



KAMUYU AYDINLATMA PLATFORMU

ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET A.Ş. Sürdürülebilirlik Uyum Raporu 2025 - Yıllık Bildirim

Özet Bilgi

Sürdürülebilirlik Uyum Raporu



**MERKEZİ KAYIT
İSTANBUL**

Türkiye Sermaye Piyasası - Merkezi
Saklanması ve Veri Depolama Kuruluşu

İlgili Şirketler □

İlgili Fonlar □

	Uyum Durumu				Açıklama	Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi (Sayfa numarası, internet sitesinde yer aldığı menü adı)
	Evet	Kısmen	Hayır	İlgisiz		
Sürdürülebilirlik Uyum Raporu						
A. GENEL İLKELER						
A1. Strateji, Politika ve Hedefler						
A1.1. Ortaklık yönetim kurulu tarafından öncelikli çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim (ÇSY) konuları, riskleri ve fırsatları belirlenmiştir.	X				Şirketimizin sürdürülebilirlik stratejisi, politika ve hedeflerinin belirlenmesi, buna yönelik planlamanın yapılarak hayata geçirilmesi, performansın izlenmesi ve denetlenmesi, çevresel, sosyal, ekonomik ve kurumsal konularda karşı karşıya olduğu risk ve fırsatların tanımlanması, değerlendirilmesi ve gerekli adımların belirlenmesinde Yönetim Kurulu'na tavsiye ve önerilerde bulunmak üzere Sürdürülebilirlik Komitesi görevlendirilmiş olup, komite, kendisine bağlı alt çalışma gruplarının çalışmalarını Yönetim Kurulu seviyesinde raporlamaktadır.	
A1.1. Ortaklık yönetim kurulu tarafından ÇSY politikaları (Örn: Çevre Politikası, Enerji Politikası, İnsan Hakları ve Çalışan Politikası vb.) oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.		X			Bilgilendirme Politikası, Kar Dağıtım Politikası, Ücretlendirme Politikası, Bağış ve Yardım Politikası, Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası, İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası, Kalite Politikası, Bilgi Güvenliği Politikası, Müşteri Memnuniyeti Politikası, Etik Politika, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Politikası, Çalışanlara Yönelik Tazminat Politikası gibi ÇSY politikalarımız bulunmakta olup, henüz Çevre ve Enerji Politikalarımızın bulunmaması sebebiyle maddeye kısmen uyum sağlanmaktadır.	

A1.2. ÇSY politikaları kapsamında belirlenen kısa ve uzun vadeli hedefler kamuya açıklanmıştır.			X	Şirketin 2024 yılı TSRS uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu 31.10.2025 tarihinde yayınlanmıştır. Makul çaba göstererek, karbon salımı azaltımına yönelik çalışmalar yapılması hedefi kamuya açıklanmıştır	
A2. Uygulama/izleme					
A2.1. ÇSY politikalarının yürütülmesinden sorumlu komiteler ve/veya birimler ile ÇSY konularıyla ilgili ortaklıktaki en üst düzey sorumlular ve görevleri belirlenerek kamuya açıklanmıştır.	X			Arzum Sürdürülebilirlik Komitesi üyeleri/ komiteye bağlı çalışma grupları ve komite çalışma esaslarına ilişkin ilgiler kamuya açıklanmıştır	
A2.1. Sorumlu komite ve/veya birim tarafından, politikalar kapsamında gerçekleştirilen faaliyetler yıl içinde en az bir kez yönetim kuruluna raporlanmıştır.	X			Arzum Sürdürülebilirlik Komitesi (ASK), Yönetim Kurulu'na 2025 sene içerisinde 2 kez raporlama yapmıştır.	
A2.2. ÇSY hedefleri doğrultusunda uygulama ve eylem planları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.			X	Şirketin 2024 yılı TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu 31.10.2025 tarihinde açıklanmış olup ÇSY hedefleri doğrultusunda uygulama ve eylem planlarının ilerleyen dönemlerde kamuya açıklanması planlanmaktadır.	
A2.3. ÇSY Kilit Performans Göstergeleri (KPG) ile söz konusu göstergelere yıllar bazında ulaşma düzeyi kamuya açıklanmıştır.			X	Şirketin 2024 yılı TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu 31.10.2025 tarihinde açıklanmış olup ÇSY hedefleri doğrultusunda uygulama ve eylem planlarının ilerleyen dönemlerde kamuya açıklanması planlanmaktadır.	
A2.4. İş süreçlerine veya ürün ve hizmetlere yönelik sürdürülebilirlik performansını iyileştirici faaliyetler kamuya açıklanmıştır.			X	Şirketin 2024 yılı TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu 31.10.2025 tarihinde açıklanmış olup ÇSY hedefleri doğrultusunda uygulama ve eylem planlarının ilerleyen dönemlerde kamuya açıklanması planlanmaktadır.	
A3. Raporlama					
A3.1. Faaliyet raporlarında ortaklığın sürdürülebilirlik performansına, hedeflerine ve eylemlerine ilişkin bilgi anlaşılabilir, doğru ve yeterli bir şekilde verilmiştir.			X	Şirketin Faaliyet Raporu'nda belirtilen detayda bir bilgi verilmemiştir. İlerleyen dönemlerde yer verilmesi hedeflenmektedir.	

