

DOĞAL OLARAK GELECEĞİ DÜŞÜNÜYORUZ.

ARZUM 2025 YILI
TSRS UYUMLU SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

Eren Bağımsız Denetim A.Ş.
Maslak, Eski Büyükdere Cad.
No.14 Kat: 10
34396 Sarıyer/İstanbul, Turkey

T + 90 212 373 00 00
F + 90 212 291 77 97
www.granthornton.com.tr

Arzum Elektrikli Ev Aletleri Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi Genel Kurulu'na:

Arzum Elektrikli Ev Aletleri Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi ("Şirket" veya "Arzum") ve bağlı ortaklıklarının (hepsi birlikte "Grup" olarak anılacaktır) 31 Aralık 2025 tarihinde sona eren yıla ait Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları 1 "*Sürdürülebilirlikle İlgili Finansal Bilgilerin Açıklanmasına İlişkin Genel Hükümler*" ve Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları 2 "*İklimle İlgili Açıklamalar*"a uygun olarak sunulan bilgiler ("Sürdürülebilirlik Bilgileri") hakkında sınırlı güvence denetimini üstlenmiş bulunmaktayız.

Güvence denetimimiz, önceki dönemlere ilişkin bilgileri ve Sürdürülebilirlik Bilgileri ile ilişkilendirilen diğer bilgileri (herhangi bir resim, ses dosyası veya yerleştirilen videolar dahil) kapsamamaktadır.

Sınırlı Güvence Sonucu

"Güvence Sonucuna Dayanak Olarak Yürütülen Çalışmanın Özeti" başlığı altında açıklanan şekilde gerçekleştirdiğimiz prosedürlere ve elde ettiğimiz kanıtlara dayanarak, Grup'un 31 Aralık 2025 tarihinde sona eren yıla ait Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin, tüm önemli yönleriyle Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından 29 Aralık 2023 tarihli ve 32414(M) sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Türkiye "Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları'na ("TSRS") göre hazırlanmadığı kanaatine varmamıza sebep olan herhangi bir husus dikkatimizi çekmemiştir. Önceki dönemlere ilişkin bilgiler ve Sürdürülebilirlik Bilgileri ile ilişkilendirilmiş diğer herhangi bir bilgi (herhangi bir resim, ses dosyası veya yerleştirilen videolar dâhil) hakkında bir güvence sonucu açıklamamaktayız.

Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin Hazırlanmasında Yapısal Kısıtlamalar

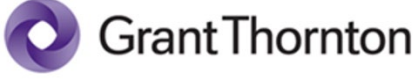
Sürdürülebilirlik Bilgileri, bilimsel ve ekonomik bilgi eksikliklerinden kaynaklanan yapısal belirsizliklere maruz kalmaktadır. Sera gazı emisyonlarının hesaplanmasında bilimsel bilginin yetersizliği belirsizliğe yol açmaktadır. Ayrıca, gelecekteki muhtemel fiziksel ve geçiş dönemi iklim risklerinin olasılığı, zamanlaması ve etkilerine ilişkin veri eksikliği nedeniyle, Sürdürülebilirlik Bilgileri iklimle ilgili senaryolara dayalı belirsizlikler içermektedir.

Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Sürdürülebilirlik Bilgileri'ne İlişkin Sorumlulukları

Grup Yönetimi aşağıdakilerden sorumludur:

- Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları esaslarına uygun olarak hazırlanması,
- Hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlıklar içermeyen Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin hazırlanmasıyla ilgili iç kontrolün tasarlanması, uygulanması ve sürdürülmesi,
- İlaveten Grup Yönetimi uygun sürdürülebilirlik raporlama yöntemlerinin seçimi ve uygulanması ile koşullara uygun makul varsayımlar ve tahminler yapılmasından da sorumludur.

Üst Yönetimden Sorumlu olanlar, Grup'un sürdürülebilirlik raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.



Bağımsız Denetçinin Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin Sınırlı Güvence Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Aşağıdaki hususlardan sorumluyuz:

- Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlıklar içerip içermediği hakkında sınırlı bir güvence elde etmek için güvence çalışmasını planlamak ve yürütmek,
- Elde ettiğimiz kanıtlara ve uyguladığımız prosedürlere dayanarak bağımsız bir sonuca ulaşmak ve
- Grup yönetimine ulaştığımız sonucu bildirmek.

Yönetim tarafından hazırlanan Sürdürülebilirlik Bilgileri hakkında bağımsız bir sonuç bildirmekle sorumlu olduğumuz için, bağımsızlığımızın tehlikeye girmemesi adına Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin hazırlanma sürecine dâhil olmamıza izin verilmemektedir.

Mesleki Standartların Uygulanması

KGK tarafından yayımlanan Güvence Denetimi Standardı 3000 “Tarihi Finansal Bilgilerin Bağımsız Denetimi veya Sınırlı Bağımsız Denetimi Dışındaki Diğer Güvence Denetimleri” ve Sürdürülebilirlik Bilgilerinde yer alan sera gazı emisyonlarına ilişkin olarak Güvence Denetimi Standardı "3410 Sera Gazı Beyanlarına İlişkin Güvence Denetimleri"ne uygun olarak sınırlı güvence denetimini gerçekleştirdik.

Bağımsızlık ve Kalite Kontrol

KGK tarafından yayımlanan ve dürüstlük, tarafsızlık, mesleki yeterlik ve özen, sır saklama ve mesleğe uygun davranış temel ilkeleri üzerine bina edilmiş olan Bağımsız Denetçiler İçin Etik Kurallar'daki (Bağımsızlık Standartları Dâhil) (Etik Kurallar) bağımsızlık hükümlerine ve diğer etik hükümlere uygun davranmış bulunmaktayız Şirketimiz, Kalite Yönetim Standardı 1 hükümlerini uygulamakta ve bu doğrultuda etik hükümler, mesleki standartlar ve geçerli mevzuat hükümlerine uygunluk konusunda yazılı politika ve prosedürler dâhil, kapsamlı bir kalite kontrol sistemi sürdürmektedir. Çalışmalarımız, denetçiler ve sürdürülebilirlik ve risk uzmanlarından oluşan bağımsız ve çok disiplinli bir ekip tarafından yürütülmüştür. Grup'un iklim ve sürdürülebilirlikle ilişkili risk ve fırsatlarına yönelik bilgilerin ve varsayımların makuliyetini değerlendirmeye yardımcı olmak için uzman ekibimizin çalışmalarını kullanmış bulunmaktayız. Verdiğimiz güvence sonucundan tek başımıza sorumluyuz.

Güvence Sonucuna Dayanarak Olarak Yürütülen Çalışmanın Özeti

Sürdürülebilirlik Bilgileri'nde önemli yanlışlıkların ortaya çıkma olasılığının yüksek olduğunu belirlediğimiz alanları ele almak için çalışmalarımızı planlamamız ve yerine getirmemiz gerekmektedir. Uyguladığımız prosedürler mesleki muhakememize dayanır. Sürdürülebilirlik Bilgileri'ne ilişkin sınırlı güvence denetimini yürütürken:

- Grup'un anahtar konumdaki kıdemli personeli ile raporlama dönemine ait Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin elde edilmesi için uygulamada olan süreçleri anlamak için yüz yüze ve çevrimiçi görüşmeler yapılmıştır.
- Sürdürülebilirlik ile ilgili bilgileri değerlendirmek ve incelemek için Grup'un iç dokümantasyonu kullanılmıştır.

- Sürdürülebilirlik ile ilgili bilgilerin açıklanmasının ve sunumunun değerlendirilmesi gerçekleştirilmiştir.
- Sorgulamalar yoluyla, Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin hazırlanmasıyla ilgili Grup'un kontrol çevresi ve bilgi sistemleri konusunda kanaat edinilmiştir. Ancak, belirli kontrol faaliyetlerinin tasarımı değerlendirilmemiş, bunların uygulanmasıyla ilgili kanıt elde edilmemiş ve işleyiş etkinlikleri test edilmemiştir.
- Grup'un tahmin geliştirme yöntemlerinin uygun olup olmadığı ve tutarlı bir şekilde uygulanıp uygulanmadığı değerlendirilmiştir. Ancak prosedürlerimiz, tahminlerin dayandığı verilerin test edilmesini veya Grup'un tahminlerini değerlendirmek için kendi tahminlerimizin geliştirilmesini içermemektedir.

Sınırlı güvence denetiminde uygulanan prosedürler, nitelik ve zamanlama açısından makul güvence denetiminden farklıdır ve kapsamı daha dardır. Sonuç olarak, sınırlı güvence denetimi sonucunda sağlanan güvence seviyesi, makul güvence denetimi yürütülmüş olsaydı elde edilecek güvence seviyesinden önemli ölçüde daha düşüktür.

Eren Bağımsız Denetim A.Ş.

Member Firm of GRANT THORNTON International



Ömer Cihan Caymaz, SMMM

Sorumlu Denetçi

11 Ağustos 2026

İstanbul, Türkiye

1	Giriş	6
1.1	Rapor Hakkında.....	6
1.1.1	Finansal Açıklamalarla Bağlantı	6
1.1.2	Geçiş Muafiyetlerinin Uygulanması	6
1.1.3	Raporlama Sınırları, Ölçüm Yaklaşımı ve Metrikler	7
2	Arzum Hakkında.....	8
2.1	Şirket Organizasyonu ve Faaliyet Konusu	8
2.2	İş Modeli ve Değer Zinciri	9
3	Yönetişim.....	11
3.1	Arzum Sürdürülebilirlik ve İklim Değişikliği Yönetişim Yapısı	11
3.2	Yönetim Kurulu	12
3.3	Sürdürülebilirlik Komitesi	12
3.4	Çalışma Grupları.....	13
4	Strateji.....	14
4.1	İklimle İlgili Riskler.....	15
4.1.1	İklim Değişikliği Kaynaklı Aşırı Hava Olayları Sonucu Üreticilerin Zarar Görmesi Riski.....	15
4.1.2	İklim Değişikliği Kaynaklı Aşırı Hava Olayları Sonucu Lojistik Süreçlerinin Etkilenmesi Riski	18
4.2	İklimle İlgili Risklerin Şirketin Stratejisi Üzerindeki Etkileri.....	21
5	Risk Yönetimi.....	22
5.1	Sürdürülebilirlik ve İklimle İlgili Risk ve Fırsatlarının Değerlendirilmesi	22
5.1.1	Risklerin Belirlenmesi ve Tanımlanması.....	22
5.1.2	Risklerin Değerlendirilmesi ve Önceliklendirilmesi.....	22
5.1.3	Riske Cevap Verme	23
5.1.4	Risklerin Raporlanması ve İzlenmesi	23
6	Metrikler ve Hedefler	24
6.1	Sektöre Dayalı Metrikler.....	24
6.1.1	Tüketilen toplam enerji	24
6.1.2	Şebeke elektriği yüzdesi	24
6.1.3	Yenilenebilir enerji yüzdesi.....	24
6.2	Faaliyet Metrikleri	25
6.3	Sektörler Arası Metrikler	25
6.3.1	Sera Gazı Emisyonları.....	27

1 Giriş

1.1 Rapor Hakkında

Arzum Elektrikli Ev Aletleri San. ve Tic. A.Ş. (“Arzum” veya “Şirket”), 29 Aralık 2023 tarihli Resmî Gazete’de yayımlanan Kurul Kararının Üçüncü Maddesinin Birinci Fıkrasında Sayılan ve Hadlere Tabi Olan İşletmeler Listesi’nde bulunması ve bu listede yer alan işletmeler için belirlenmiş ölçütlerin en az ikisini art arda iki raporlama döneminde karşılamaktadır ve Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS) doğrultusunda raporlama yapmakla yükümlüdür.

Bu rapor, 1 Ocak – 31 Aralık 2025 tarihleri arasındaki 12 aylık finansal dönemini esas alarak, TSRS 1: Sürdürülebilirlikle İlgili Finansal Bilgilerin Açıklanmasına İlişkin Genel Hükümler ve TSRS 2: İklimle İlgili Açıklamalar Standartlarında belirtilen gerekliliklere uygun şekilde hazırlanmış olup, şirketin ikinci TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu’dur ve bu raporda paylaşılan bilgiler şirketin konsolide finansal tabloları ile birlikte değerlendirilmelidir.

