevik bir yapısı vardır, fikirleri çok süratli hayata geçirir.
- Sadece Elektrikli Ev Aletleri (KEA) sektöründedir, büyük yatırımlara ihtiyaç duymaz.
- Yatırımlar sadece Ar-Ge, kalıp, mühendislik ve tasarım ile sınırlıdır.
- Kaynaklarını tesis yatırımı yerine marka ve operasyon yönetimine ayırır.

Esnek ve Sınırlı Yatırım Gerektiren Üretim Modeli

- Münhasır kanalı olmadığı için sabit kira riski yoktur.
- Personel sayısı limitlidir.
- Tüm satış kanallarını esnek bir şekilde kullanır.
- Tüketicinin talebine göre kanal yapısı hızlıca şekillenir.

Esnek Tedarik Modeli

- Ürün talebine göre en esnek tedarik modelini kullanır. Üretim hattı doldurma sıkıntısı yoktur.
- Ürün cinsine göre teknoloji ve kapasite bakımından en uygun tedarikçiyi seçme şansı vardır.



Stratejik Önceliklerimiz

Türkiye elektrikli ev aletleri sektöründe güçlü konum ve organik büyüme:

- Sürdürülebilir büyüme
- Müşteri memnuniyeti
- Tercih edilen işveren olmak
- Operasyonel mükemmellik

E-ticarette, Türkiye'de kendi sektörünün öncülerinden olma:

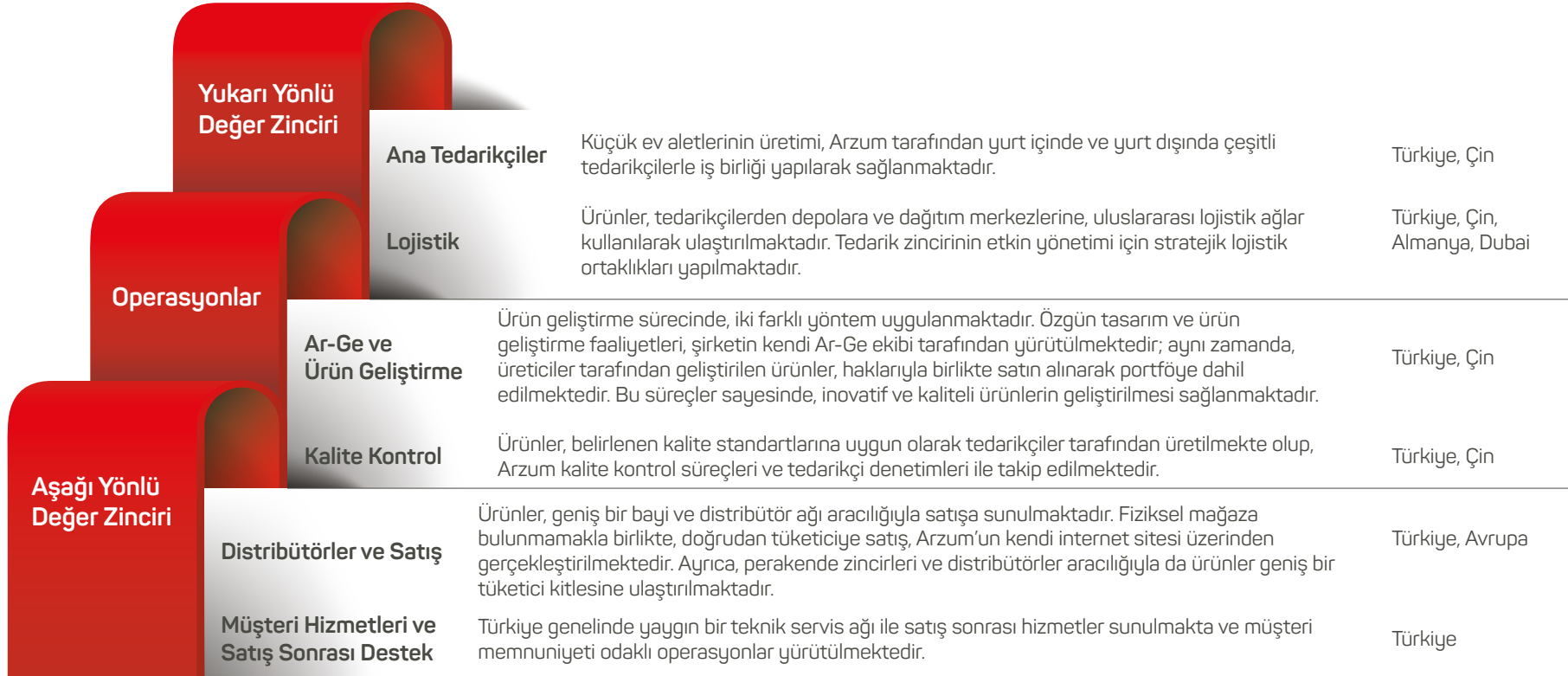
- Çevrim içi pazar yerlerindeki payını artırmak

Türkiye elektrikli ev aletleri pazarındaki başarısını ihracat pazarlarına taşıma:

- Kârlı ve sürdürülebilir satış modeli
- Stratejik pazarlara odaklılık
- Etkin vade ve risk yönetimi
- Güçlü teminat mekanizmaları
- Verimli transit veya doğrudan sevkiyat ihracat pazarlarına yönelik özel ürün geliştirilmesi

Değer Zinciri

Küçük ev aletleri sektöründe geniş bir tedarik ağı ve stratejik iş ortaklıklarıyla faaliyet gösteren Arzum, doğrudan üretim yapmamakla beraber, tedarikçiler ve hizmet sağlayıcılarla güçlü iş birlikleri kurarak iş süreçlerini yönetmektedir. Arzum'un iş modeli, ürün geliştirme ve tasarımı, üretici seçimi, kalite kontrol, dağıtım ve satış sonrası destek hizmetleri içermektedir. Değer zincirinde, tedarikçilerden lojistik sağlayıcılara, e-ticaret platformlarından bayilere kadar birçok farklı paydaş bulunmaktadır. Bu süreçte, üretim süreçlerinin kalite standartlarına ve sürdürülebilirlik kriterlerine uygunluğu, tedarikçi yönetimi ve lojistik süreçlerin verimliliği, Arzum'un uzun vadeli başarısını doğrudan etkilemektedir.



Operasyonel Yapı ve Stratejik Yetkinlikler

- 3.1. KEA Sektörü, Türkiye Pazarı ve Arzum'un Sektördeki Yeri
- 3.2. Ürün Odaklı Araştırma ve Geliştirme Faaliyetleri
- 3.3. Yaygın Satış Kanalları
- 3.4. Yurt Dışı Satış ve Pazarlama Planları
- 3.5. Operasyonel Yönetim Anlayışı
- 3.6. Gelişen Dijital Altyapı
- 3.7. Lojistik ve Tedarik Zincirinde Akıllı Çözümler
- 3.8. İnsan Kaynakları
- 3.9. Sosyal Sorumluluk Projeleri



3.1. KEA Sektörü, Türkiye Pazarı ve Arzum'un Sektördeki Yeri



Türkiye KEA pazarında adet bazında üçüncü, ciro bazında altıncı marka konumundadır. Arzum, yüksek marka bilinirliği, çevik ürün geliştirme kabiliyeti ve satış kanallarını etkin kullanım sayesinde Türkiye pazarında lider oyuncularından biridir. **Arzum, 2025 yılı verisine göre Gıda Hazırlama kategorisinde adetsel ve cirosal olarak ikinci markadır.** Yıl içinde gerçekleştirilen Arzum Gastroart Stand Mikser ile kategoriye yenilikçi bir ürün sunmuştur. **Arzum, 2025 yılında Tost makinelerinde ise adette ikinci, ciroda TL bazında üçüncü sırada konumlanmaktadır. Saç Bakımı kategorisinde ise adet bazında pazar lideridir.** 2025 yılı içerisinde çıkarılan ürünlerin başarısı, geçmiş yıllarda olduğu gibi bu yıl da Arzum'un liderliğini pekiştirmiştir. 2025 yılı içerisinde, önceki yıl tüketicilerle buluşturulan Arzum Revolution serisinin yeni ürünlerinin lansmanı ile saç bakım kategorisindeki yüksek payını desteklemiştir. Böylelikle segmentte trendleri takip eden lider marka konumu güçlenmiştir.

Sıcak İçecek Hazırlama pazarında adette üçüncü, ciroda dördüncü marka olan Arzum, bu pazarda Türk kahvesi makineleri segmentindeki başarısıyla öne çıkmaktadır. 2014 yılında lansmanı yapılan fincana servis yapabilen tek ev tipi "Türk kahvesi makinesi" unvanını koruyan ve rekabette ayırtan bir ürün olarak dikkat çeken Arzum OKKA'nın yeni yüzü olan 2025 yılı içerisinde lansmanı yapılan OKKA Elite Türk Kahve Makinesi trend belirleyici lider marka konumunu güçlendirmiştir. Türk kahvesine özel ultra ince öğütme performansı, bağımsız ve akredite kuruluş SGS tarafından test edilip uluslararası düzeyde onaylanan Arzum OKKA Master Grind Tam Otomatik Kahve Öğütücü ile de ürün gamını güçlendirmiştir.

Ütü kategorisinde 2025 yılında pazar payı olarak üçüncü sırada yer almaktadır. Arzum markasının gücü dikkate alındığında ütü kategorisi, şirket için önemli büyüme alanlarından biri olarak değerlendirilmektedir.

Temizlik kategorisinde ise 2025 yılında ürün portföyünü genişletmiştir. Önümüzdeki yıllarda bu kategori Arzum için önemini korumaya devam edecektir.

Arzum'un Pazar Payları (ciro bazında)*	Pay Tutarı (TL)
Gıda Hazırlama Pazarı	%11
Tost Makineleri Pazarı	%9,70
Saç Bakımı Pazarı	%9,40
Sıcak İçecek Hazırlama Pazarı	%6
Ütü Pazarı	%3,30
Elektrikli Süpürge Pazarı	%1,10

* Ocak 2025 ve Aralık 2025 tarihlerini kapsayan KEA sektör verileri bağımsız bir araştırma kuruluşunun raporlarından alınmıştır.

3.2. Ürün Odaklı Araştırma ve Geliştirme Faaliyetleri

Ar-Ge Yapısı ve Organizasyonel Yapılanma

Arzum'un küçük ev aletleri sektöründeki ürün odaklı büyüme stratejisi doğrultusunda 2025 yılı boyunca yürütülen araştırma ve geliştirme faaliyetleri; **tasarım, mühendislik, proje yönetimi ve fikri haklar** olmak üzere dört ana bileşen üzerinden yapılandırılmıştır. Yıl içerisinde gerçekleştirilen organizasyonel değişiklikler kapsamında kurulan ve Ar-Ge biriminin de dahil olduğu **Ürün Direktörlüğü** sayesinde, ürün geliştirme süreçlerinde hedeflerin ortaklaştırıldığı ve tek merkezden yönetilen bir yapı tesis edilmiştir.

Ar-Ge organizasyonu, İstanbul Eyüpsultan'daki merkez ofisimiz, Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi Teknokent bünyesindeki Ar-Ge birimimiz ve Çin'de faaliyet gösteren teknik ekibimiz aracılığıyla yürütülmektedir. Çok lokasyonlu üretim yapısı içerisinde İstanbul'daki merkez ofis bünyesinde konumlanan ekip, yurt içi ve yurt dışı pazarlara yönelik ürün geliştirme çalışmalarının koordinasyonunu sağlamakta, yeni ürünlerin devreye alınması süreçlerinde merkezi ve yönetici bir rol üstlenmektedir. Bu yapı kapsamında ürünler, tasarım ve teknoloji odağında ele alınmakta ve ürün performansı ile birlikte kullanıcı memnuniyetinin artırılmasına yönelik sürekli iyileştirme yaklaşımı benimsenmektedir.

Çin'de faaliyet gösteren teknik ekip ise bu üretim yapısını tamamlayıcı nitelikte olup, özellikle Çin'de gerçekleştirilen Ar-Ge, Ürün Yönetimi, Satın Alma ve Kalite süreçlerine yerinde destek sunmaktadır. Bununla birlikte, küresel ölçekte teknolojik gelişmelerin ve yeni üretim teknolojilerinin sıklıkla ilk gözlemlendiği pazarlardan biri olan Çin'deki ekosistemle yakın temas halinde çalışarak, yeni teknoloji trendlerinin erken aşamada takip edilmesine katkı sağlamaktadır. Bu bilgiler aynı zamanda yerli ürün geliştirme süreçlerinin iyileştirilmesi ve üretim yetkinliklerinin desteklenmesi amacıyla teknoloji transferi yoluyla değerlendirilmesine imkân sunmaktadır.

Ar-Ge Yatırımları, Proje ve Ürün Geliştirme Faaliyetleri

2025 yılı içerisinde Ar-Ge faaliyetlerine yönelik olarak yaklaşık 85 milyon TL tutarında yatırım yapılmıştır. Raporlama döneminde, ürün odaklı Ar-Ge yaklaşımı doğrultusunda yürütülen çalışmalar kapsamında toplam 84 proje tamamlanmış olup, bunların 54'ü yeni ürün platformu niteliğindedir. Söz konusu projeler çerçevesinde 103 yeni SKU ürün portföyüne dahil edilmiştir. Bir önceki yıla oranla proje sayısında %100'ün üzerinde artış gözlenmiş olması, ürün geliştirme faaliyetlerinin kapsamındaki genişlemeyi ve ilgili dönemdeki gelişimi ortaya koymaktadır.

85 Milyon TL Yatırım



Tasarım, Mühendislik ve Test Süreçleri

Tasarım süreci, yalnızca estetik unsurlarla sınırlı kalmayacak şekilde; **kullanıcı ihtiyaçları, ergonomi, teknik altyapı ve ürün gereksinimleri** ile birlikte ele alınarak yürütülmektedir. Bu süreçte, ürünlerin sahip olduğu teknolojik özelliklerin doğru şekilde yansıtılması ve kullanıcı deneyiminin desteklenmesi temel öncelikler arasında yer almaktadır.

Tasarım çalışmaları ürünlerin ait olduğu marka kimliğinin korunmasına yönelik olarak şekillendirilmektedir. Bu kapsamda, Arzum, OKKA ve Felix markalarına ait ürünler, her bir markanın konumlandırılmasına uygun farklı ürün kimlikleri gözetilerek geliştirilmektedir. Arzum markası altında yer alan ürünlerde modern ve yenilikçi bir tasarım dili benimsenirken, OKKA için premium segmenti destekleyen, oryantalist çizgi, doku ve renkler taşıyan yüksek teknolojik çözümlerle birlikte ele alınmaktadır.

Felix için ise günlük kullanıma yönelik ve erişilebilir ürün beklentilerine yanıt verecek bir yaklaşım izlenmektedir.

Tasarım çalışmalarını takiben ürünler, mekanik tasarım ve mühendislik çalışmaları kapsamında teknik gereksinimler, üretilebilirlik kriterleri ve teknolojik altyapı açısından ele alınmakta ve ürünlere ilişkin yapısal çözümler geliştirilmektedir. Mekanik tasarım ve mühendislik çalışmalarının ardından ürünler doğrulama ve ön performans testlerine tabi tutulmakta ve söz konusu testler merkez ofis bünyesinde yer alan Ar-Ge Laboratuvarında gerçekleştirilmektedir.

Fikri Mülkiyetin Korunması

Fikri haklar alanında, raporlama yılı içerisinde 9 adet yerli patent başvurusu ve 1 adet uluslararası patent (PCT) başvurusu yapılmıştır. Söz konusu başvuru ile patentin birden fazla ülkede koruma alması için değerlendirme süreci başlatılmıştır. Bunun yanı sıra tasarım unsurlarının korunmasına yönelik olarak 5 adet tasarım başvurusu Türk Patent ve Marka Kurumu nezdinde yapılmış, uluslararası pazarlarda da koruma sağlanması amacıyla 2 adet WIPO, 1 adet ise Çin tasarım başvurusu gerçekleştirilmiştir. Fikri mülkiyetin korunmasına yönelik olarak, çevrimiçi pazaryerlerinde taklit ürünlerin tespitine yönelik iki yıldır kullanılan yapay zeka tabanlı bir yazılım aracılığıyla raporlama yılı sonu itibarıyla %86 başarı oranı ile 1500'ün üzerinde taklit ürünün satışının durdurulması sağlanmıştır.

9 yerli **1** uluslararası
patent başvurusu

%86 başarı oranı ile
1500'ün üzerinde
taklit ürün satışının
durdurulması

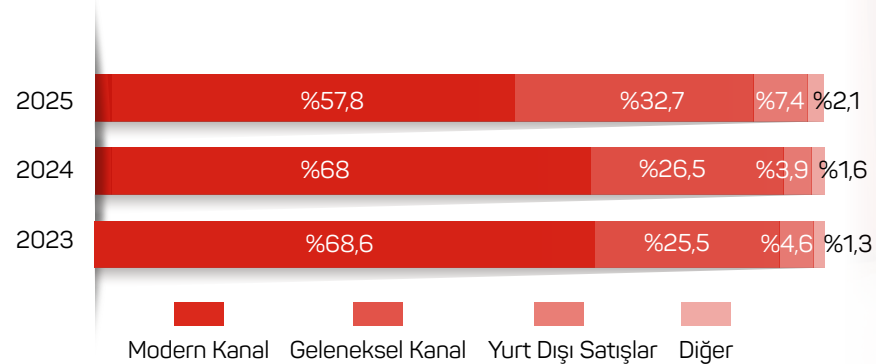
3.3. Yaygın Satış Kanalları

Arzum, Türkiye genelinde 300'ün üzerinde toplam müşterisi ve 20 binin üzerinde aktif satış noktasıyla geniş bir satış ağına sahiptir.

Köklü markası ve uzun yıllardır sürdürdüğü güven ilişkileri sayesinde, geleneksel satış kanallarında (perakende ve toptan) önemli bir konumda bulunmaktadır. Arzum, büyük alışveriş merkezleri gibi geleneksel kanalda faaliyet gösteren müşterileri için uygun çözümler sunan yeni bir organizasyon yapısı oluşturarak konumunu sağlamlaştırmıştır.

Ayrıca, Arzum son dönemde büyümeye devam etmekte olan organize perakende kanallarındaki etkinliğini artırmakta ve Türkiye'nin önde gelen perakendecileriyle iş birliği yapmaktadır.

Kanalların Satış İçerisindeki Payı



3.4. Yurt Dışı Satış ve Pazarlama Planları

Yurt Dışı Satış ve Pazarlama Planları

Arzum, kurumsal yapısında gerçekleştirdiği değişikliklere ek olarak, orta ve uzun vadeli yurt dışı satış ve pazarlama stratejilerini devreye almıştır. Bu stratejiler çerçevesinde, yurt dışı pazarlara uygun ürün çeşitliliğini bölgesel olarak düzenlemesi, Arzum'un yurt dışında satış potansiyeline sahip olmasını sağlamıştır. Kârlı ve sürdürülebilir bir yurt dışı satış yapısına ulaşma hedefi, şirketin öncelikleri arasında önemli bir yer tutmaktadır.

Bu bağlamda, stratejik yurt dışı satış pazarlarına odaklanmak, etkin risk ve vade yönetimini sağlamak, transit sevkiyatlarla verimliliği artırmak ve yurt dışı satışlara özel ürün geliştirme faaliyetleriyle hedef pazarlardaki etkinliği artırmak, Arzum'un yurt dışı satış stratejisinin temel unsurlarını oluşturmaktadır. Şirket, yurt dışı satış operasyonlarında iştiraklerinin faaliyetlerini de önceliklendirirken, Almanya ile Dubai'yi de bölgesel bir merkez olarak konumlandırarak operasyonel etkinliğini artırmayı hedeflemektedir.

Bu doğrultuda Arzum, bölgesel yapılanmasını güçlendirerek; Orta Doğu pazarı için Dubai merkezli organizasyonunu önceliklendirirken, Avrupa pazarı için satış ve dağıtım ağını yapılandırmakta, satın alma faaliyetlerinde ise Asya-Pasifik organizasyonu üzerinden tedarik süreçlerini etkin şekilde yönetmektedir.

Yurt Dışı Satış Cirosu

Arzum'un yenilenen yapısı ile küresel satış operasyonlarının, birçok alanda Şirket'i ileriye taşıması hedeflenmektedir. Bu yapı ile belli bölgelere daha fazla odaklanabilecek olan Şirket, bu bölgelerde daha stratejik adımlar atarak, yurt dışı satışlarını daha da artırmayı öngörmektedir. Küresel satış ve pazarlama ekiplerinin büyümesi, stratejik önemi olduğu düşünülen ülkeler başta olmak üzere birçok ülkede, müşteri memnuniyetinin en önemli unsuru olan satış sonrası servis yapılarının kurulmasına destek olacaktır. Ayrıca marka bilinirliğinden distribütörlerle ilişkilerin artmasına kadar birçok alanda ciddi katkılar sağlaması beklenmektedir.

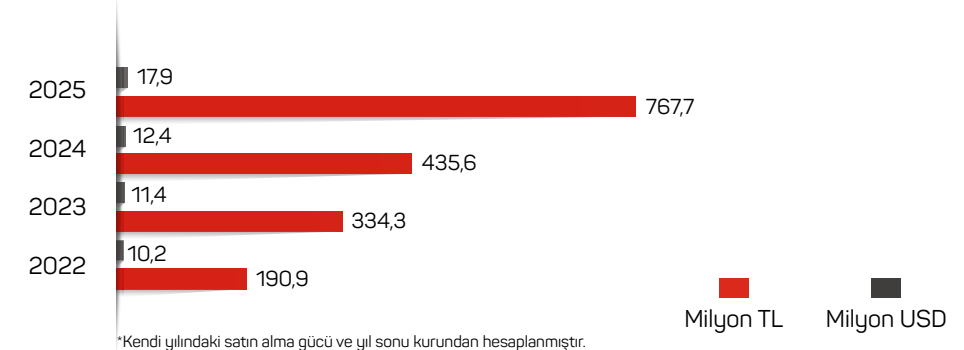
Tüm uluslararası pazarlama çalışmaları online ve offline kanallarda, çoklu kanal stratejisiyle gerçekleştirilmektedir. Mevcut yurt dışı pazarlarda Arzum ve Arzum OKKA markalarının bilinirliğinin artırılması için 360 derece iletişim planları oluşturulmakta ve uygulanmaktadır.

Stratejik öncelikli ülkelerde güçlü bir varlık oluşturmayı hedefleyen Arzum, özel ürün portföyleri oluşturmak için çalışmalar yürütmektedir. Gıda hazırlama, pişirme ve kızartma, içecek hazırlama, kişisel bakım ve temizlik kategorilerinde yurt dışı satışları desteklemek amacıyla özel ürünlerin lansmanı yapılmakta ve orta-uzun vadeli perspektifte sürdürülebilir yurt dışı satışlarının cirosal artışını sağlamak üzere altyapı oluşturulmaktadır. Arzum, toplam yurt dışı satış hacmini ve varlık gösterilen ülke sayısını artırmaya odaklanmakla birlikte, henüz Arzum ve Arzum OKKA markaları ile giriş yapılmamış hedef yurt dışı pazarlar için giriş stratejilerini belirlemektedir. Bu çerçevede, pazar ve tüketiciye özel ürün portföylerinin yanı sıra, satış ve pazarlama stratejileri de özenle oluşturulmaktadır.

Bağımsız araştırma kuruluşunun raporuna göre, Arzum 2025'te **Mısır'da ve Suudi Arabistan'da Türk kahvesi kategorisinde ciroda pazar lideri olmuştur**. Mısır pazarında espresso makinalarında kendi kulvarında **üçüncü sıraya yükselmiştir**. Espresso makinalarında elde edilen bu pazar payına bir yıl gibi kısa bir sürede ulaşılması markanın gücünü ve satış ağının kabiliyetini göstermektedir. **Arzum, Mısır'da toplam kahve makinaları pazarında ikinci konumda; Suudi Arabistan pazarında toplam kahve makinalarında ise ciroda dördüncü sıradadır**.



Yurt Dışı Satış Gelirleri * (Milyon TL ve Milyon ABD Doları bazında)



3.5. Operasyonel Yönetim Anlayışı

368
yetkili
satış
sonrası
hizmet
ve servis
noktası

Arzum, 368 yetkili satış sonrası hizmet ve servis noktası ile yaygın bir ağa sahiptir. KEA pazarında müşteri memnuniyetini sağlayabilmek ve müşteri ile marka arasındaki güveni tesis edebilmek için yaygın servis ağı, Şirket için çok önemli başarı faktörlerinden biridir.

Yaygın satış sonrası servis ağı üzerinden müşterilere hızlı ve verimli şekilde hizmet verebilmek için Çayırova'da bulunan lojistik merkezinde, yedek parça talepleri için stok bulundurulmaktadır.

Sürekli olarak, satış sonrası hizmet operasyonları süreçlerinde iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir. Şirket, dış kaynaklı bir servis otomasyon uygulamasını devreye alarak, bu sayede ürün değişimi, servis performansı ve benzeri birçok konuda satış sonrası hizmet süreçlerine yüksek verimlilik kazandırmıştır. Bu adım, müşteri memnuniyetini artırmayı hedefleyen Arzum'un, hızlı ve etkili bir şekilde satış sonrası destek sunma kapasitesini güçlendirmesine olanak tanımaktadır.

Arzum, satış sonrası hizmetlerinde müşteri memnuniyetini önceliklendirerek özellikle yedek parça yönetiminde titiz bir yaklaşım benimsemektedir. Bu kapsamda, ürünlere ait yedek parçalar ulusal ve uluslararası mevzuat gereklilikleri doğrultusunda 5, 7 ve 10 yıl sürelerle depolanarak sürdürülebilir hizmet devamlılığı sağlanmaktadır.

Şirket'in güçlü satış sonrası hizmet ağının ve operasyon kabiliyetinin pazardaki güçlü pozisyonunu korumasında, rekabet içerisinde kendisini ayırtmasında önemli rol oynayacağı düşünülmektedir.

Müşteri Memnuniyeti

Arzum, müşteri memnuniyetini stratejik hedeflerinden biri olarak benimsemekte ve bu memnuniyeti ölçmek amacıyla müşterilere dokunduğu her iletişim kanalında (çağrı merkezi, teknik servis, e-ticaret sitesi vb.) Müşteri Tavsiye Skoru (Net Promoter Score – NPS) metodolojisini kullanmaktadır. Farklı kanallardan elde edilen veriler konsolide edilerek "Arzum NPS" adı verilen genel memnuniyet skoru oluşturulmakta ve bu skorun sürdürülebilir şekilde artırılması hedeflenmektedir.

Arzum NPS skoru, tüm birimlerin ve üst yönetimin katılımıyla aylık olarak düzenlenen memnuniyet toplantılarında değerlendirilmekte; bu toplantılar aracılığıyla müşteri geri bildirimleri düzenli olarak takip edilmekte ve iyileştirme alanları belirlenmektedir. Bu yaklaşım, şirketin müşteri odaklı yönetim anlayışını güçlendirmeyi amaçlamaktadır.



Satış Sonrası Servis (ASOS)

2018 yılında devreye alınan ASOS uygulaması, Arzum'un müşteri memnuniyeti stratejisi kapsamında yatırım kararı verdiği bir uygulamadır. Uygulamada, tüm servis süreçlerinin dijital platform üzerinden yönetilmesi ve performans yönetim modülü sayesinde sağlanan hizmet seviyesi her geçen gün gelişmiştir. ASOS düzenli güncellemeleri ile sektörünün en etkin ve güçlü yazılımlarından biri olmuştur.

Arzum Evden Eve Servis

Arzum'un müşteri deneyimini kolaylaştırmaya yönelik sunduğu Evden Eve Servis hizmeti, zamanın değerini bilen kullanıcılar için pratik bir çözüm sunmaktadır. Küçük ev aletleri, yetkili servis tarafından doğrudan adresten teslim alınmakta; bakım ve onarım süreçlerinin tamamlanmasının ardından yine kullanıcıya ulaştırılmaktadır. Bu hizmet, Arzum'un müşteri memnuniyetini merkeze alan yaklaşımının somut bir yansımasıdır.



2025 yılında %99,93 seviyesinde 'Hatasız Sevkiyat'

Arzum'un stratejik hedeflerinden biri olan operasyonel mükemmellik çerçevesinde izlenen 'Hatasız Sevkiyat' operasyonel yönetim metriği, 2025 yılında %99,93 seviyesinde başarıyla gerçekleşmiştir. Şirket, sürekli iyileştirme perspektifiyle operasyonel süreçlere ait metrikleri aylık olarak değerlendirmekte ve operasyonel mükemmellik yolunda ilerlemektedir. Arzum, operasyonel süreçlerindeki hatasız sevkiyat oranını yüksek tutarak müşteri memnuniyetini artırmaya odaklanmaktadır.

Tedarikçi ağını genişletmek için yapılan iş birlikleri

Arzum, bugün itibarıyla Türkiye'de veya yurt dışında herhangi bir üretim tesisine sahip olmamakla birlikte, farklı tedarikçilerle uzun süreli iş birlikleri içerisinde. Şirket'in ürün tedarikçisinin 2025 itibarıyla yaklaşık %70'i Türkiye'deki üreticilerden, %30'u ise yurt dışındaki tedarikçilerden sağlanmaktadır. 2025 yılında yurt dışından toplam 40 farklı tedarikçiyle çalışılmıştır. Yurt dışı ile KEA alanında işlem hacmi yüksek olan şirket, aynı zamanda Türkiye'de tedarikçilerin geliştirilmesi, ürün geliştirme ve Ar-Ge kabiliyetlerinin iyileştirilmesi için iş birlikleri yapmaktadır. Tedarikçi süreçlerini uçtan uca yönettiği ASRM uygulamasını 2020 başında devreye alan Arzum, bu sayede siparişten teslimata kadar tüm süreçleri izleyebilmekte ve devreye aldığı tedarikçi performans yönetimi modülü ile iyileşme sağlamaktadır.

Yedek Parça Sitesi

<https://yedekparca.arzum.com.tr> yedek parça satış B2C sitesi üzerinden 1400'den fazla aksesuar ve sarf malzeme müşteriler ile buluşturulmakta, hızlı, kolay ve basit bir arayüz üzerinden sipariş verilebilmesi sağlanmaktadır. Her ay binlerce sipariş, müşterilerimize yüksek müşteri deneyimi ile ulaştırılmaktadır.

Operasyonel süreç iyileştirme projeleri

Arzum, dünya genelindeki en iyi uygulamaları yakından takip ederek, devreye aldığı operasyonel süreç iyileştirme projeleri ile her geçen yıl verimliliğini artırmaktadır. Sektörde öncü olmayı hedefleyen Arzum, gelişen trendleri uygulamak adına tüm tedarik zinciri akışlarını entegre bir karar ağıyla S&OP süreçlerini benimsemiş ve gelecek dönem stok, satış ve kârlılık simülasyonlarında dijital dönüşüm yatırımlarını sürdürmektedir. Tedarikçi yönetiminde ise Supplier Relationship Management sistemi kullanarak tedarikçileri ile iletişimini dijital bir platform üzerinden yönetmektedir.

Müşteri İlişkileri Yönetimi (CRM)

2013 yılında devreye alınan müşteri ilişkileri yönetimi uygulaması, Arzum'un müşteri memnuniyeti stratejisi kapsamında tüm iletişim kaynaklarından elde edilen tüketici verisinin tek bir platformda tekilleştirilmesini sağlamak ve bu sayede tüketicilerle en doğru iletişimin kurulmasına imkân tanımaktadır. Arzum Çağrı Merkezi tarafından kullanılan bu uygulama, tüm tüketici veri yönetimini, kanunlara uygun bir şekilde gerçekleştirerek hizmet vermektedir.

Arzum, sosyal medyanın yanı sıra WhatsApp ve Webchat gibi hizmet kanallarını da entegre ederek, gelişmiş Chatbot ile müşterilere 7/24 en hızlı hizmeti sunmaktadır. Bu sayede operasyonlar optimize edilmekte ve Arzum Chatbot, Agentic güncellemesi ile müşterilerimize en iyi deneyimi sunmaya devam etmektedir. Bunun yanında en hızlı desteği vermek için e-ticaret pazar yerlerinde de dakikalar mertebesinde dönüş hızları ile destek olunmaktadır.

+1 Yıl Garanti

Sürekli destek anlayışını güçlendirmek, müşterilerinin satış sonrası ürün yaşam döngüsünü dijital olarak takip edebilmesini sağlamak ve kâğıt belge saklama ihtiyacına çözüm sunmak amacıyla ücretsiz ek garanti uygulaması sürdürülmektedir. Müşterilerimiz 30 gün içinde aldıkları ürünleri, dakikalar içerisinde Arzum Destek Sitesi ya da Arzum Seninle Mobil Uygulaması aracılığı ile ekleyip ücretsiz garantilerini alabilirler. Gelişmiş satış sonrası hizmetler destek çözümleri <https://destek.arzum.com.tr> sitesinde incelenebilir.

3.6. Gelişen Dijital Altyapı

Arzum BT açısından 2025 yılı bir dönüşüm yılı olmuştur. Dijital altyapı yenilikleri ve dönüşümü kapsamında Kurumsal Kaynak Planlama ve İnsan Kaynakları Yönetimi uygulamalarında yapılan dönüşümlere ek olarak, güvenlik ve sürdürülebilirlik alanında gelişmeye aralıksız devam edilmiş, finansal raporlama ve satış tahminleme için inovatif projeler hayata geçirilmiştir.

Dijital dönüşüm kapsamında hayata geçirilen projelerden öne çıkanlar şunlardır:

Kurumsal Kaynak Planlama (ERP) ve Dijital Süreç Yönetimi

2024 yılında canlı geçişi tamamlanan yeni nesil bulut tabanlı Kurumsal Kaynak Planlama (ERP) sistemi, 2025 yılı boyunca tüm iş süreçlerinde etkin ve entegre biçimde kullanılmaya devam etmiştir. Finans, tedarik zinciri, satış süreçleri uçtan uca tek bir platform üzerinden yönetilerek veri bütünlüğü, şeffaflık ve operasyonel verimlilik artırılmıştır.

2025 yılı içerisinde sistem stabilizasyonu, performans iyileştirmeleri ve süreç optimizasyonları önceliklendirilmiş; kullanıcı deneyimini geliştiren ve iş akışlarını sadeleştiren düzenlemeler hayata geçirilmiştir. Gelişmiş raporlama ve analitik yetkinlikler sayesinde karar alma süreçleri daha hızlı, ölçülebilir ve veri odaklı hale getirilmiştir.

Bulut tabanlı ERP mimarisi; yüksek erişilebilirlik, otomatik güncelleme yönetimi ve ölçeklenebilir altyapı avantajları sunarak operasyonel risklerin azaltılmasına ve iş sürekliliğinin güçlendirilmesine katkı sağlamıştır.

2025 yılı itibarıyla ERP platformu, standartlaşmış süreç yapısı ve güçlü yönetim modeli ile Arzum'un dijital dönüşüm stratejisinin temel yapı taşlarından biri olmaya devam etmektedir.

E-Ticaret Altyapısında Dönüşüm

Arzum'un 2025 yılı vizyonu doğrultusunda e-ticaret odaklı dijital dönüşüm hız kazanmıştır. Satış hedeflerini desteklemek amacıyla altyapı mimarisi yeniden tasarlanmış; bulut tabanlı çözümler, yüksek erişilebilirlik ve modern entegrasyon kabiliyetleriyle güçlendirilmiştir.

Yeni e-ticaret altyapısı, performans ve ölçeklenebilirlik ilkeleri çerçevesinde optimize edilerek müşteri deneyimini daha hızlı, güvenilir ve kesintisiz hale getirmiştir. API tabanlı entegrasyonlarla lojistik süreçleri ve müşteri ilişkileri yönetimi bütünlük bir yapıya taşınmış; iş birimlerinin artan dijital ihtiyaçlarına çevik bir şekilde cevap verilmiştir.

2025 yılı itibarıyla Arzum; e-ticaret vizyonunu destekleyen, hız ve güvenilirlik odaklı, modern entegrasyonlarla güçlendirilmiş ölçeklenebilir bir dijital ekosistem sunmaya devam etmektedir.

Veri Analitiği ve Karar Destek Sistemleri

Arzum'un dijital dönüşüm stratejisinin bir parçası olarak 2025 yılı, verinin stratejik içgörüyü dönüştüğü ve karar alma süreçlerinin merkezine yerleştiği bir yıl olmuştur. Veri altyapısında gerçekleştirilen optimizasyon çalışmalarıyla sistem performansı ve operasyonel çeviklik artırılırken, süreçlerin şirket içi kaynaklarla yönetilmesi sayesinde yüksek verimlilik sağlanmıştır.

Yeni nesil analitik çözümler; satış, finans ve tedarik zinciri gibi kritik süreçleri uçtan uca kapsayarak tüm değer zincirinde tam şeffaflık oluşturmuştur. Manuel süreçlerin dijitalleşmesiyle operasyonel hız artırılmış, e-ticareten satış sonrası hizmetlere kadar tüm birimler veriye dayalı ve ölçülebilir bir yapıya kavuşturulmuştur.

2025 yılı itibarıyla Arzum; veriyi kurumsal hafızasının merkezine koyan, hızlı ve güvenilir bir veri ekosistemiyle dijital hedeflerini desteklemeye devam etmektedir.

Dijital Dönüşümün Merkezi Olmalı

Arzum'un uzun yıllardır kullandığı ana sistem olan MS Axapta'dan SAP'ye geçişi, büyük bir dönüşüm programı olarak ele alınmıştır. SAP S4/HANA canlı geçişiyle başlayan yılda, dönüşüm sonrası gerekli destek ve düzenlemeler sağlanmış olup, daha modern ve güvenilir bir Kurumsal Kaynak Planlama uygulamasına başarılı geçiş tamamlanmıştır.

Bu süreçlerin hem SAP standartlarını koruyacak şekilde hem de kullanıcılara ek iş yükü getirmeyecek şekilde sağlanması adına robotik proses otomasyonu çözümleri değerlendirilmektedir. Şirketimizin dijital dönüşüm çalışmaları kapsamında, iş süreçlerimizde verimliliği artırmak ve operasyonel iş yükünü azaltmak amacıyla Robotik Süreç Otomasyonu (RPA) teknolojisinin kullanımı şirket içerisinde yaygınlaştırılması hedeflenmektedir.

RPA(Robotik Süreç Otomasyonu);

- Tekrarlayan
- Kural bazlı
- Manuel yürütülen

İşlemlerin yazılım robotları tarafından otomatik olarak gerçekleştirilmesini sağlayan bir otomasyon teknolojisidir.

Muhasebeden planlamaya, ithalattan, satış desteğe birçok farklı birimin sistemsel veri girişi ve raporlaması yükünü hafifletecek şekilde farklı RPA senaryoları geliştirilmiştir. İş sürekliliği ve verimlilik açısından değer katan süreçler için çalışmalar 2025 sonu ve takip eden 2026 yılında Şirketin bu alandaki çalışmaları devam edecektir.

İnsan Kaynakları Uygulaması

Arzum'un eski İnsan Kaynakları Yönetimi uygulaması olan Genom Platformu gelişmekte olan organizasyonel ihtiyaçlara cevap verememiştir. Bu sebeple, uçtan uca 360° İnsan Kaynakları Yönetimi yapabilecek global bir uygulamaya geçilmesine karar verilmiştir. Performans Yönetimi süreçlerinde kullanılan bulut tabanlı SAP Success Factors (SF) uygulamasının farklı bir modülü olan Employee Central (EC) devreye alınmıştır.

2024'te SAP SF'in farklı modülleri İnsan Kaynakları Yönetimi'ndeki dijital dönüşüm faaliyetleri hedefine ulaşmış ve 2025'te verimli bir şekilde kullanılmıştır.

Bulut Bilişim, Altyapı Sürekliliği ve Bilgi Güvenliği

Arzum BT stratejisinin temelini oluşturan süreklilik, sürdürülebilirlik ve operasyonel mükemmeliyet yaklaşımı doğrultusunda 2025 yılında da bulut tabanlı mimari yatırımlarına devam edilmiştir. Merkezi ve dağıtık yapıdaki sistemler, yüksek erişilebilirlik ve iş sürekliliği prensipleri çerçevesinde optimize edilmiş; performans, ölçeklenebilirlik ve maliyet etkinliği birlikte ele alınmıştır.

Altyapı mimarisi, çoklu veri merkezi yaklaşımı ve yedekli kurgu ile güçlendirilmiş; iş birimlerinin artan dijital ihtiyaçlarına hızlı ve güvenli cevap verebilecek esneklikte konumlandırılmıştır. Böylece değişen pazar koşullarına ve operasyonel gereksinimlere çevik bir BT altyapısı ile uyum sağlanmaya devam edilmiştir.

Siber güvenlik alanında ise bilgi güvenliği uyum çalışmaları 2025 yılı boyunca kararlılıkla sürdürülmüştür. Güvenlik mimarisi daha bütünleşik ve merkezi bir yapıya taşınmış; güvenlik uygulamaları bulut tabanlı platformlara geçirilerek tehdit izleme, olay müdahale ve politika yönetimi süreçlerinde etkinlik artırılmıştır.

Risk değerlendirme, iç denetim, farkındalık eğitimleri ve düzenli tatbikatlar ile bilgi güvenliği kültürü organizasyon genelinde güçlendirilmiş; mevzuat ve uluslararası standartlara uyum konusundaki çalışmalar sürdürülebilir bir yapıya kavuşturulmuştur.

2025 yılı itibarıyla Arzum BT organizasyonu; yüksek erişilebilirlik, gelişmiş güvenlik kontrolleri ve sürdürülebilir altyapı yaklaşımı ile kurumsal hedefleri destekleyen, ölçeklenebilir ve güvenli bir teknoloji ekosistemi sunmaya devam etmektedir.

Finansal Raporlamada Dönüşüm

Arzum'un dijital dönüşüm stratejisi kapsamında devreye alınan uygulamalardan biri IBM Planning Analytics olmuştur. IBM Planning Analytics; planlama, bütçe oluşturma, tahminde bulunma ve daha akıllı iş akışlarını otomatikleştirmek için yapay zekâyı kullanan, bütünleştirilmiş bir planlama ve raporlama çözümüdür. Gerek rekabetin yoğun olduğu küçük ev aletleri sektörü içerisinde, gerekse de kârlılık ve büyümeyi odağına alan şirket stratejileri doğrultusunda, etkin finansal analiz ve raporlamalar sağlamak oldukça önem taşımaktadır. Aynı zamanda kurumsal yönetim bakış açısıyla da manuel süreçleri minimize eden finansal yönetim uygulamaları ön plana çıkmaktadır.

"Arzum Seninle" mobil uygulama

Arzum Seninle uygulaması, hem iOS hem de Android işletim sistemlerine sahip cihazlardan erişilebilen bir platformdur. Bu uygulama, müşterilerin ürünlerindeki satış sonrası hizmetlerde kullanılmak üzere saklanması gereken garanti belgesi, fatura gibi dokümanları çeşitli yapay zekâ doğrulamalarından geçirerek bulut veri tabanına kaydetmektedir. Bu kayıt sayesinde, müşterilere hem kullanıcı dostu bir yaklaşımla 1 yıl ek garanti süresi tanınmakta, hem de belgelerin saklanma ihtiyacı ortadan kaldırılmaktadır.

Arzum Seninle uygulaması, kişisel verilerin korunmasını sağlamak amacıyla yapay zekâ teknolojilerini kullanarak kullanıcıları yönlendirmekte ve hataya yer bırakmamaktadır. Bu sayede, müşteriler istedikleri herhangi bir platformdan (web, iOS, Android) sadece 3 dakika gibi kısa bir sürede kayıt oluşturarak belge saklama sorumluluğuna gerek kalmamaktadır.



3.7. Lojistik ve Tedarik Zincirinde Akıllı Çözümler

Arzum'da tedarik zinciri kapsamında sürdürülebilirlik yolculuğumuzu; çevresel, sosyal ve ekonomik etkileri dikkate alarak, operasyonlarımızın daha sorumlu ve etkili bir şekilde yönetilme çabası olarak görüyoruz. Bu yolculuk, sadece bugünkü ihtiyaçları karşılamakla kalmayıp, gelecekteki nesillerin de ihtiyaçlarını tehlikeye atmadan iş süreçlerini optimize etmeyi amaçlamaktadır.

Arzum Tedarikçi Politikası

Arzum, tedarikçileri ile güçlü ve uzun vadeli iş birlikleri kurmayı hedefler. Şirket, tedarikçi seçimi ve yönetiminde yüksek kalite standartlarını, sürdürülebilirlik ve etik kurallara uygunluğu ön planda tutar. Tedarikçileriyle açık iletişim, şeffaflık ve güvene dayalı bir iş birliği modeli benimseyen Arzum, iş süreçlerini sürekli olarak iyileştirerek her iki tarafın da karşılıklı fayda sağlamasını sağlar. Ayrıca Arzum, tedarikçilerini düzenli olarak değerlendirmekte ve gelişim süreçlerinde desteklemektedir. Bu yaklaşım, şirketin ürün kalitesini artırırken, tedarikçilerinin de iş yapma kapasitelerini güçlendirir.

Çevresel Etkiyi Azaltma

- **Karbon Ayak İzi Azaltımı:** Tedarik zinciri süreçlerinde enerji tüketimini azaltmak, yenilenebilir enerji kaynaklarını kullanmak ve lojistikte verimliliği artırarak sera gazı emisyonlarını düşürmek.
- **Atık Yönetimi:** Geri dönüştürülebilir sarf malzemelerin kullanımı, ambalaj israfının azaltılması ve dögüsel ekonomi modeline geçiş.

Etik ve Sosyal Sorumluluk

- **Tedarikçi Denetimi:** Tedarikçilerin insan haklarına, işçi güvenliğine ve etik çalışma standartlarına uygunluğunu düzenli olarak kontrol etmek.

Şeffaflık ve İzlenebilirlik

- **Raporlama ve İletişim:** Tedarik zincirindeki sürdürülebilirlik hedeflerini ve ilerlemeyi paydaşlarla düzenli olarak paylaşmak.

Lojistik Süreçleri

- **Verimli Taşıma Yöntemleri:** Elektrikli veya alternatif yakıtlı taşıma araçlarına geçiş yapmak ve rota optimizasyonu ile lojistik süreçleri daha verimli hale getirmek. Rota optimizasyonları ile enerji tüketimini azaltmak. Direkt sevkiyatlar ile hem zaman hem de enerji tüketimini minimuma indirmek.

Toplam tedarikçi portföyümüzün %70'ini yerli tedarikçiler oluşturmaktadır.

Arzum, tedarikçilerini düzenli olarak değerlendirmekte ve gelişim süreçlerinde desteklemektedir. Tedarikçilerin sürdürülebilirlik performansını değerlendirmek için kriterler belirlenmiştir. Çevresel, Sosyal, Yönetişim Kriterleri olarak üç ana başlıkta toplanan kriterlerin gerektirdiği özellikler ve çalışmalar arasında;

Çevresel Kriterler

- **Atık Yönetimi:** Tedarikçilerin atık yönetimi ve geri dönüşüm uygulamaları. Çevreye duyarlı üretim süreçlerinin kullanılması.
- **Enerji Tüketimi:** Enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji kullanımı.
- **Karbon Ayak İzi:** Üretim süreçlerinin karbon salınımı ve çevresel etki değerlendirmeleri.
- **Su Kullanımı ve Kaynak Yönetimi:** Su tasarrufu sağlama ve suyun verimli kullanımı.

Sosyal Kriterler

- **Çalışan Hakları ve İş Gücü Şartları:** Çalışanların güvenliği, eşitlik, adil ücret politikaları ve çalışma koşulları.
- **İnsan Hakları ve Sosyal Sorumluluk:** Çocuk işçiliği, zorla çalıştırma gibi sosyal adaletsizlikleri önleme. Tedarikçilerin yerel topluluklar üzerindeki etkisi.
- **Çeşitlilik ve Kapsayıcılık:** Çeşitli grupların eşit fırsatlarla temsil edilmesi.

Yönetişim Kriterleri

- **Şeffaflık ve Etik Davranış:** Şirketin ticari faaliyetlerinde dürüstlük, yasalara uygunluk ve etik kurallara uyum.
- **Tedarikçi İlişkileri ve İşbirliği:** İşbirliği anlayışı, şeffaf iletişim ve güvenin sağlanması.
- **Risk Yönetimi:** Tedarikçi yönetiminde risklerin belirlenmesi ve minimize edilmesi.



Arzum'da Tedarikçi Seçimi Aşamaları



Tedarik Zincirinden Kaynaklanan Risklerin Yönetimi

Arzum, 2025 yılında tedarik zinciri kaynaklı risklerin yönetimi için belirli uygulamaları yürütmeye devam etmiştir. Bu uygulamalar şunlardır;

- Tarım uygulamaları gümrük süreçlerini ve dolayısıyla tedarik sürecini uzattığından, belirli ürünlerinde revize edilmiş ürün tanımları yaratılmıştır.
- Özellikle uzak doğu menşei tedariklerde global risklere istinaden alternatif lojistik rotaları kullanılmaktadır.
- Yüksek adetlerde Uzak Doğuda üretilen ürünler, millileştirme yaklaşımı kapsamında yerli tedarikçilerle iş birliği yapılarak Türkiye'de üretilmeye başlanmaktadır.
- Yerli tedarikçilerde kritik ürünlere ait hazır komponent stokları yıllık tahminler verilerek tutulmakta, bu sayede kısa sürede temin imkânı ve minimum risk hedeflenmektedir.

Lojistik Süreçlerde Karbon Ayak İzi Ölçümü

Arzum, lojistik operasyonlarının çevresel etkilerini azaltmak ve sürdürülebilirlik performansını geliştirmek amacıyla karbon ayak izi ile ilişkili faaliyetleri düzenli olarak ölçmekte ve raporlamaktadır. Bu kapsamda dağıtım süreçlerinde gerçekleştirilen rota optimizasyonu çalışmaları ile sağlanan enerji tasarrufu dönemsel olarak analiz edilmekte ve operasyonel verimlilik takip edilmektedir. Ayrıca iç piyasa direkt sevkiyat operasyonları ile sağlanan zaman ve enerji tasarrufu da dönemsel olarak ölçülmekte ve raporlanmaktadır. Toplam taşıma operasyonları içerisindeki direkt sevkiyat oranı artırılmakta, böylece depolama ve ara taşıma süreçlerinden kaynaklanan operasyonel yük ve emisyonların azaltılması hedeflenmektedir.

Lojistik operasyonlarının daha verimli yürütülmesi amacıyla rota optimizasyonu programına yatırım yapılmış olup, bu sayede dedike araçların dağıtım faaliyetlerini en etkin ve verimli şekilde gerçekleştirmesi sağlanmaktadır. Bununla birlikte ulusal ve uluslararası satış operasyonlarında depoya alınmadan tedarikçiden direkt sevkiyat yeteneği geliştirilmekte, böylece hem zaman hem de enerji tasarrufu sağlayan operasyonel süreçler yönetilmektedir.

Ambalaj ve malzeme kullanımında sürdürülebilirliği destekleyen uygulamalar da karbon ayak izi yönetiminin önemli bir parçasını oluşturmaktadır. Tedarikçiler ile gerçekleştirilen karşılıklı mutabakatlar doğrultusunda giftbox ve master karton tasarımlarında ortak standartlar kullanılmakta, bu sayede ambalaj çeşitliliği azaltılarak hurda ve stok miktarı düşürülmektedir. Benzer şekilde ürün dokümanlarında da standartlar belirlenmekte, böylece malzeme tüketimi optimize edilmekte ve atık oluşumu azaltılmaktadır.