<p>A3.2. Ortaklık tarafından, faaliyetlerinin Birleşmiş Milletler (BM) 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından hangileri ile ilişkili olduğuna ilişkin bilgi kamuya açıklanmıştır.</p>			X	<p>Şirketin 2024 yılı TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu 31.10.2025 tarihinde açıklanmış olup, Şirket faaliyetlerinin Birleşmiş Milletleri'n 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından hangileri ile ilişkili olduğuna dair bilgiler kamuya açıklanmamıştır.</p>	
<p>A3.3. ÇSY konularında aleyhte açılan ve/veya sonuçlanan , ÇSY politikaları açısından önemli nitelikteki ve/veya faaliyetleri önemli ölçüde etkileyecek davalar kamuya açıklanmıştır.</p>			X	<p>Belirtilen kapsamda herhangi bir dava açılmamıştır</p>	
<p>A4. Doğrulama</p>					
<p>A4.1. Ortaklığın ÇSY Kilit Performans ölçümleri bağımsız üçüncü tarafça doğrulanmış ve kamuya açıklanmıştır.</p>			X	<p>Belirtilen doğrulama yapılmamıştır</p>	
<p>B. ÇEVRESEL İLKELER</p>					
<p>B1. Ortaklık, çevre yönetimi alanındaki politika ve uygulamalarını, eylem planlarını, çevresel yönetim sistemlerini (ISO 14001 standardı ile bilinmektedir) ve programlarını kamuya açıklamıştır.</p>			X	<p>Şirketin 2024 yılı TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu 31.10.2025 tarihinde açıklanmış olup, ilgili madde kapsamındaki bilgiler henüz kamuya açıklanmamıştır.</p>	
<p>B2. Çevre yönetimine ilişkin bilgilerin verilmesinde hazırlanan çevresel raporlara ilişkin olarak raporun kapsamı, raporlama dönemi, raporlama tarihi, raporlama koşulları ile ilgili kısıtlar kamuya açıklanmıştır.</p>			X	<p>Şirketin 2024 yılı TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu 31.10.2025 tarihinde açıklanmış olup, ilgili madde kapsamındaki bilgiler henüz kamuya açıklanmamıştır.</p>	
<p>B4. Menfaat sahipleri (Yönetim kurulu üyeleri, yöneticiler ve çalışanlar gibi) bazında performans teşvik sistemleri kapsamında ödüllendirme kriterlerine dahil edilen çevresel hedefler kamuya açıklanmıştır.</p>			X	<p>Şirketin 2024 yılı TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu 31.10.2025 tarihinde açıklanmış olup, ilgili madde kapsamındaki bilgiler henüz kamuya açıklanmamıştır.</p>	
<p>B5. Öncelikli olarak belirlenen çevresel sorunların iş hedeflerine ve stratejilerine nasıl entegre edildiği kamuya açıklanmıştır.</p>			X	<p>Şirketin 2024 yılı TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu 31.10.2025 tarihinde açıklanmış olup, ilgili madde kapsamındaki bilgiler henüz kamuya açıklanmamıştır.</p>	
<p>B7. Operasyon süreci dahil ortaklık değer zinciri boyunca tedarikçi ve müşterileri de kapsayacak şekilde çevresel konuların nasıl yönetildiği, iş hedeflerine ve stratejilere nasıl entegre edildiği kamuya açıklanmıştır.</p>			X	<p>Şirketin 2024 yılı TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu 31.10.2025 tarihinde açıklanmış olup, ilgili madde kapsamındaki bilgiler henüz kamuya açıklanmamıştır.</p>	
				<p>Şirketin 2024 yılı TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu 31.10.2025 tarihinde</p>	