Ayrıca, TSRS 2’nin Sektör Bazlı Uygulanmasına İlişkin Rehberi’nin “Cilt 6-Çok Hatlı ve Özel Perakendeciler ve Distribütörler” bölümünde yer alan metriklere ve ilgili açıklamalarına da bu raporda yer verilmiştir. Raporlama kapsamında, ikinci raporlamasına ilişkin geçiş muafiyetlerinden yararlanılmış olup, ilgili muafiyetler Geçiş Muafiyetlerinin Uygulanması başlığında detaylandırılmıştır.

Raporda, sürdürülebilirlikle ve iklimle ilgili riskler ve fırsatlar, Uluslararası Sürdürülebilirlik Standartları Kurulu’nun (ISSB) Sürdürülebilirlik Muhasebe Standartları Kurulu (SASB) Standartları’nın çizdiği çerçeveden de yararlanılarak ele alınmıştır.

Şirket, sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili risk ve fırsatlarının yönetişimini, stratejisini, risk yönetimi modelini, ilgili metrik ve hedeflerini mevcut performansını yansıtacak şekilde ve şeffaflıkla ele almıştır. Küresel, ulusal ve sektörel perspektiflerde sürdürülebilirlik ile ilgili gelişmeleri yakından takip eden Arzum, sürdürülebilirlikle ve iklimle ilgili risk ve fırsatlarını ele alıp performansını da yükseltmeyi, bu konuda belirlenen çerçeveleri iş modeline entegre etmeyi amaçlamaktadır.

1.1.1 Finansal Açıklamalarla Bağlantı

Bu raporda yer alan sürdürülebilirlikle ve iklimle ilişkin açıklamalar, Arzum’un 1 Ocak – 31 Aralık 2025 tarihleri arasındaki 12 aylık finansal dönem kapsamında hazırlanmış olup, bu raporda paylaşılan bilgiler şirketin konsolide finansal tabloları ile birlikte değerlendirilmelidir.

1.1.2 Geçiş Muafiyetlerinin Uygulanması

TSRS Standartının geçiş dönemi için belirlenen geçiş muafiyetleri bulunmaktadır. 30/12/2025 tarihli “2024 yılı Raporlama döneminde ilk kez TSRS’lere uygun olarak sürdürülebilirlik raporlaması yapan işletmelerin, 2025 yılı faaliyet dönemine ilişkin sürdürülebilirlik raporlarının hazırlanmasında uygulanacak muafiyetler” konulu duyurusuna istinaden, Arzum’un TSRS kapsamında yayınladığı ikinci raporunda uyguladığı geçiş muafiyetleri aşağıda sunulmaktadır.

- TSRS 1-E4: İşletmenin sürdürülebilirlikle ilgili finansal açıklamalarını, ilgili finansal tablolarını yayımladıktan sonra raporlamasına izin verilmiştir.
- TSRS 1-E5: (TSRS 2 uyarınca) yalnızca iklimle ilgili risk ve fırsatlara yönelik bilgilerini açıklamasına izin verilir. Bu doğrultuda Arzum, işbu raporda sadece iklim ile ilgili risk ve fırsatları dikkate almıştır.

Bununla birlikte, yönetim, strateji ve risk yönetimi yaklaşımına ilişkin bilgiler iklim de dahil olmak üzere tüm sürdürülebilirlik konularını kapsamaktadır.

- TSRS 1- E6(b): İşletmenin bu Standardı uyguladığı ikinci yıllık raporlama döneminde, iklimle ilgili risk ve fırsatlar dışında, sürdürülebilirlikle ilgili risk ve fırsatlara ilişkin karşılaştırmalı bilgi açıklaması zorunlu değildir.
- TSRS 2 C4: KGK tarafından yayınlanan 27 Aralık 2023 tarihli Kurul Kararı'nda yer alan (Geçici Madde-3) muafiyet göz önüne alınarak 2025 yılı TSRS Raporlamasında Kapsam-3 sera gazı emisyonları beyan edilmemiştir.

1.1.3 Raporlama Sınırları, Ölçüm Yaklaşımı ve Metrikler

İşbu rapor kapsamına dahil edilen şirketler, varlıklar ve operasyonlar, Arzum'un 31 Aralık 2025 tarihli konsolide finansal tablolarına dahil edilenler ile aynıdır. Bu raporda kullanılan sektör bazlı metrikler, Sustainability Accounting Standards Board (SASB) ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) standartları doğrultusunda değerlendirilmiştir. TSRS 2'nin Sektör Bazlı Uygulanmasına İlişkin Rehber doğrultusunda, Arzum'un faaliyet alanına karşılık gelen Cilt 6-Çok Hatlı ve Özel Perakendeciler ve Distribütörler sektörel rehberliğindeki metriklere ilişkin açıklamalara yer verilmiştir. Sektör rehberi kapsamında yer alan metriklerden Arzum'un değer zinciri, faaliyetleri, risk ve fırsatları ile doğrudan ilişkili olmayan metrikler kapsam dışı bırakılmıştır. Detaylı bilgi için "Sektör Bazlı Metrikler" bölümüne bakınız.

2 Arzum Hakkında

2.1 Şirket Organizasyonu ve Faaliyet Konusu

Arzum Elektrikli Ev Aletleri Sanayi ve Ticaret A.Ş., 1977 yılında Kazım Kolbaşı, Kemal Kolbaşı ve İbrahim Kolbaşı tarafından Güney İthalat A.Ş. adıyla kurulmuştur. Şirketin büyüme sürecinde, 1993 yılında Arzum Dış Ticaret A.Ş. (“Arzum Dış”) 2005 yılında ise Felix Elektrikli Ev Aletleri A.Ş. (“Felix”), Arzum’un ürünlerini pazarlamak amacıyla faaliyete geçmiştir. Tüm bu şirketler Kolbaşı ailesinin yönetimi altında bulunmuş ve 31 Aralık 2007 tarihinde Arzum, Arzum Dış ve Felix’in tüm hisselerini satın alarak 29 Aralık 2008 yılında Şirket ve diğer iki kuruluş tek bir yasal tüzel kişilik olarak Arzum Elektrikli Ev Aletleri Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi adı altında birleşmiştir.

29 Aralık 2008’de, 14 Nisan 2008 ve 4 Mart 2009 tarihlerinde Şirket’in sırasıyla %38 ve %11 hisseleri Turkish Household Appliances BV (“Turkish Household”)’a satılmıştır. 9 Aralık 2013’te, Turkish Household Appliances BV (“Turkish Household”)’nin %49 oranındaki hissesi SDA International S.a.r.l (“SDA International”)’a satılmıştır. 2014 yılında, SDA International’ın %1,49’luk payı diğer ortaklara devredilmiştir. 2020 yılında ise, SDA International’ın %47,51’lik payı halka arz edilmiştir.

Arzum, Sermaye Piyasası Kurulu (SPK)’ya kayıtlı olup, 2020 yılından itibaren Borsa İstanbul (BİST)’te işlem görmektedir. 31 Aralık 2025 itibarıyla Şirket’in %49 oranında hissesi BİST’te işlem görmektedir.

Şirket, elektrikli ev aletleri sektöründe faaliyet göstermekte olup, ürünlerini Türkiye ve Çin’deki tedarikçiler aracılığıyla üretmektedir. Satışlarını, toptancılar, perakendeciler, zincir mağazalar ve e-ticaret kanalları üzerinden gerçekleştirmektedir.

Arzum, uluslararası pazarlardaki varlığını güçlendirmek amacıyla çeşitli ülkelerde bağlı ortaklıklar kurmuştur. 1 Haziran 2009 tarihinde Hong Kong’da, kendi adına yurtdışı alımları yapması için Arzum Asia Pacific kurulmuştur. Avrupa’daki satış operasyonlarını yürütmek için 11 Temmuz 2011’de, kendi adına Avrupa’da satış yapması için %50’sine Arzum’un, diğer %50’sine ise Arzum Asia Pacific’in sahip olduğu Arzum Europe GMBH (“Arzum Europe”) kurulmuş, 31 Aralık 2013 itibarıyla Arzum Europe’nin tamamına Arzum sahip olmuştur. 15 Haziran 2012’de, serbest ticaret bölgesinde faaliyet göstermek amacıyla Arzum Elektrikli Ev Aletleri Sanayi ve Ticaret A.Ş. İstanbul Endüstri ve Ticaret Serbest Bölge Şubesi (“Arzum Serbest Bölge”) açılmıştır. 31 Ocak 2019’da Ar-Ge çalışmalarını desteklemek için Ömer Halisdemir Üniversitesi Teknopark Şubesinin açılışı gerçekleştirilmiştir. Şirket, 17 Ocak 2023’te, iş modelini yurtdışına taşımak amacıyla, %100 hissesi Arzum Asia Pacific’e ait olan Arzum Shanghai Limited’i Çin Halk Cumhuriyeti’nde kurmuştur. Şirket, 8 Kasım 2022 tarihinde, Grup’un Amerika pazarındaki mevcut operasyonlarının daha yukarı taşınması amacıyla, Arzum USA (“Arzum USA”) şirketini Delaware eyaletinde fiilen kurmuş olup, 12 Nisan 2023 tarihi itibarıyla, Şirketin sermaye işlemleri tamamlanmıştır. Yine aynı amaçla; 21 Mayıs 2024 tarihinde Dubai’nin Jebel Ali Serbest Bölgesinde “Arzum FZE” şirketi %100 bağlı ortaklık şeklinde fiilen kurulmuş ve sermaye işlemleri tamamlanmıştır. 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla ve aynı tarihte sona eren yıla ait konsolide finansal tablolar, Şirket ve bağlı ortaklıklarından (bundan sonra “Grup” olarak bahsedilecektir) oluşmaktadır. Şirket’in genel merkezi Defterdar Mah. Otakçılar Cad. Sinpaş

Flatofis No: 78 İç Kapı No: 34 Eyüpsultan, İstanbul'dur.

31 Aralık 2025 itibarıyla Grup'un sahip olduğu pay oranları ile bağlı ortaklıklar aşağıda gösterilmektedir:

Bağlı Ortaklıklar	Bağlı ortaklıklarının doğrudan ve dolaylı kontrol payları (%)
Arzum Asia Pasific	100
Arzum Europe	100
Arzum Serbest Bölge*	100
Arzum USA	100
Arzum Shanghai**	100
Arzum FZE	100

* Ayrı bir tüzel kişiliği bulunmamakla birlikte Arzum Elektrikli Ev Aletleri Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi İstanbul Endüstri ve Ticaret Serbest Bölge Şubesi de ilişikteki konsolide finansal tablolarda, konsolidasyona tabi bir bağlı ortaklık olarak kabul edilmektedir. Bu şube Ticaret Bakanlığı'nın serbest bölge şubeleri için düzenlemelere yer verdiği Faaliyet Ruhsat Müracaatlarının Değerlendirilmesi, Şube, Şube Adresli Firma başlıklı 1998/4 sayılı genelgesi uyarınca bir serbest bölge şubesidir ve merkeze bağlı olmakla birlikte kendine ait bir sermayesi vardır ve muhasebe kayıtları merkezden ayrı tutulmaktadır. Hukuki açıdan ayrı bir tüzel kişiliği olmasa da kendine ait bir sermayesi olmasından dolayı, konsolidasyona tabi tutulmaktadır. Grup tarafından İstanbul Endüstri ve Ticaret Serbest Bölge Şubesi'ni ekonomik sürdürülebilirliğin ve operasyonel verimliliğin artırılması amacıyla 6 Mart 2026 tarihi itibarıyla kapatılmasına karar verilmiştir.