Operasyonlarda çok kullanımlı plastik kasalar kullanılarak servis noktalarına yedek parça sevkiyatı yapılmakta, bu uygulama ile tek kullanımlık karton tüketiminin önüne geçilmektedir. Ayrıca karton atık yönetiminde karton dönüştürme makinesi kullanılmakta ve ambalaj malzemelerinin yeniden değerlendirilmesi sağlanmaktadır. Sarf malzemesi kullanımı ve plastik kasa uygulamaları sayesinde kurtarılan ağaç miktarı dönemsel olarak hesaplanmakta ve raporlanmaktadır.

Tedarik Zinciri Yönetiminde İyileştirme Çalışmaları ve Ödüllendirme Sistemi

Tedarik zinciri süreçlerimizin daha verimli, esnek ve sürdürülebilir hale getirilmesi amacıyla 2025 yılı boyunca çeşitli iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir. Bu kapsamda, transit sürelerini kısaltmak ve stok seviyelerimizi daha etkin yönetmek amacıyla toplam 9 farklı üründe yerleşime projeleri hayata geçirilmektedir. Millileştirme çalışmaları sayesinde tedarik süreçlerinin hızlandırılması, dışa bağımlılığın azaltılması ve operasyonel verimliliğin artırılması hedeflenmektedir.

Bununla birlikte, yüksek hacimli alım gerçekleştirdiğimiz seçili tedarikçilerle iş birliği içinde, en çok satın alınan ürünler için hazır stok bulundurma uygulamaları yürütülmektedir. Bu yaklaşım sayesinde olası tedarik gecikmelerinin önüne geçilmesi, üretim sürekliliğinin sağlanması ve stok yönetiminin daha etkin şekilde planlanması amaçlanmaktadır.

Gerçekleştirilen bu çalışmalar ile tedarik zincirimizin daha dayanıklı, hızlı ve maliyet açısından optimize edilmiş bir yapıya kavuşması hedeflenmektedir.



3.8. İnsan Kaynakları

Arzum'un İnsan Kaynakları Politikası ve Yaklaşımı

Türkiye'de küçük ev aletleri sektörünün önde gelen şirketlerinden biri olan Arzum, dünyada da sektörünün ana oyuncularından biri olmayı hedeflemektedir.

Arzum, Şirket vizyonuna ve misyonuna uygun olarak yerli ve global tüketicilerin yaşamını kolaylaştırmak için yenilikçi ve güvenilir ürünler sunmaktadır.

Arzum İnsan Kaynakları'nın amacı, kurumun hedefleri doğrultusunda İnsan Kaynakları Stratejilerini belirlemek ve Yönetimin Stratejik İş Ortağı olarak politika ve stratejilerin hayata geçmesini sağlamaktır. Arzum İnsan Kaynakları olarak tüm süreçlerimizin odağında insan ve samimiyet ön planda tutulur.

Arzum İnsan Kaynaklarının stratejisi, Arzum'un vizyon, misyon ve stratejisine uyumlu olarak;

- Yetenek kazanımı ve yeteneğin elde tutulması,
- Yeni dönem çalışma modellerinin hayata geçirilmesi,
- Yüksek performans kültürünün oluşturulması,
- İşveren markasının güçlendirilmesi,
- Dijitalleşmenin şirket kültürüne adaptasyonunun sağlanması,
- Verimliliğin artırılması

odak alanlarından oluşmaktadır.

Arzum, tüm paydaşlarına karşı sorumluluklarını en iyi şekilde yerine getirmeyi ön planda tutmakta ve çalışanlarına değer vermektedir. Şirket, bu bağlamda çalışan ihtiyaçlarını ve beklentilerini sürekli olarak takip etmekte ve yeni nesil İnsan Kaynakları uygulamalarını hayata geçirmektedir.

Arzum'un çalışanları yaptıkları işin ötesinde bir değere sahiptir ve şirkete katkı sağlamaktadırlar. Bu çerçevede, Arzum'da çalışan bağlılığı ve memnuniyeti her yıl bağımsız danışmanlar tarafından ölçülmektedir. Yapılan ölçüm anketi sonuçları, aksiyon planlarının belirlenmesine ve odaklanılması gereken alanların tespit edilmesine olanak tanır. İnsan Kaynakları, bu sonuçlar doğrultusunda alınan aksiyonları, İnsan Kaynakları Stratejisi ve çalışan ihtiyaçları ile uyumlu bir şekilde planlamakta ve uygulamaktadır.

Arzum'da çalışanlar #hepbirlikte

Arzum'un bu yaklaşımı, şirket kültürünü güçlendirmeyi, çalışanlar arasında bağlılık ve memnuniyeti artırmayı ve sürdürülebilir bir iş ortamı oluşturmayı amaçlamaktadır. Bu, Arzum'un çalışanlarına karşı taahhütlerini yerine getirme ve onlar için pozitif bir iş deneyimi sağlama konusundaki kararlılığını yansıtmaktadır.

Arzum İnsan Kaynakları, çalışanlarına katkı sağlayan, yakın iletişim kuran ve değişen çalışan ihtiyaçlarını karşılamayı amaçlayan bir yaklaşım benimsemektedir. Bu yaklaşımın temelinde, çalışanların yaptıkları işte anlam bulmalarını güçlendirmek ve kararlara katılımlarını teşvik etmek yer almaktadır.

Ayrıca, kararlara katılımı teşvik etme amacıyla belirtilen #hepbirlikte etiketi, çalışanların iş süreçleri, politikalar ve kararlar konusundaki görüş ve önerilerini paylaşmalarını desteklemeyi amaçlamaktadır.

Yetenek Yönetimi ve Gelişim

Yetenek yönetimi, Arzum'u şimdi ve gelecekte daha da ileri taşıyacak en güçlü yetenekleri şirkete kazandırmak, onları geliştirmek ve elde tutmak için tasarlanan tüm sistem ve süreçleri içerir.

Sağlıklı ve sonuç odaklı bir Yetenek Yönetimi için;

- Sürekli geri bildirim almaya ve vermeye teşvik edilmekte,
- Kariyer ve bireysel olarak gelişimleri çeşitli eğitimlerle desteklenmektedir.

Arzum, gelişim faaliyetlerini Şirket'in stratejik öncelikleri ve çalışanların bireysel ihtiyaçları doğrultusunda planlayarak gerçekleştirmektedir. Gelişim, Arzum'da sadece eğitimlerle sınırlı kalmamaktadır; aynı zamanda proje bazlı çalışmalar, gönüllülük projeleri gibi çeşitli uygulamaları içermektedir.

Arzum çalışanları yıl boyunca teknik konular, verimlilik, çalışma alanları, sürdürülebilirlik ve rekabet hukuku gibi konularda çeşitli eğitimler almıştır.

Arzum'da Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Yaklaşımı

Arzum, tüm yönetim kademelerinde çeşitliliği temsil eden rol modellerin oluşmasını desteklemekte ve yönetim kurulu yapısını da çeşitlilik ve kapsayıcılık ilkeleri doğrultusunda değerlendirmektedir. Bu kapsamda Yönetim Kurulunda Kadın Derneği üyesi olan Arzum, 2030 yılına kadar yönetim kurulundaki kadın üye oranı ile orta kademe yöneticiler başta olmak üzere kadın çalışan oranının %30'un altına düşmemesini hedeflemektedir. Yönetim Kurulu bu hedeflere yönelik ilerlemeyi düzenli olarak değerlendirmekte ve gerektiğinde Kurumsal Yönetim Komitesi'nden destek almaktadır.

Arzum, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC) ilkeleri doğrultusunda insan haklarına saygılı bir çalışma ortamı oluşturmayı hedeflemektedir. Şirket bünyesinde tüm çalışanlar; cinsiyet, ırk, dil, din, etnik köken, yaş, engellilik durumu, cinsel yönelim veya benzeri herhangi bir farklılığa dayalı ayrımcılığa maruz kalmaksızın eşit haklardan yararlanmaktadır. İnsan onurunu zedeleyen, yıldırıcı veya aşağılayıcı davranışlar psikolojik taciz olarak kabul edilmekte ve bu tür davranışlara karşı sıfır tolerans yaklaşımı benimsenmektedir.

Kadın Çalışan Oranı

2025 yıl sonu itibarıyla Arzum'un kadın çalışan oranı %34,86'dır.

Erkek Çalışan Oranı

2025 yıl sonu itibarıyla Arzum'un erkek çalışan oranı %65,14'tür.

Toplam Çalışan Sayısı

2025 yıl sonu itibarıyla Arzum'un toplam çalışan sayısı 109 olmuştur.

Yaş Gruplarına Göre Çalışan Sayısı

Yaş Kategorisi	Sayı	Oran
19-23 arası	1	%0,92
24-28 arası	5	%4,59
29-34 arası	23	%21,10
35-40 arası	26	%23,85
41-46 arası	27	%24,77
47 ve üzeri	27	%24,77
Genel Toplam	109	%100

Kıdeme Göre Çalışan Dağılımı

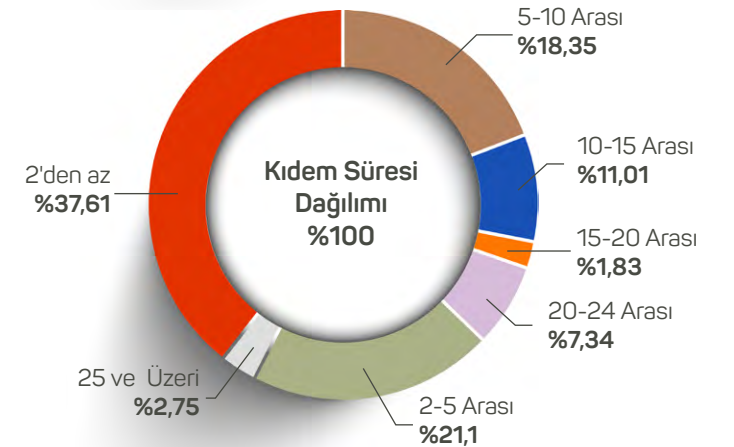
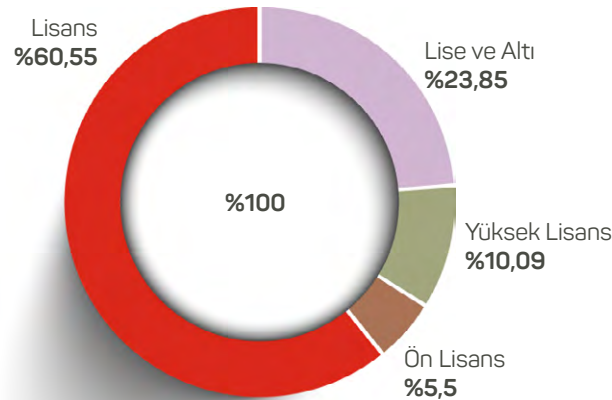
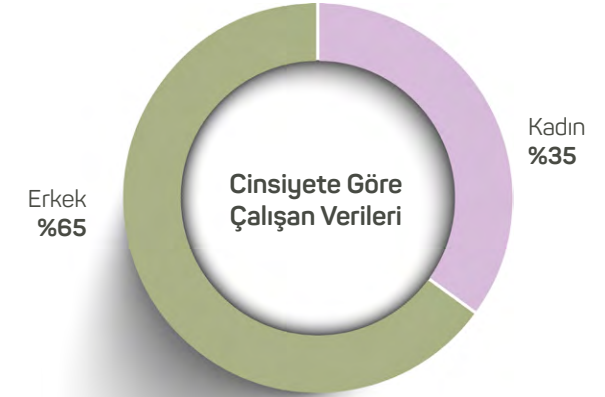
Kıdem	Sayı	Oran
10-15 arası	12	%11,01
15-20 arası	3	%1,83
20-24 arası	8	%7,34
2-5 arası	23	%21,10
25 ve üzeri	3	%2,75
2'den az	41	%37,61
5-10 arası	20	%18,35
Genel Toplam	109	%100

Cinsiyete Göre Çalışan Dağılımı

Cinsiyet	Sayı	Oran
Erkek	71	%65
Kadın	38	%35
Genel Toplam*	109	%100

Çalışanların Eğitim Dağılımı

Eğitim Kırılımı	Sayı	Oran
Yüksek Lisans	11	%10,09
Lisans	66	%60,55
Ön Lisans	6	%5,50
Lise ve altı	26	%23,85
Toplam	109	%100



* Dönemsel olarak belirli süreli iş sözleşmesiyle çalışan personel bulunabilmekte birlikte, 2025 yılı Aralık ayı itibarıyla tüm çalışanlar belirsiz süreli iş sözleşmesiyle çalışmaktadır ve Arzum'da farklı bir sözleşme türü kullanılmamaktadır.

İşe Alım ve Oryantasyon Süreci

Arzum'da işe alım süreçleri, İcra Kurulu dahil olmak üzere şirketin tüm kademelerinde fırsat eşitliği ilkesi doğrultusunda yürütülmektedir. İşe alım, kariyer yönetimi, gelişim planlaması ile ücret ve yan hakların belirlenmesi gibi tüm süreçlerde toplumsal cinsiyet kalıplarından bağımsız olarak; yetkinlik, iletişim becerileri ve şirkete sağlanacak katma değer esas alınmaktadır. Şirket adına işe alım süreçlerini yürüten iş ortakları da aynı yaklaşım doğrultusunda hareket etmektedir.

Arzum'da yeni çalışanların işe alımı detaylı ve titizlikle ele alan bir süreç olarak öne çıkmaktadır. Yeni çalışanların, şirketin değerlerine uyum sağlaması ve Arzum liderlik yetkinlikleri ile pozisyonun gerektirdiği teknik yetkinliklere sahip olması önemlidir. Adayları daha yakından tanımak için mülakatlar dışında çeşitli envanterler, vaka çalışmaları, sunumlar ve değerlendirme merkezi çalışmalarından da faydalanılarak pozisyona uygun adaylar belirlenmektedir.

İşe yeni başlayanlar için kapsamlı oryantasyon programı

Arzum'da işe başlayan her çalışanın, şirketi ve çalışma arkadaşlarını hızlıca tanıyabilmesi ve adaptasyon sürecini başarılı bir şekilde tamamlayabilmesi için kapsamlı bir oryantasyon programı uygulanmaktadır. Oryantasyon süreci, çalışanın ilk iş günüyle başlamaktadır. İşe yeni başlayanlar, bağlılıklarının ve memnuniyetlerinin takip edilebilmesi için, işe başladıktan sonra en geç 6 ay içinde İnsan Kaynakları Departmanı ile bir araya gelmekte ve gözlem ve geri bildirimlerini paylaşmaktadırlar.

Çalışanların adaptasyonunu ve performansını ölçümlemek amacıyla da ilk işe girişinden itibaren 2 aylık ve 6 aylık değerlendirme anketleri kullanılmaktadır.

Arzum KVKK Süreçleri

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) ve ilgili mevzuat kapsamında, çalışanlarımızın kişisel verilerin korunması, veri güvenliği ve KVKK'ya uyum konularında farkındalığını artırmak amacıyla hazırlanmış olan KVKK Eğitimleri çalışanlarımızın katılımı ile gerçekleştirilmiştir.

Şirketimizde yürütülmekte olan KVKK Uyum Projesi kapsamında bölümlerimizde yapılması gerekenler için ilgili departmanlara aksiyon raporları iletilmiştir. Her bir departman yetkilisine iletilen KVKK uyum maillerinde yer alan yönlendirmeler ile aksiyon raporlarını uygulayarak, şirketimizin uyumluluğunu artırmak amaçlanmaktadır.

İç İletişim

İç iletişim, Arzum kültürünün anlaşılması, güçlenmesi ve yaygınlaşmasında kilit bir rol oynamaktadır. Arzum, farklı coğrafyalarda bulunan tüm çalışanlarını kapsayan kapsamlı bir iç iletişim stratejisi benimsemektedir. İnsan Kaynakları tarafından her yıl ocak ayında oluşturulan iç iletişim takvimi, yıl boyunca önemli günleri ve gündemleri belirleyerek uygulanmaktadır. Özel günler ve önemli gündemlerde, şirket içinde e-posta yoluyla kutlamalar düzenlenmekte ve çeşitli organizasyonlar gerçekleştirilmekle birlikte çalışan memnuniyetini artırmaya yönelik hediyeler verilmektedir. Bu sayede, Arzum çalışanları arasındaki iletişim güçlendirilerek birlik ve uyumun sağlanması hedeflenmektedir.

Şirketimiz üst yönetimi açık kapı prensibini benimsemiştir. Şirket çalışanları herhangi bir sorusu, konuşmak istediği bir konu olduğunda rahatlıkla üst yönetimle iletişime geçebilmektedir. Açık ofis sistemi iç iletişimi daha kolaylaştıracak şekilde camlı olarak tasarlanmıştır. Bu sayede Arzum ofisinde, her roldeki çalışana rahatlıkla ulaşılabilmektedir.

Şirketin finansal performansı ve gündem konuları her çeyrek dönemin sonunda "Gündem Arzum" toplantısında üst yönetimin katılımı ile çalışanlarla paylaşılmaktadır. Bu sayede Arzum'un benimsediği açık iletişim ve bilgi paylaşımı direkt üst yönetimden tüm şirket çalışanlarına aktarılmaktadır.

Takdir ve Ödüllendirme

Arzum'da başarıları değer verilmekte ve kutlanmaktadır. Bu kutlamalar, tüm şirketin katılımıyla iletişim toplantıları ve e-posta bildirimleri aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. Ayrıca, Arzum'da her 5 yılda bir çalışma dönemi için Kıdem Ödülleri Organizasyonu düzenlenmekte ve bu etkinlikte çalışanların Arzum'a olan bağlılıkları kutlanmaktadır.

İş Sağlığı ve Güvenliği

İnsanı merkeze alan Arzum İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) yaklaşımı; çalışanların İSG bilincini geliştirmeyi, değişen dinamiklerle şekillenen ihtiyaçları sürekli takip etmeyi ve sürdürülebilir İSG çözümleri sunmayı hedeflemektedir.

Arzum, kültüründen kaynaklanan insan odaklı yaklaşımı ve 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu tarafından korunan işçi sağlığı ve güvenliği prensipleri doğrultusunda, tüm çalışanların sağlık ve güvenliği için en ideal şartları oluşturmak için yoğun çaba harcamaktadır. Özellikle dijitalleşmenin ve pandemi sonrası yeni çalışma koşulları çerçevesinde, Arzum sadece fiziksel sağlık ve güvenliğe odaklanmakla kalmayıp, çalışanların zihinsel ve ruhsal sağlıklarını da desteklemektedir.

İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) yaklaşımı ve yürürlükteki kanunlar gereğince, işe yeni başlayan her çalışana düzenli İSG eğitimleri verilmekte ve bu eğitimler belirli periyotlarda tekrarlanmaktadır. Tüm Arzum çalışanları içinde İSG bilincinin güçlenmesi amacıyla yıl boyunca çeşitli İSG projeleri hayata geçirilmektedir.

Ücret ve Yan Haklar

Arzum'da ücretlerin belirlenmesinde dil, din, ırk ve cinsiyet ayrımı yapılmamaktadır. Ücret politikaları, bağımsız ve uluslararası danışman şirketlerinin ilgili coğrafyalarda yaptıkları ücret ve yan haklar araştırmalarına dayanmaktadır. Çalışanın rolü, görev kapsamı ve sorumluluklarına göre ücret ve yan haklar belirlenmektedir.

Yan haklar arasında, şirket ve bireysel performansa bağlı prim uygulamaları, satış rolleri için aylık satış primi, özel sağlık sigortası, yol yardımı, yemek yardımı, laptop, GSM hattı, ferdi kaza sigortası, esnek çalışma saatleri, hibrit çalışma düzeni, sene içerisinde kullanılabilen 10 gün uzaktan çalışma izni, evlilik/doğum/ vefat yardımları gibi avantajlar bulunmaktadır.

Arzum Etik İlkeleri

Tüm Arzum çalışanları, çeşitlilik ve kapsayıcılığın desteklenmesi ve uygulanmasına yönelik oluşturulan kurum kültürünün geliştirilmesinden sorumlu tutulmaktadır. Arzum, doğrudan ya da dolaylı olarak herhangi bir ayrımcılığa, sözlü ya da fiziksel şiddete, mobbinge (yıldırma) ve her türlü tacize karşı durmaktadır. Bu tür durumlarla karşılaşılması halinde çalışanlar tarafından Arzum Etik Hat üzerinden iletilen bildirimler dikkatle incelenmekte ve gerekli aksiyonlar alınmaktadır. Çalışanların Etik Hat üzerinden güvenle bildirim yapabilmelerinin sağlanmasından ise Arzum yönetimi sorumlu olmaktadır. Arzum; ırk, yaş, uyruk, renk, din, cinsiyet, cinsiyet kimliği veya ifadesi, medeni durum, engel, siyasi görüş ya da kanunen koruma altında olan diğer hususlar fark etmeksizin herkesin eşit muamele gördüğü bir çalışma ortamı oluşturmayı taahhüt etmektedir.

Arzum'un etik ilkeleri Davranış Kuralları ve Etik Politika'da detaylandırılmaktadır. İlgili politika işe giriş sürecinde tüm çalışanlara imzalatılmakta ve güncel haliyle ortak klasörlerde tüm çalışanların erişimine açık tutulmaktadır.

Davranış kuralları bu politika doğrultusunda uygulanmakta; herhangi bir aykırı davranış tespit edilmesi durumunda Davranış Kuralları ve Etik Politika ile Disiplin Yönetmeliği kapsamında gerekli aksiyonlar alınmaktadır. Arzum Elektrikli Ev Aletleri San. ve Tic. A.Ş. İş Etiği İlkeleri; çalışanlar, müşteriler, tedarikçiler, hissedarlar ve diğer menfaat sahipleri ile kurulan ilişkilerde geçerli olan ve Arzum'un iş yapış biçimini belirleyen etik kuralları kapsamaktadır. Bu ilkeler Arzum'un temel değerlerine, kanunlara ve yürürlükteki mevzuata dayanmaktadır. İş Etiği ilkeleri tüm çalışanlara adil ve sorumlu şekilde uygulanmakta; ihtiyaç duyulması halinde Yönetim Kurulu onayı doğrultusunda güncellenebilmektedir. Yapılan değişiklikler çalışanlarla kapsamlı şekilde paylaşılmaktadır.

2025 yılında Etik Hat üzerinden herhangi bir bildirim yapılmamıştır.



3.9. Sosyal Sorumluluk Projeleri

Arzum Türkiye Kadınlar Satranç Şampiyonası Sponsorluğu

Arzum, toplumsal gelişimin en önemli unsurlarından birinin fırsat eşitliği olduğuna inanır. Bu yaklaşım doğrultusunda kadınların spor, eğitim ve iş hayatında daha görünür olması ve başarı hikâyelerinin daha geniş kitlelere ulaşması Arzum'un uzun yıllardır destek verdiği alanlardan biridir. Türkiye Satranç Federasyonu iş birliğiyle düzenlenen Arzum Türkiye Kadınlar Satranç Şampiyonası ana sponsorluğu da bu anlayışın en güçlü yansımalarından birini oluşturmaktadır.

Arzum, 17 yıldır kesintisiz olarak sürdürdüğü bu sponsorlukla kadın satranç sporcularının başarılarını desteklemeyi ve onların hikâyelerini daha geniş kitlelere ulaştırmayı hedeflemektedir. Türkiye'nin farklı şehirlerinden sporcuları bir araya getiren şampiyona, kadın satranç oyuncularının yeteneklerini sergileyebilecekleri önemli bir platform sunmaktadır.

Satranç; strateji, sabır, analitik düşünme ve öngörü gerektiren yapısıyla yalnızca bir spor dalı değil, aynı zamanda bireyin zihinsel gelişimini destekleyen güçlü bir eğitim alanıdır. Arzum, bu özellikleriyle satrancın genç nesiller için ilham verici bir platform sunduğuna inanır. Özellikle kadın sporcuların bu alanda elde ettiği başarıların görünür hale gelmesi, yeni nesiller için rol model hikâyelerin çoğalmasına katkı sağlamaktadır.

Arzum Türkiye Kadınlar Satranç Şampiyonası boyunca ortaya çıkan rekabet, disiplin ve başarı hikâyeleri; satrancın stratejik gücünü ve kadın sporcuların bu alandaki potansiyelini güçlü bir şekilde ortaya koymaktadır. Arzum, uzun yıllardır sürdürdüğü bu destekle yalnızca bir spor organizasyonuna katkı sağlamayı değil, aynı zamanda kadınların farklı alanlardaki başarılarını görünür kılan bir platformun sürdürülebilirliğine katkıda bulunmayı amaçlamaktadır.



Kadın Girişimciliğini Destekleyen Uluslararası İş Birliği

Arzum, Turkish Coffee Lady ile gerçekleştirdiği iş birliği kapsamında hayata geçirilen "She Brews Business" programı ile Amerika Birleşik Devletleri'nde kadın girişimcilerin kendi kahve markalarını kurmalarını desteklemektedir. Bugüne kadar Arzum OKKA markasıyla 1 milyonu yurt dışında olmak üzere toplam 4 milyon ürün satışı gerçekleştiren Arzum, bu program kapsamında girişimcilere eğitim, mentorluk, pazarlama desteği ve OKKA ürünleri ile ekipman desteği sunarak sürdürülebilir iş modelleri geliştirmelerini teşvik etmektedir.

Program çerçevesinde ilk 20 girişimciye makine ve teknik destek sağlanırken, katılımcıların Türk kahvesi kültürünü uluslararası alanda temsil eden kültür elçileri haline gelmeleri hedeflenmektedir. Arzum Yönetim Kurulu Başkanı Murat Kolbaşı, "Bu program sadece bir girişimcilik fırsatı değil, aynı zamanda yurt dışında farklı toplumlarla kültürel paylaşımın da bir kutlamasıdır." sözleriyle projenin hem ekonomik hem de kültürel değer yaratma boyutuna dikkat çekmektedir. Bu girişim ile Arzum, kadınların ekonomik hayata katılımını güçlendirmeyi ve Türk kahvesinin kültürel mirasını global ölçekte yaygınlaştırmayı amaçlamaktadır.



Esas Sosyal Projesi Katılımı

Arzum, toplumsal gelişime katkı sağlayan projelere destek vermeyi sürdürmektedir. Bu kapsamda, Esas Sosyal tarafından yürütülen programa katılım sağlanmış, gençlerin iş hayatına hazırlık süreçlerine katkıda bulunmak amacıyla işe alım simülasyonu gerçekleştirilmiştir. Program kapsamında 3-4 katılımcı ile birebir simülasyon çalışmaları yürütülmüş ve katılımcıların kariyer gelişimlerine destek olunmuştur.

Ayrıca, program dahilinde 1 bursiyere destek sağlanmış olup, Arzum'un projeye katkısı 2024 yılında olduğu gibi 2025 yılında da devam etmiştir.

Sürdürülebilirlik

4.1. Sürdürülebilirlik Çalışmaları

4.2. Sürdürülebilirlik Bilinci



4.1. Sürdürülebilirlik Çalışmaları

Arzum, sürdürülebilirlik yaklaşımını kurumsal yönetim yapısının önemli bir parçası olarak ele almakta ve bu alandaki çalışmalarını sistematik bir şekilde geliştirmektedir. Bu kapsamda 2025 yılında **TSRS uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu çalışmalarını yürütmüş ve raporunu yayımlamıştır**. Söz konusu çalışmalar ile birlikte Arzum, özellikle **iklimle ilgili risklerin yönetimini stratejik öncelikleri arasına almakta** ve sürdürülebilirlik stratejilerinin temelini oluşturmaya yönelik adımlar atmaktadır. 2025 yılında gerçekleştirilen çalışmalar kapsamında Arzum, iklim değişikliğinin tedarik zinciri ve lojistik süreçleri üzerindeki olası etkilerini değerlendirmiştir. Yapılan analizlerde, iklim değişikliğine bağlı aşırı hava olaylarının özellikle tedarik süreçleri ve denizyolu lojistiği üzerinde uzun vadede operasyonel ve finansal riskler oluşturma potansiyeline sahip olduğu görülmektedir. Bununla birlikte yapılan senaryo analizleri, kısa ve orta vadede söz konusu risklerin operasyonlar üzerinde kritik bir etki yaratmasının beklenmediğini göstermektedir. Arzum, bu riskleri yönetmek amacıyla tedarikçi çeşitlendirmesi, çift kaynak (double sourcing) yaklaşımı, üretimin yerleştirilmesi ve alternatif lojistik çözümlerinin geliştirilmesi gibi uygulamalarla tedarik zinciri dayanıklılığını artırmaya yönelik adımlar atmaktadır.

Şirket bünyesinde sürdürülebilirlik alanındaki çalışmaların etkin bir şekilde yürütülmesi amacıyla **Sürdürülebilirlik Komitesi** bulunmaktadır. Sürdürülebilirlik Komitesi, Şirket'in sürdürülebilirlik stratejisi, politika ve hedeflerinin belirlenmesi, buna yönelik planlamanın yapılarak hayata geçirilmesi, performansın izlenmesi ve denetlenmesi, çevresel, sosyal, ekonomik ve kurumsal konularda karşı karşıya olduğu risk ve fırsatların tanımlanması, değerlendirilmesi ve gerekli adımların belirlenmesinde Yönetim Kurulu'na tavsiye ve önerilerde bulunmak üzere kurulmuştur.

Adı Soyadı	Komitedeki Görevi	Bağımsız Üye Olup Olmadığı	İcra Olup Olmadığı
Evren Albaş (*)	Başkan	Bağımsız Üye Değil	İcra
Hakan Erkun (*)	Üye	-	-
Merve Temel (**)	Üye	-	-
Aslı Yanıkömeroğlu	Üye	-	-

(*) 31.12.2025 tarihi itibarıyla Sürdürülebilirlik Komitesinden istifa eden Evren Albaş'ın istifasıyla boşalan Sürdürülebilirlik Komitesi Başkanlığına 26.01.2026 tarihli Yönetim Kurulu kararıyla Hakan Erkun atanmıştır.

(**) Yatırımcı İlişkileri Müdür Yardımcısı, Kurumsal Yönetim Komitesi ve Sürdürülebilirlik Komitesi Üyesi olarak görev yapmakta olan Merve Temel'in 10 Aralık 2025 tarihinde görevlerinden ayrılmasıyla boşalan Kurumsal Yönetim Komitesi ve Sürdürülebilirlik Komitesi Üyeliklerine Yönetim Kurulu'nun 26.01.2026 tarihli kararıyla, Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Müdürü İnci Tanı atanmıştır.

4.2. Sürdürülebilirlik Bilinci

Kaynak Tasarrufu ve Geri Dönüşüm Odaklı Yaklaşım

Arzum, sürdürülebilir iş modelinde, üretimde kaynak tasarrufu ve geri dönüşüm gibi temel iki konuyu odağına almıştır. Şirket ayrıca, e-atık konusuna da büyük önem vermektedir.

Şirket kaynaklarını tasarruflu kullanmayı ve çevreye olan olumsuz etkiyi azaltmayı amaçlamakta olan Arzum, sorumlu marka kimliği ile 2020'de "Ürün Yenileme" projesini hayata geçirmiştir. Bu kapsamda, satış iadesi olarak gelen, sıfır tüketici kullanımına sahip olan ürünler yenilenmekte ve parçalama yöntemiyle yedek parça olarak tüketiciye tekrar sunulmaktadır. Arzum böylece, hurdaya giden ürünleri üretime yeniden kazandırmaktadır.

Ek olarak; bütün tedarikçilerinin çevre yönetmeliklerine tam uyumlu olmasına dikkat eden Arzum, ürün tarafında da enerji regülasyonlarını çok iyi takip etmektedir. Daha az enerji tüketen, daha az karbon ayak izi olan ürünler için efor harcayan Arzum, önümüzdeki yıllarda da çalışmalarına, sürdürülebilirlik odağı ile devam edecektir.

Karton Atık Yönetimi

Arzum, depolama operasyonundan çıkan atık kolileri atmayıp, tamamen Arzum envanterinde olan karton dönüştürme makinesi ile dönüşümünü sağlamaktadır. Dönüştürülen kolileri malzemelerin zarar görmemesi için yedek parça siparişlerinde boşluk doldurma işlemlerinde kullanmaktadır. Daha önce boşluk doldurma için satın alınan, yılda 20 hava yastığı bobini (35.972 metre) ve 50 kâğıt bobin (31.888 metre) alımı bu yöntem sayesinde sonlandırılmıştır. AB Yeşil Mutabakatı ekseninde yürütülen faaliyetlerin odağında plastik kullanımını azaltılması ve aşırı ambalajmanın önüne geçilmesi bulunmaktadır. Karton dönüştürme makinesi ile geri dönüştürülemeyen ve doğada yaklaşık 1.000 yıl kalan plastik atıkların önüne geçip, karton atık dönüşümü döngüsel ekonomi perspektifinden bakıldığında bütün çıktıların tekrar girdi olarak kullanılması öncelikli hedefleri arasındadır. Arzum'un tercih ettiği karton dönüştürme yöntemi ile herhangi bir ilave işleme gerek kalmadan atık kolileri dönüştürülüp kullanılarak Arzum'un çevreye olan duyarlılığı bir kez daha yenilenmiş olmaktadır.

Arzum, karton dönüştürme yöntemi ile;

- Bir yılda 25 ton atık kartonu dönüştürüp sevkiyatlarında kullanmış,
- Bir yılda 36 km uzunlukta hava yastığı bobini ve 32 km uzunlukta kâğıt bobin kullanımını sonlandırmıştır.

Kasa Tipi Sevk

Tüketim taleplerine paralel olarak artan ambalajlama maliyetleri düşürmek ve çevresel etkileri en aza indirmek amacıyla sürekli iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Bu kapsamda Arzum, inovasyonu teşvik eden çalışmalar yapıp ambalajlamada kullanılan malzemeleri azaltmakta ve böylece çevreye duyarlılığını yenilemektedir. Böylece; İstanbul içi yedek parça sevkleri koli yerine dönüşümlü plastik kasalar ile sağlanarak koli kullanımı azaltılmakta, ayrıca çevre kirliliği önlenmekte ve doğaya katkı sağlanmaktadır.

Proje;

- İstanbul Avrupa ve Anadolu yakasındaki tüm servisleri kapsamaktadır.
- Bu işlem ile maliyet tasarrufu sağlanarak aynı zamanda çevre korumasına duyarlı ve pratik bir katkı gerçekleştirilmektedir.
- Çevreye ve doğaya yeni malzemeler sevk etmek yerine dönüşümlü plastik kasalar ile taşıma yapılmaktadır.

Ambalaj ve Diğer Atıkların Yönetimi

Ambalaj Atıklarının Kontrolü Yönetmeliği'nce firmalara;

- Ambalaj atıklarının oluşumunun önlenmesi,
- Önlenemeyen ambalaj atıklarının geri dönüşüm ve geri kazanım yolu ile bertaraf edilecek miktarının azaltılması,
- Ambalaj atıklarının çevreye zarar verecek şekilde doğrudan ve dolaylı olarak alıcı ortama verilmesinin önlenmesi amacıyla yükümlülükler getirilmiştir.

Kahve Atıklarından Üretilen Sürdürülebilir Kaşık Projesi

Arzum, sürdürülebilirlik odağındaki yaklaşımını desteklemek amacıyla kahve posalarının ileri dönüştürülmesine yönelik çözümler geliştiren Wastespresso ile iş birliği gerçekleştirmektedir. Bu iş birliği kapsamında, Arzum OKKA ürünleriyle hazırlanan kahvelerden elde edilen kahve posalarının döngüsel ekonomiye kazandırılması hedeflenmektedir. Wastespresso'nun yenilikçi teknolojisiyle işlenen kahve posalarından Arzum OKKA makineleri için özel ölçü kaşıkları üretilmektedir. Tamamen kahve posasından üretilen bu kaşıklar, kahve atıklarının yeniden değerlendirilmesine somut bir örnek sunmakta ve kullanıcıların sürdürülebilirlik yaklaşımını doğrudan deneyimlemesine katkı sağlamaktadır.

Proje kapsamında 1 ton kahve posasından 160 binden fazla ölçü kaşığı üretilmiş olup kahve atıklarının değerli bir ürüne dönüştürülebileceği gösterilmektedir. Dünya genelinde her gün tüketilen yaklaşık 2,5 milyar fincan kahvenin ardından ortaya çıkan kahve posasının yalnızca %1'inin geri dönüştürüldüğü dikkate alındığında, proje kahve atıklarının çevresel etkisini azaltmaya yönelik farkındalık oluşturmayı amaçlamaktadır. Bu kapsamda hazırlanan özel içerikler ve bazın çalışmalarıyla kahve tüketimi sonrası ortaya çıkan atıkların yeniden değerlendirilmesine yönelik bilinçlendirme faaliyetleri yürütülmektedir.

**İstanbul içi servis siparişleri
9 tip koli yerine 3 tip kasa
ile gerçekleştirilmektedir.**

**1 yılda 8.600 adet
yedek parça sevki**

**5,5 ton kâğıdın çevreye salınımı
durdurularak 93 ağacın kesilmesi
önlenmiştir.**



Kurumsal Yönetim

- 5.1. Yönetim Kurulu Üyeleri
- 5.2. Yatırımcı İlişkileri
- 5.3. Genel Kurul
- 5.4. Risk Yönetimi ve İç Denetim
- 5.5. Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Beyanı
- 5.6. Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Beyanı



5.1. Yönetim Kurulu Üyeleri

Talip Murat Kolbaşı

Yönetim Kurulu Başkanı



Talip Murat Kolbaşı, Marmara Üniversitesi İşletme Fakültesi'nden 1987 yılında mezun olmuştur. 1988 yılında iş yaşamına başladığı Arzum Elektrikli Ev Aletleri A.Ş.'de sırasıyla satış, iş geliştirme, dış ticaret birimlerini yönetmiş ve 2008 yılı itibarıyla Arzum'un Genel Müdürü ve Yönetim Kurulu Başkanı olarak görev almıştır. Eylül 2015'ten bu yana Yönetim Kurulu Başkanı olarak görevini sürdürmektedir. 2008 yılında %49 hisse devri ile dünyanın önde gelen yatırım firmalarından Ashmore Group'un iştiraki Turkish Household Appliances B.V. ile ortaklık kurulmasında önderlik ederek, Arzum'un sektöründe öncü bir firma olma yolunda ilerlemesine katkıda bulunmuştur. 2013 yılında, Arzum hisselerinin %49'unun SDA International'a satılmasında önemli bir rol üstlenmiştir.

Yasemin Rezan Kolbaşı

Yönetim Kurulu Başkan Vekili



Yasemin Rezan Kolbaşı, Marmara Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nden 1980 yılında mezun olmuştur. Üniversite yıllarında aile şirketi olan Güney İthalat A.Ş.'de çalışmış, daha sonra uluslararası fuar ve organizasyonlarda Arzum'u temsil etmiş, 1999'dan sonra Arzum'da tam zamanlı olarak çalışmaya başlamıştır.

Ali Osman Kolbaşı

Yönetim Kurulu Üyesi



Ali Osman Kolbaşı, iş yaşamına Arzum'da, o günkü adı ile Güney İthalat ve Pazarlama A.Ş.'de başlayıp tüm kademelerde çalışmış ve Yönetim Kurulu Üyesi olmuştur. Markanın Türkiye'de tanınmasında ve bayi ağıının oluşturulmasında aktif rol almıştır.

Hakan Erkun

Yönetim Kurulu Üyesi



Boğaziçi Üniversitesi İşletme Bölümü mezunu olan Hakan Erkun, kariyer yolculuğuna denetim dünyasının lider kurumları KPMG ve PwC'de başladı. Finansal disiplin alanında edindiği güçlü temeli, Danone Group bünyesinde 16 yılı aşkın süren kapsamlı bir liderlik deneyimine taşıdı. Danone Early Life Nutrition ve Danone Waters operasyonlarında üst düzey yöneticilik ve Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerini üstlenen Erkun, Avrupa ve Orta Doğu'yu kapsayan çok uluslu yapılarda Bölgesel Finans Direktörü olarak küresel finans operasyonlarının yönetiminde önemli sorumluluklar aldı. Uluslararası deneyimini Ontex'te Orta Doğu, Afrika ve Asya Bölgesi Finans Başkan Yardımcısı (VP Finance) olarak daha da derinleştiren Erkun; Savola Group, Balsu Group, Koroplast ve Peyman Kuruyemiş'te CFO olarak stratejik rollerde görev aldı. Bu süreçte halka arz hazırlıkları, kurumsal dönüşüm ve dijitalleşme projeleri gibi birçok kritik dönüşüm programına liderlik etti. Son olarak Arzum bünyesinde Mali ve Kurumsal İşlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı (CFO) olarak görev alan Erkun; şirketin finansal mimarisinin güçlendirilmesi, kurumsal yönetim süreçlerinin geliştirilmesi ve sürdürülebilir büyüme odaklı dönüşüm çalışmalarına liderlik etti. 31.12.2025 itibarıyla Arzum Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür olarak görevini sürdürmektedir. Koruncuk Vakfı Mütevelli Kurulu üyeliğinin yanı sıra BUMED (Boğaziçi Üniversitesi Mezunlar Derneği) ve Büyük Kulüp Derneği'nin de üyesidir.

Yıldırım Can Arpaçay

Yönetim Kurulu Üyesi



Orta Doğu Teknik Üniversitesi Fen Edebiyat Fakültesi İstatistik Bölümü mezunu olan Y. Can Arpaçay, 1993 yılında Demirbank' ta Kredi Pazarlama Bölümünde Mali Analist olarak kariyerine başlamış olup sırasıyla Bank Kapital, AnadoluBank, Denizbank, Turkland Bank' ta Ticari ve Kurumsal Pazarlama Bölümlerinde Yönetici olarak çalışmış, 2012 Temmuz'da Kredi Garanti Fonu Bursa Bölge Müdürü olarak finans sektöründeki iş hayatına devam etmiştir. Ocak 2018 'de bu görevinden emeklilik sonrası, sektördeki birikimiyle nakit akışı, kredi süreçleri gibi konularda finansal danışmanlık, Adalet Bakanlığı Bilirkişi Kuruluna kaydolarak Konkordato Komiserliği, Bankacılık konularında bilirkişilik yapmaktadır. Aynı zamanda 2024 yılından bu yana da Referans Dokuma Boya Tekstil Fabrikaları AŞ'de Genel Müdür olarak görev yapmaktadır.

(*) 31.12.2025 tarihinde bağımsız yönetim kurulu üyeliğinden istifa eden Sn. Server Gamze Çuhadaroğlu'nun istifasıyla boşalan Bağımsız Yönetim Kurulu Üyeliğine yapılacak ilk genel kurul onayına sunulmak üzere 1 Ocak 2026'da atanmıştır.

5.2. Yatırımcı İlişkileri

Arzum Yatırımcı İlişkileri Temel Faaliyetleri



- Yatırımcılar ile ortaklık arasında yapılan yazışmalar ile diğer bilgi ve belgelere ilişkin kayıtların sağlıklı, güvenli ve güncel olarak tutulmasını sağlamak, Merkezi Kayıt Kuruluşu nezdindeki işlemleri yürütmek.
- Dönem içerisinde bölüme gelen sorular ve pay sahiplerinin ortaklık ile ilgili bilgi talepleri, Şirket ile ilgili kamuya açıklanmamış, gizli ve ticari sır niteliğindeki bilgiler hariç olmak üzere, Şirket'in kamuyu aydınlatma prosedürü doğrultusunda açık ve net olarak, yüz yüze veya iletişim araçları aracılığıyla yanıtlamak.
- Genel Kurul Toplantısı ile ilgili olarak pay sahiplerinin bilgi ve incelemesine sunulması gereken dokümanları hazırlamak ve Genel Kurul Toplantısı'nın ilgili mevzuata, Esas Sözleşme'ye ve diğer ortaklık içi düzenlemelere uygun olarak yapılmasını sağlayacak tedbirleri almak.

- Kurumsal yönetim ve kamuyu aydınlatma ile ilgili her türlü husus dahil sermaye piyasası mevzuatından kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilmesini gözetmek ve izlemek, mevzuat gereği yapılan açıklamaların yanı sıra kamuoyu ile iletişimin koordinasyonu sağlamak, yatırımcılarla ve analistlerle görüşmeler gerçekleştirmek üzere konferans, panel, seminer ve yerinde tanıtım toplantılarına katılım sağlamak.

Sermaye Piyasası Kurulu'nun Kurumsal Yönetim Tebliği'nin "Yatırımcı İlişkileri Bölümü" başlıklı 11. maddesinden hareketle, payların halka arz edilerek borsada işlem görmesi sonrasında Şirket bünyesinde Yatırımcı İlişkileri Bölümü kurulmuş olup; Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Bölüm Müdürü, Genel Müdür ve İcra Kurulu Başkanına bağlı olarak çalışmaktadır. Aynı zamanda Kurumsal Yönetim Komitesi Üyesi olan Yatırımcı İlişkileri Müdürü, Sermaye Piyasası Faaliyetleri Düzey 3 ve Kurumsal Yönetim Derecelendirme Lisanslarına sahiptir. Yatırımcı İlişkileri iletişim bilgileri yandaki gibidir:

Yatırımcı İlişkileri Müdürü İnci Tari (*)

E-posta: yatirimci@arzum.com

(*) Şirketimizin Yatırımcı İlişkileri Bölümü faaliyetlerini yürütmek üzere "Sermaye Piyasası Faaliyetleri Düzey 3 Lisansı" ve "Kurumsal Yönetim Derecelendirme Lisansına" sahip İnci Tari 26.01.2026 tarihinde Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Müdürü, Kurumsal Yönetim Komitesi Üyesi ve Sürdürülebilirlik Komitesi Üyesi olarak atanmıştır.

Pay Sahiplerinin Bilgi Edinme Haklarının Kullanımı

Pay sahiplerinin bilgi alma ve inceleme hakkının kullanımında, pay sahipleri arasında ayırım yapılmamaktadır. Her pay sahibinin bilgi alma ve inceleme hakkı vardır. Esas Sözleşme'de bilgi alma haklarını kısıtlayan bir düzenleme bulunmamaktadır. Pay sahipliği haklarının kullanılmasında mevzuata, Esas Sözleşme'ye ve diğer Şirket içi düzenlemelere uyulmakta ve bu hakların kullanılmasını sağlayacak önlemler alınmakta ve tüm pay sahiplerine eşit muamele edilmektedir. Şirket'in temel amacı, pay sahiplerinin bilgi edinme haklarını kullanmalarına imkân sağlamak, bilgilendirmeyi objektif ve eksiksiz olarak yasalar çerçevesinde yapmaktır. Kamuyu aydınlatma yükümlülüğüne ilişkin her türlü konu mevzuata ve Esas Sözleşme'ye uygun olarak sunulmakta ve bu kapsamda yatırımcılara ilişkin önem arz eden özel durum açıklamaları Kamuyu Aydınlatma Platformu'nda (KAP) mevzuata uygun şekilde ve zamanında kamuya açıklanmaktadır. 2025 yılı içinde yatırımcılar ve pay sahiplerinin yazılı ve sözlü bilgi talepleri Sermaye Piyasası Mevzuatı, SPK düzenleme ve kararlarına uygun olarak yanıtlanmış, ilgili bilgi ve doküman gizli veya ticari sır niteliğinde olanlar hariç olmak üzere, eşitlik prensibi gözetilerek pay sahiplerine ulaştırılmıştır. Yürürlükteki mevzuat çerçevesinde, pay sahiplerinin bilgi edinme haklarının genişletilmesi ve haklarının sağlıklı olarak kullanılabilmesi amacıyla, şirket kurumsal internet sitesi içerisindeki Yatırımcı İlişkileri sayfası (<https://yatirimciiliskileri.arzum.com.tr/tr/anasayfa/>) etkin olarak kullanılmaktadır.

Bu kapsamda, kurumsal internet sitesinde Kurumsal Yönetim İlkelerinin ve düzenleyici otoritelerin öngördüğü bilgi ve belgeler pay sahiplerinin kullanımına sunulmaktadır.

Kurumsal Yönetim İlişkin Politika ve Prosedürler

- Bağış ve Yardım Politikası
- Bilgilendirme Politikası
- Kar Dağıtım Politikası
- Ücretlendirme Politikası
- Kamuyu Aydınlatma Prosedürü
- Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Politikası
- İlişkili Taraf İşlemleri Politikası
- Davranış Kuralları ve Etik Politikası
- Çalışanlara Yönelik Tazminat Politikası
- İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası
- Müşteri Memnuniyeti Politikası
- Kalite Politikası
- Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Politikası
- İnsan Kaynakları Politikası

5.3. Genel Kurul

Genel Kurul Toplantıları

Genel Kurul Toplantıları olağan veya olağanüstü olarak toplanır. Genel Kurul Toplantılarında, Türk Ticaret Kanunu, sermaye piyasası mevzuat hükümleri ile Şirket'in Esas Sözleşmesi ve Genel Kurul Çalışma Esas ve Usulleri Hakkında İç Yönergesi düzenlemeleri uygulanır.

Genel Kurul Toplantılarına ilişkin bildirimler, Türk Ticaret Kanunu ve sermaye piyasası mevzuatı hükümleri çerçevesinde yapılır. Genel Kurul Toplantı ilanı, mevzuatta öngörülen usullerin yanı sıra, elektronik haberleşme dâhil her türlü iletişim vasıtası kullanılmak suretiyle ilan ve toplantı günleri hariç olmak üzere Genel Kurul Toplantı tarihinden asgari üç hafta önce yapılır. Söz konusu ilan Şirket'in internet sitesinde, Kamuyu Aydınlatma Platformu ile Sermaye Piyasası Kurulunca belirlenen diğer yerlerde ve Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde yayımlanır. Şirket'in internet sitesinde, Genel Kurul Toplantı ilanı ile birlikte, Şirket'in mevzuat gereği yapması gereken bildirim ve açıklamaların yanı sıra, Sermaye Piyasası Kurulu'nun kurumsal yönetim düzenlemeleriyle belirlenen hususlar dikkat çekecek şekilde pay sahiplerine duyurulur.

Olağan Genel Kurul Toplantıları, Şirket'in ilgili hesap dönemi bitişi sonrasında ve yılda en az bir kere toplanır. Olağanüstü Genel Kurullar ise Şirket'in işlerinin gerektirdiği hallerde ve zamanlarda toplanır. Genel Kurul Toplantılarında, her bir pay sahibinin her bir pay için bir oy hakkı vardır.

Genel Kurul Toplantılarına davet, toplantı ve bu toplantılardaki karar yeter sayılarında TTK hükümlerine, sermaye piyasası mevzuatı hükümleri ile Sermaye Piyasası Kurulu'nun kurumsal yönetim ilkelerine ilişkin düzenlemelerine uyulur. Türk Ticaret Kanunu'nun 438. maddesi ve Sermaye Piyasası Kanunu'nun 29. maddesi saklı kalmak üzere gündemde yer almayan konular görüşülemez ve karara bağlanamaz. Esas Sözleşme'nin 6. ve 7. maddesi hükümlerine hâle getirmeksizin Genel Kurullarda toplantı ve karar nisapları Türk Ticaret Kanunu'nun ve sermaye piyasası mevzuatının ilgili maddelerine tabidir. Genel Kurul, Şirket'in merkez adresinde veya yönetim merkezinin bulunduğu şehrin elverişli bir yerinde toplanır. Şirket, "Anonim Şirketlerde Elektronik Ortamda Yapılacak Genel Kurullara İlişkin Yönetmelik" hükümleri uyarınca hak sahiplerinin Genel Kurul Toplantılarına elektronik ortamda katılmalarına, görüş açıklamalarına, öneride bulunmalarına ve oy vermelerine imkân tanıyacak elektronik Genel Kurul sistemini kurabileceği gibi bu amaç için oluşturulmuş sistemlerden de hizmet satın alarak yararlanabilecektir.