B8. Çevre konusunda ilgili kuruluşlar ve sivil toplum kuruluşlarının politika oluşturma süreçlerine dahil olunup olunmadığı ve bu kurum ve kuruluşlarla yapılan iş birlikleri kamuya açıklanmıştır.		X	açıklanmış olup, ilgili madde kapsamındaki bilgiler henüz kamuya açıklanmamıştır.	
B9. Çevresel göstergeler (Sera gazı emisyonları (Kapsam-1 (Doğrudan), Kapsam-2 (Enerji dolaylı), Kapsam-3 (Diğer dolaylı), hava kalitesi, enerji yönetimi, su ve atık su yönetimi, atık yönetimi, biyoçeşitlilik etkileri)) ışığında çevresel etkileri ile ilgili bilgileri dönemsel olarak karşılaştırılabilir bir şekilde kamuya açıklanmıştır.		X	Şirketin 2024 yılı TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu 31.10.2025 tarihinde açıklanmış olup, ilgili madde kapsamındaki bilgiler henüz kamuya açıklanmamıştır.	
B10. Verileri toplamak ve hesaplamak için kullanılan standart, protokol, metodoloji ve baz yıl ayrıntıları kamuya açıklanmıştır.		X	Şirketin 2024 yılı TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu 31.10.2025 tarihinde açıklanmış olup, ilgili madde kapsamındaki bilgiler henüz kamuya açıklanmamıştır.	
B11. Önceki yıllarla karşılaştırmalı olarak rapor yılı için çevresel göstergelerinin artış veya azalışı kamuya açıklanmıştır.		X	Şirketin 2024 yılı TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu 31.10.2025 tarihinde açıklanmış olup, ilgili madde kapsamındaki bilgiler henüz kamuya açıklanmamıştır.	
B12. Çevresel etkilerini azaltmak için kısa ve uzun vadeli hedefler belirlenmiş, bu hedefler ve geçmiş yıllarda belirlenen hedeflere göre ilerleme durumu kamuya açıklanmıştır.		X	Şirketin 2024 yılı TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu 31.10.2025 tarihinde açıklanmış olup, ilgili madde kapsamındaki bilgiler henüz kamuya açıklanmamıştır.	
B13. İklim krizi ile mücadele stratejisi oluşturulmuş ve planlanan eylemler kamuya açıklanmıştır.		X	Şirketin 2024 yılı TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu 31.10.2025 tarihinde açıklanmış olup, ilgili madde kapsamındaki bilgiler henüz kamuya açıklanmamıştır.	
B14. Ürünler ve/veya hizmetlerin çevreye potansiyel olumsuz etkisini önlemek veya bu etkileri minimuma indirmek amacıyla program ya da prosedürler oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.		X	Şirketin 2024 yılı TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu 31.10.2025 tarihinde açıklanmış olup, ilgili madde kapsamındaki bilgiler henüz kamuya açıklanmamıştır.	
B14. Üçüncü tarafların (örn. tedarikçi, alt yüklenici, bayi vb.) sera gazı emisyon miktarlarında azaltım sağlamaya yönelik aksiyonlar alınmış ve bu aksiyonlar kamuya açıklanmıştır.		X	Şirketin 2024 yılı TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu 31.10.2025 tarihinde açıklanmış olup, ilgili madde kapsamındaki bilgiler henüz kamuya açıklanmamıştır.	
			Şirketin 2024 yılı TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu 31.10.2025 tarihinde	