** Arzum Asia Pacific'in %100 sahibi olduğu Arzum Shanghai 19 Aralık 2025 tarihinde kapanmıştır.

2.2 İş Modeli ve Değer Zinciri

Arzum, sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili finansal açıklamalarını hazırlarken, yalnızca kendi faaliyetlerini değil, tedarikçileri ve dağıtım ağını da içeren tüm değer zincirini kapsamlı bir şekilde değerlendirmektedir. Küçük ev aletleri sektöründe geniş bir tedarik ağı ve stratejik iş ortaklıklarıyla faaliyet gösteren Şirket, doğrudan üretim yapmamakla beraber, tedarikçiler ve hizmet sağlayıcılarla güçlü iş birlikleri kurarak iş süreçlerini yönetmektedir. Arzum'un iş modeli, ürün geliştirme ve tasarımı, üretici seçimi, kalite kontrol, dağıtım ve satış sonrası destek hizmetleri içermektedir. Değer zincirinde, tedarikçilerden lojistik sağlayıcılara, e-ticaret platformlarından bayilere kadar birçok farklı paydaş bulunmaktadır. Bu süreçte, üretim süreçlerinin kalite standartlarına ve sürdürülebilirlik kriterlerine uygunluğu, tedarikçi yönetimi ve lojistik süreçlerin verimliliği, Arzum'un uzun vadeli başarısını doğrudan etkilemektedir.

Arzum'un yukarı yönlü değer zinciri, operasyonları ve aşağı yönlü değer zinciri ilişkileri aşağıda gösterilmiştir.

Değer Zinciri Aşaması	Açıklama ve Tanım	Coğrafi Konum
Yukarı Yönlü Değer Zinciri	Ana Tedarikçiler Küçük ev aletlerinin üretimi, Arzum tarafından Yurt içinde ve yurtdışında çeşitli tedarikçilerle iş birliği yapılarak sağlanmaktadır.	Türkiye, Çin
	Lojistik Ürünler, tedarikçilerden depolara ve dağıtım merkezlerine, uluslararası lojistik ağlar kullanılarak ulaştırılmaktadır. Tedarik zincirinin etkin yönetimi için stratejik lojistik ortaklıkları yapılmaktadır.	Türkiye, Çin, Almanya, Dubai
Operasyonlar	AR-GE ve Ürün Geliştirme Ürün geliştirme sürecinde, iki farklı yöntem uygulanmaktadır. Özgün tasarım ve ürün geliştirme faaliyetleri, şirketin kendi AR-GE ekibi tarafından yürütülmektedir; aynı zamanda, üreticiler tarafından geliştirilen ürünler, haklarıyla birlikte satın alınarak portföye dahil edilmektedir. Bu süreçler sayesinde, inovatif ve kaliteli ürünlerin geliştirilmesi sağlanmaktadır.	Türkiye, Çin
	Kalite Kontrol Ürünler, belirlenen kalite standartlarına uygun olarak tedarikçiler tarafından üretilmekte olup, Arzum kalite kontrol süreçleri ve tedarikçi denetimleri ile takip edilmektedir.	Türkiye, Çin
Aşağı Yönlü Değer Zinciri	Distribütörler ve Satış Ürünler, geniş bir bayi ve distribütör ağı aracılığıyla satışa sunulmaktadır. Fiziksel mağaza bulunmamakla birlikte, doğrudan tüketiciye satış, Arzum'un kendi internet sitesi üzerinden gerçekleştirilmektedir. Ayrıca, perakende zincirleri ve distribütörler aracılığıyla da ürünler geniş bir tüketici kitlesine ulaştırılmaktadır.	Türkiye, Avrupa
	Müşteri Hizmetleri ve Satış Sonrası Destek Türkiye genelinde yaygın bir teknik servis ağı ile satış sonrası hizmetler sunulmakta ve müşteri memnuniyeti odaklı operasyonlar yürütülmektedir.	Türkiye

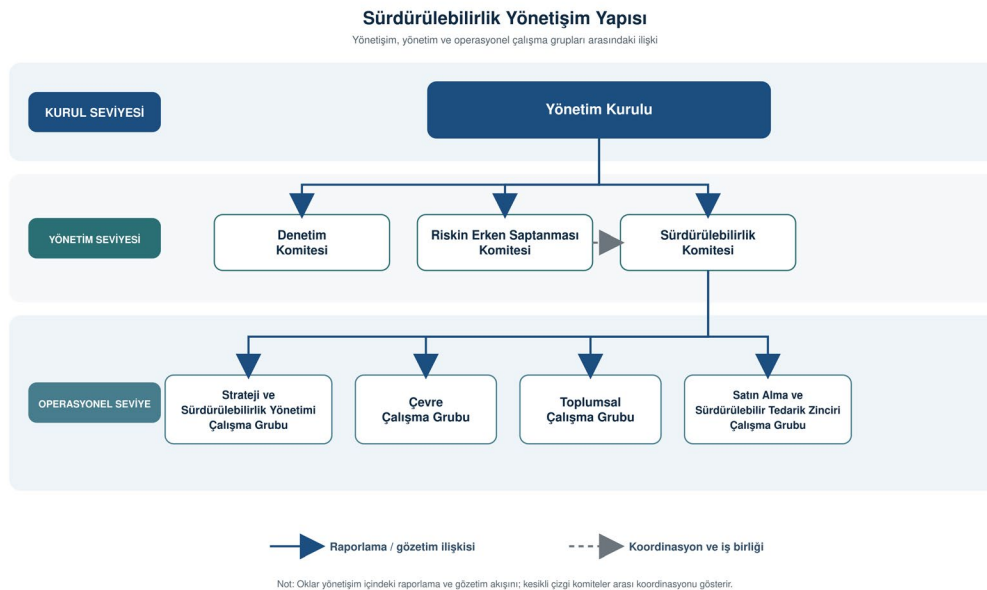
3 Yönetişim

3.1 Arzum Sürdürülebilirlik ve İklim Değişikliği Yönetişim Yapısı

Arzum'un sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili çalışmaları, şirketin genel yönetim yapısı kapsamında ele alınmakta olup, bu alanlardaki stratejik gözetim ve karar alma süreçlerinde Yönetim Kurulu temel rolü üstlenmektedir. Sürdürülebilirlik ve iklim değişikliği alanındaki planlama, koordinasyon ve uygulama süreçleri Sürdürülebilirlik Komitesi tarafından desteklenmektedir. Komite, ilgili stratejilerin oluşturulması ve hayata geçirilmesi süreçlerinde görev alarak Yönetim Kurulu'nu bilgilendirmektedir.

Kredi Kontrol ve Risk Yönetimi Bölümü, dönem içerisinde ortaya çıkan riskleri veya şirketin ilgili birimleri tarafından kendisine iletilen risk unsurlarını değerlendirmekte ve gerekli görülen durumlarda bu riskleri Riskin Erken Saptanması Komitesi'ne iletmektedir. Ayrıca, söz konusu bölüm tarafından yılda bir hazırlanıp her 2 ayda bir gözden geçirilen risk raporu hazırlanmakta ve Türk Ticaret Kanunu kapsamında tanımlanan erken risk teşhisi yükümlülüğü doğrultusunda Riskin Erken Saptanması Komitesi'ne sunulmaktadır.

Riskin Erken Saptanması Komitesi, Kredi Kontrol ve Risk Yönetimi Bölümü tarafından hazırlanan konsolide risk envanterini incelemekte, değerlendirmekte ve Yönetim Kurulu'na sunmaktadır. Komite aynı zamanda şirketin risk yönetimi sisteminin etkinliğini ve yeterliliğini sürekli olarak gözetmekte ve gelişim alanlarını izlemektedir. Denetim Komitesi, kamuya açıklanacak yıllık ve ara dönem finansal tabloların, Şirketin izlediği muhasebe ilkelerine, gerçeğe uygunluğuna ve doğruluğuna ilişkin olarak Şirketin sorumlu yöneticileri ve bağımsız denetçilerinin görüşlerini alarak, kendi değerlendirmeleriyle birlikte Yönetim Kurulu'na yazılı olarak bildirmekten sorumludur. Aynı zamanda, Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlaması Standartları çerçevesince yapılacak açıklamaların da her raporlama döneminde Yönetim Kurulu'na sunulması görevinin de Denetim Komitesi tarafından icra edilmesi planlanmaktadır. Arzum'un sürdürülebilirlik yönetim yapısının genel çerçevesi aşağıda sunulmaktadır.



3.2 Yönetim Kurulu

Yönetim Kurulu, Arzum'un sürdürülebilirlik stratejisini belirlemekten sorumlu olup, sürdürülebilirlik girişimlerinin etkili bir şekilde yönetilebilmesi için gerekli kaynakları onaylamaktadır. Yönetim Kurulu, risk bakış açısını stratejik karar alma süreçlerine entegre etmekte ve şirket stratejisinin sağlam bir risk yönetim mekanizmasıyla desteklenmesini sağlamaktadır. Bu gözetim sorumluluğunu, Riskin Erken Saptanması Komitesi aracılığıyla yürütmektedir. 2024 yılında başlatılan çalışmalar kapsamında; Yönetim Kurulu'nun sürdürülebilirlik ile iklim kaynaklı risk ve fırsatların değerlendirilmesine daha etkin katılımını sağlayacak bir yönetim yapısının kurulması hedeflenmiş; bu doğrultuda; sürdürülebilirlik stratejilerinin oluşturulması, risk ve fırsat yönetimi, performans takibi ve raporlama süreçlerine ilişkin sorumlulukların açık ve sistematik şekilde tanımlanmasına yönelik çalışmalara 2025 yılında da devam edilmiştir.

Yönetim Kurulu, şirketin genel stratejisine sürdürülebilirliği entegre etmektedir. Bu doğrultuda, stratejik karar alma, performans hedeflerinin belirlenmesi ve risk yönetimi süreçlerine sürdürülebilirlik ile iklimle ilgili risk ve fırsatların sistematik olarak entegre edilmesine yönelik adımlar atılmaktadır. Bu süreçlere Yönetim Kurulu'nun daha bütüncül bir şekilde yer almasını sağlamak amacıyla ilgili yapıların ve mekanizmaların güçlendirilmesine yönelik çalışmalar sürmektedir.

Arzum'un, sürdürülebilirlik ve iklim riskleri dahil tüm risklerin yönetilmesinde ve değerlendirilmesinde Kurumsal Risk Yönetimi Uygulama Prosedürü Rehberi kullanılmaktadır. Yönetim Kurulu, sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili risk ve fırsatların etkin bir şekilde gözetilebilmesi için kontrol ve prosedürlerin yönetim süreçlerine daha sistematik biçimde dâhil edilmesini sağlamaya yönelik çalışmalar yürütmektedir. Ayrıca, risk yönetimi süreçlerinden elde edilecek bulguların düzenli olarak Sürdürülebilirlik Komitesi'ne raporlanması ve ilerleyen dönemlerde de Risk Yönetimi ve Finans ekiplerinin birlikte çalışarak, sürdürülebilirlik ve iklim risklerinin potansiyel finansal etkilerini analiz etmesi ve bu analizlerin Yönetim Kurulu'na sunulması hedeflenmektedir. Arzum, sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili risk ve fırsatlara yönelik hedeflerin belirlenmesi ve bu hedeflere ulaşma sürecindeki ilerlemenin izlenmesindeki ilgili performans ölçütlerinin geliştirilmesine yönelik çalışmalar yürütmektedir. Bu kapsamda, üst düzey yöneticiler, ilgili departman yöneticileri ve çalışanlar özelinde sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili KPI'ların tanımlanması; bu KPI'ların yıllık performans değerlendirme süreçlerine ve ücretlendirme sistemine entegre edilmesi yönünde planlamalar yapılmaktadır.

3.3 Sürdürülebilirlik Komitesi

Arzum'un sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili risk ve fırsatlarının izlenmesi ve değerlendirilmesi, Sürdürülebilirlik Komitesi tarafından yürütülmektedir. Sürdürülebilirlik Komitesi, sürdürülebilirlik stratejisi, politikaları ve hedeflerinin oluşturulmasında aktif bir rol oynamakta; çevresel, sosyal, ekonomik ve kurumsal konulardaki karşılaşılmakta olan risk ve fırsatları yakından takip ederek şirketin hedefleri doğrultusunda stratejik öneriler geliştirmektedir. Komite, aldığı kararları tavsiye niteliğinde Yönetim Kurulu'na sunmakta olup, sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili konularda nihai karar yetkisi Yönetim Kurulu'na aittir. Komitenin görev ve sorumlulukları, [Sürdürülebilirlik Komitesi Görev ve Çalışma Esaslarında](#) belirlenmiştir.