Genel Kurul Toplantılarında pay sahipleri, Genel Kurul Toplantılarına kendileri katılabileceği gibi, kendilerini diğer pay sahipleri veya hariçten tayin edecekleri vekil vasıtasıyla temsil ettirebilirler. Şirket'te pay sahibi olan vekiller kendi paylarının yanı sıra temsil ettikleri pay sahiplerinin payları için de oy kullanmaya yetkilidirler. Salahiyetlerin şeklini Yönetim Kurulu tayin ve ilan eder.

Vekaleten temsil konusunda sermaye piyasası mevzuatı ve ilgili mevzuata uyulur. Paylar, Şirket'e karşı bölünmez bir bütündür. Bir payın birden fazla sahibi bulunduğu takdirde, bunlar Şirket'e karşı haklarını ancak müştereken tayin edecekleri bir vekil vasıtasıyla kullanabilirler. Müşterek bir vekil tayin etmedikleri takdirde, Şirket tarafından bunlardan birisine yapılacak tebligatlar hepsi hakkında geçerli olur.

2025 Yılı Olağan Genel Kurul Toplantısı

2025 Yılı Olağan Genel Kurul Toplantısı "Defterdar mah. Otakçılar Cad. Sinpaş Flatofis No: 78 İç Kapı No: 34 Eyüpsultan/İstanbul" adresinde 23.06.2025 tarihinde yapılmış, 23.07.2025 tarihinde tescil edilmiştir.

Genel Kurul Toplantısı'nda, gündemde yer alan konular tarafsız ve ayrıntılı bir şekilde, açık ve anlaşılabilir bir yöntemle aktarılacak pay sahiplerine eşit şartlar altında düşüncelerini açıklama ve soru sorma imkânı verilmektedir. 23 Haziran 2025 tarihinde yapılan Genel Kurul Toplantısı'nda ortaklar tarafından yöneltilen sorular toplantı esnasında cevaplandırılmış, Genel Kurul Toplantısı'nda cevaplandırılmayıp Yatırımcı İlişkileri Bölümü'ne yazılı olarak iletilen bir soru gündeme gelmemiştir. Genel Kurul'da sorulan sorular Sermaye Piyasası Kurulu İl.17.1. sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği'nin eki olan Kurumsal Yönetim İlkelerinin 1.3.5 numaralı maddesi çerçevesinde cevaplarıyla birlikte Yatırımcı İlişkileri internet sitesinde (<https://yatirimciiliskileri.arzum.com.tr/tr/anasayfa/>), Genel Kurul başlığında kamuoyu ile paylaşılmıştır.

Oy Hakları ve Azlık Hakları

Şirket'in Esas Sözleşmesi, oy haklarıyla ilgili olarak herhangi bir imtiyaz tanımamaktadır. Olağan veya olağanüstü Genel Kurullarda her pay için bir oy hakkı tanınmaktadır.

Şirket pay sahiplerinin oy hakkının kullanılmasını zorlaştırıcı uygulamalardan kaçınmaktadır. Bu bağlamda, Şirket Esas Sözleşmesi'nin Genel Kurul'a ilişkin 13. maddesine göre, Şirket'in Genel Kurul Toplantılarına katılma hakkı bulunan hak sahipleri, bu toplantılara Türk Ticaret Kanunu'nun 1527. maddesi uyarınca elektronik ortamda da katılabilmektedir.

Esas Sözleşme ile sermayenin yirmide birinden daha düşük bir orana sahip olanlara tanınmamış olup, Şirket'te azlık haklarının kullanılması, Türk Ticaret Kanunu'na, Sermaye Piyasası Kanunu'na, ilgili mevzuata ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun tebliğ ve kararlarına tabidir. Bu konuda azami özen gösterilmektedir.

5.3.1. Yönetim Kurulu Yapısı ve İşlevi

Şirket'in Yönetimi

Şirket'in işleri ve idaresi, Genel Kurul tarafından TTK ve Sermaye Piyasası Kanunu hükümleri çerçevesinde Türk Ticaret Kanunu ve sermaye piyasası mevzuatında belirtilen şartları haiz olarak seçilecek en az 5 (beş) üyeden oluşan bir Yönetim Kurulu tarafından yürütülür. Şirket Yönetim Kurulu Üyelerinin yarısı A Grubu pay sahiplerinin aralarında oy çoğunluğu ile belirlediği adaylar arasında

TTK ve Sermaye Piyasası Kanunu'nda belirtilen nisaplar ile seçilecektir. A Grubu pay sahiplerinin oy çoğunluğu ile belirleyeceği adaylar arasından seçilecek Yönetim Kurulu Üye sayısı hiçbir zaman Yönetim Kurulu Üyelerinin toplam sayısının yarısını geçemez. Yönetim Kurulu'nun üye tam sayısının tek sayı olması ve dolayısıyla yarısının küsuratlı olması halinde A Grubu pay sahipleri tarafından atanacak Yönetim Kurulu Üyelerinin sayısı, aşağıya yuvarlanır. Söz konusu A Grubu pay sahiplerinin gösterecekleri adaylar arasından seçilecek Yönetim Kurulu Üyeleri, Sermaye Piyasası Kurulu'nun Kurumsal Yönetim İlkelerinde belirtilen bağımsız üyeler haricindeki üyelerden olacaktır. A Grubu pay sahiplerinin gösterecekleri adaylar arasından seçilecek Yönetim Kurulu Üyeleri dışındaki üyelerin seçilmesi için Genel Kurul'da Şirket'in toplam çıkarılmış sermayesini temsil eden oyların %51'inin olumlu oyu gerekir. Yönetim Kurulu'na Sermaye Piyasası Kurulu'nun kurumsal yönetim ilkelerinde belirtilen Yönetim Kurulu Üyelerinin bağımsızlığına ilişkin esaslar çerçevesinde yeterli sayıda bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi Genel Kurul tarafından seçilir. Bağımsız üyelerin Sermaye Piyasası Kurulu'nun kurumsal yönetime ilişkin düzenlemelerinde yer alan şartları taşıması şarttır. Yönetim Kurulu Başkanı A Grubu Yönetim Kurulu Üyeleri arasından seçilir. Yönetim Kurulu Başkanı'nın, eşitlik durumunda belirleyici oy verme hakkı bulunmamaktadır.

Yönetim Kurulu'nun Süresi ve Yeniden Seçilmesi

Her bir Yönetim Kurulu Üyesi, en fazla 3 (üç) yıl için seçilecek olup, söz konusu sürenin bitiminden önce, vefat, istifa, ehliyetsizlik durumunun söz konusu olmasına kadar görev yapar.

Görev süresi sona eren Yönetim Kurulu Üyesi yeniden seçilebilir. Bağımsız Yönetim Kurulu Üyelerinin görev süreleri ile ilgili olarak Sermaye Piyasası Kurulu'nun kurumsal yönetime ilişkin düzenlemelerine ve işbu Esas Sözleşme hükümlerine uyulur. Genel Kurul gerekli görürse, Yönetim Kurulu Üyelerini her zaman değiştirebilir. Yönetim Kurulu, görev süresini aşan sözleşmeler ve sair işlemler akdedebilir. Yönetim Kurulu'nda herhangi bir sebeple üyeliğin boşalması veya Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi'nin bağımsızlığını kaybetmesi halinde, TTK hükümleri ile sermaye piyasası mevzuatına uygun olarak atama yapılır ve müteakip ilk Genel Kurul'un onayına sunulur. A Grubu pay sahipleri tarafından aday gösterilen bir üyenin Yönetim Kurulu'ndan herhangi bir sebeple ayrılması halinde A Grubu pay sahipleri Yönetim Kurulu Üyesi'nin halefini de aday gösterme hakkına sahiptir. Böyle bir durumda A Grubu pay sahipleri, yeni bir Yönetim Kurulu Üyesi adayı belirler ve Yönetim Kurulu söz konusu adayı TTK'nın 363. maddesi uyarınca ve bir sonraki Genel Kurul'un onayına sunulmak üzere Yönetim Kurulu Üyesi olarak seçer. Genel Kurul tarafından onaylanan Yönetim Kurulu Üyesi, sefelinin kalan süresinin bitimine kadar görev yapar. Yönetim Kurulu'ndan ayrılan üyenin A Grubu pay sahipleri tarafından aday gösterilen bir üye olmaması halinde, boşalan üyelik, TTK ve Sermaye Piyasası Mevzuatı uyarınca Yönetim Kurulu tarafından seçilir. Tüzel kişiler Yönetim Kurulu Üyeliğine Türk Ticaret Kanunu hükümleri uyarınca seçilebilirler. Tüzel kişi tarafından belirlenen ve tescil ve ilan edilen gerçek kişinin temsil ettiği tüzel kişi Yönetim Kurulu Üyesi'yle artık herhangi bir münasebeti kalmadığı takdirde, söz konusu gerçek kişi tüzel kişi adına hareket edemez ve tüzel kişi tarafından başka bir gerçek kişi

belirlenir. Yönetim Kurulu'na ilişkin ücretler Genel Kurul tarafından belirlenir. Yönetim Kurulu Üyelerine ücret dışında verilecek mali haklar konusunda Genel Kurul yetkilidir. Bağımsız Yönetim Kurulu Üyelerinin ücretlerine ilişkin Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuat hükümleri saklıdır.

Yönetim Kurulu Toplantıları

Yönetim Kurulu, görevlerini etkin olarak yerine getirebileceği sıklıkta toplanır. Yönetim Kurulu Başkanı, diğer Yönetim Kurulu Üyeleri ve İcra Başkanı/Genel Müdür ile görüşerek Yönetim Kurulu Toplantılarının gündemini belirler. Her bir Yönetim Kurulu Üyesi, Başkan'dan veya Başkan Yardımcısı'ndan bir toplantı çağırısı yapmasını talep edebilirler. Fiziki ortamda yapılacak Yönetim Kurulu Toplantıları, aksi Yönetim Kurulu tarafından oybirliği ile kararlaştırılmadığı sürece Türkiye Cumhuriyeti sınırları içinde yapılır. Gerekli olduğu takdirde, toplantılarda yeminli tercüman bulundurulur.

Yönetim Kurulu Toplantılarına davet, faks, elektronik imzalı e-posta veya iadeli taahhütlü mektup ile toplantı için belirlenen tarihten en az 5 (beş) gün önce Yönetim Kurulu Başkanı veya Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı tarafından yapılır. Davet, toplantıda görüşülecek hususları içeren detaylı bir gündem ile gündeme ilişkin belgeleri içerir. Yönetim Kurulu Üyelerinin tamamının yazılı olarak mutabık kalması halinde, Yönetim Kurulu Toplantısı bildirim yapılmaksızın düzenlenebilir. Böyle bir durumda, üyelere hazırlanmak ve toplantıda bulunmak için yeterli zaman verilir. Yönetim Kurulu Toplantısı'nda herhangi bir üyenin hazır bulunması bu üyenin kendisine usulünce bildirimde bulunulması gerekliliğinden feragat etmiş olduğuna delil teşkil

eder. Her bir Yönetim Kurulu Üyesi, Yönetim Kurulu Başkanı veya Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı'ndan gündeme yeni bir husus eklenmesini talep edebilir. Bu durumda toplantıya çağırılan Yönetim Kurulu Başkanı veya Başkan Yardımcısı gündeme gerekli ilaveyi yapar.

Türk Ticaret Kanunu hükümleri uyarınca, Yönetim Kurulu Üyelerinden hiçbiri toplantı yapılması isteminde bulunmadığı takdirde ve Türk Ticaret Kanunu sermaye piyasası mevzuatı ve işbu Esas Sözleşme'de öngörülen yeterli sayıda Yönetim Kurulu Üyesi'nin, kurul üyelerinden birinin belirli bir konuda yaptığı karar şeklinde yazılmış önerisine yazılı onayının alınması kaydıyla Yönetim Kurulu kararı alınabilir.

Yönetim Kurulu Toplantılarında toplantı ve karar nisaplarına ilişkin olarak Türk Ticaret Kanunu ve sermaye piyasası mevzuatı hükümleri uygulanır. 2025 yılında Yönetim Kurulu 59 toplantı gerçekleştirmiştir.

Şirket'in İdaresi ve Temsili

Şirket'in üçüncü kişilere karşı temsili Yönetim Kurulu'na aittir. Yönetim Kurulu Türk Ticaret Kanunu, Sermaye Piyasası Kanunu, ilgili diğer mevzuat ve işbu Esas Sözleşme uyarınca kendisine verilen görevleri ifa eder.

Yönetim Kurulu'nun alacağı karar üzerine, Şirket'in temsil yetkisi tek imza ile Yönetim Kurulu Üyelerinden birine ya da bir veya daha fazla murahhas üyeye veya müdür olarak üçüncü kişilere devredebilir. En az bir Yönetim Kurulu Üyesi'nin temsil yetkisini haiz olması şarttır.

Temsile yetkili kişileri ve bunların temsil şekillerini gösterir karar ticaret sicilinde tescil ve ilan edilmemiş, temsil yetkisinin devri geçerli olmaz. Temsil yetkisinin sınırlandırılması, iyi niyet sahibi üçüncü kişilere karşı hüküm ifade etmez; ancak, temsil yetkisinin sadece merkezin veya bir şubenin işlerine özgülediğine veya birlikte kullanılmasına ilişkin tescil ve ilan edilen sınırlamalar geçerlidir. Türk Ticaret Kanunu'nun 371. 374. ve 375'inci maddesi hükümleri saklıdır.

Türk Ticaret Kanunu'nun 367 ve 371. maddeleri uyarınca şirket temsil yetkisinin devrine ilişkin iç yönerge düzenleyebilir. Temsil yetkisinin devrine ilişkin çıkarılacak iç yönergenin tescil ve ilanı zorunludur. Şirket temsil yetkisinin devrine ilişkin çıkaracağı iç yönerge uyarınca sınırlı yetkiye sahip ticari vekil veya diğer tacir yardımcılarını atayabilir.

Türk Ticaret Kanunu'nun 367 ve 371. maddeleri uyarınca Yönetim Kurulu düzenleyeceği bir iç yönerge ile yönetimi, kısmen veya tamamen bir veya birkaç Yönetim Kurulu Üyesine veya üçüncü kişilere devretmeye yetkilidir. Bu iç yönerge Şirket'in yönetimini düzenler; bunun için gerekli olan görevleri, tanımlar, yerlerini gösterir, özellikle kimin kime bağlı ve bilgi sunmakla yükümlü olduğunu belirler. Yönetim Kurulu, talep üzerine pay sahiplerini ve korunmaya değer menfaatlerini ikna edici bir biçimde ortaya koyan alacaklıları, bu iç yönerge hakkında yazılı olarak bilgilendirir.

Yönetim Kurulu mevcut durumda Şirket'in Yönetim Kurulu altı üyeden oluşmaktadır. Yönetim Kurulu Üyeleri ile ilgili bilgilere aşağıda yer verilmiştir:

Adı Soyadı	Görevi	İcracı Olup Olmadığı
Talip Murat Kolbaşı	Yönetim Kurulu Başkanı	İcracı
Yasemin Rezan Kolbaşı	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	İcracı Değil
Ali Osman Kolbaşı	Yönetim Kurulu Üyesi	İcracı Değil
Hakan Erkun	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi	İcracı
Yıldırım Can Arpaçay	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi	İcracı Değil
Münhal (*)	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi	İcracı Değil

(*) 31.12.2025 tarihinde bağımsız yönetim kurulu üyeliğinden istifa eden Sn. Server Gamze Çuhadaroğlu'nun istifası Yönetim Kurulu tarafından kabul edilmiş, yerine 1 Ocak 2026 tarihinden geçerli olmak üzere boşalan üyeliğin kalan süresini tamamlamak ve yapılacak ilk genel kurul onayına sunulmak üzere TTK Md. 363 hükmü çerçevesinde Sn. Yıldırım Can Arpaçay atanmıştır.

(**)09.02.2026 tarihli dilekçesi ile görevinden istifa eden bağımsız yönetim kurulu üyemiz Sn. Cenk Serdar'ın istifası Yönetim Kurulu'nun 10.02.2026 tarihli kararı ile kabul edilmiş, yerine henüz atama yapılmamıştır.

Bağımsız Yönetim Kurulu Üyeleri

Şirketimiz payları 24 Aralık 2020 tarihinden itibaren BİST'te işlem görmeye başlamıştır. SPK II-17.1 Kurumsal Yönetim Tebliği'nin 5/(4) maddesi kapsamında, paylarımızın borsada işlem görmeye başlaması sonrasında yapılan ilk Genel Kurul tarihi itibarıyla Kurumsal Yönetim İlkelerine gerekli uyumu sağlanmış olup, Sn. Server Gamze Çuhadaroğlu ve Sn. Cenk Serdar 23 Haziran 2025 tarihli Genel Kurul ile Şirketimize Bağımsız Yönetim Kurulu Üyeleri olarak atanmıştır. 31.12.2025 tarihinde bağımsız yönetim kurulu üyeliğinden istifa eden Sn. Server Gamze Çuhadaroğlu'nun istifası Yönetim Kurulu tarafından kabul edilmiş, yerine 1 Ocak 2026 tarihinden geçerli olmak üzere boşalan üyeliğin kalan süresini tamamlamak ve yapılacak ilk genel kurul onayına sunulmak üzere TTK Md. 363 hükmü çerçevesinde Sn. Yıldırım Can Arpaçay atanmıştır. 09.02.2026 tarihli dilekçesi ile görevinden istifa eden bağımsız yönetim kurulu üyemiz Sn. Cenk Serdar'ın istifası Yönetim Kurulu'nun 10.02.2026 tarihli kararı ile kabul edilmiş, yerine henüz atama yapılmamıştır.

Bağımsız Yönetim Kurulu Üyelerimizin bağımsızlık beyanlarına Ek'te yer verilmiştir.

5.3.2. Yönetim Kurulu Komiteleri

Şirket'te, Yönetim Kurulu'nun görev ve sorumluluklarını sağlıklı olarak yerine getirmesine katkı sağlamak amacıyla Denetimden Sorumlu Komitesi, Kurumsal Yönetim Komitesi, Riskin Erken Saptanması Komitesi, Yürütme Komitesi ve Sürdürülebilirlik Komitesi oluşturulmuş olup, komiteler faaliyetlerini belirlenen çalışma esasları çerçevesinde yürütmektedir. Komitelerin çalışma esasları ayrıca Şirket'in kurumsal internet sitesinde ilan edilmiştir. Şirketimizde ayrıca Aday Gösterme Komitesi ve Ücretlendirme Komitesi oluşturulmamış olup, SPK Kurumsal Yönetim Tebliği'nin ekinde sunulan ilkelere 4.5.1. numaralı ilke kararına uygun olarak Kurumsal Yönetim Komitesi'nin bu görevleri de yerine getirmesi benimsenmiştir. Komitelerin görevlerini yerine getirmesi için gereken her türlü kaynak ve destek Yönetim Kurulu tarafından sağlanmaktadır. İcracı üyeler komitelerde görev almamaktadır. Yönetim Kurulu bünyesinde oluşturulan komitelerden zorunlu olarak kurulan Denetimden Sorumlu Komite, Riskin Erken Saptanması Komitesi ve Kurumsal Yönetim Komitesi'nin komite başkanlarının ve Denetim Komitesi üyelerinin bağımsız Yönetim Kurulu Üyelerinden seçilme zorunluluğu bulunduğundan bağımsız Yönetim Kurulu Üyeleri birden fazla komitede görev almaktadır.

Şirketimiz Yönetim Kurulu Komiteleri aşağıdaki gibidir:**Denetimden Sorumlu Komite**

Şirket'in muhasebe sistemi, finansal bilgilerinin kamuya açıklanması, bağımsız denetimi ve Şirket'in iç kontrol ve iç denetim sisteminin işleyişinin ve etkinliğinin gözetimini yapar. Bağımsız denetim kurulusunun seçimi, bağımsız denetim sözleşmelerinin hazırlanarak bağımsız denetim sürecinin başlatılması ve bağımsız denetim kurulusunun her aşamadaki çalışmalarını denetimden sorumlu komitenin gözetiminde gerçekleştirilir. Bununla birlikte, Şirket'in muhasebe ve iç kontrol sistemi ile bağımsız denetimiyle ilgili olarak şirkete ulaşan şikayetlerin incelenmesi, sonuca bağlanması, şirket çalışanlarının, Şirket'in muhasebe ve bağımsız denetim konularındaki bildirimlerinin gizlilik ilkesi çerçevesinde değerlendirilmesi konularında uygulanacak yöntem ve kriterler de Denetimden Sorumlu Komite tarafından belirlenir.

Denetimden Sorumlu Komite, Şirket merkezinde veya Komite Başkanı'nın daveti üzerine başka bir yerde, asgari üç ayda bir olmak üzere yılda en az dört kere toplanır. Komite, Yönetim Kurulu Başkanı veya Komite Başkanı tarafından olağanüstü toplantıya çağrılabilir. Denetçiler ve yöneticiler ile özel gündemle toplantı yapabilir. Denetimden Sorumlu Komite 2025 mali yılı içerisinde 4 defa toplanmış, denetim raporlarını incelemiş ve Yönetim Kurulu'na yazılı bildirimde bulunmuştur.

Doğrudan icra fonksiyonu üstlenmeyen ve Yönetim Kurulu'nda görevli bağımsız üye sıfatı taşıyan, mali konularda yeterli bilgi ve tecrübe sahibi kişilerden oluşan Denetim Komitesi'nin üyeleri aşağıda verilmektedir.

Adı Soyadı	Komitedeki Görevi	Bağımsız Üye Olup Olmadığı	İcracı Olup Olmadığı
Server Gamze Çuhadaroğlu (*)	Başkan	Bağımsız Üye	İcracı Değil
Cenk Serdar (**)	Üye	Bağımsız Üye	İcracı Değil

(*) 31.12.2025 tarihinde bağımsız yönetim kurulu üyeliğinden istifa eden Sn. Server Gamze Çuhadaroğlu'nun istifası Yönetim Kurulu tarafından kabul edilmiş, yerine 1 Ocak 2026 tarihinden geçerli olmak üzere boşalan üyeliğin kalan süresini tamamlamak ve yapılacak ilk genel kurul onayına sunulmak üzere TTK Md. 363 hükmü çerçevesinde Sn. Yıldırım Can Arpaçay atanmıştır.

(**) 09.02.2026 tarihli dilekçesi ile görevinden istifa eden bağımsız yönetim kurulu üyemiz Sn. Cenk Serdar'ın istifası Yönetim Kurulu'nun 10.02.2026 tarihli kararı ile kabul edilmiş, yerine henüz atama yapılmamıştır.

Riskin Erken Saptanması Komitesi

Şirket'in varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek risklerin erken teşhisi, tespit edilen risklerle ilgili gerekli önlemlerin alınması ve riskin yönetilmesi amacıyla çalışmalar yapmakla sorumludur.

Riskin Erken Saptanması Komitesi, Şirket merkezinde veya Komite Başkanı'nın daveti üzerine başka bir yerde, asgari iki ayda bir olmak üzere yılda en az altı kere toplanır. Komite, Yönetim Kurulu Başkanı veya Komite Başkanı tarafından olağanüstü toplantıya çağrılabilir. Riskin Erken Saptanması Komitesi 2025 mali yılı içerisinde 6 defa toplanmış, denetim raporlarını incelemiş ve onaylamıştır.

Doğrudan icra fonksiyonu üstlenmeyen ve Yönetim Kurulu'nda görevli bağımsız üye sıfatı taşıyan, mali konularda yeterli bilgi ve tecrübe sahibi kişilerden oluşan Riskin Erken Saptanması Komitesi'nin üyeleri aşağıda verilmektedir. Bağımsız Üyelerin dışında komiteye ayrıca Mali ve Kurumsal İşlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı da üyelik etmektedir.

Adı Soyadı	Komitedeki Görevi	Bağımsız Üye Olup Olmadığı	İcracı Olup Olmadığı
Cenk Serdar (*)	Başkan	Bağımsız Üye	İcracı Değil
Server Gamze Çuhadaroğlu (**)	Üye	Bağımsız Üye	İcracı Değil

(*) 09.02.2026 tarihli dilekçesi ile görevinden istifa eden bağımsız yönetim kurulu üyemiz Sn. Cenk Serdar'ın istifası Yönetim Kurulu'nun 10.02.2026 tarihli kararı ile kabul edilmiş, yerine henüz atama yapılmamıştır.

(**) 31.12.2025 tarihinde bağımsız yönetim kurulu üyeliğinden istifa eden Sn. Server Gamze Çuhadaroğlu'nun istifası Yönetim Kurulu tarafından kabul edilmiş, yerine 1 Ocak 2026 tarihinden geçerli olmak üzere boşalan üyeliğin kalan süresini tamamlamak ve yapılacak ilk genel kurul onayına sunulmak üzere TTK Md. 363 hükmü çerçevesinde Sn. Yıldırım Can Arpaçay atanmıştır.

Kurumsal Yönetim Komitesi

Şirket'te kurumsal yönetim ilkelerinin uygulanıp uygulanmadığını, uygulanmıyor ise gerekçesini ve bu prensiplere tam olarak uymama dolayısıyla meydana gelen çıkar çatışmalarını tespit eder ve Yönetim Kurulu'na kurumsal yönetim uygulamalarını iyileştirici tavsiyelerde bulunur ve Yatırımcı İlişkileri bölümünün çalışmalarını gözetir. Bununla birlikte, Şirketimizde ayrıca Aday Gösterme Komitesi ve Ücretlendirme Komitesi oluşturulmamış olup, SPK Kurumsal Yönetim Tebliği'nin ekinde sunulan ilkelerden 4.5.1. numaralı ilke kararına uygun olarak Kurumsal Yönetim Komitesi'nin bu görevleri de yerine getirmesi benimsenmiştir.

Komite 2025 mali yılında Şirket'in kurumsal yönetim uygulamalarını ve Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu'nu değerlendirmiş, Yatırımcı İlişkileri Bölümü'nün çalışmalarını takip etmiştir. Ayrıca Şirket'in icracı olmayan Yönetim Kurulu Üyelerine yapılacak huzur hakkı tutarının belirlenmesi yönündeki görüşlerini Yönetim Kurulu'na sunmuştur. Şirket'in Yönetim Kurulu Üyelerinin, üye sayısının değerlendirilmesi ile Yönetim

Kurulu'nun yapısı ve verimliliği hakkında da değerlendirmeler yapmıştır.

Kurumsal Yönetim Komitesi, Şirket merkezinde veya Komite Başkanı'nın daveti üzerine başka bir yerde, yılda en az iki kere toplanır. Komite, Yönetim Kurulu Başkanı veya Komite Başkanı tarafından olağanüstü toplantıya çağrılabilir. Kurumsal Yönetim Komitesi 2025 mali yılı içerisinde 4 defa toplanmıştır.

Doğrudan icra fonksiyonu üstlenmeyen ve Yönetim Kurulu'nda görevli bağımsız üye sıfatı taşıyan, mali konularda yeterli bilgi ve tecrübe sahibi kişilerden oluşan Kurumsal Yönetim Komitesi'nin üyeleri aşağıda verilmektedir. Bağımsız Üyelerin dışında komiteye ayrıca Yatırımcı İlişkileri Müdürü de üyelik etmektedir.

Adı Soyadı	Komitedeki Görevi	Bağımsız Üye Olup Olmadığı	İcracı Olup Olmadığı
Server Gamze Çuhadaroğlu (*)	Başkan	Bağımsız Üye	İcracı Değil
Cenk Serdar (**)	Üye	Bağımsız Üye	İcracı Değil
Merve Temel (***)	Üye	-	-

(*) 31.12.2025 tarihinde bağımsız yönetim kurulu üyeliğinden istifa eden Sn. Server Gamze Çuhadaroğlu'nun istifası Yönetim Kurulu tarafından kabul edilmiş, yerine 1 Ocak 2026 tarihinden geçerli olmak üzere boşalan üyeliğin kalan süresini tamamlamak ve yapılacak ilk genel kurul onayına sunulmak üzere TTK Md. 363 hükmü çerçevesinde Sn. Yıldırım Can Arpaçay atanmıştır.

(**) 09.02.2026 tarihli dilekçesi ile görevinden istifa eden bağımsız yönetim kurulu üyemiz Sn. Cenk Serdar'ın istifası Yönetim Kurulu'nun 10.02.2026 tarihli kararı ile kabul edilmiş, yerine henüz atama yapılmamıştır.

(***) Yatırımcı İlişkileri Müdür Yardımcısı, Kurumsal Yönetim Komitesi Üyesi ve Sürdürülebilirlik Komitesi Üyesi olarak görev yapmakta olan Merve Temel'in 10 Aralık 2025 tarihinde görevlerinden ayrılmasıyla boşalan Kurumsal Yönetim Komitesi ve Sürdürülebilirlik Komitesi Üyeliklerine Yönetim Kurulu'nun 26.01.2026 tarihli kararıyla, Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Müdürü İnci Tanı atanmıştır.

Yürütme Komitesi

Şirket'in içinde bulunduğu sektördeki gelişmeleri yakından takip ederek gerektiğinde Yönetim Kurulu'na bilgilendirmek, Şirketimiz Yönetim Kurulu'na yardımcı olmak, Şirket'in yürütmesi ile Yönetim Kurulu arasında koordinasyonu sağlamak, Yönetim Kurulu'nun karar alma süreçlerinin etkinliğini artırmak, Şirket'in tüm menfaat lehtarları arasındaki dengeyi koruyarak, yatırım stratejileri geliştirerek Yönetim Kurulu'na önerilerde bulunmak üzere faaliyet göstermektedir.

Yürütme Komitesi 2025 mali yılı içerisinde 12 defa toplanmış olup, Komite Üyeleri aşağıda verilmektedir.

Adı Soyadı	Komitedeki Görevi	Bağımsız Üye Olup Olmadığı	İcracı Olup Olmadığı
Talip Murat Kolbaşı	Başkan	Bağımsız Üye Değil	İcracı
Yasemin Rezan Kolbaşı	Üye	Bağımsız Üye Değil	İcracı Değil
Ali Osman Kolbaşı	Üye	Bağımsız Üye Değil	İcracı Değil

Sürdürülebilirlik Komitesi

Şirket'in sürdürülebilirlik stratejisi, politika ve hedeflerinin belirlenmesi, buna yönelik planlamanın yapılarak hayata geçirilmesi, performansın izlenmesi ve denetlenmesi, çevresel, sosyal, ekonomik ve kurumsal konularda karşı karşıya olduğu risk ve fırsatların tanımlanması, değerlendirilmesi ve gerekli adımların belirlenmesinde Yönetim Kurulu'na tavsiye ve önerilerde bulunmak üzere kurulmuştur.

Sürdürülebilirlik Komitesi, 2025 mali yılı içerisinde 2 defa toplanmış olup, Komite Üyeleri aşağıda verilmektedir.

Adı Soyadı	Komitedeki Görevi	Bağımsız Üye Olup Olmadığı	İcracı Olup Olmadığı
Evren Albaş (*)	Başkan	Bağımsız Üye Değil	İcracı
Hakan Erkun (*)	Üye	-	-
Merve Temel (**)	Üye	-	-
Aslı Yanıkömeroğlu(**)	Üye	-	-

(*) 31.12.2025 tarihi itibarıyla Sürdürülebilirlik Komitesinden istifa eden Evren Albaş'ın istifasıyla boşalan Sürdürülebilirlik Komitesi Başkanlığına 26.01.2026 tarihli Yönetim Kurulu kararıyla Hakan Erkun atanmıştır.

(**) Yatırımcı İlişkileri Müdür Yardımcısı, Kurumsal Yönetim Komitesi Üyesi ve Sürdürülebilirlik Komitesi Üyesi olarak görev yapmakta olan Merve Temel'in 10 Aralık 2025 tarihinde görevlerinden ayrılmasıyla boşalan Kurumsal Yönetim Komitesi ve Sürdürülebilirlik Komitesi Üyeliklerine Yönetim Kurulu'nun 26.01.2026 tarihli kararıyla, Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Müdürü İnci Tanı atanmıştır.

Yönetim Kurulu Komitelerinin Etkinliğine İlişkin Değerlendirme

Yukarıda bahsedilen komitelerin görev alanları ve çalışma esaslarını düzenleyen dokümanların tamamı Yönetim Kurulu tarafından kabul edilmiş ve Şirketimizin www.arzum.com.tr internet adresimizdeki Yatırımcı İlişkileri sayfasında kamuoyunun bilgisine sunulmuştur.

2025 yılında tüm Yönetim Kurulu Komiteleri Kurumsal Yönetim İlkeleri ve kendi Yönetmelikleri uyarınca yerine getirmeleri gereken görev ve sorumlulukları yerine getirmiş ve etkin bir şekilde faaliyet göstermişlerdir. Komiteler yıl içinde yaptıkları çalışmaları ve yapılan toplantıların sonuçlarını içeren raporlarını Yönetim Kurulu'na sunmuşlardır.

Bu doğrultuda;

- Her türlü iç ve bağımsız denetimin yeterli ve şeffaf bir şekilde yapılması için gerekli tüm tedbirlerin alınması yanında iç denetim sisteminin etkin olarak uygulanmasından da sorumlu olan "Denetim Komitesi", sorumlu olduğu konulardaki tüm önerilerini Yönetim Kurulu'na iletmıştır. Bu kapsamda, başta pay sahipleri olmak üzere Şirket'in menfaat sahiplerini etkileyebilecek olan iç risklerin etkilerini en aza indirebilmek adına Denetim Komitesi'nin önerisi ile Şirketimizde 2025 yılında iç kontrol süreçlerinin yeniden gözden geçirilmesi adına bağımsız bir kurumdaki danışmanlık hizmet alınarak iç denetim birimi kurulmuş ve komitenin konu hakkında alacağı önlem ve kararlar Yönetim Kurulumuza raporlanmıştır.
- Şirket'in Kurumsal Yönetim İlkelerine uyumunu izlemek, bu konuda iyileştirme çalışmalarında bulunmak ve Yönetim Kurulu'na öneriler sunmak üzere kurulan "Kurumsal Yönetim Komitesi" Şirket'te Kurumsal Yönetim İlkelerinin uygulanıp uygulanmadığını, uygulanmıyor ise gerekçesini ve bu prensiplere tam olarak uymama dolayısıyla meydana gelen çıkar çatışmalarını tespit etmiş, Yönetim Kurulu'na kurumsal yönetim uygulamalarını iyileştirici tavsiyelerde bulunmuş ve Yatırımcı İlişkileri Bölümü'nün çalışmalarını gözetmiştir.
- Şirket'in varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek risklerin erken teşhisi, tespit edilen risklerle ilgili gerekli önlemlerin uygulanması ve riskin yönetilmesi amacıyla çalışmalar yapan "Riskin Erken Saptanması Komitesi" Şirket dinamiğine göre seçilmiş 3 başlık altında alt çalışma grupları kurmuş ve Şirket'in risk yönetimini sürekli olarak gözden geçirmiştir.
- Sermaye Piyasası Kurulu'nun (II-17.1) sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği gereğince kurulması zorunlu komitelerin haricinde kurulan Yürütme Komitesi komitenin görev ve çalışma esaslarında yazdığı şekilde Şirket'in içinde bulunduğu sektördeki gelişmeleri yakından takip ederek gerektiğinde Yönetim Kurulu'nu bilgilendirmek, Şirketimiz Yönetim Kurulu'na yardımcı olmak, Şirket'in yürütmesi ile Yönetim Kurulu arasında koordinasyonu sağlamak, Yönetim Kurulu'nun karar alma süreçlerinin etkinliğini artırmak, Şirket'in tüm menfaat lehtarları arasındaki dengeyi koruyarak, yatırım stratejileri geliştirerek Yönetim Kurulu'na önerilerde bulunmak üzere aktif olarak toplantılarını sürdürmüştür.



5.4. Risk Yönetimi ve İç Denetim

Arzum'un kullandığı belli başlı finansal araçlar, banka kredileri, nitelikli yatırımcıya ihraç edilen tahviller & finansman bonoları, nakit ve kısa vadeli banka mevduatlarıdır. Bu araçları kullanılmaktaki asıl amaç operasyonlar için finansman yaratmaktır. Şirket ayrıca direkt olarak faaliyetlerden ortaya çıkan ticari alacaklar ve ticari borçlar gibi finansal araçlara da sahiptir.

Kullanılan araçlardan kaynaklanan risk, yabancı para riski, faiz riski, kredi riski ve likidite riskidir. Arzum finansal araçların kullanılmasında ortaya çıkabilecek piyasa riskini de takip etmektedir. Şirket'in bu riskleri yönetme şekli ile detaylar bağımsız denetim raporu içinde yer almaktadır.

Nakit Akış Planlaması doğrultusunda hem önceki dönemlerde kullanılmış olan banka kredilerinin geri ödemelerine devam edilmektedir hem de oluşacak yeni ihtiyaçların vadeleri de göz önünde bulundurularak uygun vade ve şartlarla finansman sağlanması amacıyla finansal kuruluşlar ve bankalar nezdinde gerekli değerlendirme ve araştırmalar yapılmaktadır.

Şirket'in nakit fazlası, piyasada oluşacak en uygun şartlarla değerlendirilecek, bununla birlikte Şirket'in döviz riskinin en iyi şekilde yönetilmesi için finansal piyasalar yakından takip edilerek döviz riskini en aza indirmek için oluşacak uygun fırsatlar kullanılacaktır.

Şirket'in artış gösteren işletme sermayesi ihtiyacının minimuma indirilmesi amacıyla alacaklar, borçlar ve stoklara yönelik olarak ilgili birimlerin katılımıyla periyodik çalışmalar yapılmakta ve işletme sermayesi ihtiyacını düşürme yönünde olası fırsatlar değerlendirilmektedir.

2023'ten başlayarak teminatlı alacak oranını artırmak adına aksiyonlar alınmış olup, alacak sigortası daha etkin olarak kullanılmaktadır. Ayrıca yurt dışı satışlar için Arzum grup şirketlerinin ticari alacakları da Eximbank ticari alacak sigortası garantisi ile teminatlandırılmaya başlanmış olup, poliçe kapsamı genişletilmiştir. Alacak sigortası yanında, müşterilerden teminat mektubu, DBS, akreditif, ipotek teminatları da alınmaktadır.

Alacak hızını ve teminatlı alacak oranını artırmak için yeni ürünler ve enstrümanlar sürekli olarak değerlendirilmekte, Şirket ihtiyaçları için uygun olanlar kullanılmaktadır. Risk yönetimine ilişkin yeni prosedür ve süreçler ilgili birimlerle birlikte tasarlanıp uygulamaya alınmıştır.

İhraççuya, faaliyetlerine ve içinde bulunduğu sektöre ilişkin önemli risk faktörleri hakkında bilgi

Şirket'e, faaliyetlerine ve içinde bulunduğu sektöre ilişkin önemli riskler aşağıdaki gibidir. Bu riskler önemlilik sırasına göre belirtilmemiştir.

İhraççuya ve faaliyetlerine ilişkin riskler

- Şirket, satışını yaptığı ürünlerin tamamını üçüncü kişilere üretmektedir. Ürünlerin zamanında ulaştırılmaması ya da ürünlerin Şirket'in talimatlarına uygun şekilde üretilmemesi veya uyulması zorunlu yasal düzenlemelere uyulmamış olması Şirket'in faaliyetlerini olumsuz etkileyebilir.
- Şirket ürünlerinin önemli bir kısmı belirli tedarikçiler tarafından üretilmektedir. Şirket'in tedarikçileri ile ilişkilerini devam ettirememesi veya bu tedarikçilerin hizmetlerinde kesintiler oluşması veya hizmetlerinin tamamen durması Şirket faaliyetlerine zarar verebilir. Bu riskin etkisini azaltmak için tedarikçi yoğunlaşması düzenli olarak takip edilmektedir.
- Şirket, yurt içi ve yurt dışı lojistik ve depolama faaliyetleri ile satış sonrası hizmetler için üçüncü kişilere bağlıdır. Üçüncü kişilere bağlı sebeplerden dolayı Şirket'in faaliyetleri aksayabilir.
- Şirket ürünlerinin müşterilere ulaştırılması için üçüncü kişi nakliyecilerle iş birliği yapmaktadır. Bu kişilerin yükümlülüklerini yerine getirmemeleri veya artan maliyetlerle başa çıkamamaları, Şirket'in faaliyetlerini olumsuz yönde etkileyebilir.
- Şirket'in tedarikçilerinin iş hukuku, çevre düzenlemeleri ve diğer uyulması zorunlu yasal düzenlemeler ile uyum sağlamaması halinde ya da bu tip ihlallerin var olduğu yönünde bir izlenim gelişmesi durumunda toplum algısı ve Şirket'in markalarının itibarı zedelenebilir.

- Şirket'in sigortalarının sağladığı korumanın yetersiz kalması veya sigorta şirketlerinin yükümlülüklerini yerine getirmemesi sebebiyle Şirket'in uğradığı zararların tam olarak tazmini mümkün olmayabilir.
- Şirket, hasılatının yarıya yakın bir kısmını en büyük 10 müşteriden elde etmekte olup bu müşterilerden bazılarını kaybettiği takdirde, Şirket'in faaliyetleri önemli ölçüde olumsuz etkilenebilir. Bu riskten korunmak adına senaryo çalışmaları yapılmaktadır.
- Şirket yurt dışı satışlarında üçüncü kişilere bağlıdır. Distribütörleriyle olan iş birliğinin aksamaması veya sona ermesi halinde Şirket'in ilgili pazarlardaki konumu ve satışları önemli ölçüde zarar görebilir. Şirket bu riski azaltmak adına, Türkiye'deki yapılanmanın aynısını yurt dışında da kurabilmek için %100 bağlı ortaklığı olan Arzum Europe'u ve Arzum Dubai'yi daha efektif kullanarak yerinde bir depo yapılanmasına gitmiştir, bu oluşumla Türkiye'deki iş modelini Almanya'da da aynı kalitede sürdürmeyi hedeflemektedir.
- Şirket döviz kuru riskine maruz kalmaktadır.
- Küçük ev aletleri sektörü birçok firmanın faaliyet gösterdiği, konsolide olmayan bir sektördür. Şirket'in pazar payı arttıkça rekabet hukuku düzenlemelerini ihlâl riski artabilir veya hakkında Rekabet Kurumu tarafından başlatılabilecek soruşturmalar Şirket'i olumsuz yönde etkileyebilir.
- Şirket'in yurt dışı üretiminin büyük kısmı Çin'de yapılmaktadır. Çin'e yönelik alınabilecek ekonomik ve politik yaptırımlar Şirket'in tedarik zincirini veya maliyetlerini olumsuz yönde etkileyebilir. Bu riski bertaraf etmek için, Türkiye'nin Serbest Ticaret Anlaşması yaptığı ülkelerdeki üreticilerle anlaşmaları bulunmaktadır.

İhraççının içinde bulunduğu sektöre ilişkin riskler

- Şirket'in içinde olduğu rekabet ortamı, Şirket'in faaliyetlerini önemli ölçüde olumsuz yönde etkileyebilir.
- Şirket'in faaliyet göstermekte olduğu sektörde alacak gün sayısının, tedarikçilere yapılan ortalama ödeme süresinden daha uzun olmasına bağlı olarak işletme sermayesine ihtiyaç duyması ve finansman ihtiyacını karşılarken, finansman maliyetine katlanması şirketin faaliyetlerini ve performansını olumsuz yönde etkileyebilir.
- Şirket'in ürünleri ve faaliyetleri, faaliyet gösterdiği ülkelerin düzenlemelerine tabidir. Şirket'in faaliyetleri yürürlükteki kanunî düzenlemelerde meydana gelebilecek değişiklikler sebebiyle olumsuz yönde etkilenebilir.
- Yerel ve küresel ekonomik koşullar ve bunların tüketici harcama alışkanlıkları üzerindeki etkileri Şirket'in faaliyetlerini ve performansını olumsuz yönde etkileyebilir.
- Türkiye ve Şirket'in faaliyet göstermekte olduğu sektör ve Şirket'in faaliyetleri küresel makroekonomik koşullardan olumsuz etkilenebilir.

Diğer riskler

Deprem, salgın, savaş, diğer doğal afetler ve başkaca olağanüstü durumlar Şirket'in faaliyet gösterdiği sektöre, tesislerine ve operasyonlarına zarar verebilir. Dış risklerin veya mücbir sebeplerin gerçekleşmesi durumunda küresel ticaret akışında aksaklıklar yaşanabilir.



5.5. Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Beyanı

Arzum Elektrikli Ev Aletleri San. Ve Tic. A.Ş. ("Arzum" veya "Şirket"), Sermaye Piyasası Kurulu'nun II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği (Tebliğ) kapsamında uygulanması zorunlu ya da zorunlu olmayan tüm kurumsal yönetim ilke ve uygulamalarının, sürdürülebilir ve sorumlu büyümenin önemli bir parçası olduğu inancındadır. Bu çerçevede; Kurumsal Yönetim İlkelerinin eşitlik, şeffaflık, hesap verebilirlik ve sorumluluk kavramlarını benimseyen Şirketimiz, Sermaye Piyasası Kanunu'na ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun ikincil düzenlemeleri ile kararlarına uyuma azami özen ve gayreti göstermektedir.

Şirketimiz 24 Aralık 2020 tarihinde halka arz edilmiş olup, Borsa İstanbul'da "ARZUM" koduyla işlem görmektedir. Payların borsada işlem görmeye başlaması sonrasında 29 Nisan 2021 tarihinde yapılan ilk Olağan Genel Kurul tarihi itibarıyla Sermaye Piyasası Kurulu'nun II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği ekinde yer alan Kurumsal Yönetim İlkelerinin uygulanması zorunlu maddelerinin tamamına uyum sağlamıştır.

Tebliğ uyarınca, uygulanması zorunlu olmayan Kurumsal Yönetim İlkelerinden, henüz uyum sağlanamayan ilkeler için gerekçeler aşağıda belirtilmektedir. Henüz uygulanmayan bu ilkeler menfaat sahipleri arasında herhangi bir çıkar çatışmasına yol açmamıştır.

- 1.5.2.: Azlık hakları, Esas Sözleşme ile sermayenin yirmide birinden daha düşük bir orana sahip olanlara tanınmamış olup, Şirket'te azlık haklarının kullanılması, Türk Ticaret Kanunu'na, Sermaye Piyasası Kanunu'na, ilgili mevzuata ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun tebliği ve kararlarına tabidir. Yakın gelecekte Esas Sözleşme'de bu yönde bir değişiklik yapılması planlanmamaktadır.
- 4.4.7.: Yönetim Kurulu Üyelerinin Şirket dışında başka bir görev alması sınırlandırılmamıştır. Bu durum üyenin Şirket'teki görevini aksatmamaktadır. Yönetim Kurulu Üyelerinin Şirket dışında aldığı görevler yıllık faaliyet raporunda pay sahiplerinin bilgisine sunulmaktadır. Yakın gelecekte uygulamada aksi yönde bir değişiklik yapılması planlanmamaktadır.
- 4.5.5.: SPK düzenlemeleri çerçevesinde kurulması zorunlu komitelerin başkanlarının bağımsız üyelerden oluşması gerekliliği, denetimden sorumlu komitenin tüm üyelerinin bağımsız üye olması zorunluluğu, icra başkanı/genel müdürün komitelerde görev alamaması ve Yönetim Kurulu Üyelerimizin bilgi birikimi ve tecrübelerinin de dikkate alınması sonucunda bazı Yönetim Kurulu Üyelerimiz birden çok komitede görevlendirilmektedir. Mevcut komite yapısının etkinliği göz önünde bulundurulduğunda yakın gelecekte bu yönde bir değişiklik ihtiyacı öngörülmemektedir.
- 4.6.5.: Yönetim Kurulu Üyelerine ödenen huzur haklarının Genel Kurul'da belirlenmesi ve Yıllık Faaliyet Raporu'nda açıklanması, bununla birlikte idari sorumluluğu bulunan yöneticilere verilen ücretlerin genel uygulamaya paralel şekilde Şirket'in Yıllık Faaliyet Raporu'nda kişi bazlı değil toplu olarak açıklanması sebebiyle ilgili maddeye uyum sağlanmamaktadır. Önümüzdeki dönemde mevcut uygulamaya yönelik olarak herhangi bir değişiklik planlanmamaktadır.

Tebliğ uyarınca uygulanması zorunlu olmayan Kurumsal Yönetim İlkelerinden, kısmi uyum sağlanan ilkeler aşağıda belirtilmektedir. Henüz tam olarak uygulanmayan ilkeler menfaat sahipleri arasında herhangi bir çıkar çatışmasına yol açmamıştır.

- 1.3.11.: Şirket'in oluşturduğu Genel Kurul Çalışma Esas ve Usulleri Hakkında İç Yönerge'de yer almayan menfaat sahiplerinin Genel Kurul'a katılmak istemeleri durumunda, ilgili talep toplantı başkanlığı tarafından değerlendirilmekte ve genellikle katılım talepleri kabul edilmektedir. Medyanın Şirket yetkililerini bilgilendirmek kaydı ile Genel Kurul Toplantılarına katılımı mümkündür. Ancak Şirket Genel Kurul çağrısında medyaya yapılmış açık bir davet bulunmaması sebebiyle bu ilkeye kısmen uyum sağlanmaktadır. Önümüzdeki dönemde mevcut uygulamaya yönelik olarak herhangi bir değişiklik planlanmamaktadır.
- 1.7.1.: Esas Sözleşmemizin 6'ncı maddesinde payların devir esasları düzenlenmiş olup, borsada işlem görmeyen A Grubu payların devrine ilişkin kısıt getirilmiştir. Ancak borsada işlem gören B grubu pay sahiplerinin paylarını serbestçe devretmesini zorlaştıran uygulamalar veya pay devrini kısıtlayan hükümler mevcut değildir. Önümüzdeki dönemde Esas Sözleşme'de mevcut uygulamaya yönelik olarak herhangi bir değişiklik planlanmamaktadır.
- 2.1.4.: Şirketimiz kurumsal internet sitesi ile Yatırımcı İlişkileri internet sitesinin her ikisinde de Türkçe içeriğin büyük çoğunluğunun İngilizce olarak hazırlanmasıyla birlikte, bazı dokümanların Türkçe olarak internet sitesinde sunulması sebebiyle ilgili maddeye kısmi uyum sağlanmaktadır. Hâlihazırda, kurumsal internet sitesindeki bilgilerin Türkçe ile tamamen aynı içerikte olacak şekilde hazırlanmasına özen gösterilmektedir.
- 3.2.1.: Çalışanların yönetime katılımı, Şirket içinde periyodik yapılan iletişim toplantıları ve öneri sistemi ile çalışanlardan geri bildirim almak üzere sıkça yapılan anketlerle sağlanmakta olup, çalışanların yönetime katılımı şirket içi yönetmeliklerle yazılı olarak düzenlenmemiştir. Dolayısıyla bu maddeye kısmen uyum sağlanmaktadır.
- 4.6.1.: Şirket Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu'nda geçmiş dönemlerde belirlenen hedeflere ulaşılmadığı hakkında açıklamalara yer verilmiştir. Bunun dışında ayrı bir Yönetim Kurulu performans değerlendirmesi henüz bulunmamaktadır. Gelecek dönemlerde bu ilkeye tam uyum sağlanması hedeflenmektedir.