B15. Çevresel etkileri azaltmaya yönelik girişim ve projelerin sağladığı çevresel fayda/kazanç ve maliyet tasarrufları kamuya açıklanmıştır.		X	açıklanmış olup, ilgili madde kapsamındaki bilgiler henüz kamuya açıklanmamıştır.	
B16. Enerji tüketimi (doğal gaz, motorin, benzin, LPG, kömür, elektrik, ısıtma, soğutma vb.) verileri Kapsam-1 ve Kapsam-2 olarak kamuya açıklanmıştır.		X	Şirketin 2024 yılı TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu 31.10.2025 tarihinde açıklanmış olup, ilgili madde kapsamındaki bilgiler henüz kamuya açıklanmamıştır.	
B17. Raporlama yılında üretilen elektrik, ısı, buhar ve soğutma hakkında kamuya açıklama yapılmıştır.		X	Şirketin 2024 yılı TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu 31.10.2025 tarihinde açıklanmış olup, ilgili madde kapsamındaki bilgiler henüz kamuya açıklanmamıştır.	
B18. Yenilenebilir enerji kullanımının artırılması, sıfır veya düşük karbonlu elektriğe geçiş konusunda çalışmalar yapılmış ve kamuya açıklanmıştır.		X	Şirketin 2024 yılı TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu 31.10.2025 tarihinde açıklanmış olup, ilgili madde kapsamındaki bilgiler henüz kamuya açıklanmamıştır.	
B19. Yenilenebilir enerji üretim ve kullanım verileri kamuya açıklanmıştır.		X	Şirketin 2024 yılı TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu 31.10.2025 tarihinde açıklanmış olup, ilgili madde kapsamındaki bilgiler henüz kamuya açıklanmamıştır.	
B20. Enerji verimliliği projeleri yapılmış ve enerji verimliliği projeleri sayesinde elde edilen enerji tüketim ve emisyon azaltım miktarı kamuya açıklanmıştır.		X	Şirketin 2024 yılı TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu 31.10.2025 tarihinde açıklanmış olup, ilgili madde kapsamındaki bilgiler henüz kamuya açıklanmamıştır.	
B21. Su tüketimi, varsa yer altından veya yer üstünden çekilen, geri dönüştürülen ve deşarj edilen su miktarları, kaynakları ve prosedürleri kamuya açıklanmıştır.		X	Şirketin 2024 yılı TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu 31.10.2025 tarihinde açıklanmış olup, ilgili madde kapsamındaki bilgiler henüz kamuya açıklanmamıştır.	
B22. Operasyonlar veya faaliyetlerinin herhangi bir karbon fiyatlandırma sistemine (Emisyon Ticaret Sistemi, Cap & Trade veya Karbon Vergisi) dâhil olup olmadığı kamuya açıklanmıştır.		X	Şirketin 2024 yılı TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu 31.10.2025 tarihinde açıklanmış olup, ilgili madde kapsamındaki bilgiler henüz kamuya açıklanmamıştır.	
			Şirketin 2024 yılı TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu 31.10.2025 tarihinde	