Yönetim Kurulu'nun sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili risk ve fırsatların değerlendirilmesine daha etkin bir şekilde dahil olacağı bir yönetim yapısının oluşturulmasına yönelik çalışmalar çerçevesinde, **Riskin Erken Saptanması Komitesi'nin, Kredi Kontrol ve Risk Bölümü** aracılığıyla sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili risklerin izlenmesine yönelik sorumluluk üstlenmesi değerlendirilmektedir. Bu yapıyla, sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili risk ve

fırsatların düzenli olarak izlenmesi ve analiz edilmesi sağlanarak; Riskin Erken Saptanması Komitesi'nin Sürdürülebilirlik Komitesi'ni belirli periyotlarla bilgilendirmesi planlanmaktadır.

Sürdürülebilirlik Komitesi 2025 yılı sonu itibarıyla bir Genel Müdür, bir Genel Müdür Yardımcısı, Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Müdür Yardımcısı ve Finansal Planlama ve Kontrol Müdür Yardımcısı olmak üzere toplam dört üyeden oluşmaktadır. Komite, yılda en az iki kez toplanarak gündemindeki konuları ele almakta ve hazırladığı raporlarla Yönetim Kurulu'nun bilgilendirilmesini sağlamaktadır. Komite toplantılarına ilişkin gündem maddeleri ve alınan kararların yazılı hale getirilerek düzenli bir şekilde kayıt altına alınması yönünde çalışmalar sürdürülmekte olup, bu uygulamanın kurumsal hafızayı güçlendirmesi ve süreçlerin şeffaflığını artırması hedeflenmektedir.

Komitenin sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili riskleri ve fırsatları belirleme ve yönetme konusunda yetkinliğini artırmak amacıyla, bağımsız sürdürülebilirlik danışmanları ile düzenli olarak görüşmeler yapılmaktadır. Bağımsız sürdürülebilirlik danışmanı, sürdürülebilirlik konularında bilgi ve uzmanlık sağlayarak stratejik rehberlik sunmaktadır. Mevcut yönetim yapısının güçlendirilmesi amacıyla yetkinlik matrisinin oluşturulması değerlendirilmektedir. Bu kapsamda, sürdürülebilirlik ve iklim konularında deneyimli kişilerin yönetim yapılarına dahil edilmesine yönelik çalışmalar sürmektedir. Ayrıca, Yönetim Kurulu ve Sürdürülebilirlik Komitesi'nin iklim ve sürdürülebilirlik risklerine ilişkin farkındalığını artırmak amacıyla periyodik eğitimler düzenlenmesi planlanmaktadır. Ayrıca, Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Müdür Yardımcısı, 28 Nisan–16 Mayıs tarihleri arasında Entegre Raporlama Derneği Türkiye (ERTA) tarafından düzenlenen Kurumsal Sürdürülebilirlik Raporlama Uzmanlığı Akredite Eğitimine katılmıştır.

Sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili risk ve fırsatların yönetimine yönelik gözetim mekanizmalarının daha da güçlendirilmesi amacıyla, Sürdürülebilirlik Komitesi'nin faaliyetlerinin Denetim Komitesi tarafından, İç Denetim fonksiyonları aracılığıyla değerlendirilmesi yönünde çalışmalar yapılması planlanmaktadır.

3.4 Çalışma Grupları

Arzum'un sürdürülebilirlik yönetiminde operasyonel seviyede faaliyet gösteren alt çalışma grupları, Arzum Sürdürülebilirlik Komitesi'ne bağlı olarak organize edilmiştir. Bu yapı, şirketin sürdürülebilirlik teması altındaki dört odak noktasını temsil eden ana gruplardan oluşmaktadır. Bunlar; Strateji ve Sürdürülebilirlik Yönetimi Çalışma Grubu, Çevre Çalışma Grubu, Toplumsal Çalışma Grubu, Satın Alma ve Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Çalışma Grubu'dur. Bu çalışma grupları, çeşitli departman müdürleri ve teknik uzmanlardan oluşan bir yapıya sahiptir. İlgili oldukları konular özelinde ihtiyaç olması halinde toplantılar yapan çalışma gruplarının şirketin sürdürülebilirlik hedeflerine yönelik ilerlemesini destekleyecek şekilde daha düzenli bir yapıda faaliyet göstermesine yönelik çalışmalar sürdürmesi planlanmıştır. 2025 yılında alt çalışma grupları faaliyette bulunmamıştır.

4 Strateji

İklim değişikliğinin artan etkileri, günümüzde yalnızca bireylerin değil iş dünyasının da karşı karşıya kaldığı en kritik küresel sorunlardan biridir. Bu durum, çevresel yaklaşımları, ekonomik ve toplumsal sistemleri yeniden yapılanmaya itecek kadar önemini artırmaktadır. İklim değişikliğine karşı artan hassasiyet bireylerin ve kurumların tüketim alışkanlıklarını da etkilemeye başlamıştır. İklim krizinin tüketim alışkanlıklarına ve iş dünyasına etkilerini yakından takip eden Arzum, iklim değişikliğiyle mücadeledeki sorumluluğunu değerlendirmektedir.

Paris Anlaşması hedefleri kapsamında küresel sıcaklık artışını 1,5°C ile sınırlamak amacıyla aksiyonlar alınmadığı durumda, geri dönüşmesi güç sonuçlarla karşılaşılması öngörülmekte bu konuyla ilgili araştırmalar yapılarak çözümler geliştirilmeye çalışılmaktadır. Bu doğrultuda Arzum, iklim değişikliği ile ilgili risk ve fırsatlarını belirlerken, tüm değer zincirini, bağlı ortaklık yapısını, iş stratejilerini ve karar alma süreçleriyle ilgili konularını ele alarak değerlendirmede bulunmuştur.

Önemlilik Değerlendirmesi

Arzum, iklimle ilgili risk ve fırsatların potansiyel finansal etkilerine ilişkin değerlendirmeler yaparken, finansal önemlilik eşiği, vergi öncesi kâr marjında %3 ve üzeri oranda değişim olarak kabul edilmiştir.

Arzum, stratejik karar alma süreçlerinde kullandığı zaman çizelgelerine uyumlu olarak, sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili risk değerlendirme süreçlerinde zaman dilimlerini aşağıdaki gibi tanımlamıştır:

Kısa vade: 0-1 yıl

Orta vade: 1-3 yıl

Uzun vade: 3 yıl ve üzeri

Bu bağlamda önemli olarak tespit edilen riskler, iklim değişikliği kaynaklı aşırı hava olayları sonucu üreticilerin zarar görmesi riski ve iklim değişikliği kaynaklı aşırı hava olayları sonucu lojistik süreçlerinin etkilenmesi riski olmak üzere fiziksel akut riskler olarak belirlenmiştir. Bu çerçevede, Arzum, iklim değişikliğinin yaratabileceği riskleri daha etkili yönetebilmek için senaryo analizleri üzerinden değerlendirmeler yapmış ve ilgili değerlendirmeler her bir riskin altında bu Rapor'a konu etmiştir.

4.1 İklimle İlgili Riskler

4.1.1 İklim Değişikliği Kaynaklı Aşırı Hava Olayları Sonucu Üreticilerin Zarar Görmesi Riski

Arzum için tedarik zinciri dayanıklılığı, operasyonel sürekliliğin ve finansal istikrarın temel taşlarından biridir. İklim değişikliği kaynaklı durumlar tedarik zincirlerinin kırılganlığını artırmakta ve Arzum'un süreçlerini tehdit edebilmektedir. Bu sebeple dayanıklı bir tedarik zinciri kurmak, Arzum'un operasyonel verimliliğini ve piyasa konumunu güvence altına almaya katkı sağlaması, markanın uzun vadede başarıya ulaşması için stratejik bir dayanak noktası oluşturmaktadır.

2024 raporlama döneminde "İklim Değişikliği Kaynaklı Aşırı Hava Olayları Sonucu Üreticilerin Zarar Görmesi Riski" yurt dışı deniz lojistiği odağıyla değerlendirilmiş; Çin, Malezya ve Türkiye'deki üreticiler için dikkate alınmıştır. Bu kapsamda Climate Impact Explorer kaynağı üzerinden projeksiyonlar incelenmiştir. 2025 raporlama döneminde söz konusu riskin temel varsayımlarında ve finansal önemlilik değerlendirmesinde önemli bir değişiklik tespit edilmemiştir.

Risk Tanımı	İklim Değişikliği Kaynaklı Aşırı Hava Olayları Sonucu Üreticilerin Zarar Görmesi Riski
Risk Kategorisi	Fiziksel Akut Risk
Değer Zincirindeki Yeri	Yukarı Yönlü Değer Zinciri- Tedarik Zinciri
Riske Karşı Kırılgan Hale Gelen Faaliyet	Yurtdışında gerçekleşen üretim süreçleri
Risk Açıklaması	İklim değişikliği kaynaklı artan aşırı hava olayları üretim faaliyetleri üzerinde etkilere sahiptir. Arzum, piyasada tüketicilerinin kullanımına sunduğu ürünleri Türkiye, Çin ve Malezya'da bulunan üreticiler tarafından üretilmesini sağlamaktadır. Bu tedarikçilerin herhangi bir sebeple zamanında ve yeterli sayıda ürünü Arzum'a arz edememesi, Arzum'un müşteri siparişlerinde gecikmelere yol açabilir, doğrudan satış kayıplarına ve müşteri memnuniyetsizliğine sebep olabilir. Arzum'un ürün portföyünde yer alan her bir ürün modeli belirli bir üretici tarafından üretilmektedir. Ürün modellerinin tasarımsal bilgileri her ne kadar Arzum'a ait olsa da ilgili ürünü üreten tedarikçinin üretim yapamaması ve/veya ürünü zamanında Arzum'a teslim edememesi durumunda, bu tasarımsal bilgilerin Arzum'un alternatif bir tedarikçisine aktararak, ürün tedarikçisini gerçekleştirse dahi, aynı kalitede ve istenen zamanda ürünün üretilmemesi durumuna sebep olabilir ve müşteri talebinin zamanında karşılanamaması riskini doğurabilir. Bu risk Arzum'un sektörü açısından önem arz eden küçük ev aletleri satışlarının yoğun olduğu günler için daha fazla öneme sahiptir.
Vade	Uzun
Etki Skalası	4
Olasılık	3
Risk Skoru	12
Senaryo Analizi ve İklim Dirençliliği	Arzum, iklim değişikliğine bağlı fiziksel riskleri değerlendirirken, ürünlerini tedarik ettiği tedarikçilerinin faaliyetlerini yürüttüğü Türkiye, Çin ve Malezya özelinde IPCC'nin RCP 4.5 ve RCP 8.5¹ senaryolarına dayalı projeksiyonlarını dikkate almıştır. Yapılan değerlendirmelerde bu üç coğrafya için sıcaklık değişiminin kısa ve orta vadede üretim operasyonları üzerinde belirgin bir olumsuz etkiyi öngörülmemektedir. Benzer şekilde, rüzgâr hızındaki değişikliklerin de sınırlı seviyede kalacağı ve üretim sürekliliği açısından kritik bir tehdit oluşturmayacağı anlaşılmaktadır. Bu nedenle, fiziksel iklim risklerinin değerlendirilmesinde daha çok ekstrem yağışları öne çıkmaktadır. Yağış projeksiyonları, ülkeler bazında uzun vadede farklılaşan risk seviyelerine işaret etmekte olup, bu durum Arzum'un iklim risk stratejilerinde dikkate alınmaktadır. Arzum'un ürünlerini tedarik ettiği üç ülke özelinde ekstrem yağış projeksiyonlarının özellikle uzun vadede operasyonel aksamalar yaratabilme potansiyeline sahip olduğu, ancak kısa ve orta vadede anlamlı bir risk oluşturmadığı görülmektedir. • Çin: İncelenen ekstrem yağış projeksiyonları, orta vadede değişimin sınırlı kaldığını; uzun vadede ve özellikle RCP8.5 senaryosu altında ekstrem yağış sıklığı ve şiddetinde artış eğilimi bulunduğunu göstermektedir. Bu eğilim, üretim bölgelerinde sel ve su baskını kaynaklı operasyonel kesinti riskini gündemde tutmaktadır. Arzum, bu durumu yakından izlemekte ve üretim çeşitlendirme stratejileriyle bu riski yönetilebilir kılmaktadır.