Tebliğ uyarınca uygulanması zorunlu olmayan Kurumsal Yönetim İlkelerinden, Kurumsal Yönetim Uyum Raporu (URF) şablonunda bulunmayan ilkelere uyum durumumuz Şirketimizin benimsediği şeffaflık, hesap verebilirlik ve sorumluluk anlayışı ile aşağıda ayrıca sunulmaktadır. Bu ilkelere henüz tam olarak uygulanmayanlar menfaat sahipleri arasında herhangi bir çıkar çatışmasına yol açmamıştır.

İlke Numarası	İlke Maddesi	Uyum Durumu	Açıklama
1.1.1.	Ortaklık organlarının yanı sıra "Yatırımcı İlişkileri Bölümü", başta bilgi alma ve inceleme hakkı olmak üzere pay sahipliği haklarının korunması ve kullanılmasının kolaylaştırılmasında etkin rol oynar.	Evet	-
1.3.3.	Genel kurul toplantısı, pay sahiplerinin katılımını artırmak amacıyla pay sahipleri arasında eşitsizliğe yol açmayacak ve pay sahiplerinin mümkün olan en az maliyetle katılımını sağlayacak şekilde gerçekleştirilir. Bu amaçla esas sözleşmede yer almak kaydıyla, toplantı pay sahiplerinin sayısal olarak çoğunlukta bulunduğu yerde yapılır.	Kismen	Şirket Genel Kurul'ları Esas Sözleşmede belirtildiği üzere, Şirket merkezinde ya da yönetim merkezinin bulunduğu şehrin elverişli bir yerinde yapılmaktadır. Toplantı yeri seçiminde, pay sahiplerinin katılımını kolaylaştıracak elverişli yerler seçilmekle birlikte, Esas Sözleşmede toplantının pay sahiplerinin sayısal olarak çoğunlukta bulunduğu yerde yapılacağına dair özel hüküm bulunmaması sebebiyle bu ilkeye kısmen uyum sağlanmaktadır. Bu ilkeye uymama dolayısıyla herhangi bir çıkar çatışması yaşanmamış olup, yakın gelecekte Esas Sözleşmede bu yönde bir değişiklik yapma planı bulunmamaktadır.
1.3.4.	Toplantı başkanı Türk Ticaret Kanunu, Kanun ve ilgili mevzuat uyarınca genel kurulun yürütülmesi hakkında önceden hazırlıklar yapar ve gerekli bilgiyi edinir.	Evet	-
2.1.3.	Sermaye piyasası mevzuatı uyarınca kamuya açıklanması gereken, özel durum ve dipnotlar hariç finansal tablo bildirimleri Türkçe'nin yanı sıra eş anlı olarak İngilizce de KAP'ta açıklanır. İngilizce açıklamalar, açıklamadan yararlanacak kişilerin karar vermelerine yardımcı olacak ölçüde doğru, tam, dolaysız, anlaşılabilir, yeterli ve açıklamanın Türkçesi ile tutarlı olacak şekilde özet olarak hazırlanır.	Hayır	Sermaye piyasası mevzuatı uyarınca kamuya açıklanması gereken, özel durum ve dipnotlar hariç finansal tablo bildirimlerinin dili için II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği'nde belirtilen gruplamalara göre belirlenen yükümlülükler dikkate alınmakta olup, Şirketimizin dahil olduğu gruplama yükümlülükleri haricinde bu yönde ekstra bir uygulama yapılmamaktadır. Yakın gelecekte uygulamada değişiklik yapma planı bulunmamaktadır.
3.1.2.	Menfaat sahiplerinin mevzuat ve sözleşmelerle korunan haklarının ihlali halinde etkili ve süratli bir tazmin imkânı sağlanır. Şirket, ilgili mevzuat ile menfaat sahiplerine sağlanmış olan tazminat gibi mekanizmaların kullanılabilmesi için gerekli kolaylığı gösterir. Ayrıca şirket çalışanlarına yönelik tazminat politikasını oluşturur ve bunu kurumsal internet sitesi aracılığıyla kamuya açıklar.	Evet	-

Şirketimiz Kurumsal Yönetim İlkelerine uyum konusunda, gelecek dönemde de mevzuattaki gelişme ve uygulamaları takip ederek gerekli çalışmaları yürütmeye devam edecektir.

5.6. Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Beyanı

Arzum olarak sürdürülebilirlik yönetimi kapsamındaki iyi uygulamaları örnek alarak gelişimimizi sorumlu büyüme anlayışı ile sürdürmekteyiz. Bu kapsamda, Sermaye Piyasası Kurulu "Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi"nde belirtilen ilke ve iyi uygulamalardan halihazırda uyguladıklarımız için tam uyum durumumuzu sürdürme, henüz uygulamadıklarımızı ise yakın gelecekte uygulamaya alma hedefindeyiz. Başta pay sahipleri olmak üzere tüm menfaat sahiplerinin yararını gözeterek, 2026 yılında da düzenli olarak ilkeleri ve faaliyetlerimizi gözden geçirerek, mümkün olduğunca uyum durumumuzu artırmaya yönelik olarak çalışma hedefindeyiz.

Arzum Elektrikli Ev Aletleri Sanayi ve Ticaret A.Ş.'nin ("Şirket" veya "Arzum") sürdürülebilirlik faaliyetleri Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Müdürlüğü bünyesinde Genel Müdürlüğe bağlı olarak yönetilmektedir. Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Müdürlüğü olarak mevzuatın gerektirdiği yükümlülükler takip edilmekte, sürekli gelişim prensibi içinde eğitimlere katılmaktadır.

Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları'na (TSRS) uygun olarak hazırlanan ve Eren Bağımsız Denetim A.Ş. tarafından zorunlu sürdürülebilirlik güvence denetimine tabi tutulan 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu 31.10.2025 tarihinde <https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1510201> kamuoyuyla adresinde pay sahipleri ve menfaat sahiplerinin bilgisine sunulmuştur.

	Uyum Durumu				Açıklama	Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi (Sayfa numarası, internet sitesinde yer aldığı menü adı)
	Evet	Kısmen	Hayır	İlgisiz		
Sürdürülebilirlik Uyum Raporu						
A. GENEL İLKELER						
A1. Strateji, Politika ve Hedefler						
A11. Ortaklık yönetim kurulu tarafından öncelikli çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim (ÇSY) konuları, riskleri ve fırsatları belirlenmiştir.	X				Şirketimizin sürdürülebilirlik stratejisi, politika ve hedeflerinin belirlenmesi, buna yönelik planlamanın yapılarak hayata geçirilmesi, performansın izlenmesi ve denetlenmesi, çevresel, sosyal, ekonomik ve kurumsal konularda karşı karşıya olduğu risk ve fırsatların tanımlanması, değerlendirilmesi ve gerekli adımların belirlenmesinde Yönetim Kurulu'na tavsiye ve önerilerde bulunmak üzere Sürdürülebilirlik Komitesi görevlendirilmiş olup, komite, kendisine bağlı alt çalışma gruplarının çalışmalarını Yönetim Kurulu seviyesinde raporlamaktadır.	
A11. Ortaklık yönetim kurulu tarafından ÇSY politikaları (Örn: Çevre Politikası, Enerji Politikası, İnsan Hakları ve Çalışan Politikası vb.) oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.		X			Bilgilendirme Politikası, Kar Dağıtım Politikası, Ücretlendirme Politikası, Bağış ve Yardım Politikası, Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası, İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası, Kalite Politikası, Bilgi Güvenliği Politikası, Müşteri Memnuniyeti Politikası, Etik Politika, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Politikası, Çalışanlara Yönelik Tazminat Politikası gibi ÇSY politikalarımız bulunmakta olup, henüz Çevre ve Enerji Politikalarımızın bulunmaması sebebiyle maddeye kısmen uyum sağlanmaktadır.	https://yatirimciiliskileri.arzum.com.tr/tr/kurumsal-yonetim/kurumsal-yonetime-iliskim-politika-ve-prosedurler/
A12. ÇSY politikaları kapsamında belirlenen kısa ve uzun vadeli hedefler kamuya açıklanmıştır.			X		Şirketin 2024 yılı TSRS uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu 31.10.2025 tarihinde yayınlanmıştır. Makul çaba göstererek, karbon salımı azaltımına yönelik çalışmalar yapılması hedefi kamuya açıklanmıştır.	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1510201
A2. Uygulama/izleme						
A2.1. ÇSY politikalarının yürütülmesinden sorumlu komiteler ve/veya birimler ile ÇSY konularıyla ilgili ortaklıktaki en üst düzey sorumlular ve görevleri belirlenerek kamuya açıklanmıştır.	X				Arzum Sürdürülebilirlik Komitesi üyeleri/ komiteye bağlı çalışma grupları ve komite çalışma esaslarına ilişkin bilgiler kamuya açıklanmıştır.	https://yatirimciiliskileri.arzum.com.tr/tr/kurumsal-yonetim/yonetim-kurulu-komiteleri/ , https://yatirimciiliskileri.arzum.com.tr/tr/kurumsal-yonetim/yonetim-kurulu-ve-komitelerin-calisma-esaslari/

A2.1. Sorumlu komite ve/veya birim tarafından, politikalar kapsamında gerçekleştirilen faaliyetler yıl içinde en az bir kez yönetim kuruluna raporlanmıştır.	X			Arzum Sürdürülebilirlik Komitesi (ASK), Yönetim Kurulu'na 2025 sene içerisinde 2 kez raporlama yapmıştır.	
A2.2. ÇSY hedefleri doğrultusunda uygulama ve eylem planları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.			X	Şirketin 2024 yılı TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu 31.10.2025 tarihinde açıklanmış olup ÇSY hedefleri doğrultusunda uygulama ve eylem planlarının ilerleyen dönemlerde kamuya açıklanması planlanmaktadır.	
A2.3. ÇSY Kilit Performans Göstergeleri (KPG) ile söz konusu göstergelere yıllar bazında ulaşma düzeyi kamuya açıklanmıştır.			X	Şirketin 2024 yılı Sürdürülebilirlik Raporu henüz tamamlanmamış olup, KPG ile söz konusu göstergelere yıllar bazında ulaşma düzeyi henüz kamuya açıklanmamıştır.	
A2.4. İş süreçlerine veya ürün ve hizmetlere yönelik sürdürülebilirlik performansını iyileştirici faaliyetler kamuya açıklanmıştır.			X	Şirketin 2024 yılı TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu 31.10.2025 tarihinde açıklanmış olup ÇSY hedefleri doğrultusunda uygulama ve eylem planlarının ilerleyen dönemlerde kamuya açıklanması planlanmaktadır.	
A3. Raporlama					
A3.1. Faaliyet raporlarında ortaklığın sürdürülebilirlik performansına, hedeflerine ve eylemlerine ilişkin bilgi anlaşılabilir, doğru ve yeterli bir şekilde verilmiştir.			X	Şirketin Faaliyet Raporu'nda belirtilen detayda bir bilgi verilmemiştir. İlerleyen dönemlerde yer verilmesi hedeflenmektedir.	
A3.2. Ortaklık tarafından, faaliyetlerinin Birleşmiş Milletler (BM) 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından hangileri ile ilişkili olduğuna ilişkin bilgi kamuya açıklanmıştır.			X	Şirketin 2024 yılı TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu 31.10.2025 tarihinde açıklanmış olup, Şirket faaliyetlerinin Birleşmiş Milletler'in 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından hangileri ile ilişkili olduğuna dair bilgiler kamuya açıklanmamıştır.	
A3.3. ÇSY konularında aleyhte açılan ve/veya sonuçlanan, ÇSY politikaları açısından önemli nitelikteki ve/veya faaliyetleri önemli ölçüde etkileyecek davalar kamuya açıklanmıştır.			X	Belirtilen kapsamda herhangi bir dava açılmamıştır.	
A4. Doğrulama					
A4.1. Ortaklığın ÇSY Kilit Performans ölçümleri bağımsız üçüncü tarafça doğrulanmış ve kamuya açıklanmıştır.			X	Belirtilen doğrulama yapılmamıştır.	
B. ÇEVRESEL İLKELER					
B1. Ortaklık, çevre yönetimi alanındaki politika ve uygulamalarını, eylem planlarını, çevresel yönetim sistemlerini (ISO 14001 standardı ile bilinmektedir) ve programlarını kamuya açıklamıştır.			X	Şirketin 2024 yılı TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu 31.10.2025 tarihinde açıklanmış olup, ilgili madde kapsamındaki bilgiler henüz kamuya açıklanmamıştır.	

B2. Çevre yönetimine ilişkin bilgilerin verilmesinde hazırlanan çevresel raporlara ilişkin olarak raporun kapsamı, raporlama dönemi, raporlama tarihi, raporlama koşulları ile ilgili kısıtlar kamuya açıklanmıştır.			X		Şirketin 2024 yılı TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu 31.10.2025 tarihinde açıklanmış olup, ilgili madde kapsamındaki bilgiler henüz kamuya açıklanmamıştır.	
B4. Menfaat sahipleri (Yönetim kurulu üyeleri, yöneticiler ve çalışanlar gibi) bazında performans teşvik sistemleri kapsamında ödüllendirme kriterlerine dahil edilen çevresel hedefler kamuya açıklanmıştır.			X		Şirketin 2024 yılı TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu 31.10.2025 tarihinde açıklanmış olup, ilgili madde kapsamındaki bilgiler henüz kamuya açıklanmamıştır.	
B5. Öncelikli olarak belirlenen çevresel sorunların iş hedeflerine ve stratejilerine nasıl entegre edildiği kamuya açıklanmıştır.			X		Şirketin 2024 yılı TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu 31.10.2025 tarihinde açıklanmış olup, ilgili madde kapsamındaki bilgiler henüz kamuya açıklanmamıştır.	
B7. Operasyon süreci dahil ortaklık değer zinciri boyunca tedarikçi ve müşterileri de kapsayacak şekilde çevresel konuların nasıl yönetildiği, iş hedeflerine ve stratejilere nasıl entegre edildiği kamuya açıklanmıştır.			X		Şirketin 2024 yılı TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu 31.10.2025 tarihinde açıklanmış olup, ilgili madde kapsamındaki bilgiler henüz kamuya açıklanmamıştır.	
B8. Çevre konusunda ilgili kuruluşlar ve sivil toplum kuruluşlarının politika oluşturma süreçlerine dahil olunup olunmadığı ve bu kurum ve kuruluşlarla yapılan iş birlikleri kamuya açıklanmıştır.			X		Şirketin 2024 yılı TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu 31.10.2025 tarihinde açıklanmış olup, ilgili madde kapsamındaki bilgiler henüz kamuya açıklanmamıştır.	
B9. Çevresel göstergeler (Sera gazı emisyonları (Kapsam-1 (Doğrudan), Kapsam-2 (Enerji dolaylı), Kapsam-3 (Diğer dolaylı), hava kalitesi, enerji yönetimi, su ve atık su yönetimi, atık yönetimi, biyoçeşitlilik etkileri)) ışığında çevresel etkileri ile ilgili bilgileri dönemsel olarak karşılaştırılabilir bir şekilde kamuya açıklanmıştır.			X		Şirketin 2024 yılı TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu 31.10.2025 tarihinde açıklanmış olup, ilgili madde kapsamındaki bilgiler henüz kamuya açıklanmamıştır.	
B10. Verileri toplamak ve hesaplamak için kullanılan standart, protokol, metodoloji ve baz yıl ayrıntıları kamuya açıklanmıştır.			X		Şirketin 2024 yılı TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu 31.10.2025 tarihinde açıklanmış olup, ilgili madde kapsamındaki bilgiler henüz kamuya açıklanmamıştır.	
B11. Önceki yıllarla karşılaştırmalı olarak rapor yılı için çevresel göstergelerinin artış veya azalışı kamuya açıklanmıştır.			X		Şirketin 2024 yılı TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu 31.10.2025 tarihinde açıklanmış olup, ilgili madde kapsamındaki bilgiler henüz kamuya açıklanmamıştır.	
B12. Çevresel etkilerini azaltmak için kısa ve uzun vadeli hedefler belirlenmiş, bu hedefler ve geçmiş yıllarda belirlenen hedeflere göre ilerleme durumu kamuya açıklanmıştır.			X		Şirketin 2024 yılı TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu 31.10.2025 tarihinde açıklanmış olup, ilgili madde kapsamındaki bilgiler henüz kamuya açıklanmamıştır.	
B13. İklim krizi ile mücadele stratejisi oluşturulmuş ve planlanan eylemler kamuya açıklanmıştır.			X		Şirketin 2024 yılı TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu 31.10.2025 tarihinde açıklanmış olup, ilgili madde kapsamındaki bilgiler henüz kamuya açıklanmamıştır.	

B14. Ürünler ve/veya hizmetlerin çevreye potansiyel olumsuz etkisini önlemek veya bu etkileri minimuma indirmek amacıyla program ya da prosedürler oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.			X		Şirketin 2024 yılı TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu 31.10.2025 tarihinde açıklanmış olup, ilgili madde kapsamındaki bilgiler henüz kamuya açıklanmamıştır.
B14. Üçüncü tarafların (örn. tedarikçi, alt yüklenici, bayi vb.) sera gazı emisyon miktarlarında azaltım sağlamaya yönelik aksiyonlar alınmış ve bu aksiyonlar kamuya açıklanmıştır.			X		Şirketin 2024 yılı TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu 31.10.2025 tarihinde açıklanmış olup, ilgili madde kapsamındaki bilgiler henüz kamuya açıklanmamıştır.
B15. Çevresel etkileri azaltmaya yönelik girişim ve projelerin sağladığı çevresel fayda/kazanç ve maliyet tasarrufları kamuya açıklanmıştır.			X		Şirketin 2024 yılı TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu 31.10.2025 tarihinde açıklanmış olup, ilgili madde kapsamındaki bilgiler henüz kamuya açıklanmamıştır.
B16. Enerji tüketimi (doğal gaz, motorin, benzin, LPG, kömür, elektrik, ısıtma, soğutma vb.) verileri Kapsam-1 ve Kapsam-2 olarak kamuya açıklanmıştır.			X		Şirketin 2024 yılı TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu 31.10.2025 tarihinde açıklanmış olup, ilgili madde kapsamındaki bilgiler henüz kamuya açıklanmamıştır.
B17. Raporlama yılında üretilen elektrik, ısı, buhar ve soğutma hakkında kamuya açıklama yapılmıştır.			X		Şirketin 2024 yılı TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu 31.10.2025 tarihinde açıklanmış olup, ilgili madde kapsamındaki bilgiler henüz kamuya açıklanmamıştır.
B18. Yenilenebilir enerji kullanımının artırılması, sıfır veya düşük karbonlu elektriğe geçiş konusunda çalışmalar yapılmış ve kamuya açıklanmıştır.			X		Şirketin 2024 yılı TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu 31.10.2025 tarihinde açıklanmış olup, ilgili madde kapsamındaki bilgiler henüz kamuya açıklanmamıştır.
B19. Yenilenebilir enerji üretim ve kullanım verileri kamuya açıklanmıştır.			X		Şirketin 2024 yılı TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu 31.10.2025 tarihinde açıklanmış olup, ilgili madde kapsamındaki bilgiler henüz kamuya açıklanmamıştır.
B20. Enerji verimliliği projeleri yapılmış ve enerji verimliliği projeleri sayesinde elde edilen enerji tüketim ve emisyon azaltım miktarı kamuya açıklanmıştır.			X		Şirketin 2024 yılı TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu 31.10.2025 tarihinde açıklanmış olup, ilgili madde kapsamındaki bilgiler henüz kamuya açıklanmamıştır.
B21. Su tüketimi, varsa yer altından veya yer üstünden çekilen, geri dönüştürülen ve deşarj edilen su miktarları, kaynakları ve prosedürleri kamuya açıklanmıştır.			X		Şirketin 2024 yılı TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu 31.10.2025 tarihinde açıklanmış olup, ilgili madde kapsamındaki bilgiler henüz kamuya açıklanmamıştır.
B22. Operasyonlar veya faaliyetlerinin herhangi bir karbon fiyatlandırma sistemine (Emisyon Ticaret Sistemi, Cap & Trade veya Karbon Vergisi) dâhil olup olmadığı kamuya açıklanmıştır.			X		Şirketin 2024 yılı TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu 31.10.2025 tarihinde açıklanmış olup, ilgili madde kapsamındaki bilgiler henüz kamuya açıklanmamıştır.
B23. Raporlama döneminde biriken veya satın alınan karbon kredisi bilgisi kamuya açıklanmıştır.			X		Şirketin 2024 yılı TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu 31.10.2025 tarihinde açıklanmış olup, ilgili madde kapsamındaki bilgiler henüz kamuya açıklanmamıştır.
B24. Ortaklık içerisinde karbon fiyatlandırması uygulanıyor ise ayrıntıları kamuya açıklanmıştır.			X		Şirketin 2024 yılı TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu 31.10.2025 tarihinde açıklanmış olup, ilgili madde kapsamındaki bilgiler henüz kamuya açıklanmamıştır.

B25. Ortaklığın çevresel bilgilerini açıkladığı platformlar kamuya açıklanmıştır.			X	Şirketin 2024 yılı TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu 31.10.2025 tarihinde açıklanmış olup, ilgili madde kapsamındaki bilgiler henüz kamuya açıklanmamıştır.	
-----------------------------------------------------------------------------------	--	--	---	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

C. SOSYAL İLKELELER

C1. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları

C1.1. İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi, Türkiye'nin onayladığı ILO Sözleşmeleri ve diğer ilgili mevzuatı kapsayacak şekilde Kurumsal İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikası oluşturulmuş, politikanın uygulanmasıyla ilgili sorumlular belirlenmiş ve politika ile sorumlular kamuya açıklanmıştır.			X	Şirketimizin İnsan Kaynakları Politikası bulunmakla birlikte, politikanın uygulanması ile ilgili sorumlular kamuya açıklanmamıştır. Dolayısıyla maddeye kısmi uyum sağlanmaktadır.	https://yatirimciiliskileri.arzum.com.tr/tr/kurumsal-yonetim/kurumsal-yonetime-iliskim-politika-ve-prosedurler/
C1.2. Tedarik ve değer zinciri etkileri de gözetilerek adil iş gücü, çalışma standartlarının iyileştirilmesi, kadın istihdamı ve kapsayıcılık konularına (cinsiyet, ırk, din, dil, medeni durum, etnik kimlik, cinsel yönelim, cinsiyet kimliği, ailevi sorumluluklar, sendikal faaliyetler, siyasi görüş, engellilik, sosyal ve kültürel farklılıklar vb. konularda ayırım yapılmaması gibi) çalışan haklarına ilişkin politikasında yer verilmiştir.			X	Şirketimizin "Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Politikası" bulunmaktadır.	https://yatirimciiliskileri.arzum.com.tr/tr/kurumsal-yonetim/kurumsal-yonetime-iliskim-politika-ve-prosedurler/
C1.3. Belirli ekonomik, çevresel, toplumsal faktörlere duyarlı kesimlerin (düşük gelirli kesimler, kadınlar vb.) veya azınlık haklarının/fırsat eşitliğinin gözetilmesi konusunda değer zinciri boyunca alınan önlemler kamuya açıklanmıştır.			X	Şirketin 2024 yılı TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu 31.10.2025 tarihinde açıklanmış olup, ilgili madde kapsamındaki bilgiler henüz kamuya açıklanmamıştır.	
C1.4. Ayrımcılığı, eşitsizliği, insan hakları ihlallerini, zorla çalıştırmayı ve çocuk işçi çalıştırılmasını önleyici ve düzeltici uygulamalara ilişkin gelişmeler kamuya açıklanmıştır.			X	Şirketimizin Etik Politikası, İnsan Kaynakları Politikası ile Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Politikası yoluyla ilgili maddede belirtilen konular işlenmiş olup, bu konuda yapılan önleyici ve düzeltici uygulamalar henüz kamuya duyurulmadığından maddeye kısmi uyum sağlanmaktadır.	https://yatirimciiliskileri.arzum.com.tr/tr/kurumsal-yonetim/kurumsal-yonetime-iliskim-politika-ve-prosedurler/
C1.5. Çalışanlara yapılan yatırım (eğitim, gelişim politikaları), tazminat, tanınan yan haklar, sendikalaşma hakkı, iş/hayat dengesi çözümleri ve yetenek yönetim konularına çalışan haklarına ilişkin politikasında yer verilmiştir.			X	Şirketimiz 2025 Yılı Faaliyet Raporu'nda ilgili madde kapsamında çalışanlara yapılan eğitimlere ilişkin bilgi verilmiş olup, ilgili politikanın iş/hayat dengesi çözümleri vb. detayda düzenlenmemiş olması sebebiyle maddeye kısmi uyum sağlanmaktadır.	

C1.5. Çalışan şikâyetleri ve anlaşmazlıkların çözümüne ilişkin mekanizmalar oluşturularak uyumsuzluk çözüm süreçleri belirlenmiştir.	X			Arzum Etik Politikası; "Arzum İş Etiği'ne aykırı bir durum tespit edildiğinde ilk olarak ve öncelikle etik@arzum.com adresinden Etik Kurul'a ulaşabilirler. Bununla birlikte, İnsan Kaynakları Departmanı ve bağlı buldukları yönetici ve çalışanların ulaşabilecekleri diğer mercilerdir." şeklinde tanımlanmış olup, ilgili mekanizma Yönetim Kurulu seviyesinde tasdiklenen politika ile oluşturulmuştur.	https://yatirimciiliskileri.arzum.com.tr/tr/kurumsal-yonetim/kurumsal-yonetime-iliskim-politika-ve-prosedurler/
C1.5. Çalışan memnuniyetinin sağlanmasına yönelik olarak raporlanan dönem içinde yapılan faaliyetler kamuya açıklanmıştır.			X	Şirketin 2024 yılı TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu 31.10.2025 tarihinde açıklanmış olup, ilgili madde kapsamındaki bilgiler henüz kamuya açıklanmamıştır.	
C1.6. İş sağlığı ve güvenliği politikaları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X			Şirketimiz internet sitesinde ilgili politikaya yer verilmiştir.	https://yatirimciiliskileri.arzum.com.tr/tr/kurumsal-yonetim/kurumsal-yonetime-iliskim-politika-ve-prosedurler/
C1.6. İş kazalarını önleme ve sağlığın korunması amacıyla alınan önlemler ve kaza istatistikleri kamuya açıklanmıştır.			X	Şirketin 2024 yılı TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu 31.10.2025 tarihinde açıklanmış olup, ilgili madde kapsamındaki bilgiler henüz kamuya açıklanmamıştır.	
C1.7. Kişisel verilerin korunması ve veri güvenliği politikaları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X			Şirketimiz internet sitesinde ilgili politikaya yer verilmiştir.	https://www.arzum.com.tr/kvkk
C1.8. Etik politikası oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X			Şirketimiz internet sitesinde ilgili politikaya yer verilmiştir.	https://yatirimciiliskileri.arzum.com.tr/tr/kurumsal-yonetim/kurumsal-yonetime-iliskim-politika-ve-prosedurler/
C1.9. Toplumsal yatırım, sosyal sorumluluk, finansal kapsayıcılık ve finansmana erişim kapsamındaki çalışmalar açıklanmıştır.			X	Şirketin 2024 yılı TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu 31.10.2025 tarihinde açıklanmış olup, ilgili madde kapsamındaki bilgiler henüz kamuya açıklanmamıştır.	
C1.10. Çalışanlara ÇSY politikaları ve uygulamaları konusunda bilgilendirme toplantıları ve eğitim programları düzenlenmiştir.	X			Bilgilendirme toplantıları düzenlenmiştir.	
C2. Paydaşlar, Uluslararası Standartlar ve İnisiyatifler					
C2.1. Müşteri şikâyetlerinin yönetimi ve çözümüne ilişkin müşteri memnuniyeti politikası düzenlenmiş ve kamuya açıklanmıştır.	X			Şirketimiz internet sitesinde ilgili politikaya yer verilmiştir.	https://yatirimciiliskileri.arzum.com.tr/tr/kurumsal-yonetim/kurumsal-yonetime-iliskim-politika-ve-prosedurler/

C2.2. Paydaşlarla yürütülen iletişim (hangi paydaş, konu ve sıklık) hakkında bilgiler kamuya açıklanmıştır.			X	Şirketin 2024 yılı TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu 31.10.2025 tarihinde açıklanmış olup, ilgili madde kapsamındaki bilgiler henüz kamuya açıklanmamıştır.	
C2.3. Raporlamalarda benimsenen uluslararası raporlama standartları açıklanmıştır.			X	Şirketin 2024 yılı TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu 31.10.2025 tarihinde açıklanmış olup, ilgili madde kapsamındaki bilgiler henüz kamuya açıklanmamıştır.	
C2.5. Borsa İstanbul'un ve/veya uluslararası endeks sağlayıcıların sürdürülebilirlik endekslerinde yer almak için geliştirmelerde bulunulmuş, çalışmalar yürütülmüştür.			X	Borsa İstanbul'un ve/veya uluslararası endeks sağlayıcıların sürdürülebilirlik endekslerinde yer almak adına Şirketin sürdürülebilirlik çalışmaları devam etmektedir.	
D. KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİ					
D1. Sürdürülebilirlik alanındaki tedbirler ve stratejilerin belirlenmesinde menfaat sahiplerinin görüşlerine başvurulmuştur.			X	Şirketin 2024 yılı TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu 31.10.2025 tarihinde açıklanmış olup, ilgili madde kapsamındaki bilgiler henüz kamuya açıklanmamıştır.	
D2. Sosyal sorumluluk projeleri, farkındalık etkinlikleri ve eğitimler ile sürdürülebilirlik konusu ve bunun önemi hakkında farkındalığın artırılması konusunda çalışmalar yapılmıştır.	X			Toplumsal cinsiyet eşitliğine yönelik sosyal sorumluluk projeleri ve kültürel konularda paydaşlara yönelik farkındalık eğitimleri düzenlenmiştir.	

Ekler



Bağımsızlık Beyanları

Arzum Elektrikli Ev Aletleri San. ve Tic. A.Ş. ("Şirket") Yönetim Kurulu'nda, mevzuat, esas sözleşme ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun Kurumsal Yönetim Tebliği'nde belirlenen kriterler kapsamında "bağımsız üye" olarak görev yapmaya aday olduğumu, bu kapsamda;

- Şirket, şirketin yönetim kontrolü ya da önemli derecede etki sahibi olduğu ortaklıklar ile şirketin yönetim kontrolünü elinde bulunduran veya Şirket'te önemli derecede etki sahibi olan ortaklar ve bu ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu tüzel kişiler ile kendim, eşim ve ikinci dereceye kadar kan ve sıhrî hısımlarım arasında, son beş yıl içinde önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda istihdam ilişkisi bulunmadığını, sermaye veya oy haklarının veya imtiyazlı payların %5'inden fazlasına birlikte veya tek başına sahip olmadığımı ya da önemli nitelikte ticari ilişki kurmadığımı,
- Son beş yıl içerisinde, başta Şirket'in denetimi (vergi denetimi, kanuni denetim, iç denetim de dahil), derecelendirilmesi ve danışmanlığı olmak üzere, yapılan anlaşmalar çerçevesinde şirketin önemli ölçüde hizmet veya ürün satın aldığı veya sattığı şirketlerde, hizmet veya ürün satın alındığı veya satıldığı dönemlerde, ortak (%5 ve üzeri), önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda çalışmadığımı veya yönetim kurulu üyesi olarak görev almamış olduğumu,
- Özgeçmişimde de görüleceği üzere, bağımsız yönetim kurulu üyesi olmam sebebiyle üstleneceğim görevleri gereği gibi yerine getirecek mesleki eğitim, bilgi ve tecrübeye sahip olduğumu,
- Kamu kurum ve kuruluşlarında, aday gösterildiğim ve işbu beyan tarihi itibarıyla; ayrıca seçilmem durumunda görev süresince, tam zamanlı çalışmıyorum/olacağımı,
- 31/12/1960 tarihli ve 193 sayılı Gelir Vergisi Kanunu (G.V.K.)'na göre Türkiye'de yerleşmiş sayıldığımı,
- Şirket faaliyetlerine olumlu katkılarda bulunabilecek, Şirket ile pay sahipleri arasındaki çıkar çatışmalarında tarafsızlığımı koruyabilecek, menfaat sahiplerinin haklarını dikkate alarak özgürce karar verebilecek güçlü etik standartlara, mesleki itibara ve tecrübeye sahip olduğumu,
- Şirket faaliyetlerinin işleyişini takip edebilecek ve üstlendiğim görevlerin gereklerini tam olarak yerine getirebilecek ölçüde şirket işlerine zaman ayırabileceğimi,
- Şirket'in yönetim kurulunda son on yıl içerisinde altı yıldan fazla yönetim kurulu üyeliği yapmadığımı,
- Şirketin veya şirketin yönetim kontrolünü elinde bulunduran ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu şirketlerin üçten fazlasında ve toplamda borsada işlem gören şirketlerin beşten fazlasında bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak görev almadığımı, beyan eder; bu durumu Şirket organlarının, pay sahiplerinin ve tüm ilgililerin bilgisine sunarım.

23.06.2025

Server Gamze Çuhadaroğlu (*)

(*) Kişisel Verilerin Korunması Kanunu gereğince imza karartılmıştır.

Arzum Elektrikli Ev Aletleri San. ve Tic. A.Ş. ("Şirket") Yönetim Kurulu'nda, mevzuat, esas sözleşme ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun Kurumsal Yönetim Tebliği'nde belirlenen kriterler kapsamında "bağımsız üye" olarak görev yapmaya aday olduğumu, bu kapsamda;

- a) Şirket, şirketin yönetim kontrolü ya da önemli derecede etki sahibi olduğu ortaklıklar ile şirketin yönetim kontrolünü elinde bulunduran veya Şirket'te önemli derecede etki sahibi olan ortaklar ve bu ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu tüzel kişiler ile kendim, eşim ve ikinci dereceye kadar kan ve sıhrı hısımlarım arasında, son beş yıl içinde önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda istihdam ilişkisi bulunmadığımı, sermaye veya oy haklarının veya imtiyazlı payların %5'inden fazlasına birlikte veya tek başına sahip olmadığımı ya da önemli nitelikte ticari ilişki kurmadığımı,
- b) Son beş yıl içerisinde, başta Şirket'in denetimi (vergi denetimi, kanuni denetim, iç denetim de dahil), derecelendirilmesi ve danışmanlığı olmak üzere, yapılan anlaşmalar çerçevesinde şirketin önemli ölçüde hizmet veya ürün satın aldığı veya sattığı şirketlerde, hizmet veya ürün satın alındığı veya satıldığı dönemlerde, ortak (%5 ve üzeri), önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda çalışmadığımı veya yönetim kurulu üyesi olarak görev almamış olduğumu,
- c) Özgeçmişimde de görüleceği üzere, bağımsız yönetim kurulu üyesi olmam sebebiyle üstleneceğim görevleri gereği gibi yerine getirecek mesleki eğitim, bilgi ve tecrübeye sahip olduğumu,
- d) Kamu kurum ve kuruluşlarında, aday gösterildiğim ve işbu beyan tarihi itibarıyla; ayrıca seçilmem durumunda görev süresince, tam zamanlı çalışmıyor olduğumu/olacağımı,
- e) 31/12/1960 tarihli ve 193 sayılı Gelir Vergisi Kanunu (G.V.K.)'na göre Türkiye'de yerleşmiş sayıldığımı,
- f) Şirket faaliyetlerine olumlu katkılarda bulunabilecek, Şirket ile pay sahipleri arasındaki çıkar çatışmalarında tarafsızlığımı koruyabilecek, menfaat sahiplerinin haklarını dikkate alarak özgürce karar verebilecek güçlü etik standartlara, mesleki itibara ve tecrübeye sahip olduğumu,
- g) Şirket faaliyetlerinin işleyişini takip edebilecek ve üstlendiğim görevlerin gereklerini tam olarak yerine getirebilecek ölçüde şirket işlerine zaman ayırabileceğimi,
- h) Şirket'in yönetim kurulunda son on yıl içerisinde altı yıldan fazla yönetim kurulu üyeliği yapmadığımı,
- i) Şirketin veya şirketin yönetim kontrolünü elinde bulunduran ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu şirketlerin üçten fazlasında ve toplamda borsada işlem gören şirketlerin beşten fazlasında bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak görev almadığımı, beyan eder; bu durumu Şirket organlarının, pay sahiplerinin ve tüm ilgililerin bilgisine sunarım.

23.06.2025

Cenk Serdar (*)

(*) Kişisel Verilerin Korunması Kanunu gereğince imza karartılmıştır.

Arzum Elektrikli Ev Aletleri San. ve Tic. A.Ş. ("Şirket") Yönetim Kurulu'nda, mevzuat, esas sözleşme ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun Kurumsal Yönetim Tebliği'nde belirlenen kriterler kapsamında "bağımsız üye" olarak görev yapmaya aday olduğumu, bu kapsamda;

- a) Şirket, şirketin yönetim kontrolü ya da önemli derecede etki sahibi olduğu ortaklıklar ile şirketin yönetim kontrolünü elinde bulunduran veya Şirket'te önemli derecede etki sahibi olan ortaklar ve bu ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu tüzel kişiler ile kendim, eşim ve ikinci dereceye kadar kan ve sıhrı hısımlarım arasında, son beş yıl içinde önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda istihdam ilişkisi bulunmadığımı, sermaye veya oy haklarının veya imtiyazlı payların %5'inden fazlasına birlikte veya tek başına sahip olmadığımı ya da önemli nitelikte ticari ilişki kurmadığımı,
- b) Son beş yıl içerisinde, başta Şirket'in denetimi (vergi denetimi, kanuni denetim, iç denetim de dahil), derecelendirilmesi ve danışmanlığı olmak üzere, yapılan anlaşmalar çerçevesinde şirketin önemli ölçüde hizmet veya ürün satın aldığı veya sattığı şirketlerde, hizmet veya ürün satın alındığı veya satıldığı dönemlerde, ortak (%5 ve üzeri), önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda çalışmadığımı veya yönetim kurulu üyesi olarak görev almamış olduğumu,
- c) Özgeçmişimde de görüleceği üzere, bağımsız yönetim kurulu üyesi olmam sebebiyle üstleneceğim görevleri gereği gibi yerine getirecek mesleki eğitim, bilgi ve tecrübeye sahip olduğumu,
- d) Kamu kurum ve kuruluşlarında, aday gösterildiğim ve işbu beyan tarihi itibarıyla; ayrıca seçilmem durumunda görev süresince, tam zamanlı çalışmıyor olduğumu/olacağımı,
- e) 31/12/1960 tarihli ve 193 sayılı Gelir Vergisi Kanunu (G.V.K.)'na göre Türkiye'de yerleşmiş sayıldığımı,
- f) Şirket faaliyetlerine olumlu katkılarda bulunabilecek, Şirket ile pay sahipleri arasındaki çıkar çatışmalarında tarafsızlığımı koruyabilecek, menfaat sahiplerinin haklarını dikkate alarak özgürce karar verebilecek güçlü etik standartlara, mesleki itibara ve tecrübeye sahip olduğumu,
- g) Şirket faaliyetlerinin işleyişini takip edebilecek ve üstlendiğim görevlerin gereklerini tam olarak yerine getirebilecek ölçüde şirket işlerine zaman ayırabileceğimi,
- h) Şirket'in yönetim kurulunda son on yıl içerisinde altı yıldan fazla yönetim kurulu üyeliği yapmadığımı,
- i) Şirketin veya şirketin yönetim kontrolünü elinde bulunduran ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu şirketlerin üçten fazlasında ve toplamda borsada işlem gören şirketlerin beşten fazlasında bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak görev almadığımı, beyan eder; bu durumu Şirket organlarının, pay sahiplerinin ve tüm ilgililerin bilgisine sunarım.

31.12.2025

Yıldırım Can Arpaçay (*)

(*) Kişisel Verilerin Korunması Kanunu gereğince imza karartılmıştır.

Finansal Bilgiler

Konsolide Finansal Tablolar



Arzum Elektrikli Ev Aletleri Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları

31 Aralık 2025 Tarihi İtibarıyla ve Aynı Tarihte Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolar ve Bağımsız Denetçi Raporu

İçindekiler

	Sayfa
Konsolide Finansal Durum Tablosu	71
Konsolide Kar veya Zarar ve Diğer Kapsamlı Gelir Tablosu	73
Konsolide Özkaynaklar Değişim Tablosu	74
Konsolide Nakit Akış Tablosu	75
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar	
1. Grup'un Organizasyonu ve Faaliyet Konusu	77
2. Konsolide Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Esaslar	78
3. Nakit ve Nakit Benzerleri	94
4. Borçlanmalar	95
5. Ticari Alacaklar ve Borçlar	97
6. Diğer Alacaklar ve Borçlar ve Diğer Dönen Varlıklar ve Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler	98
7. Stoklar	99
8. Peşin Ödenmiş Giderler	99
9. Maddi Duran Varlıklar	100
10. Maddi Olmayan Duran Varlıklar	101
11. Kullanım Hakkı Varlıkları	102
12. Karşılıklar, Koşullu Varlık ve Yükümlülükler	102
13. Çalışanlara Sağlanan Faydalar	103
14. Özkaynaklar	105
15. Hasılat ve Satışların Maliyeti	107
16. Faaliyet Giderleri	108
17. Niteliklerine Göre Giderler	110
18. Esas Faaliyetlerden Diğer Gelirler / Giderler	110
19. Finansman Gelirleri ve Giderleri	110
20. Net Parasal Pozisyon Kazançları/(Kayıpları)'na İlişkin Açıklamalar	111
21. Vergi	111
22. Pay Başına Kazanç / (Kayıp)	115
23. İlişkili Taraf Açıklamaları	115
24. Finansal Araçlardan Kaynaklanan Risklerin Niteliği ve Düzeyi	116
25. Finansal Araçlar	120
26. Raporlama Döneminden Sonraki Olaylar	121



ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ TİCARET A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Arzum Elektrikli Ev Aletleri Ticaret A.Ş. ve Bağlı Ortaklıkları
Yönetim Kurulu Başkanlığı'na
İstanbul

Eren Bağımsız Denetim A.Ş.
Mısırca Z. Sok. Büyükdere Cad.
No.14 Kat:10
34396 Sarıyer /İstanbul,Türkiye
T + 90 212 373 00 00
F + 90 212 291 77 97
www.grantthornton.com.tr

Konsolide Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

Görüş

Arzum Elektrikli Ev Aletleri Sanayi ve Ticaret A.Ş. ("Şirket") ve Bağlı Ortaklıklar'ın (hepsi birlikte "Grup") 31 Aralık 2025 tarihli konsolide finansal durum tablosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; konsolide kar veya zarar ve kapsamlı gelir tablosu, konsolide özkaynaklar değişim tablosu, konsolide nakit akış tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dahil olmak üzere finansal tablo dipnotlarından oluşan konsolide finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, ilişikteki konsolide finansal tablolar, Grup'un 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla konsolide finansal durumunu, finansal performansını ve nakit akışlarını Türkiye Finansal Raporlama Standartları'na ("TFRS") uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Sermaye Piyasası Kurulu düzenlemeleri çerçevesinde kabul edilen ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına ("BDS") uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun "Bağımsız Denetimin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları" bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar ("Etik Kurallar") ile Sermaye Piyasası Kurulu mevzuatında ve ilgili diğer mevzuatta yer alan etik ilkelere uygun olarak Grup'tan bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etige ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

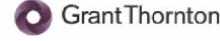
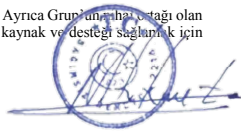
İşletmenin Sürekliliğiyle İlgili Önemli Belirsizlik

Grup, 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla 305.871.973 TL esas faaliyet zararı ve 931.168.968 TL net dönem zarar açıklamıştır. Grup'un 31.12.2025 tarihi itibarıyla bilançosundaki özkaynak tutarı negatif 274.720.794 TL'dir. Bununla birlikte Grup'un kısa vadeli yükümlülükleri, toplam dönen varlıklarını 1.026.036.566 TL aşmaktadır.

Bu durum Grup'un sürekliliğinin devamına ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek önemli bir belirsizliğe işaret etmektedir. Ayrıca bu hususlar, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 376'ncı maddesine göre Grup'un borca batık olma durumuna işaret etmektedir. Buna karşın Grup 29 Temmuz 2025 tarihli yönetim kurulu kararı ile mevcut kredilerin yeniden yapılandırılması amacıyla Finansal Yeniden Yapılandırma (FYY) başvurusunda bulunmuştur. Söz konusu süreç bankalar nezdinde devam etmektedir.

Grup'un söz konusu durumu ilgili açıklamaları dipnot 2.1'de yer almaktadır. Ayrıca Grup'un başka bir bağlı olan Kolbaşı Ailesi, Grup'un faaliyetlerine devam etmesi ile ilgili olarak gerekli kaynak ve desteği sağlanarak için çalışmalarına devam etmektedir.

Bu hususlar, tarafımızca verilen görüşü etkilememektedir.



Dikkat Çekilen Husus

Grup'un 1 Ocak – 31 Aralık 2024 hesap dönemine ait konsolide finansal tablolarının denetimi başka bir bağımsız denetim firması tarafından yapılmıştır. Söz konusu bağımsız denetim firması tarafından 11 Mart 2025 tarihinde hazırlanan bağımsız denetim raporunda olumlu görüş verilmiştir.

Bu husus, tarafımızca verilen görüşü etkilememektedir.

Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait konsolide finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve konsolide finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.

Tarafımızca; aşağıda açıklanan konular kilit denetim konuları olarak belirlenmiş ve raporumuzda bildirilmiştir:

Kilit denetim konuları	Kilit denetim çalışmalarının belirlenmesindeki hususlar
TMS 29 "Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama" Uygulanması	Denetimimiz sırasında, TMS 29 uygulanması ile ilgili aşağıdaki denetim prosedürleri uygulanmıştır:
Grup'un 31 Aralık 2025 tarihine sona eren yıla ait konsolide finansal tablolarında TMS 29, "Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama" ("TMS 29") standardı uygulanmıştır.	Yönetim tarafından tasarlanan ve uygulanan TMS 29 uygulamasına ilişkin sürecin ve kontrollerin anlaşılması ve değerlendirilmesi,
TMS 29, konsolide finansal tabloların raporlama dönemi sonundaki cari satın alım gücüne göre yeniden düzenlenmesini gerektirmektedir. Bu nedenle, 2025 yılı içerisindeki işlemler ve dönem sonundaki parasal olmayan bakiyeler, 31 Aralık 2025 bilanço tarihindeki güncel fiyat endeksini yansıtacak şekilde yeniden düzenlenmiştir. TMS 29 uygulaması konsolide finansal tablolarda yaygın ve tutarsal olarak önemli etkiye sahiptir. Bu sebepler ile birlikte, TMS 29'un uygulanmasında kullanılan verilerin doğru ve tam olmaması riski ve harcanan ek denetim çabası göz önünde bulundurulduğunda, TMS 29'un uygulanması tarafımızca kilit denetim konusu olarak belirlenmiştir.	Yönetim tarafından yapılan parasal ve parasal olmayan kalemler ayrımının TMS 29'a uygun bir şekilde yapıp yapılmadığının kontrol edilmesi,
TMS 29'un uygulanmasına yönelik açıklamalar dipnot 2.1'de yer almaktadır.	Parasal olmayan kalemlerin detay listeleri temin edilerek, orijinal kayıt tarihlerinin ve tutarlarının örneklem yöntemiyle test edilmesi, Yönetimin kullandığı hesaplama yöntemlerinin değerlendirilmesi ve her dönemde tutarlı bir şekilde kullanılıp kullanılmadığının kontrol edilmesi, Hesaplamalarda kullanılan genel fiyat endeksi oranlarının, Türkiye İstatistik Kurumu tarafından yayımlanan Türkiye'deki Tüketici Fiyat Endeksi'nden elde edilen katsayılar ile kontrol edilmesi, Enflasyon etkileri ile yeniden düzenlenen parasal olmayan kalemlerin, gelir tablosunun ve nakit akış tablosunun matematiksel doğruluğunun test edilmesi, TMS 29'un uygulanmasının konsolide finansal tablolara ilişkin dipnotlarda yer alan açıklamalarının TFRS'lere göre yeterliliğinin değerlendirilmesi. TMS 29 uygulamasına ilişkin gerçekleştirilmiş bu çalışmalar neticesinde önemli bir bulgumuz olmamıştır.





Kilit Denetim Konuları (devamı)

Kilit denetim konuları	Kilit denetim çalışmalarının belirlenmesindeki hususlar
Hasılatın kaydedilmesi	
Grup'un başlıca hasılat elde ettiği gelir unsuru elektronik ev aletleri satışlarından oluşmaktadır.	Bu alanda uyguladığımız denetim prosedürlerimiz aşağıdakileri içermektedir.
Grup, tarafından ticareti yapılan ürünlerin kontrolünü müşterisine devrederek edim yükümlülüğünü yerine getirdiğinde (veya getirdiği) hasılatı konsolide finansal tablolara alır.	Hasılatın muhasebeleştirilmesine yönelik oluşturulan iç kontrollerin tasarımı, uygulaması ve işleyişinin etkinliğinin bilgi sistemleri uzmanları tarafından değerlendirilmesi.
Satış sözleşmeleri karmaşık yapıda olabileceğinden, hasılatın ilgili olduğu dönemde konsolide finansal tablolara alınması her bir duruma özgü satış koşullarının doğru bir biçimde değerlendirilmesine bağlıdır. Bu nedenle, teslimatı gerçekleştirilen ürünlerden iade olabilecekler ve müşteriye faturası henüz düzenlenmemiş olanlar ile faturası düzenlenmiş ancak müşteriye kontrolün devri henüz gerçekleşmemiş olanlar için hasılatın doğru dönemde veya tutarda muhasebeleştirilmemesi riski bulunmaktadır.	Gruplandırılan satış sözleşmelerinden örneklem ile seçilen sözleşmelerin incelenerek hasılat elde edilen satışlar açısından uygulanan muhasebe politikalarının TFRS 15'e uygunluğunun değerlendirilmesi.
Grup'un faaliyetlerinin niteliği ve operasyonlarının büyüklüğü gereği, hasılat tutarının doğru bir şekilde belirlenmesi ve ilgili olduğu raporlama döneminde konsolide finansal tablolara alınması önemli ölçüde yönetim muhakemesi gerektirmesi nedeniyle, hasılatın muhasebeleştirilmesi kilit denetim konusu olarak belirlenmiştir.	Örnekleme ile seçilen satış işlemleri için alınan satış belgeleri aracılığıyla kontrol devrinin ne zaman gerçekleştiği incelenerek hasılatın muhasebeleştirilmesinin Grup'un muhasebe politikalarına uygunluğunun ve hasılatın ilgili olduğu raporlama döneminde muhasebeleştirildiğinin değerlendirilmesi.
Grup'un hasılatının muhasebeleştirilmesine ilişkin açıklamalar dipnot 2.4 ve dipnot 15'de yer almaktadır.	Örnekleme ile seçilen müşteriler için doğrudan temin edilen dış teyitler ile ticari alacakların mevcudiyeti ve alacak bakiyelerinin doğruluğunun kontrol edilmesi
	Süreklilik arz etmeyen işlemlerin varlığının tespit edilmesi amacıyla analitik incelemeler yapılmıştır.
	Raporlama dönemi sonrasında gerçekleşen iadelerin örnekleme yöntemiyle seçilerek ilgili olduğu raporlama döneminde konsolide finansal tablolara alınıp alınmadığının test edilmesi.
	Grup'un konsolide finansal tablolarındaki hasılat ile ilgili yapmış olduğu dipnot açıklamalarının TFRS 15'e göre uygunluğunun ve yeterliliğinin değerlendirilmesi.
	Yapılan prosedürler sonucunda dikkate alınması gereken bir hususa rastlanılmamıştır.



Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Grup; konsolide finansal tabloların TFRS'lere uygun olarak hazırlanmasından gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrollerden sorumludur.

Konsolide finansal tabloları hazırlarken yönetim; Grup'un sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Grup'u tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Grup'un finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

Bağımsız Denetçinin Konsolide Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak konsolide finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, konsolide finansal tablo kullanıcılarının bu tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

BDS'lere uygun olarak yürütülen bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve mesleki şüpheciğimizi sürdürmekteyiz. Tarifimizce ayrıca:

- Konsolide finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüzü dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. (Hile; muvazaa, sahtekârlık, kasıtlı ihmâl, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.)
- Grup'un iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.
- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminlerinin ve ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.
- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak, Grup'un sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasını kullanmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğuna sonucuna varmamız hâlinde, raporumuzda, konsolide finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Grup'un sürekliliğini sona erdirebilir.
- Konsolide finansal tabloların, açıklamalar dahil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu konsolide finansal tabloların, temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlamak şeklinde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.



Bağımsız Denetçinin Konsolide Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları (devamı)

- Konsolide finansal tablolar hakkında görüş vermek amacıyla, Grup içerisindeki işletmelere veya faaliyet bölümlerine ilişkin finansal bilgiler hakkında yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Grup denetiminin yönlendirilmesinden, gözetiminden ve yürütülmesinden sorumluyuz. Verdiğimiz denetim görüşünden de tek başımıza sorumluyuz.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dâhil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Bağımsızlığa ilişkin etik hükümlere uygunluk sağladığımızı üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmiş bulunmaktayız. Ayrıca, bağımsızlık üzerindeki etkisi olduğu düşünülebilecek tüm ilişkileri ve diğer hususları ve varsa, ilgili önlemleri üst yönetimden sorumlu olanlara iletmış bulunmaktayız.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait konsolide finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağına makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmesine karar verebiliriz.

Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

- 1) 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 398 inci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca düzenlenen Riskin Erken Saptanması Sistemi ve Komitesi Hakkında Denetçi Raporu 19 Mart 2026 tarihinde Grup'un Yönetim Kurulu'na sunulmuştur.
- 2) TTK'nın 402 nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Grup'un 1 Ocak - 31 Aralık 2025 hesap döneminde defter tutma düzeninin ve konsolide finansal tablolarının TTK ile Grup esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.
- 3) TTK'nın 402 nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve talep edilen belgeleri vermiştir.

Bu bağımsız denetimi yürütüp sonuçlandıran sorumlu denetçi Nazım Hikmet'tir.

Eren Bağımsız Denetim A.Ş.
Member Firm of Grant Thornton International

Nazım HIKMET
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 19 Mart 2026

Arzum Elektrikli Ev Aletleri Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları31 Aralık 2025 Tarihi İtibarıyla ve Aynı Tarihte Sona Eren Yıla Ait **Konsolide Finansal Tablolar ve Bağımsız Denetçi Raporu**

		Cari Dönem	Geçmiş Dönem
		Bağımsız Denetimden Geçmiş	Bağımsız Denetimden Geçmiş
VARLIKLAR	Dipnot	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Dönen Varlıklar			
Nakit ve Nakit Benzerleri	3	168.606.199	202.863.815
Ticari Alacaklar	5	1.077.359.566	1.971.892.022
- İlişkili Olmayan Taraflardan Ticari Alacaklar	5	1.077.359.566	1.971.892.022
Diğer Alacaklar	6	5.515.158	6.026.462
- İlişkili Olmayan Taraflardan Diğer Alacaklar	6	5.515.158	6.026.462
Stoklar	7	479.362.153	1.157.014.974
Peşin Ödenmiş Giderler	8	53.448.313	192.409.361
Cari Dönem Vergisiyle İlgili Varlıklar	21	8.372.886	94.253.659
Diğer Dönen Varlıklar	6	63.928.428	72.918.265
Toplam Dönen Varlıklar		1.856.592.703	3.697.378.558
Duran Varlıklar			
Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller		995.118	980.132
Maddi Duran Varlıklar	9	283.230.598	283.942.799
Kullanım Hakkı Varlıkları	11	69.361.337	88.027.614
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	10	86.294.082	88.120.879
Peşin Ödenmiş Giderler	8	2.009.823	155.428
Ertelenmiş Vergi Varlıkları	21	378.693.224	120.633.166
Toplam Duran Varlıklar		820.584.182	581.860.018
Toplam Varlıklar		2.677.176.885	4.279.238.576

İlişikteki dipnotlar konsolide finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluşturur.

		Cari Dönem	Geçmiş Dönem
		Bağımsız Denetimden Geçmiş	Bağımsız Denetimden Geçmiş
KAYNAKLAR	Dipnot	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Kısa Vadeli Yükümlülükler			
Kısa Vadeli Borçlanmalar	4	1.225.179.305	2.191.320.930
Uzun Vadeli Borçlanmaların Kısa Vadeli Kısımları	4	55.961.695	116.287.866
Ticari Borçlar	5	1.469.072.353	1.461.541.996
- İlişkili Olmayan Tarafalara Ticari Borçlar	5	1.469.072.353	1.461.541.996
Çalışanlara Sağlanan Faydalar Kapsamında Borçlar	13	69.338.335	5.774.671
Diğer Borçlar	6	164.223	392.740
- İlişkili Olmayan Tarafalara Diğer Borçlar	6	164.223	392.740
Kısa Vadeli Karşılıklar		38.398.821	28.591.297
- Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin	13	10.828.874	10.043.457
- Diğer Kısa Vadeli Karşılıklar	12	27.569.947	18.547.840
Toplam Kısa Vadeli Yükümlülükler		2.882.629.269	3.826.949.266
Uzun Vadeli Yükümlülükler			
Uzun Vadeli Borçlanmalar	4	45.436.343	63.943.474
Uzun Vadeli Karşılıklar		23.832.067	33.129.919
- Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin	13	12.563.593	17.982.111
- Diğer Uzun Vadeli Karşılıklar	12	11.268.474	15.147.808
Toplam Uzun Vadeli Yükümlülükler		69.268.410	97.073.393
Toplam Yükümlülükler		2.951.897.679	3.924.022.659
Özkaynaklar			
Ödenmiş Sermaye	14	600.000.000	32.210.000
Sermaye Düzeltme Farkları	14	513.156.627	767.880.953
Pay İhraç Primleri		402.373.568	400.376.539
Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Giderler		(46.254.241)	(38.885.199)
- Tanımlanmış Fayda Planları Yeniden	14		
Ölçüm Kayıpları	14	(46.254.241)	(38.885.199)
Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler		26.696.026	33.157.430
- Yabancı Para Çevrim Farkları	14	26.696.026	33.157.430
Kardan Ayrılan Kısıtlanmış Yedekler	14	105.067.397	105.067.397
Geçmiş Yıllar Zararları	14	(944.591.203)	(421.068.843)
Dönem Net Kâr / (Zararı)		(931.168.968)	(523.522.360)
Toplam Özkaynaklar		(274.720.794)	355.215.917
Toplam Yükümlülük ve Özkaynaklar		2.677.176.885	4.279.238.576

		Cari Dönem	Geçmiş Dönem
		Bağımsız Denetimden Geçmiş	Bağımsız Denetimden Geçmiş
Kâr Veya Zarar Kısmı			
Hasılat	15	5.284.273.418	7.258.755.603
Satışların Maliyeti (-)	15	(3.942.484.918)	(5.075.912.813)
Brüt Kar		1.341.788.500	2.182.842.790
Satış, Pazarlama Ve Dağıtım Giderleri (-)	16	(987.519.043)	(1.109.418.240)
Genel Yönetim Giderleri (-)	16	(631.092.510)	(514.798.323)
Esas Faaliyetlerden Diğer Gelirler	18	68.862.111	91.408.735
Esas Faaliyetlerden Diğer Giderler (-)	18	(97.911.031)	(160.425.120)
Esas Faaliyet Karı / (Zararı)		(305.871.973)	489.609.842
Finansman Gider Öncesi Faaliyet Karı / (Zararı)		(305.871.973)	489.609.842
Finansman Gelirleri	19	108.336.814	70.584.624
Finansman Giderleri (-)	19	(1.312.953.230)	(1.451.345.541)
Net Parasal Pozisyon Kazançları	20	323.715.710	311.385.920
Vergi Öncesi Zarar(-)		(1.186.772.679)	(579.765.155)
Vergi Gideri		255.603.711	56.242.795
- Dönem Vergi Gideri / (Geliri)	21	-	33.902.634
- Ertelenmiş Vergi Geliri/ (Gideri)	21	255.603.711	22.340.161
Dönem Net Zararı		(931.168.968)	(523.522.360)
Dönem Net Zararının Dağılımı			
Ana Ortaklık Payları		(931.168.968)	(523.522.360)
Adi/ Sulandırılmış Pay Başına Kazanç/Kayıp (1 TL Nominal Karşılığı)		(2.620)	(16.253)
Diğer Kapsamlı Gider		(13.830.446)	7.989.061
Kar Veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacaklar		(7.369.042)	(1.521.842)
Tanımlanmış Fayda Planları Yeniden Ölçüm Kayıpları	13	(9.825.389)	(1.903.209)
Kar Veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacak Diğer Kapsamlı Gelir Kalemlerine İlişkin Ertelenmiş Vergi Gelirleri		2.456.347	381.367
Kâr Veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacaklar		(6.461.404)	9.510.903
Yabancı Para Çevrim Farkları		(6.461.404)	9.510.903
Diğer Kapsamlı Gider (Vergi Sonrası)		(13.830.446)	7.989.061
Toplam Kapsamlı Gider		(944.999.414)	(515.533.299)

	Dipnot	Ödenmiş Sermaye	Sermaye düzeltme farkları	Kâr veya zararda yeniden sınıflandırılmayacak birikmiş diğer kapsamlı gelirler ve giderler	Kâr veya zararda yeniden sınıflandırılacak birikmiş diğer kapsamlı gelirler ve giderler	Pay ihraç primleri	Kardan ayrılan kısıtlanmış yedekler	Birikmiş kârlar		Toplam
				Tanımlanmış fayda planları yeniden ölçüm kayıpları	Yabancı para çevirim farkları			Net dönem zararı	Geçmiş yıllar zararları	
1 Ocak 2024 tarihi itibarıyla bakiyeler	14	32.210.000	767.880.953	(37.363.356)	40.458.863	400.376.539	105.067.397	100.121.412	(521.190.255)	887.561.553
Dönem kârı		--	--	--	--	--	--	(523.522.360)	--	(523.522.360)
Diğer kapsamlı gider		--	--	(1.521.842)	(7.301.433)	--	--	--	--	(8.823.276)
Toplam kapsamlı gelir / (gider)		--	--	(1.521.842)	(7.301.433)	--	--	(523.522.360)	--	(532.345.636)
Transferler		--	--	--	--	--	--	(100.121.412)	100.121.412	--
31 Aralık 2024	14	32.210.000	767.880.953	(38.885.199)	33.157.430	400.376.539	105.067.397	(523.522.360)	(421.068.843)	355.215.917
01 Ocak 2025 tarihi itibarıyla bakiyeler	14	32.210.000	767.880.953	(38.885.199)	33.157.430	400.376.539	105.067.397	(523.522.360)	(421.068.843)	355.215.917
Dönem zararı		--	--	--	--	--	--	(931.168.968)	--	(931.168.968)
Diğer kapsamlı gelir		--	--	(7.369.042)	(6.461.404)	--	--	--	--	(13.830.446)
Toplam kapsamlı gider		--	--	(7.369.042)	(6.461.404)	--	--	(931.168.968)	--	(944.999.414)
Transferler		267.790.000	(267.790.000)	--	--	--	--	523.522.360	(523.522.360)	--
Pay Bazlı İşlemler Nedeniyle Meydana Gelen Artış (Azalış)		--	--	--	--	1.997.029	--	--	--	1.997.029
Sermaye Arttırımı		300.000.000	13.065.674	--	--	--	--	--	--	313.065.674
31 Aralık 2025	14	600.000.000	513.156.627	(46.254.241)	26.696.026	402.373.568	105.067.397	(931.168.968)	(944.591.203)	(274.720.794)

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Olan	Bağımsız Denetimden Geçmiş Olan
		1 Ocak- 31 Aralık 2025	1 Ocak- 31 Aralık 2024
İŞLETME FAALİYETLERİNDEN NAKİT AKIŞLARI			
Dönem zararı		(931.168.968)	(523.522.360)
Amortisman giderleri ve itfa payları ile ilgili düzeltmeler	9,10,11	177.094.875	159.740.348
Vergi gideri ile ilgili düzeltmeler	19	(255.603.711)	(56.242.795)
Karşılıklar ile ilgili düzeltmeler		8.763.389	61.345.654
Stok değer düşüklüğü ile ilgili düzeltmeler	7	4.311.851	6.921.127
Reeskont geliri ile ilgili düzeltmeler	5	15.339.523	28.670.298
Faiz gideri ile ilgili düzeltmeler, net	19	694.796.389	1.072.232.004
Alacaklarda değer düşüklüğü(iptali) ve ilgili düzeltmeler	5	2.268.758	2.411.068
Duran varlıkların elden çıkarılmasından	16	(987.519.043)	(1.109.418.240)
kaynaklanan kayıp/kazançlar ile ilgili düzeltmeler		(3.755.829)	(518.233)
Gerçekleşmemiş türev işlemlerinden kaynaklanan kur farkları, (net)	25	--	45.265
Parasal (kazanç) / kayıp ile ilgili düzeltmeler		(63.939.975)	(549.444.271)
Kıdem tazminatı karşılığı ile ilgili düzeltmeler	13	3.654.777	6.190.210
İşletme sermayesi değişim öncesi faaliyetlerden elde edilen		(348.238.921)	207.828.315
Ticari alacaklardaki artış/azalış ile ilgili düzeltmeler		862.535.159	48.492.087
Stoklardaki artış / azalış ile ilgili düzeltmeler		673.340.970	(382.850.582)
Faaliyetlerle ilgili diğer artış/azalışlar		298.138.066	2.827.335
Ticari borçlardaki artış/azalış ile ilgili düzeltmeler		21.919.370	96.891.555
İşletme sermayesi değişim sonrası faaliyetlerden elde edilen		1.507.694.644	(26.811.290)
Ödenen vergiler	21	(3.310.915)	(94.253.659)
Ödenen kıdem tazminatları	13	(16.442.337)	(10.833.516)
Ödenen primler	13	(2.835.199)	(41.637.613)
A.İşletme faaliyetlerinden elde edilen net nakit		1.485.106.193	(173.536.078)
YATIRIM FAALİYETLERİNDEN NAKİT AKIŞLARI			
Maddi ve maddi olmayan duran varlık alımından kaynaklanan nakit çıkışları	9,10	(86.918.822)	(96.874.564)
Kullanım hakkı	11	(73.031.263)	(56.093.322)
Maddi ve maddi olmayan duran varlık satışından kaynaklanan nakit girişleri		7.816.314	4.872.671
B.Yatırım faaliyetlerinde kullanılan net nakit		(152.133.771)	(148.095.215)

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Olan	Bağımsız Denetimden Geçmiş Olan
		1 Ocak- 31 Aralık 2025	1 Ocak- 31 Aralık 2024
FİNANSMAN FAALİYETLERDEN NAKİT AKIŞLARI			
Pay ihracından kaynaklanan nakit girişleri		315.062.703	--
Borçlanmadan kaynaklanan nakit girişleri	4	741.899.443	1.736.686.757
Borç ödemelerine ilişkin nakit çıkışları	4	(3.169.264.863)	(1.791.709.709)
İhraç edilen tahviller / bonolar	4	1.429.880.305	1.328.133.249
Ödenen faizler		(630.846.924)	(1.029.692.995)
Kira sözleşmelerinden kaynaklanan borç ödemelerine ilişkin nakit çıkışları	4	(89.886.772)	(84.946.735)
Kiralama işlemlerine ilişkin faiz ödemeleri	4	(18.070.785)	(25.722.421)
Alınan faiz	19	108.336.814	70.584.623
C.Finansman faaliyetlerinden elde edilen net nakit		(1.312.890.079)	203.332.769
D.Nakit ve nakit benzerleri üzerindeki parasal kayıp /kazanç etkisi		(47.878.555)	(120.239.311)
YABANCI PARA ÇEVİRİM FARKLARININ ETKİSİNDEN ÖNCE NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNDEKİ NET ARTIŞ (A+B+C+D)		(27.796.212)	(238.537.836)
E.YABANCI PARA ÇEVİRİM FARKLARININ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİ ÜZERİNDEKİ ETKİSİ		(6.461.404)	(7.301.433)
E.YABANCI PARA ÇEVİRİM FARKLARININ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİ ÜZERİNDEKİ ETKİSİ		(6.461.404)	(7.301.433)
NAKİT VE NAKİT BENZERLERİ NET ARTIŞ (A+B+C+D+E)		(34.257.616)	(245.839.269)
F. DÖNEM BAŞI NAKİT VE NAKİT BENZERLERİ	3	202.863.815	448.703.084
DÖNEM SONU NAKİT VE NAKİT BENZERLERİ(A+B+C+D+E+F)	3	168.606.199	202.863.815

1. Grup'un Organizasyonu ve Faaliyet Konusu

Arzum Elektrikli Ev Aletleri Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi ("Grup"), 1977 yılında Güney İthalat Anonim Şirketi adıyla Kazım Kolbaşı, Kemal Kolbaşı, İbrahim Kolbaşı tarafından kurulmuştur. Daha sonra 1993 ve 2005 yıllarında sırasıyla Arzum Dış Ticaret Anonim Şirketi ("Arzum Dış") ve Felix Elektrikli Ev Aletleri Anonim Şirketi ("Felix"), Arzum Elektrikli Ev Aletleri Anonim Şirketi'nin ürünlerini pazarlamak amacıyla kurulmuştur. Her üç şirket de Kolbaşı ailesinin yönetimi ve kontrolü altında bulunmaktaydı. 31 Aralık 2007 tarihi itibarıyla Şirket, Arzum Dış ve Felix'in tüm hisselerini satın almıştır. 29 Aralık 2008'de Şirket ve diğer iki kuruluş tek bir yasal tüzel kişilik olarak Arzum Elektrikli Ev Aletleri Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi adı altında birleşmiştir. 14 Nisan 2008 ve 4 Mart 2009'da, Grup'un sırasıyla, %38 ve %11 hisseleri Turkish Household Appliances BV ("Turkish Household")'a satılmıştır. 9 Aralık 2013'te Turkish Household Appliances BV ("Turkish Household")'nin %49 oranındaki hissesi SDA International S.a.r.l ("SDA International")'a satılmıştır. 2014 yılında, SDA International'ın %1,49'luk payı diğer ortaklara devredilmiştir. 2020 yılında ise, SDA International'ın %47,51'lik payı halka arz olmuştur.

Grup, Sermaye Piyasası Kurulu'na ("SPK") kayıtlıdır ve hisseleri 2020 yılı itibarıyla Borsa İstanbul A.Ş. ("BİST")'de işlem görmektedir. 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla, Grup'un BİST'e kayıtlı %49,00 oranında hissesi mevcuttur (Dipnot 14).

Grup, toptancılar, perakendeciler, zincir mağazalar aracılığıyla ve e-ticaret üzerinden elektrikli ev aletleri ticareti faaliyetinde bulunmaktadır.

Grup, 1 Haziran 2009 tarihinde Hong Kong'da kendi adına yurtdışı alımları yapması için Arzum Asia Pacific ("Arzum Asia Pacific") şirketini kurmuştur.

Grup, 11 Temmuz 2011 tarihinde kendi adına Avrupa'da satış yapması için, %50 hissesine kendisinin, diğer %50 hissesine ise Arzum Asia Pacific'in sahip olduğu Arzum Europe GmbH ("Arzum Europe") kurmuştur. 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla, Grup Arzum Europe'nin tamamına sahip olmuştur.

Grup, 15 Haziran 2012 tarihinde, Arzum Elektrikli Ev Aletleri Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi İstanbul Endüstri ve Ticaret Serbest Bölge Şubesi'ni ("Arzum Serbest Bölge"), serbest ticaret bölgesinde faaliyet göstermek üzere kurmuştur.

Grup, 31 Ocak 2019 tarihinde Ömer Halisdemir Üniversitesi Teknopark Şubesi'nin açılışını gerçekleştirmiştir.

Grup, 17 Ocak 2024 tarihinde Çin Halk Cumhuriyeti'nde iş modelinin yurt dışına taşınması amacıyla %100 hissesine Arzum Asia Pacific'in sahip olduğu Arzum Shanghai Limited ("Arzum Shanghai") şirketini kurmuştur.

Grup, 8 Kasım 2022 tarihinde, Grup'un Amerika pazarındaki mevcut operasyonlarının daha yukarı taşınması amacıyla, Arzum USA ("Arzum USA") şirketi Delaware eyaletinde filen kurulmuş olup, 12 Nisan 2024 tarihi itibarıyla, Şirketin sermaye işlemleri tamamlanmıştır.

Yine aynı amaçla; 21 Mayıs 2024 tarihinde Dubai'nin Jebel Ali Serbest Bölgesinde "Arzum FZE" şirketi %100 bağlı ortaklık şeklinde filen kurulmuş ve sermaye işlemleri tamamlanmıştır.

31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla ve aynı tarihte sona eren döneme ait konsolide finansal tablolar, Şirket ve bağlı ortaklıklarından (bundan sonra "Grup" olarak bahsedilecektir) oluşmaktadır.

Grup'un genel merkezi Defterdar Mah. Otakçılar Cad. Sinpaş Flatofis No: 78 İç Kapı No: 34 Eyüpsultan, İstanbul adresindedir.

31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla Grup'un çalışan sayısı 109'dur (31 Aralık 2024: 166).

2. Konsolide Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Esaslar

2. Konsolide Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Esaslar

2.1 Sunuma İlişkin Temel Esaslar

(a) Türkiye Finansal Raporlama Standartlarına ("TFRS"lere) uygunluk beyanı

İlişkitedeki konsolide finansal tablolar Sermaye Piyasası Kurulu'nun ("SPK") 13 Haziran 2013 tarih ve 28676 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan II-14.1 sayılı "Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği" ("Tebliğ") hükümleri uyarınca SPK tarafından kabul edilen ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yürürlüğe konulmuş olan Türkiye Finansal Raporlama Standartlarına ("TFRS"ler) uygun olarak hazırlanmıştır. TFRS'ler; KGK tarafından Türkiye Muhasebe Standartları ("TMS"), Türkiye Finansal Raporlama Standartları, TMS Yorumları ve TFRS Yorumları adlarıyla yayımlanan Standart ve Yorumları içermektedir. Konsolide finansal tablolar, KGK tarafından 3 Temmuz 2024 tarihinde yayımlanan "TMS Taksonomisi Hakkında Duyuru" ile SPK tarafından yayımlanan Finansal Tablo Örnekleri ve Kullanım Rehberi'nde belirlenmiş olan formatlara uygun olarak sunulmuştur.

(b) Ölçüm Esasları

Konsolide finansal tablolar, gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan türev finansal araçlar haricinde tarihi maliyet esasına göre düzenlenmiştir. Söz konusu finansal tablolar ve önceki dönemlere ait ilgili rakamlar, geçerli para biriminin genel satın alma gücündeki değişiklikler için yeniden düzenlenmiş ve sonuç olarak, finansal tablolar ve önceki dönemlere ait ilgili rakamlar TMS 29 Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama standardı uyarınca raporlama dönemi sonunda geçerli olan ölçüm birimi cinsinden ifade edilmiştir.

(c) Geçerli Para Birimi ve Raporlama Para Birimi

Grup'un konsolide finansal durumu ve faaliyet sonuçları, Grup'un geçerli para birimi olan ve konsolide finansal tablolar için sunum para birimi olan TL cinsinden ifade edilmiştir. Grup'un bağlı ortaklıkları Arzum Asia Pacific ve Arzum USA için geçerli para birimleri ABD Doları, Arzum Europe için Avro, Arzum FZE için ise Birleşik Arap Emirlikleri Dirhemi'dir.

Konsolide finansal tabloların onaylanması:

Konsolide finansal tablolar Şirket Yönetim Kurulu tarafından 19 Mart 2026 tarihinde onaylanmıştır. Bu konsolide finansal tabloları Şirket Genel Kurulu'nun değiştirme, ilgili düzenleyici kurumların ise değiştirilmesini talep etme hakkı bulunmaktadır.

(d) Yüksek Enflasyon Dönemlerinde Finansal Tabloların Düzeltilmesi

Kamu Gözetim Kurumu, 23 Kasım 2024 tarihinde TMS 29 Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama standardı kapsamı ve uygulamasına yönelik bir açıklama yapmıştır. Türkiye Finansal Raporlama Standartları uygulayan işletmelerin 31 Aralık 2023 tarihinde veya sonrasında sona eren yıllık raporlama dönemine ait finansal tablolarının TMS 29'da yer alan ilgili muhasebe ilkelerine uygun olarak enflasyon etkisine göre düzeltilerek sunulması gerektiğini belirtmiştir.

SPK'nın 28 Aralık 2024 tarih ve 81/1820 sayılı kararı uyarınca, Türkiye Muhasebe/Finansal Raporlama Standartlarını uygulayan finansal raporlama düzenlemelerine tabi ihraççılar ile sermaye piyasası kurumlarının, 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla sona eren hesap dönemlerine ait yıllık finansal raporlarından başlamak üzere TMS 29 hükümlerini uygulamak suretiyle enflasyon muhasebesi uygulamasına karar verilmiştir. Bu çerçevede 31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihli konsolide finansal tablolar hazırlanırken TMS 29'a göre enflasyon düzeltmesi yapılmıştır.

TMS 29, geçerli para birimi yüksek enflasyonlu bir ekonominin para birimi olan her işletmenin finansal tablolarına uygulanır. Bir ekonomide yüksek enflasyonun mevcut olması durumunda TMS 29 uyarınca, geçerli para birimi yüksek enflasyonlu bir ekonominin para birimi olan bir işletmenin finansal tablolarının raporlama dönemi sonu itibarıyla geçerli olan ölçüm birimi cinsinden ifade edilmesini gerektirmektedir. Raporlama tarihi itibarıyla, Tüketici Fiyat Endeksi ("TÜFE") rakamına göre son üç yılın genel satın alma gücündeki kümülatif değişim %100'ün üzerinde olduğu için, Türkiye'de faaliyet gösteren işletmelerin 31 Aralık 2023 tarihinde veya bu tarihten sonra sona eren raporlama dönemlerinde TMS 29 "Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama" standardını uygulamaları gerekmektedir. Aşağıdaki tabloda Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK) tarafından yayınlanan Tüketici Fiyat Endeksleri dikkate alınarak hesaplanan ilgili yıllara ait enflasyon oranları yer almaktadır:

Tarih	Endeks	Düzeltilme katsayısı
31 Aralık 2025	3.513,87	1,00000
31 Aralık 2024	2.684,55	1,30892

Önceki döneme ait karşılaştırmalı rakamlar aynı güncel ölçüm birimine göre yeniden düzenlenmiştir.

Yukarıda belirtilen yeniden düzenleme için uygulanan temel prosedürler aşağıdaki gibidir:

- Raporlama tarihindeki cari tutarları ile taşınan parasal varlık ve yükümlülükler, hali hazırda raporlama tarihindeki cari para birimi cinsinden ifade edildiğinden, yeniden düzenlenmemiştir.
- Bilanço tarihindeki cari tutarları ile taşınmayan parasal olmayan varlık ve yükümlülükler ile özkaynak kalemleri, işlem tarihinden veya varsa raporlama tarihine kadar olan en son yeniden değerlendirme tarihinden itibaren ilgili düzeltme katsayıları uygulanarak düzeltilmiştir.
- Enflasyonun Grup'un net parasal pozisyonu üzerindeki etkileri, konsolide kâr veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosunda "parasal kazanç/(kayıp)" olarak gösterilmektedir.
- Nakit akış tablosundaki tüm kalemler, raporlama tarihindeki cari ölçüm birimi cinsinden ifade edilmiştir. Bu amaçla, nakit akış tablosundaki tüm kalemler, işlem tarihinden itibaren ilgili düzeltme katsayıları uygulanarak düzeltilmiştir.

Grup'un ağırlıklı kullanılan para biriminin yüksek enflasyonlu bir ekonominin para birimi olduğunu tespit ettiği ve önceki dönemde yüksek enflasyon olmadığı raporlama döneminde, Grup, sanki ekonomi her zaman yüksek enflasyonluymuş gibi TMS 29 gerekliliklerini uygular. Bu nedenle, tarihi maliyet üzerinden ölçülen parasal olmayan kalemlerle ilgili olarak, Grup'un konsolide finansal tablolarında sunulan en erken dönemin başındaki açılış finansal durum tablosu, varlıkların elde edildiği tarihten ve yükümlülüklerin kabul edildiği veya üstlenildiği tarihten itibaren enflasyonun etkilerini yansıtacak şekilde yeniden düzenlenmiştir. Açılış konsolide finansal durum tablosunda cari tutarları üzerinden gösterilen parasal olmayan kalemler için bu düzeltme, cari değerlerinin belirlendiği tarihten raporlama dönemi sonuna kadar olan enflasyonun etkisini yansıtmaktadır.

(e) Konsolidasyona İlişkin Esaslar

Konsolide finansal tablolar Grup'un ve Grup tarafından kontrol edilen bağlı ortaklıkların finansal tablolarını içermektedir. Grup tarafından uygulanan muhasebe politikalarına ve sunum biçimlerine uyumluluk açısından bağlı ortaklıkların finansal tablolarında gerekli düzeltme ve sınıflamalar yapılmıştır. Konsolidasyona dahil olan şirketlerin finansal tabloları konsolide finansal tablolara aynı tarih itibarıyla hazırlanmıştır.

i. Bağılı Ortaklıklar

Bağılı ortaklıklar, Grup tarafından kontrol edilen işletmelerdir. Grup, bir işletmeyle olan ilişkisinden dolayı değişken getirilere maruz kaldığı veya bu getirilerde hak sahibi olduğu, aynı zamanda bu getirileri işletme üzerindeki gücüyle etkileme imkanına sahip olduğu durumda işletmeyi kontrol etmektedir. Bağılı ortaklıkların finansal tabloları, kontrolün başladığı tarihten sona erdiği tarihe kadar konsolide finansal tablolara dahil edilmiştir.

Bağılı ortaklıkların muhasebe politikaları, gerek görüldüğünde Grup tarafından kabul görmüş politikalara uyum sağlamak adına değiştirilmiştir.

Aşağıdaki tablo, 31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihleri itibarıyla Grup'un sahip olduğu pay oranı ile birlikte bağılı ortaklığını göstermektedir:

Arzum ve bağılı ortaklıklarının doğrudan ve dolaylı kontrol payları (%)		
	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Arzum Asia Pasific	100	100
Arzum Europe	100	100
Arzum Serbest Bölge (*)	100	100
Arzum USA	100	100
Arzum Shanghai(**)	100	100
Arzum FZE	100	100

(*) Aynı bir tüzel kişiliği bulunmamakla birlikte Arzum Elektrikli Ev Aletleri Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi İstanbul Endüstri ve Ticaret Serbest Bölge Şubesi de ilişikteki konsolide finansal tablolarda, konsolidasyona tabi bir bağılı ortaklık olarak kabul edilmektedir. Bu şube Ticaret Bakanlığı'nın serbest bölge şubeleri için düzenlemelere yer verdiği Faaliyet Ruhsat Müracaatlarının Değerlendirilmesi, Şube, Şube Adresli Firma başlıklı 1998/4 sayılı genelgesi uyarınca bir serbest bölge şubesidir ve merkeze bağlı olmakla birlikte kendine ait bir sermayesi vardır ve muhasebe kayıtları merkezden ayrı tutulmaktadır. Hukuki açıdan aynı bir tüzel kişiliği olmasa da, kendine ait bir sermayesi olmasından dolayı, konsolidasyona tabi tutulmaktadır.

(**) Arzum Asia Pacific'in %100 sahibi olduğu Arzum Shanghai 19 Aralık 2025 tarihinde kapanmıştır.

ii.Grup'un mevcut bağlı ortaklığının kontrol gücündeki değişiklikler

Grup'un bağlı ortaklıklarındaki sermaye payında kontrol kaybına neden olmayan değişiklikler özkaynak işlemleri olarak muhasebeleştirilir. Grup'un payı ile kontrol gücü olmayan payların defter değerleri, bağlı ortaklık paylarındaki değişiklikleri yansıtmak amacıyla düzeltilir. Kontrol gücü olmayan payların düzeltildiği tutar ile alınan veya ödenen bedelin gerçeğe uygun değeri arasındaki fark, doğrudan özkaynaklarda Grup'un payı olarak muhasebeleştirilir.

Grup'un bir bağlı ortaklığındaki kontrolü kaybetmesi durumunda, satış sonrasındaki kar veya zarar,

i) alınan satış bedeli ile kalan payın gerçeğe uygun değerlerinin toplamı ile ii) bağlı ortaklığın varlık (şerefiye dahil) ve yükümlülüklerinin ve kontrol gücü olmayan payların önceki defter değerleri arasındaki fark olarak hesaplanır. Bağıli ortaklığın varlıkların gerçeğe uygun değer ile veya yeniden değerlendirilmiş tutarları ile değerlendirilmesi ve buna ilişkin birikmiş kazancın/zararın diğer kapsamlı gelir içinde muhasebeleştirilmesi ve özkaynakta toplanması durumunda, diğer kapsamlı gelir içinde önceden muhasebeleştirilen ve özkaynakta toplanan tutarlar, Grup'un ilgili varlıkları satmış olduğu varsayımı üzerine kullanılacak muhasebe yöntemine göre kayda alınır (örneğin; konuyla ilgili TFRS'ler uyarınca, kâr/zarara aktarılması ya da doğrudan geçmiş yıllar karlarına transfer).

Bağıli ortaklığın satışı sonrası kalan yatırımın kontrolünün kaybedildiği tarihteki gerçeğe uygun değeri, TFRS 9 Finansal Araçlar standardı kapsamında belirlenen başlangıç muhasebeleştirmesinde gerçeğe uygun değer olarak ya da, uygulanabilir olduğu durumlarda, bir iştirak ya da müşterek olarak kontrol edilen bir işletmedeki yatırımın başlangıç muhasebeleştirmesindeki maliyet bedeli olarak kabul edilir.

iii.Konsolidasyonda eliminasyon işlemleri

Konsolide finansal tabloların hazırlanması aşamasında grup içi yapılan işlemler, grup içi bakiyeler ve grup içi işlemlerden dolayı oluşan gerçekleşmemiş gelirler ve giderler karşılıklı olarak silinmektedir. İştirakle ana ortaklık ve ana ortaklığın konsolidasyona tabi bağlı ortaklıkları arasında gerçekleşen işlemler neticesinde oluşan karlar ve zararlar, ana ortaklığın iştirakteki payı oranında netleştirilmiştir. Gerçekleşmemiş zararlar değer düşüklüğüne dair kanıt olmadığı sürece gerçekleşmemiş kazançlarla aynı şekilde silinirler.

(f) İşletmenin Sürekliliği

Konsolide finansal tablolar, Grup'un önümüzdeki bir yılda ve faaliyetlerinin doğal akışı içerisinde varlıklarından fayda elde edeceği ve yükümlülüklerini yerine getireceği varsayımı altında işletmenin sürekliliği esasına göre hazırlanmıştır.

Bu durum Grup'un sürekliliğinin devamına ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek önemli bir belirsizliğe işaret etmektedir. Ayrıca bu hususlar, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 376'ncı maddesine göre Grup'un borca batık olma durumuna işaret etmektedir. Buna karşın Grup 29 Temmuz 2025 tarihli yönetim kurulu kararı ile mevcut kredilerin yeniden yapılandırılması amacıyla Finansal Yeniden Yapılandırma (FYY)'ya başvuru yapmıştır. Başvuru süreci bankalarla devam etmektedir.

Grup, 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla 305.871.973 TL esas faaliyet zararı ve 931.168.968 TL net dönem zarar açıklamıştır. Grup'un 31.12.2025 tarihi itibarıyla bilançosundaki özkaynak tutarı negatif 274.720.794 TL'dir Bununla birlikte Grup'un kısa vadeli yükümlülükleri, toplam dönen varlıklarını 1.026.036.566 TL aşmaktadır.

Tüm bu koşullar Grup'un sürekliliğini devam ettirme kabiliyeti üzerinde önemli bir belirsizliğin varlığına işaret edebileceğinden, Grup yönetimi, Grup'in sürekliliğini devam ettirme konusunda, 2 No'lu dipnotta da açıklandığı üzere, detaylı bir değerlendirme yapmış ve SPK'nin 10 Nisan 2014 tarih ve 11/352 sayılı "Halka Açık Şirketler Bakımından 6102 Sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun (TTK) 376'ncı Maddesinin Uygulanması" kararına göre TTK'nin 376'nın maddesi uyarınca, Grup aktiflerinin muhtemel satış fiyatları esas olmak üzere 31 Aralık 2025 tarihli bir bilanço ("TTK 376 Bilançosu") hazırlamıştır (Dipnot 26). Söz konusu TTK 376 Bilançosu'nda yer alan bağıli ortaklıklar ve maddi olmayan varlığın değerlendirilmesi kapsamında, 2 adet bağıli ortaklığı ile markasının 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla SPK tarafından yetkili bağımsız profesyonel bir değerlendirme kuruluşu tarafından değerlendirilmiştir. Şirket tarafından hazırlanan TTK 376 Bilançosu'nda söz konusu değerlemelerin özkaynaklara olumlu etkisi 1.094.414.114 TL'dir.

Diğer taraftan, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 376'ncı Maddesinin Uygulanmasına İlişkin Esaslar Tebliği'nin ("TTK 376 Tebliği") Geçici Madde 1 maddesinde henüz ifa edilmemiş yabancı para cinsi yükümlülüklerden doğan kur farkı zararlarının tamamı ile 2020 ve 2021 yıllarında tahakkuk eden kiralamalardan kaynaklanan giderler, amortismanlar ve personel giderlerinin toplamının yarısının dikkate alınmayabileceği hüküm altına alınmış olup, bu çerçevede Grup'un TTK 376 hesaplamalarında dikkate alınmayabilecek gider unsurları toplamı 445.152.485 TL'dir.

Bu değerlendirmeler kapsamında, TTK 376'da öngörülen başkaca bir tedbire gerek olmadığı Şirket Yönetim Kurulu'nun 19 Mart 2026 tarihindeki toplantısında kararlaştırılmıştır.

Söz konusu TTK 376 Bilançosu'na yönelik olarak Grup, 19 Mart 2026 tarihinde Kamuyu Aydınlatma Platformu'nda SPK'nin 10.04.2014 tarih ve 11/352 sayılı Kararı uyarınca Yönetim Kurulu'nun 19 Mart 2026 tarihli kararına istinaden özel durum açıklaması yapılmasına karar alınmıştır.

(g) Finansal Tabloların Önemli Ölçüde Etkileyen Ya Da Finansal Tabloların Açık, Yorumlanabilir ve Anlaşılabilir Olması Açısından Açıklanması Gereken Diğer Hususlar

SPK'nin 10.04.2014 tarih ve 11/352 sayılı Kararı'nda belirtilen esaslar çerçevesinde ve TTK'nin 376'ncı maddesinin 3'üncü fıkrası gereğince hazırlanan 31 Aralık 2025 tarihli TTK 376 Bilançosu'ndaki gerçeğe değerlere göre özkaynaklar ile aynı tarih itibarıyla TMS/TFRS'ye göre hazırlanan konsolide finansal durum tablosundaki kayıtlı değerlere göre özkaynak mutabakatı aşağıdadır:

Kayıtlı Değerlere Göre Konsolide Özkaynaklar Toplamı	(274.720.794) TL
Konsolidasyon Özkaynak Düzeltmesi	7.309.472 TL
Kayıtlı Değerlere Göre Konsolide Olmayan Özkaynaklar Toplamı	(267.411.322) TL
Bağlı Ortaklıklar ve Maddi Olmayan Duran Varlıktan Kaynaklanan Makul Değer Farkı (Dipnot 26/(i) Grup'un Sürekliliği)	1.091.439.054 TL
Raporlanan Özkaynaklar	824.027.732 TL

Diğer taraftan, TTK 376 Tebliği'nin Geçici Madde 1 maddesinde henüz ifa edilmemiş yabancı para cinsi yükümlülüklerden doğan kur farkı zararlarının tamamı ile 2020 ve 2021 yıllarında tahakkuk eden kiralamalardan kaynaklanan giderler, amortismanlar ve personel giderlerinin toplamının yarısının dikkate alınmayabileceği hüküm altına alınmıştır. Bu çerçevede Grup'un TTK 376 değerlendirmesi kapsamında hesaplamalarında dikkate alınmayabilecek gider unsurları tutarları aşağıdaki gibidir:

Realize Olmayan Kur Farkları	34.500.269 TL
2020-2021 Personel Giderlerinin Yarısı	326.436.209 TL
2020-2021 Kiralama Giderlerinin Yarısı	37.990.718 TL
2020-2021 Amortisman Giderlerinin Yarısı	46.225.289 TL
Dikkate Alınmayabilecek Giderler Toplamı	445.152.485 TL

SPK'nin 10.04.2014 tarih ve 11/352 sayılı Kararı ve TTK 376 Tebliği'nin Geçici Madde 1 maddesi hükümleri bir arada değerlendirildiğinde, Şirket'in TTK'nin 376'ncı maddesi kapsamında yapılacak değerlendirme açısından özkaynakları 824.027.732 TL'ye ulaşmaktadır. Şirket'in 31 Aralık 2025 tarihinde sona eren hesap dönemi itibarıyla TTK'nin 376'ncı maddesi kapsamına girmediği sonucuna varılmıştır. Ayrıca Grup'un hakim ortağı olan Kolbaşı Ailesi Grup'un faaliyetlerine devam etmesi ile ilgili olarak gerekli kaynak ve desteği sağlamak için gerekli çabayı göstereceğini bildirmiştir.

2.2 Muhasebe Politikalarında Değişiklikler, Karşılaştırmalı Bilgiler ve Önceki Dönem Tarihli Konsolide Finansal Tabloların Düzeltilmesi

Mali durum ve performans trendlerinin tespitine konsolide âr veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosunu, konsolide nakit akış tablosunu imkân vermek üzere, Grup'un cari dönem konsolide finansal tabloları önceki dönemle karşılaştırmalı olarak hazırlanmaktadır. Grup, 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla konsolide bilançosunu 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla hazırlanmış konsolide bilançosu ile; 31 Aralık 2025 tarihinde sona eren döneme ait kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosu, konsolide özkaynaklar değişim tablosu ve konsolide nakit akış tablosunu, 31 Aralık 2024 tarihinde sona eren yıla ait ilgili konsolide finansal tablolar ile karşılaştırmalı olarak düzenlemiştir. Cari dönem konsolide finansal tabloların sunumu ile uygunluk sağlanması açısından karşılaştırmalı bilgiler gerekli görüldüğünde yeniden sınıflandırılır ve önemli farklılıklar açıklanır.

Grup'un ilgili kapsamda 31.12.2024 konsolide finansal durum tablosunda sınıflamalar yapılmıştır. Söz konusu değişiklikler ağırlıklı olarak, stoklar, nakit ve nakit benzerleri, ticari alacaklar, ticari borçlar ve yabancı para çevrim farklarının tekrar gözden geçirilmesi ile konsolide finansal durum tablosu içindeki sınıflama farklılıklarıyla ilgili olup etkileri aşağıdaki gibidir:

2.3 Yeni ve Revize Edilmiş Muhasebe ve Raporlama Standartları

31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla sona eren hesap dönemine ait konsolide finansal tabloların hazırlanmasında esas alınan muhasebe politikaları aşağıda özetlenen 1 Ocak 2025 tarihi itibarıyla geçerli yeni ve değiştirilmiş TFRS ve TFRS yorumları dışında önceki yılda kullanılanlar ile tutarlı olarak uygulanmıştır. Bu standartların ve yorumların Grup'un mali durumu ve performansı üzerindeki etkileri ilgili paragraflarda açıklanmıştır.

a) 1 Ocak 2025 tarihinden itibaren geçerli olan yeni standart, değişiklik ve yorumlar

- TMS 21 Değişiklikleri - Takas Edilebilirliğin Bulunmaması

Söz konusu değişikliğin Grup'un finansal durumu ve performansı üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

b) Yayınlanan ama yürürlüğe girmemiş ve erken uygulamaya konulmayan standartlar

Konsolide finansal tabloların onaylanma tarihi itibarıyla yayımlanmış fakat cari raporlama dönemi için henüz yürürlüğe girmemiş ve Grup tarafından erken uygulanmaya başlanmamış yeni standartlar, yorumlar ve değişiklikler aşağıdaki gibidir. Grup aksi belirtilmedikçe yeni standart ve yorumların yürürlüğe girmesinden sonra konsolide finansal tablolarını ve dipnotlarını etkileyecek gerekli değişiklikleri yapacaktır.

- TFRS 10 ve TMS 28 Değişiklikleri: Yatırımcı İşletmenin İştirak veya İş Ortaklığına Yaptığı Varlık Satışları veya Katkıları
 - TFRS 17 – Yeni Sigorta Sözleşmeleri Standardı
 - TFRS 9 ve TFRS 7 Değişiklikleri – Finansal Araçların Sınıflandırılması ve Ölçümü
 - TFRS'lere İlişkin Yıllık İyileştirmeler – Cilt 11
 - TFRS 1 Türkiye Finansal Raporlama Standartlarının İlk Uygulaması
 - TFRS 7 Finansal Araçlar: Açıklamalar – Finansal tablo dışı bırakmaya ilişkin kazanç ya da kayıplar
 - TFRS 9 Finansal Araçlar – Kira yükümlülüğünün kiracı tarafından finansal tablo dışı bırakılması ile işlem fiyatı
 - TFRS 10 Konsolide Finansal Tablolar – “Fiili vekilin” belirlenmesi
 - TMS 7 Nakit Akış Tablosu – Maliyet yöntemi
- Söz konusu değişikliklerin Grup'un finansal durumu ve performansı üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

Değişiklikler 1 Ocak 2026 tarihi ya da sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemlerinde yürürlüğe girecek olup tüm değişiklikler için erken uygulama mümkündür.

- TFRS 9 ve TFRS 7 Değişiklikleri – Doğaya Bağlı Elektriğe Dayanan Sözleşmeler
- TFRS 18 – Yeni Finansal Tablolarda Sunum ve Açıklama Standardı

KGK Mayıs 2025'te, TMS 1'in yerini alan TFRS 18 Standardını yayımlamıştır. TFRS 18 belirli toplam ve alt toplamların verilmesi dahil, kar veya zarar tablosunun sunumuna ilişkin yeni hükümler getirmektedir. TFRS 18 işletmelerin, kâr veya zarar tablosunda yer verilen tüm gelir ve giderleri, esas faaliyetler, yatırım faaliyetleri, finansman faaliyetleri, gelir vergileri ve durdurulan faaliyetler olmak üzere beş kategoriden biri içerisinde sunmasını zorunlu kılmaktadır. Standart ayrıca yönetim tarafından belirlenmiş performans ölçütlerinin açıklanmasını gerektirmekte ve bunun yanı sıra asli finansal tablolar ile dipnotlar için tanımlanan işlemlere uygun şekilde finansal bilgilerin toplulaştırılmasına ya da ayrıştırılmasına yönelik yeni hükümler getirmektedir. TFRS 18'in yayımlanmasıyla beraber TMS 7, TMS 8 ve TMS 34 gibi diğer finansal raporlama standartlarında da belirli değişiklikler meydana gelmiştir. TFRS 18 ve ilgili değişiklikler 1 Ocak 2027 tarihinde ya da sonrasında başlayan raporlama dönemlerinde yürürlüğe girecektir. Bununla birlikte, erken uygulamaya izin verilmektedir. TFRS 18 geriye dönük olarak uygulanacaktır.

- TFRS 19 – Yeni Kamuya Hesap Verilebilirliği Bulunmayan Bağlı Ortaklıklar: Açıklamalar Standardı

Söz konusu değişikliklerin Grup'un finansal durumu ve performansı üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

c) Yayınlanan ama yürürlüğe girmemiş ve erken uygulamaya konulmayan standartlar

Aşağıda belirtilen UMS 21'e yönelik değişiklikler UMSK tarafından yayınlanmış ancak henüz KGK tarafından TFRS'ye uyarlanmamıştır/yayınlanmamıştır. Bu sebeple TFRS'nin bir parçasını oluşturmazlar. Grup konsolide finansal tablolarında ve dipnotlarda gerekli değişiklikleri bu değişiklikler TFRS'de yürürlüğe girdikten sonra yapacaktır.

- UMS 21 Değişiklikleri – Yüksek Enflasyonlu Sunum Para Birimine Çevrim

Kasım 2025 tarihinden UMSK tarafından yayımlanan söz konusu değişiklikler, yüksek enflasyonlu olmayan bir fonksiyonel para biriminden yüksek enflasyonlu sunum para birimine çevrimde kapanış kurunun kullanımını zorunlu kılmıştır. Buna göre, fonksiyonel para birimi yüksek enflasyonlu olmayan bir ekonominin para birimi olmakla birlikte, sunum para birimi yüksek enflasyonlu bir ekonominin para birimi olan bir işletme; faaliyet sonuçları ve finansal durumunun çevriminde, karşılaştırmalı tutarlar dahil ilgili tüm tutarları için (diğer bir ifadeyle, varlıklar, yükümlülükler, özkaynak kalemleri, gelir ve giderleri için), cari dönem sonundaki kapanış kurunu kullanır. Bununla birlikte, fonksiyonel para birimi ve sunum para birimi yüksek enflasyonlu bir ekonominin para birimi olan bir işletme, fonksiyonel para birimi yüksek enflasyonlu olmayan bir ekonominin para birimi olan bir yurtdışı işletmesine ait karşılaştırmalı tutarları, UMS 29 uyarınca genel fiyat endeksi uygulamak suretiyle cari ölçüm biriminden ifade eder. Bu değişiklikler ayrıca belirli ilave açıklama yükümlülükleri de getirmektedir.

2.4 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti

Konsolide finansal tabloların hazırlanmasında uygulanan önemli muhasebe politikaları aşağıda özetlenmiştir:

Hasılat

Grup, taahhüt edilmiş bir mal veya hizmeti müşterisine devrederek edim yükümlülüğünü yerine getirdiğinde veya getirdikçe hasılatı finansal tablolara alır. Bir varlığın kontrolü müşteriye geçtiğinde veya geçtikçe varlık devredilmiş olur.