B23. Raporlama döneminde biriken veya satın alınan karbon kredisi bilgisi kamuya açıklanmıştır.			X	açıklanmış olup, ilgili madde kapsamındaki bilgiler henüz kamuya açıklanmamıştır.	
B24. Ortaklık içerisinde karbon fiyatlandırması uygulanıyor ise ayrıntıları kamuya açıklanmıştır.			X	Şirketin 2024 yılı TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu 31.10.2025 tarihinde açıklanmış olup, ilgili madde kapsamındaki bilgiler henüz kamuya açıklanmamıştır.	
B25. Ortaklığın çevresel bilgilerini açıkladığı platformlar kamuya açıklanmıştır.			X	Şirketin 2024 yılı TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu 31.10.2025 tarihinde açıklanmış olup, ilgili madde kapsamındaki bilgiler henüz kamuya açıklanmamıştır.	
C. SOSYAL İLKELER					
C1. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları					
C1.1. İnsan Hakları Evrensel Beyanname, Türkiye'nin onayladığı ILO Sözleşmeleri ve diğer ilgili mevzuatı kapsayacak şekilde Kurumsal İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikası oluşturulmuş, politikanın uygulanmasıyla ilgili sorumlular belirlenmiş ve politika ile sorumlular kamuya açıklanmıştır.			X	Şirketimizin İnsan Kaynakları Politikası bulunmakla birlikte , politikanın uygulanması ile ilgili sorumlular kamuya açıklanmamıştır. Dolayısıyla maddeye kısmi uyum sağlanmaktadır.	https://yatirimciiliskileri.arzum.com.tr/tr/kurumsal-yonetim/kurumsal-yonetime-iliskim-politika-ve-prosedurler/
C1.2. Tedarik ve değer zinciri etkileri de gözetilerek adil iş gücü, çalışma standartlarının iyileştirilmesi, kadın istihdamı ve kapsayıcılık konularına (cinsiyet, ırk, din, dil, medeni durum, etnik kimlik, cinsel yönelim, cinsiyet kimliği, ailevi sorumluluklar, sendikal faaliyetler, siyasi görüş, engellilik, sosyal ve kültürel farklılıklar vb. konularda ayırım yapılmaması gibi) çalışan haklarına ilişkin politikasında yer verilmiştir.			X	Şirketimizin "Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Politikası" bulunmaktadır.	https://yatirimciiliskileri.arzum.com.tr/tr/kurumsal-yonetim/kurumsal-yonetime-iliskim-politika-ve-prosedurler/
C1.3. Belirli ekonomik, çevresel, toplumsal faktörlere duyarlı kesimlerin (düşük gelirli kesimler, kadınlar vb.) veya azınlık haklarının/fırsat eşitliğinin gözetilmesi konusunda değer zinciri boyunca alınan önlemler kamuya açıklanmıştır.			X	Şirketin 2024 yılı TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu 31.10.2025 tarihinde açıklanmış olup, ilgili madde kapsamındaki bilgiler henüz kamuya açıklanmamıştır.	
C1.4. Ayrımcılığı, eşitsizliği, insan hakları ihlallerini, zorla çalıştırmayı ve çocuk işçi çalıştırılmasını önleyici ve düzeltici uygulamalara ilişkin gelişmeler kamuya açıklanmıştır.			X	Şirketimizin Etik Politikası, İnsan Kaynakları Politikası ile Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Politikası yoluyla ilgili maddede belirtilen konular işlenmiş olup, bu konuda yapılan önleyici ve düzeltici uygulamalar henüz kamuya duyurulmadığından maddeye kısmi uyum sağlanmaktadır.	https://yatirimciiliskileri.arzum.com.tr/tr/kurumsal-yonetim/kurumsal-yonetime-iliskim-politika-ve-prosedurler/
				Şirketimiz 2025 Yılı Faaliyet Raporu'nda ilgili madde kapsamında çalışanlara yapılan eğitimlere ilişkin bilgi verilmiş olup,	