¹ <https://climate-impact-explorer.climateanalytics.org/>

	• Malezya: İncelenen ekstrem yağış projeksiyonları, orta vadede operasyonel etkinin sınırlı kaldığını; uzun vadede ve özellikle RCP8.5 senaryosu altında aşırı yağışlarda artış eğilimi bulunduğunu göstermektedir. Bu eğilim, liman bölgeleri ve dış lojistik süreçlerde sel ve gecikme kaynaklı risklerin takibini gerektirmektedir. Arzum tarafında uygulanan çift kaynak stratejisi, bu bölgedeki potansiyel kesintilere karşı dayanıklılık sağlamaktadır. • Türkiye: RCP 4.5 ve RCP 8.5 dahil 2030 ve 2050 yılları için incelenen şiddetli yağış günleri projeksiyonları, Türkiye genelinde yaygın ve belirgin bir artış sinyali göstermemektedir. Bazı bölgelerde yerel düzeyde sınırlı artışlar izlenmekle birlikte, genel görünüm kısa ve orta vadede operasyonel süreçlerde sistematik bir aksama yaratacak ölçekte güçlü bir tehlike artışına işaret etmediği görülmektedir. Sonuç olarak, Arzum'un Türkiye, Çin ve Malezya'daki üretim operasyonlarına ilişkin yapılan senaryo analizlerinde, kısa ve orta vadede ekstrem yağış kaynaklı ciddi bir üretim aksaması öngörülmemektedir. Uzun vadeli projeksiyonlar değerlendirildiğinde üretim aksaması riskleri ile karşılaşılabileceği öngörülmektedir ancak bu doğrultuda risk izleme mekanizmaları ve tedarikçi çeşitlendirmesi ile yönetilmesi planlanmaktadır. NGFS (Network for Greening the Financial System) Mevcut Politikalar Senaryosu: Bu senaryo Climate Impact Explorer kaynağındaki projeksiyonlardan biridir, yürürlükteki iklim politikalarının aynen devam ettiği ve yeni bir adım atılmadığı bir geleceği öngörür. Küresel sera gazı emisyonlarının 2080'e kadar artmaya devam edeceği bu modelde, küresel sıcaklık artışının yaklaşık 3°C'yi bulması ve deniz seviyesinin yükselmesi gibi geri dönüşümez etkilerin yaşanması beklenmektedir. NGFS terminolojisinde "sera dünya" (<i>hot house</i>) olarak adlandırılır.
Risk Etkileri	Türkiye, Çin ve Malezya iklim değişikliğinin farklı yönlerinde ve farklı seviyelerde etkilenecek olsalar da Çin ve Malezya gibi ülkelerin belirli iklim olaylarına karşı daha yüksek düzeyde kırılganlık sergiledikleri görülmektedir. Bu durum, coğrafi konumları ve iklim olaylarına karşı savunmasızlıkları nedeniyle bu ülkelerin daha fazla risk altında olabileceğini göstermektedir. Çin, yüzölçümü sebebiyle çeşitlilik açısından küresel iklim krizinin en karmaşık sonuçlarıyla karşılaşabilecek ülkelerden biridir. Malezya ise coğrafi konumu dolayısıyla deniz seviyesinin yükselmesi ve tropikal fırtınaların yıkıcı etkileri karşısında daha savunmasız bir durumda bulunmaktadır. İklim krizinin ülkeler üzerindeki etkileri, coğrafi konum, ekonomik yapı, altyapı ve uyum sağlama kapasitesi gibi çeşitli faktörlere bağlı olarak değişiklik göstermektedir. Türkiye, Çin ve Malezya'da üretilen ürünlerin Arzum'un gelirlerine etkisi dikkate alındığında Türkiye ve Çin'de yer alan üreticiler öncelikli olarak ele alınmıştır. Aşırı hava olayları, tedarikçilerin üretim tesisleri ve/veya üretim bantları üzerinde fiziksel zararlar yaratarak üretim süreçlerinde ve dolayısıyla ürün tedarikinde gecikmeleri beraberinde getirebilir. Bu tür gecikmeler doğru zamanda ürünün rafa konulamaması dolayısıyla paydaş ilişkilerinin yönetilmesini zorlaştırabilir. İklim değişikliği kaynaklı ani şokların yarattığı üretim kesintilerini telafi edebilmek için plansız bir alternatif üretici iş birliği, beraberinde kalite standartlarının korunması gibi ek konuları da beraberinde getirebilir. Dolayısıyla, iklim değişikliğinin tedarik zinciri üzerindeki etkileri, yalnızca operasyonel alanla sınırlı kalmayıp, stratejik riskler de doğurabilecektir.
Potansiyel Finansal Etki	Menşei %25 olan Uzakdoğu üretimlerinin yaklaşık %12'sinin üretimi Türkiye'de bulunmamakta olup bu ürünler yalnızca Uzakdoğu'dan tedarik edilmektedir. Ancak, Şirket'in çay makinesi, Türk kahvesi makinesi ve dik şarjlı süpürge gibi ürünlerinde hem yerli hem de ithal tedarik kaynaklarını içeren bir <i>double sourcing</i> modeli uygulanmaktadır. Satış gelirlerinde %9 olmak üzere önemli bir paya sahip olan bu ürün grubunda, iklim kaynaklı olası bir olay nedeniyle tedarik süreçlerinde yaşanabilecek aksamlar, Şirket için anlamlı düzeyde finansal etki yaratma potansiyeline sahiptir. Bu doğrultuda hem Türkiye hem de Uzakdoğu tedarik senaryoları dikkate alınarak finansal etki öngörülmesi yapılmıştır. Mevcut Dönem Finansal Etkiler Raporlama döneminde söz konusu risk gerçekleşmemiş, dolayısıyla buna bağlı herhangi bir finansal etki oluşmamıştır. Öngörülen Finansal Etkiler Çin ve Malezya olmak üzere Uzakdoğu'da yaşanabilecek iklim kaynaklı bir üretim kesintisi sebebiyle tedarik aksaması durumunda Türkiye Merkezli Tedarik Modeli'ne geçilmesi senaryosu üzerinden değerlendirme yapılmıştır. Türkiye'deki ürünlerin FOB (Free On Board-Ürünün gemiye yüklenene kadarki fiyatı) fiyatları Uzakdoğu kaynaklarına kıyasla daha yüksek seviyelerdedir. Ancak, yerli tedarik seçeneği vadeli ödeme koşulları ve nakit akışına sağladığı esneklik sayesinde finansal açıdan daha dengeli bir yapı sunmaktadır. Ayrıca, toplam maliyetlerin (landed cost) daha öngörülebilir olması ve kriz dönemlerinde tedarik sürekliliğinin korunabilmesi açısından Türkiye tedarik modeli daha güvenli bir alternatif olarak değerlendirilmektedir.

	Bu tutar; Türk kahvesi makineleri için yaklaşık 32.192.175 TL (750.000 ABD doları) ve hava üfleli saç şekillendiriciler için 42.622.440 TL (993.000 ABD doları) tutarındaki finansal etkilere oluşmaktadır. Espresso makineleri için ise raporlama döneminde Türkiye’de Arzum’un beklentilerini karşılayan yerel tedarikçi bulunamamış olmakla birlikte alternatif üretici oluşturulmasına yönelik maliyetin ortalama 34.338.320 TL (800.000 ABD doları) tutarından yüksek olduğu tahmin edilmektedir. Türk kahvesi makinesi ve hava üfleli saç şekillendiricilerde Türkiye ve Uzakdoğu tedarikçilerinin FOB fiyatları arasındaki farklılıklar; espresso makinelerinde ise Türkiye’de mevcut üretici bulunmaması nedeniyle alternatif üretici oluşturma maliyeti değerlendirmeye alınmıştır. 2024 yılında değerlendirmeye alınan çay makinesi ve dik şarjlı süpürge ürünlerinde gerçekleştirilen yerleştirme çalışmaları sonucunda, bu ürünlere ilişkin ithal tedarik kaynaklı finansal yükün 2025 yılı itibarıyla devam etmediği değerlendirilmiştir. Çay makinesinde yerleştirme tamamlanmış, dik şarjlı süpürge ise ürünlerin yaklaşık %70’i yerleştirilmiştir. 2025 yılı itibarıyla satış hacmi yüksek üç ana ürün grubu için gerçekleştirilen ürün bazlı değerlendirmede; Türk kahvesi makineleri, espresso makineleri ve hava üfleli saç şekillendiriciler için alternatif tedarik/üretim modeline geçişin toplamda yaklaşık 109.152.935 TL (2.543.000 ABD doları) düzeyinde ek finansal yük yaratabileceği öngörülmektedir. Finansal önemlilik eşiği vergi öncesindeki kâr marjı üzerinde %’3lük değişim olarak kabul edilmiş, ve 2025 yılı için 158,5 milyon TL olarak belirlenmiştir. Bu doğrultuda öngörülen etki eşiği altında kalmaktadır. (Para birimi dönüşümlerinde 31.12.2025 tarihli TCMB USD döviz satış kuru olan 42,9229 TL esas alınmıştır.)
Ölçüm Belirsizlikleri	İklim değişikliğine bağlı üretim kesintileri ve tedarik zinciri aksaklıkları, çeşitli dışsal faktörlere bağlı olarak önemli ölçüde belirsizlik taşımaktadır. Üretim tesislerinin belirli bölgelerde yoğunlaşması, aşırı hava olaylarına karşı kırılganlığı artırırken; altyapı kapasitesi, müdahale hızı ve adaptasyon seviyesi bu etkinin boyutunu belirlemektedir. Tedarik süreleri ve maliyet tahminleri geçmiş verilere dayansa da, jeopolitik gelişmeler, navlun darboğazları, döviz kuru dalgalanmaları ve regülasyon değişiklikleri gibi unsurlar bu tahminlerde sapmalara yol açabilmektedir. Bu durum, maliyet ve teslimat sürelerinin güvenilirliğini azaltarak finansal planlamalarda ölçüm belirsizliği yaratmaktadır. Ayrıca navlun, gümrük ve taşıma maliyetlerindeki dalgalanmalar; nihai ürün fiyatlarında artış, rekabet gücünde azalma ve satış kaybı riski doğurabilmektedir. Tedarik veya kalite kaynaklı gecikmeler ise müşteri memnuniyetsizliği ve operasyonel verimsizlik riskini beraberinde getirmektedir.
Riske Karşı Uygulanan Önlem ve Aksiyonlar	Şirket, bu riski azaltmak amacıyla tedarikçi çeşitliliğini korumakta, ödeme vadelerini optimize etmekte ve alternatif tedarik zinciri senaryolarını düzenli olarak değerlendirmektedir. Arzum, Çin ve Malezya’da ürettiği ürünleri Türkiye’de de üreterek, ürün portföyünün yerleştirilmesine yönelik çalışmalar yapmaktadır. Bu çalışmalar, yalnızca ekonomik ve operasyonel anlamda avantajlar sağlamakla kalmayıp, iklim değişikliğinin neden olduğu tedarik zinciri risklerine karşı da önemli bir direnç geliştirmesini desteklemektedir. Artan iklim değişikliğinin yaratmış olduğu aşırı hava olayları gibi yıkıcı etkiler sonucu ortaya çıkabilecek üretim kesintileri, küresel ölçekte tedarik sürekliliğini tehlikeye atmaktadır. Arzum’un tek tedarikçi kullanımını sınırlayan bu çift kaynak (double sourcing) yaklaşımı iklim kaynaklı aksaklıklara karşı tedarik sisteminin dayanıklılığını artırmaktadır. Bu yaklaşım ile aşırı hava olaylarının üretim tesisleri ve üretim hatları üzerinde yaratabileceği yıkıcı etkilerin maddi sonuçlarını sınırlandıran Arzum, iklimle ilgili olumsuz durumlara karşı alternatif çözümler sunarak iş sürekliliğini güvence altına almakta ve bu durum, tedarik sürekliliğinin sağlanmasında kritik bir önem taşımaktadır.