Grup, aşağıda yer alan 5 temel prensip doğrultusunda hasılatı finansal tablolara almaktadır:

- Müşteri sözleşmelerinin belirlenmesi
- Sözleşmelerdeki performans yükümlülüklerinin belirlenmesi
- Sözleşmelerdeki işlem fiyatının belirlenmesi
- İşlem fiyatının sözleşmelerdeki performans yükümlülüklerine dağıtılması
- Her performans yükümlülüğü yerine getirildiğinde hasılatın muhasebeleştirilmesi

Grup, aşağıdaki şartların tamaminin karşılanması durumunda müşterisi ile yaptığı bir sözleşmeyi hasılat olarak muhasebeleştirir:

- Sözleşmenin tarafları sözleşmeyi (yazılı, sözlü ya da diğer ticari teamüllere uygun olarak) onaylamış ve kendi edimlerini yerine getirmeyi taahhüt etmiştir.
- Devredilecek mal veya hizmetlerle ilgili her bir tarafın hakları tanımlanabilmektedir.
- Devredilecek mal veya hizmetler için yapılacak ödeme koşulları tanımlanabilmektedir.
- Sözleşme özü itibarıyla ticari niteliktedir.
- Grup'un müşteriye devredilecek mal veya hizmetler karşılığı bedel tahsil edecek olması muhtemeldir. Grup, bir bedelin tahsil edilebilirliğinin muhtemel olup olmadığını değerlendirirken, sadece müşterinin bu bedeli vadesinde ödeyebilme kabiliyetini ve buna ilişkin niyetini dikkate alır.

Sözleşme başlangıcında Grup, müşteriyle yaptığı sözleşmede taahhüt ettiği mal veya hizmetleri değerlendirir ve müşteriye devretmek için verdiği her bir taahhüdü aynı bir edim yükümlülüğü olarak tanımlar. Grup ayrıca, sözleşme başlangıcında, her bir edim yükümlülüğünü zamanla ya da zamanın belli bir anında yerine getirip getirmediğini belirler.

Grup, performans sonuçları doğrultusunda müşterilerine ciro ve teşvik prim ödemeleri yapmaktadır. Bu ödemeler için bilanço tarihi itibarıyla hesaplanan tutarlar bilançoda netlenerek ticari alacaklar hesabına, kâr veya zarar tablosunda satış indirimleri olarak hasılat hesabına kaydedilmektedir.

Başka bir taraf mal veya hizmetin müşteriye sağlanmasına müdahil olduğunda, Grup, taahhüdünün niteliğinin belirlenen mal veya hizmetleri bizzat sağlamaya (asil) veya diğer tarafça sağlanan bu mal veya hizmetlere aracılık etmeye (vekil) yönelik bir edim yükümlülüğü olduğunu belirler. Grup, belirlenmiş mal veya hizmetleri, o mal veya hizmetleri müşteriye devretmeden önce kontrol ediyorsa asildir. Söz konusu durumda edim yükümlülüğünü yerine getirdiğinde (veya getirdikçe), devredilen belirlenmiş mal veya hizmetler karşılığında hak etmeyi beklediği bedelin brüt tutarı kadar hasılatı finansal tablolara alır. Grup, edim yükümlülüğü belirlenmiş mal veya hizmetlerin başka bir tarafça temin edilmesine aracılık etmekte ise vekil durumundadır ve söz konusu edim yükümlülüğü için hasılatı finansal tablolara yansıtmaz.

Stoklar

Stoklar, endekslenmiş maliyetin ya da net gerçekleşebilir değer düşük olanı ile değerlendirilmektedir. Maliyeti oluşturan faktörler, tüm satın alım maliyetlerini ve stokların şu andaki durum ve yerlerine getirilmeleri için katılan tüm masrafları kapsamaktadır. Stokların maliyetinin hesaplanmasında ortalama maliyet yöntemi uygulanmaktadır. Net gerçekleştirilebilir değer, olağan ticari faaliyet içerisinde oluşan tahmini satış fiyatından tahmini tamamlanma maliyeti ve satışı gerçekleştirmek için gerekli tahmini pazarlama, satış ve dağıtım giderlerinin toplamının indirilmesiyle elde edilen tutardır.

Maddi duran varlıklar

Maddi duran varlıklar, endekslenmiş maliyet değerlerinden birikmiş amortisman ve varsa birikmiş değer düşüklükleri düşüldükten sonraki tutar üzerinden gösterilirler.

Maddi duran varlıkların endekslenmiş maliyet tutarları, beklenen faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak amortisman tabi tutulur. Beklenen faydalı ömür, kalıntı değer ve amortisman yöntemi, tahminlerde ortaya çıkan değişikliklerin olası etkileri için her yıl gözden geçirilir ve tahminlerde bir değişiklik varsa ileriye dönük olarak muhasebeleştirilir.

Maddi duran varlıkların elden çıkarılması ya da bir maddi duran varlığın hizmetten alınması sonucu oluşan kazanç veya kayıp satış hasılatı ile varlığın defter değeri arasındaki fark olarak belirlenir ve dönem kâr veya zararına dahil edilir.

Maddi duran varlıkların tamir, bakım ve onarımı için harcanan tutarlar gider kaydedilmektedir.

Cari ve karşılaştırmalı dönemde, maddi duran varlıkların ortalama faydalı ömürlerini yansıtan amortisman süreleri aşağıda belirtilmiştir:

	Faydalı ömrü
Taşıtlar	5 yıl
Demirbaşlar	3-15 yıl
Özel maliyetler	5-10 yıl

Özel maliyetler, kira süreleri veya söz konusu özel maliyetin faydalı ömründen kısa olanı üzerinden doğrusal amortisman yöntemiyle amortisman tabi tutulur.

Maddi olmayan duran varlıklar

Satın alınan maddi olmayan duran varlıklar, endekslenmiş maliyet değerlerinden birikmiş itfa payı ve varsa birikmiş değer düşüklükleri düşüldükten sonraki tutarıyla gösterilirler. Bu varlıklar beklenen faydalı ömürlerine göre doğrusal itfa yöntemi kullanılarak itfa edilir. Beklenen faydalı ömür ve itfa yöntemi tahminlerde ortaya çıkan değişikliklerin olası etkilerini tespit etmek amacıyla her yıl gözden geçirilir ve tahminlerdeki değişiklikler ileriye dönük olarak muhasebeleştirilir. Maddi olmayan duran varlıkların ortalama itfa süreleri 3-5 yıl arasında değişmektedir.

Bir maddi olmayan duran varlık elden çıkarıldığında veya kullanımı ya da satışından, gelecekte ekonomik yarar elde edilmesinin beklenmemesi durumunda finansal durum tablosu dışı bırakılır. Bir maddi olmayan duran varlığın finansal durum tablosu dışı bırakılmasından kaynaklanan kar ya da zarar, varsa, varlıkların elden çıkarılmasından sağlanan net tahsilatlar ile kayıtlı değerleri arasındaki fark olarak hesaplanır. Bu fark, ilgili varlık finansal durum tablosu dışına alındığı zaman kar veya zararda muhasebeleştirilir.

Geliştirme maliyetleri

Araştırma faaliyetleri kapsamında yapılan harcamalar gerçekleştikleri zaman kar veya zararda muhasebeleştirilir. Geliştirme harcamaları, sadece söz konusu maliyetler güvenilir bir şekilde ölçülebiliyorsa, ürün veya sürecin geliştirilmesi teknik ve ticari olarak elverişli ise, gelecekte ekonomik fayda sağlanması muhtemel ve Grup'un bu varlığı satma veya kullanma amacıyla geliştirmeyi tamamlama niyeti ve yeterli kaynağı varsa aktifleştirilebilir. Aksi halde gerçekleştikleri zaman kar veya zararda muhasebeleştirilir. İlk kayıtlara alınmasını müteakip, geliştirme maliyetleri maliyetinden birikmiş itfa payları ve varsa birikmiş değer düşüklükleri çıkarılarak ölçülür. Cari dönemde, geliştirme maliyetlerinin ortalama faydalı ömürlerini yansıtan amortisman süreleri 3-5 yıldır. (2024: 3-5 yıl)

Yatırım amaçlı gayrimenkuller

Yatırım amaçlı gayrimenkuller, kira ve/veya sermaye kazancı elde etmek amacıyla elde tutulan gayrimenkuller olup, bu amaçla elde tutulan arsa ve binalar "yatırım amaçlı gayrimenkuller" olarak sınıflandırılır. Yatırım amaçlı gayrimenkuller maliyet bedelinden, amortisman (faydalı ömrü 50 yıl) ve eğer varsa değer düşüklüğü düşülerek gösterilmektedir.

Yatırım amaçlı gayrimenkuller olası bir değer düşüklüğünün tespiti amacıyla incelenir ve bu inceleme sonunda yatırım amaçlı gayrimenkullerin kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerinden fazla ise, karşılık ayrılmak suretiyle geri kazanılabilir değerine indirilir. Geri kazanılabilir değer, ilgili yatırım amaçlı gayrimenkulün mevcut kullanımından gelecek net nakit akışları ile satış maliyeti düşülmüş gerçeğe uygun değerinden yüksek olanı olarak kabul edilir.

Kiralama işlemleri

Grup, sözleşmenin başlangıcında, sözleşmenin kiralama sözleşmesi olup olmadığını ya da kiralama işlemi içerip içermediğini değerlendirir. Sözleşmenin, bir bedel karşılığında tanımlanan varlığın kullanımını kontrol etme hakkını belirli bir süre için devretmesi durumunda bu sözleşme, bir kiralama sözleşmesidir ya da bir kiralama işlemi içerir. Bir sözleşmenin tanımlanmış bir varlığın kullanımını kontrol etme hakkını sağlayıp sağlamadığını değerlendirmek için Grup, TFRS 16'daki kiralama tanımını kullanmaktadır.

Kiracı olarak

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte veya kiralama bileşeni içeren sözleşmede değişiklik yapıldığı tarihte, kiralama bileşeninin nispi tek başına fiyatını ve kiralama niteliği taşımayan bileşenlerin toplam tek başına fiyatını esas alarak her bir kiralama bileşenine dağıtmaktadır.

Grup, kiralama niteliği taşımayan bileşenleri kiralama bileşenlerinden ayırmamayı, bunun yerine her bir kiralama bileşenini ve onunla ilişkili kiralama niteliği taşımayan bileşenleri tek bir kiralama bileşeni olarak muhasebeleştirmeyi tercih etmiştir.

Grup, kiralamanın fiilen başladığı tarihte finansal tablolarına kullanım hakkı varlığı ve kira yükümlülüğü yansıtmıştır. Kullanım hakkı varlığının maliyeti yükümlülüğünün ilk ölçüm tutarı, kiralamanın fiilen başladığı tarihte veya öncesinde yapılan tüm kira ödemelerinden alınan tüm kiralama teşviklerinin düşülmesiyle elde edilen tutar ile tüm başlangıçtaki doğrudan maliyetleri ve varlığın sökülmesi ve taşınmasıyla, yerleştirildiği alanın restore edilmesiyle ya da dayanak varlığın kiralamanın hüküm ve koşullarının gerektirdiği duruma getirilmesi için restore edilmesiyle ilgili olarak ileride katlanması öngörülen tahmini maliyetlerden oluşmaktadır.

Kiralama işleminin, dayanak varlığın mülkiyetini kiralama süresi sonunda kiracıya devretmesi veya kullanım hakkı varlığı maliyetinin, kiracının bir satın alma opsiyonunu kullanacağını göstermesi durumunda, kullanım hakkı varlığı kiralamanın fiilen başladığı tarihten dayanak varlığın yararlı ömrünün sonuna kadar amortismanına tabi tutulur. Diğer durumlarda kullanım hakkı varlığı, kiralamanın fiilen başladığı tarihten başlamak üzere, söz konusu varlığın yararlı ömrü veya kiralama süresinden kısa olanına göre amortismanına tabi tutulur. Ek olarak, kullanım hakkı varlığının değeri periyodik olarak varsa değer düşüklüğü zararları da düşülmek suretiyle azaltılır ve kiralama yükümlülüğünün yeniden ölçümü doğrultusunda düzeltilir.

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte, kira yükümlülüğü o tarihte ödenmemiş olan kira ödemelerinin bugünkü değeri üzerinden ölçülür. Kira ödemeleri, kiralamadaki zımnî faiz oranının kolaylıkla belirlenebilmesi durumunda, bu oran kullanılarak iskonto edilir. Bu oranın kolaylıkla belirlenememesi durumunda, Grup'un alternatif borçlanma faiz oranı kullanılır.

Grup, alternatif borçlanma faiz oranını, çeşitli dış finansman kaynaklarından kullanacağı borçlar için ödeyeceği faiz oranlarını dikkate alarak belirlemektedir ve kira şartlarını ve kiralanan varlığın türünü yansıtacak şekilde bazı düzeltmeler yapmaktadır.

Kira yükümlülüğünün ölçümüne dâhil edilen kira ödemeleri aşağıdakilerden oluşmaktadır:

- Sabit ödemeler (özü itibarıyla sabit ödemeler dâhil);
- İlk ölçümü kiralamanın fiilen başladığı tarihte bir endeks veya oran kullanılarak yapılan, bir endeks veya orana bağlı değişken kira ödemeleri;
- Kalıntı değer taahhütleri kapsamında kiracı tarafından ödenmesi beklenen tutarlar;
- Satın alma opsiyonunun kullanılacağından makul ölçüde emin olunması durumunda bu opsiyonun kullanım fiyatı ve kiralama süresinin Grup'un kiralamayı sonlandırmak için bir opsiyon kullanacağını göstermesi durumunda,

kiralamanın sonlandırılmasına ilişkin ceza ödemeleri.

Kira yükümlülüğü, kira ödemelerinin bir iskonto oranı ile indirgenmesiyle ölçülür. Gelecekteki kira ödemelerinin belirlenmesinde kullanılan bir endeks veya oranda meydana gelen bir değişiklik sonucunda bu ödemelerde bir değişiklik olması ve kalıntı değer taahhüdü kapsamında ödenmesi beklenen tutarlarda bir değişiklik olması durumlarında Grup yenileme, sonlandırma ve satın alma opsiyonlarını değerlendirir.

Kısa süreli kiralamar ve düşük değerli kiralamar

Grup, teknoloji ekipmanı da dahil olmak üzere düşük değerli varlık kiralamarı ve kısa vadeli kiralamar için kullanım hakkı varlıklarını ve kiralama borçlarını muhasebeleştirmemeyi seçmiştir. Grup, bu kiralamarla ilişkili kira ödemelerini, kiralama süresi boyunca doğrusal yöntem ile gider olarak muhasebeleştirir.

Finansal araçlar

(i) Muhasebeleştirme ve ilk ölçüm

Grup, ticari alacakları ve borçlanma araçlarını oluşturdukları tarihte kayıtlarına almaktadır. Grup, bütün diğer finansal varlık ve yükümlülükleri sadece ve sadece, ilgili finansal aracın sözleşmeye bağlı koşullarına taraf olduğu işlem tarihinde muhasebeleştirmektedir.

Gerçeğe uygun değer (GUD) değişimleri kâr veya zarara yansıtılanlar dışındaki finansal varlıkların (önemli bir finansman bileşenine sahip olmayan ticari alacaklar haricinde) ve finansal yükümlülüklerin ilk ölçümünde, bunların edinimiyle veya ihracıyla doğrudan ilişkilendirilebilen işlem maliyetleri de GUD'e ilave edilerek ölçülür. Önemli bir finansman bileşenine sahip olmayan ticari alacaklar, ilk muhasebeleştirmede işlem bedeli üzerinden ölçülür.

(ii) Sınıflandırma ve sonraki ölçüm

İlk defa konsolide finansal tablolara alınırken, bir finansal araç belirtilen şekilde sınıflandırılır; itfa edilmiş maliyetinden ölçülenler; GUD farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılarak ölçülenler- borçlanma araçlarına yapılan yatırımlar, GUD farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılarak ölçülenler- özkaynak araçlarına yapılan yatırımlar veya GUD farkı kar veya zarara yansıtılarak ölçülenler.

Finansal araçlar ilk muhasebeleştirilmelerini müteakip, Grup, finansal varlıkların yönetimi için kullandığı işletme modelini değiştirmedeği sürece yeniden sınıflandırılmaz.

Finansal varlıklar, finansal varlıkları yönetmek için işletme modelini değiştirmedeği sürece ilk muhasebeleştirilmesinden sonra yeniden sınıflandırılmaz. Bu durumda, etkilenen tüm finansal varlıklar, işletme modelindeki değişikliği izleyen ilk raporlama döneminin ilk gününde yeniden sınıflandırılır.

Bir finansal varlık, aşağıdaki her iki şartın birden sağlanması ve GUD farkı kar veya zarara yansıtılarak ölçülen olarak sınıflandırılmaması durumunda itfa edilmiş maliyeti üzerinden ölçülür:

- Finansal varlığın sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini amaçlayan bir iş modeli kapsamında elde tutulması ve
- Finansal varlığa ilişkin sözleşme şartlarının, belirli tarihlerde sadece anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içeren nakit akışlarına yol açması.

(ii) Sınıflandırma ve sonraki ölçüm (devamı)

Yukarıda belirtilen itfa edilmiş maliyeti üzerinden ya da GUD farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılarak ölçülmeyen tüm finansal varlıklar GUD farkı kâr veya zarara yansıtılarak ölçülür. Bunlar, tüm türev finansal varlıkları da içermektedir. Finansal varlıkların ilk defa finansal tablolara alınması sırasında, finansal varlıkların farklı şekilde ölçümünden ve bunlara ilişkin kazanç veya kayıpların farklı şekilde finansal tablolara alınmasından kaynaklanacak bir muhasebe uyumsuzluğunu ortadan kaldırması veya önemli ölçüde azaltması şartıyla bir finansal varlığın geri dönülemez bir şekilde gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılarak ölçülen olarak tanımlanabilir.

Finansal varlıklar- İş modelinin değerlendirilmesi:

Grup, iş modelinin varlıkların yönetilme şeklini ve yönetime sağlanan bilgiyi en iyi şekilde yansıtması amacıyla bir finansal varlığın portföy düzeyinde elde tutulma amacını değerlendirmektedir. Ele alınan bilgiler şunları içerir:

- portföy için belirlenmiş politikalar ve hedefler ve bu politikaların uygulamada kullanılması. Bunlar, yönetimin stratejisinin, sözleşmeden kaynaklanan faiz gelirini elde etmeyi, belirli bir faiz oranından yararlanmayı devam ettirmeyi, finansal varlıkların vadesini bu varlıkları fonlayan borçların vadesiyle uyumlaştırmayı veya varlıkların satışı yoluyla nakit akışlarını gerçekleştirilmeye odaklanıp odaklanmadığını içerir;
- işletme yöneticilerine verilen ilave ödemelerin nasıl belirlendiği (örneğin, ilave ödemelerin yönetilen varlıkların gerçeğe uygun değerine göre mi yoksa tahsil edilen sözleşmeye bağlı nakit akışlarına göre belirlendiği) ve
- önceki dönemlerin satışların sıklığı, değeri, zamanlaması ve nedeni ile gelecekteki satış beklentileri.

Finansal varlıkların finansal durum tablosu dışı bırakılmaya uygun olmayan işlemlerde üçüncü taraflara devredilmesi, Grup'un varlıklarını konsolide finansal tablolarında sürekli olarak muhasebeleştirilmesiyle tutarlı olarak bu amaçla satış olarak kabul edilmez.

Finansal varlıklar – Sadece anapara ve anapara bakiyesine ilişkin faiz ödemelerini içeren sözleşmeye bağlı nakit akışları olup olmadığının değerlendirilmesi:

Bu değerlendirme amacıyla, anapara, finansal varlığın ilk defa konsolide finansal tablolara alınması sırasındaki gerçeğe uygun değeridir. Faiz; paranın zaman değeri, belirli bir zaman dilimine ilişkin anapara bakiyesine ait kredi riski, diğer temel borç verme risk ve maliyetleri (örneğin, likidite riski ve yönetim maliyetleri) ile kar marjından oluşur.

Sözleşmeye bağlı nakit akışlarının sadece anapara ve anapara bakiyesine ilişkin faiz ödemelerini içeren sözleşmeye bağlı nakit akışları olup olmadığının değerlendirilmesinde, Grup sözleşmeye bağlı nakit akışlarının özelliklerini esas alır. Bu değerlendirme, finansal varlığın bu koşulu yerine getirmeyecek şekilde sözleşmeye bağlı nakit akışlarının zamanlamasını veya tutarını değiştiren sözleşme şartlarını içerip içermediğinin değerlendirilmesini gerektirir. Bu değerlendirmeyi yaparken, Grup aşağıdakileri dikkate alır:

- sözleşmeye bağlı nakit akışlarının zamanlamasını veya tutarını değiştirebilecek herhangi bir şarta bağlı olay (diğer bir ifadeyle tetikleyici olay);
- değişken oranlı özellikler de dahil olmak üzere, sözleşmeye bağlı kupon faiz oranını düzelteren şartlar;
- erken ödeme ve vadesini uzatma imkânı sağlayan özellikleri; ve
- Grup'un belirli varlıklardan kaynaklanan nakit akışlarının elde edilmesini sağlayan sözleşmeye bağlı haklarını kısıtlayıcı şartlar (örneğin, rücu edilememe özelliği).

Erken ödeme özelliği, sözleşmenin vadesinden önce sonlandırıldığı durumlarda makul bir bedel içeren peşin ödenen tutarları büyük ölçüde anaparanın ve anapara bakiyesine ilişkin faizlerin ödenmemiş tutarını yansıtıyorsa sadece anapara ve anapara bakiyesine ilişkin faiz ödemeleri kriteriyle tutarlıdır.

Ayrıca, (i) finansal varlık sözleşmeye bağlı nominal değeri üzerinden primli veya iskontolu olarak alınmışsa, (ii) sözleşmenin vadesinden önce sonlandırıldığı durumlarda makul bir ek bedel ödemesini içeren peşin ödenen tutarlar büyük ölçüde sözleşmeye bağlı nominal değeri ve tahakkuk eden (ancak ödenmemiş) faizi yansıtıyorsa ve (iii) ilk muhasebeleştirmede erken ödeme özelliğinin GUD'ünün önemsiz olması durumunda, bu kriteri uygun olduğu kabul edilir.

Finansal varlıklar – Sonraki ölçümden kaynaklanan kazanç veya kayıplar

GUD farkı kar/zarara yansıtılarak ölçülen finansal varlıklar	Bu varlıklar sonraki ölçümlerinde GUD'leri üzerinden ölçülür. Herhangi bir faiz veya temettü geliri dahil olmak üzere, bunlarla ilgili net kazançlar ve kayıplar kar veya zararda muhasebeleştirilir. Türevler için aşağıdaki (v) bölümüne bakınız.
İtfa edilmiş maliyeti üzerinden ölçülen finansal varlıklar	Bu varlıklar sonraki ölçümlerinde etkin faiz yöntemi kullanılarak itfa edilmiş maliyetinden ölçülür. İtfa edilmiş maliyetleri varsa değer düşüklüğü zararları tutarı kadar azaltılır. Faiz gelirleri yabancı para kazanç ve kayıpları ve değer düşüklükleri kar veya zararda muhasebeleştirilir. Bunların finansal durum tablosu dışı bırakılmasından kaynaklanan kazanç veya kayıplar kar veya zararda muhasebeleştirilir.

Finansal yükümlülükler – Sınıflama, sonraki ölçüm ve kazanç ve kayıplar

Finansal yükümlülükler itfa edilmiş maliyetinden ölçülen ve GUD farkı kar veya zarara yansıtılan olarak sınıflandırılır.

Bir finansal yükümlülük, alım satım amaçlı elde tutulan tanımını karşılaması durumunda GUD farkı kâr veya zarara yansıtılan olarak sınıflandırılır. Finansal yükümlülük, türev araç olması ya da ilk kez kayda alınması sırasında bu şekilde tanımlanması durumunda alım satım amaçlı elde tutulan finansal yükümlülük olarak sınıflandırılır. GUD'î kâr veya zarara yansıtılan finansal yükümlülükler, GUD'leri ile ölçülürler ve faiz giderleri de dahil olmak üzere, net kazanç ve kayıplar kar veya zararda muhasebeleştirilir. Diğer finansal yükümlülükler, ilk kayıtlara alınmalarını takiben gelecekteki anapara ve faiz nakit akışlarının etkin faiz oranları ile itfa edilmiş maliyet değerleri üzerinden değer düşüklükleri indirilerek ölçülür. Faiz giderleri ve kur farkları kar veya zararda muhasebeleştirilir. Bu yükümlülükler kayıtlardan çıkarılmasıyla oluşan kazanç veya kayıplar, kar veya zararda muhasebeleştirilir. Riskten korunma aracı olarak tanımlanan türevler için aşağıdaki (v) bölümüne bakınız.

(iii) Finansal tablo dışı bırakma**Finansal varlıklar**

Grup, finansal varlıklarla ilgili nakit akışlarına ilişkin sözleşmeden doğan hakların süresi dolduğunda veya bu finansal varlığın mülkiyetinden kaynaklanan bütün risk ve getirilerinin sahipliğini önemli ölçüde devrettiğinde veya bu finansal varlığın mülkiyetinden kaynaklanan bütün risk ve yararları ne önemli ölçüde devretmiş ne de önemli ölçüde elinde bulundurmakta olması durumunda, ilgili finansal varlık üzerinde kontrol sahibi olmaya devam etmiyorsa söz konusu finansal varlığı kayıtlarından çıkarır. Grup, bir finansal varlığın mülkiyetinden kaynaklanan bütün risk ve yararları önemli ölçüde elinde bulundurmaya devam etmesi durumunda, ilgili finansal varlığı finansal durum tablosuna kayıtlara almaya devam eder.

Finansal yükümlülükler

Grup, bir finansal yükümlülük sadece ve sadece, ilgili yükümlülüğe ilişkin borç ortadan kalktığı veya iptal edildiği zaman finansal durum tablosundan çıkarır. Ayrıca, mevcut bir finansal yükümlülüğün koşullarında veya nakit akışlarında önemli bir değişiklik yapılması durumunda da Grup bir finansal yükümlülüğü finansal durum tablosundan çıkarır. Bunun yerine, değiştirilmiş şartlara dayanarak GUD'î üzerinden yeni bir finansal yükümlülük muhasebeleştirilmesini gerektirir. Finansal yükümlülüğün kayıtlarından çıkartılmasında, defter değeri ile bu yükümlülüğe ilişkin olarak ödenen tutar (devredilen her türlü nakit dışı varlık veya üstlenilen her türlü yükümlülük de dâhil) arasındaki fark, kar veya zarar olarak konsolide finansal tablolara alınır.

(iv) Finansal varlık ve yükümlülüklerin netleştirilmesi

Grup, finansal varlık ve yükümlülüklerini, sadece ve sadece netleştirme için yasal bir hakkı olduğunda ve işlemi net bazda gerçekleştirmek veya varlığın gerçekleşmesi ile yükümlülüğün yerine getirilmesini eş zamanlı yapma niyetinin bulunması durumunda netleştirmekte ve net tutarı finansal tablolarında göstermektedir.

Türev araçlar ilk muhasebeleştirilmesinde, GUD'inden muhasebeleştirilir. Türev araçlar özellikli riskten korunma muhasebesi kriterlerini karşılamamaları nedeni ile ilk muhasebeleştirilmelerini müteakip GUD'lerindeki değişimler konsolide kar veya zararda muhasebeleştirilir.

(v) Türev finansal araçlar

31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihleri itibarıyla Grup'un yabancı para cinsinden korunma amaçlı türev finansal araçları bulunmamaktadır. Türev araçlar ilk muhasebeleştirilmesinde, GUD'inden muhasebeleştirilir. Türev araçlar özellikli riskten korunma muhasebesi kriterlerini karşılamamaları nedeni ile ilk muhasebeleştirilmelerini müteakip GUD'lerindeki değişimler konsolide kâr veya zararda muhasebeleştirilir.

Nakit ve nakit benzerleri

Nakit ve nakit benzerleri, gerçeğe uygun değerlerinde değişim riskinin çok az olduğu, nakit bakiyeler ve alındığı gün vadesi üç ay veya daha kısa süreli mevduat hesaplarından oluşur ve Grup tarafından kısa vadeli yükümlülüklerin finansmanı için kullanılır.

Nakit ve nakit benzerler, nakit ve banka mevduatlarını kapsar.

Türev olmayan finansal yükümlülükler

Grup sermaye benzeri yükümlülüklerini oluştukları tarih itibarıyla muhasebeleştirilmektedir. Bütün diğer finansal yükümlülükler, ilk olarak Grup'un ilgili finansal aracın sözleşmeye bağlı koşullarına taraf durumuna geldiği işlem tarihinde kayıtlara alınır.

Sözleşmeye dayalı yükümlülüklerinin yerine getirildiği, iptal veya feshedildiği durumlarda; Grup, söz konusu finansal yükümlülüğü kayıtlarından çıkarır.

Grup, türev olmayan finansal yükümlülüklerini diğer finansal yükümlülükler kategorisine sınıflamaktadır. Bu tür finansal yükümlülükler, ilk olarak, gerçeğe uygun değerleri ile doğrudan ilişkilendirilebilen işlem maliyetlerinin çıkarılmasıyla muhasebeleştirilir. İlk kayıtlara alınmalarını takiben finansal yükümlülükler, gelecekteki anapara ve faiz nakit akışlarının etkin faiz oranları kullanılarak itfa edilmiş maliyetleri üzerinden gösterilmektedir.

Diğer finansal yükümlülükler finansal borçlar, kiralama işlemlerinden borçlar, banka nezdindeki cari hesaplar, ticari ve diğer borçlardan ve ilişkili taraflara borçlardan oluşmaktadır.

Eğer bir finansal araç Grup'un bir parçası üzerinde nakit çıkışı, herhangi bir varlık çıkışı veya başka bir finansal araç çıkışına sebebiyet veriyorsa, bu finansal araç finansal yükümlülük olarak sınıflandırılır. Finansal araç ancak aşağıdaki koşulları içeriyorsa, bir sermaye aracı olarak tanımlanabilir:

a) Başka bir işletmeye nakit veya bir başka finansal varlık vermeyi öngören bir sözleşmeye dayalı yükümlülük taşımıyorsa veya işletmenin bir başka işletmeyle finansal araçlarını, işletmenin aleyhinde olacak şekilde karşılıklı olarak değiştirmesini öngören sözleşmeye dayalı yükümlülük taşımıyorsa.

b) Finansal aracın, Grup'un sermaye araçları ile gerçekleşmesi veya gerçekleşecek olması durumunda, Grup'a çeşitli sayıda sermaye devrini gerektiren türev finansal araç tanımına girmeyen ya da Grup'un sabit miktardaki nakit değişimini veya sabit tutarda sermaye aracının değişimini içeren türev finansal araç olması durumunda.

Sermaye

Adi pay senetleri özkaynak olarak sınıflanır. Adi hisse senetleri ihracı ile doğrudan ilişkilendirilebilen ek maliyetler, vergi etkisi düşüldükten sonra özkaynaklarda azalış olarak muhasebeleştirir.

İlişkili taraflar

İlişkili taraflar, konsolide finansal tablolarını hazırlayan işletmeyle (raporlayan işletme) ilişkili olan kişi veya işletmedir.

a) Bir kişi veya bu kişinin yakın ailesinin bir üyesi, aşağıdaki durumlarda raporlayan işletmeyle ilişkili sayılır: Söz konusu kişinin,

(i) raporlayan işletme üzerinde kontrol veya müşterek kontrol gücüne sahip olması durumunda,

(ii) raporlayan işletme üzerinde önemli etkiye sahip olması durumunda,

(iii) raporlayan işletmenin veya raporlayan işletmenin bir ana ortaklığının kilit yönetici personelinin bir üyesi olması durumunda.

(b) Taraf, Grup'un bir iştirakidir;

(c) Tarafın, Grup'un ortak girişimci olduğu bir iş ortaklığı olması;

(d) Tarafın, Grup'un ve ana ortaklığının kilit yönetici personelinin bir üyesi olması;

(e) taraf, (a) veya (d)'de belirtilen herhangi bir bireyin ailesinin yakın bir üyesi ise;

(f) taraf, (d) veya (e)'de atıfta bulunulan herhangi bir kişiden kontrol edilen veya önemli ölçüde etkilenen veya bu kuruluştaki önemli oy hakkının doğrudan veya dolaylı olarak bulunduğu bir kuruluşa;

(g) Tarafın, Grup'un veya Grup'un ilişkili tarafı olan herhangi bir işletmenin çalışanlarına işten ayrılma sonrasında sağlanan fayda planı olması.

Normal iş akışı içinde ilişkili taraflarla bir dizi işlem yapılır.

Varlıklarda değer düşüklüğü

(i) Türev olmayan finansal varlıklar

Finansal araçlar ve sözleşme varlıkları

Grup aşağıda belirtilenler için beklenen kredi zararları için zarar karşılığı muhasebeleştirilmektedir:

- itfa edilmiş maliyeti üzerinden ölçülen finansal varlıklar;
- Grup aşağıdaki belirtilen, zarar karşılığını ömür boyu BKZ'lere eşit olan tutar üzerinde ölçer:
- Raporlama tarihinde düşük kredi riskine sahip olduğu belirlenen borçlanma araçları ve
- Diğer borçlanma araçları ve ilk muhasebeleştirmeden itibaren kredi riskinin (yani, finansal aracın beklenen ömrü boyunca ortaya çıkan temerrüt riski) önemli ölçüde artmadığı banka bakiyeleri.

Grup, ticari alacaklarına ilişkin değer düşüklüğünün hesaplanmasında ömür boyu BKZ'leri seçmiştir.

Bir finansal varlığın kredi riskinin ilk muhasebeleştirilmesinden itibaren önemli ölçüde artmış olup olmadığının belirlenmesinde ve BKZ'lerinin tahmin edilmesinde, beklenen erken ödemelerin etkileri dahil beklenen kredi zararlarının tahminiyle ilgili olan ve aşırı maliyet veya çabaya katlanılmadan elde edilebilen makul ve desteklenebilir bilgiyi dikkate alır. Bu bilgiler, Grup'un geçmiş kredi zararı tecrübelerini dayanan ve ileriye dönük bilgiler içeren nicel ve nitel bilgi ve analizleri içerir.

Bir finansal aracın düşük kredi riskine sahip olup olmadığını belirlemek amacıyla düşük kredi riskinin küresel olarak kabul gören bir tanımıyla uyumlu olan ve değerlendirilen finansal araçların türünü ve risklerini dikkate alan diğer metodolojileri kullanabilir. BKZ'lerinin ölçüleceği azami süre, Grup'un kredi riskine maruz kaldığı azami sözleşme süresidir.

Grup, bir finansal varlık üzerindeki kredi riskinin, vadesinin 30 gün geçmesi durumunda önemli ölçüde arttığını varsaymaktadır.

Grup, bir finansal varlığı aşağıdaki durumlarda temerrüde düşmüş olarak dikkate alır:

- Grup tarafından teminatın kullanılması (eğer varsa) gibi işlemlere başvurmaksızın borçlunun kredi yükümlülüğünü tam olarak yerine getirmemesi, veya
- Finansal aracın vadesinin 90 gün geçmiş olması.

Ömür boyu BKZ'lar finansal aracın beklenen ömrü boyunca gerçekleşmesi muhtemel tüm temerrüt durumlarından kaynaklanan beklenen kredi zararlarıdır.

12 aylık BKZ'lar raporlama tarihinden sonraki 12 ay içinde finansal araca ilişkin gerçekleşmesi muhtemel temerrüt durumlarından kaynaklanan beklenen kredi zararlarını temsil eden kısımdır.

BKZ'larının ölçüleceği azami süre, Grup'un kredi riskine maruz kaldığı azami sözleşme süresidir.

BKZ'lerin ölçümü

BKZ'lar finansal aracın beklenen ömrü boyunca kredi zararlarının olasılıklarına göre ağırlıklandırılmış bir tahminidir. Diğer bir ifadeyle tüm nakit açıklarının bugünkü değeri üzerinden ölçülen kredi zararlarıdır (örneğin, sözleşmeye istinaden işletmeye yapılan nakit girişleri ile işletmenin tahsil etmeyi beklediği nakit akışları arasındaki farktır).

Nakit açığı, sözleşmeye göre işletmeye yapılması gereken nakit akışları ile işletmenin almayı beklediği nakit akışları arasındaki farktır. Beklenen kredi zararlarında ödemelerin tutarı ve zamanlaması dikkate alındığından, işletmenin ödemenin tamamını, sözleşmede belirlenen vadeden geç almayı beklemesi durumunda dahi bir kredi zararı oluşur. BKZ'lar finansal varlığın etkin faiz oranı üzerinden iskonto edilir.

Kredi değer düşüklüğüne uğramış finansal varlıklar

Her raporlama dönemi sonunda, Grup itfa edilmiş maliyetinden ölçülen finansal varlıkların ve GUD farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan borçlanma varlıklarının değer düşüklüğüne uğrayıp uğramadığını değerlendirir. Bir finansal varlığın gelecekteki tahmini nakit akışlarını olumsuz şekilde etkileyen bir veya birden fazla olay gerçekleştiğinde söz konusu finansal varlık kredi değer düşüklüğüne uğramıştır.

Bir finansal varlığın kredi değer düşüklüğüne uğradığının kanıtı aşağıdaki gözlemlenebilir verileri içerir:

- borçlunun ya da ihraççının önemli finansal zorluğa düşmesi;
- borçlunun temerrüdü veya finansal aracın vadesinin 90 gün geçmiş olması gibi sözleşme ihlali;
- Grup'un aksini dikkate alamayacağı koşullara bağlı olarak bir kredinin ya da avansın yeniden yapılandırılmasını
- borçlunun iflas etme veya finansal yeniden yapılanmaya ihtimalinin olması, veya
- finansal zorluklar nedeniyle menkul bir kıymetin aktif pazarının ortadan kalkması.

Değer düşüklüğünün sunumu

İtfa edilmiş maliyetinden ölçülen finansal varlıklara ilişkin zarar karşılıkları, varlıkların brüt defter değerinden düşülür.

GUD farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılarak ölçülen borçlanma araçları için oluşan zarar karşılığı, finansal varlığın finansal durum tablosundaki defter değerini azaltmak yerine konsolide diğer kapsamlı gelire yansıtılır.

Kayıttan düşme

Bir finansal varlığın değerinin kısmen ya da tamamen geri kazanılmasına ilişkin makul beklentilerin bulunmaması durumunda işletme, finansal varlığın brüt defter değerini doğrudan düşürür. Kayıttan düşme, bir finansal tablo dışı bırakma sebebidir.

Bireysel müşteriler için, Grup'un benzer varlıkların geri kazanılmasına ilişkin tarihsel deneyimine dayanarak uyguladığı, finansal bir varlığın vadesinin 180 gün geçmiş olması durumunda, ilgili finansal varlığın brüt defter değeri üzerinden kayıttan düşme politikası vardır. Kurumsal müşteriler içinse, Grup, bireysel olarak makul bir geri kazanım beklentisinin olup olmadığına dayanarak, zamanlama ve kayıttan düşülecek tutarına ilişkin bir değerlendirme yapar. Grup kayıttan düşen tutara ilişkin önemli bir geri kazanım beklememektedir.

Ancak, kayıttan düşülen finansal varlıklar, Grup'un vadesi gelen tutarların geri kazanılmasına ilişkin prosedürlerine uymak için halen uygulama faaliyetlerine tabi olabilir.

(ii) Finansal olmayan varlıklar

Her raporlama döneminde, Grup herhangi bir değer düşüklüğü belirtisi olup olmadığını belirlemek için finansal olmayan varlıklarının (yatırım amaçlı gayrimenkuller, stoklar ve ertelenmiş vergi varlıkları hariç) defter değerlerini gözden geçirir. Eğer böyle bir gösterge mevcutsa, varlığın geri kazanılabilir tutarı tahmin edilir.

Değer düşüklüğü testi için, varlıklar, sürekli kullanımdan, diğer varlıkların veya NYB'lerin nakit girişlerinden bağımsız olarak, nakit girişi oluşturan en küçük varlık grubuna göre gruplanır. Bir işletme birleşmesinden doğan şerefiye, birleşme sinerjisinden faydalanması beklenen NYB'lere veya NYB gruplarına tahsis edilir.

Bir varlığın veya NYB'lerin geri kazanılabilir tutarı, kullandığı değerinden yüksek olanı ve GUD'isi daha düşük maliyetlerle satılmasıdır. Kullanım değeri, paranın zaman değeri ve varlığa veya NYB'ye özgü risklerin mevcut piyasa değerlendirmelerini yansıtan vergi öncesi iskonto oranı kullanılarak bugünkü değerine indirilen tahmini gelecekteki nakit akışlarına dayanmaktadır.

Bir varlığın veya NYB'nin geri kazanılabilir tutarının defter değerinden düşük olması durumunda, söz konusu varlığın veya NYB'nin defter değeri geri kazanılabilir tutarına indirgenir.

Değer düşüklüğü zararları kar veya zararda muhasebeleştirilir. Önce, NYB'ye dağıtılmış olan herhangi bir şerefiyenin defter değerini azaltacak ve daha sonra NYB'deki diğer varlıkların defter değerleri oranında azaltılarak dağıtılır.

Yabancı para cinsinden yapılan işlemler

Grup'un finansal tabloları Ana Şirket'in faaliyette bulunduğu temel ekonomik çevrede geçerli olan para birimi (fonksiyonel para birimi) ile sunulmuştur. Grup'un finansal durumu ve faaliyet sonuçları, Grup'un geçerli para birimi olan ve konsolide finansal tablolar için sunum birimi olan TL cinsinden ifade edilmiştir.

Grup'un konsolide finansal tablolarının hazırlanması sırasında, yabancı para cinsinden gerçekleşen işlemler, işlem tarihindeki kurlar esas alınmak suretiyle kaydedilmektedir. Finansal durum tablosunda yer alan döviz cinsinden olan parasal varlık ve yükümlülükler raporlama dönemi sonunda geçerli olan kurlar kullanılarak TL'ye çevrilmiştir. Gerçeğe uygun değeri ile izlenmekte olan parasal olmayan kalemlerden yabancı para cinsinden kaydedilmiş olanlar, gerçeğe uygun değer belirlendiği tarihteki kurlar esas alınmak suretiyle TL'ye çevrilmiştir. Tarihi maliyet cinsinden ölçülen yabancı para birimindeki parasal olmayan kalemler yeniden çevrilmeye tabi tutulmazlar.

Kur farkları, oluştukları dönemdeki kâr ya da zararda muhasebeleştirilirler.

Yurtdışı faaliyetler

Yurtdışı faaliyetlerdeki varlık ve yükümlülükler raporlama tarihindeki kurdan TL'ye çevrilir. Yüksek enflasyonlu ekonomilerde faaliyet gösteren yurtdışı faaliyetler hariç diğer yurtdışı faaliyetlerden doğan tüm gelir ve giderler yıllık ortalama döviz alış kurularından TL'ye çevrilir. Yabancı para çevrim farkları diğer kapsamlı gelirden kayıtlara alınmakta ve özkaynaklar altında yabancı para çevrim farkları yedeğinde gösterilmektedir.

Pay başına kazanç

Kar veya zarar tablosunda sunulan hisse başına kazanç, net karın dönem boyunca piyasada bulunan hisse senetlerinin ağırlıklı ortalama sayısına bölünmesi ile bulunmuştur (Dipnot 22).

Türkiye’de şirketler, sermayelerini, hissedarlarına geçmiş yıl kârlarından dağıttıkları “bedelsiz hisse” yolu ile artırmaktadırlar. Bu tip “bedelsiz hisse” dağıtımları, hisse başına kazanç hesaplamalarında, ihraç edilmiş hisse gibi değerlendirilir. Buna göre, bu hesaplamalarda kullanılan ağırlıklı ortalama hisse sayısı, söz konusu hisse senedi dağıtımlarının geçmişe dönük etkileri de dikkate alınarak bulunmaktadır.

Karşılıklar, koşullu varlık ve yükümlülükler

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve söz konusu yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde tahmin edilebilir olması durumunda konsolide finansal tablolarda karşılık ayrılır.

Karşılık olarak ayrılan tutar, yükümlülüğe ilişkin risk ve belirsizlikler göz önünde bulundurularak, raporlama dönemi sonu itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın tahmin edilmesi yoluyla hesaplanır.

Karşılığın, mevcut yükümlülüğün karşılanması için gerekli tahmini nakit akışlarını kullanarak ölçülmesi durumunda söz konusu karşılığın kayıtlı değeri, ilgili nakit akışlarının bugünkü değerine eşittir.

Karşılığın ödenmesi için gerekli olan ekonomik faydanın bir kısmı ya da tamamının üçüncü taraflarca karşılanmasının beklendiği durumlarda, tahsil edilecek tutar, ilgili tutarın tahsil edilmesinin hemen hemen kesin olması ve güvenilir bir şekilde ölçülmesi halinde varlık olarak muhasebeleştirilir.

Garanti karşılıkları

Garanti kapsamındaki ürün veya hizmet satıldığında ilgili garanti için karşılık ayrılır. Ayrılacak karşılık tarihi garanti bilgilerine dayanılarak ve ortaya çıkabilecek tüm sonuçlarının muhtemel olasılıklarının ağırlıklandırılması yoluyla bulunur. Garanti giderleri satışların maliyeti hesabında muhasebeleştirilir.

Kurum kazancı üzerinden hesaplanan vergiler

Dönemin kar veya zararı üzerindeki vergi yükümlülüğü, cari dönem vergisi ve ertelenmiş vergiyi içermektedir. Dönemin vergi gideri, işletme birleşmeleri ve diğer kapsamlı gelir ve giderde kayıtlara alınan kalemlerin diğer kapsamlı gelir ve giderde kayıtlara alınan vergileri haricinde kâr veya zarara kaydedilir.

Dönem vergi gideri

Dönem vergi yükümlülüğü, dönem karının vergiye tabi olan kısmı üzerinden hesaplanır. Vergiye tabi kâr, diğer yıllarda vergilendirilebilir ya da vergiden indirilebilir kalemler ile vergilendirilmesi ya da vergiden indirilmesi mümkün olmayan kalemleri hariç tutması nedeniyle, dönem karından farklılık gösterir. Grup’un dönem vergi yükümlülüğü raporlama dönemi sonu itibarıyla yasallaşmış ya da önemli ölçüde yasallaşmış vergi oranı kullanılarak hesaplanmıştır.

Ertelenmiş vergi

Ertelenmiş vergi yükümlülüğü veya varlığı, varlıkların ve yükümlülüklerin konsolide finansal tablolarda gösterilen tutarları ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki vergiye konu olacak geçici farklılıkların üzerinden yasallaşmış vergi oranları dikkate alınarak hesaplanmasıyla belirlenmektedir. Ertelenmiş vergi yükümlülükleri vergilendirilebilir geçici farkların tümü için hesaplanırken, indirilebilir geçici farklardan oluşan ertelenmiş vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle söz konusu farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla hesaplanmaktadır. Bahse konu varlık ve yükümlülükler, ticari ya da mali kar/zararı etkilemeyen işleme ilişkin geçici fark, şerefiye veya diğer varlık ve yükümlülüklerin ilk defa konsolide finansal tablolara alınmasından (işletme birleşmeleri dışında) kaynaklanıyorsa muhasebeleştirilmez.

Ertelenmiş vergi yükümlülükleri, Grup’un geçici farklılıkların ortadan kalkmasını kontrol edebildiği ve yakın gelecekte bu farkın ortadan kalkma olasılığının düşük olduğu durumlar haricinde, bağlı ortaklıklardaki paylar ile ilişkilendirilen vergilendirilebilir geçici farkların tümü için hesaplanır. Bu tür yatırım ve paylar ile ilişkilendirilen vergilendirilebilir geçici farklardan kaynaklanan ertelenmiş vergi varlıkları, yakın gelecekte vergiye tabi yeterli kar elde etmek suretiyle söz konusu farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması ve gelecekte ilgili farkların ortadan kalkmasının muhtemel olması şartlarıyla hesaplanmaktadır.

Henüz kullanılmamış geçmiş yıl mali zararları, vergi avantajları ve indirilebilir geçici farklar için ilerideki dönemde bunların mahsup edilmesine yeterli olacak tutarda vergilendirilebilir gelir elde edileceğinin muhtemel olması halinde ertelenmiş vergi varlığı muhasebeleştirilir.

Ertelenmiş vergi varlığının kayıtlı değeri, her raporlama dönemi sonu itibarıyla gözden geçirilir. Ertelenmiş vergi varlığının kayıtlı değeri, bir kısmının veya tamamının sağlayacağı faydanın elde edilmesine imkan verecek düzeyde mali kar elde etmenin muhtemel olmadığı ölçüde azaltılır.

Ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülükleri, cari vergi varlıklarıyla cari vergi yükümlülüklerini mahsup etme ile ilgili yasal bir hakkın olması veya söz konusu varlık ve yükümlülüklerin aynı vergi mercii tarafından toplanan gelir vergisiyle ilişkilendirilmesi ya da Grup'un cari vergi varlık ve yükümlülüklerini netleştirmek suretiyle ödeme niyetinin olması durumunda mahsup edilir.

Dönem vergi ve ertelenmiş vergi gideri

Doğrudan özkaynakta alacak ya da borç olarak muhasebeleştirilen kalemler (ki bu durumda ilgili kalemlere ilişkin ertelenmiş vergi de doğrudan özkaynakta muhasebeleştirilir) ile ilişkilendirilen ya da işletme birleşmelerinin ilk kayda alımından kaynaklananlar haricindeki cari vergi ile döneme ait ertelenmiş vergi, dönem kar veya zararında muhasebeleştirilir.

Vergi riski

Dönem vergi gideri ile ertelenmiş vergi gideri tutarları belirlenirken, Grup belirsiz vergi pozisyonlarını ve ödenmesi gerekecek ek vergi ve faiz yükümlülüğü olup olmadığını dikkate almaktadır. Grup, vergi kanunu ve geçmiş tecrübelerine dayanarak yaptığı değerlendirmelerde vergi incelemesinden geçmemiş dönemler için vergi karşılıklarının yeterli olduğuna inanmaktadır. Bu değerlendirme gelecekteki olaylarla ilgili birçok mesleki kanaat içerebilir ve tahmin ve varsayımlara dayanmaktadır. Grup'un mevcut vergi yükümlülüğünün yeterliliği ile ilgili mesleki kanaatini değiştirecek yeni bilgiler ortaya çıkması durumunda vergi yükümlülüğündeki bu değişim, bu durumun belirlendiği döneme ait vergi giderini etkileyecektir.

Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin karşılıklar

Kıdem tazminatları

Türkiye'de mevcut kanunlara göre kıdem tazminatı, emeklilik veya işten çıkarılma durumunda ödenmektedir. Güncellenmiş olan TMS 19 "Çalışanlara Sağlanan Faydalar Standardı" ("TMS 19") uyarınca söz konusu türdeki ödemeler tanımlanmış emeklilik fayda planları olarak nitelendirilir.

Konsolide finansal durum tablosunda muhasebeleştirilen kıdem tazminatı yükümlülüğü, tüm çalışanların emeklilikleri dolayısıyla ileride doğması beklenen yükümlülük tutarlarının net bugünkü değerine göre hesaplanmış ve konsolide finansal tablolara yansıtılmıştır. Hesaplanan aktüeryal kazançlar ve kayıplar diğer kapsamlı gelir tablosunda kayıtlara alınmıştır.

Diğer kısa vadeli faydalar

Diğer kısa vadeli faydalar kullanılmayan izin karşılıklarını içermektedir. Türkiye'de mevcut iş kanunu gereğince, işveren personelin izin hak edip işten ayrılması durumunda kullanılmayan izin günleri için ödeme yapmakla yükümlüdür. Kullanılmayan izin karşılığı, çalışanların hak ettikleri ancak henüz kullanmadıkları izin günlerine denk gelen iskonto edilmemiş toplam yükümlülük tutarıdır.