C1.5. Çalışanlara yapılan yatırım (eğitim, gelişim politikaları), tazminat, tanınan yan haklar, sendikalaşma hakkı, iş/hayat dengesi çözümleri ve yetenek yönetim konularına çalışan haklarına ilişkin politikasında yer verilmiştir.		X		ilgili politikanın iş/hayat dengesi çözümleri vb. detayda düzenlenmemiş olması sebebiyle maddeye kısmi uyum sağlanmaktadır.	
C1.5. Çalışan şikâyetleri ve anlaşmazlıkların çözümüne ilişkin mekanizmalar oluşturularak uyumsuzluk çözüm süreçleri belirlenmiştir.		X		Arzum Etik Politikası; "Arzum İş Etiği"ne aykırı bir durum tespit edildiğinde ilk olarak ve öncelikle etik@arzum.com adresinden Etik Kurul'a ulaşabilirler. Bununla birlikte, İnsan Kaynakları Departmanı ve bağlı buldukları yönetici ve çalışanların ulaşabilecekleri diğer mercilerdir." şeklinde tanımlanmış olup, ilgili mekanizma Yönetim Kurulu seviyesinde tasdiklenen politika ile oluşturulmuştur.	https://yatirimciiliskileri.arzum.com.tr/tr/kurumsal-yonetim/kurumsal-yonetime-iliskim-politika-ve-prosedurler/
C1.5. Çalışan memnuniyetinin sağlanmasına yönelik olarak raporlanan dönem içinde yapılan faaliyetler kamuya açıklanmıştır.			X	Şirketin 2024 yılı TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu 31.10.2025 tarihinde açıklanmış olup, ilgili madde kapsamındaki bilgiler henüz kamuya açıklanmamıştır.	
C1.6. İş sağlığı ve güvenliği politikaları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X			Şirketimiz internet sitesinde ilgili politikaya yer verilmiştir.	https://yatirimciiliskileri.arzum.com.tr/tr/kurumsal-yonetim/kurumsal-yonetime-iliskim-politika-ve-prosedurler/
C1.6. İş kazalarını önleme ve sağlığın korunması amacıyla alınan önlemler ve kaza istatistikleri kamuya açıklanmıştır.			X	Şirketin 2024 yılı TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu 31.10.2025 tarihinde açıklanmış olup, ilgili madde kapsamındaki bilgiler henüz kamuya açıklanmamıştır.	
C1.7. Kişisel verilerin korunması ve veri güvenliği politikaları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X			Şirketimiz internet sitesinde ilgili politikaya yer verilmiştir.	https://www.arzum.com.tr/kvkk
C1.8. Etik politikası oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X			Şirketimiz internet sitesinde ilgili politikaya yer verilmiştir.	https://yatirimciiliskileri.arzum.com.tr/tr/kurumsal-yonetim/kurumsal-yonetime-iliskim-politika-ve-prosedurler/
C1.9. Toplumsal yatırım, sosyal sorumluluk, finansal kapsayıcılık ve finansmana erişim kapsamındaki çalışmalar açıklanmıştır.			X	Şirketin 2024 yılı TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu 31.10.2025 tarihinde açıklanmış olup, ilgili madde kapsamındaki bilgiler henüz kamuya açıklanmamıştır.	
C1.10. Çalışanlara ÇSY politikaları ve uygulamaları konusunda bilgilendirme toplantıları ve eğitim programları düzenlenmiştir.	X			Bilgilendirme toplantıları düzenlenmiştir.	
C2. Paydaşlar, Uluslararası Standartlar ve İnisiyatifler					
C2.1. Müşteri şikâyetlerinin yönetimi ve çözümüne ilişkin müşteri memnuniyeti politikası düzenlenmiş ve kamuya açıklanmıştır.	X			Şirketimiz internet sitesinde ilgili politikaya yer verilmiştir.	https://yatirimciiliskileri.arzum.com.tr/tr/kurumsal-yonetim/kurumsal-yonetime-iliskim-politika-ve-prosedurler/

C2.2. Paydaşlarla yürütülen iletişim (hangi paydaş, konu ve sıklık) hakkında bilgiler kamuya açıklanmıştır.			X	Şirketin 2024 yılı TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu 31.10.2025 tarihinde açıklanmış olup, ilgili madde kapsamındaki bilgiler henüz kamuya açıklanmamıştır.	
C2.3. Raporlamalarda benimsenen uluslararası raporlama standartları açıklanmıştır.			X	Şirketin 2024 yılı TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu 31.10.2025 tarihinde açıklanmış olup, ilgili madde kapsamındaki bilgiler henüz kamuya açıklanmamıştır.	
C2.4. Sürdürülebilirlik ile ilgili benimsenen prensipler, imzacı veya üye olunan uluslararası kuruluş, komite ve ilkeler kamuya açıklanmıştır.			X	Şirketin 2024 yılı TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu 31.10.2025 tarihinde açıklanmış olup, ilgili madde kapsamındaki bilgiler henüz kamuya açıklanmamıştır.	
C2.5. Borsa İstanbul'un ve/veya uluslararası endeks sağlayıcıların sürdürülebilirlik endekslerinde yer almak için geliştirmelerde bulunulmuş, çalışmalar yürütülmüştür.			X	Borsa İstanbul'un ve/veya uluslararası endeks sağlayıcıların sürdürülebilirlik endekslerinde yer almak adına Şirketin sürdürülebilirlik çalışmaları devam etmektedir.	
D. KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİ					
D1. Sürdürülebilirlik alanındaki tedbirler ve stratejilerin belirlenmesinde menfaat sahiplerinin görüşlerine başvurulmuştur.			X	Şirketin 2024 yılı TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu 31.10.2025 tarihinde açıklanmış olup, ilgili madde kapsamındaki bilgiler henüz kamuya açıklanmamıştır.	
D2. Sosyal sorumluluk projeleri, farkındalık etkinlikleri ve eğitimler ile sürdürülebilirlik konusu ve bunun önemi hakkında farkındalığın artırılması konusunda çalışmalar yapılmıştır.	X			Toplumsal cinsiyet eşitliğine yönelik sosyal sorumluluk projeleri ve kültürel konularda paydaşlara yönelik farkındalık eğitimleri düzenlenmiştir.	