4.1.2 İklim Değişikliği Kaynaklı Aşırı Hava Olayları Sonucu Lojistik Süreçlerinin Etkilenmesi Riski

Lojistik süreçlerin dayanıklılığı, operasyonel sürekliliğin ve finansal istikrarın kritik unsurlarından biri olarak öne çıkmaktadır. Küresel ölçekte faaliyet gösteren Arzum, lojistik zincirindeki herhangi bir kesintinin ürün dağıtımını olumsuz etkileyebileceğinin ve bunun satış kayıplarına ve müşteri memnuniyetsizliğine yol açabileceğinin farkındadır. İklim değişikliğiyle ilişkili aşırı hava olayları, lojistik ağların kırılganlığını artırarak Arzum'un operasyonlarını tehdit edebilmektedir.

Bu riske dair, 2024 raporlama döneminde "İklim Değişikliği Kaynaklı Aşırı Hava Olayları Sonucu Lojistik Süreçlerinin Etkilenmesi Riski" yurt dışı deniz lojistiği odağıyla değerlendirilmiş; Çin, Malezya ve Türkiye'deki üreticilerden Çin, Almanya, Türkiye ve Dubai gibi destinasyonlara yapılan sevkiyatlarda kullanılan ana deniz taşımacılığı rotaları dikkate alınmıştır. Bu kapsamda Süveyş Kanalı ve Ümit Burnu çevresindeki aşırı yağış projeksiyonları Climate Impact Explorer kaynağı üzerinden incelenmiştir. 2025 raporlama döneminde söz konusu riskin temel varsayımlarında ve finansal önemlilik değerlendirmesinde önemli bir değişiklik tespit edilmemiştir.

Risk Tanımı	İklim Değişikliği kaynaklı Aşırı Hava Olayları Sonucu Lojistik Süreçlerinin Etkilenmesi Riskli
Risk Kategorisi	Fiziksel Akut Risk
Değer Zincirindeki Yeri	Yukarı Yönlü Değer Zinciri - Tedarik Zinciri
Riske Karşı Kırılgan Hale Gelen Faaliyet	Yurtdışında üretilen ürünlerin deniz lojistiği süreci
Risk Açıklaması	Arzum, Çin ve Malezya olmak üzere Uzakdoğu'da ürettirdiği ürünlerin, yurt dışı satış faaliyetleri kapsamında dünyanın farklı bölgelerine lojistik ve sevkiyat süreçlerini yürütmektedir. Bu kapsamda, sevkiyat rotalarının coğrafi dağılımı dikkate alındığında, Ümit Burnu ve Süveyş Kanalı gibi küresel ticarete kritik öneme sahip deniz geçiş noktaları öne çıkmaktadır. İklim değişikliğinin etkisiyle bu bölgelerde meydana gelme olasılığı artan tropikal fırtınalar, aşırı yağışlar ve deniz koşullarındaki ani değişimler, taşımacılık operasyonlarının sürekliliği ve güvenliği açısından potansiyel risk unsurları olarak değerlendirilmektedir. Bu tür aşırı hava olayları, gemi trafiğinde kesintilere, güzergâh değişikliklerine veya sevkiyat sürelerinde uzamalara neden olabilmekte; dolayısıyla tedarik zinciri performansını ve teslimat planlamasını etkileyebilmektedir.
Vade	Uzun
Etki Skalası	4
Olasılık	3
Risk Skoru	12
Senaryo Analizi ve İklim Dirençliliği	Arzum, iklim değişikliğine bağlı fiziksel riskleri, küresel tedarik zincirinin sürekliliğini etkileyebilecek lojistik güzergahlar özelinde de ele almaktadır. Bu kapsamda, deniz taşımacılığı açısından stratejik öneme sahip iki önemli geçiş noktası olan Süveyş Kanalı ve Ümit Burnu çevresinde aşırı yağış projeksiyonları değerlendirilmiştir. Söz konusu iki bölge, Arzum'un Çin, Malezya ve Türkiye'deki üreticilerinden Çin, Almanya, Türkiye ve Dubai gibi destinasyonlara gerçekleştirilen ürün sevkiyatlarında kullanılan ana deniz taşımacılığı rotaları üzerinde yer almaktadır. Al İsmailiyah (Mısır) ve Güney Afrika için yapılan aşırı yağış projeksiyonları, Süveyş Kanalı ve Ümit Burnu gibi küresel deniz taşımacılığının stratejik geçiş noktalarında yer almaları nedeniyle, Arzum'un lojistik operasyonlarını etkileyebilecek olası iklim risklerinin değerlendirilmesi açısından incelenmiştir. RCP4.5 ve RCP8.5² senaryoları temelinde yürütülen analizler, her iki bölgeye dair farklılaşan eğilimleri ortaya koymaktadır: Al İsmailiyah (Mısır): İncelenen ekstrem yağış projeksiyonları, bölge genelinde belirgin bir artış sinyali göstermemektedir. Özellikle RCP8.5 senaryosu altında hafif azalma eğilimi izlenmesi, Mısır üzerinden yürütülen liman ve kara yolu lojistik faaliyetleri açısından aşırı yağış riskinin kısa, orta ve uzun vadede baskın bir etken olmadığını desteklemektedir. Dolayısıyla, Arzum'un ihracat rotaları üzerindeki etkisi düşüktür. Kısa, orta ve uzun vadede Mısır üzerinden yürütülen lojistik faaliyetlerde iklim kaynaklı aşırı yağış riski önemli bir etken olarak görülmemektedir.

	Güney Afrika: İncelenen ekstrem yağış projeksiyonları, coğrafi olarak değişken bir görünüm ortaya koymaktadır. Orta vadede değişim sınırlı kalırken, uzun vadede ve özellikle RCP8.5 senaryosu altında bölgenin bazı kesimlerinde ekstrem yağışlarda artış eğilimi belirginleşmektedir. Bu artışın deniz ve kara yolu taşımacılığında sel, altyapı bozulması ve taşıma gecikmesi riski yaratma potansiyeli bulunmakla birlikte, mevcut çıktılar operasyonlara doğrudan ve şiddetli bir etkiye işaret etmemektedir. Rotaların çeşitlendirilmesi ve ileriye dönük güzergâh güvenliği analizleri bu bağlamda önem kazanmaktadır. Söz konusu senaryolar, gelecekteki sevkiyat sürelerini optimize etmede ve güzergâh güvenliği tehditlerini öngörüp önlem geliştirmede Arzum tarafından değerlendirilmektedir. İki bölgeye dair iklim kaynaklı lojistik riskler değerlendirildiğinde kısa ve orta vadede Arzum için kritik seviyede olmayacağı öngörülmektedir. Ancak rotalar üzerindeki iklim dayanıklılığına dair çalışmalar, uzun vadeli stratejiler kapsamında dikkatle yürütülmektedir.
Risk Etkileri	İklim değişikliğine bağlı aşırı hava olayları, rüzgâr rejimlerinde yaşanan değişiklikler ve deniz akıntılarındaki düzensizlikler, özellikle denizyolu taşımacılığına dayalı tedarik süreçlerinde önemli operasyonel ve finansal riskler oluşturabilmektedir. Çin ve Malezya gibi üretim merkezlerinden yapılan sevkiyatlarda artan tropikal fırtınalar, aşırı hava koşulları ve liman kapanmaları; gemi rotalarında kesintilere, sefer gecikmelerine ve lojistik zincirinde aksamalara neden olabilmektedir. Bu durum, ürünlerin zamanında tedarik edilmesini güçleştirerek üretim planlarının sektöre ugramasına, müşteri taleplerinin gecikmeli veya hiç karşılanamamasına ve dolayısıyla satış performansının olumsuz etkilenmesine yol açabilmektedir. Taşımacılıkta yaşanan gecikmeler, kısa sürede çözüm üretme gerekliliğini artırmakta; alternatif rotalar veya hızlandırılmış sevkiyat çözümleri ise lojistik ve gümrük süreçlerinde beklenmedik maliyet artışları yaratabilmektedir. Buna ek olarak, döviz kuru dalgalanmaları, yakıt fiyatlarındaki yükseliş ve navlun ücretlerindeki belirsizlikler finansman yükünü artırarak maliyet yapısını olumsuz etkilemektedir. Uzayan taşıma süreleri ve artan operasyonel giderler, kalite standartlarının sürdürülebilirliğini zorlaştırırken; teslimat güvenilirliğinde yaşanacak olası düşüşler risk oluşturabilmektedir.
Potansiyel Finansal Etki	Şirket'in çay makinesi, Türk kahvesi makinesi ve dik şarjlı süpürge gibi ürünlerinde hem yerli hem de ithal tedarik kaynaklarını içeren bir double sourcing modeli uygulanmaktadır. Satış gelirlerinde %9 olmak üzere önemli bir paya sahip olan bu ürün gruplarında, iklim kaynaklı olası bir olay nedeniyle lojistik süreçlerinde yaşanabilecek aksamlar, Şirket için anlamlı düzeyde finansal etki yaratma potansiyeline sahiptir. Mevcut Dönem Finansal Etkiler Raporlama döneminde söz konusu risk gerçekleşmemiş, dolayısıyla buna bağlı herhangi bir finansal etki oluşmamıştır. Öngörülen Finansal Etkiler Çin ve Malezya olmak üzere Uzakdoğu'dan lojistiği gerçekleştirilen ürünlerde yaşanabilecek iklim kaynaklı bir lojistik aksaması durumunda Türkiye Merkezli Tedarik Modeli'ne geçilmesi senaryosu üzerinden değerlendirme yapılmıştır. Bu doğrultuda, ürünlerin FOB fiyatları görece yüksek olmakla birlikte, daha kısa teslimat süreleri ve düşük lojistik maliyetleri sayesinde operasyonel esneklik sağlanmaktadır. Yerli üretim, iklim kaynaklı lojistik kesintilere karşı daha dirençli olup, iç pazara yönelik taleplerde stok-out riskini azaltıcı bir etki yaratmaktadır. Ayrıca yerli tedarikçilerle yapılan vadeli ödeme anlaşmaları, Şirket'in nakit akış yönetimini desteklemekte ve olası kriz dönemlerinde finansal istikrarın korunmasına katkı sunmaktadır. Bu nedenlerle Türkiye tedarik modeli, yüksek birim maliyetlere rağmen daha sürdürülebilir bir operasyonel yapı sağlamaktadır. Bu tutar; Türk kahvesi makineleri için yaklaşık 32.192.175 TL (750.000 ABD doları) ve hava üfleme saç şekillendiriciler için 42.622.440 TL (993.000 ABD doları) tutarındaki finansal etkilerden oluşmaktadır. Espresso makineleri için ise raporlama döneminde Türkiye'de Arzum'un beklentilerini karşılayan yerel tedarikçi bulunamamış olmakla birlikte alternatif üretici oluşturulmasına yönelik maliyetin ortalama 34.338.320 TL (800.000 ABD doları) tutarından yüksek olduğu tahmin edilmektedir. Türk kahvesi makinesi ve hava üfleme saç şekillendiricilerde Türkiye ve Uzakdoğu tedarikçilerinin FOB fiyatları arasındaki farklılıklar; espresso makinelerinde ise Türkiye'de mevcut üretici bulunmaması nedeniyle alternatif üretici oluşturma maliyeti değerlendirmeye alınmıştır. 2024 yılında değerlendirmeye alınan çay makinesi ve dik şarjlı süpürge ürünlerinde gerçekleştirilen yerleştirme çalışmaları sonucunda, bu ürünlere ilişkin ithal tedarik kaynaklı finansal yükün 2025 yılı itibarıyla devam etmediği değerlendirilmiştir. Çay makinesinde yerleştirme tamamlanmış, dik şarjlı süpürge ise ürünlerin yaklaşık %70'i yerleştirilmiştir.