Prim ödemeleri

Grup, sözleşmeye bağlı bir zorunluluk ya da zımni bir yükümlülük yaratan geçmiş bir uygulamanın olduğu durumlarda karşılık ayırmaktadır.

Finansman gelirleri ve finansman giderleri

Finansman gelirleri yatırım yapılan fonlardan elde edilen faiz gelirlerinden, finansal varlık ve yükümlülüklerin (ticari alacaklar ve borçlar dışındaki) üzerindeki kur farkı gelirlerinden oluşmaktadır. Faiz geliri etkin faiz yöntemiyle tahakkuk edilerek kaydedilir. Finansman giderleri, borçlanmaların faiz giderlerinden, finansal varlık ve yükümlülüklerin (ticari alacaklar ve borçlar dışındaki) üzerindeki kur farkı giderlerinden oluşmaktadır. Kur farkı gelir veya giderleri kur farkı hareketlerinin net gelir ya da net gider durumunda olmasına göre finansman gelirleri veya finansman giderleri içerisinde net olarak gösterilir.

Esas faaliyetlerden diğer gelirler ve giderler

Esas faaliyetlerden diğer gelirler, maddi duran varlık satış kazançları, ertelenmiş finansman gelirleri, türev ürünleri kur farkı gelirleri ve borçlanma araçları dışında kalan parasal finansal varlık ve yükümlülüklerden kaynaklanan kur farkı gelirleri, konusu kalmayan karşılıklar ve diğer faaliyetlerle ilgili gelirlerden oluşmaktadır. Esas faaliyetlerden diğer giderler, borçlanma araçları dışında kalan parasal finansal varlık ve yükümlülüklerden kaynaklanan kur farkı giderleri, karşılık giderleri ve diğer faaliyetlerle ilgili giderlerden oluşmaktadır.

Finansal bilgilerin bölümlere göre raporlanması

Grup sadece bir tek alanda. Küçük ev aletleri satışı ve pazarlaması konusunda faaliyet göstermektedir. Grup'un, yönetim tarafından performanslarını değerlendirme ve kaynak dağılımına karar vermek için kullandığı bilgileri içeren ayrı raporlanabilir faaliyet bölümleri bulunmamaktadır.

Devlet teşvik ve yardımları

Grup araştırma ve geliştirme ile ilgili koşulsuz devlet teşvikleri, bu teşviklerin alacak durumuna gelmesi halinde kar veya zarar altında muhasebeleştirilir. Diğer devlet teşvikleri, Grup'un teşvikle ilgili gerekli koşulları sağlayacağı ve bu teşvikin alınacağı hakkında yeterli güvencenin bulunması durumunda gerçeğe uygun değerleri ile kaydedilirler ve daha sonra varlığın faydalı ömrü boyunca sistematik olarak kar veya zarar altında muhasebeleştirilir.

2.7. Önemli Muhasebe Değerlendirme, Tahmin ve Varsayımları

Konsolide finansal TFRS'lere uygun olarak hazırlanması, yönetimin, politikaların uygulanması ve raporlanan varlık, yükümlülük, gelir ve gider tutarlarını etkileyen kararlar, tahminler ve varsayımlar yapmasını gerektirmektedir. Gerçekleşen sonuçlar bu tahminlerden farklılık gösterebilir.

Tahminler ve tahminlerin temelini teşkil eden varsayımlar sürekli olarak gözden geçirilmektedir. Muhasebe tahminlerindeki güncellemeler, güncellemenin yapıldığı dönemde ve bu güncellemelerden etkilenen müteakip dönemlerde kayıtlara alınır.

Konsolide finansal tablolarda kayıtlara alınan tutarlar üzerinde önemli etkisi olan tahminlere ilişkin bilgiler aşağıda açıklanmıştır:

- Değer düşüklüğü karşılıkları, Grup yönetiminin bilanço tarihi itibarıyla var olan ancak cari ekonomik koşullar çerçevesinde tahsil edilememesi riski olan alacaklara ait gelecekteki zararları karşılayacağına inandığı tutarları yansıtmaktadır. Alacakların değer düşüklüğüne uğrayıp uğramadığı değerlendirilirken borçluların geçmiş performansları piyasadaki kredibiliteleri ve bilanço tarihinden finansal tabloların onaylanma tarihine kadar olan performansları ile yeniden görüşülen koşullar da dikkate alınmaktadır. Ayrıca, alacak değer düşüklüğü "Beklenen Kredi Zararı" (BKZ) modeli ile hesaplanmaktadır. Değer düşüklüğü modeli, itfa edilmiş maliyet finansal varlıklara ve sözleşme varlıklarına uygulanmaktadır. Ömür boyu BKZ ölçümü, raporlama tarihinde bir finansal varlık ile ilgili kredi riskinin ilk muhasebeleştirme anından sonra önemli ölçüde artması halinde uygulanır. İlgili artışın yaşanmadığı diğer her türlü durumda 12 aylık BKZ hesaplaması uygulanmıştır. İlgili bilanço tarihi itibarıyla değer düşüklüğü karşılıkları Dipnot 5'te açıklanmıştır.
- Stok değer düşüklüğü ile ilgili olarak, stoklar fiziksel olarak ve ne kadar geçmişten geldiği incelenmekte, teknik personelin görüşleri doğrultusunda kullanılabilirliği belirlenmekte ve kullanılmayacak olduğu tahmin edilen kalemler için karşılık ayrılmaktadır. Ayrıca, stok değer düşüklüğü hesaplanırken stokların iskonto sonrası liste fiyatlarına ilişkin veriler kullanılır. Öngörülen net gerçekleştirilebilir değerlerin maliyet bedelinin altında kaldığı durumlarda stok değer düşüklüğü karşılığı ayrılır (Dipnot 7).
- Grup yönetimi maddi ve maddi olmayan varlıkların faydalı ekonomik ömürlerinin belirlenmesinde teknik ekibinin tecrübeleri doğrultusunda önemli varsayımlarda bulunmuştur (Dipnot 9 ve 10).
- Kıdem tazminatı yükümlülüğü, iskonto oranları, gelecekteki maaş artışları ve çalışanların ayrılma oranlarını içeren birtakım varsayımlara dayalı aktüeryal hesaplamalar ile belirlenmektedir. Bu planların uzun vadeli olması sebebiyle, söz konusu varsayımlar önemli belirsizlikler içerir. Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin karşılıklara ilişkin detaylar Dipnot 13'te yer almaktadır.
- Garanti giderleri, satışı gerçekleştirilen mallar için garanti kapsamında yapılan tamir-bakım masrafları, yetkili servislerin garanti kapsamında müşteriden bedel almaksızın yaptıkları işçilik ve malzeme giderlerini içerir. Cari döneme hasılat olarak kaydedilen ürünlere ilişkin müteakip yıllarda söz konusu olabilecek geri dönüş ve tamir seviyelerinin geçmiş 3 yıl verilerinden kaynaklanan tahminleri sonucu bulunan garanti geri dönüş adetleri ve gerçekleşen cari yıl garanti birim maliyetleri dikkate alınarak hesaplanan garanti giderleri cari dönemde muhasebeleştirilir (Dipnot 12).
- Grup, geçmiş dönem tecrübelerini baz alarak, muhasebeleştirilen hasılatla ilişkin iade karşılığı hesaplayıp konsolide finansal tablolarında muhasebeleştirilmektedir.

3. Nakit ve Nakit Benzerleri

31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihleri itibarıyla, nakit ve nakit benzerlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Banka	17.466.934	202.124.456
- Vadesiz Mevduat (*)	17.466.934	136.033.268
- Vadeli Mevduat	--	66.091.187
Diğer nakit ve nakit benzerleri (**)	151.139.265	739.360
Toplam	168.606.199	202.863.815

(*) 31 Aralık itibarıyla vadesiz mevduat tutarının içerisindeki Türk Lirası tutarı 111.240 TL olup; kalan bakiye Şirket ve bağlı ortaklıklarında bulunan döviz cinsinden vadesiz mevduatlardır. (31 Aralık 2024: 39.749.111 TL).

(**) Diğer nakit ve nakit benzerlerinin tamamı vadesi 3 aydan kısa olan B tipi likit fonlardan oluşmaktadır. (*) 31 Aralık itibarıyla vadesiz mevduat tutarının içerisindeki Türk Lirası tutarı 111.240 TL olup; kalan bakiye Şirket ve bağlı ortaklıklarında bulunan döviz cinsinden vadesiz mevduatlardır. (31 Aralık 2024: 39.749.111 TL).

(**) Diğer nakit ve nakit benzerlerinin tamamı vadesi 3 aydan kısa olan B tipi likit fonlardan oluşmaktadır.

31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla, Grup'un vadeli mevduatı bulunmamaktadır.

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla Grup'un vadeli mevduatlarına ilişkin vade tarihi ve faiz oranı detayları aşağıdaki gibidir:

Para Birimi	Faiz Oranı (%)	Vade	31 Aralık 2024
TL	43,00	2 Ocak 2025	66.091.187
Toplam			66.091.187

Grup'un finansal varlıkları ve yükümlülükleri için kur, faiz oranı riskleri ve duyarlılık analizleri Dipnot 24'te açıklanmıştır.

4. Borçlanmalar

31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihleri itibarıyla, Grup'un finansal borçları aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak- 31 Aralık 2025	1 Ocak- 31 Aralık 2024
Kısa Vadeli Banka Kredileri	828.801.626	941.403.789
Kısa Vadeli Tahvil İhraçları ve Faiz Tahakkukları	294.115.236	934.607.618
Kısa Vadeli Kiralama İşlemlerinden Borçlar	13.565.299	27.346.402
Diğer Kısa Vadeli Finansal Borçlar	88.697.144	287.963.121
Toplam Kısa Vadeli Borçlanmalar	1.225.179.305	2.191.320.930
Uzun Vadeli Borçlanmaların Kısa Vadeli Kısımları	55.961.695	116.287.866
Uzun vadeli Borçlanmaların Kısa Vadeli Kısımları	55.961.695	116.287.866
Uzun Vadeli Banka Kredileri	45.100.122	49.795.740
Uzun Vadeli Kiralama İşlemlerinden Borçlar	336.221	14.147.734
Toplam Uzun Vadeli Borçlanmalar	45.436.343	63.943.474
Toplam Borçlanmalar	1.326.577.343	2.371.552.270

Banka Kredileri

31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihleri itibarıyla borçlanmaların faiz oranı, nominal değeri, vadesi ve para birimi detayları aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2025							
Para birimi	Nominal faiz oranı %	Vade	Kısa vadeli	Uzun vadeli Borçlanmaların Kısa Vadeli Kısımları	Uzun vadeli	Nominal değer	
TL krediler	23,16-56,00	2025-2027	828.801.626	55.961.695	45.100.122	841.594.977	
Toplam			828.801.626	55.961.695	45.100.122	841.594.977	
31 Aralık 2024							
Para birimi	Nominal faiz oranı %	Vade	Kısa vadeli	Uzun vadeli Borçlanmaların Kısa Vadeli Kısımları	Uzun vadeli	Nominal değer	
TL krediler	42,76-60,00	2025-2027	941.403.789	116.287.866	49.795.740	1.062.298.370	
Toplam			941.403.789	116.287.866	49.795.740	1.062.298.370	

31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla Grup'un banka kredileri üzerinde, 57.020.000 TL'si ihracat taahhüdü olmak üzere toplamda 102.850.200 TL tutarında teminat bulunmaktadır. (31 Aralık 2024: 23.547.530 TL ihracat taahhüdü). Grup'un finansal varlıkları ve yükümlülükleri için kur, faiz oranı riskleri ve duyarlılık analizleri Dipnot 24'te açıklanmıştır.

	1 Ocak – 31 Aralık 2025	1 Ocak – 31 Aralık 2024
Dönem Başı Bakiye	1.107.487.395	782.278.334
Girişler	669.802.393	1.405.178.077
Faiz Tahakkuku	138.470.694	43.327.442
Borçlanmalara İlişkin Ödemeler	(767.756.253)	(781.439.632)
Parasal Kazanç	(218.140.786)	(341.856.826)
Dönem Sonu Bakiye	929.863.443	1.107.487.395

Tahvil İhraçları

Grup, 16 Ekim 2025 tarihinde 101.925.000 TL tutarında, 27 Ekim 2025 tarihinde 78.750.000 TL tutarında, 12 Kasım 2025 tarihinde 91.350.000 TL tutarında sabit faizli vade sonunda faiz ödemeli olmak üzere toplam 272.025.000 TL tutarında İstanbul Borsası'na kote finansman bonoları ihraç etmiştir. Finansman bonolarının itfa tarihi sırasıyla 03 Mart 2026, 14 Nisan 2026, 12 Mayıs 2026 olup, faiz oranları TL REF + %5,5'tir.

Kiralama İşlemleri

31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihleri itibarıyla kiralama işlemlerinden borçlara ilişkin detaylar aşağıdadır:

Kısa Vadeli Kiralama İşlemlerinden Borçlar	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
İlişkili Olmayan Taraflardan Kısa Vadeli Borçlanmalar	13.565.299	27.346.402
- Kiralama Yükümlülükleri	13.565.299	27.346.402
Uzun Vadeli Kiralama İşlemlerinden Borçlar	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
İlişkili Olmayan Taraflardan Uzun Vadeli Borçlanmalar	336.221	14.147.734
- Kiralama Yükümlülükleri	336.221	14.147.734

31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihleri itibarıyla kiralama işlemlerinden borçlara ilişkin detaylar aşağıdadır:

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Bir Yıl İçinde	14.841.813	37.509.212
Eksi: Geleceğe Ait Finansal Giderler	(1.276.514)	(10.162.810)
	13.565.299	27.346.402
İki Yıl ve Üzeri	342.000	15.722.001
Eksi: Geleceğe ait Finansal Giderler	(5.779)	(1.574.267)
Kiralama Yükümlülüklerinin Bugünkü Değeri	336.221	14.147.734

Grup'un kiralama yükümlülükleri, varlığın faydalı ömrü boyunca üçüncü taraflardan kiralamış olduğu taşıt, bina, gelecekte ödenecek borçlarının bugünkü değerini ifade etmektedir. Kiralama yükümlülükleri alternatif borçlanma faiz oranları kullanılarak iskonto edilmiş, binalar ve taşıtlar için 46,21% olarak kullanılmıştır.

31 Aralık 2025 ve 2024 tarihleri itibarıyla Grup'un kiralama işlemlerinden kaynaklanan yükümlülüklerine ait mutabakat aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2025	1 Ocak - 31 Aralık 2024
1 Ocak İtibarıyla Kiralama İşlemlerinden Borçlar	41.494.136	77.611.382
Dönem İçi Kiralama Yükümlülük Artışı	72.097.050	43.545.558
Dönem İçi Kiralama Ödemesi	(89.886.771)	(84.946.735)
Dönem İçi Faiz Gideri	18.070.787	25.722.421
Dönem İçi Faiz Ödemesi	(18.070.787)	(25.722.421)
Parasal (Kazanç) / Kayıp	(9.802.895)	5.283.931
Kiralama Yükümlülüklerinin Bugünkü Değeri	13.901.520	41.494.136

5. Ticari Alacaklar ve Borçlar

a) Ticari Alacaklar

31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihleri itibarıyla Grup'un ticari alacakları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Alıcılar	761.881.638	1.604.443.054
Alınan Çekler	315.477.928	364.374.414
Kredi Kartları Alacakları	--	3.074.554
Şüpheli Ticari Alacaklar	24.068.710	24.596.405
Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)	(24.068.710)	(24.596.405)
Toplam	1.077.359.566	1.971.892.022

Grup'un ticari alacakları ile ilgili ortalama vadesi 105 gündür (31 Aralık 2024: 91gün). Ortalama vade hesaplaması ilgili dönem sonu ticari alacak bakiyelerinin ortalamasının satışlara oranıyla hesaplanarak yapılmıştır. 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla, Grup'un şüpheli ticari alacakları için 24.068.710 TL tutarında değer düşüklüğü karşılığı ayrılmıştır (31 Aralık 2024: 24.596.405 TL).

31 Aralık 2025 ve 2024 tarihlerinde sona eren yıllara ilişkin değer düşüklüğü karşılığına ilişkin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak – 31 Aralık 2024	1 Ocak – 31 Aralık 2024
1 Ocak Bakiyesi	24.596.405	28.772.266
Dönem içinde ayrılan karşılık(*)	2.560.237	3.265.273
Konusu kalmayan karşılıklar	(291.479)	(854.205)
Parasal kayıp	(2.796.453)	(6.586.929)
31 Aralık Bakiyesi	24.068.710	24.596.405

(*) Grup, bilanço tarihi itibarıyla alacaklarını gözden geçirmekte; yasal takibe girmeyen ancak tahsil kabiliyeti şüpheli duruma düşen ve tahsil edilemeyeceğini öngördüğü ticari alacakları için şüpheli alacak karşılığı ayırmaktadır. 31 Aralık 2025 itibarıyla Grup'un uzun vadeli ilişkili olmayan taraflardan ticari alacağı bulunmamaktadır. (31 Aralık 2024: Yoktur). Grup'un ticari alacaklara ilişkin maruz kaldığı kredi ve kur riski Dipnot 24'te açıklanmıştır.

b) Ticari Borçlar

31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihleri itibarıyla Grup'un kısa vadeli ticari borçları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Satıcılar	1.416.500.620	1.450.487.766
Gider Tahakkukları	52.571.733	11.054.230
Toplam	1.469.072.353	1.461.541.996

Grup'un ticari borçlara ilişkin maruz kaldığı kredi ve kur riski Dipnot 24'te gösterilmiştir.

6. Diğer Alacaklar ve Borçlar ve Diğer Dönen Varlıklar ve Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler

a) Diğer Alacaklar

31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihleri itibarıyla Grup'un kısa vadeli diğer alacakları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Verilen Depozito ve Teminatlar	5.515.158	4.345.200
Diğer Alacaklar	--	1.681.262
Toplam	5.515.158	6.026.462

b) Diğer Borçlar

31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihleri itibarıyla Grup'un kısa vadeli diğer borçları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
İlişkili Olmayan Tarafalara Diğer Borçlar	164.223	392.740
Toplam	164.223	392.740

c) Diğer Dönen Varlıklar

31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihleri itibarıyla Grup'un diğer dönen varlıkları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Devreden KDV	58.464.898	60.749.626
İş Avansları	5.463.530	11.049.775
Diğer	--	1.118.864
Toplam	63.928.428	72.918.265

d) Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler

31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihleri itibarıyla Grup'un diğer kısa vadeli yükümlülükleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Ödenecek vergi ve fonlar	24.514.537	23.039.766
Toplam	24.514.537	23.039.766

7. Stoklar

31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihleri itibarıyla Grup'un stoklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Ticari Mallar	483.215.244	1.162.828.813
Diğer Stoklar	458.760	1.107.288
Stok Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)	(4.311.851)	(6.921.127)
Toplam	479.362.153	1.157.014.974

31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla tüm stoklar üzerindeki sigorta tutarı 408.421.187 TL olup, kayıtlı değerler sigorta altındadır (31 Aralık 2024: 1.182.048.996 TL).

31 Aralık 2025 ve 2024 tarihlerinde sona eren yıllara ilişkin stoklar üzerindeki değer düşüklüğü karşılığının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
1 Ocak Bakiyesi	(6.921.127)	(9.102.607)
Konusu Kalmayan Karşılıklar	2.609.276	2.181.480
31 Aralık Bakiyesi	(4.311.851)	(6.921.127)

8. Peşin Ödenmiş Giderler

Peşin Ödenmiş Giderler

31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihleri itibarıyla Grup'un peşin ödenmiş giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Kısa Vadeli		
Gelecek aylara ait giderler	45.552.963	109.329.321
Verilen avanslar (*)	7.895.350	83.080.040
Toplam Kısa Vadeli	53.448.313	192.409.361
Uzun Vadeli		
Verilen Avanslar (*)	1.891.078	--
Gelecek Yıllara Ait Giderler	118.745	155.428
Toplam Uzun Vadeli	2.009.823	155.428

(*) Raporlama dönemleri sonu itibarıyla verilen avanslar tedarikçilere yapılan ön ödemelerden oluşmaktadır.

9. Maddi Duran Varlıklar

31 Aralık 2025 tarihinde sona eren yıllara ilişkin maddi duran varlıkların hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

Maliyet Değeri	Taahhütler	Demirbaşlar	Özel Maliyetler	Yapılmakta Olan Yatırımlar	Toplam
1 Ocak 2025 İtibarıyla Açılış Bakiyesi	17.590.590	611.903.183	79.610.675	29.079.261	738.183.709
Alımlar	1.145.533	19.375.600	8.433.263	42.466.518	71.420.914
Çıkış	(7.298.970)	(9.193.284)	--	--	(16.492.254)
Transferler(*)	--	--	--	(897.768)	(897.768)
31 Aralık 2025 İtibarıyla Kapanış Bakiyesi	11.437.153	622.085.499	88.043.938	70.648.011	792.214.601
Birikmiş Amortismanlar					
1 Ocak 2025 İtibarıyla Açılış Bakiyesi	(13.625.168)	(372.795.249)	(67.820.492)	--	(454.240.909)
Dönem Gideri	(2.169.274)	(60.077.733)	(4.927.856)	--	(67.174.863)
Çıkış	5.805.627	6.626.142	--	--	12.431.769
31 Aralık 2025 İtibarıyla Kapanış Bakiyesi	(9.988.815)	(426.246.840)	(72.748.348)	--	(508.984.003)
1 Ocak 2025 İtibarıyla Net Kayıtlı Değeri	3.965.422	239.107.934	11.790.183	29.079.261	283.942.800
31 Aralık 2025 İtibarıyla Net Kayıtlı Değeri	1.448.338	195.838.659	15.295.590	70.648.011	283.230.598

31 Aralık 2025 tarihinde sona eren yıla ait, satışların maliyeti, pazarlama, satış ve dağıtım giderleri ve genel yönetim giderleri içerisinde muhasebeleştirilen amortisman giderlerinin toplam tutarları sırasıyla 34.918.215 TL, 650.782 TL ve 31.605.864 TL'dir.

31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla maddi duran varlıklar üzerindeki sigorta teminat tutarı 173.771.450 TL'dir (31 Aralık 2024: 62.275.593 TL).

31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla yatırım amaçlı gayrimenkuller ve maddi duran varlıklarda bulunan taahhütler üzerinde, Marmara Kurumlar Vergi Dairesi'ne bulunan vergi borcu yüzünden haciz bulunmaktadır. (31 Aralık 2024: Bulunmamaktadır.)

31 Aralık 2024 tarihinde sona eren yıllara ilişkin maddi duran varlıkların hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

Maliyet Değeri	Taahhütler	Demirbaşlar	Özel Maliyetler	Yapılmakta Olan Yatırımlar	Toplam
1 Ocak 2024 İtibarıyla Açılış Bakiyesi	29.350.687	563.546.352	69.946.528	37.035.310	699.878.877
Alımlar	1.143.254	44.566.642	9.664.146	2.053.231	57.427.273
Çıkış	(12.903.351)	(1.130.288)	--	--	(14.033.639)
Transferler(*)	--	4.920.477	--	(10.009.280)	(5.088.803)
31 Aralık 2024 İtibarıyla Kapanış Bakiyesi	17.590.590	611.903.183	79.610.674	29.079.261	738.183.708
Birikmiş Amortismanlar					
1 Ocak 2024 İtibarıyla Açılış Bakiyesi	(18.062.739)	(312.122.383)	(65.558.427)	--	(395.743.549)
Dönem Gideri	(4.295.236)	(61.619.260)	(2.262.065)	--	(68.176.561)
Çıkış	8.732.807	946.394	--	--	9.679.201
31 Aralık 2024 İtibarıyla Kapanış Bakiyesi	(13.625.168)	(372.795.249)	(67.820.492)	--	(454.240.909)
1 Ocak 2024 İtibarıyla Net Kayıtlı Değeri	11.287.947	251.423.970	4.388.102	37.035.310	304.135.329
31 Aralık 2024 İtibarıyla Net Kayıtlı Değeri	3.965.422	239.107.934	11.790.182	29.079.261	283.942.798

(*) Maddi olmayan duran varlıklara transfer edilmiştir.

31 Aralık 2024 tarihinde sona eren yıla ait, satışların maliyeti, pazarlama, satış ve dağıtım giderleri ve genel yönetim giderleri içerisinde muhasebeleştirilen amortisman giderlerinin toplam tutarları sırasıyla 38.200.799 TL, 1.288.571 TL ve 28.687.191 TL'dir.

10. Maddi Olmayan Duran Varlıklar

31 Aralık 2025 tarihinde sona eren yıllara ilişkin maddi olmayan duran varlıkların hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

Maliyet Değeri	Haklar	Araştırma Geliştirme Giderleri	Toplam
1 Ocak 2025 İtibarıyla Açılış Bakiyesi	270.885.990	65.980.520	336.866.510
Alımlar	15.497.908	--	15.497.908
Transferler(*)	--	897.768	897.768
31 Aralık 2025 İtibarıyla Kapanış Bakiyesi	286.383.898	66.878.288	353.262.186
Birikmiş İtfa Payları			
1 Ocak 2025 İtibarıyla Açılış Bakiyesi	(195.107.585)	(53.638.045)	(248.745.630)
Dönem Gideri	(15.753.945)	(2.468.529)	(18.222.474)
31 Aralık 2025 İtibarıyla Kapanış Bakiyesi	(210.861.530)	(56.106.574)	(266.968.104)
1 Ocak 2025 İtibarıyla Net Kayıtlı Değeri	75.778.405	12.342.475	88.120.880
31 Aralık 2025 İtibarıyla Net Kayıtlı Değeri	75.522.368	10.771.714	86.294.082

31 Aralık 2024 tarihinde sona eren yıllara ilişkin maddi olmayan duran varlıkların hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

Maliyet Değeri	Haklar	Araştırma Geliştirme Giderleri	Toplam
1 Ocak 2024 İtibarıyla Açılış Bakiyesi	235.855.589	56.474.827	292.330.416
Alımlar	34.318.359	5.128.932	39.447.291
Transferler(*)	712.042	4.376.761	5.088.803
31 Aralık 2024 İtibarıyla Kapanış Bakiyesi	270.885.990	65.980.520	336.866.510
Birikmiş İtfa Payları			
1 Ocak 2024 İtibarıyla Açılış Bakiyesi	(179.067.733)	(51.015.738)	(230.083.471)
Dönem Gideri	(16.039.852)	(2.622.308)	(18.662.160)
31 Aralık 2024 İtibarıyla Kapanış Bakiyesi	(195.107.585)	(53.638.046)	(248.745.631)
1 Ocak 2024 İtibarıyla Net Kayıtlı Değeri	56.787.857	5.459.088	62.246.945
31 Aralık 2024 İtibarıyla Net Kayıtlı Değeri	75.778.405	12.342.474	88.120.879

(*) Maddi duran varlıklarda muhasebeleştirilen yapılmakta olan yatırımlardan transfer edilmiştir.

31 Aralık 2025 tarihinde sona eren yıla ait pazarlama, satış ve dağıtım giderleri ve genel yönetim giderleri içerisinde muhasebeleştirilen itfa paylarının tutarı sırasıyla 5.466.742 ve 12.755.732 TL'dir (31 Aralık 2024: 5.598.648 TL ve 13.063.512 TL).

Grup'un başlıca araştırma ve geliştirme giderleri; satışı gerçekleştirilen veya gerçekleştirilecek ürünlerin prototip ve tasarımına ilişkin maliyetlerden oluşmakta olup, Grup geliştirilen her bir ürün için yatırım getirisini hesaplamakta ve değer düşüklüğü olup olmadığını tespit etmektedir. 31 Aralık 2025 itibarıyla herhangi bir değer düşüklüğü bulunmamaktadır. (31 Aralık 2024: Bulunmamaktadır.)

11. Kullanım Hakkı Varlıkları

31 Aralık 2025 ve 2024 tarihlerinde sona eren yıllara ilişkin kullanım hakkı varlıklarının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	Binalar	Taahhütler	Toplam
1 Ocak 2025 Açılış Bakiyesi	13.068.573	74.959.042	88.027.615
Dönem İçi Girişler	141.751.560	118.723.293	260.474.853
Birikmiş Amortisman	(140.741.573)	(138.399.558)	(279.141.131)
31 Aralık 2025 itibarıyla net kayıtlı değer	14.078.560	55.282.777	69.361.337

	Binalar	Taahhütler	Toplam
1 Ocak 2024 Açılış Bakiyesi	11.826.734	93.009.183	104.835.917
Dönem İçi Girişler	75.782.750	94.852.537	170.635.287
Birikmiş Amortisman	(74.540.911)	(112.902.679)	(187.443.590)
31 Aralık 2024 itibarıyla net kayıtlı değer	13.068.573	74.959.041	88.027.614

31 Aralık 2025 tarihinde sona eren yıla ait pazarlama, satış ve dağıtım giderleri ve genel yönetim giderleri içerisinde muhasebeleştirilen amortisman giderlerinin tutarı sırasıyla 60.257.672 TL ve 31.439.868 TL'dir (31 Aralık 2024: 55.774.476 TL ve 21.698.075TL). Grup'un 31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihleri itibarıyla kredi ve finansal kiralama sözleşmelerinden kaynaklanan yerine getirmekle yükümlü olduğu bir şart bulunmamaktadır.

12. Karşılıklar, Koşullu Varlık ve Yükümlülükler

a) Karşılıklar

31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihleri itibarıyla, uzun ve kısa vadeli karşılıklar aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Garanti Gider Karşılığı	27.569.947	17.503.946
Satış Prim Karşılığı	--	1.043.894
Toplam Diğer Kısa Vadeli Karşılıklar	27.569.947	18.547.840
Garanti Gider Karşılığı	11.268.474	15.147.808
Toplam Diğer Uzun Vadeli Karşılıklar	11.268.474	15.147.808
Toplam Diğer Karşılıklar	38.838.421	33.695.648

Garanti Karşılığı

31 Aralık 2025 ve 2024 tarihlerinde sona eren yıllara ilişkin garanti karşılığı hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak – 31 Aralık 2025	1 Ocak – 31 Aralık 2024
1 Ocak Bakiyesi	32.651.754	30.746.181
Dönem İçerisinde Ayrılan Karşılık	56.987.782	52.831.182
Dönem İçerisinde Kullanılan	(46.874.236)	(39.796.204)
Parasal Kayıp	(3.926.879)	(11.129.404)
31 Aralık Bakiyesi	38.838.421	32.651.755

Satış Prim Karşılığı

31 Aralık 2025 ve 2024 tarihlerinde sona eren yıllara ilişkin satış prim karşılığı hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak – 31 Aralık 2025	1 Ocak – 31 Aralık 2024
1 Ocak Bakiyesi	1.043.894	3.737.464
Dönem İçerisinde Ayrılan Karşılık	2.208.729	1.198.206
Dönem İçerisinde Ödenen	(2.835.199)	(3.737.464)
Parasal (Kazanç) / Kayıp	(417.424)	(154.313)
31 Aralık Bakiyesi	--	1.043.893

b) Teminat / rehin / ipotekler / kefaletler ("TRİK")

31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihleri itibarıyla Grup'un teminat, rehin, ipotek ve kefalet (TRİK) pozisyonuna ilişkin tabloları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2025		31 Aralık 2024	
	Orijinal Bakiyeler		Orijinal Bakiyeler	
	Toplam TL	TL	Toplam TL	TL
A.Kendi tüzel kişiliği adına vermiş olduğu TRİK'lerin toplam tutarı (*)	160.871.380	160.871.380	99.615.774	99.615.774
B.Konsolidasyon kapsamına dahil edilen ortaklıklar lehine vermiş olduğu TRİK'lerin toplam tutarı	--	--	--	--
C.Olağan ticari faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla diğer 3. Kişilerin borcunu temin amacıyla vermiş olduğu TRİK'lerin toplam tutarı	--	--	--	--
D.Diğer verilen TRİK'lerin toplam tutarı	--	--	--	--
i.Ana ortak lehine vermiş olduğu TRİK'lerin toplam tutarı	--	--	--	--
ii.B ve C maddeleri kapsamına girmeyen diğer grup şirketleri lehine vermiş olduğu TRİK'lerin toplam tutarı	--	--	--	--
iii.C maddesi kapsamına girmeyen 3. Kişiler lehine vermiş olduğu TRİK'lerin toplam tutarı	--	--	--	--
Toplam TRİ	160.871.380	160.871.380	99.615.774	99.615.774

Grup'un vermiş olduğu diğer TRİK'lerin Grup'un özkaynaklarına oranı 31 Aralık 2025 itibarıyla %0'dır (31 Aralık 2024: %0). Verilen teminatlar, Grup'un ödediği komisyonlar karşılığında ilgili tedarikçilere ve Grup'un kullandığı krediler için Eximbank'a verilen teminat mektuplarıdır.

(*)31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla Grup'un teminat olarak verilen 28.830.000 TL'lik müşteri çeki bulunmaktadır (31 Aralık 2024: Bulunmamaktadır). Krediler için verilen teminatlar Dipnot 4'te açıklanmıştır.

Grup'un 31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihleri itibarıyla, ticari alacaklara ilişkin alınan TRİK'leri aşağıdaki gibidir:

Türü	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Alacak Sigortası	1.680.495.000	1.101.543.548
Teminat Mektupları	141.616.230	179.040.683
Direkt Borçlanma Sistemi("DBS"),Direkt Teminat Sistemi("DTS")	57.180.000	187.393.156
İpotek	51.530.000	34.497.475
Eximbank	198.629.143	11.383.939
Toplam	2.129.450.373	1.513.858.801

13. Çalışanlara Sağlanan Faydalar

a) Çalışanlara Sağlanan Faydalar Kapsamında Borçlar

31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihleri itibarıyla, çalışanlara sağlanan faydalar kapsamında borçları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Personele Borçlar(*)	51.798.071	--
Ödenecek Sosyal Güvenlik Primleri	17.540.264	5.774.671
	69.338.335	5.774.671

(*) Personele borçlar bakiyesinin 31 Aralık 2024'e göre artış göstermesinin temel sebebi maaş ödemelerinin 2025 itibarıyla her ayın 1'inde yapılması ve işten ayrılan personel tazminatlarından kaynaklanmaktadır.

b) Çalışanlara Sağlanan Faydalar Kapsamında Karşılıklar

Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihleri itibarıyla, çalışanlara sağlanan faydalar kapsamında karşılıkları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Kısa Vadeli		
Personel İzin Karşılığı	10.828.874	10.043.457
Personel Prim Karşılığı	--	--
Toplam Kısa Vadeli Karşılıklar	10.828.874	10.043.457

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Uzun Vadeli		
Kıdem Tazminatı Karşılığı	12.563.593	17.982.111
Toplam Uzun Vadeli Karşılıklar	12.563.593	17.982.111
Toplam Karşılıklar	23.392.467	28.025.568

Kıdem tazminatı karşılığının, 31 Aralık 2025 ve 2024 tarihlerinde sona eren yıllara ilişkin hareketi aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2025	1 Ocak - 31 Aralık 2024
1 Ocak İtibarıyla Karşılık	17.982.111	21.103.575
Hizmet Maliyeti	1.473.511	8.893.012
Faiz Maliyeti	3.968.935	3.900.065
Ödenen Kıdem Tazminatları	(16.442.337)	(10.833.515)
Aktüeryal Fark	9.825.389	1.903.208
Parasal Kayıp	(4.244.016)	(6.984.234)
31 Aralık Bakiyesi	12.563.593	17.982.111

Türkiye'de mevcut kanunlar çerçevesinde, Şirket ve Türkiye'deki bağlı ortaklık ve müşterek anlaşmalarda bir yıllık hizmet süresini dolduran ve herhangi bir geçerli nedene bağlı olmaksızın işine son verilen, askerlik hizmeti için göreve çağrılan, vefat eden, erkekler için 25, kadınlar için 20 yıllık hizmet süresini dolduran ve emeklilik yaşına gelmiş (kadınlarda 58, erkeklerde 60 yaş) personele kıdem tazminatı ödemesi yapılmak zorundadır. Mevzuatın 8 Eylül 1999 tarihi itibarıyla değişmesinden dolayı emekliliğe bağlı hizmet süresi ile ilgili belirli geçiş yükümlülükleri vardır.

Grup'un belirli fayda planlarından doğan yükümlülüklerini tahmin etmek için istatistiksel değerlendirme yöntemleri geliştirilmiştir. Toplam yükümlülüğün hesaplanmasında aşağıdaki istatistiksel varsayımlar kullanılmıştır:

	2025	2024
	%	%
İskonto oranı	4,36	2,00
Faiz oranı	28,89	27,0
Enflasyon Oranı	23,50	23,3

Kıdem tazminatı karşılığı hesaplaması, Hükümet tarafından açıklanan kıdem tazminatı tavanı baz alınarak yapılmıştır. Kıdem tazminatı tavanı 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla 64.948,77 TL (tam TL tutarı ile gösterilmiştir) tutarındadır (31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla 41.828,42 TL (tam TL tutarı ile gösterilmiştir)).
Personel İzin Karşılığı

31 Aralık 2025 ve 2024 tarihlerinde sona eren yıllara ilişkin personel izin karşılığı hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak – 31 Aralık 2025	1 Ocak – 31 Aralık 2024
1 Ocak Bakiyesi	10.043.457	8.741.062
Dönem Karşılık Gideri, net	3.501.451	4.578.899
Parasal Kayıp	(2.716.034)	(3.276.504)
31 Aralık Bakiyesi	10.828.874	10.043.457

14. Özkaynaklar

a) Çalışanlara Sağlanan Faydalar Kapsamında Borçlar

31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihleri itibarıyla, çalışanlara sağlanan faydalar kapsamında borçları aşağıdaki gibidir:

Ortaklar	Grup	31 Aralık 2025		31 Aralık 2024		
		Hisse Tutarı	%	Hisse Tutarı	%	
Talip Murat Kolbaşı	A	32.760.010	%5,46	A	3.449.692	%10,71
Talip Murat Kolbaşı	B	31.500.009	%5,25			
Ali Osman Kolbaşı	A	29.120.000	%4,85	A	3.066.392	%9,52
Ali Osman Kolbaşı	B	28.000.000	%4,67			
Yasemin Rezan Kolbaşı	A	25.740.005	%4,29	A	2.710.472	%8,42
Yasemin Rezan Kolbaşı	B	24.750.005	%4,13			
Zeynep Figen Peker	A	25.740.005	%4,29	A	2.710.472	%8,42
Zeynep Figen Peker	B	24.750.005	%4,13			
Aliye Kolbaşı	A	18.719.981	%3,12	A	1.971.250	%6,12
Aliye Kolbaşı	B	17.999.982	%3,00			
Rengin Yağan	A	11.960.000	%1,99	A	1.259.411	%3,91
Rengin Yağan	B	11.500.000	%1,92			
Bora Kolbaşı	A	2.990.002	%0,50	A	314.852	%0,98
Bora Kolbaşı	B	2.875.002	%0,48			
İbrahim Buğra Kolbaşı	A	2.990.002	%0,50	A	314.853	%0,98
İbrahim Buğra Kolbaşı	B	2.875.002	%0,48			
Kayra Kolbaşı	A	2.990.002	%0,50	A	314.853	%0,98
Kayra Kolbaşı	B	2.875.002	%0,48			
Filiz Kolbaşı	A	2.989.993	%0,50	A	314.853	%0,98
Filiz Kolbaşı	B	2.874.993	%0,48			
Other	B	294.000.000	%49,00	B	15.782.900	%49,00
Ödenmiş Sermaye		600.000.000	%100,00		32.210.000	%100,00

(*) Grup, Sermaye Piyasası Kurulu'na ("SPK") kayıtlıdır ve hisseleri 2020 yılı itibarıyla Borsa İstanbul A.Ş.'de ("BİST") işlem görmektedir. B Grubu paylardan BİST'de işlem görmeyen paylardan kalan %1,49'luk kısım, 6 Temmuz 2021 tarihi itibarıyla kaydedilerek BİST'de alınıp satılabilir hale gelmiştir.

6 Temmuz 2021 tarihi itibarıyla, payların %51'i halka açık olmayan paylardan, %49'u ise halka açık paylardan oluşmaktadır. Aynı tarih itibarıyla Şirket'in hisselerini elinde bulunduran hissedarlar ve hisse oranları yukarıdaki gibidir.

Grup, Sermaye Piyasası Kurulu'nun 20.02.2025 tarihli ve 10/355 sayılı kararı ile sermayesini 267.790.000 TL'nin tamamının sermaye düzeltme farklarından karşılanmak üzere 32.210.000 TL'den 300.000.000 TL'ye çıkartmıştır.

Grup esas sözleşmesinin "Şirketin Sermayesi " başlıklı 6'nci maddesinin vermiş olduğu yetkiye dayanarak; 2.000.000.000 TL (iki Milyar Türk Lirası) kayıtlı sermaye tavanı içerisinde, 300.000.000 TL (Üç Yüz Milyon Türk Lirası) olan çıkarılmış sermayesinin tamamı nakden karşılanmak suretiyle % 100 oranında 300.000.000 TL (Üç Yüz Milyon Türk Lirası) tutarında nakit (bedelli) olarak artırılarak 600.000.000 TL (Altı Yüz Milyon Türk Lirası)'na çıkarılmasına ilişkin başvurusu Sermaye Piyasası Kurulu'nun 28/08/2025 tarihli toplantısında onaylanmış olup, 28/08/2025 tarih ve 2025/46 sayılı SPK bülteninde yayımlanmıştır. Bu sermaye her biri 1 TL itibari değerinde 600.000.000 adet nama yazılı paya bölünmüştür (31 Aralık 2024: 32.210.000 adet). Paylar 156.000.000 adet A grubu ve 444.000.000 adet B grubu hisselerden oluşmaktadır. (31 Aralık 2024: 16.427.100 adet A grubu ve 15.782.900 adet B grubu)

31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla Grup'un sermaye düzeltme farkı 513.156.627 TL'dir (31 Aralık 2024: 767.880.953 TL).

a) Sermaye (devamı)

Şirket Esas Sözleşmesi kapsamında, en az beş kişiden oluşacak yönetim kurulunda, Yönetim Kurulu üyelerinin yarısı A Grubu pay sahiplerinin aralarında oy çoğunluğu ile belirlediği adaylar arasından seçilecektir. A Grubu pay sahiplerinin oy çoğunluğuyla ile belirleyeceği adaylar arasından seçilecek. Yönetim Kurulu üye sayısı hiçbir zaman Yönetim Kurulu üyelerinin toplam sayısının yarısını geçemez. Yönetim Kurulu'nun üye tam sayısının tek sayı olması ve dolayısıyla yarısının küsuratlı olması halinde A Grubu pay sahipleri tarafından atanacak Yönetim kurulu üyelerinin sayısı, aşağıya yuvarlanır, söz konusu payların oy hakkında imtiyazı bulunmamaktadır.

b) Pay İhraç Primi

14 Nisan 2008 tarihinde yapılan olağanüstü genel kurul toplantısında 111.008.654 TL değerindeki Grup hisselerinin Turkish Household Appliances'a satışı onaylanmıştır. Turkish Household Appliances satılan hisseler için 231.821.751 TL ödemiştir ve bunun 223.545.934 TL'si pay ihraç primi olarak kayda geçmiştir.

Mart 2009 tarihinde yapılan olağanüstü genel kurul toplantısında 45.581.041 TL değerindeki Grup hisselerinin Turkish Household'a satışı onaylanmıştır. Turkish Household tarafından satılan hisseler için 290.896.636 TL ödenmiştir ve bunun 176.830.605 TL'si pay ihraç primi olarak kayda geçmiştir.

Eylül 2025 tarihinde gerçekleşen 300.000.000 TL'lik bedelli sermaye artırımından kaynaklanan 1.997.029 TL'lik tutar pay ihraç primi olarak kayda geçmiştir.

c) Yasal Yedekler

Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler birinci ve ikinci tertip yasal yedekler olmak üzere ikiye ayrılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre birinci tertip yasal yedekler, ödenmiş sermayenin %20'sine ulaşıncaya kadar, kanuni net karın %5'i olarak ayrılır. İkinci tertip yasal yedekler ise ödenmiş sermayenin %5'ini aşan dağıtılan karın %10'udur. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler ödenmiş sermayenin %50'sini geçmediği sürece sadece zararları netleştirmek için kullanılabilir, bunun dışında herhangi bir şekilde kullanılması mümkün değildir. 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla Grup'un kârdan ayrılan kısıtlanmış yedekler hesabı içinde yer alan yasal yedekleri 105.067.397 TL'dir (31 Aralık 2024: 105.067.397 TL).

d) Yabancı Para Çevrim Farkları

Yabancı para çevrim farkları, geçerli para birimi ABD Doları olan Arzum Asia Pacific ve Arzum USA, Avro olan Arzum Europe ve Birleşik Arap Emirlikleri Dirhemi olan Arzum FZE'nin finansal tablolarının raporlama para birimi olan TL'ye çevrilmesinden kaynaklanan farklardan oluşmaktadır. 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla Grup'un yabancı para çevrim farkları toplamı 26.696.026 TL'dir (31 Aralık 2024: 33.157.430 TL).

e) Geçmiş Yıllar Zararları

Grup'un 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla 944.591.203 TL tutarındaki birikmiş geçmiş yıllar zararı bulunmaktadır (31 Aralık 2024: 421.068.843 TL birikmiş zarar).

f) Sermaye, Yedekler ve Diğer Özkaynak Kalemlerine İlişkin Ek Bilgi

Grup'un özkaynaklar altında yer alan aşağıdaki hesapların tarihi değerleri ve enflasyon düzeltme etkileri TFRS ve VUK finansal tablo uyarında 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2025 (TFRS)	Tarihi Değer	Enflasyon Düzeltmesi Etkisi	Endekslenmiş Değer
Sermaye	600.000.000	513.156.627	1.113.156.627
Pay İhraç Primi	20.548.982	381.824.586	402.373.568
Yasal Yedekler	11.475.401	93.591.996	105.067.397

31 Aralık 2025 (VUK)	Tarihi Değer	Enflasyon Düzeltmesi Etkisi	Endekslenmiş Değer
Sermaye	600.000.000	528.092.447	1.128.092.447
Pay İhraç Primi	20.548.982	419.468.111	440.017.094
Yasal Yedekler	11.475.401	93.849.193	105.324.595

15. Hasılat ve Satışların Maliyeti

31 Aralık 2025 ve 2024 tarihlerinde sona eren dönemler itibarıyla hasılat ve satışların maliyeti aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2025	1 Ocak - 31 Aralık 2024
Yurtiçi Modern Kanal Satışları	5.960.482.483	9.839.439.967
Yurtiçi Geleneksel Kanal Satışları	3.373.909.975	3.838.605.133
Yurtiçi Diğer Satışlar(*)	211.762.407	224.904.891
Yurtdışı Satışlar	767.692.512	570.114.807
Brüt Hasılat	10.313.847.377	14.473.064.798
Satış İadeleri	(313.100.345)	(202.735.034)
Satış İskontoları	(4.716.473.614)	(7.011.574.161)
Net Hasılat	5.284.273.418	7.258.755.603
Satılan Ticari Mallar Maliyeti	(3.841.102.342)	(4.963.437.154)
Garanti Giderleri	(66.464.361)	(74.274.860)
Amortisman ve İtfa Payı Giderleri	(34.918.215)	(38.200.799)
Satışların Maliyeti (-)	(3.942.484.918)	(5.075.912.813)
Brüt Kar	1.341.788.500	2.182.842.790

(*) Grup'un satış sonrası hizmet operasyonları kapsamında yedek parça satış ve hizmet gelirlerinden oluşmaktadır.

Grup, gıda hazırlama, pişirme ve kızartma, sıcak içecek hazırlama, temizlik, kişisel bakım ve ütü olmak üzere altı ürün kategorisinde küçük ev aletleri satışlarını gerçekleştirmektedir.

Grup satışlarının coğrafi bölgelere göre dağılımı aşağıdaki gibidir:

Hasılat	1 Ocak - 31 Aralık 2025	1 Ocak - 31 Aralık 2024
Türkiye	4.516.580.906	6.722.767.854
Mısır	214.109.442	61.540.626
Suudi Arabistan	95.654.487	89.712.557
Hollanda	51.665.706	--
Almanya	41.071.549	61.814.140
Kosova	39.612.934	--
Kuveyt	39.075.549	--
Diğer Ülkeler	286.502.845	322.920.426
Net Hasılat	5.284.273.418	7.258.755.603

16. Faaliyet Giderleri

Satış, Pazarlama ve Dağıtım Giderleri

31 Aralık 2025 ve 2024 tarihlerinde sona eren dönemler itibarıyla satış, pazarlama ve dağıtım giderleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2025	1 Ocak - 31 Aralık 2024
Reklam ve Pazarlama Giderleri	419.515.039	460.301.699
Personel Giderleri	209.257.460	227.218.325
Dağıtım Gideri	114.801.548	135.193.063
Amortisman ve İtfa Payı Giderleri	76.949.207	59.370.970
Depolama Gideri	59.821.348	111.859.543
Sergi ve Fuar Giderleri	40.956.141	47.885.631
Navlun Gideri	16.267.554	15.264.218
Pazar Araştırma Giderleri	8.843.476	7.939.438
Seyahat Giderleri	8.205.839	11.665.724
Haberleşme Gideri	4.306.131	10.704.423
Motorlu Taşıt Giderleri	3.026.666	8.488.458
Sigorta Giderleri	2.029.941	2.305.073
Diğer	23.538.693	11.221.675
Toplam	987.519.043	1.109.418.240

Genel Yönetim Giderleri

31 Aralık 2025 ve 2024 tarihlerinde sona eren dönemler itibarıyla genel yönetim giderleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2025	1 Ocak - 31 Aralık 2024
Personel Giderleri	300.116.105	262.992.149
Danışmanlık Gideri	116.323.801	49.209.125
Amortisman ve İtfa Payı Giderleri	65.227.453	62.168.580
Yazılım Giderleri	58.913.236	66.174.812
Motorlu Taşıt Giderleri	20.210.951	5.955.084
Ofis Giderleri	11.380.554	10.846.771
Sigorta Giderleri	10.279.426	15.226.165
Vergi, Resim ve Harçlar	7.814.484	8.881.954
Tamir ve Bakım Onarım Giderleri	6.636.201	4.829.668
Seyahat Giderleri	4.649.779	7.497.323
Haberleşme Gideri	1.178.576	2.000.975
Diğer	28.361.944	19.015.717
Toplam	631.092.510	514.798.323

17. Niteliklerine Göre Giderler

31 Aralık 2025 ve 2024 tarihlerinde sona eren dönemler itibarıyla niteliklerine göre giderler aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak – 31 Aralık 2025	1 Ocak - 31 Aralık 2024
Satılan Ticari Mallar Maliyeti	3.841.102.342	4.963.437.154
Personel Giderleri	509.373.565	490.210.474
Reklam ve Pazarlama Giderleri	419.515.039	460.301.699
Amortisman ve İtfa Payı Giderleri	177.094.875	159.740.348
Dağıtım Gideri	114.801.548	135.193.063
Danışmanlık Gideri	116.323.801	49.209.125
Garanti Giderleri	66.464.361	74.274.860
Depolama Gideri	59.821.348	111.859.543
Yazılım Giderleri	58.913.236	66.174.812
Sergi ve Fuar Giderleri	40.956.141	47.885.631
Motorlu Taşıt Giderleri	23.237.617	14.443.542
Navlun Gideri	16.267.554	15.264.218
Seyahat Giderleri	12.855.618	19.163.047
Sigorta Giderleri	12.309.367	17.531.238
Ofis Giderleri	11.380.554	10.846.771
Vergi, Resim ve Harçlar	7.814.484	8.881.954
Pazar Araştırma Giderleri	8.843.476	7.939.438
Haberleşme Gideri	5.484.707	12.705.398
Tamir ve Bakım Onarım Giderleri	6.636.201	4.829.668
Diğer	51.900.637	30.237.393
Toplam	5.561.096.471	6.700.129.376

Bağımsız Denetçi/Bağımsız Denetim Kuruluşlarından Alınan Hizmetlere İlişkin Ücretler

Grup'un KGK'nın 30 Mart 2021 tarihinde mükerrer Resmi Gazete'de yayımlanan Kurul Kararına istinaden hazırladığı ve hazırlanma esasları 19 Ağustos 2021 tarihli KGK yazısını temel alan bağımsız denetim kuruluşlarınca verilen hizmetlerin ücretlerine ilişkin açıklaması aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak – 31 Aralık 2025	1 Ocak - 31 Aralık 2024
Raporlama dönemine ait bağımsız denetim ücreti (*)	4.484.078	3.830.301
Vergi danışmanlık hizmeti	773.623	1.146.877
Diğer güvence hizmetleri	3.404.442	87.816
Toplam	8.662.143	5.064.994

(*) Yukarıdaki ücretler tüm bağıli ortaklıkların yasal denetim ve ilgili diğer hizmet ücretleri dahil edilerek belirlenmiş olup, yurtdışı bağıli ortaklıklarının yabancı para cinsinden olan ücretleri ilgili yılların yıllık ortalama kurları kullanılarak TL'ye çevrilmiştir.