	2025 yılı itibarıyla satış hacmi yüksek üç ana ürün grubu için gerçekleştirilen ürün bazlı değerlendirmede; Türk kahvesi makineleri, espresso makineleri ve hava üflemleri saç şekillendiriciler için alternatif tedarik/üretim modeline geçişin toplamda yaklaşık 109.152.935 TL (2.543.000 ABD doları) düzeyinde ek finansal yük yaratabileceği öngörülmektedir. Finansal önemlilik eşiği vergi öncesindeki kâr marjı üzerinde %3'lük değişim olarak kabul edilmiş, ve 2025 yılı için 158,5 milyon TL olarak belirlenmiştir. Bu doğrultuda öngörülen etki eşiğinin altında kalmaktadır. (Para birimi dönüşümlerinde 31.12.2025 tarihli TCMB USD döviz satış kuru olan 42,9229 TL esas alınmıştır.)
Ölçüm Belirsizlikleri	İklim değişikliği kaynaklı aşırı hava olaylarının deniz taşımacılığı üzerindeki etkilerini değerlendirmek, senaryo temelli projeksiyonlara dayansa da önemli ölçüm belirsizlikleri içermektedir. Tropikal fırtına sıklığı, güzergâh güvenliği ve taşıma sürelerine ilişkin öngörüler bölgesel iklim modeli farklılıkları, sınırlı tarihsel veri setleri ve meteorolojik tahminlerin doğruluk payı gibi nedenlerle sınırlı kesinlik taşır. Ayrıca dışsal ekonomik değişkenler, operasyonel risk tahminlerini daha belirsiz hale getirmektedir.
Riske Karşı Uygulanan Önlem ve Aksiyonlar	Özellikle yurtdışında üretilen ve uzun deniz yolculuğu geçiren ürünlerin tedarik sürelerini kısaltmak, yolculuk boyunca karşılaşılabilecek iklim veya iklim ile ilgili olmayan riskleri minimize etmek için Türkiye’de faaliyet gösteren üreticilerin sayısının artırılması için çalışmalar yapılmaktadır. Arzum’un, Çin, Malezya ve Türkiye arasında oluşturduğu çok kaynaklı tedarikçi ağı, iklim değişikliği kaynaklı lojistik aksaklıklar karşısında önemli bir esneklik sağlamaktadır. Herhangi bir bölgede yaşanabilecek lojistik sebepli bir sorun olması durumunda, farklı lokasyonlardaki tedarikçileri aracılığıyla alternatif ürünleri hızlıca devreye alabilmekte, böylece pazardaki sürekliliğini koruyabilmektedir. Bu yapı, tedarik zincirinin dayanıklılığını artırırken aynı zamanda operasyonel süreklilik açısından da stratejik bir avantaj sunmaktadır. Bununla birlikte Arzum, taşımacılıkta sadece tek bir taşıma yöntemine bağımlı kalmamaktadır. Tren ve gemi veya tren ve karayolu gibi çok modlu lojistik çözümler geliştirerek, iklim değişikliğinin lojistik operasyonları üzerinde yaratabileceği aksamalara karşı dayanıklılığını artırmakta ve hareket kabiliyetini geliştirmektedir. Alternatif ulaşım yöntemlerini kullanmak ve kullanmaya hazır olmak, Arzum’un iklim kaynaklı lojistik kesintilere karşı daha dirençli bir yapıya sahip olmasını sağlamaktadır

4.2 İklimle İlgili Risklerin Şirketin Stratejisi Üzerindeki Etkileri

Arzum, iklim değişikliği kaynaklı risklerini değerlendirmiş ve iş modeli gereği tedarik zincirinin diğer konulardan daha önemli olduğunu tespit etmiştir. Tedarik zinciri kırılmalarının etkilerini minimize etmek amacıyla yukarı akışta ve aşağı akıştaki lojistik etkileri tespit ederek iş modelinde esneklik ve dayanıklılığı artıracak şekilde çalışmalar yapmaktadır.

Bu kapsamda, tek tedarikçiye olan bağımlılığın yarattığı riskleri azaltmayı hedefleyen Şirket, stratejik öneme sahip ve piyasada talep gören ürün gruplarının üretimi için birden fazla üretici ile iş birliği yapma kararı almıştır. Tedarik zincirindeki çeşitliliğin artırılmasıyla, iklim koşullarındaki değişiklikler de dahil diğer operasyonel zorluklar karşısında daha sağlam bir yapı kurulması hedeflenmiştir. Şirket, bu yeni yaklaşımıyla sürdürülebilir büyüme stratejisi çerçevesinde, iklim değişikliği kaynaklı üretim alanlarına ve/veya üretim hatlarına zarar gelmesi durumunda, değişen dinamiklere uyum sağlayacak esnek bir tedarik ağı oluşturmaya başlamıştır.

Aynı zamanda, tedarik zinciri dayanıklılığını artırmak, maliyetleri optimize etmek ve iklim değişikliğinin lojistik operasyonları üzerinde yaratabileceği olumsuz etkileri en aza indirmek amacıyla süreçlere farklı taşıma modlarının entegre edilmesi hedeflenmektedir. Arzum'un farklı taşıma yöntemlerini bir arada kullanması, çeşitlendirilmiş tedarikçi iş birlikleri ile birleşerek geniş bir tedarik kaynağı yelpazesi oluşturmaya olanak tanımakta, Arzum'un rekabet avantajlarını sürdürebilmesine, iklim kaynaklı lojistik aksamaların müşteri teslimatları üzerindeki etkisini azaltmasına, müşteri beklentilerine daha iyi yanıt verebilmesine ve sürdürülebilir bir büyüme modeli geliştirme yolunda önemli bir adım atmasına yardımcı olmaktadır.

5 Risk Yönetimi

5.1 Sürdürülebilirlik ve İklime İlgili Risk ve Fırsatlarının Değerlendirilmesi

Arzum, önemli riskleri belirlemek, değerlendirmek, önceliklendirmek ve yönetmek amacıyla Kurumsal Risk Yönetimi (KRY) çerçevesini benimsemektedir. Risk yönetim süreci, risklerin sistematik olarak ele alınmasını, kontrol mekanizmalarının değerlendirilmesini ve kabul edilebilir seviyelere indirilmesi için aksiyon planları geliştirilmesini sağlamaktadır.

Arzum'un risk yönetim süreci, Yönetim Kurulu'nun belirlediği risk iştahı kapsamında yürütölmekte olup, Şirket genelinde risk farkındalığını artırmayı, bütöncöl bir yaklaşımla riskleri yöneterek sürdürülebilirliği sağlamayı hedeflemektedir. Sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili risk ve fırsatlarının izlenmesi ve değerlendirilmesi, Arzum'un Sürdürülebilirlik Komitesi tarafından yürütölmektedir. Risk yönetimi süreçleri, risklerin tanımlanmasını, senaryo analizlerinin yapılmasını, veri kaynaklarının incelenmesini ve olasılık-etki değerlendirmelerini kapsamaktadır.

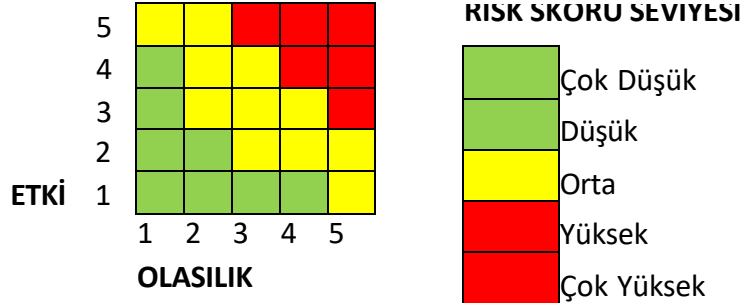
5.1.1 Risklerin Belirlenmesi ve Tanımlanması

Arzum, riskleri belirlemek, değerlendirmek, önceliklendirmek ve izlemek için sistematik bir yaklaşım benimsemektedir. Bu kapsamda, stratejik hedefleri tehdit edebilecek unsurların yer aldığı risk envanterinde riskler takip edilmektedir. Envanterde riskler, ait oldukları fonksiyonun kısaltmasıyla numaralandırılmakta, kısa tanımları yapılmakta, kök nedenleri belirlenmekte ve ana risk türüne göre kategorilere ayrılmaktadır. Ayrıca, mevcut ise risk referansları eklenmekte ve her risk için en fazla iki sorumlu yetkili atanmaktadır.

Riskleri ve fırsatları belirlemek amacıyla sektörel analizler, risk yönetimi yayınları, senaryo analizleri ve sektördeki diğer şirketlerin uygulamaları takip edilmektedir. Ayrıca raporda, TCFD (The Task Force on Climate-related Financial Disclosures) ve Uluslararası Sürdürülebilirlik Standartları Kurulu'nun (ISSB) Sürdürülebilirlik Muhasebe Standartları Kurulu (SASB) Standartları gibi küresel standartlardan da yararlanılmıştır. İç ve dış denetim raporları analiz edilerek potansiyel riskler tespit edilmekte, çalışanların katılımıyla düzenlenen çalıştaylarla ortak bir risk algısı oluşturulmaktadır. Risk haritaları ve envanterleri, bu süreçte temel araçlar olarak kullanılmaktadır.

5.1.2 Risklerin Değerlendirilmesi ve Önceliklendirilmesi

Arzum, riskleri net etki ve net olasılık derecelerine göre değerlendirerek risk skoru ve seviyesini belirlemektedir. Belirlenen riskler ısı haritası üzerinde sınıflandırılarak yönetilmektedir. Yüksek risk seviyesine sahip riskler, şirket için kritik tehditler oluşturduğundan, bu risklere yönelik detaylı aksiyon planları hazırlanmakta ve üst yönetimin sürece dahil olması sağlanmaktadır. Orta seviyedeki riskler, belirli kontrol mekanizması gerektirdiğinden, ilgili yöneticiler tarafından takip edilmektedir. Düşük-orta riskler, nispeten daha az tehdit oluşturmasına rağmen gerekli önlemler alınmakta olup, aksiyon planlarının yazılı hale getirilmesi işletmenin tercihine bağlı olmaktadır. Düşük riskler ise işletme üzerinde minimum etkiye sahip olup, risk sahibi tarafından yönetilmekte ve aksiyon planlarının yazılı hale getirilmesi zorunlu tutulmamaktadır.



Şekil 1: Arzum Etki ve Olasılık Skalası

5.1.3 Riske Cevap Verme

Arzum risklere verilen yanıtları, net risk skoru doğrultusunda belirlenmekte ve dört ana başlık altında ele almaktadır. Bunlar; Riskten Kaçınma, Riski Kabul Etme, Riski Azaltma ve Riski Paylaşma'dır. Risk değerlendirmeleri, periyodik toplantılar veya ani gelişen ihtiyaçlar doğrultusunda gerçekleştirilmekte olup, bu süreçte, risklerin kök nedenleri analiz edilmekte, uygun aksiyon planları oluşturulmakta ve aksiyonlar, ilgili tarafların onayıyla hayata geçirilmektedir. Öncelikli risklere yönelik alınan aksiyon ve önlemler, Riskin Erken Saptanması Komitesi aracılığıyla Yönetim Kurulu'na sunulmaktadır.

Kredi Kontrol ve Risk Yönetimi Bölümü, çalıştaylarda belirlenen risklerin önceliklendirilmesi sürecinde mevcut kontrollerin etkinliğini değerlendirmekte, İç Denetim Müdürü ile iş birliği yaparak, risk sahiplerine farkındalık kazandırmakta ve gerekli yönlendirmeleri sağlamaktadır.

5.1.4 Risklerin Raporlanması ve İzlenmesi

Risklerin izlenmesi ve değerlendirilmesi, her birimin kendi risk envanterini oluşturup takip etmesini ve tüm risklerin Kredi Kontrol ve Risk Yönetimi Bölümü tarafından konsolide edilerek yönetilmesini kapsamaktadır. Ortaya yeni çıkan riskler veya mevcut risklerdeki değişiklikler her iki ayda bir gözden geçirilerek üst yönetime raporlanmaktadır. Ayrıca, kritik değişiklikler veya yeni tespit edilen riskler ilgili kişilere zamanında bildirilmektedir. Arzum, sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili risklerin izlenmesini ve değerlendirilmesini Sürdürülebilirlik Komitesi aracılığıyla yürütmektedir.

Arzum'un risk izleme sürecindeki değişiklikler, her yılın faaliyet raporu hazırlanırken gözden geçirilmekte, önceki yılın Kurumsal Risk Yönetimi uygulamalarından elde edilen kazanımlar ve en iyi uygulamalar doğrultusunda süreçler güncellenmektedir.