18. Esas Faaliyetlerden Diğer Gelirler / Giderler

31 Aralık 2025 ve 2024 tarihlerinde sona eren yıllar itibarıyla esas faaliyetlerden diğer gelirler aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak – 31 Aralık 2025	1 Ocak – 31 Aralık 2024
Ertelenmiş finansman gelirleri	32.576.763	50.439.436
Kur Farkı Gelirleri, net	8.373.645	19.847.853
Konusu Kalmayan Karşılıklar	291.479	968.433
Diğer	27.620.224	20.153.013
Toplam	68.862.111	91.408.735

31 Aralık 2025 ve 2024 tarihlerinde sona eren yıllar itibarıyla esas faaliyetlerden diğer giderler aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 1 Aralık 2025	1 Ocak - 1 Aralık 2024
Ertelenmiş Finansman Gideri	46.071.419	151.792.198
İdari Ceza(*)	26.043.926	--
Diğer	25.795.686	8.632.922
Toplam	97.911.031	160.425.120

(*) 10.03.2025 tarihli KAP açıklamasında, Rekabet Kurulu tarafından, 4054 sayılı Rekabetin Korunması Hakkında Kanun'un 4 numaralı maddesini ihlal edilip edilmediğinin tespitine yönelik olarak Grup hakkında soruşturma açılmasına karar verilmiştir. Soruşturma kapsamındaki iddialar hakkında yürütülen uzlaşma süreci neticesinde, Rekabet Kurulu 24.04.2025 tarihli ara kararında belirtilen uzlaşma metni Grup tarafından kabul edilmiştir. Rekabet Kurulu tarafından uzlaşma metninin kabul edilmesi sonrasında verdiği karar uyarınca hesaplanan idari para cezasında %25 oranında indirim yaparak Şirket aleyhine 11.402.468 TL tutarında idari para cezası uygulanmasına karar vermiştir. Söz konusu idari para cezası, gerekçeli karar Grup'a tebliğ edildikten sonra 5326 sayılı Kabahatler Kanunu'nun 17'nci maddesinin kapsamında ödenecektir. Söz konusu tutara ile birlikte Rekabet Kurulu tarafından 15.01.2025 tarihinde yerinde yapılan denetimde yerinde incelemenin engellenmesi nedeniyle 20.02.2025 tarihinde 25-07/178-89 karar sayılı kararıyla 14.641.752 TL tutarında idari para cezası uygulanması karar verilmiştir. Söz konusu idari para cezası, gerekçeli karar Grup'a tebliğ edildikten sonra 5326 sayılı Kabahatler Kanunu'nun 17'nci maddesinin kapsamında ödenecektir. Toplamda 26.043.926 TL'lik tutara ilişkin esas faaliyetlerden diğer giderler olarak yansıtılmıştır.

19. Finansman Gelirleri ve Giderleri

31 Aralık 2025 ve 2024 tarihlerinde sona eren dönemler itibarıyla finansman gelir ve giderleri aşağıdadır.

	1 Ocak – 31 Aralık 2025	1 Ocak – 31 Aralık 2024
Faiz Gelirleri	108.336.814	70.584.624
Toplam	108.336.814	70.584.624

31 Aralık 2025 ve 2024 tarihlerinde sona eren yıllar itibarıyla finansman giderleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak – 31 Aralık 2025	1 Ocak - 31 Aralık 2024
Kredi Faiz Giderleri	535.276.360	449.480.245
Bono Faiz Giderleri (*)	475.728.597	574.425.620
Banka Komisyon ve Pos Giderleri	253.403.294	323.795.257
Kiralama İşlemlerine İlişkin Faiz Giderleri	18.070.787	25.722.421
Kıdem Faiz Gideri	4.403.639	3.900.065
Türev İşlem Zararı, net	--	45.014.366
Kur Farkı Giderleri, net	26.070.553	29.007.567
Toplam	1.312.953.230	1.451.345.541

(*) 31 Aralık 2025 tarihinde sona eren dönem itibarıyla bono faiz giderlerinin 77.504.185 TL'lik kısmı varlığa dayalı menkul kıymet ihracına istinaden oluşmuştur (31 Aralık 2024: Bulunmamaktadır).

20. Net Parasal Pozisyon Kazançları'na İlişkin Açıklamalar

Parasal olmayan kalemler	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Finansal durum tablosu kalemleri	11.265.493	(65.392.980)
Stoklar	(38.383.593)	67.009.219
Peşin ödenmiş giderler	(31.515.042)	18.779.963
Özkaynak yöntemiyle değerlendirilen yatırımlar, finansal yatırımlar, bağlı ortaklıklar	1.165.941	6.343.334
Maddi duran varlıklar	49.940.140	58.197.333
Maddi olmayan duran varlık	350.803	18.126.226
Yatırım amaçlı gayrimenkul	29.235	286.446
Kullanım hakkı varlıkları	4.919.994	30.017.971
Sermaye düzeltme farkları	(23.061.925)	(245.929.876)
Hisse senedi ihraç primi	(5.840.222)	(123.066.700)
Kar veya zararda yeniden sınıflandırılmayacak birikmiş diğer kapsamlı gelirler ve giderler	3.788.613	11.729.756
Kar veya zararda yeniden sınıflandırılacak birikmiş diğer kapsamlı gelirler ve giderler	--	(3.514.761)
Kardan ayrılan kısıtlanmış yedekler	(3.545.020)	(32.295.343)
Geçmiş yıllar karları	53.416.569	128.923.452
Kar veya zarar tablosu kalemleri	312.450.217	376.778.900
Hasılat	(566.795.935)	(818.500.021)
Satışların maliyeti	618.368.449	774.295.162
Araştırma ve geliştirme giderleri	--	3.960.534
Pazarlama giderleri	91.284.064	139.663.273
Genel yönetim giderleri	56.401.589	118.135.963
Esas faaliyetlerden diğer gelir/giderler	(4.470.638)	903.211
Yatırım faaliyetlerinden gelirler/(giderler)	(7.375.558)	--
Finansman gelir/giderleri	125.038.246	138.656.033
Dönem vergi gideri	--	(10.431.085)
Ertelenmiş vergi gideri	--	30.095.830
Net parasal pozisyon kazançları	323.715.711	311.385.921

21. Vergi

Vergi Gideri

31 Aralık 2025 ve 2024 tarihlerinde sona eren dönemler itibarıyla vergi giderinin detayı aşağıdaki gibidir:

Vergi Gideri	1 Ocak – 31 Aralık 2025	1 Ocak - 31 Aralık 2024
Kurumlar Vergisine İlişkin Düzeltmeler	--	33.902.634
Ertelenmiş Vergi Geliri /(Gideri)	255.603.711	22.340.161
Toplam	255.603.711	56.242.795
Ödenecek Vergi		
31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihleri itibarıyla cari dönem vergi varlığı ve yükümlülüğü aşağıdaki gibidir:		
Cari dönem vergi yükümlülüğü/(varlığı)	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Peşin Ödenen Vergiler (-)	(8.372.886)	(94.253.659)
Cari Dönem Vergisiyle İlgili Varlıklar	(8.372.886)	(94.253.659)

Kurumlar vergisi

Şirket ve Türkiye’de yerleşik bağlı ortaklıkları, Türkiye’de yürürlükte bulunan vergi mevzuatı ve uygulamalarına tabidir. Kurumlar vergisi, ilgili olduğu hesap döneminin sonunu takip eden dördüncü ayın son günü akşamına kadar beyan edilmekte ve ilgili ayın sonuna kadar tek taksitte ödenmektedir. Kurumların üçer aylık dönemlerde gerçekleşen mali kârları üzerinden cari oran ile geçici vergi hesaplayarak dönemi izleyen ikinci ayın 17’nci gününe kadar beyan edip 17’nci günün akşamına kadar ödemeleri gerekmektedir. Yıl içinde ödenen geçici vergiler, o yılın yıllık kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanan kurumlar vergisine mahsup edilmektedir. Mahsuba rağmen ödenmiş geçici vergi tutarı kalmaması durumunda bu tutar nakden iade alınabileceği gibi diğer mali borçlara mahsup da edilebilmektedir.

Türkiye’de kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirimi kabul edilmeyen giderlerin ilave edilerek, vergi yasalarında yer alan istisnaların indirilerek bulunacak yasal vergi matrahına uygulanan kurumlar vergisi genel oranı 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla %20 olarak uygulanmaktaydı. Ancak, 15 Temmuz 2024 tarihli ve 32249 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “6/2/2024 Tarihinde Meydana Gelen Depremlerin Yol Açtığı Ekonomik Kayıpların Telifi İçin Ek Motorlu Taşıtlar Vergisi İhdası İle Bazı Kanunlarda Ve 375 Sayılı Kanun Hükmünde Kararnamede Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun”un 21. Maddesi uyarınca, 5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu’nun kurumlar vergisi oranını düzenleyen 32. maddesinde yapılan değişikliklerle; 1 Ekim 2024 tarihinden itibaren verilmesi gereken beyannamelerden başlamak üzere kurumlar vergisinde uygulanan genel oran %20’den %25’e çıkarılmıştır. Dolayısıyla Şirket ve Türkiye’de yerleşik bağlı ortaklıkları 2024 yılına ait dönem vergisi hesaplamasında % 25 vergi oranını kullanmıştır.

Söz konusu değişiklik kapsamında, 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla ertelenmiş vergi hesaplamasında kullanılan vergi oranı % 25’dir. (31 Aralık 2024: %25).

Vergi Usul Kanunu’nun mükerrer 298’inci maddesi kapsamında, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla mali tabloların enflasyon düzeltmesine tabi tutulması için gerekli koşullar gerçekleşmiştir. Ancak 29 Ocak 2022 tarih ve 31734 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 7352 sayılı “Vergi Usul Kanunu İle Kurumlar Vergisi Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun” ile 213 sayılı Vergi Usul Kanunu’nun geçici 33’üncü maddesi uyarınca:

- Geçici vergi dönemleri de dahil olmak üzere 298’inci madde kapsamındaki enflasyon düzeltmesi ilişkin şartların oluşup oluşmadığına bakılmaksızın 2021 ve 2022 hesap dönemleri ile 2024 hesap dönemi geçici vergi dönemlerinde mükerrer mali tabloların enflasyon düzeltmesine tabi tutulmayacağı,
- 31 Aralık 2024 tarihli mali tabloların ise kurumlar vergisi matrahına etkisi olmayacak şekilde enflasyon düzeltmesine tabi tutulacağı, hüküm altına alınmıştır.

30 Aralık 2024 tarihli ve 32415 sayılı 2. mükerrer Resmi Gazete’de yayımlanan “555 Sıra Numaralı Vergi Usul Kanunu Genel Tebliğ ve 213 sayılı Vergi Usul Kanununun mükerrer 298 inci maddesi uyarınca Türkiye’de faaliyet gösteren işletmelerin 2024 hesap dönemine ilişkin mali tablolarının enflasyon düzeltmesine tabi tutulması esastır. Söz konusu enflasyona göre düzeltilmiş mali tablolar 1 Ocak 2024 tarihinden itibaren hazırlanacak vergi beyannamelerinde bir açılış bilançosu bazı teşkil edecek olup 2024 yılına ait dönem vergisi hesaplamasında enflasyon etkileri dikkate alınmayacaktır.

31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla Hong Kong kurumlar vergisi oranı %9’tur (31 Aralık 2024: %8,25)

31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla Almanya kurumlar vergisi oranı %30’dur (31 Aralık 2024: %30).

Türkiye’de vergi mevzuatı, Şirket ve bağlı ortaklıklarının konsolide vergi beyannamesi doldurmasına izin vermemektedir. Bu yüzden finansal tablolara yansıtılan vergi karşılığı, şirket bazında ayrı ayrı hesaplanmıştır. Kurumlar Vergisi Kanunu’na göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönemin kurumlar vergisi matrahından indirilebilir. Beyanlar ve ilgili muhasebe kayıtları vergi dairesince beş yıl içerisinde incelenebilmekte ve vergi hesapları revize edilebilmektedir.

Türkiye’de mukim anonim şirketlerden, kurumlar vergisi ve gelir vergisinden sorumlu olmayanlar ve muaf tutulanlar haricindekilere yapılanlarla Türkiye’de mukim olan ve olmayan gerçek kişilere ve Türkiye’de mukim olmayan tüzel kişilere yapılan temettü ödemeleri %10 gelir vergisine tabidir.

Türkiye’de mukim anonim şirketlerden yine Türkiye’de mukim anonim şirketlere yapılan temettü ödemeleri gelir vergisine tabi değildir. Ayrıca kârın dağıtılmaması veya sermayeye eklenmesi durumunda gelir vergisi hesaplanmamaktadır.

Kurumların tam mükellefiyete tabi bir başka kurumun sermayesine iştiraktan elde ettikleri temettü kazançları kurumlar vergisinden istisnadır. Ayrıca, kurumların en az iki tam yıl süreyle aktiflerinde yer alan iştirak hisseleri ile aynı süreyle sahip oldukları gayrimenkullerinin (taşınmazlarının) kurucu senetleri, intifa senetleri ve rüçhan haklarının satışından doğan kazançların %75’lik kısmı kurumlar vergisinden istisnadır. Bununla birlikte, 7061 sayılı kanunla yapılan değişiklikle bu oran taşınmazlar açısından %75’ten %50’ye indirilmiş ve 2018 yılından itibaren hazırlanacak vergi beyannamelerinde bu oran %50 olarak kullanılmaktadır. Ayrıca yapılan değişiklikle, 15 Temmuz 2024 itibarıyla; 5520 sayılı Kanunda taşınmaz satış kazançları için öngörülen %50 oranındaki vergi istisnası kaldırılmıştır. Bununla birlikte bu istisna 15 Temmuz 2024 tarihinden önce işletmelerin aktifinde yer alan taşınmazların satışlarında %25 olarak uygulanacaktır.

İstisnadan yararlanmak için söz konusu kazancın pasifte bir fon hesabında tutulması ve 5 yıl süre ile işletmeden çekilmemesi gerekmektedir. Satış bedelinin satışın yapıldığı yılı izleyen ikinci takvim yılı sonuna kadar tahsil edilmesi gerekir.

Türkiye'de ödenecek vergiler konusunda vergi idaresi ile mutabakat sağlama gibi bir uygulama yoktur. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dört ay içerisinde verilir. Vergi incelemesine yetkili makamlar, hesap dönemini takip eden beş yıl süresince vergi beyannamelerini ve bunlara temel olan muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve bulguları neticesinde yeniden tarhiyat yapabilirler. Temettü dağıtımları üzerinde stopaj yükümlülüğü olup, bu stopaj yükümlülüğü temettünün nakden veya hesaben ödemesinin yapıldığı dönemde beyan edilir. Türkiye'de bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden dar mükellef kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara yapılanlar dışındaki temettü ödemeleri 22 Aralık 2021 tarihine kadar %15 oranında stopaja tabii idi. Ancak, 22 Aralık 2021 tarihli ve 31697 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 4936 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararı uyarınca 193 numaralı Gelir Vergisi Kanunu ile 5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanununa göre %15 olan temettü stopaj oranı %10'a indirilmiştir. Dar mükellef kurumlara ve gerçek kişilere yapılan kâr dağıtımlarına ilişkin stopaj oranlarının uygulamasında, ilgili Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşmalarında yer alan stopaj oranları da göz önünde bulundurulur. Geçmiş yıllar kârlarının sermayeye eklenmesi, kâr dağıtımı sayılmamaktadır, dolayısıyla stopaj vergisine tabi değildir.

Transfer fiyatlandırması düzenlemeleri

Türkiye'de, transfer fiyatlandırması düzenlemeleri Kurumlar Vergisi Kanunu'nun "Transfer fiyatlandırması yoluyla örtülü kazanç dağıtımı" başlıklı 13 üncü maddesinde belirtilmiştir. Transfer fiyatlandırması yoluyla örtülü kazanç dağıtımı hakkındaki 18 Kasım 2007 tarihli tebliğ uygulama ile ilgili detayları düzenlemektedir. Vergi mükellefi, ilişkili kişilerle emsallere uygunluk ilkesine aykırı olarak tespit ettikleri bedel veya fiyat üzerinden mal veya hizmet alım ya da satımında bulunursa, kazanç tamamen veya kısmen transfer fiyatlandırması yoluyla örtülü olarak dağıtılmış sayılır. Bu gibi transfer fiyatlandırması yoluyla örtülü kazanç dağıtımı kurumlar vergisi için kanunen kabul edilmeyen gider olarak dikkate alınır.

Ertelenmiş vergi

Grup, vergiye esas finansal tabloları ile TFRS'ye göre hazırlanmış konsolide finansal tabloları arasındaki farklılıklardan kaynaklanan geçici zamanlama farkları için ertelenmiş vergi varlığı ve yükümlülüğü muhasebeleştirilmektedir. Söz konusu farklılıklar genellikle bazı gelir ve gider kalemlerinin vergiye esas finansal tablolar ile TFRS'ye göre hazırlanan finansal tablolarda farklı dönemlerde yer almasından kaynaklanmakta olup, söz konusu farklar aşağıda belirtilmektedir.

Grup'un ertelenmiş vergi aktifleri ve pasiflerinin hesaplanmasında kullanılan vergi oranı 1 Ocak 2021 tarihinden itibaren 5 yıl için geçerli vergi oranı üzerinden iki puan indirilerek uygulanacağı için, 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla ertelenmiş vergi hesaplamasında, 31 Aralık 2025 tarihine kadar gerçekleşmesi veya kapanması beklenen geçici farklar için iki puan indirilerek vergi oranı kullanılmıştır. Söz konusu oran 2023, 2024 ve 2025 yılları için geçerli olacaktır.

31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihleri itibarıyla ertelenmiş vergiye konu olan birikmiş geçici farklar ve ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerinin yürürlükteki vergi oranları kullanılarak hazırlanan dökümü aşağıdaki gibidir:

Ertelenmiş Vergi Varlıkları	Kümülatif Geçici Farklar		Ertelenmiş Vergi	
	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Çalışanlara Sağlanan Faydalar	(23.392.467)	(28.025.568)	5.848.117	6.445.882
Ticari ve Diğer Alacaklar	(133.219.039)	(518.923.941)	33.304.760	119.352.506
Garanti Karşılıkları	(34.060.697)	(32.651.754)	8.515.174	7.509.903
Devreden Vergi Zararları	(1.302.933.415)	(299.078.758)	324.194.000	69.020.510
Değer Düşüklüğü Karşılıkları	(4.311.851)	(920.746)	1.077.963	211.772
Stoklar	44.551.641	146.137.089	(11.137.910)	(33.611.531)
Kullanım Hakkı Varlık ve Yükümlülükleri, net	55.459.817	46.533.478	(13.864.954)	(10.702.700)
Maddi ve Maddi Olmayan Duran Varlıklar	(145.692.373)	42.378.160	36.423.093	(9.746.977)
Krediler	(13.337.841)	(2.069.714)	3.334.460	476.033
Ticari Borçlar ve Diğer Yükümlülükler	61.111.017	61.155.535	(15.277.754)	(14.065.773)
Diğer Varlık ve Yükümlülükler, net	(25.105.109)	61.984.614	6.276.276	(14.256.459)
Ertelenmiş Vergi Varlığı, Net	(1.520.930.317)	(523.481.605)	378.693.225	120.633.166

31 Aralık 2025 ve 2024 tarihlerinde sona eren dönemlere ilişkin ertelenmiş vergi varlığının / (yükümlülüğünün) hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak – 31 Aralık 2025	1 Ocak - 31 Aralık 2024
1 Ocak İtibarıyla Açılış Bakiyesi	120.633.166	97.911.637
Kar veya Zararda Kayıtlara Alınan Ertelenmiş Vergi Geliri	255.603.711	22.340.162
Diğer Kapsamlı Gelir Kalemlerine İlişkin Vergi Gideri	2.456.347	381.367
Dönem Sonu İtibarıyla Kapanış Bakiyesi	378.693.224	120.633.166

31 Aralık 2025 ve 2024 tarihlerinde sona eren yıllara ilişkin dönem vergi giderinin hareket tablosu aşağıdaki gibidir.

	1 Ocak – 31 Aralık 2025	%	1 Ocak – 31 Aralık 2024	%
Vergi öncesi zarar	(1.186.772.677)		(579.765.157)	
Vergi oranı üzerinden vergi gideri	284.167.169	(23,94)	133.345.986	(23,00)
Kanunen kabul edilmeyen giderler	(60.527.922)	5,10	(26.437.427)	4,56
Vergiden muaf gelirlerin vergi etkisi	--	--	3.696.766	(0,64)
Diğer ülkelerdeki farklı vergi oranları etkisi	1.588.583	(0,13)	(496.842)	0,09
Önceki dönem düzeltmelerinin etkisi	--	--	23.504.672	(4,05)
Yeniden değerlendirme etkisi	(39.240.467)	3,31	(47.253.740)	8,15
Üzerinden ertelenen vergi hesaplanmayan geçmiş yıl zararları	(5.200.737)	0,44	(2.083.844)	0,36
Üzerinden vergi hesaplanmayan farklar	74.817.085	(6,30)	(28.032.776)	4,84
Dönem vergi (gideri) / geliri	255.603.711	(21,54)	56.242.795	(9,70)

22. Pay Başına Kazanç / (Kayıp)

31 Aralık 2025 ve 2024 sona eren dönemlere ait, Grup hisselerinin ağırlıklı ortalama adedi ve birim hisse başına kar hesaplamaları aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak – 31 Aralık 2025	1 Ocak – 31 Aralık 2024
Pay Başına Kazanç / (Kayıp)		
Dönem Boyunca Mevcut Olan Adi Hisselerin Ortalama Sayısı(Tam Değeri)	600.000.000	32.210.000
Toplam	600.000.000	32.210.000
Ana Ortaklığa Ait Net Dönem Karı/(Zararı)	(931.168.968)	(523.522.360)
Adi Pay Başına Kazanç / (Kayıp) (1 TL Nominal Karşılığı)	(2,620)	(16,253)

23. İlişkili Taraf Açıklamaları

a) İlişkili Taraf Bakiyeleri

31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihleri itibari ile Grup'un ilişkili taraflara ticari borç veya alacağı bulunmamaktadır.

b) İlişkili Taraf İşlemleri

31 Aralık 2025 tarihinde sona eren dönem itibarıyla Grup, ilişkili taraflarından olan Murat Kolbaşı'ndan 381.434 TL faiz geliri elde etmiştir (31 Aralık 2024: Bulunmamaktadır).

c) Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Faydalar

Grup'un üst düzey yönetim kadrosu Yönetim Kurulu üyeleri ve İcra Kurulu üyelerinden oluşmaktadır. Üst düzey yöneticilere sağlanan faydalar ücret, kıdem tazminatı, prim, bireysel emeklilik, sağlık sigortası, hayat sigortası kapsamında yapılan ödemelerden ve kıdem tazminatı ile diğer karşılık tutarlarından oluşmaktadır.

31 Aralık 2025 ve 2024 tarihlerinde sona eren dönemler itibarıyla üst düzey yöneticilere sağlanan faydalar aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak – 31 Aralık 2025	1 Ocak – 31 Aralık 2024
Ücretler ve Diğer Faydalar	103.054.749	64.740.668
Toplam	103.054.749	64.740.668

24. Finansal Araçlardan Kaynaklanan Risklerin Niteliği ve Düzeyi

Sermaye Risk Yönetimi

Grup, sermaye yönetiminde, bir yandan faaliyetlerinin sürekliliğini sağlamaya çalışırken, diğer yandan da borç ve özkaynak dengesini en verimli şekilde kullanarak karını artırmayı hedeflemektedir. Grup'un fonlama yapısı Dipnot 4 açıklanan kredi de içeren borçlar ve sırasıyla çıkarılmış sermaye, yedekler ile geçmiş yıl kazançlarını içeren özkaynak kalemlerinden oluşmaktadır. 31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihleri itibarıyla net borç/özkaynak oranı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Toplam Borçlanmalar	1.326.577.343	2.371.552.270
Eksi: Nakit Ve Nakit Benzerleri	(168.606.199)	(202.863.815)
Net Borç	1.157.971.144	2.168.688.454
Toplam Özkaynak	(274.720.792)	355.215.917
Toplam Sermaye	600.000.000	32.210.000
Borç / Özkaynak Oranı	(4,2151)	6,1053

Finansal Risk Faktörleri

Grup faaliyetleri nedeniyle piyasa riski (kur riski, gerçeğe uygun değer faiz oranı riski, nakit akımı faiz oranı riski ve fiyat riski), kredi riski ve likidite riskine maruz kalmaktadır. Grup'un risk yönetimi programı genel olarak finansal piyasalardaki belirsizliğin, Grup finansal performansı üzerindeki potansiyel olumsuz etkilerinin minimize edilmesi üzerine odaklanmaktadır.

Kredi Riski Yönetimi

Finansal aracın taraflarından birinin sözleşmeye bağlı yükümlülüğünü yerine getirememesi nedeniyle Grup'a finansal bir kayıp oluşturması riski, kredi riski olarak tanımlanır. Grup, işlemlerini yalnızca kredi güvenilirliği olan taraflarla gerçekleştirme ve mümkün olduğu durumlarda, yeterli teminat elde etme yoluyla kredi riskini azaltmaya çalışmaktadır. Grup'un maruz kaldığı kredi riskleri devamlı olarak izlenmektedir. Kredi riski, müşteriler için sigorta poliçesi ve Grup yönetimi tarafından incelenen ve onaylanan sınırlar ile kontrol edilmektedir.

Kredi Riski

Finansal varlıkların kayıtlı değerleri maruz kalınan azami kredi riskini gösterir. Raporlama tarihi itibarıyla maruz kalınan azami kredi riski aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2025	Alacaklar				Bankalardaki Mevduat ⁽³⁾
	Ticari Alacaklar		Diğer Alacaklar		
	İlişkili Taraf	Diğer Taraf	İlişkili Taraf	Diğer Taraf ⁽²⁾	
Raporlama tarihi itibarıyla maruz kalınan azami kredi riski⁽¹⁾	--	1.077.359.566	--	5.515.158	17.466.934
(A+B+C+D+E)					
- Azami riskin teminat vs ile güvence altına alınmış kısmı ⁽⁴⁾	--	2.129.450.373	--	--	--
A. Vadesi geçmiş ya da değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlıkların net defter değeri		916.422.381	--	--	17.466.934
B. Koşulları yeniden görüşülmüş bulunan aksi takdirde vadesi geçmiş veya değer düşüklüğüne uğramış sayılacak finansal varlıkların defter değeri	--	--	--	--	--
C. Vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış varlıkların net defter değeri		160.937.185	--	--	--
- Teminat, vs. ile güvence altına alınmış kısmı	--	145.591.460	--	--	--
D. Değer düşüklüğüne uğrayan varlıkların net defter değerleri	--	--	--	--	--
- Vadesi geçmiş (brüt defter değeri)	--	24.068.710	--	--	--
- Değer düşüklüğü (-)	--	(24.068.710)	--	--	--
- Net değerinin teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	--	--	--	--	--
- Vadesi geçmemiş (brüt defter değeri)	--	--	--	--	--
- Değer düşüklüğü (-)	--	--	--	--	--
- Net değerinin teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	--	--	--	--	--
E. Finansal durum tablosu dışı kredi riski içeren unsurlar	--	--	--	--	--

31 Aralık 2024	Alacaklar				Bankalardaki Mevduat ⁽³⁾
	Ticari Alacaklar		Diğer Alacaklar		
	İlişkili Taraf	Diğer Taraf	İlişkili Taraf	Diğer Taraf ⁽²⁾	
Raporlama tarihi itibarıyla maruz kalınan azami kredi riski⁽¹⁾	--	1.971.892.022	--	6.026.462	202.124.456
(A+B+C+D+E)					
- Azami riskin teminat vs ile güvence altına alınmış kısmı ⁽⁴⁾	--	1.513.858.801	--	--	--
A. Vadesi geçmemiş ya da değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlıkların net defter değeri	--	1.731.864.029	--	--	202.124.456
B. Koşulları yeniden görüşülmüş bulunan aksi takdirde vadesi geçmiş veya değer düşüklüğüne uğramış sayılacak finansal varlıkların defter değeri	--	--	--	--	--
C. Vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış varlıkların net defter değeri	--	240.027.993	--	--	--
- Teminat, vs. ile güvence altına alınmış kısmı	--	207.243.515	--	--	--
D. Değer düşüklüğüne uğrayan varlıkların net defter değerleri	--	--	--	--	--
- Vadesi geçmiş (brüt defter değeri)	--	24.596.405	--	--	--
- Değer düşüklüğü (-)	--	(24.596.405)	--	--	--
- Net değerinin teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	--	--	--	--	--
- Vadesi geçmemiş (brüt defter değeri)	--	--	--	--	--
- Değer düşüklüğü (-)	--	--	--	--	--
- Net değerinin teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	--	--	--	--	--
E. Finansal durum tablosu dışı kredi riski içeren unsurlar	--	--	--	--	--

(1) Tutarın belirlenmesinde, alınan teminatlar gibi, kredi güvenilirliğinde artış sağlayan unsurlar dikkate alınmamıştır.

(2) KDV tutarlarını ve verilen depozito ve teminat tutarlarını içermemektedir.

(3) Kasadaki nakit tutarları içermemektedir.

(4) Teminat mektupları, İpotek, Alacak Sigortası, DBS/DTS ve Eximbank bakiyelerinden oluşmaktadır (Not 12 c).

Likidite Risk Yönetimi

Likidite riski yönetimi ile ilgili esas sorumluluk üst yönetimdedir. Grup, likidite riskini tahmini ve fiili nakit akışlarını düzenli olarak takip etmek ve finansal varlık ve yükümlülüklerin vadelerinin eşleştirilmesi yoluyla yeterli fonların ve borçlanma rezervinin devamını sağlamak suretiyle yönetir. Aşağıdaki tablo, Grup'un finansal yükümlülüklerinin vade dağılımını göstermektedir. Türev olmayan finansal yükümlülükler iskonto edilmeden ve ödemesi gereken en erken tarihler esas alınarak hazırlanmıştır. Söz konusu yükümlülükler üzerinden ödenecek faizler aşağıdaki tabloya dahil edilmiştir.

31 Aralık 2025 İtibarıyla Sözleşmeye Bağlı Vadeler	Kayıtlı Değer	Sözleşmeli nakit akışı (I+II+III)	6 Aydan Kısa (I)	6 - 12 Ay arası (II)	1 Yılda uzun (III)
Türev Araçlar Ve Türev Olmayan Finansal Yükümlülükler					
Finansal Borçlanmalar	1.312.675.823	1.531.802.326	1.154.548.725	217.798.894	159.454.706
Kiralama İşlemlerinden Borçlar	13.901.520	13.901.520	3.391.325	10.173.974	336.221
Ticari Ve Diğer Borçlar	1.469.072.351	1.530.183.380	1.530.183.380	-	-
Toplam	2.795.649.694	3.075.887.226	2.688.123.430	227.972.868	159.790.927
31 Aralık 2024 İtibarıyla Sözleşmeye Bağlı Vadeler	Kayıtlı Değer	Sözleşmeli nakit akışı (I+II+III)	6 Aydan Kısa (I)	6 - 12 Ay arası (II)	1 Yılda uzun (III)
Türev Araçlar Ve Türev Olmayan Finansal Yükümlülükler					
Finansal Borçlanmalar	2.330.058.134	2.792.961.262	1.274.367.956	1.182.947.276	335.646.030
Kiralama İşlemlerinden Borçlar	41.494.136	53.231.213	18.754.606	18.754.606	15.722.001
Ticari Ve Diğer Borçlar	1.461.934.736	1.523.090.270	1.523.090.270	--	--
Toplam Finansal Yükümlülükler	3.833.487.006	4.369.282.745	2.816.212.832	1.201.701.882	351.368.031

Piyasa Riski Yönetimi

Faaliyetleri nedeniyle Grup, döviz kurundaki değişiklikler ile ilgili finansal risklere maruz kalmaktadır. Grup düzeyinde karşılaşılan piyasa riskleri, duyarlılık analizleri esasına göre ölçülmektedir. Cari dönemde Grup'un maruz kaldığı piyasa riskinde ya da karşılaşılan riskleri ele alış yönteminde veya bu riskleri nasıl ölçtüğüne dair kullandığı yöntemde, önceki döneme göre bir değişiklik olmamıştır.

Döviz Kuru Riski

Yabancı para cinsinden işlemler, kur riskinin oluşmasına sebebiyet vermektedir. Grup, faaliyetlerinin ve finansman anlaşmalarının nakit akışlarının sonucunda ortaya çıkan kur riskinden korunmak amacıyla türev finansal araçlardan yararlanmaktadır. Grup'un yabancı para cinsinden parasal varlıklarının ve parasal yükümlülüklerin yabancı para dağılımı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2025			
	TL karşılığı (fonksiyonel para birimi)	ABD Doları	Avro	Çin Yuanı
1. Ticari Alacaklar	330.954.681	3.472.951	3.609.207	--
2a. Parasal Finansal Varlıklar	84.221	1.429	2	3.754
2b. Parasal Olmayan Finansal Varlıklar	--	--	--	--
3. Diğer	--	--	--	--
4. Dönen Varlıklar	331.038.902	3.474.379	3.609.209	3.754
5. Ticari Alacaklar	--	--	--	--
6a. Parasal Finansal Varlıklar	--	--	--	--
6b. Parasal Olmayan Finansal Varlıklar	--	--	--	--
7. Diğer	--	--	--	--
8. Duran Varlıklar	--	--	--	--
9. Toplam Varlıklar	331.038.902	3.474.379	3.609.209	3.754
10. Ticari Borçlar	213.146.989	3.272.487	352.996	9.078.803
11. Finansal Yükümlülükler	23.522.109	170.619	321.268	--
12a. Parasal Olan Diğer Yükümlülükler	--	--	--	--
12b. Parasal Olmayan Diğer Yükümlülükler	--	--	--	--
13. Kısa Vadeli Yükümlülükler	236.669.098	3.443.106	674.264	9.078.803
14. Ticari Borçlar	--	--	--	--
15. Finansal Yükümlülükler	--	--	--	--
16a. Parasal Olan Diğer Yükümlülükler	--	--	--	--
16b. Parasal Olmayan Diğer Yükümlülükler	--	--	--	--
17. Uzun Vadeli Yükümlülükler	--	--	--	--
18. Toplam Yükümlülükler	236.669.098	3.443.106	674.264	9.078.803
19. Finansal Durum Tablosu Dışı Türev Araçların Net Varlık Yükümlülük Pozisyonu (19a-19b)	--	--	--	--
19a. Aktif Karakterli Finansal Durum Tablosu Dışı Döviz Cinsinden Türev Ürünlerin Tutarı	--	--	--	--
19b. Pasif Karakterli Finansal Durum Tablosu Dışı Döviz Cinsinden Türev Ürünlerin Tutarı	--	--	--	--
20. Net Yabancı Para Varlık Yükümlülük Pozisyonu	94.369.804	31.273	2.934.945	(9.075.049)
21. Parasal Kalemler Net Yabancı Para Varlık / Yükümlülük Pozisyonu (1+2a+5+6a-10-11-12a-14-15-16a)	94.369.804	31.273	2.934.945	(9.075.049)
22. Döviz Hedge'i İçin Kullanılan Finansal Araçların Toplam Gerçeğe Uygun Değeri (*)	--	--	--	--
23. Döviz Varlıkların Hedge Edilen Kısımının Tutarı	--	--	--	--
24. Döviz Yükümlülüklerin Hedge Edilen Kısımının Tutarı	--	--	--	--

	31 Aralık 2024			
	TL karşılığı (fonksiyonel para birimi)	ABD Doları	Avro	Çin Yuanı
1. Ticari Alacaklar	65.612.282	1.422.441	649	--
2a. Parasal Finansal Varlıklar	50.246.321	581.317	208.319	2.137.621
2b. Parasal Olmayan Finansal Varlıklar	--	--	--	--
3. Diğer	--	--	--	--
4. Dönen Varlıklar	115.858.604	2.003.758	208.968	2.137.621
5. Ticari Alacaklar	--	--	--	--
6a. Parasal Finansal Varlıklar	--	--	--	--
6b. Parasal Olmayan Finansal Varlıklar	--	--	--	--
7. Diğer	--	--	--	--
8. Duran Varlıklar	--	--	--	--
9. Toplam Varlıklar	115.858.604	2.003.758	208.968	2.137.621
10. Ticari Borçlar	199.299.184	1.560.504	226.421	18.542.558
11. Finansal Yükümlülükler	--	--	--	--
12a. Parasal Olan Diğer Yükümlülükler	--	--	--	--
12b. Parasal Olmayan Diğer Yükümlülükler	--	--	--	--
13. Kısa Vadeli Yükümlülükler	199.299.184	1.560.504	226.421	18.542.558
14. Ticari Borçlar	--	--	--	--
15. Finansal Yükümlülükler	--	--	--	--
16a. Parasal Olan Diğer Yükümlülükler	--	--	--	--
16b. Parasal Olmayan Diğer Yükümlülükler	--	--	--	--
17. Uzun Vadeli Yükümlülükler	--	--	--	--
18. Toplam Yükümlülükler	199.299.184	1.560.504	226.421	18.542.558
19. Finansal Durum Tablosu Dışı Türev Araçların Net Varlık Yükümlülük Pozisyonu (19a-19b)	--	--	--	--
19a. Aktif Karakterli Finansal Durum Tablosu Dışı Döviz Cinsinden Türev Ürünlerin Tutarı	--	--	--	--
19b. Pasif Karakterli Finansal Durum Tablosu Dışı Döviz Cinsinden Türev Ürünlerin Tutarı	--	--	--	--
20. Net Yabancı Para Varlık Yükümlülük Pozisyonu	(83.440.580)	443.254	(17.453)	(16.404.937)
21. Parasal Kalemler Net Yabancı Para Varlık / Yükümlülük Pozisyonu (1+2a+5+6a-10-11-12a-14-15-16a)	(83.440.580)	443.254	(17.453)	(16.404.937)
22. Döviz Hedge'i İçin Kullanılan Finansal Araçların Toplam Gerçeğe Uygun Değeri (*)	--	--	--	--
23. Döviz Varlıkların Hedge Edilen Kısımının Tutarı	--	--	--	--
24. Döviz Yükümlülüklerin Hedge Edilen Kısımının Tutarı	--	--	--	--

Faiz oranı riski

Piyasa faiz oranlarındaki değişmelerin finansal araçların fiyatlarında dalgalanmalara yol açması, Grup'un faiz oranı riskiyle başa çıkma gerekliliğini doğurur. Grup'un faiz oranı riskine duyarlılığı varlık ve yükümlülüklerin vadelerindeki uyumsuzluğu ile ilgilidir.

31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihleri itibarıyla Grup'un faiz pozisyonu aşağıdaki gibidir:

Faiz Pozisyonu Tablosu		
	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Sabit Faizli Finansal Araçlar		
Finansal Varlıklar	151.139.265	66.830.547
Finansal Borçlar	1.032.462.107	1.436.944.653
Değişken Faizli Finansal Araçlar		
Finansal Borçlar	294.115.236	934.607.617

25. Finansal Araçlar

Sermaye Risk Yönetimi

Grup, finansal araçların gerçeğe uygun değerlerini, ulaşılabilen mevcut piyasa bilgilerini ve uygun değerlendirme metotlarını kullanarak hesaplamıştır. Ancak, gerçeğe uygun değeri bulabilmek için kanaat kullanmak gerektiğinden, gerçeğe uygun değer ölçümleri mevcut piyasa koşullarında oluşabilecek değerleri yansıtmayabilir. Grup yönetimi tarafından, kasa ve bankalardan alacaklar, diğer finansal varlıklar ve kısa vadeli finansal borçlar da dahil olmak üzere etkin faizle iskonto edilmiş maliyet bedeli ile gösterilen finansal varlıkların ve borçların gerçeğe uygun değerlerinin kısa vadeli olmaları ve muhtemel zararların önemsiz miktarda olabileceği düşünülerek kayıtlı değerlerine yakın olduğu kabul edilmiştir. Kısa vadeli krediler ve kısa vadeli kiralama işlemlerinden borçlar vadelerinin kısa olması nedeniyle taşınan değerlerinin gerçeğe uygun değeri yansıttığı varsayılmaktadır.

31 Aralık 2025	İtfa Edilmiş Maliyet Değerinden Gösterilen Finansal Varlıklar	Gerçeğe Uygun Değer Farkları Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Araçlar	İtfa Edilmiş Değerinden Gösterilen Finansal Yükümlülükler	Kayıtlı Değeri	Gerçeğe Uygun Değeri	Dipnot
Finansal Varlıklar						
Nakit ve Nakit Benzerleri	168.606.199	--	--	168.606.199	168.606.199	3
Ticari Alacaklar	1.077.359.566	--	--	1.151.384.227	1.077.359.566	5
Diğer Alacaklar	5.515.158	--	--	5.515.158	5.515.158	6
Finansal Yükümlülükler						
Finansal Borçlar	--	--	1.326.577.343	1.204.593.178	1.326.577.343	4
Ticari Borçlar	--	--	1.469.072.353	1.530.183.382	1.469.072.353	5
Diğer Borçlar	--	--	164.223	164.223	164.223	6

31 Aralık 2024	İtfa Edilmiş Maliyet Değerinden Gösterilen Finansal Varlıklar	Gerçeğe Uygun Değer Farkları Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Araçlar	İtfa Edilmiş Değerinden Gösterilen Finansal Yükümlülükler	Kayıtlı Değeri	Gerçeğe Uygun Değeri	Dipnot
Finansal Varlıklar						
Nakit ve Nakit Benzerleri	202.863.815	--	--	202.863.815	202.863.815	3
Ticari Alacaklar	1.971.892.022	--	--	1.971.892.022	1.971.892.022	5
Diğer Alacaklar	6.026.462	--	--	6.026.462	6.026.462	6
Finansal Yükümlülükler						
Finansal Borçlar	--	--	2.371.552.271	2.371.552.271	2.371.552.271	4
Ticari Borçlar	--	--	1.461.541.996	1.461.541.996	1.461.541.996	5
Diğer Borçlar	--	--	392.740	392.740	392.740	6

Gerçeğe uygun değer ile ölçüme ilişkin sınıflandırma

Grup, finansal enstrümanların gerçeğe uygun değer ile ölçümüne ilişkin sınıflandırmayı finansal enstrümanların kaynağına göre aşağıdaki gibi üç seviyede yapmaktadır:

1 inci sıra: Özdeş varlıklar ya da borçlar için aktif piyasalardaki kayıtlı (düzeltilmemiş) fiyatlar.

2 nci sıra: 1 inci sırada yer alan kayıtlı fiyatlar dışında kalan ve varlıklar ya da borçlar açısından doğrudan (fiyatlar aracılığıyla) ya da dolaylı olarak (fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki veriler.

3 üncü sıra: Varlık ya da borçlara ilişkin olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan veriler (gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler).

Grup, yatırım amaçlı gayrimenkullerini maliyet bedelinden, amortisman ve eğer varsa değer düşüklüğü düşülerek gösterilmektedir. Grup'un yatırım amaçlı gayrimenkullerinin 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla değerlendirme çalışmaları Grup yönetimi tarafından yapılmıştır. Değerleme yöntemi olarak emsal karşılaştırma analizi yöntemleri kullanılmıştır.

26. Raporlama Döneminden Sonraki Olaylar

Grup 29.07.2025 tarihli Yönetim Kurulu kararı ile, mevcut kredilerinin yeniden yapılandırılması amacıyla Finansal Yeniden Yapılandırma (FYY) çerçevesine dahil bankalara başvuruda bulunulmuştur. Söz konusu başvuru kararı, müzakere süreçlerinin gizliliğini ve Grup'un meşru çıkarlarını korumak amacıyla, Sermaye Piyasası Kurulu'nun (II-15.1) sayılı Özel Durumlar Tebliği'nin 6. maddesi uyarınca kamuya açıklanması ertelenmiş olup 22 Ağustos 2025 tarihinde KAP'ta açıklanmıştır. Başvuru süreci devam etmektedir.

11 Şubat 2026 tarihinde **TRFAZEV52614** ISIN kodlu finansman bonosunun kupon ödemesi gerçekleşmiştir.

Grup'un 17.02.2026 tarihinde aldığı Yönetim Kurulu Kararı ile Sermaye Piyasası Kurulu'na yapmış olduğu, yurt içinde bir veya üzere ihraç edeceği borçlanma aracı ihracı başvurusu, Sermaye Piyasası Kurulu'nun 04.03.2026 tarih ve 12/420 sayılı kararıyla 305.000.000 TL ihraç tavanı tutarıyla onaylanmıştır.

19.02.2026 tarihinde Grup, Şirket esas sözleşmesinin "Şirketin Sermayesi" başlıklı 6'ncı maddesinin vermiş olduğu yetkiye dayanarak; 2.000.000.000 TL (iki Milyar Türk Lirası) kayıtlı sermaye tavanı içerisinde, 600.000.000 TL (Altı Yüz Milyon Türk Lirası) olan çıkarılmış sermayesinin tamamı nakden karşılanmak suretiyle %100 oranında 600.000.000 TL (Altı Yüz Milyon Türk Lirası) tutarında nakit (bedelli) olarak arttırılarak 1.200.000.000 TL (Bir Milyar İki Yüz Milyon Türk Lirası)'na çıkarılmasına karar vermiştir.

3 Mart 2026 tarihinde **TRFAZEV62613** ISIN kodlu finansman bonusu ihracına ilişkin nitelikli yatırımcıya satış tamamlanmış olup, **TRFAZEV32616** ISIN kodlu finansman bonosunun itfa ve getiri işlemleri tamamlanmıştır.

Grup tarafından ekonomik sürdürülebilirliğin ve operasyonel verimliliğin arttırılması amacıyla, İstanbul Endüstri ve Ticaret Serbest Bölge Şubesi ve Ömer Halisdemir Teknopark şubelerinin 6 Mart 2026 tarihi itibarıyla kapatılmasına karar verilmiştir.

SPK'nın 10.04.2014 tarih ve 11/352 sayılı Kararı ve TTK 376 Tebliği'nin Geçici Madde 1 maddesi hükümleri bir arada değerlendirildiğinde, Grup, 19 Mart 2025 tarihli yönetim kurulu toplantısında bu kapsamda 31 Aralık 2025 TTK 376 bilançosu çıkartmaya karar vermiştir ve aşağıdaki gibidir. Buna göre Grup'un 31 Aralık 2025 tarihinde sona eren hesap dönemi itibarıyla TTK'nın 376'ncı maddesi kapsamına girmediği sonucuna varılmıştır. TTK 376 bilançosu ve dipnotları ayrıca Kamuyu Aydınlatma Platformu'nda yayınlanacaktır.

VARLIKLAR	
Dönen Varlıklar	1.834.274.773
Nakit ve Nakit Benzerleri	152.384.853
Ticari Alacaklar	1.162.684.446
Diğer Alacaklar	5.752.718
Stoklar	403.519.219
Peşin ödenmiş giderler	43.322.637
Cari Dönem Vergisiyle İlgili Varlıklar	8.372.886
Diğer Dönen Varlıklar	58.238.014
Duran Varlıklar	1.930.626.420
Finansal Yatırımlar	200.749.164
Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller	995.119
Maddi Duran Varlıklar	283.230.598
Kullanım Hakkı Varlıkları	69.361.337
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	998.821.491
Markalar	912.527.409
Diğer	86.294.082
Peşin Ödenmiş Giderler	2.009.823
Ertelenmiş Vergi Varlığı	375.458.888
TOPLAM VARLIKLAR	3.764.901.193

KAYNAKLAR	
Kısa Vadeli Yükümlülükler	2.871.605.052
Kısa Vadeli Borçlanmalar	1.225.179.305
Uzun Vadeli Borç. Kısa Vadeli Kısımları	55.961.695
Ticari borçlar	1.461.637.957
Çalışanlara Sağlanan Faydalar Kapsamında Borçlar	69.338.335
Diğer Borçlar	164.223
Kısa vadeli karşılıklar	38.398.821
Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler	20.924.716
Uzun Vadeli Yükümlülükler	69.268.410
Uzun Vadeli Borçlanmalar	45.436.343
Uzun Vadeli Karşılıklar	23.832.067
Özkaynaklar	824.027.731
Ödenmiş Sermaye	600.000.000
Sermaye Düzeltme Farkları	511.606.132
Paylara İlişkin Primler	402.373.568
Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler (Giderler)	1.045.184.812
Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler (Giderler)	11.434.696
Kardan Ayrılan Kısıtlanmış Yedekler	105.067.397
Geçmiş Yıllar Karları (Zararları)	(959.154.742)
Dönem Net Karı (Zararı)	(892.484.132)
TOPLAM KAYNAKLAR	3.764.901.193

Varlık Türü	Net Kayıtlı Değer	Gerçeğe Uygun Değer	Özkaynaklara İlave Edilen Gerçeğe Uygun Değer Farkı
Arzum FZE	1.928.425	122.637.142	120.708.717
Arzum Europe GmbH	1.046.635	59.249.563	58.202.928
Arzum Markası	-	912.527.409	912.527.409
Toplam	2.975.060	1.094.414.114	1.091.439.054

	31 Aralık 2025
Konsolide Finansal Tablolara Göre Özkaynaklar	(274.720.794)
Konsolidasyon Özkaynak Düzeltmesi	7.309.472
Konsolide Olmayan Finansal Tablolara Göre Özkaynaklar	(267.411.322)
Artı: Değerleme Raporuna Göre Oluşan Fon	1.091.439.054
Marka Değeri	912.527.409
Bağlı Ortaklık Değerleme Farkları	178.911.645
Değerlemeler Sonucuna Göre Ulaşılan Konsolide Olmayan Özkaynaklar	824.027.731

ARZUM