6 Metrikler ve Hedefler

6.1 Sektöre Dayalı Metrikler

Arzum'un faaliyet konusu, iş modeli ve değer zinciri dikkate alındığında, TSRS 2'nin Sektör Bazlı Uygulanmasına İlişkin Rehberi kapsamında "TSRS 2 Ek Cilt 6 — Çok Hatlı ve Özel Perakendeciler ve Distribütörler" sektör cildinin içerdiği yönlendirmeler kapsamında ilgili metriklere aşağıda yer verilmiştir.

Arzum, elektrikli küçük ev aletleri alanında faaliyet göstermekte olup, ürün satışlarını toptancılar, perakendeciler, zincir mağazalar ile e-ticaret kanalları üzerinden gerçekleştirmektedir. Şirketin değer zinciri satış, dağıtım, satış sonrası hizmet ve tedarik zinciri yönetimi süreçlerini kapsamaktadır.

Bu doğrultuda Arzum'un faaliyetlerinin niteliğini yansıtan enerji yönetimi ve faaliyet kapsamına ilişkin sektöre özgü metrikler aşağıda sunulmaktadır.

6.1.1 Tüketilen toplam enerji

Konu	Metrik	2024	2025	Birim
Perakende ve dağıtımda enerji yönetimi	Tüketilen toplam enerji	10.212,84*	8.097,44	Gigajoule (GJ)

*2024 yılı perakende ve dağıtım faaliyetleri kapsamındaki toplam enerji tüketimi, şirket araçlarında tüketilen dizel ve benzin ile satın alınan elektrik tüketiminin dahil edilmesiyle 416,23 GJ yerine 10.212,84 GJ olarak hesaplanarak düzeltilmiştir.

6.1.2 Şebeke elektriği yüzdesi

Konu	Metrik	2024 Verisi	2025	Birim
Perakende ve dağıtımda enerji yönetimi	Şebeke elektriği yüzdesi	100	100	Yüzde (%)

6.1.3 Yenilenebilir enerji yüzdesi

Konu	Metrik	2024 Verisi	2025	Birim
Perakende ve dağıtımda enerji yönetimi	Yenilenebilir enerji yüzdesi	0	0	Yüzde (%)

6.2 Faaliyet Metrikleri

Arzum'un perakende ve dağıtım operasyonları kapsamında, şirketin faaliyet noktaları ve bu alanların büyüklükleri aşağıdaki tabloda sunulmaktadır. Bu metrikler, şirketin operasyonel kapsamını ve altyapısını yansıtmaktadır. 2025'teki envanter yönetimi öncelikleri nedeniyle depo alanı 2024'te 10.000 m³'ten 2025'te 4.000 m³'e kademeli olarak azaltılmıştır.

Faaliyet Metrikleri		2024	2025	Birim
Perakende satış noktası ve dağıtım merkezi sayısı		3	3	Sayı
Perakende alanlarının ve dağıtım merkezlerinin toplam alanı	Türkiye	10.000	4.000	Metreküp (m ³)
	Almanya	500	500	
	Dubai	1.000	1.000	

6.3 Sektörler Arası Metrikler

Metrik	Açıklama
Sera gazı emisyonları	2024 ve 2025 yıllarına ait Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyon değerleri rapora dahil edilmiş olup, hesaplama yöntemleri ve kullanılan metodoloji "6.3.1 Sera Gazı Emisyon Metrikleri" başlığında açıklanmıştır. TSRS Uygulama Kapsamına ilişkin Kurul Kararı'nda yer alan "Raporlamaya ilişkin geçiş hükümleri" Geçici Madde 3'e göre TSRS'nin uygulandığı ilk iki yıllık raporlama döneminde Kapsam 3 emisyonlarının raporda yer alma zorunluluğu bulunmamaktadır. Kapsam 3 emisyonlarının hesaplanmasına yönelik çalışmalar ise devam etmektedir.
İklimle ilgili geçiş riskleri—iklimle ilgili geçiş risklerine karşı kırılgan varlıkların veya işletme faaliyetlerin miktarı ve yüzdesi	Arzum'un iklimle ilgili geçiş risklerine karşı kırılgan varlık veya işletme faaliyeti tespit edilememiştir.
İklimle ilgili fiziksel riskler—iklimle ilgili fiziksel risklere karşı kırılgan varlıkların veya işletme faaliyetlerin miktarı ve yüzdesi	<i>Double sourcing</i> yöntemi uygulanmayan Uzakdoğu tedarikleri bu kapsamda değerlendirilmiştir. 4.1 İklimle İlgili Fiziksel Riskler başlığı altında açıklanmıştır.
İklimle ilgili fırsatlar—iklimle ilgili fırsatlarla uyumlu varlıkların veya işletme faaliyetlerin miktarı ve yüzdesi	Arzum'un iklimle ilgili finansal performansını etkileyebilecek bir fırsat tespit edilmediğinden, bu fırsatlarla uyumlu varlık veya işletme faaliyeti tanımlanmamıştır.

Sermaye dağıtımı - İklimle ilgili riskler ve fırsatlara yönelik dağıtılan sermaye harcaması, finansman veya yatırım miktarı	İklimle ilişkili riskler ve fırsatlar için ayrılmış bir sermaye harcaması, finansman veya yatırım bulunmamaktadır.
İç karbon fiyatları için: - İşletmenin karar verme sürecinde bir karbon fiyatı uygulayıp uygulamadığına ve ne şekilde uyguladığına dair bir açıklama (örneğin; yatırım kararları, transfer fiyatlandırması ve senaryo analizi) ve - İşletmenin, sera gazı emisyonlarının maliyetlerini değerlemek için kullandığı her bir metrik ton sera gazı emisyonunun fiyatı	Türkiye’de şu anda yürürlükte olan resmi bir karbon fiyatlandırma mekanizması bulunmamaktadır. Bu nedenle Arzum, karar alma süreçlerinde karbon fiyatı uygulamamaktadır ve bu konuda paylaşılabılır bir veri mevcut değildir. Ancak Türkiye’de karbon fiyatlandırma mekanizmalarına yönelik gelişmeler takip edilmektedir ve ilerleyen dönemde mevzuat ile piyasa koşullarındaki değişikliklere bağlı olarak bu alanda strateji ve uygulamalar geliştirmeyi planlamaktadır.
Ücretlendirme için: - İklimle ilgili hususların yönetici ücretlerine dâhil edilip edilmediğine ve nasıl dâhil edildiğine dair bir açıklama - İklimle ilgili hususlarla bağlantılı olarak cari dönemde finansal tablolara alınan üst düzey yönetici ücretlerinin yüzdesi	3. Yönetişim başlığı altında yer alan 3.2 Yönetim Kurulu alt başlığında yer alan açıklamada beyan edildiği üzere, raporda iklimle ilgili hususların yönetici ücretleri üzerinde mevcut bir etkisi bulunmamaktadır.

6.3.1 Sera Gazı Emisyonları

Arzum'un sera gazı emisyonları, GHG Protokolü (Sera Gazları Kurumsal Muhasebe ve Raporlama Standardı) Standardı çerçevesinde sınıflandırılmış ve hesaplanmıştır. Hesaplamalara, Arzum'un Genel Müdürlük faaliyetlerini yürüttüğü Flat Ofis'te bulunan ofis alanının elektrik tüketimi, ulaşım amaçlı şirket araçlarının yakıt kullanımı, yangın tüpleri ve soğutucu gaz kaynaklı kaçakların oluşturduğu emisyonlar dahil edilmiştir. Hesaplamalar yapılırken emisyon faktörleri için yerel ve uluslararası kabul görmüş ve güvenilir kaynaklar kullanılmıştır. Kapsam 1 emisyonları, raporlama döneminde Arzum'un şirket araç yakıtları, yangın tüpü ve soğutucu gaz kaçakları sebebiyle oluşan etkisini içermektedir. Isınma amaçlı doğalgaz tüketimi mevcut olmadığından Kapsam 1 emisyonlarında doğalgaz tüketim bulunmamaktadır. Bu verilerin emisyonlarının hesaplanmasında Hükümetlerarası İklim Değişikliği Paneli (Intergovernmental Panel on Climate Change, IPCC) kaynaklarında yer alan emisyon faktörleri baz alınmıştır. Kapsam 2 emisyonları raporlama döneminde Arzum'un satın aldığı elektrikten kaynaklanmakta olup, ulusal şebeke elektrik emisyon faktörü dikkate alınarak hesaplanmıştır.

Arzum ilerleyen dönemlerde emisyonlarının azaltılması için aksiyonların belirlenmesine yönelik çalışmalar yapmayı hedeflemektedir. Ayrıca, Kapsam 3 sera gazı emisyonlarını da hesaplayarak raporlamayı planlamaktadır.

Arzum'un bağlı ortaklıklarının emisyonlarının olmaması sebebiyle raporlamaya dahil edilmemiştir.

Sera Gazı Emisyonları				
	Kapsam 1 (tCO ₂ e)	Kapsam 2 (Lokasyon Temelli-tCO ₂ e)	Kapsam 2 (Piyasa Temelli-tCO ₂ e)	Toplam Sera Gazı Emisyonları (tCO ₂ e)
2024 Yılı	731,34	54,39	54,39	785,73
2025 Yılı	575,48	54,82	54,82	630,30

*Şirketin yenilenebilir enerji kullanımına ilişkin I-REC veya benzeri nitelikte enerji sertifikası bulunmadığından, Kapsam 2 emisyonları piyasa temelli ve lokasyon temelli yöntemlerde aynı değerdir

Emisyon Faktörleri ve Hesaplama Yöntemi

2025 yılı Kapsam 1 ve Kapsam 2 sera gazı emisyonları, ilgili faaliyet verilerinin uygun emisyon faktörleri ile çarpılması yoluyla hesaplanmıştır. Faaliyet verileri; soğutucu gazlar ve yangın tüplerinde kilogram, şirket araçlarında litre ve satın alınan elektrikte kWh cinsinden alınmıştır. Her bir emisyon kaynağı için hesaplama aşağıdaki formül kullanılarak yapılmıştır:

Sera gazı emisyonu (tCO₂e) = [Faaliyet verisi × Emisyon faktörü (kgCO₂e/birim)]/1.000

Şirket araçlarında kullanılan benzin ve dizel için emisyon faktörleri; yakıtın alt ısı değeri ve yoğunluğu ile CO₂, CH₄ ve N₂O için varsayılan emisyon faktörleri ve küresel ısınma potansiyelleri esas alınarak hesaplanmıştır. Soğutucu gazlar ile CO₂ dolumlarına ilişkin faktörlerde IPCC Altıncı Değerlendirme Raporu'nda yer alan küresel ısınma potansiyeli değerleri kullanılmıştır. Satın alınan elektrikle ilgili emisyonlar ise Türkiye elektrik şebekesi için yayımlanan tüketim noktası emisyon faktörü kullanılarak hesaplanmıştır.

Emisyon kaynağı	Kapsam	Emisyon faktörü	Birim	Kaynak
R134A soğutucu gaz sızıntısı	1	1.530	kgCO ₂ e/kg	IPCC AR6, Tablo 7.SM.7
R404A soğutucu gaz sızıntısı	1	4.728	kgCO ₂ e/kg	IPCC AR6, Tablo 7.SM.7
R410A soğutucu gaz sızıntısı	1	2.256	kgCO ₂ e/kg	IPCC AR6, Tablo 7.SM.7

Emisyon kaynağı	Kapsam	Emisyon faktörü	Birim	Kaynak
Şirket araçları – benzin	1	2,506	kgCO ₂ e/litre	IPCC 2006 Guidelines, Cilt 2 Enerji, Bölüm 3, Tablo 3.2.1 ve 3.2.2; IPCC AR6, Tablo 7.SM.7
Şirket araçları – dizel	1	2,756	kgCO ₂ e/litre	IPCC 2006 Guidelines, Cilt 2 Enerji, Bölüm 3, Tablo 3.2.1 ve 3.2.2; IPCC AR6, Tablo 7.SM.7
Yangın tüpleri – CO ₂ dolumu	1	1	kgCO ₂ e/kg	IPCC AR6, Tablo 7.SM.7
Satın alınan elektrik	2	0,434	kgCO ₂ e/kWh	Türkiye Elektrik Üretimi ve Elektrik Tüketim Noktası Emisyon Faktörleri Bilgi Formu

arzum

TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu **Forvis Mazars Türkiye** Tarafından Hazırlanmıştır.

TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu 2025